

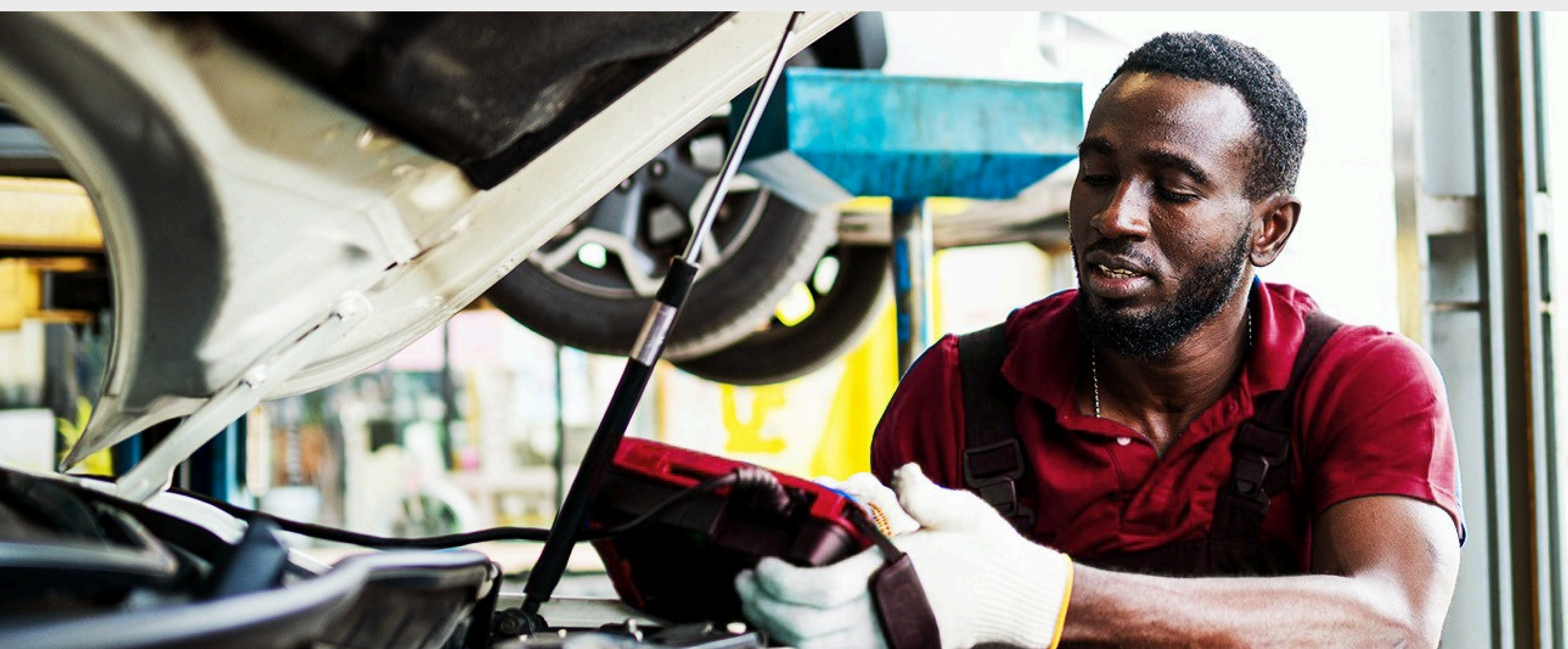
O SEU CARRO EM BOAS MÃOS

**HELP
A CAR**
FIDELIDADE

TEVE UM ACIDENTE. E AGORA?

Basta participar o sinistro à Fidelidade e todo o processo de resolução poderá ser concentrado no nosso espaço Fidelidade Help a Car.

É fácil, rápido e cómodo.



COMO É QUE FUNCIONA?

Nós explicamos, passo a passo.

1. PARTICIPAÇÃO DO SINISTRO

Em caso de acidente, o primeiro passo é seguir o processo de participação de sinistro. A Fidelidade avaliará a situação e, se necessário, encaminhará o seu veículo para o serviço Help a Car.

2. RECEPÇÃO NO HELP A CAR

No Help a Car, o seu veículo é imediatamente inspeccionado por um Perito, sem necessidade de agendamento. Os danos são analisados e documentados.

3. REPARAÇÃO EFICIENTE

Após a conclusão da avaliação dos danos, se validada, é comunicada ao Cliente a data de entrada e a estimativa de tempo de reparação da viatura.

4. ACOMPANHAMENTO DEDICADO

A Fidelidade mantê-lo-á informado sobre o ponto de situação da reparação, comunicando a conclusão ou quaisquer ajustes na data prevista.

5. ENTREGA E ENCERRAMENTO

Após a reparação, o veículo é devolvido pronto para uso.

INFORMAÇÃO ONLINE

Para mais informações, clique no botão abaixo.

[SAIBA MAIS](#)

SUPORTE HELP A CAR
924 439 176