

1 PRODUTO

Saúde Popular é um seguro pensado para todos, com linha de atendimento clínico, assegurados por uma equipa de médicos de Medicina Geral e Familiar. Inclui também um subsídio diário no caso de Internamento Hospitalar.

2 MERCADO-ALVO

- Num mundo cada vez mais digital, a saúde não poderia deixar de acompanhar esta tendência, beneficiando das vantagens que ela traz: rapidez, facilidade, comodidade, continuando a garantir um serviço qualificado e personalizado, em qualquer lugar, quando mais é preciso, para si e para sua família.
- O objetivo principal é proporcionar uma solução de atendimento médico de qualidade a baixo preço e ao alcance de todos.
- O Seguro de Saúde Popular cobre as necessidades básicas mais importantes em atendimento médico dirigido a qualquer sector social, nacional ou estrangeiro, residente em Angola e independentemente das capacidades económicas.

3 VANTAGENS

- É um seguro para todos e todas as famílias.
- Preços económicos para ter acesso a melhor qualidade de assistência médica telefónica.

4 PLANO DE SAÚDE

Popular 1: É um micro-seguro para quem quer uma solução económica, que permita aconselhamento médico de qualidade sem sair de casa, 24h/dia, sem limite de chamadas, através da cobertura da Linha de Atendimento Clínico, e inclui um subsídio diário no caso de Internamento Hospitalar.

5 COBERTURAS

COBERTURAS	POPULAR
Linha de Atendimento Clínico	1
Nº de consultas na Linha de Atendimento Clínico	X
Subsídio Diário por Internamento Hospitalar	Ilimitado
	5.000.00 AOA/Dia (max.150.000 AOA)

6

COBERTURA DA LINHA DE ATENDIMENTO CLÍNICO

COBERTURA DA LINHA DE ATENDIMENTO CLÍNICO

Consulta Médica: disponível 24h/dia e 365 dias/ano.

Numa consulta médica, o objectivo é perguntar aquelas questões que sejam preocupação do cliente, assim como receber aconselhamento para prevenção de doenças e melhorar o cuidado da saúde.

O serviço de Consulta da Linha de Atendimento Clínico, assegura resposta a qualquer pergunta sobre quaisquer problemas de saúde por parte de uma equipa de médicos e enfermeiros especializados em Medicina Geral e Familiar.

O Cliente também pode solicitar apoio para esclarecer todas as dúvidas sobre a saúde dos seus filhos.

2ª Opinião Médica: O objectivo do serviço é ajudar na decisão do tratamento adequado a seguir, com tranquilidade e segurança. O serviço permite, em caso de doença diagnosticada, ter acesso à opinião dos médicos da Fidelidade Online através de uma chamada telefónica.

Aconselhamento Nutricional: Permite ter acesso a uma equipa de especialistas médicos na área da alimentação e nutrição.

Permite colocar questões relacionadas com a alimentação e dietas, tanto para adultos como para crianças. É uma ajuda para adoptar hábitos alimentares saudáveis, assim como obter respostas a questões concretas: perder peso, intolerâncias e alergias alimentares, alimentação adequada a patologias concretas (colesterol, hipertensão, diabetes, etc.), nutrição desportiva ou sobre alimentação dos filhos.

Como funciona e quem pode utilizar?

Este serviço pode ser utilizado pelos clientes Saúde Popular.

1. O Cliente Saúde Popular liga para o número da Linha de Atendimento Clínico da Fidelidade.
2. Obtenção de resposta por parte da equipa médica da Linha de Atendimento Clínico da Fidelidade.

O custo da chamada efectuada é cobrada de acordo com a Unidade de Tarifa de Telecomunicações (UTT) em vigor.

SUBSÍDIO POR INTERNAMENTO HOSPITALAR

1. O presente contrato garante igualmente a obtenção de um Subsídio Diário em caso de Hospitalização da Pessoa Segura por um período superior a 72 (setenta e duas) horas completas, incluindo a fase de Convalescença, quando a Hospitalização seja consequência de uma Doença manifestada ou de um Acidente ocorrido durante a vigência deste contrato e nos termos das presentes Condições Gerais e Particulares. Obtenção de resposta por parte da equipa médica da Linha de Atendimento Clínico da Fidelidade.
2. O valor do Subsídio Diário devido nos termos do presente contrato é de 5.000,00 AOA por dia.
3. Caso haja Hospitalização em consequência de Doença, existe um período de franquia de 15 (quinze) dias, sendo o subsídio pago a partir do 16º período completo de 24 horas completas de hospitalização (inclusive).
4. Por cada sinistro que resulte em Hospitalização, o Subsídio Diário será pago até ao máximo de 30 (trinta) dias, quer o internamento hospitalar corresponda a um só período ou a vários períodos intercalados. O período referido é contado desde o primeiro dia de internamento não pago, não contando o dia em que a Pessoa Segura abandona o hospital.
5. Se existirem vários períodos de Hospitalização relativos a um mesmo sinistro e o intervalo entre cada estadia no hospital for inferior a 60 (sessenta) dias, não será aplicado novo período de franquia.
6. O limite máximo indemnizável por ano é de 30 dias.

7

PERÍODOS DE CARÊNCIA

- Linha de Atendimento Clínico: Não há carência.
- Subsídio Diário por Internamento Hospitalar: 120 dias.

8

PRÉMIO

Popular 1	PRÉMIOS TOTAIS (AOA)
Total por Pessoa	5.000,00
Total por Família	10.000,00

PRÉMIO E SEUS ADICIONAIS

Prémio Total = Prémio Comercial + Encargos (16,15% do valor do Prémio Comercial).

FRACIONAMENTO DO PRÉMIO

O prémio não pode ser fraccionado com excepção do pagamento por débito em conta.

IVA (Imposto)

Os prémios apresentados estão sujeitos ao IVA (quando este entrar em vigor).

9

AQUISIÇÃO, INÍCIO E DURAÇÃO

- O Seguro de Saúde Popular pode ser comprado em qualquer das Lojas ou Agências Fidelidade Angola, assim como através de qualquer dos Canais Acreditados.
- Pode ser necessário activar as coberturas do Seguro posteriormente à sua aquisição.
- O Seguro produz efeitos a partir das zero horas do dia imediato ao da aceitação da Proposta pela Fidelidade Angola ou activação do mesmo.
- A aceitação será confirmada pela Fidelidade Angola através da emissão das respectivas Condições Particulares e consequente activação das coberturas.
- As coberturas do Seguro entram em vigor no momento da activação do Seguro.
- O contracto é celebrado por um ano sendo renovável por períodos semelhantes.

10

CONDIÇÕES DE SUBSCRIÇÃO

- É obrigatório apresentar o bilhete de identidade da pessoa titular e dos familiares agregados na apólice para subscrever o Seguro, ou informar os dados para activar o Seguro de Saúde Popular.
- Número de pessoas subscritas: Dependerá do número de pessoas da mesma família. Consideram-se familiares os descendentes e ascendentes, que estejam dependentes economicamente do titular.
- Idade máxima de subscrição: 60 anos.
- Idade máxima de permanência: 65 anos.
- As inclusões apenas podem ser efectuadas na data de renovação da apolice
- Após aceitação da Proposta de Seguro por parte do Segurador e/ou ativação das coberturas via telefónica , o Tomador do Seguro receberá por e-mail ou em mão pelos comerciais de Fidelidade em qualquer agência, a seguinte documentação:
 - Condições Particulares;
 - Manual do cliente;

11

CARTÃO DE SAÚDE

Sempre que recorrer a Linha de Atendimento Clínico, a Pessoa Segura deverá identificar-se e responder às perguntas de confirmação de identidade que lhe sejam colocadas.

- Informar o número da apólice;
- Informar elementos de identificação.

12

EXTINÇÃO DAS GARANTIAS

Do Titular: morte da pessoa segura ou cancelamento da apólice.

Do Agregado Familiar: morte, cancelamento da apólice ou no final da anuidade em que a Pessoa Segura por qualquer caso deixe de fazer parte do Agregado Familiar.

Entende-se por Agregado Familiar as seguintes pessoas que coabitem em economia comum com o titular:

- O conjugue ou a pessoa com quem aquele viva em condições análogas às dos conjugues;
- Os ascendentes, os filhos, enteados e adoptados do casal ou de qualquer deles desde que economicamente dependentes (ainda que apenas de um dos membros do casal).

A falta de pagamento da renovação do seguro implica extinção das garantias.

As exclusões de agregados familiares apenas podem ser efectuadas no fim da anuidade.

Em caso de morte do tomador, desde que o prémio da anuidade esteja pago, a apólice mantem-se em vigor para a anuidade em curso.

A Fidelidade Angola garante a emissão de nova apólice, com o titular designado pelo agregado familiar, nas condições em que renovaria o contrato caso o tomador não tivesse falecido.

13

FORMAS DE PAGAMENTO

O pagamento do Seguro de Saúde Popular pode ser efectuado por:

- Débito em conta;
- Multicaixa;
- Transferência Bancária;
- Numerário.

O pagamento do prémio é anual.

14

SERVIÇO APOIO AO CLIENTE

- Linha de Atendimento Clínico: (+244) 923 167 166
- E-mail: sauda@fidelidade.co.ao e info@fidelidade.co.ao
- Horário de funcionamento: 24h/dia e 365 dias/ano.

15

DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA

- Ficha do Produto (interna);
- Manual do cliente;
- Proposta;
- Condições Gerais do Seguro de Saúde;