

ATENÇÃO: ANTES DE PREENCHER A PARTICIPAÇÃO DO SINISTRO VERIFIQUE QUAIS AS COBERTURAS ABRANGIDAS PELO SEU SEGURO.

CONTACTE A LINHA DE ASSISTÊNCIA SEGURO VIAGEM (+351) 214 405 017 / (+244) 923 167 242

Seja qual for a situação antes de assumir qualquer despesa fale connosco. A nossa equipa está preparada para responder às suas perguntas e o ajudar nos momentos mais difíceis.

Disponível 24 horas todos os dias do ano.

QUE INFORMAÇÃO NECESSITO QUANDO CONTACTO A LINHA DE ASSISTÊNCIA?

Para o contacto com a linha garanta que tem consigo os seguintes dados:

- Nome do segurado;
- Número da apólice;
- Local onde se encontra;
- Número de telefone para contacto;
- Tipo de assistência solicitada.

VEJA ALGUNS EXEMPLOS DE SITUAÇÕES QUE POSSAM SURTIR E DE COMO DEVE PROCEDER:

Voo Cancelado

Dirija-se ao balcão da sua transportadora e pedir informações sobre as soluções apresentadas pela mesma.

Em situações de cancelamento a transportadora deve indemnizar o passageiro, reembolsar o preço dos bilhetes ou das partes não utilizadas dos bilhetes ou fazer o reencaminhamento para o destino final em condições de transporte semelhantes.

Extravio de Bagagem

Nestas situações, o aeroporto de chegada é o responsável pelo rastreamento da bagagem. Reporte imediatamente no sector de bagagem do aeroporto a situação, e a transportadora, forneça o máximo possível de detalhes sobre sua bagagem, o seu endereço habitual ou provisório e um contacto telefónico.

Emergência Médica

Se adoecer durante a sua viagem e necessitar de cuidados médicos contacte a Linha de Assistência Seguro Viagem para que esta possa organizar o transporte da pessoa segura até à clínica ou hospital mais próximo.

Perda da Carteira

Se extraviar os documentos ou passaporte dirija-se a esquadra de polícia mais próxima para participar a ocorrência e comunique-a ao Consulado do seu país o mais breve possível.

Nestas situações, a Fidelidade Angola poderá ajudá-lo no adiantamento de fundos para fazer face a despesas imediatas e inadiáveis que possam surgir.

PARTICIPE POR ESCRITO NO PRAZO MÁXIMO DE 8 DIAS

Sempre que existirem despesas para reembolso ou no caso do falecimento da pessoa segura participe por escrito.

Certifique-se que inclui a seguinte informação:

- Ramo e Número da apólice;
- Dados do Segurado (nome completo, morada, número de contribuinte, telefone, e-mail);
- Data e hora do sinistro;
- Local do sinistro;
- Descrição pormenorizada do sinistro;

- Causador do sinistro, se diferente do segurado;
- Relação com o lesado (familiar, de trabalho, outra);
- Dados do lesado (nome completo, morada, número de contribuinte, telefone, e-mail e Fax);
- Identificação precisa dos danos (objecto danificado e/ou pessoa no caso de danos corporais) e montante provável dos danos;
- Identificação de testemunhas presenciais e/ou autoridades que tenham tomado conta da ocorrência;
- Pessoa a contactar para regularização do sinistro (nome, morada, telefone e e-mail).

COMPROVATIVOS DAS DESPESAS MÉDICO-HOSPITALARES

Conserve todos os comprovativos do pagamento das despesas relativas ao acidente que sofreu. Para o reembolso das mesmas, envie os recibos originais e relatórios clínicos à Fidelidade, para análise.

EM CASO DE MORTE DA PESSOA SEGURA

- Nestas situações deverá anexar os seguintes documentos: Auto da ocorrência da autoridade competente; Certidão de óbito, com indicação da causa da morte;
- Caso não haja a designação de beneficiários, a certidão de habilitação de herdeiros;
- Relatório de autópsia.

Como se processa o reembolso das despesas?

As despesas de cuidados médico-hospitalares relativas a um acidente que tenha sofrido serão reembolsadas, sempre que o contrato inclua tal cobertura, através da apresentação de comprovativos de pagamento originais e relatórios clínicos.

Como se processa o pagamento das despesas?

As despesas de cuidados médico-hospitalares relativas a um acidente que tenha sofrido serão reembolsadas, sempre que o contrato inclua tal cobertura, através da apresentação dos comprovativos de pagamento originais e relatórios clínicos.

COMO PARTICIPAR:

DIRECÇÃO DE SINISTROS E PRESTADORES
FIDELIDADE ANGOLA - COMPANHIA DE SEGUROS, S.A. CONDOMÍNIO CIDADE FINANCEIRA, VIA S8, EDIFÍCIO 10 – PISO 3, TALATONA, LUANDA - ANGOLA.
EMAIL: SINISTROS@FIDELIDADE.CO.AO
TELEFONE: +244 940 719 263 / +244 990 049 185 / +244 226 434 550

