

FIDELIDADE

SEGUROS DESDE 1808



FAQ

DÉBITO DIRECTO

**SABE QUANTAS VEZES
SE VAI ESQUECER DE
PAGAR E RENOVAR O
SEU SEGURO? ZERO.**

DÉBITO DIRECTO

ÍNDICE

O QUE É O SERVIÇO DÉBITO DIRECTO?

1

QUAIS SÃO AS VANTAGENS DO SERVIÇO DE DÉBITO DIRECTO?

2

QUEM PODE ADERIR AO SERVIÇO DÉBITO DIRECTO?

3

COMO POSSO ADERIR AO SERVIÇO DE DÉBITO DIRECTO?

4

É SEGURO FORNECER O MEU IBAN?

5

COMO FUNCIONA O PROCESSO DE COBRANÇA?

6

O QUE ACONTECE SE NÃO TIVER SALDO SUFICIENTE NA CONTA NO DIA DA COBRANÇA?

7

SE A COBRANÇA FALHAR APÓS AS TENTATIVAS, O SERVIÇO DÉBITO DIRECTO CONTINUA ACTIVO?

8

O QUE ACONTECE SE EU MUDAR DE CONTA BANCÁRIA?

9

A FIDELIDADE TEM ACESSO À MINHA CONTA BANCÁRIA?

10

POSSO CANCELAR O SERVIÇO DE DÉBITO DIRECTO QUANDO QUISER?

11

1. O QUE É O SERVIÇO DÉBITO DIRECTO?

O Débito Direto é um método de pagamento que permite efectuar o pagamento e a renovação dos seus seguros de forma automática, sem preocupações adicionais.

2. QUAIS SÃO AS VANTAGENS DO SERVIÇO DE DÉBITO DIRECTO?

Ao aderir ao serviço de Débito Directo, beneficia das seguintes vantagens:

- ✓ Pagamento automático, sem preocupações com datas de pagamento ou de renovação;
- ✓ Poupa tempo e evita deslocações aos balcões sempre que precisar de renovar o seguro;
- ✓ Garantia de que os seus seguros permanecem activos e sem interrupções, com toda segurança;
- ✓ Possibilidade de efectuar pagamentos fraccionados (trimestrais ou semestrais) em alguns seguros.
- ✓ Notificação prévia por SMS ou e-mail antes de cada débito.

3. QUEM PODE ADERIR AO SERVIÇO DÉBITO DIRECTO?

Podem aderir todos os clientes Fidelidade que tenham uma conta bancária activa e solicitem a adesão ao serviço.

4. COMO POSSO ADERIR AO SERVIÇO DE DÉBITO DIRECTO?

A adesão é simples. Dirija-se à agência da Fidelidade mais próxima, forneça o seu IBAN e assine o formulário de adesão ao serviço de Débito Directo. Para obter mais informações, pode também contactar-nos através do nosso e-mail ou número de telefone.

5. É SEGURO FORNECER O MEU IBAN?

Sim, a segurança dos seus dados bancários é uma prioridade para Fidelidade. Utilizamos sistemas de segurança avançados para garantir a protecção e confidencialidade das suas informações.

6. COMO FUNCIONA O PROCESSO DE COBRANÇA?

Três dias antes da data prevista para o débito, o cliente receberá um SMS ou e-mail de aviso, com a indicação do ramo do seguro, do número da apólice em cobrança e do valor a debitar.

Na data prevista para o pagamento, o valor será debitado na conta bancária autorizada pelo cliente. Caso o débito seja rejeitado pelo banco, a Fidelidade enviará uma notificação por SMS, informando o cliente sobre a ocorrência e indicando os meios alternativos disponíveis para efectuar o pagamento.

7. O QUE ACONTECE SE NÃO TIVER SALDO SUFICIENTE NA CONTA NO DIA DA COBRANÇA?

Caso não exista saldo suficiente na conta, serão efectuadas mais três tentativas de cobrança nos três dias úteis seguintes.

8. SE A COBRANÇA FALHAR APÓS AS TENTATIVAS, O SERVIÇO DÉBITO DIRECTO CONTINUA ACTIVO?

Sim, o serviço de Débito Directo continuará activo. No entanto, o pagamento do seguro em falta deverá ser efectuado através de outro meio disponível, como uma agência Fidelidade ou o Multicaixa.

9. O QUE ACONTECE SE EU MUDAR DE CONTA BANCÁRIA?

Caso altere a sua conta bancária, deverá informar-nos, pelo menos, 15 dias antes da data do próximo débito. Desta forma, poderemos garantir que o pagamento do seu seguro seja processado corretamente e sem falhas.

10. A FIDELIDADE TEM ACESSO À MINHA CONTA BANCÁRIA?

Não. A Fidelidade não tem acesso à conta bancária do cliente. A informação necessária para a cobrança é enviada para a EMIS, que, por sua vez, a encaminha para o banco responsável pelo processamento do débito.

11. POSSO CANCELAR O SERVIÇO DE DÉBITO DIRECTO QUANDO QUISER?

Sim. Pode solicitar o cancelamento do serviço a qualquer momento. Para o efeito, basta contactar a nossa equipa de Apoio ao Cliente.

FIDELIDADE

SEGUROS DESDE 1808

fidelidade.co.ao



Esta informação não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida, informe-se junto da Fidelidade Angola.

FIDELIDADE ANGOLA – Companhia de Seguros, S.A.

Sede: Condomínio Cidade Financeira, Via S8, Edifício 10 – Piso 3, Talatona, Luanda – Angola. Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Luanda sob o n.º 1.234-09. NIF: 5417061590.

Capital Social: 3.502.350.000,00 AOA. Tel.: +244 923 167 167 | atendimento@fidelidade.co.ao