

FIDELIDADE ANGOLA, S.A.
RELATÓRIO E CONTAS DE 2019

Março 2020

ÍNDICE

- 1 Governação da Sociedade
- 2 Principais indicadores
- 3 Relatório do Conselho de Administração
- 4 Demonstrações Financeiras
- 5 Notas às Demonstrações Financeiras
- 6 Relatório e Parecer do Conselho Fiscal e Relatório de Auditoria

1. GOVERNAÇÃO DA SOCIEDADE

Handwritten signatures in blue ink, including a large circular signature and several smaller ones. A small number '3' is written in the center of the signatures.

ÓRGÃOS SOCIAIS

MESA DA ASSEMBLEIA GERAL

Maria Isabel Toucedo Lage	Presidente
Paulo Sérgio Moreira Ribeiro Graça	Secretário

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

José Manuel Alvarez Quintero	Presidente
Armando Jorge Aleixo Ferreira Mota	Vogal
José Jaime Agostinho de Sousa Freitas	Vogal
Henrique Jorge do Sacramento e Sousa	Vogal
Carlos Fernando Silva Westerman	Vogal
André Simões Cardoso	Vogal
Luis Jaime Marques	Vogal

COMISSÃO EXECUTIVA

Armando Jorge Aleixo Ferreira Mota	Presidente
Carlos Fernando Silva Westerman	Vogal
Henrique Jorge do Sacramento e Sousa	Vogal

COMISSÃO DE VENCIMENTOS

Rogério Miguel Antunes Campos Henriques	Presidente
Joana Maria Brandão de Queiroz Simões Ribeiro	Vogal
José Jaime Agostinho de Sousa Freitas	Vogal

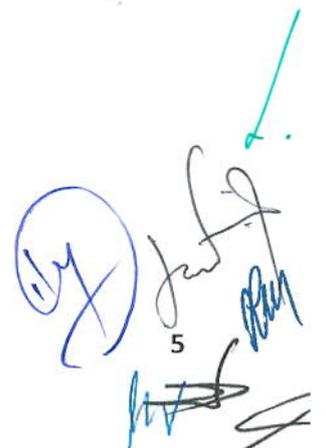
CONSELHO FISCAL

António Paulo Martins Pereira Coelho	Presidente
Rui Abel Serra Martins	Vogal
Oseias Mendonça Raul Casimiro	Vogal
Daniel José Venâncio Guerreiro	Suplente

AUDITOR EXTERNO

Ernst & Young

2. PRINCIPAIS INDICADORES



5

<p>22,6</p> <p>mil milhões AKZ</p> <p>Prémios Emitidos Seguro Directo e Resseguro Aceite</p>	<p>14,62%</p> <p>Quota de Mercado</p> <p>*Dados ASAN de Dezembro 2019</p>	<p>74%</p> <p>Principais ramos de negócio (prémios emitidos)</p> <p>Incêndio e outros danos – 34%</p> <p>Doença – 33%</p> <p>Automóvel – 15%</p>
<p>42,0</p> <p>mil milhões AKZ</p> <p>Activo Líquido</p>	<p>366</p> <p>Nº Colaboradores</p>	<p>115%</p> <p>Rácio Combinado, líquido de resseguro</p>
<p>489</p> <p>milhões AKZ</p> <p>Resultado Líquido</p>	<p>10,3</p> <p>mil milhões AKZ</p> <p>Capitais Próprios</p>	<p>5%</p> <p>Rentabilidade dos Capitais Próprios</p>

3. RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



Handwritten signatures and initials in blue and green ink, including a large blue signature, a green arrow pointing to a circled blue signature, and several other blue initials and scribbles.

O Conselho de Administração da Fidelidade Angola, S.A., em cumprimento dos preceitos legais e estatutários aplicáveis, apresenta o Relatório e Contas relativo ao exercício de 2019.



3.1 ENQUADRAMENTO MACROECONÓMICO¹

AMBIENTE ECONÓMICO GLOBAL EM 2019

Geral

A economia mundial está numa fase de desaceleração com uma taxa de crescimento de cerca de 3% (o crescimento mais baixo desde do início da crise financeira).

O ano de 2019 foi marcado pela grande tensão comercial entre a China e os Estados Unidos da América, o que levou um maior proteccionismo de ambos os lados bem como a criação de barreiras intensificaram a incerteza no comércio e alianças geopolíticas.

A produção industrial foi o que mais sofreu com as tensões económicas já que houve uma redução não só de procura como de investimento. Em sentido contrário, o sector dos serviços continuou relativamente estável diminuindo o impacto da desaceleração mundial nas economias avançadas. No entanto, de futuro a diminuição de produção industrial deverá levar também à contração do sector de serviços que também sofrerá com a diminuição da procura.

As economias mais desenvolvidas terão crescido 1,6%, a previsão de crescimento para economias avançadas foi menor que o esperado como consequência do comércio e produção abaixo do esperado.

As economias emergentes e em desenvolvimento deverão ter crescido 3,5% em 2019 derivado, valor mais baixo dos últimos anos. O baixo crescimento deve-se a diminuição na procura e diminuição da produção industrial, fluxos comerciais, e investimento.

As taxas de retorno dos investimentos nas economias avançadas caíram para mínimos sem precedentes mesmo tendo em conta a melhoria sentida no último trimestre de 2019.

A evolução do mercado financeiros nas economias emergentes e em desenvolvimento divergiram consideravelmente de acordo com percepção de risco, muitas moedas sofreram depreciação face ao dólar norte-americano para o mínimo da última década.

O preço das *commodities* diminuiu durante o ano de 2019 como consequência da diminuição da procura/produção mundial.

EUA

¹ Informação nesta secção foi disponibilizada pela FMI e Banco Mundial



Os Estados Unidos da América tiveram uma taxa de crescimento da economia de 2,4%.

Apesar da incerteza relacionada com a tensão comercial com a China e diminuição no investimento, as taxas de desemprego estão mais baixas (a atingir baixos históricos) e o consumo robusto. A economia continua a estar impulsionado pelos estímulos fiscais.

China

Na China, os efeitos negativos do aumento das tarifas e do enfraquecimento da procura externa pressionaram uma economia que já estava em meio a uma desaceleração estrutural e precisavam de fortalecimento regulatório para controlar a alta dependência da dívida.

Com o estímulo de políticas para apoiar a atividade diante do choque externo adverso, o crescimento deverá ficar em 6,2% em 2019 num ano em que crescimento da produção industrial tem alcançado mínimos de vários anos.

Zona Euro

A atividade económica na área do euro tem deteriorou-se significativamente. Várias economias ficaram perto da recessão durante 2019, com particular ênfase na fraca produção industrial alemã, enquanto lutava com a queda da procura por parte das economias emergente da Ásia e quedas de quase 10% na produção de automóveis com nova regulamentação a nível de emissões. Outro factor que não beneficiou a economia da zona euro foi o *Brexit* que continuou a formar incerteza nos mercados.

A taxa crescimento da área do euro deverá ser de 1,3% em 2019.

África subsaariana

O crescimento na África Subsaariana abrandou para 2,4% em 2019. A atividade económica foi atenuada pelo abrandamento da procura externa, aumento da incerteza das políticas globais e queda dos preços das *commodities*. As fragilidades domésticas em vários países restringiram ainda mais a atividade económica.

Angola, Nigéria e África do Sul - as três maiores economias da região - o crescimento foi moderado em 2019, permanecendo bem abaixo das médias históricas e havendo contratação económica *per capita* pela quinta ano consecutivo ano.



AMBIENTE ECONÓMICO PREVISTO PARA 2020

Geral

O crescimento global, estimado em 2,9% em 2019, deverá aumentar para 3,3% em 2020 e subir ainda mais para 3,4% em 2021.

O crescimento global projectado para 2020 deve-se a um sentimento mais favorável dos mercados financeiros. Espera-se uma melhoria nas tensões comerciais entre a China e os Estados Unidos da América (EUA), apoiado pelo aumento da procura e investimentos a nível mundial.

EUA

A taxa de crescimento da economia norte-americana deverá diminuir para 1,8% para 2020. Como tal está a acontecer noutras economias avançadas, nos EUA a produção industrial tem sido muito fraca. Os programas de apoio governamentais e cortes fiscais deverão deixar de repercutir efeitos durante o próximo ano. A economia norte-americana poderá recuperar algum fôlego se as negociações com a China foram vantajosas e do resultado das eleições no final de 2020.

Zona Euro

A taxa de crescimento da zona euro deverá manter-se igual ao ano anterior, ficando nos 1,3% para 2020.

A economia da área do euro tem enfraquecido nos últimos anos devido a vários factores nomeadamente diminuição. Vulnerabilidades no sistema bancário poderá levar a uma desaceleração adicional, dado que os bancos são a principal fonte de crédito da região.

China

Após a desaceleração sentida em 2019 a taxa de crescimento para 2020 deverá ficar nos 5,9% para 2020 e 5,8% para 2021.

Será a primeira vez desde de 1990 que a taxa de crescimento da China será inferior a 6%. A diminuição da produtividade, diminuição na procura interna e externa irão afectar o ano de 2020. No entanto, a previsão poderá ser revista em alta dependendo da resolução da tensão comercial com os Estados Unidos da América.

África subsaariana

A região da África subsaariana deverá crescer para 2,9% em 2020 e para 3,2% para 2021-2022. Este crescimento está ligado ao aumento da confiança dos investidores nas maiores economias desta região, na melhoria no fornecimento energético, incremento na produção petrolífera e agrícola nos países exportadores. Apesar de uma taxa de crescimento superior ao ano anterior, as taxas de crescimento desta região continuam muito vulneráveis a alterações de procura e consequentemente diminuição dos preços pelos seus parceiros chave.

ECONOMIA ANGOLANA

A economia Angolana contraiu 0,3% em 2019, devido à diminuição da produção petrolífera pelo quarto ano consecutivo. A diminuição da produção petrolífera deve-se à diminuição dos yields de produção de blocos petrolíferos e adiamento de investimento em novos blocos. No entanto, é de realçar o crescimento dos sectores não petrolíferos.

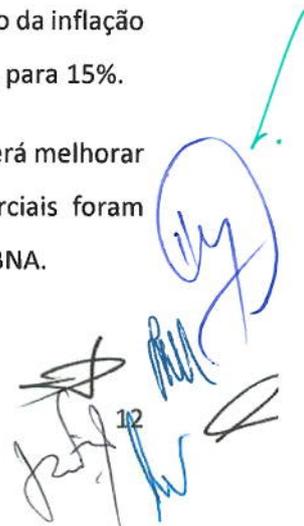
O actual executivo continua a implementar reformas estruturais na economia angolana.

Foram feitas algumas alterações ao Imposto Industrial e Imposto sobre o Rendimento do Trabalho aumento a base de incidência aos impostos.

Mas, a grande alteração em 2019 foi a entrada em vigor do Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA). O IVA entrou em vigor em Outubro de 2019, menos de 6 meses após a sua publicação. A IVA em Angola aplica-se a quase todos os bens e serviços, sendo isentos nomeadamente os produtos que compõem o cesta básica, medicamentos, produtos petrolíferos, serviços de saúde e educação, bem como, seguros e resseguros de vida e saúde.

No que concerne à política monetária continuou-se a verificar uma desvalorização do Kwanza face ao Euro e Dólar norte-americano. A desvalorização para ambas as moedas foi superior a 65% face ao câmbio a 31 de Dezembro de 2018. Apesar do aumento da desvalorização monetária verificou-se uma diminuição da inflação no país. A taxa de inflação de 2019 foi de 17%, esperando-se uma diminuição para 2020 em 2%, para 15%.

Foi publicado no final do ano um novo instrutivo relativo a pagamento sobre o exterior que deverá melhorar os prazos de pagamento para no máximo uma semana. Adicionalmente, os bancos comerciais foram autorizados a comprar divisas às empresas petrolíferas, directamente e sem intermediação do BNA.



Espera-se que com estas medidas melhorar a situação de dívidas ao exterior e incentivar o investimento privado no país.

Outro ponto importante para a economia é o Programa de Privatizações. Até 2022, o Governo angolano prevê privatizar 195 empresas públicas, das quais 32 estão classificadas como empresas de referência nacional, nomeadamente dos sectores dos recursos mineiros e petróleos, telecomunicações e tecnologias de informação, transportes, banca e seguros.

Com este program de privatizações pretende-se a redução do peso do Setor Empresarial Público na economia angolana, o aumento da qualidade e diversidade de serviços ao dispor da população, assegurar a sustentabilidade do Plano de Desenvolvimento Nacional e promover a liquidez do Tesouro Nacional, tendo identificado um conjunto de ativos a privatizar.

O ano de 2019 marca a criação da Associação Nacional de Petróleo e Gás ("ANPG"). Com a criação da ANPG, foi feita a separação da função de Concessionária Nacional, da Sonangol EP, com transferência das respectivas funções para a ANPG.

A criação da ANPG coincidiu igualmente com a publicação da estratégia geral de atribuição de concessões petrolíferas para o período 2019-2025, a nova estratégia assenta no aumento da produção de petróleo e gás, bem como na substituição de reservar para colmatar o eventual declínio da produção registadas nos últimos anos. Salientamos o plano do Executivo em promover o estudo de novas áreas, até então inexploradas o que deverá ajudar a economia angolana.

A taxa de crescimento esperada para 2020 é de 1,2% e de, em média 2,7% para 2021-2022.



Handwritten signatures and a circled mark in blue ink, located in the bottom right corner of the page. The number 13 is visible near the signatures.

3.2 A ACTIVIDADE SEGURADORA ²

A ACTIVIDADE SEGURADORA GLOBAL

Para 2019 embora a melhoria das condições económicas este ano possam ter aumentado as perspectivas de curto prazo para as seguradoras, a actividade seguradora cresceu moderadamente em 2019.

Taxas de juros baixas, crescimento estagnado e uma provável recessão mundial são os desafios das seguradoras que derivam grande parte do seu rendimento através do retorno dos seus investimentos. Essa dinâmica coloca pressão real nas seguradoras não apenas nos seus resultados, mas também em nos planos estratégicos, programas de transformação e investimento tecnológico e lançamentos de novos produtos.

Para 2020 as previsões indicam que ocorrerão melhorias modestas no crescimento dos prémios de seguro direto cerca de 3%, continuando os mercados emergentes, a serem os grandes catalisadores deste crescimento (nomeadamente a China).

Não Vida

O crescimento da economia global continua a ser o principal motor para o crescimento do ramo Não Vida.

Nas economias avançadas, estima-se que os prémios reais cresceram cerca de 1.8% em 2020. O crescimento deve-se em grande parte aos nos mercados emergentes, que devem crescer em média 7%, em contraste com 1,8% nos mercados avançados.

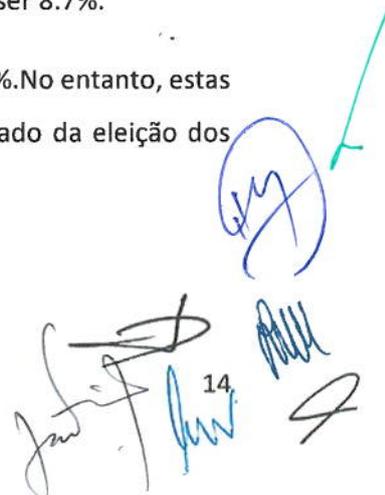
Vida

Para 2019 e 2020 estima-se uma taxa de crescimento do ramo vida de 2,6%, superior ao verificado em anos anteriores.

As economias emergentes são as grandes impulsionadoras do crescimento previsto para o ramo Vida, com especial ênfase para a economia chinesa que irá contribuir para metade do crescimento a nível global. A taxa de crescimento dos mercados emergentes para 2020 deverá ser 8.7%.

Nas económicas avançadas, o crescimento real dos prémios deve fixar-se nos 1,2%. No entanto, estas previsões podem ser em muito impactadas pelos efeitos do Brexit e do resultado da eleição dos Estados Unidos da América.

² Deloitte – Insurance Outlook 2020



Considerando as baixas taxas de juros e/ou retorno as seguradoras têm de focar em melhorar a eficiência a nível custos. Essa eficiência pode passar por automação de processos, *outsourcing* de elementos não core e da criação de maior autonomia nos seus clientes através do desenvolvimento de aplicações para *smartphones*.

A ACTIVIDADE SEGURADORA NA ÁFRICA SUBSAARIANA

A performance da industria seguradora segue de perto a actividade económica, em momentos de crescimento a actividade cresce mas quando entra em recessão a actividade seguradora sofre.

A actividade económica na África subsaariana mostra sinais tímidos de recuperação, apesar da desvalorização cambial, a queda de preços de commodities e a inflação existentes nos últimos anos agravaram a situação das classes médias e a actividade de muitas empresas.

No entanto, o mercado africano tem muitas potencialidades, uma população em crescimento e baixa penetração dos produtos seguradores. O potencial do mercado estará ligado à inovação nos produtos e canais de distribuição, pelo aumento de projectos de infraestruturas e transporte de mercadorias.

O mercado segurador da africa subsariana é pequeno face ao seu potencial, representa apenas 1% (exclui a África do Sul)

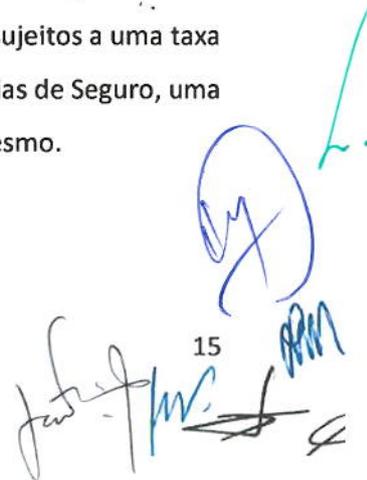
EVOLUÇÃO GERAL DO MERCADO SEGURADOR ANGOLANO³

O sector segurador registou em 2019 aumento na sua produção (33%).

Alterações no ramo petroquímico permitiu uma melhor absorção do risco pelo mercado nacional fortalecendo o mesmo e reduzindo a dependência a resseguradores estrangeiros, sendo que apenas 7 seguradoras nacionais podem subscrever este tipo de risco.

A introdução do IVA e de legislação a nível da tipologia de documentos utilizados pela área seguradora foi um dos grandes desafios de 2019. Os seguros não vida, com a excepção de saúde, estão sujeitos a uma taxa de 14% de IVA. Esta alteração a nível fiscal irá ter um impacto da tesouraria das Companhias de Seguro, uma vez que o IVA é devido com a emissão do prémio independentemente da cobrança do mesmo.

³ Dados disponibilizados pela ASAN à data deste relatório são de Novembro de 2019.



15

Adicionalmente, o sector segurador enfrenta dificuldades a nível da desvalorização do Kwanza face às moedas nas quais têm as responsabilidades de resseguro. Assim, o mercado tem tentado desenvolver a área de co-seguro, enquanto que a nível do executivo não entra em funcionamento a Resseguradora Nacional.

O ramo Vida cresceu 51% (menos 10% que no anterior), e os ramos Não Vida cresceu 33%, com maior peso (Acidentes e Doença) registaram aumentos superiores a 25%, enquanto outros ramos de produção (Incêndio, Multirriscos e Outros Danos, Transportes, Petroquímica) aumentarem mais de 30%. O Ramo automóvel registou um ligeiro decréscimo (0,57%).

Adicionalmente, durante o ano de 2019, verificou-se uma diminuição da taxa de sinistralidade que se situou nos 40%, a par com o ano anterior. Apesar do aumento da sinistralidade em alguns ramos (Doença, Auto, Petroquímico) o mesmo foi absorvido pela diminuição noutros ramos (Transportes, Outros Danos, Responsabilidade Civil).

No ranking das seguradoras, a Novembro de 2019, a ENSA mantém a liderança com 43% (menos 1% que em 2018) tendo as três maiores seguradoras privadas (Saham, Fidelidade e Nossa) conjuntamente quase 43% do mercado (um aumento de 3% face ao ano anterior).

A Fidelidade ocupou o 3º lugar com 14,6% do mercado, um aumento de 2,5% face ao ano anterior, sendo que a 2ª maior seguradora no mercado viu a sua quota de mercado diminuir na mesma proporção.



16

3.3 A FIDELIDADE ANGOLA EM 2019

ASPECTOS GERAIS

A Fidelidade Angola é sócia fundadora da Associação das Seguradoras ASAN, que nesta altura reúne já 14 associadas, estimando-se que represente actualmente mais de 90% do mercado. A Companhia participa em todas as Comissões Técnicas e Grupos de Trabalho, que em 2019 se multiplicaram em actividades e iniciativas, destacando-se entre as várias iniciativas, implementação do IVA, a introdução da Declaração Amigável de Acidente e as propostas de alterações à legislação em vigor, que regulamenta o funcionamento do sector segurador e pensões bem como a criação do Ficheiro Nacional de Matrículas.

As actividades desenvolvidas pelas diversas áreas centraram-se na implementação dos objectivos estabelecidos pelo plano estratégico, assente no rebranding, lançamento de novos produtos, intensificação do relacionamento com todos os canais e processos internos de negócio.

MARKETING E CLIENTES

ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2019

As actividades da área de Marketing e Clientes foram essencialmente as seguintes:

A Fidelidade Angola desenvolveu um conjunto de acções de divulgação e activação da marca, que têm vindo a revelar-se importantes na consolidação da notoriedade da marca, que conta com apenas dois anos em Angola. Temos vindo a privilegiar acções de marketing relacional e de proximidade, recorrendo em algumas situações a opinion makers e personalidades com elevada notoriedade, em detrimento de grandes acções de comunicação, com recurso aos tradicionais meios, que nos permitiu um rigoroso controle e cumprimento do budget alocado ao marketing.

Iniciámos o ano de 2019, com a mudança de sede da Companhia para um condomínio de escritórios – Cidade Financeira – que para além de dignificar e racionalizar as condições de trabalho dos nossos Colaboradores, disponibilizou um conjunto de meios que nos permite receber condignamente os nossos Parceiros e Clientes. Abrimos ainda, neste mesmo condomínio, um novo espaço comercial – Lounge Fidelidade – distinto e diferenciador das tradicionais agências das Companhias de Seguros Angolanas.

Em termos de espaços, demos continuidade ao projecto de expansão da rede de agências, tendo aberto no Shoprite do Palanca (Província de Luanda) uma Agência Fidelidade, conjuntamente com o primeiro

Consultório Médico Fidelidade, que dá suporte ao atendimento e acompanhamento de sinistrados do Seguro de Saúde Popular e de Acidentes de Trabalho. Fez ainda parte deste plano de aberturas, alargarmos a nossa presença a duas novas Províncias de Angola – Huambo e Bié – com Agências da Fidelidade localizadas no Huambo e no Kuito.

Neste exercício, foram contratados dois nomes sonantes da música Angolana – Pérola e Matias Damásio – que são os embaixadores da Fidelidade, sendo o rosto da marca em Campanhas de Produtos, Inaugurações e Visitas a Agências, eventos em geral com Colaboradores, Parceiros e Clientes, o que tem contribuído para uma considerável maior visibilidade da marca, quer presencialmente, quer ainda, nos diversos meios de comunicação.

Em estreita colaboração com a Direcção de Mediação, foram realizados em 2019, os primeiros 3 Ciclos Comerciais, com ambiciosos objectivos de crescimento, que no total premiaram cerca de 30 Parceiros.

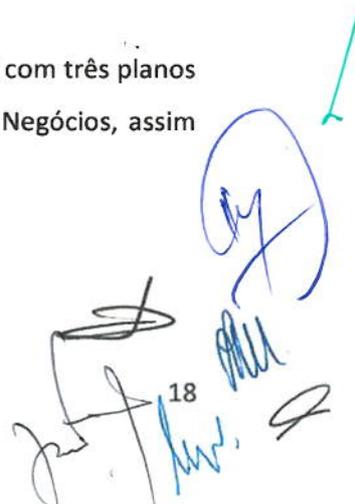
Seguindo o racional de activações realizado no ano transacto, cujo foco incidiu no Desporto e Cultura, fomos co-patrocinadores com o Banco de Fomento de Angola, da 8ª edição do Campeonato de Golfe – Ordem de Mérito, tendo ainda sido a Seguradora Oficial da 4ª edição do Pura All Star Games, na Cidadela Desportiva e da 7ª edição do SSW – Social Surf Weekend, que decorreu na praia dos Surfistas em Cabo Ledo. Marcamos ainda presença como Seguradora Oficial, da 2ª edição do Festival do Zouk, que se realizou na Baía de Luanda, tendo contado com a presença de mais de 20.000 pessoas.

A Companhia terminou o ano com o patrocínio da 2ª Gala Fim de Ano - Matias Damásio, realizada no Centro de Conferência de Belas, tendo contado com a presença de cerca de 3.000 espectadores. Este espectáculo foi transmitido pela TPA, em prime time, o que contribuiu para dar continuidade à associação da marca Fidelidade a um dos melhores espectáculos da cultura nacional.

Em termos empresariais, a Fidelidade esteve presente nas feiras Regionais de Benguela e da Huíla, assim como na FEIBA - Feira Sectorial da Banana.

Em Outubro de 2019, a Fidelidade Angola, foi pela primeira vez nomeada Superbrand Angola, tendo sido a única seguradora a efectivar a activação da referida nomeação.

No que diz respeito a produtos, foi desenvolvida uma nova oferta de Seguro de Saúde PPN com três planos distintos e um total de onze opções, direccionada ao Segmento Particulares e Pequenos Negócios, assim como, do Seguro Pack Recheio.



Foi ainda desenvolvido o Seguro de Saúde Popular, que consiste numa oferta low-cost, possibilitando assim, o acesso a Cuidados de Saúde, por uma parte significativa da População Angolana com rendimentos mais reduzidos.

ACTIVIDADES PREVISTAS PARA 2020

Para 2020 temos programadas um alargado conjunto de acções inovadoras, em termos de comunicação, expansão da Rede de Agências e lançamento de novos produtos, dando continuidade à estratégia de comunicação que temos vindo a desenvolver, visando surpreender os Clientes, que desejam viver cada vez mais seguros. Estamos seguros, para que a vida não pare!

COBRANÇAS

A Companhia fez um grande esforço no sentido de implementar uma política de cobranças adaptada às actuais dificuldades da economia angolana, bem como, adaptar a política de cobrança com a implementação do IVA. Os esforços envidados foram compensados através da recuperação um valor significativo de prémios em cobranças já com alguma antiguidade.

PRINCIPAIS ACÇÕES DESENVOLVIDAS EM 2019

- Maior esforço de interligação entre as áreas comerciais, operações e financeiras para encontrar soluções de cobranças tendo em conta também as necessidades dos nossos clientes.
- Análise sistemática nos comités de cobrança dos maiores devedores (empresas), com decisões entre suspensão, anulação e acordos de pagamento de dívida.
- Criação e alteração de documentos derivados da entrada em vigor do IVA e do regime de facturas e documentos equivalentes, bem como, a alteração dos prazos de emissão, suspensão e anulação de recibos/apólices.
- Expansão do Portal de Parceiros, por forma a dar uma autonomia aos nossos parceiros de cobrança dos recibos bem como disponibilizar toda a documentação das apólices da sua carteira. O Portal de Parceiros aumenta a satisfação dos nossos clientes através da melhoria nos tempos de serviço.
- Lançamento de uma equipa de cobrança focada exclusivamente em contactar clientes com recibos em cobrança de acordo com parâmetros definidos internamente.

- Parceria com uma sociedade de advogados para a gestão de clientes em pré-contencioso.

Os resultados alcançados em resultado do conjunto das medidas tomadas foram muito significativos. O volume de prémios cobrados correspondeu a mais de 99,5% dos prémios emitidos em 2019, tendo sido recuperados cerca de 3,6 mil milhões de Kwanzas de dívidas de anos anteriores.

COMERCIAL

Em 2019 reestruturou-se a organização comercial da Companhia passando esta a desenvolver-se através de três direcções: Banca, Mediação e Agências.

BANCA

A Direcção Comercial Banca desenvolve a atividade comercial através das seguintes Áreas de Negócios: Banca, Parcerias e China, no seguimento da reorganização interna ocorrida em Abril. Em 2019, a receita em Prémios Brutos Emitidos foi de 8,8 mil milhões de kwanzas (38,9% da receita total da Companhia). Salienta-se, no entanto, que no volume de prémios se encontra reflectido o valor de um negócio de engenharia, a prémio único, de 3,7 mil milhões de Kwanzas.

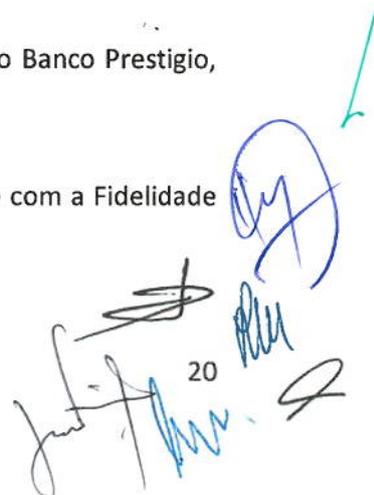
No entanto, é de realçar uma variação positiva de 52%, excluindo o negócio de ponta referido.

Área de Negócio Banca

A atividade do canal bancário desenvolveu-se através de parcerias com seis bancos (Banco de Fomento de Angola, Standard Bank, Caixa Angola, Banco Comercial do Huambo, Banco Valor e Banco Investimento Rural), o que se traduziu num forte crescimento do volume de prémios e na diversificação dos riscos, com a comercialização de diversos produtos destinados a empresas e particulares (p. ex. Acidentes de Trabalho, Saúde, Acidentes Pessoais (viagem), Vida Risco, Funeral e Automóvel).

Iniciámos no final do ano a abordagem a mais bancos de menor dimensão, como seja, o Banco Prestigio, Banco Yetu, Banco de Crédito do Sul e Banco VTB.

O **Banco Fomento Angola** é um dos maiores bancos do País e trabalha em exclusividade com a Fidelidade Angola.



20

Oferta atual (Vida Risco, Automóvel, MRH, Funeral e Viagem) com bom ritmo de vendas principalmente Vida Risco e Funeral.

Iniciámos em Dezembro a comercialização de 2 novos produtos (Acidentes de Trabalho e Acidentes Pessoais).

Desenvolvimento de uma nova oferta para o Segmento Private de Acidentes Pessoais.

Estas novas ofertas acontecem no seguimento do banco estar a segmentar a sua rede de Clientes, criando cada vez mais soluções á medida do segmento.

O Banco **Caixa Angola** é uma filial da Caixa Geral de Depósitos, banco parceiro exclusivo da Fidelidade em Portugal, trabalha em exclusividade com a Fidelidade Angola.

- Continuidade do processo de formação dos Gestores Comerciais da rede de Particulares e Empresas
- Iniciámos no final do ano o processo de descentralização da operação com a implementação do Portal de Parceiros em todos os balcões com capacidade de simulação, emissão e cobrança de recibos
- Gestor dedicado para o segmento de empresas e particulares

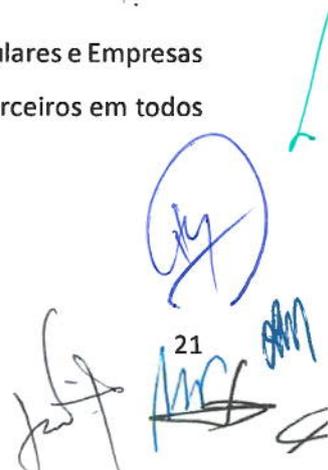
O Banco **Standard Bank**, parceiro não exclusivo da Fidelidade Angola

Continuidade do processo de formação dos Gestores Comerciais da rede de Particulares e Empresas

- Processo de descentralização da operação com a implementação do Portal de Parceiros em todos os balcões com capacidade de simulação, emissão e cobrança de recibos
- Gestor dedicado para o segmento de empresas e particulares
- Lançamento do produto Proteção Salarial. Produto exclusivo do canal bancário.
- Lançamento do 1º Ciclo Comercial em curso.

O Banco **Valor**, Banco Investimento Rural e Banco Comercial do Huambo, estamos a falar de bancos de menores dimensões (5 balcões)

- Continuidade do processo de formação dos Gestores Comerciais, da rede de Particulares e Empresas
- Processo de descentralização da operação com a implementação do Portal de Parceiros em todos os balcões com capacidade de simulação, emissão e cobrança de recibos
- Gestor dedicado para o segmento de empresas e particulares



Área de Negócio China

- A equipa é constituída por colaboradores angolanos que falam Mandarim.
- Espera-se que o desenvolvimento deste canal potencie o negócio com Grandes Clientes Chineses e viabilize o estabelecimento de parcerias com entidades chinesas.

Área de Negócio Parcerias

- Dispondo de um Gestor Comercial dedicado, pretende-se assegurar a reorganização e dinamização das parcerias existentes bem como a celebração de novas parcerias

MEDIAÇÃO

ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2019

Em 2019, as atividades mais relevantes da área de Mediadores foram:

- NEGÓCIO – (re) ativação de parceiros. Introdução de sprints comerciais.
- ORGANIZAÇÃO – Reforço e reorganização da equipa com vista a uma melhor resposta às exigências da rede.
- PROCESSOS – Promoção de melhorias dos índices de cobrança, com informação de gestão regular à rede, controlo da qualidade dos documentos produzidos internamente e do seu envio para o exterior.
- FORMAÇÃO – Ações de formação diária, de todas as equipas, pela manhã.

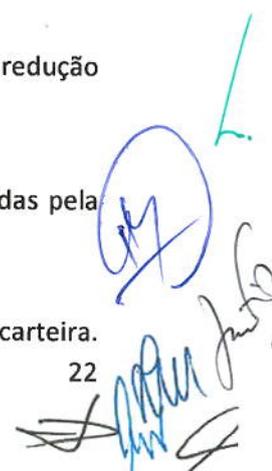
PERSPECTIVAS PARA 2020

Para 2020, um dos maiores desafios será consolidar o processo de descentralização que permitirá maior serviço e controle junto da rede, nomeadamente no processo de cobranças. A especialização da equipa é também um dos objetivos.

Espera-se também que o desenvolvimento do portal conduza à automatização das cobranças (com redução do trabalho administrativo e de erros/falhas), e disponibilize informação para redes externas.

O projecto Affinities, que visa a angariação de clientes juntos colaboradores de empresas seguradas pela Companhia, será desenvolvido em linha com toda a área comercial.

Continuaremos o alargamento da Rede de Parceiros e a diversificação dos produtos que compõem a carteira.



AGÊNCIAS

A Direcção Comercial Agências(DCA) foi constituída no ano de 2019 e resulta de uma reestruturação ocorrida nas direcções comerciais existentes. Esta nova Direcção tem como finalidade desenvolver a atividade de comercialização através dos seguintes canais: Agências e Rede de Especialistas.

ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2019

Acções / Negócios

Continuidade a expansão de aberturas de agências a nível nacional, em paralelo com a Rede Especialistas nas províncias com mais população, nomeadamente:

- Cidade Financeira
- Huambo (*)
- Kuito (*)

(*) Com a participação da embaixadora da marca.

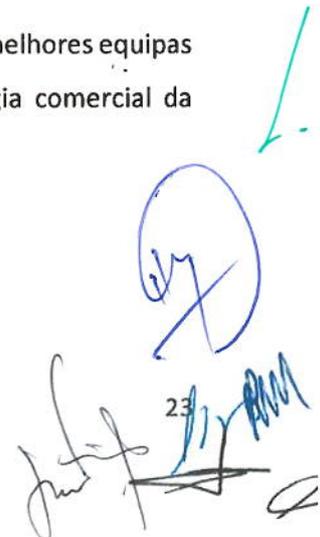
Lançamento da Rede de Especialistas nas províncias de Benguela e Lubango e implementação do novo modelo de remuneração nas agências (fixa + variável), promovendo maior dinamização e aumento da carteira, associado ao desempenho e satisfação dos colaboradores.

Lançamento e reforço nas vendas de novos produtos, com particular destaque para o Saúde Popular. Realização de campanhas de vendas na maior cadeia de distribuição em Angola - SHOPRITE, onde circulam diariamente milhares de clientes.

Continuidade no projeto de descentralização através do Portal, de forma a haver mais autonomia nas subscrição, aumentando o nível de serviço ao Cliente.

Participação activa nas vendas dos produtos no âmbito dos protocolos celebrados com associações outras entidades e também no projeto Affinities juntos de colaboradores de empresas/ entidades nossas clientes.

Criação de um projecto de formação continua em produtos e acções por forma a garantir as melhores equipas nas agências, bem como, a criação de uma rede de especialistas com base na estratégia comercial da Companhia.



PERSPECTIVAS PARA 2020

Representação da marca através da abertura de agências nas províncias (Cabinda, Malange, Uíge e Saurimo), expandindo ao mesmo tempo a Rede Especialistas nessas províncias, mantendo sólida e sustentado o objetivo de crescimento e estarmos presentes em todas as províncias do País. Aumentar o ritmo de vendas no projeto Affinities com propósito de aumentarmos significativamente a nossa base de clientes, relacionando a venda cruzada de produtos e fidelização de clientes. Dinamização de Protocolos Institucionais. O grande objectivo do ano é aumentar a nível nacional a venda de Saúde Popular junto dos clientes e melhorar a recolha de dados, de modo a enriquecer os conteúdos das entidades, para melhorar o serviço prestado e maior controlo nas cobranças dos prémios.

DESENVOLVIMENTO DE NEGÓCIO

A Direcção de Desenvolvimento de Negócio (DDN) é responsável pela Gestão de Resseguro, Co-seguro, subscrição (excepto produtos de massa com risco limitado), apoio técnico às áreas comerciais e desenvolvimento de produtos e canais.

ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2019

DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS E CANAIS

De maneira a suportar um dos mais importantes objectivos da companhia, que é o aumento da nossa carteira no segmento de massa, foram desenvolvidos e lançados produtos de distribuição delegada nas redes comerciais e parceiros externos. No ramo da saúde destacam-se os produtos Saúde Popular, PPN Saúde Particulares e o PPN Saúde PME.

No ramo de viagens destacam-se os produtos de Viagens Agências (a serem distribuídos exclusivamente pelas agências de viagens) e Viagens Nacionais (até então eram apenas exploradas as viagens internacionais).

No ramo de incêndio foi lançado o produto Pack Recheio, de venda e subscrição simples.

RESSEGURO

Foi dada continuidade às iniciativas de reduzir a taxa de cedência da companhia, tendo-se renegociado as estruturas dos tratados de incêndio e engenharia de proporcionais para não proporcionais e aumentando a sua capacidade.

SUBSCRIÇÃO

Tendo sempre presente o objectivo continuo de investir na robustez técnica da equipa, a subscrição de engenharia foi reforçada com a integração de uma Engenheira Civil com larga experiência prática do risco.

Houve também um forte investimento na formação técnica dos subscritores, capacitando os mesmos para a realização de análises de risco, reduzindo assim os custos com analistas externos.

ACTIVIDADES PREVISTAS PARA 2020

Este novo ano, prevê-se ainda mais desafiante que o anterior. Espera-se uma desaceleração acentuada da economia decorrente da redução do preço do petróleo e agora mais recentemente da pandemia declarada.

Esta desaceleração terá um impacto directo na nossa actividade. De entre outros, espera-se indisponibilidade de moeda estrangeira o que nos impedirá de honrar atempadamente os nossos compromissos para com os parceiros internacionais, atraso no recebimento dos prémios por parte dos clientes e aumento dos custos de sinistros de saúde, acidentes de trabalho e automóvel.

O nosso principais objectivos são:

- i) Consolidação da política de resseguro com o objectivo de reduzir a taxa de cendência e por consequência as perdas financeiras resultantes da desvalorização;
- ii) Desenvolvimento da plataforma de suporte ao negocio com o objetivo de obter com maior rapidez, simplicidade e fiabilidade informação de gestão e reporte;
- iii) Capacitação de competências na área de avaliação de risco, pela contratação de um analista de risco;
- iv) Avaliação permanente e continuada dos riscos em carteira e consequentes acções de ajustamento de condições;
- v) Reavaliação e necessárias adaptações da tarifas dos riscos de massa, tendo especial atenção os risco técnico, inflação e desvalorização cambial;
- vi) Formação de quadros

Na Fidelidade Angola, a DDN é responsável pela gestão do resseguro, subscrição (excepto produtos de massa com risco limitado), apoio técnico às áreas comerciais e desenvolvimento de produtos e canais.



SINISTROS

A Direcção de Sinistros (DS) assegura a gestão de sinistros de todos os ramos da companhia (incluindo Saúde), bem como a gestão dos colaboradores afectos às peritagens no seguro automóvel, e averiguações dos seguros Automóvel e Acidentes de Trabalho. Está estruturada em quatro departamentos: AUTOMÓVEL, ACIDENTES DE TRABALHO, PATRIMONIAIS – OUTROS RAMOS, SAÚDE e PERITAGENS e AVERIGUAÇÕES.

ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2019

Em 2019, a DS desenvolveu as actividades a seguir descritas:

AUTOMÓVEL

A sedimentação da implementação do projecto de Reestruturação e Organização de Processos Auto (ROPA) e a formação contínua dos parceiros permitiram continuar a fortalecer o serviço ao Cliente mais eficiente e eficaz, mantendo-se os níveis de serviço de excelência.

Foi introduzida a figura do gestor dedicado para grandes Clientes no sentido de personalizar o serviço a estes Clientes e encontra-se em processo de simplificação a desmaterialização dos processos de trabalho, incluindo a introdução de robots no suporte às actividades operativas.

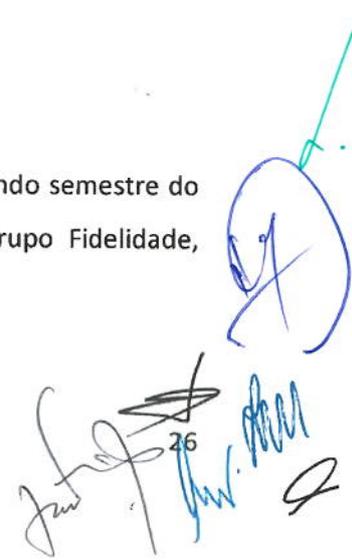
ACIDENTES DE TRABALHO

Nesta área, continuamos a consolidar o modelo operativo no sentido de o focar no cliente, tendo-se verificado uma efectiva melhoria dos serviços prestados, nos aspectos clínicos e processuais, traduzindo-se também numa diminuição drástica dos processos em curso, o que possibilitará em 2020 o redimensionamento do quadro de efectivos da área.

Foi concluído com sucesso a implementação do módulo de gestão dos processos de pensões, informatizando todo o processo, permitindo-nos um controlo rigoroso destes processos e também aliviar a excessiva carga administrativa que existia na gestão destes processos.

PERITAGENS E AVERIGUAÇÕES

Concluimos com sucesso a implementação deste projecto em Angola, sendo que no segundo semestre do ano, alcançando-se a autonomização em relação à GEP, a unidade especialista do Grupo Fidelidade, assumindo esta o papel de parceiro tecnológico.



Iniciamos a abordagem à capacitação da introdução da peritagem digital na área dos patrimoniais em Angola que esperamos desenvolver durante o ano de 2020.

PATRIMONIAIS – OUTROS RAMOS

Na área de Sinistros de Seguros Patrimoniais – Outros Ramos, continuamos a melhorar os processos de trabalho e estabeleceram-se níveis de serviço com os nossos prestadores externos na área de peritagens, tendentes a tornar a gestão destes processos mais céleres.

O objectivo de incrementar celeridade na regularização dos processos não foi ainda totalmente alcançado face às limitações da oferta dos serviços de peritagens.

SAÚDE

Em Março de 2019 foi incorporada na Direcção de Sinistros a área de Facturação de saúde (acompanhando as áreas de autorizações e reembolsos que tinham ingressado em Setembro de 2018), tendo, com a finalização da reorganização, obtido a separação entre a decisão clínica e administrativa.

ACTIVIDADES PREVISTAS PARA 2020

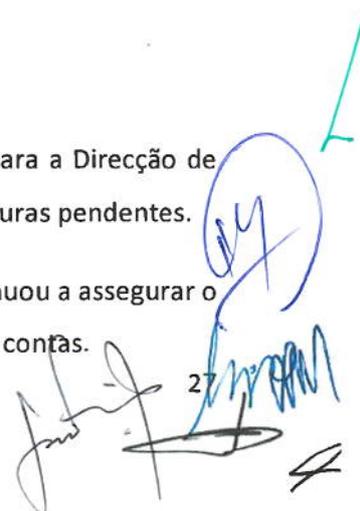
Para o próximo ano, a Direcção de Sinistros, continuará focada na melhoria dos processos internos de negócio e na intensificação do relacionamento com os todos os Prestadores que intervêm nos serviços que garantimos aos nossos Clientes e Sinistrados.

Suportados em tecnologias da informação serão ajustados processos, visando a criação de mecanismos de validação e controlo, automatização de processo de pagamento de sinistros de modo a assegurar o cumprimento dos níveis de serviço e ainda de outras iniciativas visando melhorar o nível de satisfação dos nossos Clientes.

PRESTADORES

Em 2019 as actividades associadas ao processo de facturação das clinicas transitaram para a Direcção de Sinistros, que passou a gerir toda a facturação dos Prestadores, incluindo a disputa de faturas pendentes.

Relativamente à CSE Ilha, CSE Talatona e CSE Fisioatepia, a Direcção de Prestadores continuou a assegurar o encerramento dos assuntos anteriores à data desta mudança, devido à complexidade das contas.



ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2019

CLÍNICAS

Continuou-se o trabalho de expansão da Rede, de modo a dispersar a oferta para diminuir a dependência dos grandes prestadores. No final de 2019 foram contratados 20 novos prestadores, descontando de saídas e o ano terminou com 88 entidade activas, o que representa um crescimento líquido de 18%.

Desta expansão há que destacar o seguinte:

- **Malange, Lunda Norte e Cuando Cubango**, foi contratada a 1ª clínica, passando a estarmos presentes onde nunca tínhamos estado
- No **Soyo**, em **Cabinda** e em **Moçamedes**, foi contratado um 2º prestador, como alternativa à CSE, único prestador.

A desvalorização cambial teve um impacto nos custos, tendo os principais operadores reflectido esse efeito nos preços praticados, embora de forma diferenciada. A actualização de preços praticada que, na nossa perspectiva, não seria totalmente justificável implicou a nossa contestação e, alguns preçários foram revistos em baixa, mas insuficientes de modo a procurar o equilíbrio entre seguradora e prestador.

FARMÁCIAS

Foi incluída na Rede de Farmácias, uma nova entidade – **Farmácia da Marginal**, com 2 lojas na cidade.

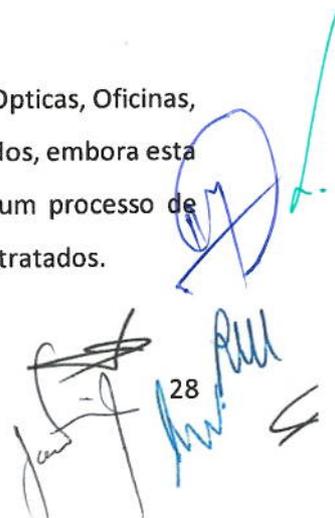
Com as entidades **Mecofarma** e **Cabindafarma**, foi concluído o processo negocial que estava pendente desde 2018, devido a divergências nas tabelas de preço e nos descontos financeiros, o que permitiu manter o acordo que já tinha sido informado da rescisão por ausência de entendimento.

TÁXIS

Uma das 3 entidades mais importantes com quem tínhamos acordo, deixou a actividade. Está em fase final de contratação uma nova entidade, que vai garantir o nível de resposta que deixámos de ter.

REDE DE PARCERIAS

Foram iniciados os contactos para a construção de uma Rede de Parcerias em várias áreas (Ópticas, Oficinas, Restaurantes, Cabeleireiros, Lojas de Roupa, Sapatarias e Táxis, etc.), com acordos já assinados, embora esta área esteja pendente de entrar em produção, enquanto não se conseguir desenvolver um processo de elegibilidade dos clientes, de modo a que os nossos parceiros possam dar os benefícios contratados.



28

Dentro desta área, há um particular destaque para o trabalho de prospeção e formalização de acordos escritos, para garantir as refeições dos funcionários das agências, na sequência da norma interna que impede o consumo de refeições (almoço), dentro das instalações.

SEGURO POPULAR

Criação de sistema de classificação de prestadores, como ferramenta de apoio à Direção Clínica, para um encaminhamento de clientes, privilegiando as unidades com custos mais baixos.

OFICINAS RECOMENDADAS

O ano terminou com 19 ROR (inclui 2 saídas e 1 entrada) e 9 RCR, que se queixam na generalidade de falta de carros para reparar.

Destaco que a nova entrada que se verificou, foi a 1ª oficina em **Cabinda**.

Pelo 1º ano, foi negociado um rapel financeiro por volume de encaminhamentos, que na maioria das oficinas foi atingido e que vai ser recebido/compensado pela Direção de Sinistros, nos próximos pagamentos.

Nesta área, os principais problemas existentes, estão relacionados com atrasos de pagamentos, que geram situações desagradáveis de bloqueio da entrega de carros aos clientes.

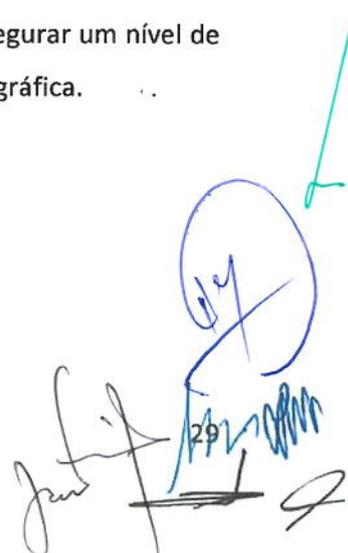
ATIVIDADES PREVISTAS PARA 2020

CLÍNICAS

Continuar a promover a contratação de pacotes especificamente orientados e a consolidar a Rede em locais de maior procura, para que as alternativas às unidades de grande consumo/preço, sejam efetivas. Também o controlo, através de negociação, das actualizações de preços vai ser prosseguida.

OFICINAS

A redução da sinistralidade tem provocado uma redução do encaminhamento para os nossos prestadores e, neste sentido, o redimensionamento da rede deve ser analisada tendo por objectivo assegurar um nível de actividade sustentável aos nossos principais prestadores, mantendo-se a distribuição geográfica.



GABINETE JURÍDICO

O Gabinete Jurídico (GJ) assegura o apoio jurídico, corporativo e operacional aos diferentes órgãos de estrutura da Companhia. Está estruturado em quatro departamentos: Assessoria Jurídica, Compliance, Contencioso e Apoio à Direcção de Sinistros.

ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2019

Em 2019 foram acompanhadas as várias medidas implementadas em 2018 para mitigar os riscos de exposição da Companhia, garantindo a conformidade jurídica dos documentos relativos aos contratos de seguros, nomeadamente as informações pré-contratuais, propostas de seguro, condições gerais, especiais e particulares das apólices, peças publicitárias, novos produtos e outros suportes técnico-comerciais, avisos e recibos de pagamento de prémios.

Acompanhamento e implementação de boas práticas no âmbito dos processos de reclamação apresentados junto da Companhia, do Provedor do Cliente e do Regulador.

Aperfeiçoamento dos processos internos para prevenção e detecção de actividades de branqueamento de capitais e de financiamento ao terrorismo, garantindo a adequada execução dos procedimentos nesta matéria.

Acompanhamento e melhoria do cumprimento da legislação e demais regulamentação, visando prevenir sanções de carácter legal ou regulamentar, bem como prejuízos financeiros de ordem reputacional.

ACTIVIDADES PREVISTAS PARA 2020

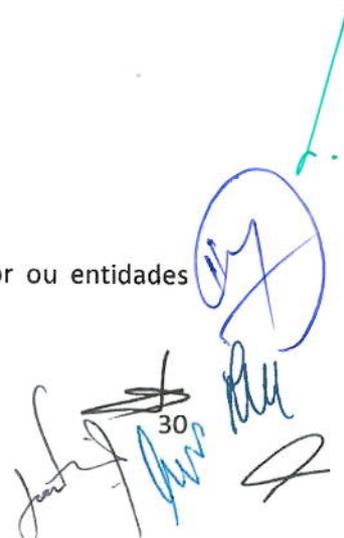
Desenvolvimento e melhoria dos procedimentos internos para promover o desenvolvimento do exercício da actividade em conformidade com a regulamentação legal estabelecida.

Assegurar a continuidade do rigor técnico por forma a aumentar a produtividade do negócio, incluindo a adequação da informação de gestão de suporte à decisão, de modo a estabelecer um conjunto de indicadores que facilitem a monitorização da realização das actividades.

Definição e implementação de níveis de serviço.

Realização de acções de formação internas no âmbito da Gestão de Reclamações.

Promover o acompanhamento das acções e ou formações desenvolvidas pelo Regulador ou entidades relacionadas com a actividades seguradora.



ACESSORIA CLÍNICA

A Direcção Clínica tem como finalidades gerais acompanhar e controlar na vertente clínica a gestão de sinistros de Saúde, Acidentes de Trabalho e outros em que haja situações de danos graves em pessoas cobertas que impliquem acompanhamento e tratamento clínico.

A autorização dos procedimentos médico-cirúrgicos, incluindo o eventual ajuste aos actos médicos propostos após auscultação do médico prescritor, a realização de auditorias clínicas e a gestão dos Centros Médicos da Fidelidade Angola bem como do Call Center de Saúde constituem as missões principais da Direcção Clínica.

Em 2019, no âmbito do relacionamento da Companhia com os Prestadores de Serviços de Saúde, colaborou, conjuntamente com a Direcção de Prestadores, na elaboração e revisão de tabelas de preços e/ou definição de preços fechados, sua valorização, parametrização temporal e limites de utilização. Também conjuntamente com a Direcção de Prestadores, a Direcção Clínica colaborou nas actividades de credenciação dos Prestadores de Serviços de Saúde Individuais e Institucionais.

Também as auditorias clínicas e a intervenção na introdução de melhorias dos planos de saúde e qualidade de serviço prestado ao Cliente merecem especial atenção, procurando um serviço de excelência e uma imagem de qualidade da Companhia, como a participação em acções, de esclarecimento junto dos nossos Clientes abordando os temas e preocupações da actualidade sobre saúde, bem como o desenvolvimento de Programas de Prevenção junto da Rede Prestadores de Serviços de Saúde e dos Clientes;

ACTIVIDADES PREVISTAS PARA 2020

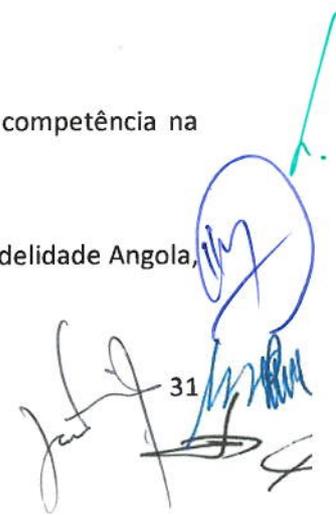
Para o próximo ano, a Direcção Clínica irá colaborar activamente na implementação do Seguro Popular e na criação de uma nova oferta de produtos de Saúde.

Com recursos à Tecnologias da Informação estima-se introduzir melhorias muito significativas nas actividades asseguradas pelo Call Center de Saúde, bem como as relativas ao encaminhamento clínico.

GESTÃO DE RISCO

Na Fidelidade Angola, a Gestão de Riscos é assegurada com o apoio da área com essa competência na Fidelidade em Portugal, garantindo nomeadamente:

- A gestão e avaliação de riscos visando a manutenção da solidez e estabilidade da Fidelidade Angola, através de uma gestão sã e prudente da sua actividade.

Handwritten signature in blue ink, with the number 31 written below it. There is also a blue checkmark-like mark above the signature.

- A prestação das informações de reporte previstas pelo regime de solvência a que o Grupo Fidelidade está sujeito.
- A auto-avaliação anual do risco e da solvência, e o respectivo reporte á autoridade supervisora.
- A gestão de riscos financeiros e a análise ao recurso a coberturas de protecção, realizando operações, com o objectivo de reduzir a exposição a flutuações cambiais e taxas de juro, ou investindo em ativos que assegurem a cobertura de riscos e minimizem os impactos negativos na posição financeira. Estas operações são avaliadas através de testes de eficácia das coberturas retrospectivos e prospectivos.

A Companhia dá especial atenção ao risco cambial e as opções de investimento são tomadas e de liquidação de dívidas expensas em moeda estrangeira visam mitigar o elevado risco cambial decorrente da exposição da Companhia a operações em divisas estrangeiras: os programas de resseguro foram renegociados, aumentando a retenção dos riscos em moeda nacional. Em contrapartida, a Companhia participou activamente em operações de co-seguro com outras seguradoras nacionais no sentido de se alcançar uma maior maior partilha dos grandes riscos entre seguradoras, reduzindo, assim, a exposição aos grandes riscos.

Em 2020, a Companhia manterá a política de adqueção dos seus produtos, procurando minimizar o impacto negativo para Clientes e Seguradora decorrente das flutuações de moeda estrangeira face à moeda nacional.

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2019

O ano 2019 foi bastante desafiante em termos de Sistemas de Informação, tendo a atuação da Direcção de Sistemas de Informação (DSI) se baseado em três grandes eixos alinhados com as orientações estratégias da Fidelidade Angola:

1. **Consolidação de desenvolvimentos** iniciados em anos anteriores, procurando transformar o investimento efectuado em valor para a companhia, bem como libertar recursos para novas iniciativas.
2. **Lançamento de novos projectos** estruturantes que visaram alargar a oferta de seguros da Fidelidade Angola, otimizar processos internos e responder a requisitos legais e de *compliance*. Neste último capítulo destaca-se o programa de implementação do novo Regime Jurídico de Facturas e Documentos Equivalentes (RJFDE), IVA e SAFT-AO, com impactos muito consideráveis no sector segurador e prazos de implementação muito exigentes.

Handwritten signatures and a blue circle with a checkmark, likely indicating approval or completion of the document.

3. **Reforço da equipa** da Direção de Sistemas de Informação, tendo por fundamento o alinhamento com as necessidades presentes e a preparação para os desafios futuros, e baseando-se na aposta em formação de Capital Humano angolano.

Em termos de **encerramento de iniciativas** estruturantes iniciadas em anos anteriores, podem ser destacados os seguintes projectos: Portal de Parceiros; Automatização de PS2, EMIS e Continuados; Interface SAP por eventos; Operativa de Saúde; Gestão da Não Cobrança na componente de disponibilização de informação e geração de notificações.

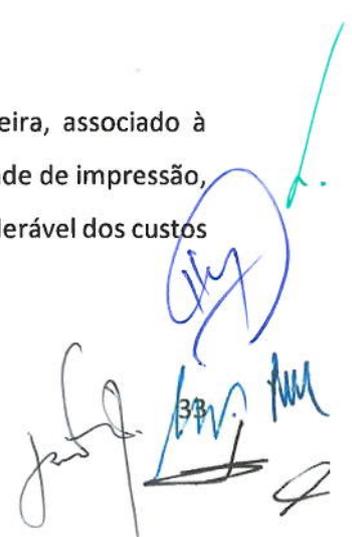
Em termos de **lançamento de novos produtos**, foi disponibilizado o plano 1 do Seguro Saúde Popular, que consiste numa oferta de medicina *online*, bem como acrescentados ao portfólio da Fidelidade Angola os produtos Multicare Saúde PPN Particulares, Multicare Saúde PPN Pequenos Negócios, Pack Recheio, Ramo Petroquímica, nova oferta Acidentes de Trabalho e Acidentes Pessoais para o parceiro BFA.

O ano 2019 contou também com o desenvolvimento do **primeiro robot** do Grupo Fidelidade dedicado à emissão de contratos em GIS utilizando a tecnologia RPA – *Robotic Process Automation*.

Conforme referido, o programa constituído pelos **projectos RJFDE, IVA e SAFT** foi o mais desafiante pela complexidade e impacto que teve nos Sistemas de Informação e processos da Fidelidade Angola. Os principais documentos associados à facturação foram totalmente revistos, foram definidos novos prazos limite de pagamento bem como procedimentos de cobrança associados, foi revisto o plano de contas e regras associadas e foi garantido o *compliance*, em termos gerais, com as leis emanadas neste contexto. É relevante notar que o sistema *core* de seguros utilizado pela Fidelidade Angola tem como base o quadro regulamentar português, no qual não é aplicado IVA à actividade seguradora, pelo que os desenvolvimentos foram efectuados de raiz para o mercado angolano.

No ano 2019 foram ainda iniciados os seguintes **projectos cuja execução se prolongará para o ano 2020**, a saber: Automatização de Pagamentos, Desduplicação de entidades, Seguro Saúde Popular, Produtos Vida no Portal de Parceiros e MyFidelidade Angola. O programa RJFDE, IVA e SAFT também terá continuidade em 2020.

No final do ano arrancou o serviço MPS – **Managed Print Services**, na Cidade Financeira, associado à renovação total do parque de impressoras. Esta iniciativa conduzirá ao aumento de qualidade de impressão, reforço substancial das políticas de segurança dos Sistemas de Informação e redução considerável dos custos associados à impressão e cópias de documentos.



ACTIVIDADES PREVISTAS PARA 2020

O ano 2020 será um ano de **consolidação dos principais projectos** que iniciaram em 2019 e cuja execução se prolongará para o ano seguinte, assim como de lançamento de **novos projectos** que visam complementar e robustecer os Sistemas de Informação da Fidelidade Angola.

O foco permanecerá no reforço da oferta de seguros no segmento de clientes particulares, bem como na melhoria da eficiência interna da companhia.

OPERAÇÕES, PATRIMÓNIO E MEIOS

Na Fidelidade Angola, as actividades da Direcção de Operações, Património e Meios desenvolvem-se em três eixos:

OPERAÇÕES

Esta área é constituída pela área de Gestão de Contratos, Entidades, Digitalização, Call Center e Descentralização.

ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2019

- Reforço dos processos de controlo de qualidade;
- Manutenção das sinergias estabelecidas entre as Operações de AO e de PT (maior parte dos pedidos da Gestão de apólices são tratados na DOQ em PT);
- Reorganização dos processos/rotinas da área (Renovações, Suspensão/Anulação apólices por falta pagamento, Cláusula de Flutuação Cambial, Ficheiro de Contencioso, Auditoria à Produção, entre outros);
- Catalogação e reorganização do arquivo, bem como melhorias no processo de digitalização;
- Call Center deu início a um processo de recuperação de clientes que abandonaram a Companhia;
- Criação da equipa de Gestão de Entidades e início do processo de limpeza e enriquecimento dos dados das entidades prestadoras e titulares empresas;

ACTIVIDADES PREVISTAS PARA 2020

- Reforço dos processos de controlo de qualidade;
- Continuação das melhorias processuais na Gestão Apólices;
- Manutenção das sinergias entre as Operações de AO e de PT;



- Implementação de robots para automatizar os processos de criação de apólices nos ramos de massa e de consultas das entidades no site da AGT;
- Automatização de alguns dos processos/rotinas que hoje são executados de forma manual, tendo em vista diminuir o esforço e o risco operacional associado a essas tarefas;
- Lançamento do Projecto de Gestão Documental;
- Lançamento do Projecto de Venda de seguros por Telefone, com o suporte dos Especialistas e Brokers (cross / up selling e utilização de outras bases dados);
- Desduplicação de Entidades;
- Melhoria das funcionalidades no Portal de Parceiros (cobrança dos recibos; inclusões e exclusões de saúde e frotas; lançamento de novos produtos; alterações de apólices), tendo em vista descentralizar nos parceiros muitas das tarefas que hoje são realizadas no back-office;
- Lançamento do myFidelidade com o mesmo propósito do Portal de parceiros, mas em relação aos clientes;
- Passagem a Produção da Gestão da Não Cobrança;
- Implementação do SIP nas operações integrado com o Portal de Parceiros e do myFidelidade no sentido de simplificar e acelerar os fluxos de trabalho.
- Desenvolvimento do módulo de entidades (camada de gestão de entidades entre os utilizadores e o GIS), bem como a implementação do processo de certificação dos dados das entidades;
- Início do processo de desduplicação de entidades;
- Início da utilização do Collab no Call Center e nos pontos de atendimento dos clientes, bem como a implementação do IVR (encaminhamento interactivo de chamadas);

COBRANÇAS DIRECTAS

Esta área é constituída por uma equipa de cobradores (cobrança na rua) e por uma equipa de apoio no backoffice.

ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2019

- Início da actividade dos cobradores directos, focados na cobrança junto dos clientes de todos os recibos em dívida que ainda não atingiram a data de anulação da apólice por falta de pagamento;
- Interacção com os Bancos no tratamento dos recibos em dívida de apólices com credor hipotecário;
- Tratamento dos ficheiros de retorno dos PS2 enviados aos bancos;

Handwritten signatures and a circled mark in blue ink, likely representing approval or verification of the document.

- Recolha de dados dos clientes e sinalização de oportunidades de negócio, para contacto posterior pela comercial;

ACTIVIDADES PREVISTAS PARA 2020

- Manutenção das actividades desenvolvidas na área e descritas no ponto anterior;
- Passagem a produção da Gestão de Não Cobrança e do automatismo das suspensões/anulações de apólices por falta de pagamento;
- Acompanhamento e tratamento das dívidas em pré-contencioso e em contencioso, em estreita colaboração com o Escritório de Advogados e Gabinete Jurídico;

PATRIMÓNIO E MEIOS

Na Fidelidade Angola, o Gabinete de Património e Meios é constituída por três áreas principais de actuação: Apoio Administrativo, Gestão Patrimonial e Gestão de Infra-estruturas (incluindo Manutenção/Limpeza/Segurança) da Companhia.

ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2019

- Conclusão do processo de mudança da sede para o edifício da Cidade Financeira;
- Arrendamento de armazém Centauro Park, necessário ao arquivo de documentos e armazenamento de mobiliário e economato;
- Abertura de novos Pontos Venda ao Público, recorrendo na maioria das vezes à equipa de manutenção para realizar as obras, o que permitiu obter significativas poupanças nos investimentos realizados;
- Demos continuidade ao processo de renovação da Frota Automóvel, procurando reduzir a idade média da frota, o número de marcas, optando por marcas mais fiáveis e com melhor assistência;
- Informatização da Gestão da Frota, com instalação de GPS em todos os veículos e disponibilização de plataforma para cadastrar os veículos, gerir as tarefas e controlar os custos associados à frota;
- Implementação de algumas medidas que permitiram alcançar um maior controlo e redução dos custos (instalação de máquinas automáticas de bebidas quentes e snacks, de filtros de água em substituição de água engarrafada, entre outras medidas);

ACTIVIDADES PREVISTAS PARA 2020

- Encerramento das instalações do Morro Bento;
- Abertura de novos Pontos Venda ao Público;
- Abertura de Consultórios Médicos;

Handwritten signatures and initials in blue and black ink, including a large blue circle and the number 36.

- Continuar a implementar medidas que permitam um maior controlo e redução de custos;
- Dar continuidade ao processo de renovação da frota automóvel;
- Identificar um lote de fornecedores que, para além de darem resposta às nossas necessidades de material e serviços a preços equilibrados, cumpram com as exigências da AGT no que diz respeito à facturação;

3.4 ANÁLISE ECONÓMICA

Em 2019 a Fidelidade Angola alcançou um volume de negócios em 22.591 milhões de Kwanzas, obtendo um crescimento de 57,84% (+8.289 milhões de Kwanzas) face ao ano transacto.

Em milhões de Kwanzas	2019	2018	%
Prémios anulados por saneamento carteira	0	0	100%
Prémios Brutos Emitidos	22.591	14.312	57,8%
Prémios Brutos Adquiridos	19.801	14.689	34,8%
Margem Técnica	8.693	6.584	32,0%
Resultado Técnico SD	10.723	6.348	68,9%

3.4.1 SEGURO DIRECTO E RESSEGURO ACEITE

A comercialização desenvolveu-se através dos canais tradicionais (bancário, agentes exclusivos, mediadores e corretores) e dos novos canais (telefone, terminais Multicaixa e lojas próprias). A Companhia manteve a política de aceitação de riscos, tendo os prémios de resseguro aceite atingido o montante de 244 milhões de Kwanzas. O seguro de Saúde, o maior ramo da Companhia atingiu uma produção de 7.392 milhões de Kwanzas, sendo igualmente de assinalar a produção alcançada pelo ramo de Incêndio e Outros Danos (7.605 milhões de Kwanzas), enquanto que o ramo de Acidentes de Trabalho atingiu 1.881 milhões de Kwanzas. Por sua vez, o seguro Automóvel registou prémios no valor de 2.475 milhões de Kwanzas. Salienta-se que o crescimento extraordinário verificado no ramo de Incêndios e Outros Danos está fortemente influenciado pelos prémios processados num seguro de Engenharia de cerca de 3.678 milhões de Kwanzas.

De destacar que o ramo petroquímico que é parte do grupo Outros Ramos Não Vida, obteve um crescimento de 13,5% (+117 milhões de kwanzas que no ano anterior).

Prémios de Seguro Directo e Resseguro Aceite ajustados, AKZ	2019	2018	Var. (%)
	Valor contabilístico		
Vida	792.089.596	538.466.020	47%
Não Vida			
Acidentes e Doença	9.434.100.298	7.782.206.571	21%
Ac. Trabalho	1.880.682.717	1.419.325.968	33%
Ac. Pessoais	161.288.621	107.609.229	50%
Doença	7.392.128.960	6.255.271.374	18%
Incêndio e Outros Danos	7.605.436.139	2.098.912.956	262%
Automóvel	2.475.350.503	2.168.863.128	14%
Outros Ramos Não Vida	2.283.855.970	1.723.418.832	33%
TOTAL	22.590.832.506	14.311.867.508	58%

3.4.2 SINISTRALIDADE

Em 2019, os custos com sinistros de seguro directo e resseguro aceite totalizaram 7.918 milhões de Kwanzas (+11,9% em relação ao ano transacto). Para este resultado contribuíram, fundamentalmente, o agravamento da sinistralidade do ramos Acidentes e Doença, que justifica 25,8% do aumento, e a redução no ramo de Incêndios e Outros Danos -17,33%.

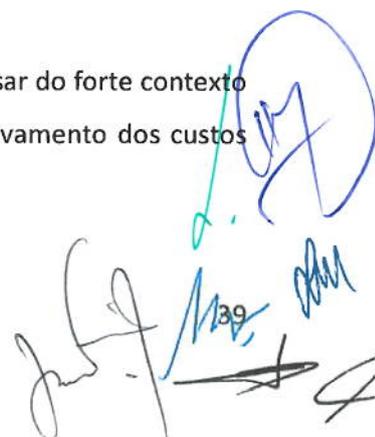
No ramo Saúde, procedeu-se a auditorias rigorosas na facturação para controlo dos custos, mas não obstante, como a maioria das clínicas factura os seus actos médicos em dólares norte-americanos, devido à desvalorização acentuada da moeda em 2019, os custos com sinistros sofreram um aumento de face ao ano anterior.

Quanto ao ramo Incêndio e outros danos, verificou-se uma redução de -96,5% nos custos com sinistros, justificados pela regularização, em 2018, de um sinistro de grandes dimensões, o da Refrinago, com custo total de 32,605 milhões USD.

Custos com Sinistros de Seguro Directo e Resseguro Aceite, AOA	2019	2018	Var. (%)
	Valor	Valor	
Vida	213.227.360	118.630.035	79,7
Não Vida			
Acidentes e Doença	6.310.794.268	4.481.685.907	40,8
Incêndio e Outros Danos	44.125.322	1.270.509.040	-96,5
Automóvel	915.991.698	817.322.224	12,1
Outros Ramos Não Vida	245.282.618	115.291.259	112,8
Total Seguro Directo	7.729.421.267	6.803.438.465	13,6
Resseguro Aceite	188.736.055	274.091.922	
Total Seguro Directo & Resseguro Aceite	7.918.157.321	7.077.530.387	11,9

3.4.3 CUSTOS DE FUNCIONAMENTO

Em 2019, os custos de funcionamento estiveram sujeitos a uma grande contenção apesar do forte contexto de desvalorização cambial (Eur: +53,2% ; USD: +56,3%), o que se reflectiram no agravamento dos custos indexados a moeda estrangeira.



Em 2019 os custos totalizaram 5.931 milhões de Kwanzas, crescendo 32% face ao ano anterior. Para além do efeito da desvalorização cambial o IVA, que entrou em vigor no último trimestre do ano, também se reflectiu no agravamento dos custos na rubrica Impostos e Taxas.

Custos de Funcionamento, AOA	2019	2018	Variação	% Variação
Custos com pessoal	2.929.901.415	2.331.108.105	598.793.311	26%
Fornecimentos e serviços externos	2.468.698.181	1.724.208.500	744.489.681	43%
Impostos e taxas	314.670.672	274.172.099	40.498.572	15%
Amortizações do Exercício	218.397.442	161.200.499	57.196.944	35%
Total	5.931.667.710	4.490.689.202	1.440.978.507	32%

Apesar da forte inflação, os custos com pessoal, incluindo os custos com trabalhadores estrangeiros, foram razoavelmente contidos tendo crescido em termos nominais sobretudo devido a aumentos salariais e à expansão do quadro de pessoal (de 279 colaboradores em 2018 para 363 colaboradores em 2019) – vide nota 22.

Na rubrica Fornecimentos e Serviços Externos, que cresceram 43%. Os efeitos da desvalorização monetária tiveram forte impacto nas rubricas relacionadas com a Tecnologia de informação, Trabalhos Especializados e viagens e deslocação. Os custos das iniciativas relativas a Publicidade e Propaganda, que dinamizaram o crescimento das vendas, aumentaram 68%, eo custos com conservação e reparação em edifícios arrendados cresceram 61%.

Os impostos e taxas registaram um aumento significativo de cerca de 40 milhões de kwanzas, justificado essencialmente pelo aumento do encargo com o imposto de selo e IVA.

3.4.4 RÁCIO COMBINADO

Em 2019 o rácio combinado líquido de resseguro atingiu 115,1%, tendo aumentado 27,36 p.p face ao período anterior.

Embora os Prémios Brutos Emitidos tenham evidenciado um crescimento de 58%, pelo facto de ter sido realizado o negócio de Engenharia de longo prazo o efeito sobre os Prémios Brutos Adquiridos foi mínimo.

O agravamento do Rácio Combinado Líquido de resseguro resulta de um aumento de apenas 5% dos Prémios Brutos Adquiridos Líquidos de Resseguro, contrastando com o aumento de 59% na sinistralidade e 21% nas despesas. Como consequência das variações ocorridas nas componentes do rácio combinado o rácio das despesas passou de 45,3% para 51,6%, e o rácio de sinistralidade passou de 42,4% para 63,5%

3.4.5 ACTIVIDADE FINANCEIRA

A actividade financeira da Companhia em 2019 caracterizou-se pela diversificação dos investimentos em função da oferta actualmente existente, procurando dispersar o risco associado à volatilidade da moeda nacional.

Os investimentos realizaram-se sobretudo títulos da dívida pública angolana indexada ao dólar dos Estados Unidos (USD) e depósitos a prazo com uma componente de protecção cambial.

Em 2019 a companhia manteve a política de investimentos indexados, numa política de cobertura cambial entre activos e passivos. A conta de investimentos reprodutivos totalizou 26,5 mil milhões de Kwanzas, crescendo 36,5% relativamente ao ano transacto, sendo que o crescimento em dívida pública ascendeu a 10,2 mil milhões de Kwanzas, registando um crescimento de 61,9% combinado entre capitalização e investimento.

A rentabilidade financeira reduziu-se ligeiramente, tendo passado de 3,7% em 2018 para 3,1% em 2019, embora os rendimentos líquidos tenham aumentado 91,5 milhões de Kwanzas.

AOA	2019	2018	Variação	% Variação
Rendimentos de investimentos				
Títulos de rendimento fixo	585.786.895	426.591.704	159.195.190	37%
Depósitos em instituições de crédito	30.364.614	51.916.015	-21.551.401	-42%
Outros - Kwanza Linked	199.990.683	254.363.509	-54.372.826	100%
	816.142.192	732.871.228	83.270.964	11%
Perdas de investimentos				
Títulos de rendimento fixo	-931.278	-9.144.963	8.213.685	100%
TOTAL	815.210.914	723.726.266	91.484.648	13%

No final de 2019, os investimentos afectos às provisões técnicas totalizavam 26.522 milhões de Kwanzas, de acordo com o descrito no quadro seguinte:

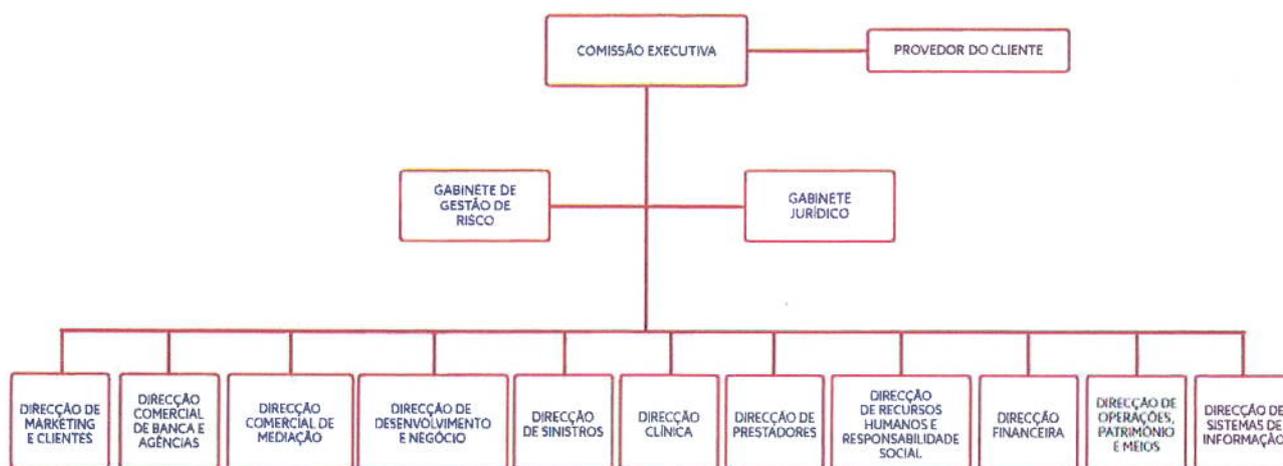
Tipo de investimentos	2019	2018	Variação %
Imóveis	15.253.689.982	12.733.109.233	20%
Obrigações	10.204.263.710	6.301.420.615	62%
Depósitos a prazo	1.063.952.218	332.767.524	220%
Títulos de rendimento variável	132.800	132.800	0%
Total	26.522.038.710	19.367.430.172	37%

Handwritten signatures and a green checkmark are present on the right side of the page, likely indicating approval or verification of the data.

O aumento significativo na carteira face ao ano anterior, deve-se à reavaliação dos imóveis da companhia e à valorização das obrigações do tesouro, fruto da desvalorização do kwanza face ao dólar.

3.5 RECURSOS HUMANOS

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



No fim de 2019, a Fidelidade Angola tinha como trabalhadores efectivos 366 colaboradores (sendo 3 da Comissão Executiva), 51% do sexo feminino e 49% do sexo masculino. A idade média do efectivo era de 30 anos. Em termos de habilitações académicas, tinham concluído o ensino superior 99% dos colaboradores.

ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2019

Decorreram 22 acções de formação, sendo todas externas com um total de 98 sessões. Somos a mencionar as acções de Formação em Motor insurance in a smart society - 4 sessões; Seguros Patrimoniais - 1 sessão; Plano de auto desenvolvimento para Líderes - 2 sessões; Sistema informático - Switching & Routing - 14 sessões ; Programa Gestão de cobranças - 5 sessões; 46th AIO Conference - 4 sessões; Implementação do IVA, RJFDE E SER - 1 sessão; Agriculture Underwriting Seminar - 2 sessões; Swiss Re's Business class of excellence training - 12 sessões; Fórum de competitividade e inovação -2 sessões; Formação do sistema em ambiente testes da FDA - 13 sessões; SER PRO - 1 sessão; 4th Executive HR Brunch - Liderança e motivação de talentos - 1 sessão; Liderança e gestão de equipas 4 sessões; Técnicas de vendas de seguro - 4 sessões; Organização de tarefas e gestão de tempo - 8 sessões; II workshop- Regime de implantação do IVA - 1 sessão;

42
[Handwritten signatures and initials]

Globus conference Malawi - 4 sessões; Aon Energy Seminar - 2 sessões; Workshop - Seguro de Responsabilidade Civil - 1 sessão; Gestão de riscos e controlo interno- 1 sessão; Seminário - Challenges with Governance in digital age - 1 sessão.

Estrutura Orgânica da Companhia mantém-se até orientação contrária por parte da Comissão Executiva.

ACTIVIDADES PREVISTAS PARA 2020

Em 2020, prevê-se a realização das seguintes actividades:

- Implementação do novo sistema de avaliação de desempenho;
- Realização do exercício de Equidade Salarial Interna;
- Criação de um Contrato-Programa para todos os colaboradores internacionais de modo a eliminar interrupções no negócio;
- Previsão de contratação de 300 especialistas por mês;
- Lançamento do projecto “Bem-vindo Fidelidade”;
- Partilha de conhecimento entre as várias geografias;
- Implementação do novo sistema de controlo de assiduidade PI.
- Implementação do novo sistema de gestão de viagens contratuais que atribui um plafond aos trabalhadores que assumem a gestão;
- Plano de formação anual elaborado com a ASAN, no qual representa uma redução de custos.

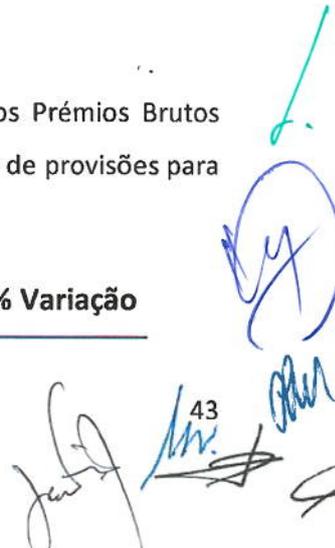
3.6 GARANTIAS FINANCEIRAS

3.8.1 – Provisões Técnicas e Investimentos afectos à sua cobertura

As responsabilidades com provisões técnicas totalizaram, no final de 2019, 15.275 milhões de Kwanzas, o que representa um aumento de 58% comparativamente ao exercício anterior.

Correspondendo tanto ao reforço da provisão para sinistros que cresceu 61% com dos Prémios Brutos Emitidos que cresceu também 58%. As variações mais relevantes ocorreram nas rúbricas de provisões para riscos em curso.

AOA	2019	2018	Variação	% Variação
Seguro Directo e Resseguro Aceite:				



Provisão Matemática - Vida	845.139.237	645.396.602	199.742.635	31%
Provisão Matemática - Ac. Trabalho	1.079.492.427	700.282.031	379.210.396	54%
Provisão para riscos em curso	6.428.751.405	3.967.968.007	2.460.783.398	62%
Provisão para sinistros	6.450.955.058	4.016.347.057	2.434.608.001	61%
Provisão para incapacidades temporárias de AT	470.170.679	327.705.717	142.464.962	43%
Total Provisões Técnicas SD + RA	15.274.508.806	9.657.699.413	5.616.809.393	58%
Resseguro Cedido:				
Provisão Matemática - Vida	0	0	0	-
Provisão Matemática - Ac. Trabalho	253.371.788	81998042,06	171.373.745	100%
Provisão para riscos em curso	1.719.083.680	1.212.416.967	506.666.713	42%
Provisão para sinistros	827.189.052	947.191.665	-120.002.613	-13%
Total Provisões Técnicas RC	2.799.644.520	2.241.606.674	558.037.845	25%
Líquido	12.474.864.287	7.416.092.739	5.058.771.548	68%

No que respeita à cobertura das responsabilidades, a Fidelidade Angola terminou o exercício de 2019 com um volume de investimentos de 26.522 milhões de Kwanzas, apresentando um elevado nível de cobertura face às suas responsabilidades com provisões técnicas, sendo de 1,74 relativamente ao passivo a liquidar e 2,13 face às provisões técnicas líquidas de resseguro.

3.6.2 – Margem de Solvência

Os elementos constitutivos da margem de solvência somavam 10.214 milhões de Kwanzas, registando 7.001 milhões de Kwanzas em 2018.

Fruto dos resultados positivos e da continuação de crescimento da actividade da Fidelidade Angola, o rácio da Margem de Solvência a 31.12.2019 situou-se nos 156%, face a 223% no ano 2018

Em Julho de 2018, os accionistas da Fidelidade Angola, aprovaram um aumento de capital no montante de 1.231 milhões de kwanzas, para continuar a reforçar os fundos próprios para que se disponha dos capitais adequados e também para cobertura da margem de solvência adicional decorrente do seu continuado desenvolvimento.

3.7 RESULTADOS E CAPITAL PRÓPRIO

Em 2019, o resultado líquido apurado da Fidelidade Angola atingiu 489 milhões de Kwanzas, com um crescimento de cerca de 42 milhões de Kwanzas face ao ano anterior (+11,2%).

Handwritten signatures and a checkmark in blue ink, located in the bottom right corner of the page.

O capital Próprio atingiu no final do exercício o valor de 10.338 milhões de Kwanzas, aumentando 42,02% relativamente ao ano de 2018.

Os fundos próprios da companhia continuam a sustentar o crescimento da empresa. Com efeito o rácio de cobertura da margem de solvência situou-se nos 156%

Durante o ano 2019, a Companhia realizou do aumento de capital, aprovado no ano 2018 de 1.231 milhões de kwanzas.

3.8 OBJECTIVOS

Tendo em conta a realidade da economia angolana e o posicionamento da Companhia, as linhas de acção para 2020 serão as seguintes:

- Crescimento sustentado do volume de negócios com manutenção da taxa de sinistralidade e contenção dos custos de funcionamento;
- Reforço da organização, evoluindo progressivamente para uma organização mais eficiente e focada no cliente, capaz de suportar o crescimento do negócio;
- Criação de uma cultura digital junto de colaboradores e gestores, necessárias para responder aos desafios actuais;
- Gestão proactiva da carteira de seguros sob gestão, incluindo o saneamento dos riscos deficitários;
- Expansão da rede de balcões da Companhia visando a cobertura geográfica do país no médio prazo e descentralização das actividades operativas;
- Criação de postos médicos próprios e reforço das parcerias existentes com os prestadores de saúde;
- Dinamizar a realização de acções de responsabilidade social;
- Consolidação da marca Fidelidade Angola como seguradora e entidade de referência na sociedade angolana;
- Intensificar os planos de formação de quadros angolanos visando a melhoria das competências técnicas e de coordenação;

- Desenvolvimento do MyFidelidade, para segmento empresarial, que permitirá a utilização da internet para a gestão da relação com este segmento de Clientes.

3.9 PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

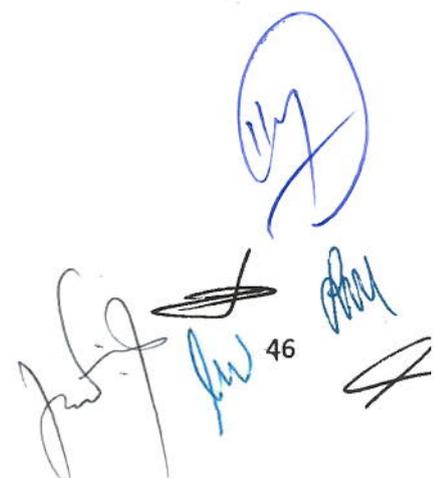
Face às alterações que se esperam que venham a ser adoptadas relativamente ao “Regime Jurídico da Atividade Seguradora” o Conselho de Administração recomenda a não aprovação de distribuição de dividendos, propondo que ao Resultado Líquido do Exercício, no valor de 488.693.004,53 AOA, seja dada a seguinte aplicação:

- Reserva Legal (10%) 48.869.300,45AOA
- Reserva Livre (90%) 439.823.704.08AOA

3.10 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao concluir o presente Relatório, o Conselho de Administração expressa o seu agradecimento a todos quantos contribuíram para o desenvolvimento da Fidelidade Angola, salientando particularmente:

- O Ministério das Finanças, o Banco Nacional de Angola e a Agência Angolana de Regulação e Supervisão de Seguros, pelo especial acompanhamento do sector e diálogo construtivo que sempre mantiveram com o Conselho de Administração;
- A Mesa da Assembleia Geral, o Conselho Fiscal e Auditores pelo interesse, disponibilidade e empenho no acompanhamento e controlo da actividade da Sociedade;
- Os Mediadores, Corretores e Resseguradores pelo apoio e confiança demonstrados;
- Os colaboradores que, com profissionalismo e competência, tornaram possível a concretização dos objectivos da empresa.



46

Desejamos, ainda, deixar expresso um especial reconhecimento aos nossos clientes, pela sua preferência e pelo estímulo permanente de melhoria da qualidade de serviço e ainda aos accionistas por todo o apoio recebido.

Luanda, 17 de Fevereiro de 2020

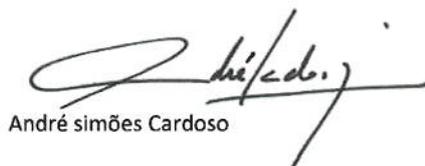
O Conselho de Administração



José Manuel Álvarez Quintero - Presidente



Carlos Fernando Silva Westerman



André simões Cardoso



Luis Jaime Marques



Armando Jorge Aleixo Ferreira Mota



Henrique Jorge do Sacramento e Sousa



José Jaime Agostinho de Sousa Freitas

Balanco - Activo em 31 de Dezembro de 2019 e 2018 (montantes expressos em AKZ)

Designação	Nota	2019					2018	
		VIDA	Não Vida	Contas Gerais	Totais activo Bruto	Provisões e amortizações	Totais activo Líquido	
ACTIVO								
Investimentos	9	2.917.717.020	12.335.972.962	0	15.253.689.982	0	15.253.689.982	12.733.109.233
Imóveis		0	132.800	0	132.800	0	132.800	132.800
Títulos de rendimento variável		0	10.204.263.710	0	10.204.263.710	0	10.204.263.710	6.301.420.615
Títulos de rendimento fixo	5 e 9	0	0	0	0	0	0	0
Empréstimos hipotecários		0	0	0	0	0	0	0
Outras empréstimos		0	0	0	0	0	0	0
Depósitos em instituições de crédito	9	0	1.063.952.218	0	1.063.952.218	0	1.063.952.218	332.767.524
Outros	5 e 9	0	0	0	0	0	0	0
Subtotal		2.917.717.020	23.604.321.690	0	26.522.038.710	0	26.522.038.710	19.367.430.172
Depósitos Junto de Empresas Cedentes		0	0	0	0	0	0	0
Provisões Técnicas de Resseguro Cedido		0	253.371.788	0	253.371.788	0	253.371.788	81.998.042
Provisão Matemáticas Ramo Acidentes de Trabalho	10	0	1.719.083.680	0	1.719.083.680	0	1.719.083.680	1.212.416.967
Provisão para Riscos em Curso	10	0	827.189.052	0	827.189.052	0	827.189.052	947.191.665
Provisão para Sinistros pendentes	10	0	2.799.644.520	0	2.799.644.520	0	2.799.644.520	2.241.606.674
Subtotal		0	2.799.644.520	0	2.799.644.520	0	2.799.644.520	2.241.606.674
Prémios em cobrança								
Directa	13	75.216.391	2.855.844.230	0	2.931.060.621	0	2.931.060.621	1.601.279.723
Indirecta	13	89.359.747	2.480.536.324	307.006.589	2.876.902.660	0	2.876.902.660	3.684.774.632
Subtotal		164.576.138	5.336.380.554	307.006.589	5.807.963.281	0	5.807.963.281	5.286.054.355
Devedores								
Por Operações de Seguro Directo	13	0	751.234.687	0	751.234.687	0	751.234.687	69.952.801
Por Operações de Resseguro	13	0	1.068.221.117	0	1.068.221.117	0	1.068.221.117	186.342.569
Estado e Outros Entes Públicos		0	0	0	0	0	0	0
Subscritores de Capital		0	0	0	0	0	0	0
Accionistas	13	0	17.504.979	0	17.504.979	0	17.504.979	0
Outros	13	0	1.616.442.811	0	1.616.442.811	0	1.616.442.811	1.268.569.000
Subtotal		0	3.453.403.594	0	3.453.403.594	0	3.453.403.594	1.524.864.369
Outros Elementos do Activo								
Imobilizações Corpóreas e Existências	6	0	0	1.145.980.768	1.145.980.768	577.139.219	568.841.549	431.908.786
Depósitos Bancários e Caixa	12	0	0	3.486.898.844	3.486.898.844	0	3.486.898.844	2.303.788.626
Outros		0	0	0	0	0	0	0
Subtotal		0	0	4.632.879.612	4.632.879.612	577.139.219	4.055.740.393	2.735.697.412
Acréscimos e Diferimentos								
Juros a receber	16	0	147.035.145	0	147.035.145	0	147.035.145	86.161.939
Outros Acréscimos e Diferimentos	16	0	110.883.152	195.609.381	306.492.534	0	306.492.534	88.143.003
Imobilizações Incorpóreas	6	0	257.918.298	195.609.381	453.527.679	0	453.527.679	174.304.942
Subtotal		0	514.836.595	391.218.762	849.055.364	0	849.055.364	94.485.624
TOTAL		3.082.293.158	35.451.668.655	5.715.485.578	44.249.447.392	1.033.590.960	43.215.856.432	31.424.443.549

[Handwritten signatures and initials]

Balço – Passivo e Capital Próprio em 31 de Dezembro de 2019 e 2018 (montantes expressos em AKZ)

Designação	Nota	2019		2018	
		VIDA	Não Vida	Contas Gerais	Totais
PASSIVOS					2018 Totais
Provisões Técnicas					
Provisão Matemática do Ramo Vida					
De Seguros Directos	10	845.139.237	0	0	845.139.237
De Resseguros Aceites		0	0	0	0
Provisão Matemática do Ramo Acidentes de Trabalho					
De Seguros Directos	10	0	1.079.492.427	0	1.079.492.427
De Resseguros Aceites		0	0	0	0
Provisão para Riscos em Curso					
De Seguros Directos	10	0	6.321.909.666	0	6.321.909.666
De Resseguros Aceites	10	0	106.841.739	0	106.841.739
Provisão para Incapacidade Temporária Acidentes de Trabalho					
De Seguros Directos	10	0	470.170.679	0	470.170.679
De Resseguros Aceites					
Provisão para Sinistros Pendentes					
De Seguros Directos	10	148.227.413	6.196.464.237	0	6.344.691.650
De Resseguros Aceites	10	0	106.263.408	0	106.263.408
Provisão para Deavios de Sinistralidade					
Subtotal		993.366.650	14.281.142.156	0	15.274.508.806
Fundo de Actualização e Regularização					
Outras Provisões					
Provisão para Prémios em Cobrança	10	41.936.054	458.871.400	407.955.884	908.763.338
Provisão para Crédito de Cobrança Duvidosa	10	0	0	394.000.217	394.000.217
Provisão para Riscos e Encargos	10	0	0	468.863.394	468.863.394
Subtotal		41.936.054	458.871.400	1.270.819.496	1.771.626.950
Depósitos recebidos de resseguradores					
Credores	11	0	660.816.336	0	660.816.336
Por Operações de Seguro Directo	14	0	2.258.057.939	0	2.258.057.939
Por Operações de Resseguro	14	0	0	5.905.269.898	5.905.269.898
Empréstimos Bancários					
Estado e Outros Entes Públicos	14 e 15	0	17.201.838	0	17.201.838
Accionistas					
Outros	14	0	0	1.821.703.724	1.838.905.562
Subtotal		0	2.275.259.777	11.894.505.533	14.169.765.310
Acréscimos e Diferimentos					
Capital	16	0	0	1.001.143.284	1.001.143.284
Capital	17	0	0	3.034.080.000	3.034.080.000
Prémios de Emissão					
Reserva Legal	17	0	0	0	0
Reserva Estatutária					
Reserva de Reavaliação	17	0	0	146.047.175	146.047.175
Reservas Especiais					
Reservas Livres	17	0	0	0	0
Flutuação de Valores					
De Títulos					
De Imóveis	17	1.816.723.595	0	4.135.088.568	5.951.812.163
De Câmbios		0	0	0	0
Resultados Transitados	17	0	0	529.380.960	529.380.960
Resultados do Exercício	17	1.816.723.595	0	488.693.005	488.693.005
Subtotal		2.852.026.299	17.676.089.669	22.687.40.464	43.215.856.432
TOTAL					31.424.443.549

Luanda, 17 de Fevereiro de 2020

O Técnico Oficial de Contas

Amália António de Sousa
Amália António de Sousa
20152531

Conselho de Administração

~~José Manuel Alvarez Quintero~~

Presidente

Armando Jorge Aleixo Ferreira Mota

Jaime de Freitas

Henrique Jorge do Sacramento e Sousa

Carlos Fernando Silva Tomé Westerman

André Simões Cardoso

Luis Jaime Marques

Contas de Ganhos e Perdas para os Exercícios Findos em 31 de Dezembro de 2019 e 2018 (montantes expressos em AKZ)

Designação	Nota	2019										2018			
		VIDA	Acidentes, Doenças e Viagens	Incidência Elementar da Natureza	Outros Danos em Cobras	Automóveis	Transportes	Patrimoniais	R. C. Geral	Diversos	Contas Gerais	Totais	Totais		
Provisão Matemática	20	209.305.128	379.210.398	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	598.515.525	440.845.404
De Seguros Directos		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De Resseguros Aceitas		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De Resseguros Cedidos		209.305.128	379.210.398	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	598.515.525	602.334.007
Subtotal															
Provisão para Riscos em Curso	18	0	1.180.553.167	161.511.326	1.140.637.271	71.080.459	0	0	0	0	0	0	29.031.792	2.759.603.113	0
De Seguros Directos		0	29.873.403	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29.873.403	0
De Resseguros Aceitas		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De Resseguros Cedidos		0	1.210.406.670	161.511.326	1.140.637.271	71.080.459	0	0	0	0	0	0	29.031.792	2.759.678.616	13.774.486
Subtotal															
Provisão para Incapacidade Temporária	10	0	142.464.962	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	142.464.962	0
Assidentes de Trabalho		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Provisão para Devios de Subtrabalho		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Participação nos Resultados		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Provisão para Prémios em Cobrança	10	32.980.513	514.025.598	90.028.786	46.115.961	27.182.594	0	0	0	0	0	0	31.545	591.882.269	628.874.964
Indemnizações		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De Seguros Directos		213.227.360	5.931.593.872	95.707.329	51.562.006	915.991.698	50.500.373	138.490.324	25.000	0	0	0	25.000	7.586.210.878	6.699.627.149
Do Exercício		103.648.653	5.913.439.136	112.402.359	19.291.257	910.443.264	48.072.254	142.174.421	25.000	0	0	0	25.000	7.207.995.633	7.214.543.978
De Exercícios Anteriores (reajustamentos)		109.578.707	18.144.734	-18.695.031	-32.290.749	-451.566	4.428.120	-3.684.097	0	0	0	0	0	82.215.038	-665.276.827
De Resseguros Aceitas		0	188.758.055	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	188.758.055	274.091.922
De Resseguros Cedidos		213.227.360	6.120.318.927	96.707.329	-61.682.096	916.991.698	60.600.373	138.490.324	26.000	0	0	0	26.000	7.538.348.326	6.863.659.971
Subtotal															
Comissões		67.601.640	301.559.807	117.162.721	30.997.216	209.275.478	11.594.516	0	1.129.380	0	0	0	1.129.380	776.219.667	997.646.431
De Seguros Directos		0	23.467.194	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23.467.194	97.474.951
De Resseguros Aceitas		0	5.355.625	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5.355.625	0
Despesas de Aquisição		67.601.640	330.382.626	117.162.721	30.997.216	209.275.478	11.594.516	0	1.129.380	0	0	0	1.129.380	807.042.886	1.096.122.382
Subtotal															
Benefícios com Resseguros Cedidos	16	0	850.698.102	1.044.816.302	4.983.562.746	68.722.773	142.855.194	722.321.888	370.734.805	14.624.808	0	0	14.624.808	9.213.326.620	3.247.047.862
Prémios		0	185.259	66.839.699	2.964.426	0	6.703	2.082.628	2.082.628	0	0	0	2.082.628	72.085.915	41.558.697
Juros		0	850.870.381	1.111.655.001	4.986.527.174	68.722.773	142.861.897	722.321.888	372.657.433	14.624.666	0	0	14.624.666	8.299.612.638	3.288.599.669
Subtotal															
Perdas Realizadas em Investimentos		0	470.054	110.737	91.706	145.691	17.971	65.297	29.247	576	0	0	576	931.278	9.144.983
Por Operações de Seguro Directo		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Por Operações de Resseguro		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Por diferenças cambiais		0	470.054	110.737	91.706	145.691	17.971	65.297	29.247	576	0	0	576	931.278	9.144.983
Subtotal															
Outros		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Custos com Pessoal	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros custos Administrativos	24	-59.243.847	13.345.636	-5.475.067	-1.139.204	-18.864.714	-1.226.943	-985.543	-985.543	-125.718	0	0	-125.718	2.629.901.415	2.331.108.105
Impostos e Taxas	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Amortizações	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Provisão para Créditos de Cobrança	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dúvidas	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Provisão para Riscos e Encargos	28	93.511.206	326.498.463	1.040.567.211	71.391.284	1.387.477	597.425	1.444.873	779.167.609	95.642.412	0	0	95.642.412	2.416.227.959	4.476.287.780
Outros Custos	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Custos e Perdas Extraordinários	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Imposto sobre os lucros do Exercício		34.287.368	339.844.299	1.041.091.244	78.262.691	-13.311.643	-629.618	0	459.321	96.618.694	7.763.091.146	9.329.691.146	96.618.694	8.865.089.896	8.865.089.896
Subtotal															
Resultado Líquido do Exercício		657.382.000	8.859.343.698	2.677.389.245	6.138.807.481	1.344.721.823	10.138.966	937.722.168	769.656.930	141.708.461	7.763.091.146	29.467.346.829	483.633.096	21.696.337.989	21.696.337.989
TOTAL															

51

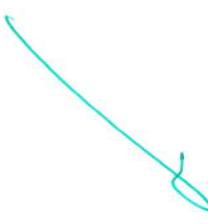
[Handwritten signatures and initials]

Contas de Ganhos e Perdas para os Exercícios Findos em 31 de Dezembro de 2019 e 2018 (montantes expressos em AKZ)

Designação	Notas	2019										2018				
		VDA	Acidentes, Doenças e Vagantes	Incidência Elementos de Natureza	Outros Danos em Contas	Automóveis	Transportes	Petroquímicos	R. C. Geral	Diversos	Contas Gerais	Totais	Totais			
Provisão Matemática																
De Seguros Diretos (diminuição)	20															
De Resseguros Aceitas (diminuição)																
De Resseguros Cedidos			171.373.745												171.373.745	
Subtotal			171.373.745												171.373.745	
Provisão para Riscos em Curso	18															
De Seguros Diretos (diminuição)																
De Resseguros Aceitas (diminuição)																
De Resseguros Cedidos			-114.893.462	-201.247.817	857.694.790											
Subtotal			-114.893.462	-201.247.817	857.694.790	333	3.942.132	-6.941.485	-2.493.629	-4.818.174					532.053.450	84.939.852
Provisão para Incapacidade Temporária Acidentes de Trabalho																
Provisão para Danos de Surtabilidade																
Resultados Distribuídos																
Prémios e af. adicionais	18	752.089.596	9.190.229.140	2.678.553.165	4.928.862.974	2.475.350.893	428.684.853	977.360.215	873.642.157	6.148.744				22.346.361.349	13.081.348.833	
De Seguros Diretos			243.871.150											243.871.150	330.518.575	
De Resseguros Aceitas			9.434.199.296	2.678.553.165	4.928.862.974	2.475.350.893	428.684.853	977.360.215	873.642.157	6.148.744				22.698.932.895	14.311.897.898	
Subtotal			9.434.199.296	2.678.553.165	4.928.862.974	2.475.350.893	428.684.853	977.360.215	873.642.157	6.148.744				22.698.932.895	14.311.897.898	
Resultados de Resseguros Cedidos																
Indemnizações	20			198.237.419	-32.113.997	-10.274.591	393.926	76.674.093	10.348.392	7.095.241				478.087.891	2.474.043.575	
Comissões	19			16.598.470	160.808.001	160.808.001	5.851.482	45.619.326	-9	1.798.214				653.972.119	359.132.402	
Subtotal				262.393.950	691.676.053	128.694.004	-10.274.591	6.235.408	122.293.619	8.263.456				1.140.060.010	2.833.176.977	
Ganhos realizados em Investimentos	21															
Ações e provisões técnicas																
Líres																
Subtotal																
Rendimentos de Investimentos	21															
De valores afetos a provisões técnicas																
De valores livres																
Subtotal																
Outros																
Outros Provetos	28			228.725.655	-7.054.389		4.758.693	29.625.730						206.869.675	552.825.435	345.314.502
Provetos e ganhos extraordinários	29													62.780.575	28.852.166	
Subtotal				228.725.655	-7.054.389		4.758.693	29.625.730						369.650.250	615.296.009	372.166.728
TOTAL			1.453.754.890	9.772.914.541	3.207.897.854	6.896.317.480	441.621.927	1.122.297.880	851.498.822	3.788.741.860	369.650.250			29.467.348.899	21.895.937.089	







Luanda, 17 de Fevereiro de 2020

O Técnico Oficial de Contas

Amélia Antónia do Sacramento e Sousa
2015231

Amália Antónia de Sousa

Conselho de Administração

~~José Manuel Alvarez Quintero~~


Presidente

Armando
Armando Jorge Aleixo Ferreira Mota

Jaime de Freitas

Henrique
Henrique Jorge do Sacramento e Sousa

Carlos
Carlos Fernando Silva Tomé Westerman

André
André Simões Cardoso

Luis
Luis Jaime Marques

5. Anexo às Demonstrações Financeiras

em 31 de dezembro de 2019 e 2018

Handwritten signatures in blue ink, including a large circular signature and a checkmark in green ink.

1. Nota Introdutória

A Fidelidade Angola – Companhia de Seguros S.A, anteriormente denominada por Universal Seguros, S.A. (“Fidelidade Angola” ou “Companhia”), com sede em Luanda, Condomínio Cidade Financeira, entrada 10, piso 3, é uma sociedade anónima constituída em Angola em 2 de Junho de 2009, por escritura pública realizada no Cartório Notarial do Guiché Único da Empresa, tendo a sua constituição sido divulgada no Diário da República, nº 121, de 1 de Julho de 2009.

A Companhia tem por objecto social o exercício da actividade seguradora e resseguradora, em todos os ramos de seguros vida e não vida legalmente autorizados, com certificado de licença emitido pelo Instituto de Supervisão de Seguros (actual Agência Angolana de Regulação e Supervisão de Seguros – ARSEG), sendo o mesmo válido até 08 de Fevereiro de 2022.

Em 2010, a Fidelidade Angola procurou activamente parceiros com know-how e recursos que contribuíssem para potenciar a implementação do seu plano de negócios, o que resultou na concretização, em Abril de 2011, de uma parceria com a Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A., que adquiriu uma participação no capital social da Companhia.

Para a sua actividade, a Fidelidade Angola dispõe de instalações em Talatona, na Cidade Financeira e de agências localizadas no centro de Luanda, Benguela, Huambo, Kuito e Lubango.

As demonstrações financeiras foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 16 de Março de 2020.

2. Comparabilidade da Informação

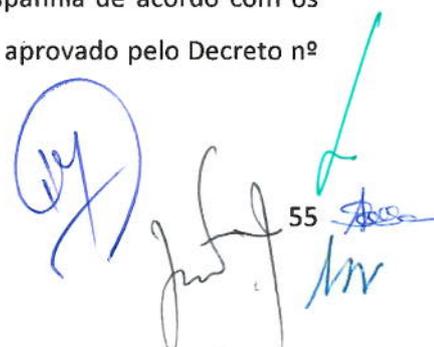
A Fidelidade Angola apresenta valores comparativos com o ano de 2018, não se tendo registado qualquer ajustamento, com excepção da derrogação mencionada na Nota 4. Apesar desta alteração não se estima um impacto significativo nos valores comparativos.

3. Políticas Contabilísticas

3.1 Bases de Apresentação

As demonstrações financeiras em 31 de Dezembro de 2019 foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações, com base nos livros e registos mantidos pela Companhia de acordo com os princípios estabelecidos no Plano de Contas para as Empresas de Seguros (PCES), aprovado pelo Decreto nº 79-A/02 de 5 de Dezembro, do Conselho de Ministros.

55



As demonstrações financeiras estão expressas em Kwanzas (AOA) e estão preparadas de acordo com o princípio do custo histórico, com excepção dos investimentos, os quais foram registados com base no princípio do valor actual (valor de mercado), quando tal é possível.

As demonstrações financeiras respeitam as características de relevância e fiabilidade tendo sido elaboradas na base do princípio da continuidade da Companhia e do acréscimo e em obediência aos princípios contabilísticos da consistência da informação financeira, da materialidade e da não compensação de saldos.

A preparação das demonstrações financeiras de acordo com o PCES requer que a Companhia efectue julgamentos e estimativas e utilize pressupostos que afectam a aplicação das políticas contabilísticas e os montantes de proveitos, custos, activos e passivos. Alterações em tais pressupostos ou diferenças destes face à realidade poderão ter impactos sobre as actuais estimativas e julgamentos. As áreas que envolvem um maior nível de julgamento, complexidade ou onde são utilizados pressupostos e estimativas significativas na preparação das demonstrações financeiras encontram-se analisadas na Nota 3.3.15.

3.2 Conversão de Saldos e Transacções em Moeda Estrangeira

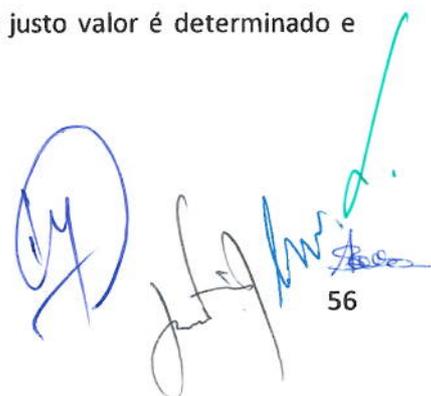
As contas da Fidelidade Angola são preparadas de acordo com a divisa utilizada no espaço económico em que opera – Kwanza (AOA).

As transacções em moeda estrangeira são convertidas para Kwanzas à taxa de câmbio em vigor na data da transacção.

Os activos e passivos monetários denominados em moeda estrangeira são convertidos para Kwanzas à taxa de câmbio em vigor na data de balanço. As diferenças cambiais resultantes da conversão são reconhecidas em resultados. Os custos e proveitos relativos a diferenças cambiais, realizadas ou potenciais, registam-se na conta de ganhos e perdas do exercício, nas rubricas “Outros custos” e “Outros proveitos”.

Os activos e passivos não monetários denominados em moeda estrangeira são convertidos para Kwanzas segundo a seguinte metodologia:

- Registados ao custo histórico – à taxa de câmbio em vigor na data da transacção.
- Registados ao justo valor – à taxa de câmbio em vigor na data em que o justo valor é determinado e reconhecido por contrapartida de resultados.



Em 31 de Dezembro de 2019 e 31 de Dezembro de 2018, os ativos e passivos expressos em moeda estrangeira foram convertidos para Kwanzas com base na taxa de câmbio oficial divulgada pelo Banco Nacional de Angola (BNA) com referência a esta data:

Câmbio a 31.12.2019	Compra	Venda	Média
AOA – USD	477,356	487,098	482,227
AOA – EUR	535,451	546,183	540,817

Câmbio a 31.12.2018	Compra	Venda	Média
AOA – USD	307,056	310,158	308,607
AOA – EUR	351,303	354,728	353,015

3.3 Principais Princípios Contabilísticos e Critérios Valorimétricos

Os principais critérios e princípios contabilísticos utilizados na preparação das demonstrações financeiras são os descritos abaixo e foram aplicados de forma consistente para os períodos apresentados nas demonstrações financeiras:

3.3.1 Especialização dos exercícios

Os proveitos e os custos são reconhecidos de acordo com o princípio da especialização dos exercícios, i.e., são registados à medida que são gerados independentemente do momento em que são cobrados ou pagos.

3.3.2 Imóveis

A companhia valoriza os seus imóveis ao valor actual de mercado apurado à data da avaliação.

Se não for possível determinar o valor de mercado de um imóvel, considera-se como valor actual o valor determinado com base na aplicação do princípio do valor de aquisição ou do custo de produção.

As diferenças entre o valor de aquisição e o valor apurado segundo os critérios valorimétricos acima referidos, são registadas na conta “Flutuação de Valores – De Imóveis”.

De acordo com a política da empresa, os imóveis são avaliados de 2 em 2 anos, e sempre que existam evidências de perda de valor.

57

3.3.3 Investimentos Financeiros

Os investimentos financeiros, quando cotados, são valorizados ao seu valor de mercado, entendido este como o valor de cotação à data do balanço. Quando não cotados, são avaliados com base numa apreciação prudente do seu valor provável de realização, não podendo exceder os seguintes valores:

- Acções e quotas: ao valor que proporcionalmente lhes corresponde nos capitais próprios da empresa, de acordo com as últimas demonstrações financeiras aprovadas;
- Obrigações: ao valor de aquisição, se emitidas durante o exercício, ou ao valor nominal, se emitidas em exercícios anteriores.

As diferenças entre o valor de aquisição e o valor apurado segundo os critérios valorimétricos acima referidos, são registadas na conta “Flutuação de Valores – De Títulos”.

Pela alienação de cada investimento, a diferença entre o produto da venda e o respectivo valor contabilístico em 31 de Dezembro do exercício anterior, no caso de investimentos adquiridos em exercícios anteriores, e entre o produto da venda e o valor de aquisição, para os investimentos adquiridos no próprio exercício, será:

- Na respectiva conta, de acordo com a afectação dos investimentos, em «Ganhos realizados em investimentos», no caso de se tratar de mais-valias.
- Na respectiva conta, de acordo com a afectação dos investimentos, em «Perdas realizadas em investimentos», no caso de se tratar de menos-valias.

A rubrica de investimentos financeiros na Companhia é composta por: depósitos em instituições financeiras, títulos de rendimento fixo e uma participação financeira numa entidade relacionada (ver nota 9).

A Companhia detém em carteira diversas emissões especiais das Obrigações do Tesouro em moeda nacional por conversão a uma taxa de câmbio de referência das operações de compra do Dólar dos Estados Unidos da América, divulgada pelo BNA (Obrigações indexadas ao USD). Dadas as características/natureza dos instrumentos financeiros (activos monetários) em questão e a fraca liquidez dos mesmos, é entendimento da Companhia mantê-los reconhecidos ao seu valor nominal, o qual é actualizado de acordo com a variação da taxa de câmbio USD/AOA, sendo estas variações reconhecidas na conta de ganhos e perdas como valias cambiais.



58

3.3.4 Caixa e equivalentes de caixa

A rubrica de caixa e seus equivalentes englobam os valores registados no balanço com maturidade inferior a três meses a contar da data de balanço, prontamente convertíveis em dinheiro e com risco reduzido de alteração de valor onde se incluem a caixa e as disponibilidades em instituições de crédito.

3.3.5 Capital Social

As acções são classificadas como capital próprio quando não há obrigação de transferir dinheiro ou outros activos.

3.3.6 Comissões

Os custos de aquisição são essencialmente representados pela remuneração contratualmente atribuída aos mediadores pela angariação de contratos de seguro. As comissões contratadas são registadas como gastos no momento do reconhecimento dos prémios. São ainda registadas em Comissões as estimativas de comissões adicionais atribuíveis em função de objectivos de produção.

3.3.7 Imobilizações Incorpóreas

As imobilizações incorpóreas são registadas ao custo de aquisição, deduzido das amortizações acumuladas.

As amortizações são calculadas numa base sistemática ao longo da vida útil estimada dos activos, a qual corresponde normalmente a um período de 3 a 5 anos respeitando as taxas legais previstas pela Portaria nº 755/72 e Decreto Presidencial nº 207/15, (para adições efectuadas desde 2015).

As amortizações são registadas em gastos do exercício.

Também são registadas em gastos do exercício as despesas com manutenção de software.

3.3.8 Imobilizações Corpóreas

São registadas ao custo de aquisição, deduzido das amortizações acumuladas. Os custos de reparação, manutenção e outras despesas associadas ao seu uso são reconhecidos como custo do exercício.

As amortizações são calculadas numa base sistemática ao longo da vida útil estimada do bem, a qual corresponde ao período durante o qual se espera que o activo esteja disponível para uso e são registadas em gastos do exercício.

As taxas anuais que decorrem do período estimado de vida útil dos bens de imobilizado e espletando as taxas legais previstas pela Portaria nº 755/72 e Decreto Presidencial nº207/15, (para adições efectuadas desde 2015) são:

Bens	Taxa Amortiz.
Equipamento Informático	25,00%
Mobiliário de Escritório	14,28%
Equipamento Administrativo	14,28%
Artigos de conforto e decoração	10,00%
Equipamento de transporte	33,33%
Equipamento audio visual	16,66%
Outros equipamentos	25,00%

3.3.9 Provisões Técnicas

As seguradoras devem constituir e manter provisões técnicas, para responder ao cumprimento das obrigações assumidas nos contratos de seguros. Para tal, são observadas as formas de apuramento e metodologias de aplicação conforme o disposto no Decreto-Executivo nº 06/03, de 24 de Janeiro.

As provisões técnicas a serem constituídas pela Companhia são as seguintes:

a) Provisão para Riscos em Curso

Na Provisão para Riscos em Curso registam-se a parte do valor dos prémios atribuível a anos seguintes e que foram registados em Prémios brutos emitidos líquidos de estornos. A provisão é calculada, para cada prémio em vigor, através do método Pró-Rata Temporis, reflectindo a provisão, o somatório da provisão dos prémios correspondentes ao período não decorrido entre o período de encerramento do balanço e a data termo a que cada prémio se refere. Esta provisão é calculada para todos os ramos, com excepção dos ramos “Vida” e “Acidentes de Trabalho”.

As despesas incorridas com a aquisição de contratos de seguro não vida, incluindo comissões de mediação, são diferidas ao longo do período a que se referem, sendo reconhecidas como uma dedução ao valor da provisão para riscos em curso.

b) Provisão Matemática para o Ramo Vida

A provisão matemática para o ramo vida corresponde à diferença entre os valores actuais das responsabilidades recíprocas da seguradora e das pessoas que tenham celebrado os contratos de seguro,

calculados em conformidade com as bases técnicas aprovadas. Os produtos do ramo vida podem separar-se entre produtos de risco e produtos financeiros.

A Fidelidade Angola, à data, só explora os produtos de risco, nomeadamente, os Temporários Anuais Renováveis.

c) Provisão para Incapacidades Temporárias de Acidentes de Trabalho

A provisão para incapacidades temporárias de acidentes de trabalho tem como objectivo fazer face às responsabilidades referentes aos sinistros com processos clínicos em curso, no que respeita aos pagamentos de salários e de despesas com tratamentos até à data da alta clínica. De acordo com o Decreto Executivo nº 6/03 de 24 de Janeiro, do Ministério das Finanças, a provisão para incapacidades temporárias corresponde a 25% dos prémios do ramo Acidentes de Trabalho, líquidos de estornos e anulações, processados durante o exercício de 2019.

d) Provisão para Sinistros

Através da Provisão para Sinistros Pendentes, com excepção das provisões relativas a Pensões dos Ramos Vida e Acidentes de Trabalho, é reconhecida o valor estimado das indemnizações por pagar por sinistros já ocorridos, incluindo os sinistros ocorridos e não participados (IBNR), bem como os custos administrativos a incorrer com a regularização futura dos sinistros que actualmente se encontram em processo de gestão e dos sinistros IBNR. Estas provisões não são descontadas.

e) Provisão Matemática do ramo Acidentes de Trabalho

A provisão matemática relativa ao ramo de Acidentes de Trabalho corresponde ao valor actual das pensões, calculado em conformidade com as disposições aprovadas e tendo em conta o disposto no artigo 3º do Decreto Executivo nº 6/2003, de 24 de Janeiro, do Ministério das Finanças.

A provisão matemática do ramo acidentes de trabalho tem por objectivo registar a responsabilidade relativa a:

- Pensões a pagar relativas a sinistros cujos montantes já estejam homologados;
- Estimativa das responsabilidades por pensões relativas a sinistros já ocorridos mas que se encontrem pendentes de acordo final ou homologação, denominadas de pensões definidas;



- Estimativa das responsabilidades por pensões relativas a sinistros já ocorridos mas cujos respectivos processos clínicos não estão concluídos à data das demonstrações financeiras, denominadas pensões presumíveis.

f) Provisões Técnicas de Resseguro Cedido

As provisões técnicas de resseguro cedido são determinadas aplicando os critérios descritos acima para o seguro directo, tendo em atenção as percentagens de cessão, bem como outras cláusulas existentes nos tratados em vigor.

3.3.10 Outras provisões

a) Provisão para prémios em cobrança

A provisão para prémios em cobrança destina-se a fazer face aos riscos de cobrança dos prémios em dívida. É calculada conforme o disposto no Decreto Executivo n.º 05/03, de 24 de Janeiro, do Ministério das Finanças, mediante a aplicação de taxas de provisionamento em função da antiguidade dos prémios em cobrança.

São registadas provisões adicionais, determinadas de acordo com critérios económicos, sempre que as provisões resultantes da aplicação do critério acima referido sejam consideradas insuficientes para reduzir o saldo de prémios em cobrança ao seu valor estimado de realização.

b) Provisão para créditos de cobrança duvidosa

As provisões para créditos de cobrança duvidosa destinam-se a reduzir o valor dos activos expressando o seu valor realizável, provenientes de operações de seguro directo, de resseguro ou outras, com excepção dos prémios em cobrança, ao seu valor previsional de realização, por aplicação dos critérios económicos.

c) Provisão para riscos e encargos

As provisões para riscos e encargos são originadas para registar as responsabilidades derivadas dos riscos de natureza específica e provável, não incluindo valores que se destinam a corrigir elementos do activo.

3.3.11 Devedores

Os saldos devedores são valorizados ao custo histórico ou ao valor de realização, dos dois o mais baixo.

O custo histórico é o valor de reconhecimento inicial, eventualmente corrigido (quando aplicável) para reflectir as situações, dos juros vencidos, relativos a dívidas que não tenham sido recebidas na data de

pagamento e das diferenças de câmbio não realizadas e determinadas pela aplicação da taxa de câmbio à data de fecho, às quantias em moeda estrangeira em dívida na data de relato.

O valor realizável líquido é o valor pelo qual, através de uma análise comercial, se espera que as dívidas possam ser recebidas. Na determinação deste valor deverão ser tidos em conta os valores que se espera que venham a ocorrer com eventuais descontos e créditos que tenham de ser concedidos para conseguir cobrar as dívidas e com custos de esforço de cobrança.

O ajustamento do custo histórico para o valor realizável líquido quando este for inferior ao primeiro deverá ser reconhecido através da constituição de uma provisão para créditos de cobrança duvidosa, a qual será ajustada ou anulada quando se alterarem ou cessarem as razões que determinaram a sua constituição.

3.3.12 Credores

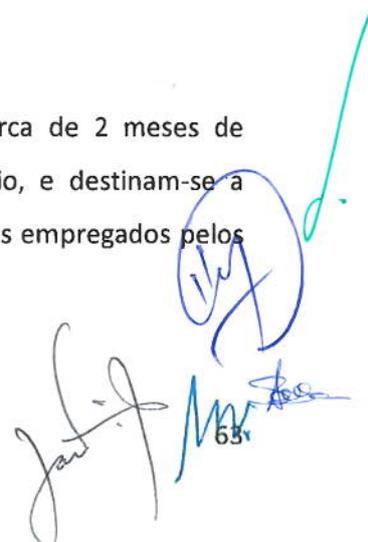
Os saldos credores são, regra geral, valorizados ao custo histórico. Em condições excepcionais as contas a pagar são valorizadas ao valor de liquidação.

O custo histórico, é o valor de registo inicial, eventualmente corrigido (quando aplicável) para reflectir as situações dos juros vencidos, relativos a dívidas que não tenham sido pagas na data de vencimento e das diferenças de câmbio não realizadas e determinadas pela aplicação da taxa de câmbio à data de fecho às quantias em moeda estrangeira em dívida na data de relato.

Sempre que, em condições excepcionais o valor de liquidação for inferior ao custo histórico, como por exemplo, no caso de ter havido uma redução ou um perdão de dívida, o valor nominal é reduzido, de forma directa, para o seu valor de realização através de uma das seguintes formas, transformação em subsídio não reembolsável, a tratar de acordo com os critérios definidos para o reconhecimento de tais subsídios, se o perdão de dívida for concedido mediante determinadas condições que o tornem assemelhável a um subsídio, ou criação de um proveito extraordinário na Demonstração de Resultados, se daí resultar um passivo não exigível.

3.3.13 Responsabilidades por encargos com férias e subsídio de férias

Incluída na rubrica de “Acréscimos e diferimentos” do passivo, corresponde a cerca de 2 meses de remunerações e respectivos encargos, baseados nos valores do respectivo exercício, e destinam-se a reconhecer as responsabilidades legais existentes no final de cada exercício perante os empregados pelos serviços prestados até àquela data, a regularizar posteriormente.



3.3.14 Impostos sobre os lucros

A empresa encontra-se sujeita à tributação em sede de Imposto Industrial. O imposto sobre os lucros é determinado com base em declarações de auto liquidação elaboradas de acordo com as normas fiscais vigentes, utilizando uma taxa nominal de 30%. As declarações ficam sujeitas a revisão e correcção por parte das autoridades fiscais durante um período de cinco anos. O imposto correspondente à atividade da Companhia é refletido na conta de ganhos e perdas e/ou em capital próprio, consoante o caso.

O imposto corrente é calculado com base no resultado fiscal do exercício, o qual difere do resultado contabilístico devido a ajustamentos para determinação do lucro tributável resultantes de gastos ou rendimentos não relevantes para efeitos fiscais, ou que apenas serão considerados noutros períodos contabilísticos.

Os impostos correntes sobre o rendimento são refletidos nos resultados do exercício, exceto nos casos em que as transações que os originaram tenham sido refletidas noutras rubricas de capital próprio (por exemplo, no caso da reavaliação de imóveis). Nestas situações, o correspondente imposto é igualmente refletido por contrapartida de capital próprio, não afetando o resultado do exercício.

3.3.15 Principais estimativas contabilísticas e julgamentos relevantes utilizados na elaboração das demonstrações financeiras

As principais estimativas contabilísticas e julgamentos utilizados na aplicação dos princípios contabilísticos pela Companhia são divulgadas abaixo, no sentido de melhorar o entendimento de como a sua aplicação afecta os resultados reportados pela Companhia. As principais políticas contabilísticas utilizadas pela Seguradora é apresentada nos pontos acima da nota 3.

Dever-se-á ter em conta que, em algumas situações, poderão existir alternativas ao tratamento das políticas contabilísticas adoptadas pela Companhia, que levariam a resultados diferentes. No entanto, a Companhia entende que os julgamentos e as estimativas aplicadas são apropriados, pelo que as demonstrações financeiras apresentam de forma verdadeira e apropriada a posição financeira da Companhia e das suas operações em todos os aspectos materialmente relevantes.

Os comentários efectuados em seguida são apresentados apenas para assistir o leitor no entendimento das demonstrações financeiras e não têm intenção de sugerir que outras alternativas ou estimativas são mais apropriadas.

a) Provisões técnicas relativas a contratos de seguro

As responsabilidades a liquidar decorrentes de contratos de seguro são registadas na rubrica de “provisões técnicas”. Uma das principais provisões é a Provisão Para Sinistros Pendentes. Esta Provisão, constitui uma estimativa, cuja evolução é acompanhada e analisada pela Companhia. Esta análise permite acompanhar a evolução dos pagamentos, reservas pendentes, custo total e constitui a base justificativa para alterações nos custos médios de abertura de processo de sinistros.

A Companhia calcula as provisões técnicas com base em disposições regulamentares existentes e nas condições dos produtos. Qualquer eventual alteração de critérios é devidamente avaliada para quantificação dos seus impactos financeiros e divulgada.

b) Impostos sobre os lucros

A determinação dos impostos sobre os lucros requer determinadas interpretações e estimativas. Outras interpretações e estimativas poderiam resultar num nível diferente de impostos sobre os lucros, reconhecidos no exercício.

De acordo com a legislação fiscal em vigor, as Autoridades Fiscais têm a possibilidade de rever o cálculo da matéria colectável efectuada pela Seguradora durante um período de cinco anos. Desta forma, poderão ocorrer correcções à matéria colectável, resultantes de diferenças na interpretação da legislação fiscal.

c) Vidas úteis dos ativos fixos tangíveis e intangíveis

A determinação das vidas úteis dos activos tangíveis e intangíveis, bem como a determinação do valor residual e o método de amortização a aplicar, é essencial para determinar o montante das amortizações a reconhecer na demonstração dos resultados de cada exercício.

4. Derrogações dos critérios valorimétricos

As demonstrações financeiras do exercício de 2019 foram elaboradas em conformidade com as disposições do Plano de Contas para as Empresas de Seguros, não tendo sido derogados os critérios valorimétricos previstos no plano de contas em vigor, com excepção da política contabilística referente ao imposto do exercício, a qual foi derogada com o objectivo de apresentar uma imagem mais verdadeira e apropriada do património, da situação financeira e dos resultados, características essenciais para a devida apresentação e relato das demonstrações financeiras. Assim, o imposto correspondente à atividade da Companhia passa a ser refletido na conta de ganhos e perdas e/ou em capital próprio, consoante o tratamento contabilístico da respectiva base tributável, em detrimento do previsto, ou seja, o reconhecimento apenas em resultados.

5. Inventário de títulos e participações financeiras

Em 31 de Dezembro de 2019 e 2018, o saldo da rubrica “Títulos de rendimento fixo” apresentava a seguinte composição:

Identificação do título	Quantidade	Valor nominal	Moeda	Preço médio de aquisição	Valor total de aquisição	Valor de Balanço	
						Unitário	Total
2019							
Titulos de rendimento variavel							
Outros							
Participação financeira	1	132.800	AOA		132.800	132.800	132.800
Titulos de rendimento fixo							
Dívida pública							
Obrigações de tesouro							
OTTXC - 3 anos	15.238	3.124.485.374	AOA	205.046	3.114.330.770	204.379	9.121.688.275
OTTXC - 4 anos	494	82.239.591	AOA	166.477	201.437.458	407.768	295.715.580
OTTXC - 5 anos	592	77.430.254	AOA	130.794	141.711.385	239.377	354.379.804
OTTXC - 7 anos	664	123.712.409	AOA	186.314	288.040.509	433.796	397.480.051
	16.324	3.284.155.219	AOA	201.186	3.745.520.122	321.330	10.169.263.710
Obrigações corporativas							
Standard Bank Angola	350	35.000.000	AOA	100.000	35.000.000	100.000	35.000.000
	350	35.000.000	AOA	100.000	35.000.000	100.000	35.000.000
	16.674	3.319.155.219	AOA		3.780.520.122		10.204.263.710
TOTAL	16.675	3.319.288.019	AOA		3.780.652.922		10.204.396.510

2018

Identificação do título	Quantidade	Valor nominal	Moeda	Preço médio de aquisição	Valor de Balanço	
					Unitário	Total
Titulos de rendimento variavel						
Outros						
Participação financeira	1	132.800	AOA		132.800	132.800
Titulos de rendimento fixo						
Dívida pública						
Obrigações de tesouro						
OTTXC - 3 anos	19.734	3.979.235.815	AOA	201.644	3.989.339.328	202
OTTXC - 4 anos	632	185.000.000	AOA	292.722	184.566.120	292
OTTXC - 5 anos	346	45.000.000	AOA	130.058	45.594.167	132
	20.712	4.209.235.815	AOA	203.227	4.219.499.615	6.301.420.615
TOTAL	20.713	4.209.368.615	AOA	203.227	4.265.093.782	6.301.553.415

As obrigações do Tesouro ("OTTXC") referem-se a obrigações emitidas pelo Tesouro Angolano que se encontram indexadas à taxa de câmbio do Dólar Norte Americano.

A Fidelidade Angola detém uma participação financeiras na Universal - Prestação de Serviços Limitada a 31 de Dezembro de 2019, detendo 80% do capital desta empresa, no montante de 132.800 AOA.

6. Imobilizações

Nos exercícios de 2019 e 2018, o movimento nas rubricas de imobilizações incorpóreas e corpóreas foi o seguinte:

AOA	2018						2019			
	Valor Bruto	Transferências e abates	Amortizações	Valor Líquido	Aquisições	Reg.	Transferências	Alienações	Amortizações	Valor Líquido
Imobilizações Incorpóreas										
Despesa de constituição e instalação	5.807.243	0	0	5.807.243	7.075.827	0	0	0	0	12.883.070
Despesa em edifícios arrendados	160.353.295	0	140.433.294	19.919.971	24.405.477	0	0	0	13.531.622	30.750.629
Outras Imobilizações Incorpóreas	323.850.253	0	260.169.753	63.681.500	56.397.930	0	0	0	42.317.872	76.781.559
Imobilizações em curso Software	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Imobilizações em curso - Outras	5.076.910	0	0	5.076.910	0	0	5.076.910	0	0	0
Sub-total	495.087.671	0	400.602.047	94.485.624	89.079.235	0	5.076.910	0	55.849.693	123.538.255
Imobilizações Corpóreas										
Equipamento administrativo	276.335.388	0	88.385.220	187.950.168	25.312.082	0	0	0	33.008.538	211.652.722
Máquinas e ferramentas	144.574.383	0	83.511.797	61.062.586	109.137.773	0	0	0	44.783.662	145.498.667
Equipamento informático	129.650.071	0	90.038.509	39.611.562	58.155.407	0	0	0	29.112.729	66.699.243
Material transporte	241.565.071	0	159.619.887	81.945.174	80.925.329	0	0	0	41.995.660	121.474.823
Outras imobilizações corpóreas	37.537.018	0	13.038.247	24.498.771	31.275.536	0	0	0	13.665.913	42.136.394
Património artístico	9.482.700	0	0	9.482.700	0	0	0	0	0	9.482.700
Outras	5.355.625	0	0	5.355.625	0	0	5.355.625	0	0	0
Sub-total	846.500.256	0	414.591.470	431.908.786	304.836.137	0	5.355.625	0	82.547.749	568.841.549
TOTAL	1.341.587.927	0	815.193.517	526.394.410	394.815.372	0	10.432.535	0	218.397.442	692.379.804

Foram realizadas obras na agência de Benguela e nas lojas do Kuito e Huambo que contribuiu para o crescimento das despesas em edifícios arrendados.

A expansão da Companhia e o aumento do seu quadro de pessoal bem como a manutenção dos níveis de serviços tem requerido investimentos em termos de tecnologias de informação, adaptações de instalações arrendadas às necessidades funcionais da Companhia, de equipamento administrativo e ainda de novas viaturas.

Os valores contabilísticos dos Activos Corpóreas reflectem os valores de realização dos activos devidos, não havendo, como consequência, o reconhecimento de perdas por imparidade destes activos tanto em 2019 como em 2018.

7. Movimentos relativos a reavaliações

As variações ocorridas durante o exercício de 2019 relativas a reavaliações de imóveis foram as seguintes:

AOA	2019	2018
Reserva de reavaliação - Flutuação de Valores		
Início do exercício	6.319.650.121	0
Aumentos	2.182.938.683	6.319.650.121
Diminuições	0	0
Fim do exercício	8.502.588.804	6.319.650.121
Custos Históricos	6.751.101.178	6.413.459.112
Reavaliações	8.502.588.804	6.319.650.121
Valores contabilísticos reavaliados	15.253.689.982	12.733.109.233
TOTAL	15.253.689.982	12.733.109.233

O valor da rubrica “Flutuação de Valores” indicado no quadro acima, reflecte a valorização atribuída, por avaliação independente, aos imóveis da Companhia, sendo que o valor apresentado é ílíquido do imposto corrente (Imposto Industrial) incidente sobre as as valias potenciais (ver nota 8), como se demonstra pelo quadro abaixo:

AOA	2019	2018
Valor de Reavaliação dos Imóveis		
Custo Histórico	6.751.101.178	6.413.459.112
Reavaliação	8.502.588.804	6.319.650.121
Imposto sobre valias potenciais	2.550.776.641	1.895.895.036
Flutuação de valores Líquida	5.951.812.163	4.423.755.085

8. Tratamento fiscal da Reserva de Reavaliação

A Fidelidade Angola efectuou reavaliações dos seus imóveis no exercício de 2019. Em conformidade com o normativo fiscal em vigor, as variações patrimoniais positivas/negativas são tributáveis no exercício em que ocorrem e de acordo com os Princípios Contabilísticos Geralmente Aceites (PCGA's), o princípio da especialização dos exercícios estabelece que os proveitos e os custos são registados em Ganhos e Perdas à medida em que são gerados independentemente do momento em que são cobrados ou pagos.

Nesta perspectiva, tendo as variações patrimoniais de imóveis sido reconhecidos em Capital Próprio e não em Ganhos e Perdas, conforme requisito da regulamentação contabilística angolana, os impostos a pagar são igualmente reconhecidos em Capital Próprio e serão reciclados em resultados no momento da realização da venda dos imóveis

9. Investimentos

ADA	Movimento de 2018			Movimento de 2019			
	Saldo Inicial	Aumentos	Diminuições	Saldo Final	Aumentos	Diminuições	Saldo Final
Imóveis	6 271 267 993	6 461 841 239	0	12 733 109 232	2 520 580 749	0	15 253 689 982
Sub-total	6 271 267 993	6 461 841 239		12 733 109 232	2 520 580 749		15 253 689 982
Titulos de rendimento variavel							
Outros	132 800	0	0	132 800	0	0	132 800
Participação financeira							
Sub-total	132 800	132 800	0	132 800	0	0	132 800
Titulos de rendimento fixo							
Dívida pública	3 692 981 676	2 608 438 939	0	6 301 420 615	3 867 843 096	0	10 169 263 710
Dívida pública	0	0	0	0	35 000 000	0	35 000 000
Sub-total	3 692 981 676	2 608 438 939	0	6 301 420 615	3 902 843 096	0	10 204 263 710
Depósitos em Instituições de crédito							
Banco Millennium Atlântico	41 481 000	7 267 015	0	48 748 015	25 174 900	0	73 922 915
BNP	0	178 000 000	0	178 000 000	0	78 000 000	100 000 000
Caixa Geral de Angola	815 000 000	0	708 980 491	106 019 509	505 178 013	0	611 197 523
Banco Económico	15 000 000	0	15 000 000	0	278 811 781	0	278 811 781
Sub-total	871 481 000	185 267 015	723 980 491	332 767 524	809 184 694	78 000 000	1 063 952 219
TOTAL	10 835 863 469	9 255 679 993	723 980 491	19 367 430 171	7 232 608 539	78 000 000	26 522 038 710

Durante o ano de 2019 a Companhia mudou-se para a nova sede no condomínio da Cidade Financeira em Talatona. Conforme em anos anteriores, a 31 de Dezembro de 2019, os imóveis valorizados de acordo com o valor actual de mercado apurado à data da avaliação. A reavaliação desses imóveis totalizou 2.521 milhões de kwanzas.

Na rubrica de outros títulos de rendimento variável, a Fidelidade Angola registou a participação financeira na Universal - Prestação de Serviços Limitada, cujo capital detido desta empresa é 80%, no montante de 132.800 AOA.

Em 31 de Dezembro de 2019, a rubrica de títulos de rendimentos fixo é na sua maioria composta por Obrigações do Tesouro Angolano, indexadas à taxa de câmbio do Dólar Norte Americano. As obrigações apresentam prazos de vencimento entre 2 e 7 anos e rendem juros a uma taxa média de 7%.

Em 31 de Dezembro de 2019, a rubrica de depósitos a prazo contem depositos a prazo em moeda nacional sem e com indexacao ao dolar norte-americano.

9.1 Imóveis

As variações ocorridas nas rubricas de imóveis durante os exercícios de 2019 e 2018 foram as seguintes:

RUBRICAS	2018				2019	
	Saldo Inicial		Aquisições e Beneficiações	Reserva de reavaliação	Saldo final	
	Valor de Aquisição	Valor de Balanço			Valor de Aquisição	Valor de Balanço
De serviço próprio						
Terrenos	652.709.978	652.709.978		623.144.394	652.709.978	29.565.584
Edifícios	2.656.858.903	5.399.352.968	302.052.857	1.169.579.993	2.958.911.760	6.870.985.818
Sub-total	3.309.568.881	6.052.062.946	302.052.857	546.435.599	3.611.621.738	6.900.551.402
De rendimento						
Terrenos	597.260.836	2.383.581.338			597.260.836	2.383.581.338
Edifícios	2.441.447.924	4.232.283.478	5.083.360	1.636.503.084	2.446.531.284	5.873.869.922
Imobilizações em curso	65.181.470	65.181.470	30.505.850		95.687.320	95.687.320
Sub-total	3.103.890.230	6.681.046.286	35.589.209	1.636.503.084	3.139.479.439	8.353.138.579
Total	6.413.459.111	12.733.109.232	337.642.066	2.182.938.683	6.751.101.177	15.253.689.981

Vidé comentário sobre o Investimento em Imóveis indicado no ponto 9.

Discriminação das avaliações:

Exercício da última avaliação	2019		
	Valor de Aquisição	Valor de Balanço	Reserva de reavaliação
2019	6.250.034.874	15.253.689.981	8.502.588.804
2018	6.250.034.874	12.667.927.762	6.319.650.121
2017	6.250.034.874	6.271.267.993	-

O valor de balanço de 2018 inclui cerca de 95.687.319 de kwanzas relativos a imobilizado em curso, os quais não estão reflectidos na tabela anterior.

9.2 Títulos de Rendimento Variável

A 31.12.2019, a rubrica de outros títulos de rendimento variável inclui a participação financeira na Universal - Prestação de Serviços Limitada, cujo capital detido desta empresa é 80%, no montante de 132.800 AOA.

2019						
Identificação do título	Quantidade	Valor nominal	Moeda	Valor total de aquisição	Valor de Balanço	
					Unitário	Total
Títulos de rendimento variável						
Outros						
Participação financeira	1	132 800	AOA	132 800	132.800	132 800
TOTAL						132.800

9.3 Títulos de Rendimento Fixo

Os títulos de rendimento fixo detidos pela Companhia a 31 de Dezembro de 2019 e 2018 são:

2019						
AOA	Custo de aquisição	Imparidade	Valorização	Valor Actual	Juro corrido	Valor de Balanço
Títulos de rendimento fixo						
Dívida pública						
Obrigações de tesouro						
OTTXC - 2 anos						0
OTTXC - 3 anos	3 114 330 770	0	6 007 357 505	9 121 688 275	126 031 473	9 247 719 748
OTTXC - 4 anos	201 437 458	0	94 278 122	295 715 580	3 949 858	299 665 438
OTTXC - 5 anos	141 711 385		212 668 420	354 379 804	8 722 121	363 101 926
OTTXC - 7 anos	288 040 509	0	109 439 541	397 480 051	6 624 668	404 104 718
	3 745 520 122	0	6 423 743 589	10 169 263 710	145 328 120	10 314 591 830
Obrigações de Corporativas						
Obrigações Standard Bank Angola	35 000 000	0	0	35 000 000	214 861	35 214 861
TOTAL	3 780 520 122	0	6 423 743 589	10 204 263 710	145 542 981	10 349 806 691

Os títulos de rendimento fixo detidos pela Companhia correspondem a Obrigações do Tesouro indexados à taxa de câmbio de compra do dólar norte-americano divulgada pelo Banco Nacional de Angola. Durante o ano de 2019 a Companhia adquiriu um obrigação emitida pelo Banco Standard Bank Angola.

2018						
AOA	Custo de aquisição	Imparidade	Valorização	Valor Actual	Juro corrido	Valor de Balanço
Títulos de rendimento fixo						
Dívida pública						
Obrigações de tesouro						
OTTXC - 2 anos						0
OTTXC - 3 anos	3 050 127 237	0	2 778 446 173	5 828 573 409	76 846 005	5 905 419 414
OTTXC - 4 anos	223 801 935	0	115 816 335	339 618 270	1 570 472	341 188 742
OTTXC - 5 anos	45 594 167	0	87 634 768	133 228 936	2 485 897	135 714 833
TOTAL	3 319 523 339	0	2 981 897 276	6 301 420 615	80 902 374	6 382 322 989

9.4 Depósitos em instituições de crédito

Os depósitos em instituições de crédito detidos pela Companhia a 31 de Dezembro de 2019 e 2018 são decompostos como se segue:

2019				
AOA	Moeda	Data de Constituição	Data de Vencimento	Valor AOA
Depósitos em instituições de crédito				
Não indexados				
A 3 meses	AOA	2019-11-20	2020-02-18	50.000.000
A 12 meses	AOA	2019-10-16	2020-10-16	100.000.000
	AOA	2019-07-22	2020-07-22	50.000.000
	AOA	2019-09-20	2020-09-19	4.000.000
	USD	2019-10-20	2020-10-21	69.922.915
			Subtotal	273.922.915
Indexados				
A 12 meses	AOA	2019-05-24	2020-06-29	218.827.434
	AOA	2019-07-01	2020-06-30	137.243.435
	AOA	2019-09-30	2020-09-29	127.563.327
	AOA	2019-10-02	2020-10-01	127.563.327
	AOA	2018-06-19	2019-06-19	178.831.781
			Subtotal	790.029.303
TOTAL				1.063.952.218

2018				
AOA	Moeda	Data de Constituição	Data de Vencimento	Valor AOA
Depósitos em instituições de crédito				
A 3 meses	AOA	05-12-2018	05-03-2019	178.000.000
A 12 meses	AOA	19-06-2018	19-06-2019	50.000.000
	AOA	30-01-2018	30-01-2019	56.019.509
	AOA	19-06-2018	19-06-2019	4.000.000
	USD	19-10-2018	14-10-2019	44.748.015
TOTAL				332.767.524

10. Rubricas de Provisões

10.1 Provisões Não Técnicas

As variações ocorridas nas rubricas de provisões não técnicas durante os exercícios de 2019 e 2018 foram as seguintes:

Exercício de 2019

AOA	2018	Aumento	Redução	2019
Provisão para prémios em cobrança	1.001.869.713	0	93.106.374	908.763.338
Provisão para cobranças duvidosas	97.786.082	296.214.136		394.000.218
Provisões para riscos e encargos	288.202.382	180.661.012		468.863.394
TOTAL	1.387.858.177	476.875.148	93.106.374	1.771.626.950

Exercício de 2018

AOA	2017	Aumento	Redução	2018
Provisão para prémios em cobrança	471.894.749	529.974.964	0	1.001.869.713
Provisão para cobranças duvidosas	78.923.395	18.862.687		97.786.082
Provisões para riscos e encargos	356.793.337		68.590.955	288.202.382
TOTAL	907.611.481	548.837.651	68.590.955	1.387.858.177

Em 2019 a Provisão para Prémios em Cobrança sofreu uma redução 93 milhões de kwanzas. Esta redução do provisionamento está directamente relacionada com a política do reconhecimento em proveitos dos “Prémios Brutos Emitidos” decorrente das renovações anuais, pois até à entrada do Código do Imposto sobre o Valor Acrescentado os prémios das renovações anuais eram reconhecidos no mês de renovação e o proveito líquido ajustado pelo reconhecimento da provisão para prémios em cobrança. Após a entrada em vigor do IVA, a Companhia passou a emitir a correspondente factura de prémio apenas após a confirmação de que o Cliente pretendia a renovação anual, validada pelo pagamento ou a confirmação de que pretendia renovar o contrato, reflectindo-se esta alteração de procedimentos numa redução dos proveitos e dos custos associados.

No que respeita à Provisão para cobranças duvidosas, destaca-se a constituição de uma dotação de cerca 260 milhões de kwanzas para fazer face a dívidas de resseguradores.

10.2 Provisões Técnicas

10.2.1 Provisões Técnicas de Seguro Directo

Em 31 de Dezembro de 2019 e 2018, as provisões técnicas de seguro directo apresentam a seguinte composição:



AOA	2019			2018		
	Vida	Não Vida	Total	Vida	Não Vida	Total
Provisão Matemática	845.139.237	1.079.492.427	1.924.631.664	645.396.602	700.282.031	1.345.678.632
Provisão para riscos em curso		6.321.909.666	6.321.909.666		3.841.887.889	3.841.887.889
Provisão para sinistros						
Sinistros declarados	141.341.563	5.675.860.606	5.817.202.169	82.883.533	3.333.261.999	3.416.145.531
Sinistros não declarados (IBNR) e CGI	6.885.850	520.603.631	527.489.481	1.951.583	423.563.339	425.514.922
	148.227.413	6.196.464.237	6.344.691.650	84.835.116	3.756.825.337	3.841.660.453
Provisão para incapacidades temporárias AT		470.170.679	470.170.679		327.705.717	327.705.717
TOTAL	993.366.650	14.068.037.009	15.061.403.659	730.231.717	8.626.700.974	9.356.932.692

A Provisão Matemática de Acidentes de Trabalho registou um aumento significativo face ao ano anterior devido a uma revisão dos processos existentes.

Em 31 de Dezembro de 2019 e 2018, a provisão para riscos em curso de seguro directo apresenta a seguinte composição:

AOA	2019			2018		
	Prémios diferidos	Custos diferidos	Líquido	Prémios diferidos	Custos diferidos	Líquido
Acidentes e Doença	3.289.830.233	213.501.523	3.076.328.710	2.109.297.066	39.977.875	2.069.319.191
Incêndio e Outros Danos	2.263.945.527	101.971.234	2.161.974.293	961.773.567	50.447.375	911.326.192
Automóvel	753.436.031	70.632.053	682.803.978	682.355.572	34.360.332	647.995.240
Outros Ramos	432.502.416	31.699.732	400.802.685	226.661.527	13.414.260	213.247.267
TOTAL	6.739.714.208	417.804.542	6.321.909.666	3.980.087.731	138.199.842	3.841.887.889

A variação do exercício relativamente aos custos diferidos encontra-se incluída na rubrica "Comissões de Seguros Directos", na Conta de Ganhos e Perdas.

Em 31 de Dezembro de 2019 e 2018, as provisões para sinistros de seguro directo apresentam a seguinte composição:

AOA	2019			2018		
	Declarados	Não Declarados	Total	Declarados	Não Declarados	Total
Vida	141.341.563	6.885.850	148.227.413	82.062.904	2.772.212	84.835.116
Acidentes e Doença	4.397.830.813	422.651.274	4.820.482.087	2.093.868.088	281.156.257	2.375.024.345

Incêndio e Outros Danos	402.972.139	31.485.097	434.457.236	690.392.719	81.579.273	771.971.991
Automóvel	523.521.273	51.611.831	575.133.104	400.641.831	49.437.443	450.079.274
Outros Ramos	351.536.380	14.855.430	366.391.810	148.359.361	11.390.366	159.749.727
TOTAL	5.817.202.169	527.489.481	6.344.691.650	3.415.324.902	426.335.551	3.841.660.453

Em 31 de Dezembro de 2019 e 2018, a provisão para IBNR para os ramos não vida foi estimada aplicando um coeficiente à totalidade da provisão para sinistros nos respectivos ramos. Esse coeficiente foi apurado tendo em conta o histórico e a experiência da Companhia. Adicionalmente, foi também contabilizada a provisão para custos de gestão imputados das provisões para sinistros do ramo Vida e Não Vida à data de fecho.

10.2.2 Provisões Técnicas de Resseguro Cedido

Em 31 de Dezembro de 2019 e 2018, as provisões técnicas de resseguro cedido apresentam a seguinte composição:

AOA	2019			2018		
	Vida	Não Vida	Total	Vida	Não Vida	Total
Provisão Matemática	0	253.371.788	253.371.788	0	81.998.042	81.998.042
Provisão para riscos em curso	0	1.719.083.680	1.719.083.680	0	1.212.416.967	1.212.416.967
Provisão para sinistros						
Sinistros declarados		780.367.030	780.367.030		881.522.540	881.522.540
Sinistros não declarados (IBNR)		46.822.022	46.822.022		65.669.125	65.669.125
		827.189.052	827.189.052		947.191.665	947.191.665
TOTAL	0	2.799.644.520	2.799.644.520	0	2.241.606.674	2.241.606.674

Em 31 de Dezembro de 2019 e 2018, a provisão para riscos em curso de resseguro cedido apresenta a seguinte composição:

AOA	2019			2018		
	Prémios diferidos	Custos diferidos	Líquido	Prémios diferidos	Custos diferidos	Líquido
Acidentes e Doença	16.945.446	0	16.945.446	131.828.908	109.130	131.719.778
Incêndio e Outros Danos	1.802.181.523	131.772.212	1.670.409.311	1.145.733.453	96.183.864	1.049.549.589
Automóvel		0	0		0	0
Outros Ramos	31.728.922		31.728.922	31.147.600		31.147.600
TOTAL	1.850.855.892	131.772.212	1.719.083.680	1.308.709.961	96.292.994	1.212.416.967

A variação do exercício relativamente aos custos diferidos encontra-se incluída na rubrica "Receitas de Resseguros Cedidos - Comissões", na Conta de Ganhos e Perdas.

Em 31 de Dezembro de 2019 e 2018, as provisões para sinistros de resseguro cedido apresentam a seguinte composição:

AOA	2019			2018		
	Declarados	Não Declarados	Total	Declarados	Não Declarados	Total
Acidentes e Doença	128.647.215	7.718.833	136.366.048	70.199.603	7.768.911	77.968.514
Incêndio e Outros Danos	554.963.594	33.297.815	588.261.409	789.783.392	54.761.757	844.545.149
Automóvel	3.267.348	196.041	3.463.389	12.418.612	1.231.336	13.649.948
Outros Ramos	93.488.873	5.609.332	99.098.205	9.120.933	1.907.120	11.028.053
TOTAL	780.367.030	46.822.022	827.189.052	881.522.540	65.669.125	947.191.665

10.2.3 Provisões Técnicas de Resseguro Aceite

Em 31 de Dezembro de 2019 e 2018, as provisões técnicas de resseguro aceite apresentam a seguinte composição:

AOA	2019			2018		
	Vida	Não Vida	Total	Vida	Não Vida	Total
Provisão para sinistros pendentes		106.263.408	106.263.408		174.686.604	174.686.604
Acidentes e Doença		106.263.408	106.263.408		174.686.604	174.686.604
Provisão para riscos em curso		106.841.739	106.841.739		126.080.118	126.080.118
Acidentes e Doença		106.841.739	106.841.739		126.080.118	126.080.118
TOTAL	0	213.105.147	213.105.147		300.766.722	300.766.722

Os montantes referentes às provisões técnicas de resseguro aceite, são fruto de um tratado assinado pela companhia durante o segundo semestre de 2016. Este é na sua totalidade relativo ao ramo saúde.

11. Depósitos Recebidos de Resseguradores

Em 31 de Dezembro de 2019, o valor destes depósitos é de 660.816 kAOA (2018: 579.741 kAOA), apresentando a seguinte decomposição por ressegurador:

AOA	2019	2018
Fidelidade	156.539.955	107.530.656
Outros	504.276.381	472.211.250
TOTAL	660.816.336	579.741.906

12. Depósitos Bancários e Caixa

Em 31 de Dezembro de 2019 e 2018, esta rubrica apresenta a seguinte composição:

AKZ	2019	2018
Caixa e seus equivalentes		
Sede	823.322	552.129
Agências	1.759.410	474.381
	2.582.732	1.026.510
Depósitos à Ordem		
Em moeda nacional	1.207.764.127	1.383.098.402
Em moeda estrangeira	2.273.451.986	916.563.714
	3.481.216.112	2.299.662.116
Outras disponibilidades		
Outras	3.100.000	3.100.000
	3.100.000	3.100.000
TOTAL	3.486.898.844	2.303.788.626

13. Devedores e Prémios em Cobrança

Esta rubrica tem a seguinte composição em 31 de Dezembro de 2019 e 2018:

AOA	2019	2018
Prémios em Cobrança		
Recibos por cobrar:		
Ramo Vida	164.576.138	87.167.412
Ramo Acidentes e Doença	3.036.345.550	2.858.867.181
Ramo Incêndio e Outros Danos	1.128.718.674	1.448.738.819
Ramo Automóvel	311.328.178	478.422.100
Outros Ramos	1.166.994.742	412.858.843
Prémios em Cobrança	5.807.963.281	5.286.054.355
Contas a receber por operações de seguro directo		
Mediadores:		
Contas correntes	6.368.847	29.744.097
	6.368.847	29.744.097
Contas a receber por operações de co-seguro:		
Contas correntes de co-seguradores	744.865.840	40.208.704
	744.865.840	40.208.704



	Sub-total	751.234.687	69.952.801
Contas a receber por operações de resseguro:			
Contas correntes de resseguradores		895.166.639	0
Contas correntes de ressegurados		173.054.477	186.342.569
		1.068.221.117	186.342.569
Contas a receber por outras operações:			
Outros Devedores - Accionistas		17.504.979	0
Outros Devedores		1.616.442.811	1.268.569.000
Adiantamentos ao Pessoal		60.445.047	45.525.547
Outros devedores		1.555.997.763	1.176.808.795
Adiantamentos a clinicas		0	46.234.658
		1.633.947.790	1.268.569.000
Total devedores		3.453.403.594	1.524.864.369
TOTAL		9.261.366.875	6.810.918.725

Os recibos em cobrança registaram um aumento de 10%, em linha com o aumento da receita processado face ao ano anterior.

O aumento registado na rubrica de operações a receber por saldos de co-seguro está relacionado com os saldos a receber por parte da Fortaleza.

14. Credores

Esta rubrica tem a seguinte composição em 31 de Dezembro de 2019 e 2018:

AOA	2019	2018
Contas a pagar por operações de seguro directo:		
Mediadores:		
Conta corrente	587.880.935	251.416.609
Comissões a pagar	238.512.791	161.599.748
	826.393.725	413.016.357
Tomadores de seguro:		
Estornos a pagar	1.213.966.475	606.450.592
Prémios recebidos antecipadamente	81.680.756	244.204.570
	1.295.647.230	850.655.162
Contas a pagar por operações de co-seguro:		
Prémios a pagar e conta corrente	136.016.983	522.575.577
	136.016.983	522.575.577

	2.258.057.939	1.786.247.096
Contas a pagar por operações de resseguro:		
Contas correntes de resseguradores	5.905.269.898	4.766.147.057
	5.905.269.898	4.766.147.057
Estado e Outros Entes Públicos (nota 15)	1.838.905.562	1.776.082.278
	1.838.905.562	1.776.082.278
Contas a pagar por outras operações:		
Accionistas	979.378.551	1.328.238.975
Fornecedores	2.608.820.234	2.005.900.748
Outros	549.044.463	107.006.539
Pessoal	30.288.664	26.925.385
	4.167.531.912	3.468.071.647
TOTAL	14.169.765.310	11.796.548.078

AOA

2019

2018

Contas a pagar por operações de seguro directo:

Mediadores:

Conta corrente	587.880.935	251.416.609
Comissões a pagar	238.512.791	161.599.748
	826.393.725	413.016.357

Tomadores de seguro:

Estornos a pagar	1.213.966.475	606.450.592
Prémios recebidos antecipadamente	81.680.756	244.204.570
	1.295.647.230	850.655.162

Contas a pagar por operações de co-seguro:

Prémios a pagar e conta corrente	136.016.983	522.575.577
	136.016.983	522.575.577
	2.258.057.939	1.786.247.096

Contas a pagar por operações de resseguro:

Contas correntes de resseguradores	5.905.269.898	4.766.147.057
	5.905.269.898	4.766.147.057

Estado e Outros Entes Públicos (nota 15)

	1.838.905.562	1.776.082.278
	1.838.905.562	1.776.082.278

Contas a pagar por outras operações:

Accionistas	979.378.551	1.328.238.975
Fornecedores	2.608.820.234	2.005.900.748
Outros	549.044.463	107.006.539
Pessoal	30.288.664	26.925.385
	4.167.531.912	3.468.071.647

TOTAL 14.169.765.310 11.796.548.078

A rubrica de Mediadores, aumentou cerca de 413 milhões de AOA em linha com o aumento da receita processada.

79

No final de 2019, a rubrica de Accionistas, apresentava um saldo de 979 milhões de AOA relacionadas com dividendos e outras operações efectuadas com o grupo.

Em 31 de Dezembro de 2019, a indisponibilidade de divisas estrangeiras e desvalorização da moeda nacional, originou um aumento na rubrica de credores. Esta circunstância resulta da insuficiência de divisas disponíveis no mercado que nos permitissem assegurar o cumprimento das obrigações de pagamento das aquisições de serviços ao exterior, com especial enfoque a resseguradores.

O montante evidenciado na rubrica de fornecedores corresponde maioritariamente a saldos com entidades do grupo Fidelidade, serviços de gestão de software e serviços de marketing.

15. Estado e Outros entes Públicos

AOA	2019	2018
Estado e outros entes públicos		
Imposto sobre os lucros	1.657.536.581	1.741.542.050
Imposto de selo	4.154.557	2.854.774
Imposto Sobre o Valor Acrescentado - IVA	90.008.877	0
Outros impostos e taxas	76.008.288	31.685.454
Contribuições para a segurança social	11.197.259	0
TOTAL	1.838.905.562	1.776.082.278

Durante o ano de 2019, foi acordado um plano de pagamentos com a Autoridade Geral Tributária para um pagamento parcelado do Imposto Industrial de 2018.

As entregas por conta durante o ano 2019 totalizaram 200.517 kAOA, como tal o imposto sobre os lucros a pagar totaliza 1.657.537 kAOA.

16. Acréscimos e Diferimentos

Em 31 de Dezembro de 2019 e 2018, estas rubricas têm a seguinte composição:

AOA	2019	2018
Acréscimo para férias e subsidio de férias	313.980.695	116.511.290
Prémios de Desempenho - Pessoal	134.860.800	146.675.821
Prémios de Desempenho - Órgãos Sociais	90.707.296	66.799.000
Outros Acréscimos de Custos	461.594.493	394.261.757
Acréscimos de Custos	1.001.143.284	724.247.868
Acréscimos e diferimentos passivo	1.001.143.284	724.247.868

Títulos de dívida Pública	145.542.981	80.902.374
De depósitos	1.492.164	5.259.565
Juros a receber	147.035.145	86.161.939
Seguros	24.205.637	17.535.671
Rendas e Alugueres	24.313.757	28.919.545
Outros Custos Diferidos	257.973.140	41.687.787
Custos Diferidos	306.492.534	88.143.003
Acréscimos e diferimentos activo	453.527.679	174.304.942
TOTAL	-547.615.604	-549.942.925

Em 31 de Dezembro de 2019 a rubrica de juros a receber registou um aumento de cerca de 60.873 kAOA. A variação registada face a 2018 é justificada pelo aumento da carteira de títulos e respectiva valorização. (Cf Nota 9 - Investimentos.)

A rubrica de outros acréscimos de custos respeita a estimativas de custos com diversos serviços, no qual se inclui a auditoria, publicidade, contribuição anual para a ARSEG, estimativa de encargos com férias e remuneração variável, bem como outros trabalhos especializados incluindo serviços de informática e marketing.

Em relação à rubrica de outros custos diferidos, a variação positiva justifica-se, pelo aumento dos custos diferidos com viagens e rendas.

17. Capital Próprio

Conforme referido na escritura de constituição da Companhia, o capital social foi totalmente subscrito e realizado pelo montante de 784.000.000 Kwanzas (AOA), equivalente, à data de constituição da Sociedade, a 10.000.000 Dólares dos Estados Unidos da América, sendo representado por 100 acções de valor nominal de AOA 7.840.000.

Como divulgado no Relatório de Gestão de 2018 a companhia aguardava autorização para a realização do aumento de capital. Após aprovado pelo supervisor, em 2019 foi realizado um aumento de capital no valor de 1.230.880.000 AOA, por realização em espécie (conversão de créditos do accionista maioritário) de 862.400.000 AOA e entrada de 368.480.000 AOA em *cash* já realizado pelos accionistas minoritários. O aumento de capital foi registado, aumentando o Capital Social para 3.034.080.000 AOA, passando a ser constituído por 387 acções de valor unitário de 7.840.000 AOA.

Os movimentos ocorridos em 2019 nas rubricas de capital próprio foram os seguintes:

AOA	2018	Redução	Aumento	Transferência	2019
Capital	1.803.200.000		1.230.880.000		3.034.080.000
Reservas	0				0
Reserva Legal	104.273.299		41.773.876		146.047.175
Reserva estatutária	0				0
Reserva de reavaliação	0				0
Reservas especiais	0				0
Reservas livres	0		187.982.444		187.982.444
Flutuações de Valores	4.423.755.085		1.528.057.078		5.951.812.163
Resultados transitados	529.380.960				529.380.960
Resultado do Exercício	417.738.764		488.693.005	-417.738.764	488.693.005
Capitais Próprios	7.278.348.107	0	3.247.630.082	-417.738.764	10.337.995.746

O capital social da Fidelidade Angola encontra-se na titularidade de:

AOA	Numero Acções	Valor Nominal da Acção	Valor Nominal da Participação	% da participação
Fidelidade	315	7.840.000	2.469.600.000	81,40%
COSAL - Comércio e Serviços de Angola, Limitada	35	7.840.000	274.400.000	9,04%
Luis Mota Liz	34	7.840.000	266.560.000	8,79%
Multicare	1	7.840.000	7.840.000	0,26%
Fidelidade Assistência	1	7.840.000	7.840.000	0,26%
EAPS	1	7.840.000	7.840.000	0,26%
TOTAL	387		3.034.080.000	100%

A rubrica de Flutuação de Valores apresentada na tabela de movimentação do Capital Próprio acima, no montante de 5.951.812.163 AOA, corresponde às reavaliações dos imóveis efectuadas, no montante de 8.502.588.804 AOA, líquida do imposto sobre potenciais mais-valias, no montante de 2.550.776.641 AOA. Ver explicações adicionais na Nota 7 e Nota 8.

18. Prémios Adquiridos, líquidos de Resseguro

Nos exercícios de 2019 e 2018, esta rubrica apresenta a seguinte composição:

Prémios Brutos Emitidos, AOA	2019			2018		
	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido
De Seguro Directo:						
Ramo Vida:	792.089.596	0	792.089.596	538.466.020	0	538.466.020
Ramo Não Vida:						
Acidentes e Doença	9.190.229.140	-850.870.361	8.339.358.778	7.451.687.996	-516.909.042	6.934.778.954
Incêndio e Outros Danos	7.605.436.139	-6.098.183.175	1.507.252.964	2.098.912.956	-1.471.750.246	627.162.711
Automóvel	2.475.350.503	-88.722.773	2.386.627.730	2.168.863.128	-95.946.824	2.072.916.304
Outros Ramos	2.283.855.970	-1.252.636.226	1.031.219.743	1.723.418.832	-1.203.900.448	519.518.385
	21.554.871.752	-8.290.412.536	13.264.459.216	13.442.882.913	-3.288.506.559	10.154.376.353
TOTAL-SEGURO DIRECTO	22.346.961.348	-8.290.412.536	14.056.548.812	13.981.348.933	-3.288.506.559	10.692.842.374
De Resseguro Aceite:	243.871.159	0	243.871.159	330.518.575	0	330.518.575
TOTAL	22.590.832.506	-8.290.412.536	14.300.419.971	14.311.867.508	-3.288.506.559	11.023.360.949

Variação da provisão para riscos em curso, AOA	2019			2018		
	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido
De Seguro Directo:						
Ramo Vida:	0	0		0	0	
Ramo Não Vida:						
Acidentes e Doença	1.180.533.167	114.883.462	1.295.416.629	105.421.758	112.168.620	217.590.378
Incêndio e Outros Danos	1.302.148.597	-656.447.772	645.700.825	-274.454.083	-214.420.824	-488.874.907
Automóvel	71.080.459	-333	71.080.126	-213.246.368	44.967.099	-168.279.269
Outros Ramos	205.840.889	9.511.164	215.352.053	-9.022.038	-27.654.747	-36.676.786
	2.759.603.113	-532.053.480	2.227.549.633	-391.300.731	-84.939.852	-476.240.583
TOTAL-SEGURO DIRECTO	2.759.603.113	-532.053.480	2.227.549.633	-391.300.731	-84.939.852	-476.240.583
De Resseguro Aceite:	29.873.403	0	29.873.403	13.774.485	0	13.774.485
TOTAL	2.789.476.516	-532.053.480	2.257.423.035	-377.526.246	-84.939.852	-462.466.098

Prémios Adquiridos, AOA	2019			2018		
	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido
De Seguro Directo:						
Ramo Vida:	792.089.596	0	792.089.596	538.466.020	0	538.466.020
Ramo Não Vida:						
Acidentes e Doença	8.009.695.972	-965.753.823	7.043.942.149	7.346.266.238	-629.077.662	6.717.188.576
Incêndio e Outros Danos	6.303.287.542	-5.441.735.402	861.552.140	2.373.367.040	-1.257.329.422	1.116.037.618
Automóvel	2.404.270.044	-88.722.440	2.315.547.604	2.382.109.496	-140.913.923	2.241.195.573
Outros Ramos	2.078.015.080	-1.262.147.390	815.867.690	1.732.440.870	-1.176.245.700	556.195.170
	18.795.268.639	-7.758.359.055	11.036.909.583	13.834.183.644	-3.203.566.707	10.630.616.937
TOTAL	19.587.358.235	-7.758.359.055	11.828.999.179	14.372.649.664	-3.203.566.707	11.169.082.957
De Resseguro Aceite:	213.997.756	0	213.997.756	316.744.090	0	316.744.090
TOTAL	19.801.355.991	-7.758.359.055	12.042.996.935	14.689.393.754	-3.203.566.707	11.485.827.047

Os prémios brutos emitidos aumentaram 57,8%. Para este crescimento muito contribuiu a emissão de prémios de um negócio de Engenharia celebrado em 2017, cujos prémios foram depois anulados em 2018 em virtude da obra não ter arrancado como planeado; porém em 2019 a obra avançou e os correspondentes prémios foram de novo emitidos e liquidados. Assim expurgando os efeitos deste negócio, cujos prémios foram anulados em 2018 e de novo emitidos em 2019, o crescimento efectivo do Ramo Incêndio e Outros Danos da Natureza situou-se nos 28% em contraste como os 574,5% que seriam apurados a partir do quadro acima.

Ainda como consequência do acima exposto, o crescimento dos prémios brutos emitidos, expurgados dos efeitos anteriormente referido, fica reduzido de 57,8% para 27,3%.

Com a entrada em vigor do Código do Imposto sobre o Valor Acrescentado e do Regime da Emissão de Facturas e Documentos Equivalentes, a Companhia ajustou a sua política contabilística associada às renovações anuais de contratos, passando a emitir as correspondentes facturas e a reconhecer contabilisticamente todos os efeitos associados após a confirmação pelo Cliente de que este pretendia a renovação anual do contrato, sendo tal pretensão validada através do pagamento da nota de pagamento ou a confirmação por escrito.

19. Comissões, líquidos de resseguro

Nos exercícios de 2019 e 2018, estas rubricas têm a seguinte composição:

Comissões, AOA	2019			2018		
	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido
Ramo Vida:	67.601.640	0	67.601.640	55.875.158	0	55.875.158
Ramo Não Vida:						
Acidentes e Doença Incêndio e Outros Danos	330.382.626	16.586.470	313.796.156	490.841.208	88.213.053	402.628.155
Automóvel	148.179.937	594.146.636	445.966.699	125.256.056	201.251.281	-75.995.224
Outros Ramos	209.275.478	0	209.275.478	387.004.893	13.766.966	373.237.927
	51.603.005	53.239.013	-1.636.008	36.145.966	55.901.103	-19.755.137
	739.441.047	663.972.119	75.468.928	1.039.248.123	359.132.402	680.115.721
Não afectos:			0			0
TOTAL	807.042.686	663.972.119	143.070.568	1.095.123.282	359.132.402	735.990.880

Esta rubrica refere-se a comissões processadas pela emissão de recibos de prémios, que são devidas aos mediadores da companhia após boa cobrança dos respectivos recibos e também pela estimativa de comissões a pagar em resultado de programas/concursos de produção.

Os montantes de comissões de resseguro cedido, os mesmos dizem respeito a comissões que são devidas à companhia por parte dos resseguradores, pela cedência de prémios aos mesmos.

20. Custos com Sinistros, líquidos de resseguro

Nos exercícios de 2019 e 2018, estas rubricas têm a seguinte composição:

AOA	2019			2018		
	Indemnizações Pagas	Varição provisão para sinistros	Custos com Sinistros	Indemnizações Pagas	Varição provisão para sinistros	Custos com Sinistros
Seguro Directo						
Ramos Vida	21.586.313	191.641.047	213.227.360	18.267.219	100.362.816	118.630.035
Acidentes e Doença	3.670.404.872	2.449.915.055	6.120.319.927	3.680.396.097	881.510.416	4.561.906.513
Incêndio e Outros Danos	377.859.840	-333.734.517	44.125.322	7.904.481.377	-6.633.972.337	1.270.509.040
Automóvel	772.859.992	143.131.706	915.991.698	897.689.774	-80.367.551	817.322.224
Outros Ramos	20.036.725	225.245.893	245.282.618	10.159.800	105.131.459	115.291.259
Sub-total	4.862.747.741	2.676.199.184	7.538.946.925	12.510.994.267	-5.627.335.196	6.883.659.071
Resseguro Cedido						
Ramos Vida	0	0	0	0	0	0
Acidentes e Doença	-206.854.676	-230.256.559	-437.111.235	-482.487.521	-11.708.394	-494.195.915
Incêndio e Outros Danos	-382.438.015	256.314.594	-126.123.421	-8.385.283.045	6.493.736.483	-1.891.546.562
Automóvel	88.022	10.186.559	10.274.581	-102.211.418	11.120.441	-91.090.976
Outros Ramos	-6.431.409	-88.070.152	-94.501.561	-1.646.294	4.436.173	2.789.879
Sub-total	-595.636.078	-51.825.558	-647.461.636	-8.971.628.279	6.497.584.704	-2.474.043.575
TOTAL	4.267.111.662	2.624.373.626	6.891.485.289	3.539.365.989	870.249.507	4.409.615.496

O crescimento de 34% na sinistralidade do Ramo Acidentes e Doença e a redução de 96,5% na sinistralidade do Ramo Incêndio e Outros Danos em Coisas explicam o crescimento de 10% nos Custos com Sinistros de Seguro Directo.

Salienta-se que o agravamento dos preços praticados pelos Prestadores dos cuidados de saúde tem vindo a subir, muito em linha com a desvalorização cambial, sem que o mercado segurador tenha tido, até agora, grandes condições para actuar na contenção nos custos da sinistralidade e nos preços praticados.

No que respeita ao Ramo Incêndio e Outros Danos em Coisas, depois do sinistro de grande dimensão ocorrido em 2017 e regularizado em 2018, a sinistralidade deste ramo tem vindo a abrandar, embora pela dimensão da carteira estejamos sujeitos ao efeito severidade, embora sempre cobertos por uma adequada política de resseguro.

21. Rendimentos líquidos de Investimentos

Em 31 de Dezembro de 2019 e 2018, o montante de rendimentos registado, por categorias, é o seguinte:

AOA	2019			2018		
	Afectos	Livres	Total	Afectos	Livres	Total
Rendimentos de investimentos						
Títulos de rendimento fixo	585.786.895		585.786.895	426.591.704		426.591.704
Depósitos em instituições de crédito	30.364.614		30.364.614	51.916.015		51.916.015
De Imóveis	5.150.000		5.150.000			
Outros - Kwanza Linked	199.990.683		199.990.683	254.363.509		254.363.509

	821.292.192	821.292.192	732.871.228	732.871.228
Titulos de rendimento fixo	-931.278	-931.278	-9.144.963	-9.144.963
TOTAL	820.360.914	820.360.914	723.726.266	0 723.726.266

Os rendimentos da Companhia cresceram 13%. Para este crescimento contribuíram o aumento de 37,3% nos rendimentos dos Títulos de Rendimentos Fixo e a redução de 21,4% nos depósitos linkados ao dólar norte americano.

Privilegiando a Companhia o investimento em produtos indexados, tendo em vista a procura do hedging contabilístico entre activos e passivos expressos em moeda estrangeira, o crescimento obtido reflecte a valorização decorrente da forte desvalorização, entretanto, ocorrida.

AOA	2019	2018	Variação	% Variação
Ganhos Realizados por Diferenças Cambiais	3.594.784.280,58	2.846.492.533,70	748.291.746,88	26,3%
Total	3.594.784.280,58	2.846.492.533,70	748.291.746,88	26,3%

A Companhia obteve um crescimento de 26,3% nos ganhos cambiais realizados decorrentes de investimentos em produtos de investimento indexados ao dólar, especialmente dívida pública.

O resultado obtido, insere-se na estratégia de minimização do risco cambial, em que a Companhia procura, por um lado, reduzir ou limitar o crescimento de passivos expressos em moeda estrangeira e, por outro, aumentar o investimento em produtos de investimento indexado a moeda estrangeira. Desta forma, através do hedging contabilístico, a companhia procura obter resultados cambiais que cubram o aumento de custos expressos em moeda estrangeira e os passivos a pagar que geram perdas cambiais.

22. Número de colaboradores por categorias profissionais

Em 31 de Dezembro de 2019 e 2019, o número de colaboradores ao serviço na Companhia, por categorias, é o seguinte:

<u>Categoria</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Direcção	12	12
Chefias	17	23
Quadro Técnico	127	118
Quadro Administrativo	11	31
Quadro Comercial	190	65
Quadro Informático	6	8
Quadro Auxiliar		22
TOTAL	363	279

23. Custos com Pessoal

Nos exercícios de 2019 e 2018, esta rubrica apresenta a seguinte composição:

<u>AOA</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Remunerações		
Dos órgãos sociais	453.309.583	382.132.306
Do pessoal	1.921.774.754	1.503.803.848
Encargos sobre remunerações	202.577.935	114.336.064
Sub-total	2.577.662.272	2.000.272.217
Outros custos com pessoal		
Seguros obrigatórios	6.708.141	6.487.141
Custos de acção social	263.676.659	307.312.013
Outros	81.854.343	17.036.734
Sub-total	352.239.143	330.835.888
TOTAL	2.929.901.415	2.331.108.105

Os Custos com Pessoal cresceram 26% por dois efeitos fundamentais – i) aumento decorrente dos salários indexados a moeda estrangeira, em que a acentuada desvalorização do kwanza face ao euro e dólar norte americano produziu um agravamento directo nos salários convertidos em kwanzas e ii) actualização das remunerações dos colaboradores com contratos em kwanzas, com especial atenção nos colaboradores-chave.

Nos Custos com acção social incluem-se essencialmente os custos com o seguro de doença que ascenderam a 156.426 milhares de Kwanzas em 2019 e que no ano transacto totalizaram 244.731 milhares de kwanzas.

24. Outros Custos Administrativos

Nos exercícios de 2019 e 2018, os outros custos administrativos apresentam a seguinte composição:

AOA	2019	2018
Energia	19.407.206	22.828.984
Água	3.431.528	6.706.023
Material de Escritório	83.915.918	24.653.905
Livros e documentação	464.067	597.881
Conservação e reparação	95.514.666	59.146.132
Em edifícios	7.787.869	5.502.096
Em equipamento administrativo	525.770	0
Em equipamento informático	15.972.083	3.277.962
Em instalações interiores	9.469.064	3.716.009
Em equipamento de transporte	47.755.413	38.025.964
Em equipamento hospitalar	0	0
Em outro equipamento	14.004.467	8.624.102
Rendas e alugueres	215.325.227	241.524.782
De terrenos e edificios alugados	209.268.083	208.368.531
De terrenos e edificios próprios	0	0
De equipamento	6.057.144	33.156.251
Despesas de representação	91.659.419	69.365.550
Comunicação	110.392.563	66.344.618
Deslocações e estadias	95.197.613	39.883.061
No país	18.666.116	9.467.759
No estrangeiro	76.531.497	30.415.302
Seguros	14.159.215	7.872.547
Publicidade e propaganda	284.899.942	169.872.567
Limpeza, higiene e conforto	9.374.334	8.506.845
Contencioso e notariado	8.212.217	5.232.067
Vigilância e segurança	17.705.000	17.037.194
Trabalhos especializados	830.803.851	576.362.041
Consultoria Fiscal	21.199.401	13.582.621
Outras Consultorias e Auditoria	179.777.982	102.212.356
Honorários – Outros	101.102.497	127.790.285
Manutenção Software	102.785.826	71.726.607
Subcontratos	225.326.486	0
Outros Serviços Especializados	221.811.060	17.360.989
Outros Serviços	178.331.003	243.689.184
Outros fornecimentos e serviços	388.705.012	408.274.301
Alimentação	100.186.524	65.542.365
Condomínios	85.796.034	85.031.206
Despesas bancárias	8.542.891	135.913.256
Ferramentas e Utensílios	4.121.337	2.331.250
Outros	100.184.481	57.670.220
Quotas	89.873.746	61.786.004
TOTAL	2.468.698.181	1.724.208.500

Os Custos Administrativos subiram 43%. As rubricas que mais contribuíram para o agravamento de custos encontram-se todas influenciadas pela forte desvalorização cambial ocorrida em 2019.

Com efeito os investimentos publicitários, como descritos no relatório de gestão, aumentaram 67,7% e justificam 15,5% do agravamento global. Também os serviços subcontratados a uma subsidiária justifica 30,3% do agravamento global. Os serviços relativos a Tecnologias da Informação aumentaram 125,1 milhões de kwanzas e representam 16,8% do agravamento de custos, enquanto que os custos com Outros Trabalhos Especializados aumentaram 204,4 milhões de kwanzas representando 27,5%.

Do lado das reduções, as mais expressivas foram os custos com consultoria de gestão e cobrança de prémios que reduziram 12,8% e 15,9% respectivamente.

25. Impostos e Taxas

Nos exercícios de 2019 e 2018, esta rubrica apresenta a seguinte composição

AOA	2019	2018
Impostos e Taxas		
Imposto de Selo	210.829.694	127.791.010
Imposto Consumo	27.965.046	22.534.214
Imposto sobre Aplicação de Capitais	31.549.808	50.278.480
Imposto Predial Urbano	29.641.167	0
Outros Impostos e Taxas	14.684.956	73.568.396
TOTAL	314.670.672	274.172.099

26. Amortizações

Nos exercícios de 2019 e 2018, esta rubrica apresenta a seguinte composição:

AOA	2019	2018
Imobilizações Incorpóreas		
Despesa em edifícios arrendados	13.531.822	16.401.141
Outras imobilizações incorpóreas	42.317.872	37.133.475
Sub-total	55.849.693	53.534.616
Imobilizações Corpóreas		
Equipamento administrativo	33.609.538	22.954.084
Máquinas e ferramentas	44.763.692	23.307.262
Equipamento informático	29.112.726	24.371.001
Material de transporte.	41.395.880	31.666.830
Outras imobilizações corpóreas	13.665.913	5.366.705
Sub-total	162.547.749	107.665.883
TOTAL	218.397.442	161.200.499

27. Provisão para riscos e encargos

Durante o exercício de 2019, a Companhia avaliou as suas responsabilidades potenciais e perdas decorrentes de acontecimentos passados, tendo reforçado a respectiva provisão em 180.661.012 AOA, tendo esta crescido 63%. (Cf. Nota 10.1)

28. Outros Custos e Proveitos

Nos exercícios de 2019 e 2018, a rubrica de outros custos apresenta a seguinte composição:

AOA	2019	2018	Variação	% Variação
Custos e perdas financeiras				
Juros suportados	81.770.557	14.948.644	66.821.913	447,0%
Comissões por Operações de Investimento/Financiamento	21.514.104	10.666.309	10.847.795	101,7%
Comissões por Serviços Bancários	0	515.639	-515.639	-100,0%
Diferenças de câmbio desfavoráveis	2.080.832.389	4.230.801.766	-2.149.969.378	-50,8%
Outros custos e perdas financeiros	145.072.457	151.334.092	-6.261.635	-4,1%
	2.329.189.507	4.408.266.450	-2.079.076.944	-47,2%
Outros Custos Técnicos				
Comissões gestão de co-seguro Não Vida		32.781.805	-32.781.805	-100,0%
Outros custos não técnicos	77.211.122	0	77.211.122	
	77.211.122	32.781.805	44.429.317	135,5%
Outros Custos Não Técnicos				
Ofertas a clientes	7.907.822	3.204.631	4.703.191	146,8%
Correcções relativas a exercícios anteriores	0	22.443.319	-22.443.319	-100,0%
Multas fiscais	1.314.178	6.678.697	-5.364.519	-80,3%
Multas não fiscais	591.000	48.976	542.024	1106,7%
Juros compensatórios	14.209	2.813.901	-2.799.692	-99,5%
Outras penalidades	121	50.000	-49.879	-99,8%
	9.827.330	35.239.525	-25.412.194	-72,1%
Total Outros Custos	2.416.227.959	4.476.287.780	-2.060.059.821	-46,0%

A rubrica Outros Custos alcançou neste exercício uma redução de 2.060 milhões de kwanzas (- 46,0% que em 2018). Esta redução é justificada pela redução de 47,2% dos Custos Financeiros, já que embora os Outros Custos Técnicos tenham obtido um aumento de 44,4 milhões de kwanças e os Outros Custos não Técnicos uma redução de 25,4 milhões, o peso destas duas componentes dos Outros Custos representarem no seu conjunto uma redução de 0,9%.

Nos exercícios de 2019 e 2018, a rubrica de outros proveitos apresenta a seguinte composição:

AOA	2019	2018	Varição	% Variação
Proveitos e ganhos financeiros				
Juros obtidos	1.544.964	3.694.577	-2.149.613	-58,2%
Outros proveitos e ganhos financeiro	0	32.088.381	-32.088.381	-100,0%
Total	1.544.964	35.782.957	-34.237.994	-95,7%
Outros proveitos Técnicos				
Comissões gestão de co-seguro Não Vida	0	57.872.088	-57.872.088	-100,0%
Outros rendimentos técnicos Não-vida	197.104.403	0	197.104.403	
Total	197.104.403	57.872.088	139.232.315	240,6%
Proveitos não Técnicos				
Excesso estimativa de Imposto sobre o lucros	0	367.500	-367.500	-100,0%
Proveitos Suplementares	0	1.000.000	-1.000.000	-100,0%
Regularizações de saldos e arredondamentos	0	8.759.773	-8.759.773	-100,0%
Outros proveitos não técnicos	354.176.068	241.532.244	112.643.824	46,6%
Total	354.176.068	251.659.517	102.516.551	40,7%
Total Outros Proveitos	552.825.435	345.314.562	207.510.873	60,1%

Os Outros Proveitos aumentaram 207,5 milhões de kwanzas em 2019 (+60,1% do que em 2018), sendo de destacar o crescimento da rubrica de Outros Proveitos técnicos que aumentou 139,2 milhões de kwanza e que explicam 67,1% do crescimento do total de Outros Proveitos.

29. Custos e Proveitos Extraordinários

AOA	2019	2018	Varição	% Variação
Outros custos e perdas extraordinárias				
Despesas Não Documentadas	47.283	102.755	-55.472	-54,0%
Regularização saldos e arredondamentos	8.555.681	1.098.451	7.457.230	678,9%
Outros custos não técnicos - afectos à actividade	4.489.684	1.813.070	2.676.614	147,6%
Outros custos não técnicos-não afectos actividade	17.550	1.392.496	-1.374.946	-98,7%
Total	13.110.198	4.406.771	8.703.427	197,5%

Outros proveitos e ganhos extraordinários

Indemnizações por rescisão de contratos	1.878.191	824.437	1.053.754	127,8%
Outros ganhos não especificados	60.902.383	26.027.729	34.874.654	134,0%
Total	62.780.575	26.852.166	35.928.408	133,8%

Total Outros Custos 75.890.773 31.258.938 44.631.835 142,8%

Em 2019 a rubrica de Outros Custos Extraordinários aumentou 8,7 milhões de kwanzas quase duplicando os valores registados no ano transacto. Este aumento derivou fundamentalmente do aumento de custos decorrentes da Regularização de saldos e arredondamentos e também de Outros Custos não afectos à actividade.

Relativamente à rubrica de Outros proveitos extraordinários, os proveitos aumentaram cerca de 45 milhões de kwanzas (mais 142,8% do que em 2018) e estes decorrem de um conjunto de ganhos diversos não especificados.

30. Informação por Segmentos

AOA	Vida	Não Vida				Contas Gerais	2019
		Acidentes e Doença	Incêndio e Outros Danos	Automóvel	Outros Ramos		
Resultado							
Prémios Brutos de Seguro Directo	792.089.596	9.190.229.140	7.605.436.139	2.475.350.503	2.283.855.970	0	22.346.961.348
Prémios Brutos de Resseguro Cedido	0	-850.688.102	-6.028.379.050	-88.722.773	-1.250.536.695	0	-8.218.326.620
Variação da Provisão para Riscos em Curso	0	-1.180.533.167	-1.302.148.597	-71.080.459	-205.840.889	0	-2.759.603.113
Prémios Brutos Adquiridos	792.089.596	8.009.695.972	6.303.287.542	2.404.270.044	2.078.015.080	0	19.587.358.235
Custos com Sinistros Brutos	-213.227.360	-5.931.583.872	-44.125.322	-915.991.698	-245.282.618	0	-7.350.210.870
Comissões e Remunerações de Aquisição	-67.601.640	-306.915.432	-148.179.937	-209.275.478	-51.603.005	0	-783.575.492
Variação Outras Provisões Técnicas	-351.770.090	-379.210.396	0	0	0	0	-730.980.487
Prémios Emitidos	0	-606.816.944	-6.028.379.050	-88.722.773	-1.250.536.695	0	-7.974.455.462
Variação da PRC (Provisão para Riscos em Curso)	0	-144.756.864	656.447.772	333	-9.511.164	0	502.180.078
Comissões	0	-6.880.724	594.146.636	0	53.239.013	0	640.504.924
Indemnizações - parte dos Resseguradores	0	77.001.435	126.123.421	-10.274.581	94.501.561	0	287.351.837
Juros	0	-182.259	-69.804.125	0	-2.099.531	0	-72.085.915
Variação da Provisão Matemática	0	171.373.745	0	0	0	0	171.373.745
Resultado de Resseguro	0	-510.261.611	-4.721.465.345	-98.997.021	-1.114.406.816	0	-6.445.130.793
Actividade Financeira	156.495.128	1.815.736.618	1.502.625.091	489.061.206	451.227.151	0	4.415.145.194
Imposto sobre Rendimento	-2.649.312	-30.738.670	-25.437.994	-8.279.335	-7.636.841	0	-74.744.151
Resultado Técnico	313.336.323	2.666.722.608	2.866.704.034	1.660.787.718	1.110.310.952	0	8.617.861.636
Custos de Funcionamento	-210.248.374	-2.439.409.304	-2.018.749.631	-657.044.885	-606.215.516	0	-5.931.667.710
Provisão para Recibos por Cobrar	-32.980.513	514.025.598	-9.910.807	27.182.594	2.745.388	0	501.062.259
Outros Custos e Proveitos Não Técnicos	-95.650.759	-1.109.789.093	-918.413.453	-298.917.138	-275.792.737	0	-2.698.563.180
Resultado de Exploração	-25.543.324	-368.450.191	-80.369.857	732.008.289	231.048.087	0	488.693.005
Balanço							
Provisões Técnicas de Seguro Directo	-993.366.650	-9.446.473.903	-2.596.431.529	-1.257.937.082	-767.194.494	0	-15.061.403.659
Provisões Técnicas de Resseguro Aceite	0	-213.105.147	0	0	0	0	-213.105.147
Provisões Técnicas de Resseguro Cedido	0	406.683.282	2.260.199.634	3.463.389	129.298.214	0	2.799.644.520

AOA	Não Vida					2018	
	Vida	Acidentes e Doença	Incêndio e Outros Danos	Automóvel	Outros Ramos		Contas Gerais
Resultado							
Prémios Brutos de Seguro Directo	538.466.020	7.451.687.996	2.098.912.956	2.168.863.128	1.723.418.832	0	13.981.348.933
Prémios Brutos de Resseguro Cedido	0	-516.845.074	-1.435.362.077	-95.946.824	-1.198.893.888	0	-3.247.047.862
Variação da Provisão para Riscos em Curso	0	-105.421.758	274.454.083	213.246.368	9.022.038	0	391.300.731
Prémios Brutos Adquiridos	538.466.020	7.346.266.238	2.373.367.040	2.382.109.496	1.732.440.870	0	14.372.649.664
Custos com Sinistros Brutos	-118.630.035	-4.287.814.591	-1.270.509.040	-817.322.224	-115.291.259	0	-6.609.567.149
Comissões e Remunerações de Aquisição	-55.875.158	-393.366.358	-125.256.056	-387.004.893	-36.145.966	0	-997.648.431
Variação Outras Provisões Técnicas	-246.974.088	-170.748.806	0	0	0	0	-417.722.895
Resultado de Resseguro	0	-163.580.060	835.468.421	-36.055.980	-1.118.228.840	-4.905.636	-487.302.095
Actividade Financeira	27.872.990	385.726.896	108.647.488	112.268.367	89.210.525	0	723.726.266
Imposto sobre Rendimento	2.563.998	35.482.491	9.994.334	10.327.414	8.205.354	0	66.574.592
Resultado Técnico	147.423.727	2.751.965.810	1.931.712.186	1.264.322.180	560.191.684	-4.905.636	6.650.709.952
Custos de Funcionamento	-172.950.661	-2.393.418.187	-674.152.816	-696.620.210	-553.547.328	0	-4.490.689.202
Provisão para Recibos por Cobrar	45.960.700	-527.165.857	74.506.210	-77.776.848	-45.499.168	0	-529.974.964
Outros Custos e Proventos Não Técnicos	-46.689.782	-646.127.475	-181.994.379	188.059.680	-149.435.706	0	-1.212.307.022
Resultado de Exploração	-76.256.016	-814.745.710	1.150.071.201	301.865.443	-188.290.518	-4.905.636	417.738.764
Balanço							
Provisões Técnicas de Seguro Directo	-730.231.717	-5.472.331.284	-1.683.298.183	-1.098.074.514	-372.996.993	0	-9.356.932.692
Provisões Técnicas de Resseguro Aceite	0	-300.766.722	0	0	0	0	-300.766.722
Provisões Técnicas de Resseguro Cedido	0	291.686.335	1.884.010.960	13.649.615	52.259.764	0	2.241.606.674

31. Entidades Relacionadas

Em 31 de Dezembro de 2019 e 2018 as demonstrações financeiras da Fidelidade Angola incluem os seguintes saldos e transacções com entidades relacionadas:

AOA	FIDELIDADE	FIDELIDADE ASSISTÊNCIA	MULTICARE	GEP	EAPS	GARANTIA	UNIVERSAL PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	2019
Activo								
Provisões para sinistros de Resseguro Cedido	219.177.567	3.483.667	58.281.592	0	0	0	0	280.942.827
Provisões matemática de AT de Resseguro Cedido	239.029.990	0	0	0	0	0	0	239.029.990
Provisões para riscos em curso de Resseguro Cedido	228.313.036	22.572.410	0	0	0	0	0	250.885.445
Devedores	0	128.731.933	0	0	0	0	0	128.731.933
Sub-total	686.520.593	154.788.009	58.281.592	0	0	0	0	899.590.195
Passivo								
Resseguradores	-1.664.977.147	85.908.222	-442.830.619	0	0	0	0	-2.021.899.543
Outros credores	-1.594.923.484	0	-116.900.630	-2.525.816	-1.343.294	-67.253.764	-145.910.306	-1.928.857.294
Acréscimos e Diferimentos	0	0	0	0	0	0	-941.293	-941.293
Sub-total	-3.259.900.631	85.908.222	-559.731.249	-2.525.816	-1.343.294	-67.253.764	-146.851.599	-3.951.698.130
Custos								
Custos com sinistros	0	0	0	20.044.680	0	0	0	20.044.680
Prémios de Resseguro Cedido	838.159.808	66.922.489	179.949.425	0	0	0	0	1.085.031.722
Custos com pessoal	198.850.270	0	6.958	50.616.578	0	0	0	249.473.806
Outros custos administrativos	18.110	0	0	0	4.883.069	880.682	210.326.486	216.108.346
Juros de resseguro cedido	5.187.409	0	0	0	0	0	0	5.187.409
Impostos e taxas	0	0	0	1.478.413	317.400	0	0	1.795.813
Outros custos	3.776.093.375	523.240.243	352.641.283	43.680.454	0	28.591.131	76	4.724.247.062
Sub-total	4.818.308.973	590.162.732	532.598.165	115.820.125	5.200.469	29.471.813	210.326.562	6.301.888.839
Proventos								
Comissões de Resseguro Cedido	190.996.687	0	0	0	0	0	0	190.996.687
Participação nos resultados de Resseguro Cedido	83.716.830	14.403.159	0	0	0	0	0	98.119.989
Custos de Aquisição	2.857.309	0	0	0	0	0	0	2.857.309
Provisão para riscos em curso de Resseguro Cedido	66.869.048	-24.316.854	0	0	0	0	0	42.552.194
Indemnizações de Resseguro Cedido	275.918.339	56.135.065	114.303.019	0	0	0	0	446.356.423
Outros proventos	2.829.838.503	443.719.709	162.708.652	85.792.146	0	5.314.289	48.900	3.527.422.199
Sub-total	3.450.196.717	489.941.078	277.011.671	85.792.146	0	5.314.289	48.900	4.308.304.801

AOA	FIDELIDADE	FIDELIDADE ASSISTÊNCIA	MULTICARE	GEP	EAPS	GARANTIA	UNIVERSAL PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	2018
Activo								
Provisões para sinistros de Resseguro Cedido	121.619.047	2.413.255	30.887.566	0	0	0	0	154.919.868
Provisões matemática de AT de Resseguro Cedido	77.356.643	0	0	0	0	0	0	77.356.643
Provisões para riscos em curso de Resseguro Cedido	161.444.102	46.889.264	0	0	0	0	0	208.333.366
Devedores	0	16.490.456	0	0	0	0	0	16.490.456
Sub-total	360.419.792	65.792.974	30.887.566	0	0	0	0	487.100.333
Passivo								
Resseguradores	-1.908.475.987	-393.604.952	-410.631.168	0	0	0	0	-2.712.712.107
Outros credores	-1.815.096.038	0	-68.937.906	-114.331.755	-610.162	-43.096.240	-1.007.787	-2.043.079.885
Acréscimos e Diferimentos	0	0	0	0	0	0	0	0
Sub-total	-3.723.572.025	-393.604.952	-479.569.074	-114.331.755	-610.162	-43.096.240	-1.007.787	-4.755.791.996
Custos								
Custos com sinistros	0	0	0	56.351.312	0	0	1.250.000	57.601.312
Prémios de Resseguro Cedido	661.700.161	124.828.267	0	0	0	0	0	786.528.428
Custos com pessoal	341.464.383	0	143.358	0	0	0	0	341.607.741
Outros custos administrativos	105.323	0	0	0	0	0	0	105.323
Juros de resseguro cedido	10.102.895	0	0	0	0	0	0	10.102.895
Impostos e taxas	0	0	0	0	702.952	0	0	702.952
Outros custos	8.861.630.084	356.664.980	543.807.408	96.767.632	13.562.243	23.160.414	106	9.895.592.867
Sub-total	9.875.002.846	481.493.247	543.950.766	153.118.943	14.265.195	23.160.414	1.250.106	11.092.241.518
Proveitos								
Comissões de Resseguro Cedido	91.846.050	0	0	0	0	0	0	91.846.050
Participação nos resultados de Resseguro Cedido	0	41.231.948	0	0	0	0	0	41.231.948
Provisão para riscos em curso de Resseguro Cedido	-115.277.448	36.026.279	0	0	0	0	0	-79.251.169
Indemnizações de Resseguro Cedido	1.842.977.806	1.436.963	77.214.903	0	0	0	0	1.921.629.672
Outros proveitos	6.706.244.725	147.024.811	30.973.116	53.469.319	13.562.535	2.663.067	3.880	6.953.941.453
Sub-total	8.525.791.133	225.720.001	108.188.019	53.469.319	13.562.535	2.663.067	3.880	8.929.397.954

No decurso de 2019 a Fidelidade Angola desenvolveu operações intragrupo com a Fidelidade Companhia de Seguros SA (Fidelidade), a Fidelidade Assistência SA, Multicare SA e com os accionistas.

Os saldos existentes respeitam a operações de resseguro (vide nota 11) bem como à utilização de recursos humanos em regime de cedência.

A Fidelidade Assistência, S.A opera no mercado segurador baseando o seu negócio no resseguro aceite dos Ramos de Assistência e Protecção Jurídica. As transacções realizadas com a Fidelidade Assistência decorrem de serviços de apoio prestados ao nível da gestão de sinistros.

A Multicare é a Seguradora do Grupo Fidelidade vocacionada para a gestão de seguros de saúde.

A GEP é a entidade do grupo que gere a peritagem dos sinistros automóvel, e que, a partir de 2016 passou a prestar assistência à Fidelidade Angola, de forma dinamizar e qualificar os peritos da companhia.

A Garantia Seguros é a entidade que debita alguns custos administrativos à Fidelidade Angola, relacionados com a prestação de serviços de IT.

Os saldos evidenciados respeitam essencialmente à aceitação dos riscos relativos ao ramo saúde e ao apoio à análise de sinistros.

32. Margem de Solvência

A margem de solvência da Fidelidade Angola em 31 de Dezembro de 2019 e 2018, medida nos termos do Decreto executivo nº6/03 de 24 de Janeiro e em função da cobertura das responsabilidades decorrentes da actividade desenvolvida pela Companhia, apresenta a seguinte composição:

AOA	2019	2018
Margem de solvência disponível:		
Capital Social Realizado	3.034.080.000	1.803.200.000
Reservas	6.285.841.782	4.528.028.384
Sub-total	9.319.921.782	6.331.228.384
Resultado de Ganhos e Perdas		
Resultados Transitados	529.380.960	529.380.960
Resultado Líquido do Exercício	488.693.005	417.738.764
Distribuição de Resultados	0	-187.982.444
Sub-total	1.018.073.964	759.137.280
Deduções prudenciais:		
Imobilizações incorpóreas	-123.538.255	-89.408.713
Sub-total	-123.538.255	-89.408.713
Total dos elementos constitutivos da margem de solvência	10.214.457.491	7.000.956.950

AOA	2019	2018
Requisitos de solvência:		
Ramo Vida	317.545.200	432.049.800
Ramo Não Vida	6.221.995.152	2.710.361.560
Total da Margem de Solvência a Constituir	6.539.540.352	3.142.411.360
Excedente de cobertura	3.674.917.139	3.770.384.907
Taxa de Cobertura	156%	223%

Em 31 de Dezembro de 2019, o rácio de solvabilidade da Fidelidade Angola situou-se em 156%.

33. Eventos subsequentes

O COVID-19 foi oficialmente identificado pela primeira vez em seres humanos em Dezembro de 2019 na cidade de Wuhan, na China, suspeitando-se que seja de origem animal. O surto inicial deu origem a uma pandemia global, declarada pela Organização Mundial de Saúde (OMS), a qual à data já provocou inúmeros óbitos e pessoas infectadas.

Pese embora não tenha impacto nas demonstrações financeiras ora divulgadas e aprovadas, importa dar relevância ao COVID-19, quer pela dispersão geográfica quer pelo profundo impacto transversal. O início do

ano 2020 encontra-se a ser marcado por uma substancial e abrupta alteração nas relações sociais, em particular com o chamado isolamento social, e nas práticas laborais, em particular pela abstenção das mesmas ou conversão para regime de teletrabalho. Como consequência, haverá lugar a um efeito combinado de redução drástica do consumo/procura e de redução drástica da produção/oferta, sendo por isso esperadas severas repercussões na actividade económica com respectivo impacto transversal a todos os sectores económicos da sociedade.

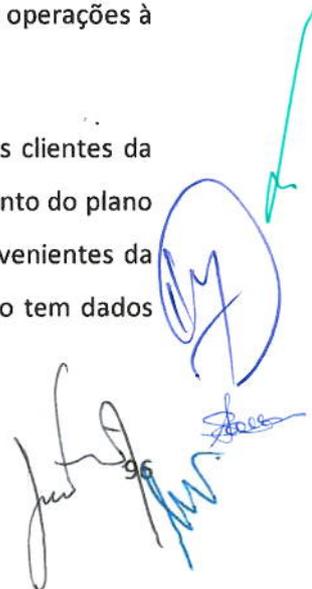
Muitos governos introduziram várias medidas para combater o surto, incluindo restrições de viagem, quarentenas, encerramento de negócios e bloqueio de determinadas áreas. Ao mesmo tempo, políticas fiscais e monetárias estão sendo atenuadas para sustentar as economias.

Em Angola, muito recentemente, foram identificados casos importados e o Governo já tomou medidas severas no sentido de diminuir os efeitos de um possível surto, nomeadamente:

- a) encerramento de fronteiras, proibição de aglomerações públicas com mais de 200 pessoas, suspensão de aulas e promover o teletrabalho em empresas;
- b) encerramento de escolas, universidades, igrejas e outros espaços que concentrem grande número de pessoas;
- c) cancelamento de concertos, encerramento de salas de cinemas e restaurantes;
- d) cancelamento de competições desportivas oficiais, de recreação e actividades juvenis, bem como cultos e celebrações religiosas e espectáculos musicais.

No que respeita à actividade da Companhia ainda não é possível a esta data aferir quais serão os impactos, no entanto, a Companhia encontra-se a reavaliar a cada momento os potenciais impactos, considerando a melhor informação disponível, designadamente no que possa colocar em causa o cumprimento dos indicadores regulatórios. Do ponto de vista interno, importa ainda dar nota que, em resultado do agravamento, desde meados de Março, da situação relativa à pandemia COVID-19, a Companhia implementou um conjunto de medidas preventivas e de resposta com vista a adequar as suas operações à nova realidade com que se depara.

Dada a estreita relação da Companhia com a sociedade, estimamos que face à pandemia, os clientes da Companhia com seguros contratados possam demonstrar uma maior dificuldade no cumprimento do plano de pagamento estabelecido face à dificuldade sentida na importação de bens e serviços provenientes da China e da União Europeia. Dado que é um evento recente o Conselho de Administração não tem dados suficientes para a mensuração adequada do possível impacto.



Adicionalmente, a Companhia encontra-se vigilante do seu negócio nas suas diversas componentes por forma a acompanhar a evolução diária da situação com vista a, preventivamente, poder implementar as medidas correctivas que se revelem necessárias. A evolução adversa desta situação conduzirá, certamente, à redução da actividade da Companhia e, por conseguinte, poderá surgir a necessidade de revisão do plano de negócio e do orçamento da Companhia para o exercício de 2020.

- **Descida do preço do barril de petróleo**

Assistimos no início de 2020 a uma evolução adversa do preço do barril de petróleo, em parte decorrente dos impactos do alastramento da Pandemia de Coronavírus (com efeitos relevantes na procura), situando-se, de momento, abaixo dos USD 30, um desvio de mais de USD 25 do preço médio anual de referência usado para a elaboração do Orçamento Geral do Estado. A referida redução do preço do petróleo constitui uma forte redução nas receitas da Republica de Angola, face à sua dependência das receitas petrolíferas (superior a 60%do PIB). Assim, face ao outlook negativo das principais agências de Rating Internacional a 31 de Dezembro de 2019, é entendimento do Conselho de Administração da Companhia que o contexto actual poderá conduzir a um aumento do risco de crédito.

À data não é possível a Companhia estimar com o rigor necessário os possíveis impactos, no entanto, está a acompanhar a sua evolução com vista a, preventivamente, poder implementar as medidas correctivas que se revelem necessárias. Estimamos que estes eventos poderão ter efeitos no valor dos investimentos detidos, bem com na recuperabilidade de valores a receber, cujas contrapartes possam ser impactadas.

6. Relatório e Parecer do Conselho Fiscal e Relatório de Auditoria

Handwritten signatures in blue and green ink, including a large blue circular signature and a green checkmark-like mark.

Fidelidade Angola – Companhia de Seguros, S.A.



Handwritten signatures in blue and green ink, including a large blue signature and a green checkmark.

Anexos



Handwritten signature in blue ink, circled in blue, with a green arrow pointing to it.

Balço - Activo em 31 de Dezembro de 2019 e 2018 (montantes expressos em USD)

Código das contas	Designação	Mora	2019				2018		
			VIDA	ção Vida	Contas tierce	Totais activos Bruto	Provisões e amortizações	Totais activos líquido	Totais e Activo Líquido
ACTIVO									
Investimentos									
210+250+253	Imóveis	9	6.050.505	25.581.257	0	31.631.763	0	31.631.763	37.706.024
2010+2110	Ítulos de rendimento variável		0	225	0	225	0	225	0
2011+2111	Ítulos de rendimento fixo	5 e 9	0	21.160.706	0	21.160.706	0	21.160.706	27.257.058
2012+2112	Empréstimos hipotecários		0	0	0	0	0	0	0
2013+2113	Outras empréstimos		0	0	0	0	0	0	0
2014+2114	Depósitos em instituições de crédito	9	0	2.206.331	0	2.206.331	0	2.206.331	4.800.806
2015+2115	Outros	5 e 9	0	0	0	0	0	0	4.833.285
	Subtotal		6.050.505	48.948.569	0	54.999.075	0	54.999.075	65.306.185
22	Depósitos junto de Empresas Cedentes		0	0	0	0	0	0	0
	Provisões Técnicas de Resseguro Cedido		0	0	0	0	0	0	0
320	Provisão Matemática Ramo Vida	10	0	0	0	0	0	0	0
321	Provisão Matemática Ramo Acidentes de Trabalho	10	0	521.420	0	521.420	0	521.420	858.190
322	Provisão para Riscos em Curso	10	0	1.568.885	0	1.568.885	0	1.568.885	6.792.081
323	Provisão para Sinistros pendentes	10	0	1.215.352	0	1.215.352	0	1.215.352	44.868.581
	Subtotal		0	5.805.657	0	5.805.657	0	5.805.657	52.728.963
	Prémios em cobrança								
400	Directa	13	155.977	5.822.199	0	5.978.176	0	5.978.176	9.665.295
401	Indirecta	13	185.306	5.141.918	816.641	5.965.868	0	5.965.868	17.620.446
	Subtotal		341.284	11.066.117	816.641	12.044.044	0	12.044.044	27.335.740
	Devedores								
41+42+470	Por Operações de Seguro Directo	13	0	1.552.885	0	1.552.885	0	1,552,885	319.842
43+44	Por Operações de Resseguro	13	0	2.215.181	0	2,215,181	0	2,215,181	3.104.195
46	Estado e Outros Entes Públicos		0	0	0	0	0	0	0
478	Subscritores de Capital		0	0	0	0	0	0	0
473	Accionistas	13	0	36.000	0	36.000	0	36.000	19.226
474	Outros	13	0	3.852.032	0	3,852,032	0	3,852,032	5.365.581
	Subtotal		0	7.161.365	0	7.161.365	0	7,161,365	8.808.952
	Outros Elementos do Activo								
24+252+255	Imobilizações Corpóreas e Existências	6	0	0	2.326.434	2,326,434	1.196.821	1,179,614	1,590,112
10+11	Depósitos Bancários e Caixa	12	0	0	2.230.825	2,230,825	0	2,230,825	6,912,878
27	Outros		0	0	0	0	0	0	0
	Subtotal		0	0	9.607.259	9.607,259	1.196,821	8.410,438	8.502,995
	Acréscimos e Diferimentos								
4800	Juros a receber	16	0	304.009	0	304,009	0	304,009	1,925
4801+481	Outros Acréscimos e Diferimentos	16	0	229.848	405.638	635.577	0	635,577	582,512
	Subtotal		0	534.848	405,638	940,486	0	940,486	589,436
23+251+254	Imobilizações Incorpóreas	6	0	0	1.202.732	1,202,732	946.550	256.183	510,700
	TOTAL		6.391.789	73.516.557	11.852.272	91.760.616	2.143.370	89.617.248	161.301.874

Balanço – Passivo e Capital Próprio em 31 de Dezembro de 2019 e 2018 (montantes expressos em USD)

Designação	Nota	2019			Total	2018 Total
		VIDA	Não Vida	Contas Gerais		
PASSIVOS						
Provisões Técnicas						
Provisão Matemática do Ramo Vida						
De Seguros Directos	10	1.752.576	0	0	1.752.576	2.401.735
De Resseguros Aceites		0	0	0	0	0
Provisão Matemática do Ramo Acidentes de Trabalho						
De Seguros Directos	10	0	2.238.557	0	2.238.557	3.052.064
De Resseguros Aceites		0	0	0	0	0
Provisão para Riscos em Curso						
De Seguros Directos	10	0	13.109.821	0	13.109.821	24.782.889
De Resseguros Aceites	10	0	221.559	0	221.559	723.458
Provisão para Incapacidade Temporária Acidentes de Trabalho						
		0	974.998	0	974.998	2.114.391
Provisão para Sinistros Pendentes						
De Seguros Directos	10	307.381	12.849.683	0	13.157.064	57.575.455
De Resseguros Aceites	10	0	220.360	0	220.360	724.071
Provisão para Desvios de Sinistralidade						
		0	0	0	0	0
Subtotal		2.059.957	29.614.978	0	31.674.935	91.373.563
Fundo de Actualização e Regularização						
Outras Provisões						
Provisão para Prémios em Cobrança	10	86.963	951.567	845.983	1.884.514	2.844.042
Provisão para Crédito de Cobrança Duvidosa	10	0	0	817.043	817.043	475.660
Provisão para Riscos e Encargos	10	0	0	972.288	972.288	2.150.342
Subtotal		86.963	951.567	2.635.314	3.673.844	5.470.043
Depósitos recebidos de resseguradores						
Credores	11	0	1.370.343	0	1.370.343	9.690.933
Por Operações de Seguro Directo	14	0	4.682.562	0	4.682.562	5.660.117
Por Operações de Resseguro	14	0	0	12.245.830	12.245.830	21.721.707
Empréstimos Bancários		0	0	0	0	0
Estado e Outros Entes Públicos	14 e 15	0	35.672	0	35.672	616.869
Acionistas		0	0	2.030.949	2.030.949	880.847
Outros	14	0	0	6.611.312	6.611.312	8.771.568
Subtotal		0	4.718.234	24.665.781	29.384.015	37.651.109
Acréscimos e Diferimentos						
Capital	17	0	0	2.076.083	2.076.083	3.031.756
Capital	17	0	0	0	0	0
Reserva Legal	17	0	0	6.291.809	6.291.809	10.867.626
Flutuação de Valores	17	0	0	302.860	302.860	401.993
De Títulos		0	0	0	0	0
De Imóveis		3.767.362	0	8.574.983	12.342.345	0
De Câmbios		0	0	0	0	0
Resultados Transitados	17	0	0	1.097.784	1.097.784	1.152.476
Resultados do Exercício	17	0	0	1.013.409	1.013.409	2.264.474
Subtotal		3.767.362	0	17.670.666	21.438.028	14.686.569
TOTAL		5.914.282	36.655.122	47.047.844	89.617.248	161.903.974

Contas de Ganhos e Perdas para os Exercícios Findos em 31 de Dezembro de 2019 e 2018

(montantes expressos em USD)

Designação	2019											2018
	VIDA	Acidentes, Danos e Vagens	Incêndios, Explosões e Fenômenos da Natureza	Outros Danos e Custas	Automóveis	Transportes	Residência	R. C. Geral	Outros	Custos Gerais	Totais	Totais
Receitas Monetárias												
De Seguros Diretos	434.036	788.373	0	0	0	0	0	0	0	0	1.222.409	1.228.601
De Resseguros Aceitos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	201.182
De Resseguros Acólitos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.027.427
Subtotal	434.036	788.373	0	0	0	0	0	0	0	0	1.222.409	1.430.210
Provisão para Riscos em Curso												
De Seguros Diretos	2.488.088	334.929	2.385.953	147.400	48.440	13.661	401.470	60.204	0	0	8.225.625	0
De Resseguros Aceitos	61.549	0	0	0	0	0	0	0	0	0	61.549	44.834
De Resseguros Acólitos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subtotal	2.549.637	334.929	2.385.953	147.400	48.440	13.661	401.470	60.204	0	0	8.287.174	44.834
Provisão para Incapacidade Temporária Acidentes de Trabalho	205.431	0	0	0	0	0	0	0	0	0	205.431	0
Provisão para Devisos de Bistabilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Participação nos Resultados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Provisão para Prêmios em Cobrança	89.392	1.085.941	103.141	43.188	48.345	354.288	318.201	22.324	0	0	1.921.660	1.717.313
Indemnizações												
De Seguros Diretos	447.112	12.503.398	104.480	109.049	1.668.843	104.771	110.661	247.181	0	0	15,048,395	51,817,434
Do Exercício Anterior (reajustamentos)	214,923	10,340,771	283,069	43,029	1,800,440	95,841	140,997	204,820	0	0	18,019,741	24,633,168
De Resseguros Aceitos	227,234	37,257	35,027	50,043	533	1,181	2,829	7,840	0	0	278,264	2,164,341
De Resseguros Acólitos	0	391,344	0	0	0	0	0	0	0	0	391,344	888,158
Subtotal	447,112	12,932,770	139,507	152,072	1,669,817	105,952	113,481	254,941	0	0	15,727,000	58,903,001
Comissões												
De Seguros Diretos	140,136	625,348	243,063	44,378	483,277	24,634	0	80,424	9,342	0	1,113,650	3,203,741
De Resseguros Aceitos	0	48,454	0	0	0	0	0	0	0	0	48,454	318,184
De Resseguros Acólitos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subtotal	140,136	673,802	243,063	44,378	483,277	24,634	0	80,424	9,342	0	1,162,104	3,521,925
Encargos com Resseguros Cessão												
Prêmios	0	1,164,992	2,103,248	18,332,414	168,843	288,248	1,207,844	766,191	50,329	0	17,235,244	16,071,831
Juros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subtotal	0	1,164,992	2,103,248	18,332,414	168,843	288,248	1,207,844	766,191	50,329	0	17,235,244	16,071,831
Perdas Realizadas em Investimentos												
Por Operações de Seguro Direto	0	0	0	18	302	21	13	61	0	0	1,031	37,034
Por Operações de Resseguro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Por diferenças cambiais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subtotal	0	0	0	18	302	21	13	61	0	0	1,031	37,034
Outros												
Custos com Pessoal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros custos Administrativos	122,645	27,875	11,305	2,583	28,133	1,544	0	0	0	0	170,080	2,843,266
Impostos e Taxas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Amortizações	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Provisão para Custos de Cobrança Dúvidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Provisão para Riscos e Encargos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros Custos	193,015	677,067	2,130,270	148,044	2,477	1,231	0	2,895	108,335	1,816,111	6,610,641	14,054,819
Custos e Perdas Extraordinárias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Imposto sobre os Lucros do Exercício	31,000	100,750	2,108,853	126,100	37,660	1,364	0	0	0	0	2,305,637	12,208
Subtotal	153,645	778,627	2,119,953	126,100	37,660	1,364	0	0	0	0	1,816,714	12,208
Resultado Líquido do Exercício												
TOTAL	1,155,800	16,372,978	8,244,816	17,738,973	2,481,100	21,034	1,211,205	1,419,772	207,652	18,077,819	41,109,640	48,933,260

Contas de Ganhos e Perdas para os Exercícios Findos em 31 de Dezembro de 2019 e 2018

(montantes expressos em USD)

Descrição	2019										2018	
	VIGIA	Atividades Financeiras e Viagens	Recebimentos Financeiros da Natureza	Outros Ganhos em Contas	Automóveis	Transportes	Petroquímica	R. C. Geral	Deveres	Contas Diversas	Totais	Totais
Provisão Matemática												
De Seguros Diretos (diminuição)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De Resseguros Aceitas (diminuição)	0	355.380	0	0	0	0	0	0	0	0	355.380	0
De Resseguros Cedidos	0	355.380	0	0	0	0	0	0	0	0	355.380	0
Subtotal	0	355.380	0	0	0	0	0	0	0	0	355.380	0
Provisão para Riscos em Curso												
De Seguros Diretos (diminuição)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.267.654
De Resseguros Aceitas (diminuição)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De Resseguros Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subtotal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.267.654
Provisão para incapacidade Temporária Acidentes de Trabalho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	74.921
Provisão para Deveres de Saneabilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultados Distribuídos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prêmios e Efetivos												
De Seguros Diretos	1.642.591	19.057.820	5.554.548	10.258.937	5.120.184	88.632	2.028.805	1.811.682	12.751	0	48.344.168	45.304.704
De Resseguros Aceitas	0	605.719	0	0	0	0	0	0	0	0	605.719	1.011.000
Subtotal	1.642.591	19.663.539	5.554.548	10.258.937	5.120.184	88.632	2.028.805	1.811.682	12.751	0	48.949.887	46.315.704
Recargas de Resseguros Cedidos												
Indemnizações	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comissões	0	34.205	285.820	333.810	0	12.124	54.601	0	3.887	0	587.246	8.018.870
Subtotal	0	34.205	285.820	333.810	0	12.124	54.601	0	3.887	0	587.246	8.018.870
Ganhos relativos em investimentos												
Anúis e provisões técnicas	1.162.304	0	0	0	0	0	0	0	6.272.100	0	7.434.404	9.224.681
Lucros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subtotal	1.162.304	0	0	0	0	0	0	0	6.272.100	0	7.434.404	9.224.681
Recebimentos de investimentos												
De valores abertos e provisões técnicas	188.728	0	0	0	0	0	0	0	1.518.193	0	1.706.921	2.244.222
De valores fixos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subtotal	188.728	0	0	0	0	0	0	0	1.518.193	0	1,706,921	2,244,222
Outros												
Outros Prêmios	0	0	474.311	-14.629	0	9.888	81.228	0	0	0	560.800	1.198.940
Provisões e ganhos extraordinários	0	0	0	0	0	0	0	0	0	130.189	130.189	81.011
Subtotal	0	0	474.311	-14.629	0	9.888	81.228	0	0	130.189	690.989	1,279,951
TOTAL	3.014.896	20.268.172	6.930.390	12.247.797	5.111.639	616.795	2.327.346	1.822.871	7.815.156	746.811	61.308.690	60.878.796