



# FIDELIDADE

SEGUROS DESDE 1808

# RELATÓRIO E CONTAS 2022

**Fidelidade Angola - Companhia de Seguros, S.A.**

Sede Social: Condomínio Cidade Financeira, Via S8, Edifício 10, Piso 3

Talatona - Luanda - Angola

Capital Social: 3.034.080.000,00 Kwanzas

NIF: 54 17 06 15 90

Registada na Conservatória do Registo Comercial de Luanda sob o n.º. 1.234-09

# ÍNDICE

## ÓRGÃOS SOCIAIS

**01** RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

**02** DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

**03** ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

**04** RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE

**05** RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL



FIDELIDADE

CIDADE  
FINANCEIRA



# ÓRGÃOS SOCIAIS



## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

### **PRESIDENTE**

José Manuel Alvarez Quintero

### **VOGAIS**

Armando Jorge Aleixo Ferreira Mota  
José Jaime Agostinho de Sousa Freitas  
Henrique Jorge do Sacramento e Sousa  
André Simões Cardoso  
Luis Jaime Marques  
Luis Filipe Mateus Alves

## COMISSÃO EXECUTIVA

### **PRESIDENTE**

Armando Jorge Aleixo Ferreira Mota

### **VOGAIS**

Henrique Jorge do Sacramento e Sousa  
Luis Filipe Mateus Alves

## MESA DA ASSEMBLEIA GERAL

### **PRESIDENTE**

Maria Isabel Toucedo Lage

### **SECRETÁRIO**

Paulo Sérgio Moreira Ribeiro Graça

## CONSELHO FISCAL

### **PRESIDENTE**

Sofia Maia do Vale

### **VOGAIS**

Alice Paula dos Santos Neves  
Maria Manuela Monteiro Cahango João

### **SUPLENTE**

Adilson de Jesus Manuel Sequeira

## SOCIEDADE DE REVISORES OFICIAIS DE CONTAS

Ernst & Young, Angola, Lda., representada  
por Ricardo Nuno Lopes Pinto



# 01

## RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

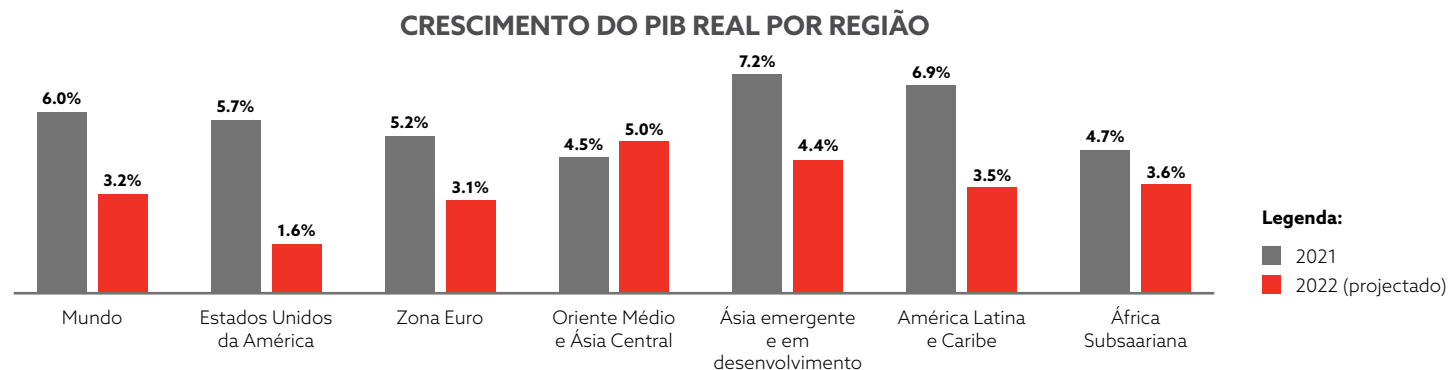
O Conselho de Administração da Fidelidade Angola – Companhia de Seguros, S.A., doravante Fidelidade Angola, vem apresentar o Relatório e Contas relativo ao exercício de 2022.

O Relatório do Conselho de Administração tem como grande objectivo, precedendo a apresentação das demonstrações financeiras, expor, em traços gerais, os aspectos de maior relevância para a caracterização da empresa, a análise da evolução do negócio, bem como as principais linhas de orientação no desenvolvimento da sua actividade.

## 1. ENQUADRAMENTO MACROECONÓMICO

### 1.1 Mercado Mundial<sup>1</sup>

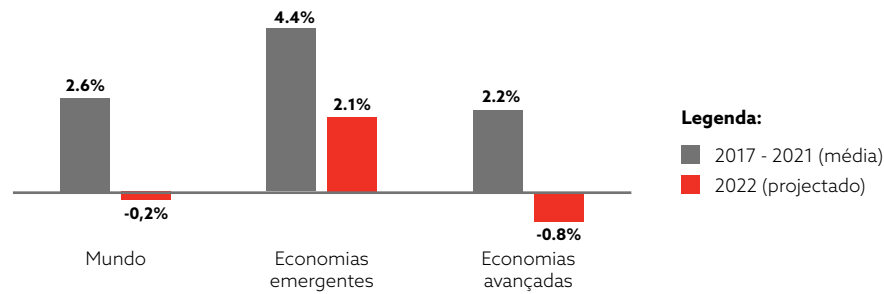
O ano de 2022 foi especialmente desafiante. Quando o mundo estava preparado para recuperar da pandemia de COVID-19, a economia global foi uma vez mais afectada por um evento inesperado – a intervenção da Rússia no território ucraniano. O impacto deste evento, aliado a todos os efeitos de mais de dois anos em contexto pandémico, tem levado a que a recuperação da economia Mundial esteja a acontecer mais lentamente que o esperado. As principais consequências são o aumento da inflação, com o respetivo aumento do custo de vida e a desaceleração do crescimento da riqueza mundial. Segundo o FMI a inflação global passará de 4,7% em 2021 para 8,8% em 2022 e o crescimento do PIB real anual cairá de 6,0% em 2021 para 3,2% em 2022, o que se traduz num dos crescimentos mais baixos das duas últimas décadas. Esta tendência de descida do PIB real entre 2021 e 2022 é sentida em quase todas as regiões do mundo como evidenciado no gráfico abaixo.



Apesar de no sector dos seguros o grande impacto da pandemia de COVID-19 ter acontecido em 2020, o sector também está a sofrer vários desafios, nomeadamente pelo aumento da inflação e taxas de juro. No lado do passivo do balanço das seguradoras, apesar dos prémios de seguro se ajustarem à inflação, estes têm um desfasamento face ao aumento com os custos com sinistros, o que impacta diretamente a liquidez e rentabilidade da indústria. Adicionalmente, a política monetária mais restritiva de aumento das taxas de juro para combater as pressões inflacionistas e a diminuição do poder de compra, levam a que haja menos consumo e investimento por parte das famílias e empresas e consequentemente menor crescimento real da compra de seguros.

Neste contexto, é importante analisar o crescimento da indústria em termos reais para expurgar o efeito da inflação e é expectável que a indústria seguradora decresça em 2022 na ordem -0,2%, segundo dados disponibilizados pela Swiss Re ilustrados no gráfico abaixo:

### CRESCIMENTO DOS PBE'S REAIS POR REGIÃO

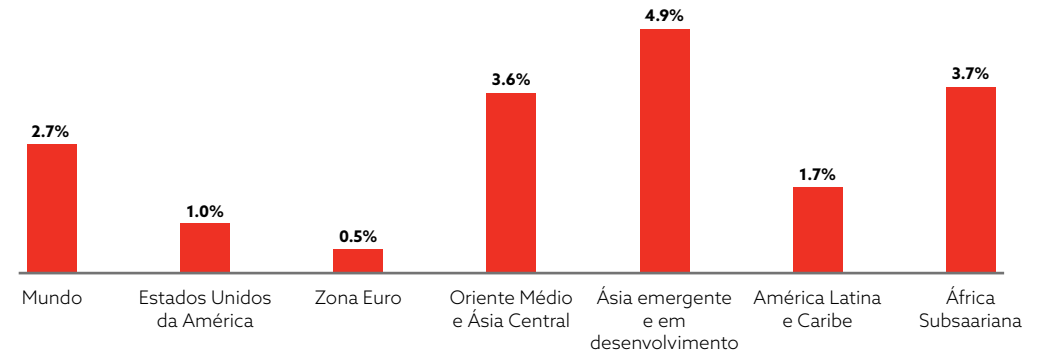


Já no lado do activo das seguradoras, a degradação dos valores dos activos, nomeadamente das obrigações e acções prejudica os retornos financeiros, a solvência das seguradoras, a sua capitalização e capacidade de crescer e investir e consequentemente a rentabilidade das mesmas.

O Mundo em 2023 será um ano de várias forças a apontar em múltiplos sentidos e a teia de complexidade torna a previsão estatística muito difícil. O conflito na Ucrânia é o factor mais impactante no desenvolvimento da economia global e a amplitude de cenários que daí advém é grande. Os cenários possíveis são antagónicos e por um lado podem passar por uma redução do conflito de forma pacífica ou, no outro extremo, escalar o conflito trazendo receios de uma terceira guerra mundial. Em paralelo, espera-se que a recuperação pós-pandemia continue, porém, sem nunca deixar de parte a possibilidade de novas variantes e vagas poderem aparecer em partes distintas do globo. Aliado a estes dois fatores, existem ainda várias tendências globais que impactam a forma como o futuro se desenhará, nomeadamente as pressões crescentes na transição energética, as incertezas do crescimento das principais economias emergentes, nomeadamente a economia chinesa e a polarização de forças políticas nas principais economias do mundo.

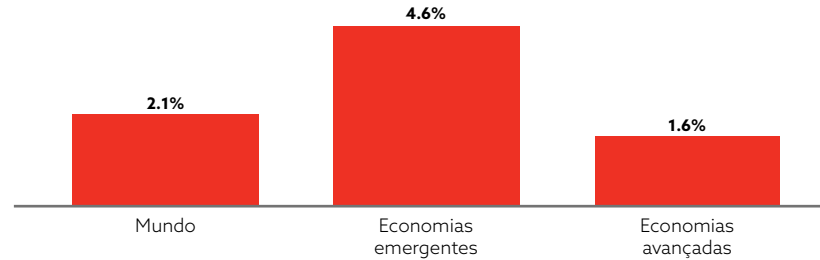
Neste contexto, é importante analisar o crescimento da indústria em termos reais para expurgar o efeito da inflação e é expectável que a indústria seguradora decresça em 2022 na ordem -0,2%, segundo dados disponibilizados pela Swiss Re ilustrados no gráfico abaixo:

### CRESCIMENTO DO PIB REAL POR REGIÃO



Na Indústria Seguradora, estando os principais impactos da pandemia de COVID-19 já absorvidos pela economia, é expectável que a recuperação se faça sentir de 2023 em diante. Porém, o quão bem-sucedida e rápida é essa recuperação dependerá do que acontece à evolução dos vários factores apontados nos parágrafos anteriores. Nomeadamente, é especialmente importante dar uma ênfase reforçada à inflação, pois impacta transversalmente a Indústria Seguradora. Uma inflação mais moderada e menos volátil cria condições mais robustas para o crescimento e rentabilidade do sector e é com essa base que a Swiss Re estima que o crescimento real irá melhorar em relação a 2022, atingindo os 2,1% em 2023.

### CRESCIMENTO DOS PBES REAIS POR REGIÃO | 2023 - 2024 (PROJETADO)

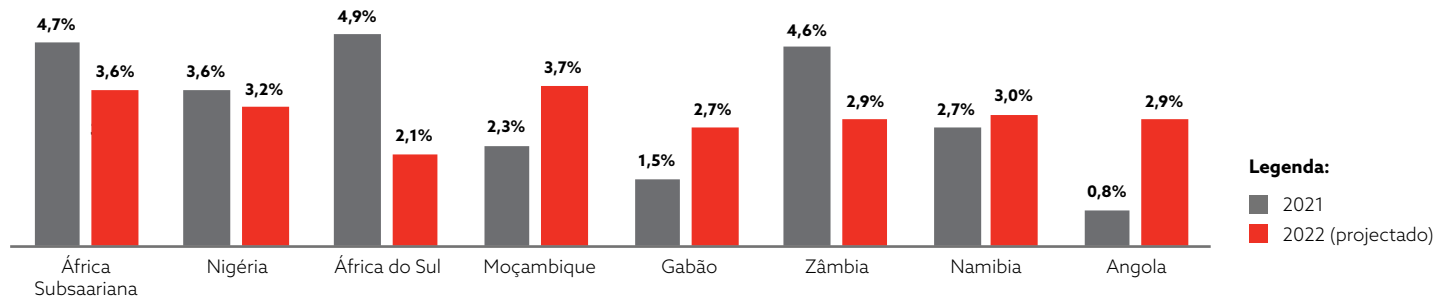


<sup>1</sup> Dados extraídos do World Economic Outlook, October 2022 disponibilizado pelo FMI e Insurance Market Outlook 2023/24 disponibilizado pelo Swiss Re Institute

## 1.2 Mercado Africano<sup>1</sup>

As pressões inflacionistas, ao longo do ano, fizeram-se sentir transversalmente, porém tiveram especial impacto na oferta e preços de produtos básicos do cabaz de alimentação, como são os casos do milho e do trigo. Em particular, os Países da região da África Subsaariana que não produzem esses bens e com baixo poder de compra foram muito afectados por esse impacto, o que gerou uma deterioração das condições de vida. As vagas de Pandemia de COVID-19 atingiram as regiões do mundo em momentos diferentes e com severidades diferentes. No caso da África Subsaariana, a situação torna-se mais grave devido à baixa taxa de vacinação da população, na ordem dos 26%, quando comparado com o resto do mundo que está por volta dos 66%. É neste contexto que o IMF projecta um desacelerar do crescimento da região da África Subsaariana em 2022, apesar de algumas economias mesmo assim acelerarem o seu crescimento, como foi o caso de Angola.

### CRESCIMENTO DO PIB REAL POR REGIÃO | ÁFRICA SUBSARIANA

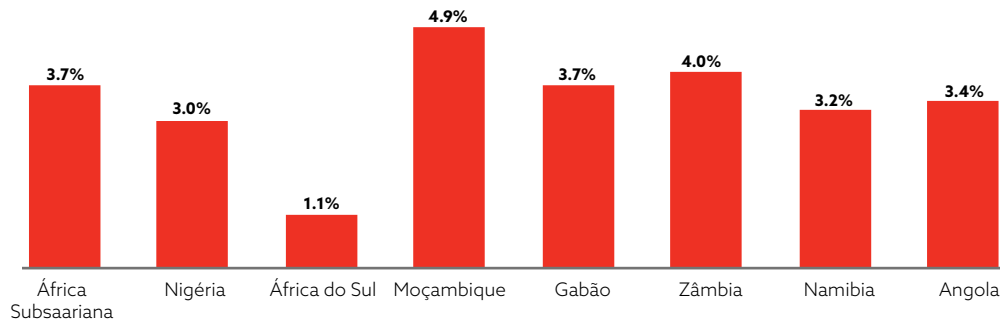




A indústria seguradora da região foi impactada como o resto do mundo. As condições sanitárias de combate à pandemia de COVID-19, as condições dos mercados financeiros e do desacelerar do crescimento económico, levam a que a recuperação aconteça de forma mais lenta. No caso desta região é ainda importante destacar que o investimento externo tem uma relevância reforçada, nomeadamente em projectos de infraestruturas, e devido à COVID-19 muitos investimentos e projectos foram suspensos ou adiados, o que também atrasou a recuperação económica.

Apesar das novas variantes da COVID-19 serem menos letais que as anteriores, infelizmente são também mais contagiosas. Em regiões como a África Subsaariana que ainda demonstra uma percentagem de vacinação da população abaixo da média mundial, a recuperação transversal da pandemia acontece mais lentamente. Mesmo nesse contexto, com o investimento e os grandes projetos a voltarem à região espera-se que a economia acelere em comparação ao ano anterior, crescendo em termos reais, por volta dos 3,7% em 2023.

### CRESCIMENTO DO PIB REAL | 2023 (PROJETADO)



Para 2023 espera-se que indústria seguradora continue o caminho de recuperação já sentido em 2022, nomeadamente se se confirmarem o retorno dos grandes projectos e investimentos na região. De igual forma ao que se sente no resto do mundo, as expectativas de inflação e volatilidade da mesma serão variáveis chave para a performance do sector, tanto a nível de crescimento como de rentabilidade e solvência.

<sup>1</sup> Dados extraídos do World Economic Outlook, October 2022 disponibilizado pelo FMI e Insurance Market Outlook 2023/24 disponibilizado pelo Swiss Re Institute

### 1.3 Mercado Angolano

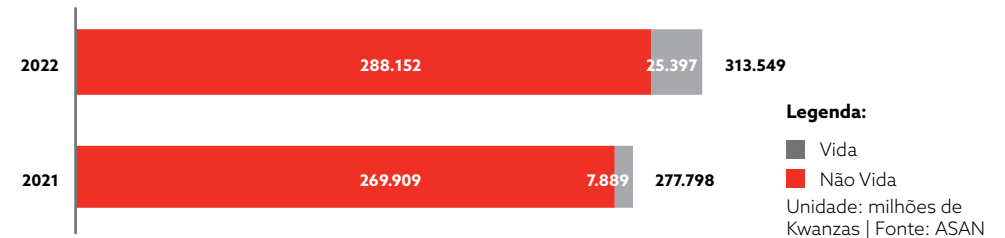
Em 2022, a economia angolana manteve a tendência de crescimento da actividade económica, alicerçada na evolução positiva do sector não petrolífero.

Outro dado positivo foi a descida consistente, ao longo de todo o ano de 2022, da taxa de inflação, registando 13,9% a 31/12/2022, quando em período homólogo se situava nos 27,0%. A descida mais acentuada verificou-se na componente de bens alimentares.

De registar igualmente a evolução positiva dos índices de confiança dos empresários.

### 1.4 Evolução do Mercado Segurador Angolano

Em 2022, o sector segurador voltará a expandir, com um crescimento dos prémios face a 2021 acima dos 12%, valor abaixo da taxa de inflação. No momento de preparação deste relatório, com base na informação de Mercado conhecida, estima-se que o valor total de prémios brutos emitidos se situe ligeiramente acima dos 313.000 milhões de Kwanzas. O segmento Vida registou um fortíssimo crescimento, acima dos 220%, sendo responsável por mais de 25.000 milhões de Kwanzas, passando o seu peso de 3% para 8%. No mesmo período, o segmento Não Vida registará um ligeiro crescimento, acima dos 6%, em relação ao exercício anterior.



Apesar do pronunciado crescimento do segmento Vida, o segmento Não Vida continua a ser preponderante, representando mais de 91% do mercado. Os seguros dos Ramos Acidentes, Doença e Viagens continuam a ser os mais representativos, com o seu peso a manter-se ligeiramente acima dos 48%.

As cinco maiores companhias que operam no Mercado Angolano têm uma quota de mercado global de 73%.

## 2. ACTIVIDADE DA COMPANHIA

### 2.1 Sumário Executivo

A Fidelidade Angola obteve um resultado líquido de exploração, no exercício de 2022, no valor de 1.768,7 milhões de Kwanzas, que representa um crescimento de 112,1% face ao exercício anterior. O crescimento verificado no resultado líquido de exploração, foi proporcionado:

- Pelo crescimento da facturação acima da taxa de inflação;
- Pela melhoria significativa do resultado técnico;
- Pelo aumento expressivo do resultado da actividade financeira;
- Pela contenção conseguida a nível dos custos operacionais da Companhia.

A Companhia registou um volume de prémios brutos emitidos no valor de 36.812,6 milhões de Kwanzas, que representa um crescimento de 18,3% relativamente ao exercício anterior. O Ramo Vida cresceu 88,5% para 2.107,9 milhões de Kwanzas e os Ramos Não Vida registaram um crescimento de 15,8% para os 34.704,7 milhões de Kwanzas.

A evolução verificada nos prémios brutos emitidos posicionou a Companhia numa quota de mercado de 11,7%, tornando-se assim na 2ª maior Companhia privada do Mercado e 3ª do ranking global.

O Rácio Combinado fixou-se no corrente exercício em 94,1%, valor ligeiramente inferior ao exercício anterior, que tinha registado 94,7%. A evolução positiva deste rácio foi suportada pelo Rácio de Despesa que decresceu 19,9%.

Como corolário do atrás descrito a Companhia reforçou muito a sua solvência. Assim, de acordo com a metodologia de cálculo constante da legislação em vigor a 31/12/2021, apenas para efeitos comparativos, a Companhia aumentou o seu nível de solvência em 38,2 p.p. fixando a margem em 166,8%. Atenta a legislação em vigor sobre esta matéria a Margem de Solvência da Companhia situa-se num patamar muito confortável, atingindo o valor de 240,0%.

No exercício de 2022, a Fidelidade já reconhecida pela sua capacidade inovadora, liderou uma vez mais, lançando no mercado angolano o primeiro seguro de subscrição totalmente online, o Auto Easy que é um seguro automóvel com características ímpares.

Durante o exercício de 2022, a Companhia consolidou ainda mais sua posição e notoriedade no mercado nacional, bem como ampliou a sua rede de distribuição, com a abertura mais três pontos de venda inseridos em pontos da grande distribuição na Província de Luanda (Benfica, Talatona e Zango).

### 2.2 Indicadores Chave

	(Milhões de Kwanzas)	
	2022	2021
<b>INDICADORES FINANCEIROS</b>		
Activo Líquido	56.929,4	52.777,9
do qual Investimentos (incluindo Depósitos Bancários e Caixa)	35.461,3	31.629,3
Capitais Próprios	14.133,9	12.277,1
Passivo	42.795,5	40.500,8
Resultado Líquido	1.768,7	834,0
Rentabilidade Média dos Capitais Próprios	13,4%	6,6%
Número de empregados ao serviço	1.002	816
dos quais na Rede de Especialistas (Vendedores)	701	538
Rentabilidade Técnica (s/ PBE)	4,8%	2,7%
Responsabilidades Técnicas	23.116,2	19.590,1
<b>Indicadores Técnicos</b>		
Loss Ratio	48,2%	37,4%
Expense Ratio	45,9%	57,3%
Combined Ratio (líquido de resseguro)	94,1%	94,7%
<b>INDICADORES DA ACTIVIDADE</b>		
Clientes	98.710	81.280
Prémios Brutos Emitidos	36.812,6	31.125,8
Ramo Vida	2.107,9	1.118,4
Ramos Não Vida	34.704,7	30.007,5
Quota de Mercado <sup>(1)</sup>	11,7%	11,2%
Ramo Vida	7,9%	13,8%
Ramos Não Vida	11,7%	10,8%
<b>Reclamações</b>		
Número de Reclamações	42	25
Taxa de Reclamações (Reclamações/Apólices em Vigor)	0,03%	0,02%
Tempo Médio de Resposta (dias)	10,9	12,8

<sup>(1)</sup> Valor estimado

## 2.3 Referenciais Históricos

Os principais referenciais históricos da Companhia são os seguintes:

**2011** Enquanto Universal Seguros, S.A., a actividade teve início a 1 de Outubro, com a emissão da primeira apólice;

**2012** Criámos o Colégio de Mediação, com um modelo de formação inovador em Angola, para a criação da nossa primeira rede de agentes exclusivos, contando até hoje com mais de 4.000 formandos;

**2013** Lançámos o UniSaúde, o produto de saúde da Multicare em Angola. Abrimos a nossa primeira agência em Luanda, com a presença do embaixador Pedro Mantorras;

**2014** Inaugurámos a primeira Loja de Mediação em Luanda no Weza Paradise;

**2015** Expandimos a nossa rede de agências para fora de Luanda com a primeira inauguração no Lobito e depois em Benguela, criando assim a nova Direcção Regional Sul (DRS).

Aumentámos o nosso capital de 784 000 000 para 1 803 200 000 Kwanzas;

**2016** Criámos a Rede de Oficinas Recomendadas para suporte ao ramo automóvel em todas as províncias onde estamos presentes e continuámos a expansão da DRS com a abertura de um ponto de venda no Lubango, província da Huíla;

**2017** Efectuámos o rebranding da marca para Fidelidade Angola – Companhia de Seguros, S.A..

Lançámos a Assistência em Viagem Automóvel em todo o território Angolano;

**2018** Celebrámos de um acordo de Abertura de Agências com a cadeia de supermercados Shoprite – Abertura das Agências do Zango, Nova Vida e Cacucaco, assim como da Agência Via Expressa.

Criámos a Rede de Especialistas, colaboradores focados em objectivos de venda de seguros pessoais;

**2019** Mudámos a nossa Sede para a Cidade Financeira. Abrimos novas Agências Shoprite no Palanca, Huambo e no Kuito, que nos permitiu assegurar a presença em mais uma Província Angolana – Bié.

Foi também criado o Centro de Reclamações da Fidelidade Angola.

Fomos reconhecidos como Superbrand pela Superbrands Angola. Lançámos do Seguro Saúde Popular, primeiro micro-seguro de saúde em Angola. Aumentámos o nosso capital para 3 034 080 000 Kwanzas;

**2020** Conjuntamente com a nova Agência do Morro Bento (Província de Luanda), abrimos o Consultório Médico Fidelidade. Lançámos a linha SOS AT, linha de emergência médica para apoio aos sinistrados vítimas de acidente de trabalho;

**2021** Celebrámos o nosso 10º aniversário. Co-patrocinámos o Pavilhão de Angola na EXPO DUBAI 2020. Assinámos um protocolo com as Redes de Hipermercados KERO e AngoMart tendo aberto no total oito novas Agências (KERO - Nova Vida, Kilamba, Gika, Morro Bento, Viana, Talatona e Cacucaco | AngoMart - S. Paulo). Complementámos este crescimento da Rede de Agências, com a presença na Província de Cabinda – Agência Shoprite Cabinda e com a abertura das Agências Major Kanhangulo e Kifica (ambas em Luanda).

**2022** Abertura de Consultório Médico Kifica e lançamento do Auto Easy, o primeiro produto de contratação 100% online em Angola. Abrimos novos Pontos de Venda na Província de Luanda em Talatona, Zango e Benfica. Foi retomada a venda de seguros na via pública através da nossa agência móvel, inicialmente na Ilha de Luanda e depois no Kilamba KK500. Fomos novamente reconhecidos como Superbrand pela Superbrands Angola.



## 2.4 Posicionamento

Ciente do seu papel como agente transformador e impactante da sociedade, a Fidelidade Angola, pertencente ao Grupo Fidelidade, perpetua o posicionamento de Sustentabilidade do Grupo. E, o que garante o impacto deste posicionamento, é a estratégia que assume em estar atenta aos desafios sociais, económicos, culturais e naturais em Angola.

No mercado Angolano há 11 anos, em todas as áreas sobre as quais opera e impacta transversalmente, a Fidelidade compromete-se a actuar seguindo as boas práticas da gestão de investimentos e de desenvolvimento de produtos, de forma a minimizar o impacto do seu negócio nos factores ambientais e sociais, para com os seus stakeholders e sociedade em geral. Protege a vida a milhares de angolanos. Conta com mais de 1.000 colaboradores, dos quais mais de 70% são força de vendas. Está presente em 6 províncias, em 29 pontos de venda distintos. No ano de 2022, a seguradora ultrapassou os 36.000 milhões de Kwanzas em prémios brutos emitidos, afirmando-se como a terceira seguradora do mercado.

Esta é a Fidelidade em Angola, comprometida para que a vida não pare.

## 2.5 Pessoas

As Pessoas da Companhia, enquanto factor diferenciador das organizações, constituem uma área de atenção permanente na Fidelidade Angola com especial enfoque na valorização e motivação dos colaboradores e na utilização de adequados instrumentos para assegurar esses fins.

Em tudo o que faz, a Fidelidade adopta o princípio human centric, onde coloca todas as pessoas no centro de toda e qualquer acção. Trata-se, acima de tudo, de uma empresa que acredita na vida e que está sempre ao lado das Pessoas. Também na Gestão interna dos seus recursos humanos, a conciliação entre a vida pessoal e profissional dos nossos colaboradores é uma preocupação constante na empresa, principalmente na adequação aos novos desafios que o período

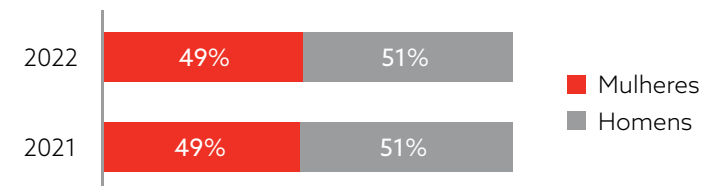
pós pandémico acarreta. Neste sentido, foram tomadas medidas importantes, nomeadamente

- O reajuste aos desafios do regresso ao trabalho presencial foi feito tendo em atenção medidas que contribuam para a conciliação da vida profissional com a vida familiar/pessoal;
- As iniciativas do programa “a vida pede equilíbrio”, que ajudam no equilíbrio físico e mental dos colaboradores;
- A integração das formas híbridas de trabalho, que fazem agora parte da organização e da relação dos colaboradores na Companhia;
- As trocas de experiências e a mobilidade entre as várias áreas e geografias do Grupo, aproveitando as sinergias que as mesmas conferem ao desenvolvimento das nossas Pessoas;
- Campanha de vacinação Covid-19, em parceria com o Ministério da Saúde de Angola por forma a facilitar o acesso à vacina pelos nossos colaboradores e famílias.

É nossa convicção que garantindo essa harmonia, construímos uma equipa mais motivada e produtiva, baseada na meritocracia, garantindo idênticas oportunidades de género, com um impacto positivo na sociedade em que estamos inseridos.

No final do exercício, a Companhia tinha nos seus quadros 1.002 colaboradores. Destes, 701 são colaboradores pertencentes à Rede de Especialistas (Vendedores), sendo os restantes 301 colaboradores integrantes das restantes estruturas organizacionais da companhia.

A garantia de idênticas oportunidades e paridade do género é uma prioridade, e o gráfico (à direita) dá nota clara do cuidado com que o tema é tratado na Companhia.



Sendo uma empresa em pleno desenvolvimento, com 11 anos de presença no mercado, a Companhia aposta numa estrutura etária baixa (gráfico abaixo), com 59% dos colaboradores com idades compreendidas até aos 29 anos e 96% até aos 39 anos.

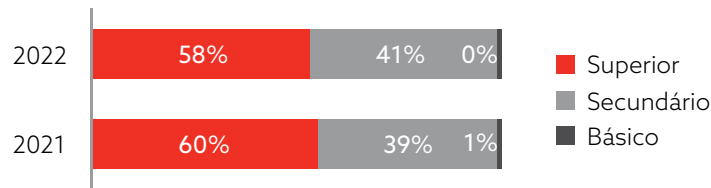


Também a antiguidade média é muito baixa cifrando-se em 1,5 anos.

Acreditamos que a instrução de base é uma mais valia para o ser humano, para a sociedade e consequentemente para a qualidade do serviço prestado pela Companhia. Nesta vertente procuramos integrar na companhia jovens com formação de base a nível superior, o que se traduz no gráfico abaixo, onde constatamos que 58% dos colaboradores têm esta formação.

Ainda para incentivar esta vertente da instrução de base, criámos o programa "Fidelidade Talentos Universitários", em que integramos jovens recém licenciados ou no último ano de formação, em estágios na Companhia. Este Programa visa preparar os recém licenciados para o mundo do trabalho, no mercado segurador, bem como atrair para a Companhia os jovens talentos de várias áreas de especialidade, fundamentais para a Companhia.

A presença ainda recente no mercado, aliada à aposta na contratação de colaboradores de faixas etárias jovens, faz com que a formação e o desenvolvimento seja uma área de grande foco na Companhia.



A Companhia acredita que este é um dos caminhos para garantir um serviço de qualidade aos Clientes, sendo um eixo diferenciador no mercado angolano.

Os programas de capacitação são identificados face às necessidades de cada colaborador, quando inserido numa área de actuação, e são de diversos tipos:

- Formação on-the job;
- Formação interna ministrada pelos nossos colaboradores complementada por formação externa;
- Programas de discussão temática sobre as melhores práticas;
- Programas de desenvolvimento de potencial pela mobilidade geográfica.

Assim, cabe aqui avançar alguns números relativos ao esforço na formação efectuados no exercício corrente:

- 1.033 formandos (cobrindo todos os órgãos de estrutura e incluindo o projecto da Rede de Especialistas);
- 21.736 horas de formação ministradas;
- Mais de 21,5 horas de formação por colaborador;
- 45 temáticas diferentes.

### 3. VISÃO ESTRATÉGICA

A Fidelidade Angola – Companhia de Seguros, S.A. assume-se como uma empresa de referência na sua área de actuação, alicerçada nos pilares de desenvolvimento que dão corpo ao seu posicionamento, mantém uma orientação clara para três grandes objectivos, que funcionam como linhas de orientação permanente e norteadoras de todas as acções: criação de valor para o Accionista, melhoria da oferta e da qualidade de serviço aos Clientes; valorização e motivação dos Colaboradores.

### 4. DESEMPENHO DA COMPANHIA

As actividades desenvolvidas pelos diversos órgãos de estrutura da Fidelidade Angola foram norteados pela visão estratégica definida para a Companhia, bem como pelos objectivos fixados para o exercício de 2022. Nos pontos seguintes, dá-se conta dos principais contributos de cada órgão de estrutura em 2022, bem como das iniciativas mais importantes previstas para 2023.

#### 4.1 Direcção de Marketing

##### Contributos 2022

- Lançamento público do simulador com conversão em contrato AUTO EASY. Campanha Digital AUTO EASY com 26 Milhões de visualizações;
- Lançamento interno das newsletters Be Fidelidade (geral) e Update (Canais de Venda e Resultados);
- Lançamento de novos ciclos comerciais trimestrais do canal Bancário;
- Contratação embaixador de marca Gilmário Vemba;
- Ampliação do conhecimento do Cliente, graças à conclusão dos projectos LPDP (Recolha de Consentimentos) e VIC (Visão Integrado do Cliente).

##### Iniciativas 2023

- Manutenção da Notoriedade da Marca;
- Lançamento de mais produtos no simulador com conversão em contrato (Acidentes de Trabalho - Trabalhadores Domésticos);
- Lançamento de plataformas de self-service para os clientes myFidelidade (APP e ARC);
- Campanhas de comunicação produto (Saúde, Poupança e Acidentes de Trabalho) e propriedades digitais (myFidelidade).

#### 4.2 Direcção Comercial de Agências

##### Contributos 2022

- O plano de expansão da Rede Especialistas continuou em excelente ritmo, ultrapassando no final de 2022 os 700 Especialistas, operando já em seis províncias;
- Crescimento no segmento de particulares e de pequenas e médias empresas, com oferta segmentada de produtos;
- Desafios e dinâmicas comerciais sucessivas estimulando a venda cruzada de produtos;
- Venda com cobrança obrigatória com referência Multicaixa;
- Aumento dos pontos de venda, associados a campanhas motivacionais em locais densamente povoados.

##### Iniciativas 2023

- Abertura de 3 novas agências no norte de Angola;
- Aumento do número de gestores PMES para 100 e reforço da Rede de Especialistas para mais de 2000 vendedores, com alargamento da área de actuação da rede a novas províncias;
- Aumento de pontos de venda junto da grande distribuição com maior destaque no país.



### 4.3 Direcção de Vendas

#### Contributos 2022

- Ciclos comerciais e aumento significativo de envolvimento com os principais corretores;
- Acordo de distribuição com Banco BCA e forte dinamização do envolvimento com os outros bancos parceiros;
- Lançamento do primeiro seguro online de Angola e desenvolvimento do MyFidelidade Desktop e App;
- Reestruturação do Contact Center;
- Crescimento da área de Concursos públicos;
- Obtenção da Certificação ANPG, passando a Companhia a estar certificada para fornecedor do sector do Oil & Gas.

#### Iniciativas 2023

- Criação do Centro de Serviço ao Cliente;
- Lançamento de 2 ciclos e um sprint comercial no canal Mediação e alargamento dos ciclos comerciais no canal Banca;
- Lançamento de novos produtos de venda online e alargamento das valências do Contact Center.

### 4.4 Direcção de Desenvolvimento de Negócio

#### Contributos 2022

- Investimento na capacitação de competências técnicas das equipas de subscrição, através de formação específica;
- Crescimento significativo em nos ramos de Acidentes de Trabalho, Saúde e Automóvel sem degradação da margem técnica;
- Redução taxa de cedência de resseguro em 37%;
- Renovação dos Tratados 2023 com agravamentos de prémios pouco materiais;
- Melhoria do nível de serviço em 15%.

#### Iniciativas 2023

- Avaliação permanente e continuada dos riscos em carteira e consequentes acções de ajustamento de condições por forma a garantir rentabilidade técnica;
- Reavaliação e necessárias adaptações das tarifas de riscos de massa, tendo especial atenção o risco técnico e a inflação;
- Desenvolvimento da plataforma de suporte ao negócio e disponibilização de simuladores, com o objectivo de otimizar os processos internos e auxiliar os parceiros de negócio e Clientes.

### 4.5 Direcção de Serviço ao Cliente

A Direcção de Serviço ao Cliente assegura a gestão de sinistros de todos os ramos da Companhia (incluindo Doença) e do necessário suporte clínico aos sinistrados, a gestão operacional dos colaboradores afectos às peritagens no seguro automóvel e às averiguações dos seguros Automóvel e de Acidentes de Trabalho, bem como toda a contratação de prestadores de suporte ao negócio.

#### Contributos 2022

- As competências adquiridas nas áreas de gestão de sinistros e de peritagens contribuíram para o incremento da eficiência dos processos de trabalho, ajudando à contenção de custos com contratação de pessoal, contribuindo para um melhor resultado global;
- Foi concluída a internalização, com sucesso, do suporte à facturação de sinistros do ramo Saúde, reduzindo os custos com fornecedores;
- Foi consolidada a actividade do Consultório Médico Fidelidade, que suporta o acompanhamento e tratamento de sinistrados, contribuindo para a redução da sinistralidade global da carteira e satisfação dos Clientes;
- Foi concluída a implementação de um novo software de gestão de sinistros do ramo Automóvel;
- Foi concluída com sucesso a implementação de um novo software de gestão dos Consultórios Médicos Fidelidade.



### Iniciativas 2023

- Implementação de um novo software de gestão de sinistros para os ramos de Patrimoniais e Acidentes Pessoais;
- Implementação de plataforma de gestão de prestadores de serviços no ramo Automóvel;
- Implementação de plataforma de peritagem digital no ramo Automóvel;
- Definição dos requisitos e arquitectura de software para abertura automática de processos;
- Lançamento serviço inovador de medicina geral e familiar no ramo Saúde.

## 4.6 Direcção Financeira

### Contributos 2022

- Implementação na Direcção do SIP - Sistema Integrado de Pedidos;
- Conclusão do projecto de automatização do tratamento dos pagamentos não técnicos;
- Implementação de novos procedimentos e circuitos para redução do tempo de execução de Operações de Pagamento ao Estrangeiro;
- Implementação de novos procedimentos e circuitos para redução do tempo de execução de pagamentos domésticos;
- Preparação do projecto de implementação do novo Plano de Contas e automatismos de suporte à elaboração das Demonstrações Financeiras e restantes reportes fixados nos novos normativos da actividade seguradora.

### Iniciativas 2023

- Conclusão do projecto de implementação do novo Plano de Contas transitório para a actividade seguradora;
- Conclusão da implementação do Robotic Process Automation (RPA) para obtenção de extractos bancários em base diária e mensal;
- Actualização da Política de Investimentos da Companhia;
- Reorganização de todos os processos e circuitos relacionados a área de cobranças.

## 4.7 Direcção de Operações

### Contributos 2022

- Implementação no novo sistema interno de gestão de pedidos (workflow) por forme a acelerar e controlar a capacidade interna e externa;
- Implementação das novas soluções de digitalização de processos e tratamento de entidades (criação e desduplicação);
- Lançamento de novas funcionalidades e robots, que permitiram a automação dos processos de criação e de alteração de apólices de produtos standard;
- Continuidade ao processo de renovação e racionalização da frota automóvel da Companhia;
- Gestão da rentabilidade do património imobiliário da Companhia, com arrendamento de espaços devolutos e renegociação de rendas de espaços já arrendados.

### Iniciativas 2023

- Desenho e implementação de novo processo de gestão da não cobrança;
- Continuidade do processo de transformação digital da Companhia e implementação de novos RPA para automatizar alterações de apólices;
- Racionalização e normalização dos processos de procurement.

## 4.8 Direcção de Pessoas e Responsabilidade Social

### Contributos 2022

- Formação:
  - Aumento de 139% nas horas de formação, sendo que 69% da formação foi assegurada por formadores internos;
  - Formação a parceiros Bancassurance (+1000 colaboradores);
- Prémio “Estágio Fidelidade Jovem” (melhores alunos do curso de matemática);





- Concurso Up Fidelidade Ideias (concurso de ideias), com 7 grupos de concorrentes envolvendo mais de 40 colaboradores;
- Serviço “Porque a vida pede equilíbrio”:
  - Workshop sobre saúde mental;
  - Disponibilização de apoio psicológico aos colaboradores;
- Organização de iniciativa solidária dos colaboradores, distribuindo os seus donativos em 7 Hospitais Pediátricos do Lubango, Lobito, Huambo, Cuito, Cabinda, Benguela e Luanda.

### Iniciativas 2023

- Implementar o novo Modelo de Gestão de Performance e Desenvolvimento de Pessoas;
- Contratação de 100 Especialistas por mês em Luanda;
- Alargar o Prémio “Estágio Fidelidade Jovem”, proporcionando estágios aos melhores alunos da Faculdade de Direito e de Economia da Universidade Agostinho Neto;
- Implementar a plataforma Wevolution e aumentar em 18% as horas de formação anuais.

## 4.9 Direcção de Sistemas de Informação

O ano 2022 caracterizou-se pelo desenvolvimento de um conjunto de iniciativas que constituíram um forte impulso no movimento de transformação digital da Fidelidade Angola, contribuindo substancialmente para a criação de valor para os nossos Clientes e para o reforço a imagem da companhia como empresa inovadora no mercado Angolano de Seguros. De entre algumas dezenas de projectos implementados, destacam-se as seguintes iniciativas pelo maior impacto que apresentaram para os diferentes stakeholders:

### Contributos 2022

- Marcámos a diferença com o lançamento do primeiro seguro 100% online, o AutoEasy, que permite aos nossos Clientes contratar o seguro Automóvel de forma totalmente autónoma e confortável, estando disponível 24x7.

Em menos de 5 minutos o Cliente pode subscrever o seguro, efectuar o pagamento utilizando os meios electrónicos existentes e receber o Certificado de Responsabilidade Civil, factura e outros documentos, comodamente no seu email. Este projecto incorporou ainda uma melhoria substancial dos processos de cobrança, com a adopção de mecanismos totalmente online. Tratou-se de uma solução disruptiva no mercado Segurador Angolano;

- Dotámos o nosso Portal de Parceiros com novos produtos para a subscrição autónoma, em que a Fidelidade Angola apenas interage na aceitação do risco quando aplicável. Destaca-se, neste contexto, o lançamento do produto Crédito ao Consumo em bancassurance, que contribuiu para a descentralização de 55% da produção em menos de meio ano de utilização da nova solução. De igual forma, conseguimos otimizar os níveis de serviço associados à emissão deste produto, reduzindo de valores na ordem das 70h para apenas alguns minutos;
- Focados nos nossos Clientes Empresa, lançamos a plataforma MyFidelidade Empresas, tendo constituído o primeiro passo de um processo que será contínuo em termos de disponibilização de funcionalidades de valor acrescentado para este segmento de Clientes. A primeira versão centrou-se na consulta da documentação da carteira do Cliente, assim como na gestão das folhas de férias associadas aos seguros de Acidentes de Trabalho. Em futuras versões iremos apostar na capacitação deste segmento de Clientes, com possibilidade de realizar autonomamente um conjunto de operações que hoje implicam interação com o backoffice da companhia;
- Na vertente interna apostámos na implementação de uma nova ferramenta de workflow e gestão documental, aplicada aos principais processos de negócio e de suporte. Conseguimos otimização de níveis de serviço, por via do redesenho de alguns processos e tirando partido das funcionalidades da nova solução. Em termos globais, reduzimos os recursos humanos afectos aos processos mais intensivos assim como o papel circulante na organização. Obtivemos uma taxa de adopção de 90% dos processos à nova ferramenta, e na área de sinistros migramos perto de 6 milhões de documentos digitais para o novo arquivo documental. Também na vertente interna, prosseguimos com o movimento de implementação de RPA – Robotic Process Automation, com ganhos na eficiência de utilização do nosso Capital Humano. Desenvolvemos ainda a plataforma Visão Integrada do Cliente, com uma abordagem 360° e um módulo avançado de gestão de entidades, com ganhos na qualidade e controlo desta informação crítica para o negócio;



- A nível regulatório preparamos os sistemas internos para o Plano de Contas transitório a arrancar no exercício de 2023, além de termos reforçado o cumprimento da Lei de Protecção de Dados por via da implementação de um mecanismo de Registo de Consentimentos por parte dos Clientes – enviamos cerca de 50.000 notificações de acordo com a legislação vigente. É ainda motivo de destaque a entrada da Fidelidade Angola na ASANnet, com os protocolos FNM (Ficheiro Nacional de Matrículas) e FSFA (Ficheiro de Sinistros e Fraudes Automóvel), que implicou a migração de cerca de 330.000 apólices e 15.000 sinistros para a plataforma e o estabelecimento de interfaces automáticos para actualização diária da informação. Desta forma, a Fidelidade Angola passa a fazer parte desta importante plataforma sectorial. Demos também um passo importante com o desenvolvimento de uma plataforma para Prevenção do Branqueamento de Capitais, que terá especial relevância para os produtos Vida Capitalização a lançar.

### Iniciativas 2023

O ano 2023 será um ano de continuidade na aposta da digitalização do negócio da Fidelidade Angola, podendo caracterizar-se este movimento em três grandes pilares de actuação:

- **Reforço das soluções dedicadas ao Cliente final**

Vamos prosseguir com a disponibilização de novos simuladores online que permitirão a subscrição de seguros 100% online, tal como o AutoEasy, para outros produtos de massa do interesse dos nossos Clientes. Lançaremos o portal MyFidelidade Particulares e a APP MyFidelidade, dedicados ao segmento de Clientes individuais, que permitirão a consulta dos seguros, a comunicação e acompanhamento de sinistros, e ainda um conjunto de funcionalidades bastante úteis associadas ao seguro de saúde, como o cartão de saúde virtual e a pesquisa de prestadores. Iremos ainda alargar as opções de pagamento de seguros disponíveis para os nossos Clientes, facilitando assim o processo de contratação de novos seguros e de renovação dos seguros existentes.

O ano 2023 marcará também o arranque do novo produto vida capitalização, o Unit Linked, primeiro produto desta gama no mercado Segurador Angolano;

- **Melhoria das soluções para os nossos parceiros**

Vamos apostar na renovação total dos processos de subscrição dos principais produtos não vida disponíveis no Portal de Parceiros, com foco na

melhoria substancial do User Experience e aplicando as tecnologias mais actuais para este tipo de aplicações. Adicionalmente, integraremos nestas novas soluções as ferramentas internas de Workflow, para assim garantirmos a automatização de toda a jornada de venda. Os processos de subscrição terão ganhos substanciais para os seus utilizadores, com reflexo directo na melhoria do serviço ao Cliente Fidelidade.

O portal MyFidelidade Empresas será dotado de novas funcionalidades, passando a permitir aos seus Clientes efectuar a gestão autónoma dos seguros Automóvel Frota e dos seguros de Saúde, com a possibilidade inclusão e exclusão de objectos ou pessoas seguras directamente na plataforma;

- **Optimização de processos internos e de compliance**

Num movimento de continuidade com anos anteriores, irmos manter o nosso foco na optimização dos processos internos da companhia, assim como na garantia de compliance com as normas regulatórias do sector e requisitos de consolidação no grupo Fidelidade.

Em termos internos, destacar-se-á a introdução da nova aplicação de gestão de sinistros, MIB - Multisin in a Box, inicialmente para o ramo Automóvel e seguidamente para outros ramos não vida, permitindo gerir e acompanhar de forma mais eficiente os processos, com ganhos imediatos para os nossos Clientes e para a estrutura interna de suporte. Por outro lado, os processos intensivos em consumo de Capital Humano, e repetitivos, continuarão na linha de candidatos à nossa “fábrica” de robotização. Um outro projecto transversal para o ano 2023 será o upgrade ao sistema core de seguros, que pela sua abrangência e impacto ocupará grande parte do ano e recursos consideráveis. Com a sua implementação espera-se não só adoptar a versão mais recente do package, com as vantagens daí inerentes em termos de funcionalidades disponíveis para os utilizadores finais e para a nossa equipa interna de desenvolvimento, permitindo consolidar um conjunto de iniciativas em curso e lançar outras que dependiam deste passo.

Em termos de compliance, podemos evidenciar o arranque do PCES Transitório, projecto que foi desenvolvido na sua grande parte no ano 2022. Adicionalmente prosseguiremos com desenvolvimentos no âmbito da implementação da norma internacional IFRS17.

## 4.10 Direcção de Assuntos Corporate

**Área de Risco** - Tem por finalidade desenvolver e implementar um sistema de gestão de riscos e de controlo interno, incluindo a identificação, avaliação e monitorização do perfil de risco da Companhia e promover uma cultura de gestão do risco e de controlo interno, que vise proporcionar uma melhor avaliação dos riscos envolvidos nas decisões de negócio.

### Contributos 2022

- Análise e validação de tarifas para novos produtos em conjunto com a Direcção de Desenvolvimento de Negócio;
- Análise e revisão dos modelos tarifários dos ramos Saúde, Automóvel e Acidentes de Trabalho;
- Definição de políticas de saneamento de carteira para ramos de massa.

### Iniciativas 2023

- Implementação de processo de controlo interno;
- Criação da matriz global de riscos da Companhia;
- Actualização dos modelos tarifários dos ramos Saúde, Automóvel e Acidentes de Trabalho;
- Lançamento dos seguros de capitalização (Unit Linked) no mercado Angolano.

**Área Jurídica** - Assegura o apoio jurídico, corporativo e operacional aos diferentes órgãos de estrutura da Companhia, garantindo a protecção dos respectivos direitos e interesses da Companhia, bem como o cumprimento das suas obrigações.

### Contributos 2022

- Desenvolvimento e melhoria dos procedimentos internos para promover o desenvolvimento do exercício da actividade em conformidade com a regulamentação legal estabelecida, nomeadamente a adequação às novas exigências legais na actividade seguradora;

- Acompanhamento das acções e ou formações promovidas pelo Regulador ou entidades relacionadas com a actividade seguradora;
- Monitorização e adequação dos processos internos na área de compliance promovendo formações regulares aos colaboradores para uma adequada e eficiente execução dos procedimentos;
- Monitorização das entidades sancionadas para prevenção e detecção de actividades de branqueamento de capitais e de financiamento ao terrorismo com recurso ao Sistema SafeWatch;
- Acompanhamento e adequação dos procedimentos internos para cumprimento da legislação e demais regulamentação em vigor, visando prevenir sanções de carácter legal ou regulamentar, bem como prejuízos financeiros de ordem reputacional.

### Iniciativas 2023

- Criação da matriz de riscos de compliance;
- Implementação de processo automatizado para Prevenção de Branqueamento de Capitais e de Financiamento ao Terrorismo;
- Implementação de formações e-learning em matéria de compliance.

## 4.11 Direcção de Auditoria Interna

### Área de Auditoria

#### Contributos 2022

- Elaboração do Plano Anual de Auditoria Interna, com base no Assesment realizado aos vários órgãos de estrutura, Comissão Executiva e orientação do Comité Internacional de Auditoria;
- Execução do Plano Anual de Auditoria Interna (foram realizadas 11 auditorias planeadas);
- Realização de 13 Auditorias Internas Extraordinárias a pedido dos vários órgãos de estrutura;
- Elaboração do Relatório Anual de Auditoria Interna dentro prazo estabelecido.



### Iniciativas 2023

- Execução do Plano Anual de Auditoria Interna, bem como as Auditorias Internas Extraordinárias que vierem a ser solicitadas;
- Acompanhar a boa execução das iniciativas identificadas no ficheiro de recomendações de auditorias realizadas;
- Iniciar a construção estruturada do Mapa de Indicadores de detecção de fraude e outras irregularidades.

### Área de Qualidade e Organização

#### Contributos 2022

Assunção da responsabilidade de Product Owner no desenvolvimento de vários projectos estruturantes na Companhia, nomeadamente:

- Módulo de Gestão e Desduplicação de Entidades;
- SIP (Sistema Integrado de Pedidos);
- ASANnet - Ficheiro Nacional de Matrículas (FNM) e Ficheiro de Sinistros e Fraude Automóvel (FSFA);
- Tratamento de Recibos de Prémio de Flutuação Cambial.

### Iniciativas 2023

- Analisar, redesenhar e actualizar os Processos e Procedimentos relativos à Gestão de Apólices;
- Analisar, redesenhar e actualizar os Processos e Procedimentos relativos à Cobrança;
- Criação de biblioteca online, na intranet, para organização/divulgação dos Processos e Procedimentos, bem como dos vários meios de comunicação interna;
- Implementação organizativa de Projectos estruturantes da Companhia (migração de Produtos do ambiente eGIS para OutSystems com desenvolvimento de solução de subscrição, Upgrade GIS, inclusão/exclusão de unidades de risco/pessoas seguras nas apólices do Ramo Automóvel e Saúde.

## 4.12 Centro de Gestão de Reclamações

O Centro de Gestão de Reclamações é um órgão de estrutura transversal às diversas áreas da Companhia, tendo como missão garantir a gestão das reclamações apresentadas, em conformidade com o respectivo Regulamento de Funcionamento e legislação aplicável, centralizando a sua recepção e resposta e articulando com as várias áreas o seu tratamento.

### Contributos 2022

- Foram acompanhadas e controlada a efectividade das várias medidas implementadas no exercício anterior de registo e tratamento das reclamações apresentadas;
- Foi implementado e monitorizados os prazos de resposta às reclamações com recurso ao Sistema Integrado de Pedidos;
- Foram aperfeiçoados os processos internos de suporte ao tratamento das reclamações e reporte ao Regulador;
- Foi divulgado interna e externamente o Centro de Gestão de Reclamações e o Provedor do Cliente com acções de formação a todos os colaboradores e distribuição de flyers/folhetos nas agências da Companhia.

### Iniciativas 2023

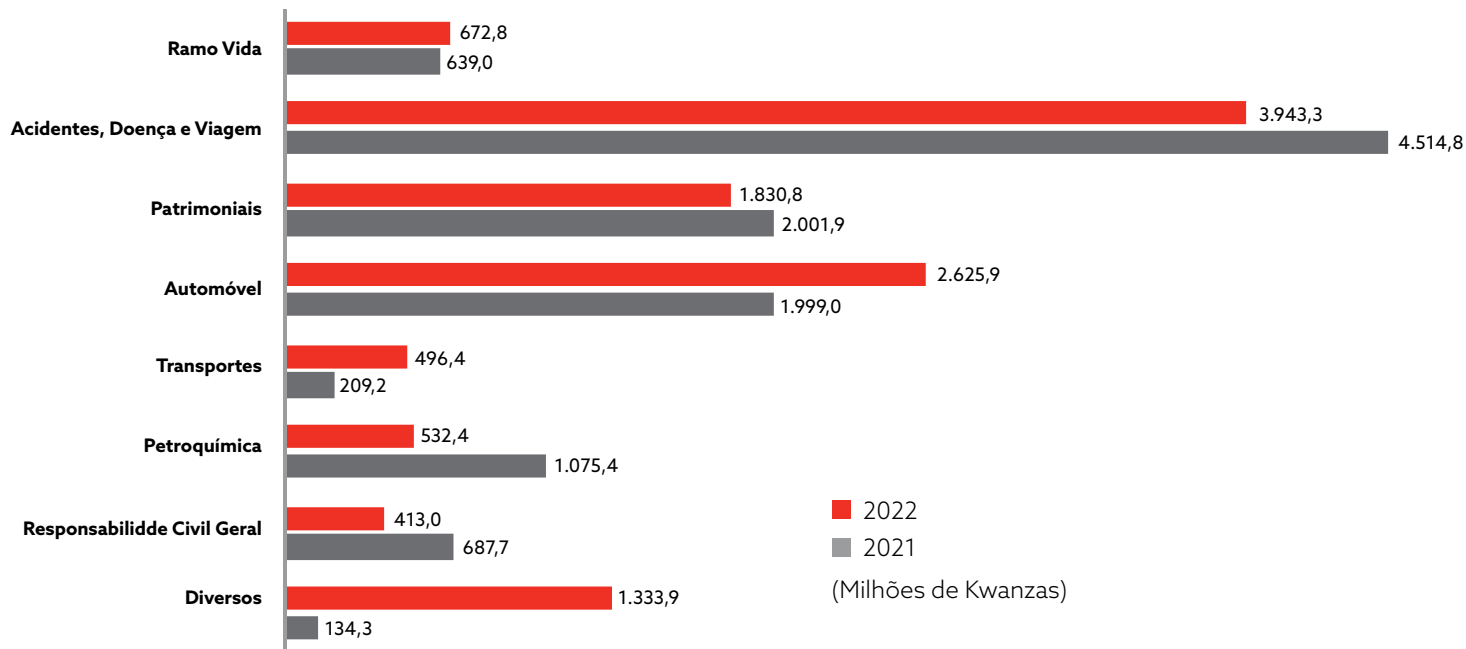
- Acompanhamento e melhoria dos processos internos no tratamento e reporte das reclamações em conformidade com o quadro regulamentar e legalmente em vigor;
- Realização de acções de formação internas no âmbito da Gestão de Reclamações;
- Assegurar a continuidade do rigor técnico no tratamento das reclamações por forma a melhorar a qualidade do serviço prestado e aumentar a produtividade do negócio.

## 5. ANÁLISE FINANCEIRA

Da análise às Demonstrações Financeiras destacam-se os seguintes aspectos.

### 5.1 Resultado Técnico

O resultado técnico no exercício de 2022 atingiu o montante de 11.848,4 milhões de Kwanzas, que representa um crescimento de 5,2%, alavancado no crescimento da carteira e na melhoria do resultado da actividade financeira, face ao exercício anterior.



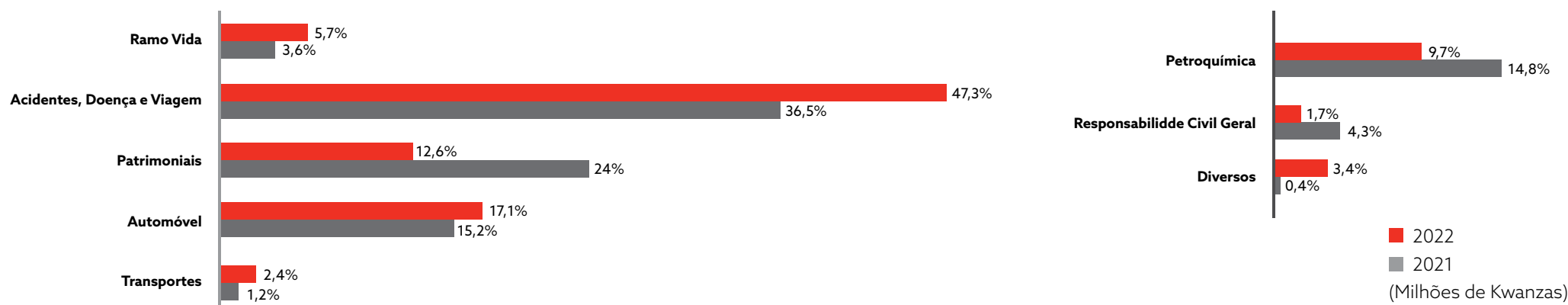
#### Numa abordagem mais fina do resultado técnico por linha de negócio, salienta-se:

- o contributo da linha de negócio Acidentes, Doença e Viagens que gerou 33,3% do Resultado Técnico, uma vez mais evidenciando consistência na geração de resultado;
- as linhas de negócio Automóvel e Patrimoniais, que geraram 22,2% e 15,5% do Resultado Técnico, respectivamente, quando representam 18,2% e 13,4% na estrutura da carteira da Companhia;
- a rentabilidade técnica das linhas de negócio Diversos, Transportes e Automóvel, que registaram aumentos de 893,3%, 137,2% e 31,4%, respectivamente;
- os crescimentos de facturação, em valor absoluto e por ordem de importância, verificados nas linhas de negócio Acidentes, Doença e Viagens, Automóvel, Diversos e Vida.

	Prémios Brutos Emitidos			
	2022	2021	Var	Peso
<b>Total</b>	<b>36.812,6</b>	<b>31.125,8</b>	<b>18,3%</b>	
Vida	2.107,9	1.118,4	88,5%	5,7%
Não vida	34.704,7	30.007,5	15,7%	94,3%
Acidentes, Doença e Viagens	17.406,0	11.355,7	53,3%	47,3%
Automóvel	6.308,4	4.743,9	33,0%	17,1%
Patrimoniais	4.641,1	7.473,3	-37,9%	12,6%
Petroquímica	3.562,5	4.594,6	-22,5%	9,7%
Diversos	1.254,1	128,2	878,3%	3,4%
Transportes	889,1	375,1	137,0%	2,4%
Responsabilidade Civil Geral	643,6	1.336,7	-51,8%	1,7%

O montante de Prémios Brutos Emitidos (significando o Resseguro Aceite apenas 0,02%) atingiu os 36.812,6 milhões de Kwanzas, tendo crescido 18,3% relativamente ao exercício anterior e acima da taxa de inflação verificada no exercício corrente. A componente Vida cresceu 88,5%, atingindo os 2.107,9 milhões de Kwanzas. A componente Não Vida cresceu globalmente 15,7%, igualmente acima da taxa de inflação, para os 34.704,7 milhões de Kwanzas. As linhas de negócio Acidentes, Doença e Viagens, Automóvel, Diversos e Transportes apresentaram os melhores desempenhos, com crescimentos notáveis, respectivamente, 53,3%, 33,0%, 878,3% e 137,0%, relativamente ao exercício anterior.

Neste contexto, a Estrutura da Carteira da Companhia assumiu a configuração constante do gráfico abaixo, de que se destaca os reforços de representatividade a nível das linhas de negócio Vida, Acidentes, Doença e Viagens, Automóvel e Diversos:

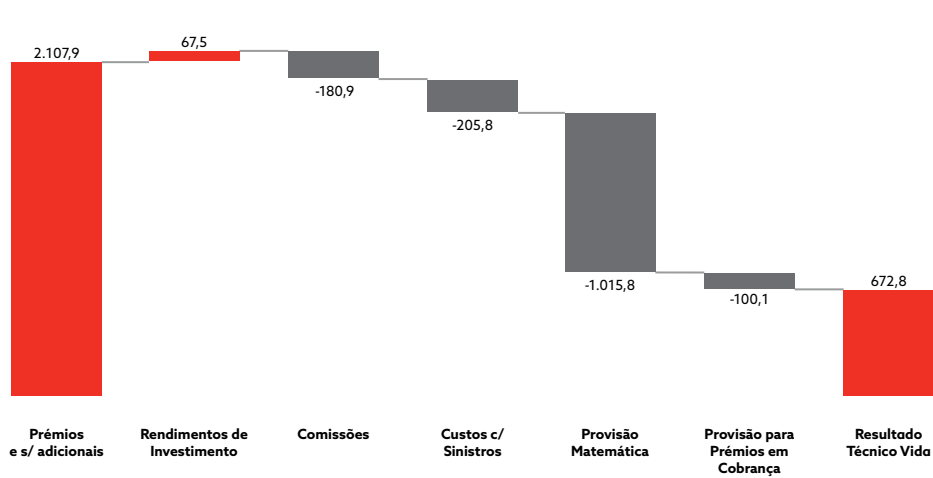


A margem técnica global obtida cifrou-se nos 11.848,4 milhões de Kwanzas, sendo que no Ramo Vida atingiu os 672,8 milhões de Kwanzas, apresentando a seguinte decomposição:

No tocante aos Ramos Não Vida a margem técnica situou-se nos 11.175,6 milhões de Kwanzas, apresentando a seguinte decomposição:

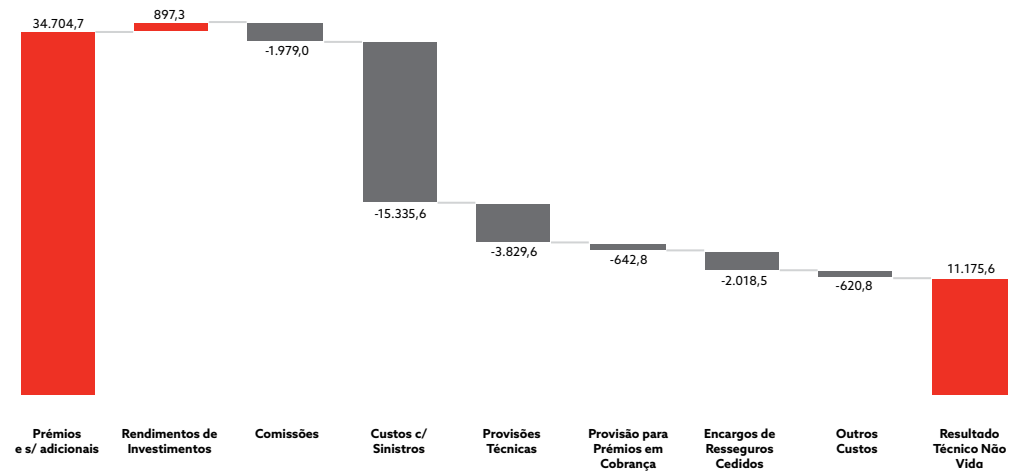
### Decomposição do Resultado Técnico Vida

(Milhões de Kwanzas)



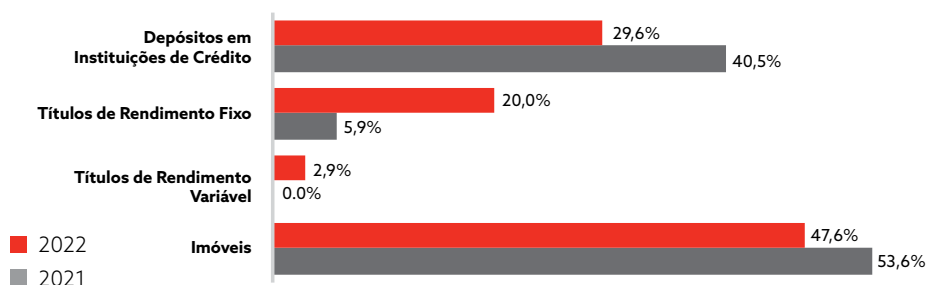
### Decomposição do Resultado Técnico Não Vida

(Milhões de Kwanzas)



## 5.2 Estrutura e Rentabilidade dos Investimentos

A carteira de investimentos da Fidelidade Angola, incluindo Depósitos em Instituições de Crédito, ascende a 35.461,3 milhões de Kwanzas, um aumento de 12,1% face ao encerramento do exercício anterior. No exercício corrente foi efectuada uma maior aposta em Títulos de Rendimento Fixo e Variável em detrimento dos Depósitos em Instituições de Crédito, garantindo assim um aumento significativo da rentabilidade da carteira de investimentos.



No exercício de 2022, a taxa média de rentabilidade da carteira afecta à representação das responsabilidades técnicas de seguro directo e resseguro aceite foi de 5,1%.

## 5.3 Resultados Líquidos e Capital Próprio

No exercício de 2022, a Companhia registou um aumento de 112,1% no seu resultado líquido de exploração, que se fixou nos 1.768,7 milhões de Kwanzas. O acréscimo de resultado está intimamente ligado ao crescimento verificado a nível do Prémios Brutos Emitidos, bem como ao significativo aumento dos resultados da actividade financeira.

O Capital Próprio regista o valor de 14.133,9 milhões de Kwanzas, um aumento de 15,1% face ao ano anterior, decorrente dos reforços verificados ao nível da Reserva Legal e das Reservas Livres, bem como de mais valias potenciais relativas a títulos de rendimento variável.

## 5.4 Responsabilidades Técnicas e Solvência

As responsabilidades técnicas de seguro directo e resseguro aceite, líquidas de resseguro cedido, ascenderam ao montante de 21.170,3 milhões de Kwanzas, um crescimento de 32,4% face ao exercício anterior. O aumento verificado ao nível das responsabilidades técnicas está ligado ao crescimento de carteira, com especial incidência no Ramo Vida e no Ramo de Acidentes de Trabalho, mantendo-se os níveis de sinistralidade da Companhia.

No final do corrente exercício, a Fidelidade Angola registava o montante de 31.059,6 milhões de Kwanzas de ativos afectos à representação das responsabilidades técnicas de seguro directo e resseguro aceite, obtendo assim, um grau de cobertura de 146,7%.

(Milhões de Kwanzas)

	2022	2021
<b>Responsabilidades Técnicas Líquidas de Resseguro</b>		
Provisão Matemática do Ramo Vida	2.168,1	1.152,3
Provisão Matemática de Acidentes de Trabalho	1.585,1	1.138,5
Provisão para Riscos em Curso	9.619,8	7.010,8
Provisão para Incapacidades Temporárias de Acidentes de Trabalho	1.063,7	619,7
Provisão para Sinistros Pendentes	6.733,5	6.062,7
Responsabilidades Técnicas de Seguro Directo e Resseguro Aceite (líquidas de resseguro)	21.170,3	15.984,0
Investimentos afectos à representação	31.059,6	24.115,1
<b>Taxa de Cobertura das Responsabilidades Técnicas</b>	<b>146,7%</b>	<b>150,9%</b>

Da análise do quadro acima, resulta claro que a Fidelidade Angola tem inteiramente cobertas e representadas as suas responsabilidades técnicas.

Durante o exercício de 2022, na sequência da publicação da Lei n.º 18/22 de 7 de Julho (Lei da Actividade Seguradora e Resseguradora), as regras relativas ao cálculo da Margem de Solvência sofreram alterações. Neste contexto, no quadro abaixo é apresentada a Taxa de Cobertura da Margem



de Solvência, utilizando a antiga metodologia, bem como a actualmente em vigor vertida nos Artigos 104.º, 107.º, 109.º, 110.º e 112.º da Lei referida no parágrafo anterior, de forma e evidenciar que o nível de Solvência da Companhia, é muito sólido e confortável e foi reforçado no exercício em apreço.

Por outro lado, fica assim assegurada a comparabilidade com o exercício anterior.

(Milhões de Kwanzas)

	2022 <sup>(3)</sup>	2022 <sup>(1)</sup>	2022 <sup>(2)</sup>	2021 <sup>(2)</sup>
<b>Margem de Solvência</b>				
Fundos Próprios Elegíveis para Cobertura da Margem de Solvência	12.842,0	13.797,1	13.797,1	11.914,1
Margem de Solvência Exigida	6.066,3	6.066,3	8.746,8	9.264,0
<b>Taxa de Cobertura da Margem de Solvência</b>	<b>211,7%</b>	<b>227,4%</b>	<b>157,7%</b>	<b>128,6%</b>

<sup>(1)</sup> Lei da Actividade Seguradora e Resseguradora - Lei n.º 18/22, de 7 de Julho

<sup>(2)</sup> Decreto Executivo n.º 6/03 de 24 de Janeiro

<sup>(3)</sup> Estimativa da Taxa de Cobertura da Margem de Solvência, assumindo que a Assembleia Geral da Companhia, aprova a proposta de aplicação de resultados, constante do ponto seguinte

## 6. PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

O Resultado Líquido de Exploração no exercício de 2022 ascendeu ao montante de 1.768.706.265,74 Kz. De acordo com o disposto na Lei das Sociedades Comerciais, o Conselho de Administração propõe que o resultado tenha a seguinte aplicação:

Reserva Legal	176.900.000,00 AOA
Reservas Livres	636.800.000,00 AOA
Distribuição de Dividendos	955.006.265,74 AOA

## 7. PERSPECTIVAS DE EVOLUÇÃO

O Mundo em 2023 será um ano de várias forças a apontar em múltiplos sentidos, e a teia de complexidade torna a previsão estatística muito difícil. O conflito na Ucrânia é o fator mais impactante no desenvolvimento da economia global e a amplitude de cenários que daí advém é grande. Os cenários possíveis são antagónicos e por um lado podem passar por uma redução do conflito de forma pacífica ou, no outro extremo, escalar o conflito trazendo receios de uma terceira guerra mundial. Em paralelo, espera-se que a recuperação pós-pandemia continue, porém, sem nunca deixar de parte a possibilidade de novas variantes e vagas poderem aparecer em partes distintas do globo. Aliado a estes dois fatores existem ainda várias tendências globais que impactam a forma como o futuro se desenhará, nomeadamente as pressões crescentes na transição energética, as incertezas do crescimento das principais economias emergentes, nomeadamente a economia chinesa, a polarização de forças políticas nas principais economias do mundo e recentemente a ameaça de recessão económica decorrente da crise bancária nos Estados Unidos e na Suíça.

É neste contexto que o FMI prevê que 2023 seja, em linhas gerais, um ano de crescimento inferior a 2022, com um crescimento mundial real na ordem dos 2,7%. A única região do globo que contraria essa tendência de desaceleração é a África subsaariana que se estima um ligeiro aumento do PIB real de 3,6% em 2022 para 3,7% em 2023.

É com este pano de fundo, que a Fidelidade Angola continuará a implementar o seu processo de reposicionamento estratégico, consubstanciado numa maior ambição comercial, financeira e organizacional.

Este processo que é transformacional, assume como ambição para os próximos anos ser o player com maior crescimento, garantindo uma rentabilidade técnica de referência no mercado segurador Angolano e destacando-se pelas suas competências operacionais e de gestão multicanal.



Com base nesta ambição, a Fidelidade Angola, assume as seguintes linhas de orientação estratégica:

- a. Manter orientação para segmento de Clientes Particulares, continuando a liderar o segmento de Clientes Corporativo;
- b. Aumento da capacidade de distribuição, alicerçado no crescimento da rede de Agências e nas redes especializadas, bem como numa forte aposta no canal digital;
- c. Permanente actualização dos produtos, com especial enfoque no serviço ao Cliente;
- d. Transformação da organização, adaptando-a às necessidades do negócio, com uma reiterada aposta no Programa Digital, reforçando as competências-chave;
- e. Optimização da gestão de ativos com garantia da rentabilidade adequada na conjuntura actual, associada a uma gestão prudente dos activos, visando o reforço dos níveis de Solvência.

- Aos Acionistas pelo apoio concedido ao longo do exercício;
- Aos Clientes pela preferência com que distinguiram a Fidelidade Angola e pelo estímulo permanente no sentido da melhoria da qualidade do serviço;
- Aos Fornecedores pelo apoio constantemente recebido;
- Aos Colaboradores que, com dedicação e profissionalismo, têm contribuído para a valorização e desenvolvimento da Companhia.

Luanda, 14 de Março de 2023

## 8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao concluir o presente Relatório, o Conselho de Administração quer expressar o seu agradecimento a todos os que contribuíram para o desenvolvimento da Fidelidade Angola e para os resultados atingidos, salientando particularmente:

- As autoridades de supervisão, em particular a Agência Angolana de Regulação e Supervisão de Seguros, pelo especial acompanhamento do sector e intervenção oportuna;
- A Associação de Seguradoras de Angola, pelo esforço de representação das empresas de seguros em áreas de interesse comum;
- Os elementos da Mesa da Assembleia-Geral, do Conselho Fiscal e da Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, pelo interesse, disponibilidade e empenho demonstrados no acompanhamento e controlo da atividade da Companhia;

## ANEXO AO RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

I. Relação dos accionistas que em 31/12/2022 detinham pelo menos 1/10 do Capital Social (Artigo 448, n.º 4 da Lei das Sociedades Comerciais):

• <b>Fidelidade – Companhia de Seguros, S.A.</b>	268 Acções
• <b>COSAL – Comércio e Serviços de Angola, Lda.</b>	59 Acções
• <b>Arco Certo – Prestação de Serviços, Lda.</b>	57 Acções

II. Acções detidas pelos membros dos órgãos de administração e fiscalização em 31/12/2022 (Artigo 446º, n.º 3, da Lei das Sociedades Comerciais):

- Nenhuma

III. Outros deveres a relatar

Não há nada a relatar, no que diz respeito aos deveres de informação previstos nas alíneas b), d), e) e g) do nº 2 do Artigo 71º da Lei das Sociedades Comerciais.





# 02

## DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

## FIDELIDADE ANGOLA - Companhia de Seguros, S.A. Balanças em 31 de Dezembro de 2022 e 2021

N° de Identificação Fiscal: 5417061590

(Montantes expressos em Kwanzas)

Designação	Notas do Anexo	31/12/2022						31/12/2021
		Vida	Não Vida	Contas Gerais	Totais Activo Bruto	Provisões e Amortizações	Totais Activo Líquido	Totais Activo Líquido
<b>ACTIVO</b>								
<b>Investimentos</b>								
Imóveis	9.1.	708.617.683	16.158.477.589	-	16.867.095.272	-	16.867.095.272	16.960.495.554
Títulos de Rendimento Variável	9.2.	-	1.027.326.800	-	1.027.326.800	-	1.027.326.800	132.800
Títulos de Rendimento Fixo	9.3.	311.800.135	6.768.165.542	-	7.079.965.677	-	7.079.965.677	1.856.523.882
Empréstimos Hipotecários		-	-	-	-	-	-	-
Outros Empréstimos		-	-	-	-	-	-	-
Depósitos em Instituições de Crédito	9.4.	500.000.000	5.585.167.400	-	6.085.167.400	-	6.085.167.400	5.297.984.800
Outros		-	-	-	-	-	-	-
<b>Subtotal</b>		<b>1.520.417.818</b>	<b>29.539.137.331</b>	<b>-</b>	<b>31.059.555.149</b>	<b>-</b>	<b>31.059.555.149</b>	<b>24.115.137.036</b>
<b>Depósitos junto de Empresas Cedentes</b>		-	-	-	-	-	-	-
<b>Subtotal</b>		-	-	-	-	-	-	-
<b>Provisões Técnicas de Resseguro Cedido</b>								
Provisão Matemática do Ramo Vida	10.2.1.	-	-	-	-	-	-	-
Provisão Matemática do Ramo Ac. Trabalho	10.2.1.	-	688.943.760	-	688.943.760	-	688.943.760	895.731.140
Provisão para Riscos em Curso	10.2.1.	-	759.822.617	-	759.822.617	-	759.822.617	1.692.008.578
Provisão para Sinistros Pendentes	10.2.1.	-	497.101.967	-	497.101.967	-	497.101.967	1.018.380.874
<b>Subtotal</b>		-	<b>1.945.868.344</b>	<b>-</b>	<b>1.945.868.344</b>	<b>-</b>	<b>1.945.868.344</b>	<b>3.606.120.592</b>
<b>Prémios em Cobrança</b>								
Directa	13.	88.129.393	2.208.714.168	-	2.296.843.561	-	2.296.843.561	1.816.119.297
Indirecta	13.	230.162.181	9.765.157.349	-	9.995.319.530	-	9.995.319.530	9.996.498.255
<b>Subtotal</b>		<b>318.291.574</b>	<b>11.973.871.517</b>	<b>-</b>	<b>12.292.163.091</b>	<b>-</b>	<b>12.292.163.091</b>	<b>11.812.617.551</b>
<b>Devedores</b>								
Por Operações de Seguro Directo	13.	582.751	1.003.745.067	867.247.048	1.871.574.866	-	1.871.574.866	648.768.970
Por Operações de Resseguro	13.	-	237.059.607	-	237.059.607	-	237.059.607	582.011.133
Estado e Outros Entes Públicos		-	-	-	-	-	-	-
Subscritores de Capital		-	-	-	-	-	-	-
Accionistas		-	-	620.471.289	620.471.289	-	620.471.289	177.059.820
Outros		-	-	829.379.502	829.379.502	-	829.379.502	1.767.272.227
<b>Subtotal</b>		<b>582.751</b>	<b>1.240.804.674</b>	<b>2.317.097.839</b>	<b>3.558.485.264</b>	<b>-</b>	<b>3.558.485.264</b>	<b>3.175.112.150</b>
<b>Outros Elementos do Activo</b>								
Imobilizações Corpóreas e Existências	6.	-	-	2.882.017.165	2.882.017.165	1.530.407.158	1.351.610.007	1.304.807.158
Depósitos Bancários e Caixa	12.	-	1.204.123.263	3.189.476.961	4.393.600.224	-	4.393.600.224	7.506.049.106
Outros	12.	-	-	8.100.000	8.100.000	-	8.100.000	8.100.000
<b>Subtotal</b>		-	<b>1.204.123.263</b>	<b>6.079.594.126</b>	<b>7.283.717.389</b>	<b>1.530.407.158</b>	<b>5.753.310.230</b>	<b>8.818.956.264</b>
<b>Acréscimos e Diferimentos</b>								
Juros a Receber	16.	14.538.697	470.477.161	29.922.607	514.938.465	-	514.938.465	77.743.392
Outros Acréscimos e Diferimentos	16.	-	-	1.468.228.983	1.468.228.983	-	1.468.228.983	809.241.481
<b>Subtotal</b>		<b>14.538.697</b>	<b>470.477.161</b>	<b>1.498.151.590</b>	<b>1.983.167.447</b>	<b>-</b>	<b>1.983.167.447</b>	<b>886.984.873</b>
<b>Imobilizações Incorpóreas</b>								
	6.	-	-	1.182.517.692	1.182.517.692	845.639.634	336.878.057	362.994.452
<b>Subtotal</b>		-	-	<b>1.182.517.692</b>	<b>1.182.517.692</b>	<b>845.639.634</b>	<b>336.878.057</b>	<b>362.994.452</b>
<b>TOTAL</b>		<b>1.853.830.840</b>	<b>46.374.282.290</b>	<b>11.077.361.246</b>	<b>59.305.474.376</b>	<b>2.376.046.793</b>	<b>56.929.427.584</b>	<b>52.777.922.918</b>

O anexo faz parte integrante destes Balanços

## FIDELIDADE ANGOLA - Companhia de Seguros, S.A.

### Balanços em 31 de Dezembro de 2022 e 2021

N° de Identificação Fiscal: 5417061590

(Montantes expressos em Kwanzas)

Designação	Notas do Anexo	31/12/2022				31/12/2021
		Vida	Não Vida	Contas Gerais	Totais	Totais
<b>PASSIVO</b>						
<b>PROVISÕES TÉCNICAS</b>						
<b>Provisão Matemática do Ramo Vida</b>						
De Seguros Directos	10.2.1.	2.168.088.670	-	-	2.168.088.670	1.152.262.707
De Resseguros Aceites	10.2.3.	-	-	-	-	-
<b>Provisão Matemática de Ac. Trabalho</b>						
De Seguros Directos	10.2.1.	-	2.274.089.706	-	2.274.089.706	2.034.263.420
De Resseguros Aceites	10.2.3.	-	-	-	-	-
<b>Provisão para Riscos em Curso</b>						
De Seguros Directos	10.2.1.	-	10.379.665.177	-	10.379.665.177	8.700.855.889
De Resseguros Aceites	10.2.3.	-	0	-	0	1.919.770
Provisão para Incapacidades Temporárias de Ac. Trabalho	10.2.1.	-	1.063.671.925	-	1.063.671.925	619.725.285
<b>Provisão para Sinistros Pendentes</b>						
De Seguros Directos	10.2.1.	481.844.436	6.718.637.266	-	7.200.481.702	6.973.525.294
De Resseguros Aceites	10.2.3.	-	30.164.038	-	30.164.038	107.536.921
Provisão para Desvios de Sinistralidade		-	-	-	-	-
<b>Subtotal</b>		<b>2.649.933.105</b>	<b>20.466.228.111</b>	<b>-</b>	<b>23.116.161.217</b>	<b>19.590.089.286</b>
<b>Fundo de Actualização e Regularização</b>						
<b>Subtotal</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Outras Provisões</b>						
Provisão para Prémios em Cobrança	10.1.	178.288.656	1.902.459.596	-	2.080.748.252	1.337.809.221
Provisão para Crédito de Cobrança Duvidosa	10.1.	-	-	1.155.504.265	1.155.504.265	943.184.268
Provisão para Riscos e Encargos	10.1.	-	-	999.339.343	999.339.343	550.626.931
<b>Subtotal</b>		<b>178.288.656</b>	<b>1.902.459.596</b>	<b>2.154.843.608</b>	<b>4.235.591.860</b>	<b>2.831.620.420</b>
Depósitos Recebidos de Resseguradores	11.	-	387.396.233	-	387.396.233	426.844.134
<b>Subtotal</b>		<b>-</b>	<b>387.396.233</b>	<b>-</b>	<b>387.396.233</b>	<b>426.844.134</b>
<b>Credores</b>						
Por Operações de Seguro Directo	14.	79.553.940	2.466.332.027	25.100.828	2.570.986.795	2.078.952.383
Por Operações de Resseguro	14.	-	4.450.933.219	-	4.450.933.219	5.847.069.669
Empréstimos Bancários	14.	-	-	-	-	-
Estado e Outros Entes Públicos	15.	4.417.028	23.616.708	1.713.592.736	1.741.626.473	2.684.173.001
Accionistas	14.	-	-	2.941.911.901	2.941.911.901	26.264.650
Outros	14.	-	-	979.111.979	979.111.979	4.566.551.254
<b>Subtotal</b>		<b>83.970.968</b>	<b>6.940.881.954</b>	<b>5.659.717.444</b>	<b>12.684.570.366</b>	<b>15.203.010.956</b>
<b>Acréscimos e Diferimentos</b>						
<b>Subtotal</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2.371.774.522</b>	<b>2.371.774.522</b>	<b>2.449.220.918</b>
<b>Capital</b>						
Prémios de Emissão	17.	-	-	3.034.080.000	3.034.080.000	3.034.080.000
Reserva Legal	17.	-	-	383.377.635	383.377.635	299.377.635
Reserva Estatutária		-	-	-	-	-
Reserva de Reavaliação		-	-	-3.485.979.094	-3.485.979.094	-3.485.979.094
Reservas Especiais		-	-	-	-	-
Reservas Livres	17./7.	-	-	1.177.966.014	1.177.966.014	877.966.014
Flutuação de Valores						
De Títulos	7.	-	538.054.000	-	538.054.000	-
De Imóveis	7.	431.880.229	9.756.467.377	-	10.188.347.606	10.188.347.606
De Câmbios		-	-	-	-	-
Resultados Transitados	17.	-	-	529.380.959	529.380.959	529.380.960
Resultados do Exercício	17.	672.774.022	11.175.637.808	-10.079.705.564	1.768.706.266	833.964.083
<b>Subtotal</b>		<b>1.104.654.250</b>	<b>21.470.159.185</b>	<b>-8.440.880.049</b>	<b>14.133.933.387</b>	<b>12.277.137.204</b>
<b>TOTAL</b>		<b>4.016.846.979</b>	<b>51.167.125.080</b>	<b>1.745.455.525</b>	<b>56.929.427.584</b>	<b>52.777.922.918</b>

O anexo faz parte integrante destes Balanços

**FIDELIDADE ANGOLA - Companhia de Seguros, S.A.**  
**Conta de Ganhos e Perdas para os Exercícios findos em 31 de Dezembro de 2022 e 2021**

Nº de Identificação Fiscal: 5417061590

(Montantes expressos em Kwanzas)

DÉBITOS	Notas do Anexo	2022										2021	
		Vida	Acidentes, Doenças e Viagens	Incêndio e Elem. da Natureza	Outros Danos em Coisas	Automóveis	Transportes	Petroquímica	R. C. Geral	Diversos	Contas Gerais	Totais	Totais
<b>Provisão Matemática</b>													
De Seguros Directos	10.2.1.	1.015.825.963	563.069.349	-	-	-	-	-	-	-	-	1.578.895.311	551.395.359
De Resseguros Aceites	10.2.3.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
De Resseguros Cedidos (Diminuição)	10.2.2.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Subtotal</b>		<b>1.015.825.963</b>	<b>563.069.349</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>1.578.895.311</b>	<b>551.395.359</b>
<b>Provisão para Riscos em Curso</b>													
De Seguros Directos	10.2.1.	-	1.637.804.763	-	20.176.303	578.547.246	21.940.715	-	-	473.627.847	-	2.732.096.874	1.133.045.575
De Resseguros Aceites	10.2.3.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
De Resseguros Cedidos (Diminuição)	10.2.2.	-	252.198	-	827.536.888	-	3.999	66.072.125	67.235.931	9.922.541	-	971.023.683	415.790.963
<b>Subtotal</b>		-	<b>1.638.056.961</b>	-	<b>847.713.191</b>	<b>578.547.246</b>	<b>21.944.715</b>	<b>66.072.125</b>	<b>67.235.931</b>	<b>483.550.389</b>	-	<b>3.703.120.557</b>	<b>1.548.836.538</b>
<b>Provisão para Incapacidades Temporárias de Ac. Trabalho</b>	10.2.	-	<b>443.946.640</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>443.946.640</b>	-
<b>Provisão para Desvio de Sinistralidade</b>													
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Participação nos resultados</b>	10.1.	<b>100.144.620</b>	<b>602.279.316</b>	-	<b>-155.205.641</b>	<b>23.497.183</b>	<b>-57.211.102</b>	<b>75.173.655</b>	<b>-63.757.710</b>	<b>218.018.710</b>	-	<b>742.939.031</b>	<b>234.194.064</b>
<b>Provisão para Prémios em Cobrança</b>													
<b>Indemnizações</b>													
De Seguros Directos	20.	25.409.041	8.659.367.612	-	163.130.333	2.682.719.447	28.550.077	4.153.284.470	-23.025.111	15.579.939	-	15.705.015.808	10.822.992.907
Do Exercício	20.	180.366.320	-277.740.188	-	-104.270.312	-18.494.462	22.364.108	105.218.940	-40.434.435	37.038.712	-	-95.951.316	-2.711.786.339
De Exercícios Anteriores (reajustamentos)	20.	-	861.688	-	-	-	-	-	-	-	-	861.688	145.269.941
De Resseguros Aceites	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Subtotal</b>		<b>205.775.361</b>	<b>8.382.489.113</b>	-	<b>58.860.021</b>	<b>2.664.224.985</b>	<b>50.914.185</b>	<b>4.258.503.410</b>	<b>-63.459.546</b>	<b>52.618.651</b>	-	<b>15.609.926.180</b>	<b>8.256.476.508</b>
<b>Comissões</b>													
De Seguros Directos	19.	178.590.903	1.118.889.327	-	386.999.665	416.541.566	41.230.668	-67.522	50.100.140	48.928.581	-	2.241.213.328	2.160.850.367
De Resseguros Aceites	19.	-	3.603.988	-	-	-	-	-	-	-	-	3.603.988	48.441.700
Despesas de Aquisição	19.	2.312.696	-97.935.661	-	4.343.327	-2.640.887	13.249.563	-	14.104.866	-18.314.532	-	-84.880.628	-26.803.026
<b>Subtotal</b>		<b>180.903.599</b>	<b>1.024.557.653</b>	-	<b>391.342.991</b>	<b>413.900.680</b>	<b>54.480.231</b>	<b>-67.522</b>	<b>64.205.006</b>	<b>30.614.049</b>	-	<b>2.159.936.687</b>	<b>2.182.489.041</b>
<b>Encargos de Resseguros Cedidos</b>													
Prémios	30.	-	590.230.101	-	2.205.448.171	2.647.418	348.796.044	2.607.614.974	312.835.447	33.966.736	-	6.101.538.891	8.604.983.962
Juros	30.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.179.203
<b>Subtotal</b>		-	<b>590.230.101</b>	-	<b>2.205.448.171</b>	<b>2.647.418</b>	<b>348.796.044</b>	<b>2.607.614.974</b>	<b>312.835.447</b>	<b>33.966.736</b>	-	<b>6.101.538.891</b>	<b>8.608.163.165</b>
<b>Perdas Realizadas em Investimentos</b>													
Afectos às Provisões Técnicas	21.	11.384.418	-	-	-	-	-	-	-	208.030.003	-	219.414.421	126.086.490
Livres	21.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diferenças Cambiais	21.	-	-	-	-	-	-	-	-	91.161.451	-	91.161.451	247.883.516
<b>Subtotal</b>		<b>11.384.418</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>299.191.454</b>	-	<b>310.575.872</b>	<b>373.970.006</b>
<b>Custos com o Pessoal</b>	23.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.121.390.548	5.063.222.237
<b>Outros custos Administrativos</b>	24.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.526.978.273	3.775.953.405
<b>Impostos e Taxas</b>	25.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	244.663.961	216.214.699
<b>Amortizações</b>	26.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	651.731.664	521.829.325
<b>Provisão para Créditos de Cobrança Duvidosa</b>	10.1.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	212.319.997	490.797.942
<b>Provisão para Riscos e Encargos</b>	27.	-	455.941.760	-	-	-	-	-	-	-	-	-7.229.348	261.638.758
<b>Outros Custos</b>	28.	-	22.316.260	-	-	-	-	150.354.669	3.270	31.665.504	-	82.091.829	456.016.988
<b>Custos e Perdas Extraordinárias</b>	29.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	236.519.210	87.010.998
<b>Subtotal</b>		-	<b>478.258.020</b>	-	-	-	-	<b>150.354.669</b>	<b>3.270</b>	<b>31.665.504</b>	<b>10.068.466.134</b>	<b>10.728.747.597</b>	<b>10.872.684.352</b>
<b>Imposto sobre os lucros do Exercício</b>	15.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.161.395.197	960.232.061
<b>Resultado Líquido do Exercício</b>		<b>672.774.022</b>	<b>3.943.290.945</b>	-	<b>-1.830.798.949</b>	<b>2.625.910.709</b>	<b>496.350.803</b>	<b>532.387.174</b>	<b>412.985.306</b>	<b>1.333.913.923</b>	<b>-10.079.705.564</b>	<b>1.768.706.266</b>	<b>833.964.083</b>
<b>TOTAL</b>		<b>2.186.807.983</b>	<b>17.666.178.097</b>	-	<b>-5.178.957.683</b>	<b>6.308.728.220</b>	<b>915.274.876</b>	<b>7.690.038.484</b>	<b>730.047.703</b>	<b>2.483.539.416</b>	<b>1.150.155.767</b>	<b>44.309.728.229</b>	<b>34.422.405.177</b>

**FIDELIDADE ANGOLA - Companhia de Seguros, S.A.**  
**Conta de Ganhos e Perdas para os Exercícios findos em 31 de Dezembro de 2022 e 2021**

N.º de Identificação Fiscal: 5417061590

(Montantes expressos em Kwanzas)

CRÉDITOS	Notas do Anexo	2022										2021	
		Vida	Acidentes, Doenças e Viagens	Incêndio e Elem. da Natureza	Outros Danos em Coisas	Automóveis	Transportes	Petroquímica	R. C. Geral	Diversos	Contas Gerais	Totais	Totais
<b>Provisão Matemática</b>													
De Seguros Directos (Diminuição)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
De Resseguros Aceites (Diminuição)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
De Resseguros Cedidos		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Subtotal</b>		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Provisão para Riscos em Curso</b>													
De Seguros Directos (Diminuição)	10.2.1.	-	-	-	764.899.756	-	-	76.553.331	89.985.702	-	-	931.438.789	299.448.195
De Resseguros Aceites (Diminuição)	10.2.3.	-	2.399.712	-	-	-	-	-	-	-	-	2.399.712	147.148.382
De Resseguros Cedidos	10.2.2.	-	5.202.075	-	-	29.562	9.941.023	-	-	-	-	15.172.660	157.072.936
<b>Subtotal</b>		-	<b>7.601.787</b>	-	<b>764.899.756</b>	<b>29.562</b>	<b>9.941.023</b>	<b>76.553.331</b>	<b>89.985.702</b>	-	-	<b>949.011.161</b>	<b>603.669.512</b>
<b>Provisão para Incapacidades Temporárias de Ac. Trabalho</b>	10.2.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	89.455.147
<b>Provisão para Desvio de Sinistralidade</b>		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Resultados Distribuídos</b>													
Prémios e s/ Adicionais													
De Seguros Directos	18.	2.107.915.833	17.397.348.189	-	4.641.067.930	6.308.385.462	905.886.228	3.562.489.738	626.808.239	1.254.052.083	-	36.803.953.703	31.118.524.556
De Resseguros Aceites	18.	-	8.689.685	-	-	-	-	-	-	-	-	8.689.685	7.323.670
<b>Subtotal</b>		<b>2.107.915.833</b>	<b>17.406.037.874</b>	-	<b>4.641.067.930</b>	<b>6.308.385.462</b>	<b>905.886.228</b>	<b>3.562.489.738</b>	<b>626.808.239</b>	<b>1.254.052.083</b>	-	<b>36.812.643.388</b>	<b>31.125.848.226</b>
<b>Receitas de Resseguros Cedidos</b>													
Indemnizações	20.	-	157.968.479	-	-405.281.192	-	-32.919.201	3.928.219.070	-23.026.039	9.383.518	-	3.634.344.635	634.210.105
Comissões	19.	-	94.569.956	-	138.814.967	313.196	32.366.825	122.776.346	36.279.801	23.577.628	-	448.698.719	317.511.895
<b>Subtotal</b>		-	<b>252.538.436</b>	-	<b>-266.466.225</b>	<b>313.196</b>	<b>-552.376</b>	<b>4.050.995.416</b>	<b>13.253.761</b>	<b>32.961.146</b>	-	<b>4.083.043.354</b>	<b>951.722.000</b>
<b>Ganhos realizados em Investimentos</b>													
Afectos às provisões técnicas	21.	-	-	-	-	-	-	-	-	86.839.651	-	86.839.651	799.480.547
Livres		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Subtotal</b>		-	-	-	-	-	-	-	-	<b>86.839.651</b>	-	<b>86.839.651</b>	<b>799.480.547</b>
<b>Rendimentos de Investimentos</b>													
De valores afectos às provisões técnicas	21.	78.892.150	-	-	-	-	-	-	-	1.109.686.536	-	1.188.578.687	4.182.815
De valores livres		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Subtotal</b>		<b>78.892.150</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>1.109.686.536</b>	-	<b>1.188.578.687</b>	<b>4.182.815</b>
<b>Outros</b>													
Outros Proveitos	28.	-	-	-	39.456.221	-	-	-	-	-	729.532.161	768.988.382	560.091.820
Proveitos e Ganhos Extraordinários	29.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	420.623.606	420.623.606	287.955.109
<b>Subtotal</b>		-	-	-	<b>39.456.221</b>	-	-	-	-	-	<b>1.150.155.767</b>	<b>1.189.611.988</b>	<b>848.046.929</b>
<b>TOTAL</b>		<b>2.186.807.983</b>	<b>17.666.178.097</b>	-	<b>5.178.957.683</b>	<b>6.308.728.220</b>	<b>915.274.876</b>	<b>7.690.038.484</b>	<b>730.047.703</b>	<b>2.483.539.416</b>	<b>1.150.155.767</b>	<b>44.309.728.229</b>	<b>34.422.405.177</b>





**FIDELIDADE**  
SEGUROS DESDE 1808

# 03

## ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

## **ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022**

(Montantes expressos em Kwanzas, excepto quando expressamente indicado)

### **1. NOTA INTRODUTÓRIA**

A Fidelidade Angola – Companhia de Seguros, S.A. (“Companhia” ou “Fidelidade Angola”) é uma sociedade anónima que foi constituída em 2 de Junho de 2009, por escritura pública realizada no Cartório Notarial do Guiché Único da Empresa, tendo a sua constituição sido divulgada no Diário da República, n.º 121, de 1 de Julho de 2009, com a denominação social de Universal Seguros, S.A.. Em Outubro de 2017, a denominação social foi alterada para Fidelidade Angola – Companhia de Seguros, S.A..

A Companhia com o NIF 5417061590, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Luanda sob o n.º 1.234-9, tem sede em Talatona - Luanda, Condomínio Cidade Financeira, Via S8, Edifício 10, Piso 3.

A Companhia tem por objecto social o exercício da actividade seguradora e resseguradora, em todos os ramos de seguros Vida e Não Vida legalmente autorizados, com certificado de licença emitido pelo Instituto de Supervisão de Seguros (actual Agência Angolana de Regulação e Supervisão de Seguros – ARSEG), sendo o mesmo vitalício.

Em 2010, a então Universal Seguros procurou activamente parceiros com know-how e recursos que contribuíssem para potenciar a implementação do seu plano de negócios, o que resultou na concretização, em Abril de 2011, de uma parceria com a Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A., que adquiriu uma participação no capital social da Companhia.

Para a sua actividade, a Fidelidade Angola dispõe de instalações em Talatona (Sede), na Cidade Financeira e de agências nas Províncias de Benguela, Bié, Cabinda, Huambo, Huíla e Luanda.

As demonstrações financeiras foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 14 de Março de 2023.

### **2. COMPARABILIDADE DA INFORMAÇÃO**

A Fidelidade Angola apresenta valores comparativos com o ano de 2021, não se tendo registado qualquer ajustamento.

### **3. POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS**

#### **3.1 Bases de Apresentação**

As demonstrações financeiras em 31 de Dezembro de 2022 foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações, com base nos livros e registos mantidos pela Companhia de acordo com os princípios estabelecidos no Plano de Contas para as Empresas de Seguros (PCES), aprovado pelo Decreto n.º 79-A/02 de 5 de Dezembro, do Conselho de Ministros.

As demonstrações financeiras estão expressas em Kwanzas (AOA) e estão preparadas de acordo com o princípio do custo histórico, com excepção dos investimentos, os quais foram registados com base no princípio do valor actual (valor de mercado), quando tal é possível.

As demonstrações financeiras respeitam as características de relevância e fiabilidade tendo sido elaboradas na base do princípio da continuidade da Companhia e do acréscimo e em obediência aos princípios contabilísticos da consistência da informação financeira, da materialidade e da não compensação de saldos.

A preparação das demonstrações financeiras de acordo com o PCES requer que a Companhia efectue julgamentos e estimativas e utilize pressupostos que afectam a aplicação das políticas contabilísticas e os montantes de proveitos, custos, activos e passivos. Alterações em tais pressupostos ou diferenças destes face à realidade poderão ter impactos sobre as actuais estimativas e julgamentos. As áreas que envolvem um maior nível de julgamento, complexidade ou onde são utilizados pressupostos e estimativas significativas na preparação das demonstrações financeiras encontram-se analisadas na Nota 3.3.15.

### 3.2 Conversão de Saldos e Transacções em Moeda Estrangeira

As contas da Fidelidade Angola são preparadas de acordo com a divisa utilizada no espaço económico em que opera – Kwanza (AOA).

As transacções em moeda estrangeira são convertidas para Kwanzas à taxa de câmbio em vigor na data da transacção.

Os activos e passivos monetários denominados em moeda estrangeira são convertidos para Kwanzas à taxa de câmbio em vigor na data de balanço. As diferenças cambiais resultantes da conversão são reconhecidas em resultados. Os custos e proveitos relativos a diferenças cambiais, realizadas ou potenciais, registam-se na conta de ganhos e perdas do exercício, nas rubricas “Outros custos” e “Outros proveitos”.

As variações cambiais não realizadas, não são aceites fiscalmente para efeitos de imposto corrente, gerando uma diferença temporária na tributação. Com efeito, relativamente às variações cambiais registadas através de Ganhos e Perdas, a Companhia considera o imposto incidente sobre a diferença temporária referida como custo de imposto diferido.

Os activos e passivos não monetários denominados em moeda estrangeira são convertidos para Kwanzas segundo a seguinte metodologia:

- Registados ao custo histórico – à taxa de câmbio em vigor na data da transacção;
- Registados ao justo valor – à taxa de câmbio em vigor na data em que o justo valor é determinado e reconhecido por contrapartida de resultados.

Em 31 de Dezembro de 2022 e 31 de Dezembro de 2021, os activos e passivos expressos em moeda estrangeira foram convertidos para Kwanzas com base na taxa de câmbio oficial divulgada pelo Banco Nacional de Angola (BNA) com referência a esta data:

Câmbio a 31.12.2022	Compra	Venda	Média
AOA - USD	503,691	503,691	503,691
AOA - EUR	537,438	537,438	537,438
Câmbio a 31.12.2021	Compra	Venda	Média
AOA - USD	554,981	554,981	554,981
AOA - EUR	629,015	629,015	629,015

### 3.3 Principais Princípios Contabilísticos e Critérios Valorimétricos

Os principais critérios e princípios contabilísticos utilizados na preparação das demonstrações financeiras são os descritos abaixo e foram aplicados de forma consistente para os períodos apresentados nas demonstrações financeiras.

#### 3.3.1 Especialização dos exercícios

Os custos e os proveitos são contabilizados no exercício a que dizem respeito, independentemente da data do seu pagamento ou recebimento.

Uma vez que os prémios de seguro directo são reconhecidos como proveitos na data do processamento ou renovação da respectiva apólice (independentemente do momento do seu recebimento) e os sinistros são registados aquando da participação, a Companhia realiza determinadas especializações de custos e proveitos que afectam, para além da rubrica de “Acréscimos e diferimentos”, as contas de provisões técnicas, nomeadamente a provisão para riscos em curso e a provisão para sinistros.

Os prémios de resseguro cedido são registados como custos no exercício a que respeitam da mesma forma que os prémios brutos emitidos, e os sinistros de resseguro cedido são registados como proveitos da mesma forma que os sinistros de seguro directo.

Em virtude das alterações introduzidas ao Código do Imposto Industrial no ano de 2020, as variações cambiais favoráveis e desfavoráveis potenciais deixaram de concorrer para o cálculo do resultado tributável do exercício, sendo apenas tributadas aquando da sua realização efectiva. Esta situação é susceptível de gerar diferenças temporárias significativas, atendendo à valorização do Kwanza que se tem vindo a verificar.

Atendendo ao potencial para o aumento de diferenças temporárias, a Administração deixou de reconhecer apenas impostos correntes para passar a reconhecer e divulgar impostos diferidos, em cumprimento com o espírito das políticas contabilísticas definidas no PCES, nomeadamente o princípio da especialização de exercícios.

### 3.3.2 Imóveis

A Companhia valoriza os seus imóveis ao valor actual de mercado apurado à data da avaliação.

Se não for possível determinar o valor de mercado de um imóvel, considera-se como valor actual o valor determinado com base na aplicação do princípio do valor de aquisição ou do custo de produção.

As diferenças entre o valor de aquisição e o valor apurado, segundo os critérios valorimétricos acima referidos, são registadas na conta “Flutuação de Valores – De Imóveis”.

De acordo com a política da empresa, os imóveis são avaliados de 2 em 2 anos e sempre que existam evidências de perda de valor.

### 3.3.3 Investimentos Financeiros

Os investimentos financeiros, quando cotados, são valorizados ao seu valor de mercado, entendido este como o valor de cotação à data do balanço. Quando não cotados, são avaliados com base numa apreciação prudente do seu valor provável de realização, não podendo exceder os seguintes valores:

- Acções e quotas: ao valor que proporcionalmente lhes corresponde nos capitais próprios da empresa, de acordo com as últimas demonstrações financeiras aprovadas;
- Obrigações: ao valor de aquisição, se emitidas durante o exercício, ou ao valor nominal, se emitidas em exercícios anteriores.

As diferenças entre o valor de aquisição e o valor apurado segundo os critérios valorimétricos acima referidos, são registadas na conta “Flutuação de Valores – De Títulos”.

Pela alienação de cada investimento, a diferença entre o produto da venda e o respectivo valor contabilístico em 31 de Dezembro do exercício anterior, no caso de investimentos adquiridos em exercícios anteriores, e entre o produto da venda e o valor de aquisição, para os investimentos adquiridos no próprio exercício, será:

- Na respectiva conta, de acordo com a afectação dos investimentos, em «Ganhos realizados em investimentos», no caso de se tratar de mais-valias.
- Na respectiva conta, de acordo com a afectação dos investimentos, em «Perdas realizadas em investimentos», no caso de se tratar de menos-valias.

A rubrica de investimentos financeiros na Companhia é composta por: depósitos em instituições financeiras, títulos de rendimento fixo, títulos de rendimento variável e uma participação financeira numa entidade relacionada (ver Nota 9).

A Companhia detém em carteira diversas emissões especiais das Obrigações do Tesouro em moeda nacional, por conversão a uma taxa de câmbio de referência das operações de compra do Dólar dos Estados Unidos da América, divulgada pelo BNA (Obrigações indexadas ao USD). Dadas as características/natureza dos instrumentos financeiros (activos monetários) em questão e a fraca liquidez dos mesmos, é entendimento da Companhia mantê-los reconhecidos ao seu valor nominal, o qual é actualizado de acordo com a variação da taxa de câmbio USD/AOA, sendo estas variações reconhecidas na conta de ganhos e perdas de investimentos como mais/menos valias cambiais.

### 3.3.4 Caixa e equivalentes de caixa

A rubrica de caixa e os seus equivalentes englobam os valores registados no balanço com maturidade inferior a três meses a contar da data de balanço, prontamente convertíveis em dinheiro e com risco reduzido de alteração de valor onde se incluem a caixa e as disponibilidades em instituições de crédito.

### 3.3.5 Capital Social

As acções são classificadas como capital próprio quando não há obrigação de transferir dinheiro ou outros activos.

### 3.3.6 Comissões

Os custos de aquisição são essencialmente representados pela remuneração contratualmente atribuída aos mediadores pela angariação de contratos de seguro. As comissões contratadas são registadas como gastos no momento do reconhecimento dos prémios. São ainda registadas em Comissões, as estimativas de comissões adicionais atribuíveis em função de objectivos de produção.

### 3.3.7 Imobilizações Incorpóreas

As imobilizações incorpóreas são registadas ao custo de aquisição, deduzido das amortizações acumuladas.

As amortizações são calculadas numa base sistemática ao longo da vida útil estimada dos activos, a qual corresponde normalmente a um período de 3 a 5 anos, respeitando as taxas legais previstas pela Portaria nº 755/72 e Decreto Presidencial nº 207/15 (para adições efectuadas desde 2015).

As amortizações são registadas em gastos do exercício. Também são registadas em gastos do exercício, as despesas com manutenção de software.

### 3.3.8 Imobilizações Corpóreas

São registadas ao custo de aquisição, deduzido das amortizações acumuladas. Os custos de reparação, manutenção e outras despesas associadas ao seu uso são reconhecidos como custo do exercício.

As amortizações são calculadas numa base sistemática ao longo da vida útil estimada do bem, a qual corresponde ao período durante o qual se espera que o activo esteja disponível para uso e são registadas em gastos do exercício.

As taxas anuais que decorrem do período estimado de vida útil dos bens de imobilizado, e respeitando as taxas legais previstas pela Portaria nº 755/72 e Decreto Presidencial nº 207/15, (para adições efectuadas desde 2015) são:

Bens	Taxa Amortização
Equipamento Informático	25,00%
Mobiliário de Escritório	14,28%
Equipamento Administrativo	14,28%
Artigos de conforto e decoração	10,00%
Equipamento de transporte	33,33%
Equipamento audio visual	16,66%
Outros equipamentos	25,00%

### 3.3.9 Provisões Técnicas

As seguradoras devem constituir e manter provisões técnicas, para responder ao cumprimento das obrigações assumidas nos contratos de seguros. Para tal, são observadas as formas de apuramento e metodologias de aplicação conforme o disposto no Decreto-Executivo nº 06/03, de 24 de Janeiro.

As provisões técnicas a serem constituídas pela Companhia são as seguintes:

#### a. Provisão para Riscos em Curso

Na Provisão para Riscos em Curso registam-se a parte do valor dos prémios atribuível a anos seguintes e que foram registados em Prémios brutos emitidos líquidos de estornos. A provisão é calculada, para cada prémio em vigor, através do método pro rata temporis, reflectindo a provisão, o somatório da provisão dos prémios correspondentes ao período não decorrido entre o período de encerramento do balanço e a data termo a que cada prémio se refere. Esta provisão é calculada para todos os ramos, com excepção dos ramos "Vida" e "Acidentes de Trabalho".

As despesas incorridas com a aquisição de contratos de seguros Não Vida, incluindo comissões de mediação, são diferidas ao longo do período a que se referem, sendo reconhecidas como uma dedução ao valor da provisão para riscos em curso.

#### b. Provisão Matemática para o Ramo Vida

A provisão matemática para o ramo vida corresponde à diferença entre os valores actuais das responsabilidades recíprocas da seguradora e das pessoas que tenham celebrado os contratos de seguro, calculados em conformidade com as bases técnicas aprovadas. Os produtos do ramo vida podem separar-se entre produtos de risco e produtos financeiros, onde se inclui o *unit linked* lançado no presente exercício.

#### c. Provisão para Incapacidades Temporárias de Acidentes de Trabalho

A provisão para incapacidades temporárias de acidentes de trabalho tem como objectivo fazer face às responsabilidades referentes aos sinistros com processos clínicos em curso, no que respeita aos pagamentos de salários e de despesas com tratamentos até à data da alta clínica. De acordo com o Decreto Executivo nº 6/03 de 24 de Janeiro, do Ministério das Finanças, a provisão para incapacidades temporárias corresponde a 25% dos prémios do Ramo Acidentes de Trabalho, líquidos de estornos e anulações, processados durante o exercício de 2022.

#### **d. Provisão para Sinistros**

Através da Provisão para Sinistros Pendentes, com excepção das provisões relativas a Pensões dos Ramos Vida e Acidentes de Trabalho, é reconhecido o valor estimado das indemnizações por pagar por sinistros já ocorridos, incluindo os sinistros ocorridos e não participados (IBNR), bem como os custos administrativos a incorrer com a regularização futura dos sinistros que actualmente se encontram em processo de gestão e dos sinistros IBNR. Estas provisões não são descontadas.

#### **e. Provisão Matemática do Ramo Acidentes de Trabalho**

A provisão matemática relativa ao ramo de Acidentes de Trabalho corresponde ao valor actual das pensões, calculado em conformidade com as disposições aprovadas e tendo em conta o disposto no Artigo 3.º do Decreto Executivo n.º 06/2003, de 24 de Janeiro, do Ministério das Finanças.

A provisão matemática do ramo acidentes de trabalho tem por objectivo registar a responsabilidade relativa a:

- Pensões a pagar relativas a sinistros cujos montantes já estejam homologados;
- Estimativa das responsabilidades por pensões relativas a sinistros já ocorridos, mas que se encontrem pendentes de acordo final ou homologação, denominadas de pensões definidas;
- Estimativa das responsabilidades por pensões relativas a sinistros já ocorridos, mas cujos respectivos processos clínicos não estão concluídos à data das demonstrações financeiras, denominadas pensões presumíveis.

#### **f. Provisões Técnicas de Resseguro Cedido**

As provisões técnicas de resseguro cedido são determinadas aplicando os critérios descritos acima para o seguro directo, tendo em atenção as percentagens de cessão, bem como outras cláusulas existentes nos tratados em vigor.

### **3.3.10 Outras provisões**

#### **a. Provisão para prémios em cobrança**

A provisão para prémios em cobrança destina-se a fazer face aos riscos de cobrança dos prémios em dívida. É calculada conforme o disposto no Decreto Executivo n.º 05/03, de 24 de Janeiro, do Ministério das Finanças, mediante a aplicação de taxas de provisionamento em função da antiguidade dos prémios em cobrança.

São registadas provisões adicionais, determinadas de acordo com critérios económicos, sempre que as provisões resultantes da aplicação do critério acima referido sejam consideradas insuficientes para reduzir o saldo de prémios em cobrança ao seu valor estimado de realização.

Atendendo a que o risco da não realização dos saldos que se pretende mitigar, varia em função da especificidade de determinados negócios, existem situações em que a Companhia (Grandíssimos Riscos, ou seja, aqueles que pelas suas características, estão excluídos dos Tratados, com capitais muito elevados, que obrigam a taxas de cedência, igualmente muito elevadas) só considera uma parte da provisão resultante da aplicação do critério referido no primeiro parágrafo.

#### **b. Provisão para créditos de cobrança duvidosa**

As provisões para créditos de cobrança duvidosa destinam-se a reduzir o valor dos activos expressando o seu valor realizável, provenientes de operações de seguro directo, de resseguro ou outras, com excepção dos prémios em cobrança, ao seu valor previsional de realização, por aplicação dos critérios económicos.

#### **c. Provisão para riscos e encargos**

As provisões para riscos e encargos são originadas para registar as responsabilidades derivadas dos riscos de natureza específica e provável, não incluindo valores que se destinam a corrigir elementos do activo.

### **3.3.11 Devedores**

Os saldos devedores são valorizados ao custo histórico ou ao valor de realização, dos dois o mais baixo.

O custo histórico é o valor de reconhecimento inicial, eventualmente corrigido (quando aplicável) para reflectir as situações, dos juros vencidos, relativos a dívidas que não tenham sido recebidas na data de pagamento e das diferenças de câmbio não realizadas e determinadas pela aplicação da taxa de câmbio à data de fecho, às quantias em moeda estrangeira em dívida na data de relato.

O valor realizável líquido é o valor pelo qual, através de uma análise comercial, se espera que as dívidas possam ser recebidas. Na determinação deste valor deverão ser tidos em conta os valores que se espera que venham a ocorrer com eventuais descontos e créditos que tenham de ser concedidos para conseguir cobrar as dívidas e com custos de esforço de cobrança.

O ajustamento do custo histórico para o valor realizável líquido, quando este for inferior ao primeiro, deverá ser reconhecido através da constituição de uma provisão para créditos de cobrança duvidosa, a qual será ajustada ou anulada quando se alterarem ou cessarem as razões que determinaram a sua constituição.

### 3.3.12 Credores

Os saldos credores são, regra geral, valorizados ao custo histórico. Em condições excepcionais, as contas a pagar são valorizadas ao valor de liquidação.

O custo histórico, é o valor de registo inicial, eventualmente corrigido (quando aplicável) para reflectir as situações dos juros vencidos, relativos a dívidas que não tenham sido pagas na data de vencimento e das diferenças de câmbio não realizadas e determinadas pela aplicação da taxa de câmbio à data de fecho às quantias em moeda estrangeira em dívida na data de relato.

Sempre que, em condições excepcionais o valor de liquidação for inferior ao custo histórico, como por exemplo, no caso de ter havido uma redução ou um perdão de dívida, o valor nominal é reduzido, de forma directa, para o seu valor de realização através de uma das seguintes formas, transformação em subsídio não reembolsável, a tratar de acordo com os critérios definidos para o reconhecimento de tais subsídios, se o perdão de dívida for concedido, mediante determinadas condições que o tornem assemelhável a um subsídio, ou criação de um proveito extraordinário na Demonstração de Resultados, se daí resultar um passivo não exigível.

### 3.3.13 Responsabilidades por encargos com férias e subsídio de férias

Incluída na rubrica de “Acréscimos e diferimentos” do passivo, corresponde a cerca de 2 meses de remunerações e respectivos encargos, baseados nos valores do respectivo exercício, e destinam-se a reconhecer as responsabilidades legais existentes no final de cada exercício, perante os empregados pelos serviços prestados até àquela data, a regularizar posteriormente.

### 3.3.14 Impostos sobre os lucros

A empresa encontra-se sujeita à tributação em sede de Imposto Industrial. O imposto sobre os lucros é determinado com base em declarações de autoliquidação elaboradas de acordo com as normas fiscais vigentes, sendo de 35% a taxa nominal em vigor no exercício de 2022. As declarações ficam sujeitas a revisão e correcção por parte das autoridades fiscais durante um período de cinco anos.

O imposto corrente é calculado com base no resultado fiscal do exercício, o qual difere do resultado contabilístico devido a ajustamentos para determinação do lucro tributável resultantes de gastos ou rendimentos não relevantes para efeitos fiscais, ou que apenas serão considerados noutras períodos contabilísticos.

A empresa em 2020 passou a reconhecer igualmente um acréscimo de custo e/ou custo diferido relacionado com diferenças temporárias entre base contabilística e tributável.

Os impostos correntes sobre o rendimento são refletidos nos resultados do exercício, excepto nos casos em que as transacções que os originaram tenham sido refletidas noutras rubricas de capital próprio (por exemplo, no caso da reavaliação de imóveis). Nestas situações, o correspondente imposto é igualmente reflectido por contrapartida de capital próprio, não afectando o resultado do exercício.

### 3.3.15 Principais estimativas contabilísticas e julgamentos relevantes utilizados na elaboração das demonstrações financeiras

As principais estimativas contabilísticas e julgamentos utilizados na aplicação dos princípios contabilísticos pela Companhia são divulgadas abaixo, no sentido de melhorar o entendimento de como a sua aplicação afecta os resultados reportados pela Companhia. As principais políticas contabilísticas utilizadas pela Seguradora são apresentadas nos pontos acima da nota 3.

Dever-se-á ter em conta que, em algumas situações, poderão existir alternativas ao tratamento das políticas contabilísticas adoptadas pela Companhia, que levariam a resultados diferentes. No entanto, a Companhia entende que os julgamentos e as estimativas aplicadas são apropriados, pelo que as demonstrações financeiras apresentam de forma verdadeira e apropriada a posição financeira da Companhia e das suas operações em todos os aspectos materialmente relevantes.

Os comentários efectuados, em seguida, são apresentados apenas para assistir o leitor no entendimento das demonstrações financeiras e não têm intenção de sugerir que outras alternativas ou estimativas são mais apropriadas.

**a. Provisões técnicas relativas a contratos de seguro**

As responsabilidades a liquidar decorrentes de contratos de seguro são registadas na rubrica de “provisões técnicas”. Uma das principais provisões é a Provisão para Sinistros Pendentes. Esta Provisão, constitui uma estimativa, cuja evolução é acompanhada e analisada pela Companhia. Esta análise permite acompanhar a evolução dos pagamentos, reservas pendentes, custo total e constitui a base justificativa para alterações nos custos médios de abertura de processo de sinistros.

A Companhia calcula as provisões técnica com base em disposições regulamentares existentes e nas condições dos produtos. Qualquer eventual alteração de critérios é devidamente avaliada para quantificação dos seus impactos financeiros e divulgada.

**b. Impostos sobre os lucros**

A determinação dos impostos sobre os lucros requer determinadas interpretações e estimativas. Outras interpretações e estimativas poderiam resultar num nível diferente de impostos sobre os lucros, reconhecidos no exercício.

De acordo com a legislação fiscal em vigor, as Autoridades Fiscais têm a possibilidade de rever o cálculo da matéria colectável efectuada pela Seguradora durante um período de cinco anos. Desta forma, poderão ocorrer correcções à matéria colectável, resultantes de diferenças na interpretação da legislação fiscal.

**c. Vidas úteis dos activos fixos tangíveis e intangíveis**

A determinação das vidas úteis dos activos tangíveis e intangíveis, bem como a determinação do valor residual e o método de amortização a aplicar, é essencial para determinar o montante das amortizações a reconhecer na demonstração dos resultados de cada exercício.

Em virtude das alterações introduzidas ao Código do Imposto Industrial no ano de 2020, as variações cambiais favoráveis e desfavoráveis potenciais deixaram de concorrer para o cálculo do resultado tributável do exercício, sendo apenas tributadas aquando da sua realização efectiva. Esta situação é susceptível de gerar diferenças temporárias significativas, atendendo à forte valorização do Kwanza que se tem vindo a verificar.

Atendendo ao potencial para o aumento de diferenças temporárias, a Administração entendeu alterar a política contabilística relacionada com o reconhecimento de imposto sobre lucros, deixando de reconhecer apenas impostos correntes para passar a reconhecer e divulgar impostos diferidos, em cumprimento com o espírito das políticas contabilísticas definidas no PCES, nomeadamente o princípio da especialização de exercícios (Nota 3.3.1).

**d. Justo Valor dos Imóveis**

Os imóveis encontram-se valorizados com base em avaliações de peritos externos devidamente credenciados, as quais tiveram por base pressupostos cuja influência da conjuntura económica e financeira e capacidade do mercado em transaccionar a oferta disponível são determinantes. O valor de mercado destes activos está, assim, dependente da verificação dos pressupostos utilizados nas respectivas avaliações e na evolução das condições macroeconómicas e do mercado imobiliário.

**4. DERROGAÇÕES DOS CRITÉRIOS VALORIMÉTRICOS**

As demonstrações financeiras do exercício de 2022 foram elaboradas, em todos os aspectos materialmente relevantes, em conformidade com as disposições do Plano de Contas para as Empresas de Seguros e regulamentação aplicável ao sector segurador angolano.





## 5. INVENTÁRIO DE TÍTULOS E PARTICIPAÇÕES FINANCEIRAS

Em 31 de Dezembro de 2022 e 2021, o saldo da rubrica de títulos apresentava a seguinte composição:

2022							Valor de Balanço	
Identificação do título	Qt.	Valor nominal	Moeda	Preço médio de aquisição	Valor total de aquisição	Unitário	Total	
<b>Títulos de rendimento variável</b>								
Outros								
Participação financeira	1	132.800	AOA		132.800	132.800	132.800	
Valores Mobiliários (Ações)	97.828	489.140.000	AOA	5.000	489.140.000	10.500	1.027.194.000	
<b>Sub-total</b>	<b>97.829</b>	<b>489.272.800</b>	<b>AOA</b>		<b>489.272.800</b>		<b>1.027.326.800</b>	
<b>Títulos de rendimento fixo</b>								
<b>Dívida pública</b>								
Obrigações de tesouro								
OTXNR - 2 anos	1.542	154.200.000	AOA	87.968	135.646.857	98.329	151.623.175	
OTXNR - 4 anos	19.932	1.993.200.000	AOA	97.914	1.951.617.900	99.071	1.974.678.086	
OTXNR - 5 anos	1.700	170.000.000	AOA	83.789	142.441.000	89.059	151.399.473	
OTXNR - 6 anos	19.505	1.950.500.000	AOA	100.000	1.950.500.000	100.000	1.950.500.000	
OTXNR - 8 anos	12.000	1.200.000.000	AOA	100.000	1.200.000.000	100.000	1.200.000.000	
OTXNR - 10 anos	11.000	1.100.000.000	AOA	100.000	1.100.000.000	100.000	1.100.000.000	
OTTXC - 5 anos	81	31.896.806	AOA	993.356	80.461.863	691.056	55.975.573	
OTTXC - 7 anos	781	208.522.119	AOA	503.585	393.299.910	634.814	495.789.371	
<b>Sub-total</b>	<b>66.541</b>	<b>6.808.318.925</b>	<b>AOA</b>		<b>6.953.967.530</b>		<b>7.079.965.677</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>164.370</b>	<b>7.297.591.725</b>	<b>AOA</b>		<b>7.443.240.330</b>		<b>8.107.292.477</b>	

A 31 de Dezembro de 2022, a Fidelidade Angola, detém uma participação financeira na Universal – Assistência e Serviços, Limitada, representativa de 80% do capital desta empresa, no montante de 132.800 AOA. Em setembro deste exercício, a Fidelidade Angola, adquiriu na Oferta Pública Inicial do Banco Caixa Geral Angola, 97.828 ações ao valor nominal de 5.000 AOA.

As obrigações do Tesouro ("OTXNR") referem-se a obrigações emitidas pelo Tesouro Angolano em moeda nacional Kwanza. As obrigações do Tesouro ("OTTXC") referem-se a obrigações emitidas pelo Tesouro Angolano que se encontram indexadas à taxa de câmbio do Dólar Norte Americano.

2021						Valor de Balanço	
Identificação do título	Qt.	Valor nominal	Moeda	Preço médio de aquisição	Valor total de aquisição	Unitário	Total
<b>Títulos de rendimento variável</b>							
Outros							
Participação financeira	1	132.800	AOA		132.800	132.800	132.800
<b>Títulos de rendimento fixo</b>							
<b>Dívida pública</b>							
Obrigações de tesouro							
OTXNR - 2 anos	1.542	154.200.000	AOA	87.968	135.646.857	91.908	141.722.740
OTXNR - 3 anos	325	32.500.000	AOA	85.000	27.625.000	87.648	28.485.582
OTXNR - 4 anos	3.094	309.400.000	AOA	84.129	260.295.780	86.654	268.106.144
OTXNR - 5 anos	1.700	170.000.000	AOA	83.789	142.441.000	85.703	145.695.136
OTTXC - 5 anos	81	15.386.284	AOA	695.958	56.372.592	804.665	65.177.827
OTTXC - 7 anos	1.675	333.161.105	AOA	695.958	1.165.729.530	720.798	1.207.336.452
	<b>Sub-total</b>	<b>8.417</b>	<b>1.014.647.390</b>	<b>AOA</b>	<b>1.788.110.759</b>		<b>1.856.523.882</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>8.418</b>	<b>1.014.780.190</b>	<b>AOA</b>	<b>1.788.243.559</b>		<b>1.856.656.682</b>

## 6. IMOBILIZAÇÕES

Nos exercícios de 2022 e 2021, o movimento nas rubricas de imobilizações incorpóreas e corpóreas foi o seguinte:

AOA	2021										2022
	Valor Bruto	Transferências e abates	Amortizações	Valor Líquido	Aquisições	Reg.	Transferências	Alienações	Amortizações	Valor Líquido	
<b>Imobilizações Incorpóreas</b>											
Despesas de constituição e instalação	12.983.070	0	0	12.983.070	0	0	0	0			12.983.070
Despesa de investigação e desenvolvimento	0					0	0	0			0
Despesas em edifícios arrendados	410.642.540	0	247.784.701	162.857.839	2.414.502	0	0	0	81.618.497		83.653.845
Trespases	0	0	0	0	0	0	0	0			
Outras imobilizações incorpóreas	617.638.472	0	430.484.928	187.153.543	138.839.108	0	0	0	85.751.508		240.241.143
Imobilizações em curso Software	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Imobilizações em curso - Outras	0	0	0	0	0	0	0	0			0
<b>Sub-total</b>	<b>1.041.264.082</b>	<b>0</b>	<b>678.269.630</b>	<b>362.994.452</b>	<b>141.253.610</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>167.370.005</b>		<b>336.878.057</b>
<b>Imobilizações Corpóreas</b>											
Equipamento administrativo	455.576.932	0	200.791.018	254.785.913	14.739.732	0	0	0	51.732.262		217.793.383
Máquinas e ferramentas	330.880.434	0	228.885.476	101.994.958	81.069.820	0	0	0	49.613.668		133.451.109
Equipamento informático	423.872.537	0	222.396.445	201.476.092	241.972.950	0	0	0	120.655.006		322.794.035
Material de transporte	878.513.754	0	328.472.378	550.041.376	169.119.982	0	0	0	199.989.521		519.171.837
Equipamento hospitalar	19.034.869	0	4.362.157	14.672.712	0	0	0	0	4.758.717		9.913.994
Outras imobilizações corpóreas	230.307.661	0	80.573.504	149.734.157	26.945.795	0	0	0	38.177.004		138.502.948
Património artístico	9.482.700	0	0	9.482.700	500.000	0	0	0	0		9.982.700
Outras	22.619.250	0	0	22.619.250	0	-22.619.250	0	0	0		0
<b>Sub-total</b>	<b>2.370.288.137</b>	<b>0</b>	<b>1.065.480.979</b>	<b>1.304.807.158</b>	<b>534.348.278</b>	<b>-22.619.250</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>464.926.179</b>		<b>1.351.610.007</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.411.552.219</b>	<b>0</b>	<b>1.743.750.609</b>	<b>1.667.801.610</b>	<b>675.601.888</b>	<b>-22.619.250</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>632.296.184</b>		<b>1.688.488.064</b>

Durante o exercício de 2022, os movimentos mais importantes efectuados pela Fidelidade Angola nesta rubrica, foram o reforço do investimento em equipamento informático (242,0 milhões de Kwanzas) e a continuação, a um ritmo mais lento que no exercício anterior, da renovação da sua frota automóvel (169,1 milhões de Kwanzas).

## 7. MOVIMENTOS RELATIVOS A REAVALIAÇÕES QUADRO

As variações ocorridas durante o exercício de 2022, relativas a reavaliações de imóveis foram as seguintes:

AOA	2022	2021
<b>Reserva de Reavaliação - Flutuação de Valores</b>		
Início do Exercício	<b>10.188.347.606</b>	<b>11.174.595.811</b>
Aumentos	0	0
Diminuições	0	986.248.205
Fim do Exercício	<b>10.188.347.606</b>	<b>10.188.347.606</b>
Custos Históricos	6.678.747.666	6.772.147.948
Reavaliações	10.188.347.606	10.188.347.606
Valores contabilísticos reavaliados	<b>16.867.095.272</b>	<b>16.960.495.554</b>
<b>TOTAL</b>	<b>16.867.095.272</b>	<b>16.960.495.554</b>

O valor da rubrica "Flutuação de Valores", indicado no quadro acima, não reflecte nenhuma valorização por avaliação independente, uma vez que no exercício de 2022 não foi efectuada avaliação aos imóveis da Companhia. Assim, o valor de Imposto Industrial sobre as valias potenciais não sofre qualquer alteração:

AOA	2022	2021
<b>Valor de Reavaliação dos Imóveis</b>		
Custo Histórico	6.678.747.666	6.772.147.948
Reavaliação	10.188.347.606	10.188.347.606
Imposto sobre valias potenciais	3.485.979.094	3.485.979.094
<b>Flutuação de Valores Líquida</b>	<b>6.702.368.512</b>	<b>6.702.368.512</b>

## 8. TRATAMENTO FISCAL DA RESERVA DE REAVALIAÇÃO

A Fidelidade Angola efectuou reavaliações dos seus imóveis no exercício de 2022, mas concluiu que o valor contabilístico se mantém apropriado.

De acordo com a política da empresa, os imóveis são avaliados anualmente e por perito externo de 2 em 2 anos e sempre que existam evidências de perda de valor.

## 9. INVESTIMENTOS

Rúbrica	Movimento de 2021				Movimento de 2022		
	Saldo Inicial	Aumentos	Diminuições	Saldo Final	Aumentos	Diminuições	Saldo Final
<b>Imóveis</b>	17.925.696.988	21.046.771	986.248.205	16.960.495.554	2.287.037	95.687.320	16.867.095.272
<b>Sub-total</b>	<b>17.925.696.988</b>	<b>21.046.771</b>	<b>986.248.205</b>	<b>16.960.495.554</b>	<b>2.287.037</b>	<b>95.687.320</b>	<b>16.867.095.272</b>
<b>Títulos de rendimento variável</b>							
Valores mobiliários (Acções)	-	-	-	-	1.027.194.000	-	1.027.194.000
Participação financeira	132.800	-	-	132.800	-	-	132.800
<b>Sub-total</b>	<b>132.800</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>132.800</b>	<b>1.027.194.000</b>	<b>-</b>	<b>1.027.326.800</b>
<b>Títulos de rendimento fixo</b>							
Dívida pública	2.662.423.818	929.959.591	1.735.859.527	1.856.523.882	5.880.519.018	657.077.223	7.079.965.677
Obrigações Corporativas	35.000.000	-	35.000.000	-	-	-	-
<b>Sub-total</b>	<b>2.697.423.818</b>	<b>929.959.591</b>	<b>1.770.859.527</b>	<b>1.856.523.882</b>	<b>5.880.519.018</b>	<b>657.077.223</b>	<b>7.079.965.678</b>
<b>Depósitos em instituições de crédito</b>							
Banco Angolano de Investimento	-	-	-	-	55.000.000	-	55.000.000
Banco Caixa Geral Angola	400.000.000	5.143.984.800	3.700.000.000	1.843.984.800	3.437.015.200	3.500.000.000	1.781.000.000
Banco Comercial Angolano	-	-	-	-	100.000.000	-	100.000.000
Banco Comercial do Huambo	-	-	-	-	150.000.000	-	150.000.000
Banco de Fomento Angola	500.000.000	-	-	500.000.000	1.829.613.750	500.000.000	1.829.613.750
Banco de Investimento Rural	-	150.000.000	-	150.000.000	150.000.000	150.000.000	150.000.000
Banco de Negócios Internacional	1.706.658.716	1.628.007.732	1.984.666.447	1.350.000.000	-	1.350.000.000	0
Banco Económico	240.000.000	200.000.000	240.000.000	200.000.000	200.000.000	200.000.000	200.000.000
Banco Millennium Atlântico	1.793.930.450	1.050.000.000	1.739.930.450	1.104.000.000	75.553.650	900.000.000	279.553.650
Banco Sol	950.000.000	150.000.000	950.000.000	150.000.000	500.000.000	150.000.000	500.000.000
Banco Valor	-	-	-	-	40.000.000	-	40.000.000
Finibanco	-	-	-	-	150.000.000	-	150.000.000
Standard Bank	-	-	-	-	850.000.000	-	850.000.000
<b>Sub-total</b>	<b>5.590.589.166</b>	<b>8.321.992.532</b>	<b>8.614.596.897</b>	<b>5.297.984.800</b>	<b>7.537.182.600</b>	<b>6.750.000.000</b>	<b>6.085.167.400</b>
<b>TOTAL</b>	<b>26.213.842.772</b>	<b>9.272.998.894</b>	<b>11.371.704.629</b>	<b>24.115.137.036</b>	<b>14.447.182.656</b>	<b>7.502.764.542</b>	<b>31.059.555.150</b>

Durante o exercício de 2022, a Fidelidade Angola efectuou reavaliações dos seus imóveis, mas concluiu que o valor contabilístico se mantém apropriado. De acordo com a política da empresa, os imóveis são avaliados anualmente e por perito externo de 2 em 2 anos e sempre que existam evidências de perda de valor.

Assim, a diferença existente entre os saldos finais decorre essencialmente de regularizações de um projecto em curso que foi desactivado.

Em 31 de Dezembro de 2022, na rubrica de Títulos de Rendimento Variável, a Fidelidade Angola regista a aquisição de acções efectuada na Oferta Pública Inicial do Banco Caixa Geral Angola e a participação financeira na Universal – Assistência e Serviços, Limitada.

Em 31 de Dezembro de 2022, a rubrica de Títulos de Rendimento Fixo é composta por Obrigações do Tesouro Angolano, indexadas à taxa de câmbio do Dólar Norte Americano (3,5%) e em moeda nacional Kwanza (96,5%). As obrigações em apreço apresentam prazos de vencimento que variam entre 2 e os 10 anos, com uma distribuição equilibrada, de 2 a 4 anos 32,3%, de 5 a 6 anos 32,0% e a partir de 7 anos 35,7%. A Companhia privilegiou no exercício de 2022 o investimento em Obrigações do Tesouro Angolano em moeda nacional Kwanza, em detrimento dos depósitos a prazo.

Em 31 de Dezembro de 2022, a rubrica de depósitos a prazo contém depósitos a prazo em moeda nacional e em dólares norte-americanos.

## 9.1 Imóveis

As variações ocorridas nas rubricas de imóveis durante os exercícios de 2022 e 2021 foram as seguintes:

RUBRICAS	2021					2022	
	Saldo inicial		Aquisições e beneficiações	Transferências e Regularizações	Reserva de reavaliação	Saldo final	
	Valor de Aquisição	Valor de Balanço				Valor de Aquisição	Valor de Balanço
<b>De serviço próprio</b>							
Terrenos	652.709.978	1.827.970.102	0	144.758.769	0	652.709.978	1.972.728.871
Edifícios	2.558.616.136	8.286.056.485	2.287.037	1.850.013.195	0	2.558.616.136	10.138.356.717
<b>Sub-total</b>	<b>3.211.326.114</b>	<b>10.114.026.587</b>	<b>2.287.037</b>	<b>1.994.771.964</b>	<b>0</b>	<b>3.211.326.114</b>	<b>12.111.085.588</b>
<b>De rendimento</b>							
Terrenos	597.260.836	508.824.122	0	-144.758.769	0	597.260.836	364.065.353
Edifícios	2.441.447.924	6.241.957.526	0	-1.850.013.195	0	2.441.447.924	4.391.944.331
Imobilizações em curso	95.687.320	95.687.320	0	-95.687.320	0	0	0
<b>Sub-total</b>	<b>3.134.396.079</b>	<b>6.846.468.968</b>	<b>0</b>	<b>-2.090.459.284</b>	<b>0</b>	<b>3.038.708.760</b>	<b>4.756.009.684</b>
<b>TOTAL</b>	<b>6.345.722.194</b>	<b>16.960.495.555</b>	<b>2.287.037</b>	<b>-95.687.320</b>	<b>0</b>	<b>6.250.034.874</b>	<b>16.867.095.272</b>

Vide comentário sobre o Investimento em Imóveis indicado no ponto 9.

### Discriminação das avaliações:

2022			
Exercício da última avaliação	Valor de Aquisição	Valor de Balanço	Reserva de reavaliação
2022	6.250.034.874	16.867.095.272	10.188.347.606
2021	6.250.034.874	16.960.495.555	10.188.347.606
2020	6.250.034.874	17.925.696.989	11.174.595.811
2019	6.250.034.874	15.253.689.982	8.502.588.804
2018	6.250.034.874	12.667.927.762	6.319.650.121
2017	6.250.034.874	6.271.267.993	-

### 9.2 Títulos de Rendimento Variável

A 31 de Dezembro de 2022, a rubrica de títulos de rendimento variável inclui, um conjunto de acções do Banco Caixa Geral Angola, adquiridas na Oferta Pública Inicial de 5.000.000 acções representativas de 25% do capital social e dos direitos de voto, bem como a participação financeira na Universal – Assistência e Serviços, Limitada, em cujo capital, a Fidelidade Angola detém 80%, no montante de 132.800 AOA.

2022						
AOA	Qte	Valor nominal	Moeda	Valor de aquisição	Valor de balanço	
					Unitário	Total
Títulos de rendimento variável						
Outros						
Valores Mobiliários (Acções)	97.828	489.140.000	AOA	489.140.000	10.500	1.027.194.000
Participação financeira	1	132.800	AOA	132.800	132.800	132.800
<b>TOTAL</b>	<b>97.829</b>	<b>489.272.800</b>		<b>489.272.800</b>		<b>1.027.326.800</b>

### 9.3 Títulos de Rendimento Fixo

Os títulos de rendimento fixo detidos pela Companhia a 31 de Dezembro de 2022 e 2021 são os seguintes:

2022						
AOA	Custo de Aquisição	Imparidade	Valorização	Valor Actual	Juro Corrido (Nota 16)	Valor de Balanço
<b>Títulos de Rendimento Fixo</b>						
<b>Dívida Pública</b>						
<b>Obrigações do Tesouro</b>						
OTXNR - 2 anos	135.646.857	0	15.976.318	151.623.175	6.880.554	158.503.729
OTXNR - 4 anos	1.951.617.900	0	23.060.186	1.974.678.086	113.183.527	2.087.861.614
OTXNR - 5 anos	142.441.000	0	8.958.473	151.399.473	7.481.667	158.881.139
OTXNR - 6 anos	1.950.500.000	0	0	1.950.500.000	120.714.750	2.071.214.750
OTXNR - 8 anos	1.200.000.000	0	0	1.200.000.000	60.984.939	1.260.984.939
OTXNR - 10 anos	1.100.000.000	0	0	1.100.000.000	56.466.667	1.156.466.667
OTTXC - 5 anos	80.461.863	0	-24.486.289	55.975.573	817.183	56.792.756
OTTXC - 7 anos	393.299.910	0	102.489.461	495.789.371	8.668.634	504.458.005
<b>TOTAL</b>	<b>6.953.967.530</b>	<b>0</b>	<b>125.998.148</b>	<b>7.079.965.677</b>	<b>375.197.922</b>	<b>7.455.163.599</b>

Os títulos de rendimento fixo detidos pela Companhia correspondem a Obrigações do Tesouro em moeda nacional Kwanza e Obrigações do Tesouro, indexadas à taxa de câmbio de compra do Dólar norte-americano.

2021						
AOA	Custo de Aquisição	Imparidade	Valorização	Valor Actual	Juro Corrido	Valor de Balanço
<b>Títulos de Rendimento Fixo</b>						
<b>Dívida Pública</b>						
<b>Obrigações do Tesouro</b>						
OTXNR - 2 anos	135.646.857	0	6.075.904	141.722.761	6.510.649	148.233.410
OTXNR - 3 anos	27.625.000	0	860.575	28.485.575	1.400.214	29.885.789
OTXNR - 4 anos	260.295.780	0	7.810.357	268.106.137	11.996.606	280.102.743
OTXNR - 5 anos	142.441.000	0	3.254.129	145.695.129	7.086.187	152.781.316
OTTXC - 5 anos	56.372.592	0	8.805.235	65.177.827	861.248	66.039.075
OTTXC - 7 anos	1.165.729.530	0	41.606.922	1.207.336.453	23.997.789	1.231.334.242
<b>TOTAL</b>	<b>1.788.110.759</b>	<b>0</b>	<b>68.413.122</b>	<b>1.856.523.882</b>	<b>51.852.693</b>	<b>1.908.376.575</b>

## 9.4 Depósitos em instituições de crédito

Os depósitos em instituições de crédito detidos pela Companhia a 31 de Dezembro de 2022 e 2021 são decompostos como se segue:

2022				
AOA	Moeda	Data de Constituição	Data de Vencimento	Valor AOA
<b>Depósitos em instituições de crédito</b>				
<b>Moeda Nacional</b>				
A 1 mês	AOA	02-12-2022	03-01-2023	100.000.000
	AOA	21-12-2022	20-01-2023	500.000.000
	AOA	30-12-2022	29-01-2023	531.000.000
A 3 meses	AOA	17-10-2022	15-01-2023	200.000.000
	AOA	14-11-2022	12-02-2023	50.000.000
	AOA	19-10-2022	17-01-2023	150.000.000
	AOA	27-10-2022	25-01-2023	500.000.000
	AOA	25-10-2022	23-01-2023	500.000.000
	AOA	20-12-2022	20-03-2023	250.000.000
	AOA	22-12-2022	22-03-2023	100.000.000
	AOA	30-12-2022	01-04-2023	250.000.000
	AOA	30-12-2022	01-04-2023	250.000.000
	AOA	20-12-2022	20-03-2023	150.000.000
	AOA	20-12-2022	23-03-2023	350.000.000
A 6 meses	AOA	17-10-2022	15-04-2023	150.000.000
	AOA	30-10-2022	28-04-2023	150.000.000
	AOA	12-05-2022	08-11-2022	150.000.000
A 12 meses	AOA	20-09-2022	20-09-2023	2.000.000
	AOA	20-09-2022	20-09-2023	2.000.000
	AOA	22-07-2022	22-07-2023	50.000.000
	AOA	22-02-2022	22-02-2023	150.000.000
	AOA	18-04-2022	18-04-2023	500.000.000
	AOA	11-05-2022	11-05-2023	40.000.000
	AOA	30-12-2022	30-12-2023	55.000.000
	AOA	30-12-2022	30-12-2023	250.000.000
<b>Sub-total</b>				<b>5.380.000.000</b>
<b>Moeda Estrangeira</b>				
A 6 meses	USD	20-12-2022	18-06-2023	629.613.750
A 12 meses	USD	20-12-2022	15-12-2023	75.553.650
<b>Sub-total</b>				<b>705.167.400</b>
<b>TOTAL</b>				<b>6.085.167.400</b>

2021				
AOA	Moeda	Data de Constituição	Data de Vencimento	Valor AOA
<b>Depósitos em instituições de crédito</b>				
<b>Moeda Nacional</b>				
A 1 mês	AOA	31-12-2021	30-01-2022	500.000.000
	AOA	21-12-2021	23-01-2022	100.000.000
	AOA	31-12-2021	30-01-2022	1.200.000.000
A 3 meses	AOA	31-12-2021	31-03-2022	300.000.000
	AOA	22-10-2021	20-01-2022	200.000.000
	AOA	15-11-2021	13-02-2022	50.000.000
	AOA	31-12-2021	02-04-2022	300.000.000
	AOA	31-12-2021	02-04-2022	300.000.000
	AOA	08-10-2021	06-01-2022	150.000.000
	AOA	08-10-2021	06-01-2022	150.000.000
A 6 meses	AOA	31-12-2021	29-06-2022	600.000.000
	AOA	14-09-2021	13-03-2022	50.000.000
	AOA	14-09-2021	13-03-2022	50.000.000
	AOA	14-09-2021	13-03-2022	50.000.000
A 12 meses	AOA	20-09-2021	20-09-2022	2.000.000
	AOA	20-09-2021	20-09-2022	2.000.000
	AOA	22-07-2021	22-07-2022	50.000.000
	AOA	14-06-2021	14-06-2022	100.000.000
	AOA	29-07-2021	29-07-2022	50.000.000
	AOA	04-06-2021	04-06-2022	400.000.000
				400.000.000
<b>Sub-total</b>				<b>4.854.000.000</b>
<b>Moeda Estrangeira</b>				
A 3 meses	USD	31-12-2021	02-04-2022	443.984.800
<b>Sub-total</b>				<b>443.984.800</b>
<b>TOTAL</b>				<b>5.297.984.800</b>



## 10. RUBRICAS DE PROVIS6ES

### 10.1 Provis6es N6o T6cnicas

As varia66es ocorridas nas rubricas de provis6es n6o t6cnicas durante os exerc6cios de 2022 e 2021 foram as seguintes:

AOA	2022	2021	Var. Abs	Var. %
Provis6o para pr6mios em cobran6a	2.080.748.252	1.337.809.221	742.939.031	56%
Provis6o para cobran6as duvidosas	1.155.504.265	943.184.268	212.319.997	23%
Provis6es para riscos e encargos	999.339.343	550.626.931	448.712.412	81%
<b>TOTAL</b>	<b>4.235.591.860</b>	<b>2.831.620.420</b>	<b>1.403.971.440</b>	<b>50%</b>

AOA	2021	Aumento	Redu66o	2022
Provis6o para pr6mios em cobran6a	1.337.809.221	742.939.031	0	2.080.748.252
Provis6o para cobran6as duvidosas	943.184.268	212.319.997	0	1.155.504.265
Provis6es para riscos e encargos	550.626.931	448.712.412	0	999.339.343
<b>TOTAL</b>	<b>2.831.620.420</b>	<b>1.403.971.440</b>	<b>0</b>	<b>4.235.591.860</b>

Em 2022, a Provis6o para Pr6mios em Cobran6a foi refor6ada em 742,9 milh6es de Kwanzas. Este aumento est6 relacionado com o crescimento dos pr6mios brutos emitidos, bem como a dificuldades pontuais de tesouraria de Clientes de refer6ncia. A metodologia usada no c6lculo da provis6o manteve-se com crit6rios prudenciais, atendendo 6 instabilidade econ6mica vivida 6 escala global.

Salienta-se que at6 6 entrada do C6digo do Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA), os pr6mios das renova66es anuais eram reconhecidos no m6s de renova66o e o proveito l6quido ajustado pelo reconhecimento da provis6o para pr6mios em cobran6a.

Ap6s a entrada em vigor do IVA, a Companhia passou a emitir a correspondente factura de pr6mio apenas ap6s a confirma66o de que o Cliente pretendia a renova66o anual, validada pelo pagamento ou a confirma66o da pretens6o de renova66o.

No que respeita 6 Provis6o para cobran6as duvidosas, destaca-se uma regulariza66o da dota66o de cerca 212,3 milh6es de Kwanzas para fazer face a d6vidas outros parceiros e outros devedores.

Por fim, no tocante 6 Provis6o para outros riscos e encargos, por quest6es prudenciais, efectou-se um refor6o em cerca de 448,7 milh6es de Kwanzas para diferendos de 6ndole fiscal e de ajustes em outros terceiros.

### 10.2 Provis6es T6cnicas

#### 10.2.1 Provis6es T6cnicas de Seguro Directo

Em 31 de Dezembro de 2022 e 2021, as provis6es t6cnicas de seguro directo apresentam a seguinte composi66o:

AOA	2022		
	Vida	N6o Vida	Total
Provis6o Matem6tica	2.168.088.670	2.274.089.706	4.442.178.376
Provis6o para riscos em curso	0	10.379.665.177	10.379.665.177
Provis6o para sinistros			
Sinistros declarados	417.793.881	4.656.970.704	5.074.764.585
Sinistros n6o declarados (IBNR) e Custos de Gest6o Imputados	64.050.554	2.061.666.562	2.125.717.116
	481.844.436	6.718.637.266	7.200.481.702
Provis6o para incapacidades tempor6rias AT		1.063.671.925	1.063.671.925
<b>TOTAL</b>	<b>2.649.933.105</b>	<b>20.436.064.074</b>	<b>23.085.997.179</b>

AOA	2021		
	Vida	N6o Vida	Total
Provis6o Matem6tica	1.152.262.707	2.034.263.420	3.186.526.127
Provis6o para riscos em curso	-2.312.696	8.703.168.586	8.700.855.889
Provis6o para sinistros			
Sinistros declarados	258.378.254	3.761.149.413	4.019.527.666
Sinistros n6o declarados (IBNR) e Custos de Gest6o Imputados	143.605.520	2.810.392.107	2.953.997.628
	401.983.774	6.571.541.520	6.973.525.294
Provis6o para incapacidades tempor6rias AT	0	619.725.285	619.725.285
<b>TOTAL</b>	<b>1.551.933.784</b>	<b>17.928.698.811</b>	<b>19.480.632.595</b>

Em termos de reconhecimento contabilístico salienta-se que:

- Na Provisão Matemática do Ramo Vida não estão incluídos os custos de aquisição diferidos, uma vez que são contabilizados na Conta de Comissões;
- Na Provisão para Riscos em Curso não inclui as variações dos custos de aquisição diferidos que são reconhecidas na Conta de Comissões;
- Provisão Matemáticas de Acidentes de Trabalho são registadas em Custos com Sinistros.

A Provisão Matemática de Acidentes de Trabalho registou um aumento de 239,8 milhões de Kwanzas (11,8%), face ao ano anterior devido à ocorrência de alguns sinistros graves e, prudencialmente, foi constituída a respectiva provisão presumível, bem como foi efectuada a revisão periódica dos processos sob gestão.

Em 31 de Dezembro de 2022 e 2021, a provisão para riscos em curso de seguro directo apresenta a seguinte composição:

AOA	2022		
	Prémios diferidos	Custos diferidos	Líquido
Acidentes e Doença	5.540.597.558	295.208.537	5.245.389.021
Incêndio e Outros Danos	2.432.929.744	201.883.713	2.231.046.031
Automóvel	1.960.958.413	120.298.213	1.840.660.200
Outros Ramos	1.104.156.311	41.586.387	1.062.569.924
<b>TOTAL</b>	<b>11.038.642.026</b>	<b>658.976.849</b>	<b>10.379.665.177</b>

AOA	2021		
	Prémios diferidos	Custos diferidos	Líquido
Acidentes e Doença	3.902.792.796	197.272.876	3.705.519.920
Incêndio e Outros Danos	3.177.653.197	206.227.039	2.971.426.158
Automóvel	1.380.256.272	117.224.006	1.263.032.266
Outros Ramos	814.249.846	51.059.604	763.190.242
<b>TOTAL</b>	<b>9.274.952.111</b>	<b>571.783.525</b>	<b>8.703.168.586</b>

A variação do exercício relativamente aos custos diferidos encontra-se incluída na rubrica "Comissões de Seguros Directos", na Conta de Ganhos e Perdas.

Em 31 de Dezembro de 2022 e 2021, as provisões para sinistros de seguro directo (sem resseguro aceite) apresentam a seguinte composição:

AOA	2022		
	Declarados	Não Declarados	Total
Vida	417.793.881	64.050.554	481.844.436
Acidentes e Doença	2.770.843.053	1.519.167.320	4.290.010.373
Incêndio e Outros Danos	642.865.697	177.947.415	820.813.112
Automóvel	792.541.829	391.263.440	1.183.805.269
Outros Ramos	219.222.012	204.786.500	424.008.513
<b>TOTAL</b>	<b>4.843.266.472</b>	<b>2.357.215.230</b>	<b>7.200.481.702</b>

AOA	2021		
	Declarados	Não Declarados	Total
Vida	258.378.254	143.605.520	401.983.774
Acidentes e Doença	2.294.955.004	2.063.502.849	4.358.457.853
Incêndio e Outros Danos	565.638.927	309.709.129	875.348.056
Automóvel	654.553.170	360.852.410	1.015.405.580
Outros Ramos	246.002.312	76.327.720	322.330.032
<b>TOTAL</b>	<b>4.019.527.666</b>	<b>2.953.997.628</b>	<b>6.973.525.294</b>

No exercício de 2022, como resultado da experiência histórica acumulada, relativa ao desenvolvimento dos custos com sinistros dos principais ramos, bem como ao refinamento dos modelos de cálculo das estimativas de sinistros ocorridos, mas não participados, insuficientemente provisionados e custos com gestão de sinistros a imputar, foi possível reduzir a provisão para sinistros de seguro directo Não Declarados em 20,2%.

Relativamente a custos com sinistros declarados, assistiu-se a um crescimento da provisão para sinistros de seguro directo Declarados de 20,5%, em linha com o crescimento de carteira da Companhia.

## 10.2.2 Provisões Técnicas de Resseguro Cedido

Em 31 de Dezembro de 2022 e 2021, as provisões técnicas de resseguro cedido apresentam a seguinte composição:

AOA	2022	2021
<b>Provisão Matemática</b>	688.943.760	895.731.140
<b>Provisão para riscos em curso</b>	759.822.617	1.692.008.578
<b>Provisão para sinistros</b>		
Sinistros declarados	380.607.343	401.844.167
Sinistros não declarados (IBNR)	116.494.624	616.536.707
	497.101.967	1.018.380.874
<b>TOTAL</b>	<b>1.945.868.344</b>	<b>3.606.120.592</b>

Em 31 de Dezembro de 2022 e 2021, a provisão para riscos em curso de resseguro cedido apresenta a seguinte composição:

AOA	2022			2021		
	Prémios diferidos	Custos diferidos	Líquido	Prémios diferidos	Custos diferidos	Líquido
Acidentes e Doença	46.686.345	0	46.686.345	41.736.468	0	41.736.468
Incêndio e Outros Danos	467.082.924	16.969.239	450.113.685	1.294.603.734	35.306.080	1.259.297.654
Automóvel	279.885	99.499	180.386	250.323	0	250.323
Outros Ramos	281.385.188	18.542.987	262.842.201	414.678.762	23.954.629	390.724.133
<b>TOTAL</b>	<b>795.434.342</b>	<b>35.611.724</b>	<b>759.822.617</b>	<b>1.751.269.287</b>	<b>59.260.709</b>	<b>1.692.008.578</b>

A variação do exercício relativamente aos custos diferidos encontra-se incluída na rubrica "Receitas de Resseguros Cedidos - Comissões", na Conta de Ganhos e Perdas. Em 31 de Dezembro de 2022 e 2021, as provisões para sinistros de resseguro cedido apresentam a seguinte composição:

AOA	2022			2021		
	Declarados	Não Declarados	Total	Declarados	Não Declarados	Total
Acidentes e Doença	167.122.815	9.274.965	176.397.779	77.499.597	27.810.847	105.310.444
Incêndio e Outros Danos	127.450.238	85.224.902	212.675.140	214.006.494	441.473.342	655.479.836
Automóvel	0	1.784.020	1.784.020	0	3.148.844	3.148.844
Outros Ramos	86.034.290	20.210.737	106.245.027	110.338.075	144.103.675	254.441.750
<b>TOTAL</b>	<b>380.607.343</b>	<b>116.494.624</b>	<b>497.101.967</b>	<b>401.844.167</b>	<b>616.536.707</b>	<b>1.018.380.874</b>

### 10.2.3 Provisões Técnicas de Resseguro Aceite

Em 31 de Dezembro de 2022 e 2021, as provisões técnicas de resseguro aceite apresentam a seguinte composição:

AOA	2022			2021		
	Vida	Não Vida	Total	Vida	Não Vida	Total
Provisão para sinistros pendentes	0	30.164.038	30.164.038	0	107.536.921	107.536.921
Acidentes e Doença	0	30.164.038	30.164.038	0	107.536.921	107.536.921
Provisão para riscos em curso	0	0	0	0	1.919.770	1.919.770
Acidentes e Doença	0	0	0	0	1.919.770	1.919.770
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>30.164.038</b>	<b>30.164.038</b>	<b>0</b>	<b>109.456.691</b>	<b>109.456.691</b>

Os montantes referentes às provisões técnicas de resseguro aceite, são fruto de um tratado assinado pela Companhia no exercício de 2016, relativo ao ramo saúde e foi cancelado no exercício de 2021.

### 11. DEPÓSITOS RECEBIDOS DE RESSEGURADORES

Em 31 de Dezembro de 2022, o valor dos depósitos recebidos de resseguradores é de 387,4 milhões de Kwanzas (2021: 426,8 milhões de Kwanzas), apresentando a seguinte decomposição:

AOA	2022	2021
Fidelidade	115.415.584	127.168.158
Outros	271.980.648	299.675.976
<b>TOTAL</b>	<b>387.396.233</b>	<b>426.844.134</b>

### 12. DEPÓSITOS BANCÁRIOS E CAIXA

Em 31 de Dezembro de 2022 e 2021, a rubrica de depósitos bancários e caixa, apresenta a seguinte composição:

AOA	2022	2021
<b>Caixa e seus equivalentes</b>		
Sede	5.914.210	6.181.464
Agências	102.000	102.000
	<b>6.016.210</b>	<b>6.283.464</b>
<b>Depósitos à Ordem</b>		
Em moeda nacional	3.127.296.580	3.973.375.823
Em moeda estrangeira	1.260.287.433	3.526.389.819
	<b>4.387.584.013</b>	<b>7.499.765.642</b>
<b>Outras disponibilidades</b>		
Outras (cativo bancário)	8.100.000	8.100.000
	<b>8.100.000</b>	<b>8.100.000</b>



### 13. DEVEDORES E PRÉMIOS EM COBRANÇA

Esta rubrica tem a seguinte composição em 31 de Dezembro de 2022 e 2021:

AOA	2022	2021
<b>Prémios em Cobrança</b>		
<b>Recibos por cobrar:</b>		
Ramo Vida	318.291.574	224.651.997
Ramo Acidentes e Doença	3.945.619.312	3.287.700.640
Ramo Incêndio e Outros Danos	2.230.711.105	3.732.766.610
Ramo Automóvel	1.015.894.558	750.080.451
Outros Ramos	4.781.646.542	3.817.417.854
<b>Subtotal Bruto:</b>	<b>12.292.163.091</b>	<b>11.812.617.551</b>
<b>Contas a receber por operações de Seguro Directo:</b>		
<b>Tomadores:</b>		
Reembolsos de sinistros	164.518.046	72.372.156
<b>Mediadores:</b>		
Contas correntes	867.247.048	0
<b>Subtotal Bruto:</b>	<b>1.031.765.094</b>	<b>72.372.156</b>
<b>Contas a Receber por Operações de Co-seguro:</b>		
Contas correntes de co-seguradores	839.809.772	576.396.814
Outros devedores	0	0
<b>Subtotal Bruto:</b>	<b>839.809.772</b>	<b>576.396.814</b>
<b>Sub-total</b>	<b>1.871.574.866</b>	<b>648.768.970</b>
<b>Contas a Receber por Operações de Resseguro:</b>		
Contas correntes de resseguradores	237.059.607	582.011.133
Contas correntes de ressegurados	0	0
<b>Subtotal Bruto:</b>	<b>237.059.607</b>	<b>582.011.133</b>
<b>Contas a Receber por Outras operações:</b>		
Outros Devedores - Accionistas	620.471.289	177.059.820
Outros Devedores	829.379.502	1.767.272.227
Adiantamentos ao Pessoal	200.891.453	0
Outros devedores	378.744.312	1.767.272.227
Adiantamentos a clínicas	249.743.737	0
<b>Saldo Bruto:</b>	<b>1.449.850.791</b>	<b>1.944.332.047</b>
<b>Total Devedores</b>	<b>3.558.485.264</b>	<b>3.175.112.150</b>
<b>Provisão para Prémios em Cobrança:</b>	2.080.748.252	1.337.809.221
<b>Provisões para Operações de Co-seguro:</b>	608.818.205	452.544.353
<b>Provisões para Operações de Resseguro:</b>	242.404.722	242.404.722
<b>Provisões para Contas a Receber por outras Operações:</b>	304.281.338	248.235.193
<b>Total Provisões</b>	<b>3.236.252.517</b>	<b>2.280.993.489</b>
<b>TOTAL</b>	<b>12.614.395.838</b>	<b>12.706.736.212</b>

Num exercício de alguma retoma económica do país, a Companhia acelerou o seu crescimento, com particular enfoque no Ramo Acidentes e Doença e no Ramo Automóvel, e natural consequência na evolução dos saldos da rubrica de devedores e prémios em cobrança.

### 14. CREDORES

Esta rubrica tem a seguinte composição em 31 de Dezembro de 2022 e 2021:

AOA	2022	2021
<b>Contas a pagar por operações de seguro directo:</b>		
<b>Mediadores:</b>		
Conta corrente	0	75.653.299
Comissões a pagar	640.771.044	509.259.103
	<b>640.771.044</b>	<b>584.912.403</b>
<b>Tomadores de seguro:</b>		
Estornos a pagar	1.324.198.520	1.283.757.791
Sinistros a liquidar	25.100.828	1.171.433
	<b>1.349.299.348</b>	<b>1.284.929.224</b>
<b>Contas a pagar por operações de co-seguro:</b>		
Prémios a pagar e conta corrente	580.916.403	209.110.756
	<b>580.916.403</b>	<b>209.110.756</b>
	<b>2.570.986.795</b>	<b>2.078.952.383</b>
<b>Contas a pagar por operações de resseguro:</b>		
Contas correntes de resseguradores	4.450.933.219	5.847.069.669
	<b>4.450.933.219</b>	<b>5.847.069.669</b>
<b>Estado e Outros Entes Públicos (nota 15)</b>	1.615.356.312	2.684.173.001
	<b>1.615.356.312</b>	<b>2.684.173.001</b>
<b>Contas a pagar por outras operações:</b>		
Accionistas	2.941.911.901	26.264.650
Fornecedores	671.503.094	4.363.701.037
Outros	307.608.884	202.850.217
	<b>3.921.023.880</b>	<b>4.592.815.904</b>
<b>TOTAL</b>	<b>12.558.300.205</b>	<b>15.203.010.957</b>

O saldo das operações com Mediadores aumentou 9,5%, suportado pelo crescimento do volume de comissões a pagar de corrente do crescimento do volume de negócio.

Diminuição de 39,8% dos valores a pagar ao Estado e Outros Entes públicos, decorrente essencialmente de liquidação de IVA efectuada no exercício de 2022 relativa a exercícios anteriores.

Desde o último trimestre de 2020 tem-se verificado uma maior disponibilidade de divisas estrangeiras e a valorização da moeda nacional, o que permitiu diminuir o nosso saldo em dívida perante os nossos principais Resseguradores em 23,9%.

A diminuição de 84,6% de valores a pagar a fornecedores, fica a dever-se à aceleração dos pagamentos, beneficiando da disponibilidade de divisas e a uma reclassificação contabilística entre as rubricas de fornecedores e accionistas.

Salienta-se que o montante apresentado na rubrica de Fornecedores corresponde maioritariamente a saldos de transacções realizadas com entidades do Grupo Fidelidade, serviços de gestão de software e serviços de marketing.

## 15. ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS

Em 31 de Dezembro de 2022 e 2021, a rubrica estado e outros entes públicos, apresenta a seguinte composição:

AOA	2022	2021
<b>Estado e outros entes públicos</b>		
Imposto sobre os lucros	1.207.503.383	1.297.698.197
Imposto Sobre o Valor Acrescentado - IVA	377.966.087	1.165.806.977
Outros impostos e taxas	127.071.085	195.342.754
Contribuições para a segurança social	29.085.918	25.325.073
<b>TOTAL</b>	<b>1.741.626.473</b>	<b>2.684.173.001</b>

Verifica-se uma redução nos valores a liquidar do Imposto sobre o Valor Acrescentado, em resultado de se terem liquidado os montantes de Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA) referentes aos períodos de Fevereiro de 2020

e de Março de 2020, na ordem de 422,3 milhões de Kwanzas, cujo processo de reconhecimento estava a decorrer na Administração Geral Tributária desde Junho de 2020.

A rubrica Imposto sobre os Lucros tem a seguinte decomposição:

AOA	2022	2021
<b>Imposto sobre os lucros</b>		
Do Exercício	1.414.653.704	1.473.534.025
Entregas por Conta	-207.150.321	-175.835.828
<b>TOTAL</b>	<b>1.207.503.383</b>	<b>1.297.698.197</b>

## 16. ACRÉSCIMOS E DIFERIMENTOS

Em 31 de Dezembro de 2022 e 2021, as rubricas de acréscimos e diferimentos, têm a seguinte composição:

AOA	2022	2021
Acréscimo para férias e subsídio de férias	400.404.549	482.912.465
Prémios de Desempenho - Pessoal	410.000.000	205.407.012
Prémios de Desempenho - Órgãos Sociais	90.000.000	194.592.988
Outros Acréscimos de Custos	1.471.369.972	1.566.308.453
<b>Acréscimos de Custos</b>	<b>2.371.774.522</b>	<b>2.449.220.918</b>
<b>Acréscimos e diferimentos passivo</b>	<b>2.371.774.522</b>	<b>2.449.220.918</b>
Títulos de dívida Pública	375.197.922	51.852.693
De depósitos	139.740.543	25.890.699
<b>Juros a receber</b>	<b>514.938.465</b>	<b>77.743.392</b>
Seguros	65.645.039	40.057.659
Rendas e Alugueres	32.932.418	41.058.376
Outros Custos Diferidos	1.369.651.526	728.125.446
<b>Custos Diferidos</b>	<b>1.468.228.983</b>	<b>809.241.481</b>
<b>Acréscimos e diferimentos activo</b>	<b>1.983.167.448</b>	<b>886.984.873</b>
<b>TOTAL</b>	<b>-388.607.074</b>	<b>-1.562.236.045</b>

Em 31 de Dezembro de 2022 a rubrica de “Juros a Receber” registou um aumento de 437,2 milhões de Kwanzas. A variação registada face a 2021 é justificada pelo aumento da carteira de investimentos em Depósitos a Prazo e a Obrigações do Tesouro (Conforme Nota 9 - Investimentos).

A rubrica de “Outros Acréscimos de Custos”, respeita a estimativas de custos com diversos serviços, nos quais se inclui auditoria, publicidade, contribuição anual para a ARSEG, bem como outros trabalhos especializados incluindo serviços de informática, serviços de suporte prestados por empresas do Grupo e marketing.

A rubrica “Outros Custos Diferidos” contém um montante de 650,0 milhões de Kwanzas relativos a um adiantamento de facturação efectuado à filial da Companhia e o montante de 385,6 milhões de Kwanzas (2021: 544,9 milhões de Kwanzas) que diz respeito a um custo diferido pelo reconhecimento de imposto em conformidade com o disposto na Nota 3.3.14, tendo sido na sua totalidade reconhecido nos resultados do exercício. A variação do saldo deste imposto diferido decorre do efeito da realização de valias cambiais potenciais do exercício anterior e do reconhecimento de imposto diferido para valias cambiais potenciais do corrente exercício.

## 17. CAPITAL PRÓPRIO

Conforme referido na escritura de constituição da Companhia, o capital social foi totalmente subscrito e realizado pelo montante de 784.000.000 Kwanzas (AOA), equivalente, à data de constituição da Sociedade, a 10.000.000 Dólares dos Estados Unidos da América, sendo representado por 100 acções de valor nominal de AOA 7.840.000.

O aumento de capital foi registado, aumentando o Capital Social para 3.034.080.000 AOA, passando a ser constituído por 387 acções de valor unitário de 7.840.000 AOA.

Os movimentos ocorridos em 2022 nas rubricas de capital próprio foram os seguintes:

AOA	2021	Redução	Aumento	Transferência	2022
<b>Capital</b>	3.034.080.000	0	0	0	3.034.080.000
<b>Reservas</b>	<b>-2.308.635.444</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>384.000.000</b>	<b>-1.924.635.444</b>
Reserva Legal	299.377.635		0	84.000.000	383.377.635
<b>Reservas Livres</b>	<b>-2.608.013.079</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>300.000.000</b>	<b>-2.308.013.079</b>
Reservas por Imposto Corrente	-3.485.979.094	0	0	0	-3.485.979.094
Outras Reservas Livres	877.966.014	0	0	300.000.000	1.177.966.014
<b>Flutuações de Valores</b>	10.188.347.606	0	538.054.000	0	10.726.401.606
<b>Resultados transitados</b>	529.380.960	0	0	0	529.380.960
<b>Resultado do Exercício</b>	833.964.082	0	934.742.184	0	1.768.706.266
<b>Capitais Próprios</b>	<b>12.277.137.203</b>	<b>0</b>	<b>1.472.796.184</b>	<b>384.000.000</b>	<b>14.133.933.387</b>

A rubrica de Flutuação de Valores, constante da tabela de movimentação do Capital Próprio acima, apresenta o montante de 538.054.000 AOA, que corresponde à valorização das acções em carteira. Na rubrica de reservas consta a reserva de imposto sobre potenciais mais-valias, no montante de 3.485.979.094 AOA. O valor líquido da reserva de reavaliação é de 6.702.368.512 AOA. Ver explicações adicionais nas Notas 7 e 8.

O capital social da Fidelidade Angola encontra-se na titularidade de:

AOA	Número de Acções	Valor Nominal da Acção	Valor Nominal da Participação	% da Participação
Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A.	268	7.840.000	2.101.120.000	69,2506%
COSAL - Comércio e Serviços de Angola, Limitada	59	7.840.000	462.560.000	15,2455%
Arco Certo - Prestação de Serviços, Lda	57	7.840.000	446.880.000	14,7287%
Multicare - Seguros de Saúde, S.A.	1	7.840.000	7.840.000	0,2584%
Fidelidade Assistência - Companhia de Seguros, S.A.	1	7.840.000	7.840.000	0,2584%
EAPS - Empresa de Análise, Prevenção e Segurança, S.A.	1	7.840.000	7.840.000	0,2584%
<b>TOTAL</b>	<b>387</b>		<b>3.034.080.000</b>	<b>100,0000%</b>

## 18. PRÉMIOS ADQUIRIDOS, LÍQUIDOS DE RESSEGURO

Nos exercícios de 2022 e 2021, a rubrica de prémios adquiridos, apresenta a seguinte composição:

PRÉMIOS BRUTOS EMITIDOS, AOA	2022			2021		
	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido
<b>De Seguro Directo:</b>						
<b>Ramo Vida:</b>	<b>2.107.915.833</b>	<b>0</b>	<b>2.107.915.833</b>	<b>1.118.361.285</b>	<b>0</b>	<b>1.118.361.285</b>
<b>Ramo Não Vida:</b>						
Acidentes e Doença	17.397.348.189	-590.230.101	16.807.118.088	11.348.406.743	-606.004.041	10.742.402.702
Incêndio e Outros Danos	4.641.067.930	-2.205.448.171	2.435.619.759	7.473.319.798	-3.770.630.358	3.702.689.440
Automóvel	6.505.708.934	-7.107.469	6.498.601.465	4.743.888.871	-8.758.916	4.735.129.955
Outros Ramos	6.151.912.816	-3.298.753.150	2.853.159.666	6.434.547.859	-4.219.590.647	2.214.957.211
	<b>34.696.037.869</b>	<b>-6.101.538.891</b>	<b>28.594.498.979</b>	<b>30.000.163.271</b>	<b>-8.604.983.962</b>	<b>21.395.179.309</b>
<b>TOTAL-SEGURO DIRECTO</b>	<b>36.803.953.703</b>	<b>-6.101.538.891</b>	<b>30.702.414.812</b>	<b>31.118.524.556</b>	<b>-8.604.983.962</b>	<b>22.513.540.594</b>
<b>De Resseguro Aceite:</b>	<b>8.689.685</b>	<b>0</b>	<b>8.689.685</b>	<b>7.323.670</b>	<b>0</b>	<b>7.323.670</b>
<b>TOTAL</b>	<b>36.812.643.388</b>	<b>-6.101.538.891</b>	<b>30.711.104.497</b>	<b>31.125.848.226</b>	<b>-8.604.983.962</b>	<b>22.520.864.264</b>

VARIÇÃO DA PROVISÃO PARA RISCOS EM CURSO, AOA	2022			2021		
	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido
<b>De Seguro Directo:</b>						
<b>Ramo Vida:</b>	<b>0</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Ramo Não Vida:</b>						
Acidentes e Doença	1.637.804.763	-4.949.877	1.632.854.886	-41.197.080	4.120.893	-37.076.186
Incêndio e Outros Danos	-744.723.453	827.536.888	81.140.746	310.790.598	264.050.401	574.840.998
Automóvel	580.702.141	-29.562	580.672.579	557.050.992	92.655.056	649.706.048
Outros Ramos	326.874.635	133.293.574	460.168.208	6.952.870	-102.108.322	-95.155.452
	<b>1.800.658.085</b>	<b>955.851.023</b>	<b>2.754.836.419</b>	<b>833.597.380</b>	<b>258.718.028</b>	<b>1.092.315.408</b>
<b>TOTAL-SEGURO DIRECTO</b>	<b>1.800.658.085</b>	<b>955.851.023</b>	<b>2.754.836.419</b>	<b>833.597.380</b>	<b>258.718.028</b>	<b>1.092.315.408</b>
<b>De Resseguro Aceite:</b>	<b>-2.399.712</b>	<b>0</b>	<b>-2.399.712</b>	<b>-147.148.382</b>	<b>0</b>	<b>-147.148.382</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.798.258.373</b>	<b>955.851.023</b>	<b>2.752.436.706</b>	<b>686.448.998</b>	<b>258.718.028</b>	<b>945.167.026</b>



PR6MIOS ADQUIRIDOS, AOA	2022			2021		
	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido
<b>De Seguro Directo:</b>						
<b>Ramo Vida:</b>	<b>2.107.915.833</b>	<b>0</b>	<b>2.107.915.833</b>	<b>1.118.361.285</b>	<b>0</b>	<b>1.118.361.285</b>
<b>Ramo N6o Vida:</b>						
Acidentes e Doença	15.759.543.426	-585.280.224	15.174.263.202	11.389.603.823	-610.124.934	10.779.478.889
Inc6ndio e Outros Danos	5.385.791.383	-3.031.312.370	2.354.479.013	7.162.529.200	-4.034.680.758	3.127.848.442
Autom6vel	5.925.006.793	-7.077.907	5.917.928.887	4.186.837.879	-101.413.972	4.085.423.907
Outros Ramos	5.825.038.181	-3.432.046.724	2.392.991.458	6.427.594.989	-4.117.482.325	2.310.112.664
	<b>32.895.379.784</b>	<b>-7.055.717.224</b>	<b>25.839.662.560</b>	<b>29.166.565.891</b>	<b>-8.863.701.989</b>	<b>20.302.863.901</b>
<b>TOTAL SEGURO DIRECTO</b>	<b>35.003.295.618</b>	<b>-7.055.717.224</b>	<b>27.947.578.393</b>	<b>30.284.927.176</b>	<b>-8.863.701.989</b>	<b>21.421.225.186</b>
<b>De Resseguro Aceite:</b>	<b>11.089.398</b>	<b>0</b>	<b>11.089.398</b>	<b>154.472.053</b>	<b>0</b>	<b>154.472.053</b>
<b>TOTAL</b>	<b>35.014.385.015</b>	<b>-7.055.717.224</b>	<b>27.958.667.791</b>	<b>30.439.399.228</b>	<b>-8.863.701.989</b>	<b>21.575.697.239</b>

Os pr6mios brutos emitidos aumentaram 18,3%. Para este crescimento contribuiu decisivamente os crescimentos verificados nos Ramos N6o Vida, em Acidentes e Doença e Autom6vel, bem como o crescimento verificado no Ramo Vida muito impulsionado pelo lançamento de um produto Unit Linked. O volume de pr6mios de resseguro cedido diminuiu 29,1% face ao ano anterior, em virtude da manuten6o da pol6tica de resseguro e gest6o de riscos da Companhia, que privilegia a aposta em tratados de resseguro n6o proporcionais.

## 19. COMISS6ES, L6QUIDAS DE RESSEGURO

Nos exerc6cios de 2022 e 2021, a r6brica de comiss6es, t6m a seguinte composi6o:

Comiss6es, AOA	2022			2021		
	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido
<b>Ramo Vida:</b>	<b>180.903.599</b>	<b>0</b>	<b>180.903.599</b>	<b>211.941.142</b>	<b>0</b>	<b>109.390.601</b>
<b>Ramo N6o Vida:</b>						
Acidentes e Doença	1.024.557.653	94.569.956	929.987.697	934.086.142	6.930.484	1.275.652.876
Inc6ndio e Outros Danos	391.342.991	138.814.967	252.528.024	438.465.368	88.275.550	139.646.140
Autom6vel	431.356.673	313.196	431.043.478	391.439.843	0	213.230.241
Outros Ramos	131.775.770	215.000.599	-83.224.829	206.556.545	222.305.861	-179.708.844
	<b>1.979.033.088</b>	<b>448.698.719</b>	<b>1.530.334.369</b>	<b>1.970.547.899</b>	<b>317.511.895</b>	<b>1.448.820.414</b>
<b>N6o afectos:</b>			<b>0</b>			<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2.159.936.687</b>	<b>448.698.719</b>	<b>1.711.237.968</b>	<b>2.182.489.041</b>	<b>317.511.895</b>	<b>1.864.977.146</b>

Esta rubrica refere-se a comissões processadas pela emissão de recibos de prémio, que são devidas aos mediadores da companhia após boa cobrança dos respectivos recibos e também pela estimativa de comissões a pagar em resultado de programas/concursos de produção.

Os montantes de comissões de resseguro cedido, dizem respeito a comissões que são devidas à companhia por parte dos resseguradores, pela cedência de prémios aos mesmos.

## 20. CUSTOS COM SINISTROS, LÍQUIDOS DE RESSEGURO

Nos exercícios de 2022 e 2021, as rubricas de custos com sinistros, têm a seguinte composição:

AOA	2022			2021		
	Indemnizações Pagas	Varição provisão para sinistros	Custos com Sinistros	Indemnizações Pagas	Varição provisão para sinistros	Custos com Sinistros
<b>Seguro Directo</b>						
Ramos Vida	126.497.450	79.277.911	205.775.362	158.170.521	103.787.815	261.958.337
Acidentes e Doença	8.939.737.150	-558.109.726	8.381.627.424	6.844.267.306	-958.488.810	5.885.778.496
Incêndio e Outros Danos	113.394.965	-54.534.944	58.860.021	166.654.098	378.665.162	545.319.260
Automóvel	2.532.426.738	131.798.246	2.664.224.984	1.589.398.844	-28.428.866	1.560.969.978
Outros Ramos	4.176.280.335	122.296.365	4.298.576.700	16.677.560	-159.497.063	-142.819.503
<b>Sub-total</b>	<b>15.888.336.638</b>	<b>-279.272.147</b>	<b>15.609.064.492</b>	<b>8.775.168.330</b>	<b>-663.961.763</b>	<b>8.111.206.567</b>
<b>Resseguro Aceite</b>						
Acidentes e Doença	78.234.571	-77.372.883	861.688	194.309.851	-49.039.910	145.269.941
<b>Sub-total</b>	<b>78.234.571</b>	<b>-77.372.883</b>	<b>861.688</b>	<b>194.309.851</b>	<b>-49.039.910</b>	<b>145.269.941</b>
<b>Sub-total Seguro Directo + Resseguro Aceite</b>	<b>15.966.571.210</b>	<b>-356.645.030</b>	<b>15.609.926.179</b>	<b>8.969.478.181</b>	<b>-713.001.672</b>	<b>8.256.476.508</b>
<b>Resseguro Cedido</b>						
Ramos Vida	0	0	0	0	0	0
Acidentes e Doença	-293.668.524	135.700.045	-157.968.479	-408.957.077	-82.003.416	-490.960.493
Incêndio e Outros Danos	-37.523.504	442.804.696	405.281.192	-23.936.476	-42.990.174	-66.926.651
Automóvel	0	0	0	0	8.670.217	8.670.217
Outros Ramos	-4.031.218.895	149.561.546	-3.881.657.348	-46.765.489	-38.227.689	-84.993.178
<b>Sub-total</b>	<b>-4.362.410.922</b>	<b>728.066.287</b>	<b>-3.634.344.635</b>	<b>-479.659.043</b>	<b>-154.551.063</b>	<b>-634.210.105</b>
<b>TOTAL</b>	<b>11.604.160.287</b>	<b>371.421.257</b>	<b>11.975.581.544</b>	<b>8.489.819.138</b>	<b>-867.552.735</b>	<b>7.622.266.403</b>

O volume de custos com sinistros de Seguro Directo e Resseguro Aceite aumenta globalmente 89,1%, acompanhando os crescimentos de carteira verificados no ramo de Acidentes e Doença e no ramo Automóvel, bem como a regularização de processos relativos a exercícios anteriores, nos Outros Ramos.

A sinistralidade líquida de resseguro cedido aumenta 57,1% muito influenciada pelo comportamento dos Outros Ramos a nível do Resseguro Cedido.

## 21. RENDIMENTOS LÍQUIDOS DE INVESTIMENTOS

Em 31 de Dezembro de 2022 e 2021, o montante de rendimentos registado, por categorias, é o seguinte:

AOA	2022			2021		
	Afectos	Livres	Total	Afectos	Livres	Total
<b>Rendimentos e Ganhos de Investimentos</b>						
Títulos de Rendimento Fixo	553.024.872	0	553.024.872	191.300.401	0	191.300.401
Depósitos em Instituições de Crédito	535.708.261	0	535.708.261	518.759.037	0	518.759.037
De Imóveis	99.845.554	0	99.845.554	186.547.930	0	186.547.930
	<b>1.188.578.687</b>	<b>0</b>	<b>1.188.578.687</b>	<b>896.607.368</b>	<b>0</b>	<b>896.607.368</b>
<b>Custos e Perdas de Investimentos</b>						
Títulos de Rendimento Fixo	-219.414.421	0	-219.414.421	-369.787.191	0	-369.787.191
Depósitos em Instituições de Crédito	0	0	0	0	0	0
Outros - Kwanza Linked	0	0	0	-97.126.821	0	-97.126.821
	<b>-219.414.421</b>	<b>0</b>	<b>-219.414.421</b>	<b>-466.914.012</b>	<b>0</b>	<b>-466.914.012</b>
<b>TOTAL</b>	<b>969.164.266</b>	<b>0</b>	<b>969.164.266</b>	<b>429.693.356</b>	<b>0</b>	<b>429.693.356</b>

Os rendimentos da Companhia cresceram exponencialmente no exercício de 2022.

Para tal contribui um maior enfoque na dívida pública não indexada, bem como a drástica diminuição das perdas em títulos de dívida pública indexada, decorrente da interrupção da valorização do Kwanza face ao dólar norte-americano.

## 22. NÚMERO DE COLABORADORES POR CATEGORIAS PROFISSIONAIS

Em 31 de Dezembro de 2022 e 2021, o número de colaboradores ao serviço na Companhia, distribuído por categorias, é o seguinte:

Categoria	2022	2021
Direcção	10	10
Chefias	28	25
Quadro Técnico	68	67
Quadro Administrativo	127	132
Quadro Comercial	761	577
Quadro Informático	8	5
Quadro Auxiliar	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.002</b>	<b>816</b>

## 23. CUSTOS COM PESSOAL

Nos exercícios de 2022 e 2021, esta rubrica apresenta a seguinte composição:

AOA	2022	2021
<b>Remunerações</b>		
Dos órgãos sociais	490.272.362	802.673.404
Do pessoal	3.605.024.537	3.282.029.296
Encargos sobre remunerações	308.460.777	320.277.436
<b>Sub-total</b>	<b>4.403.757.676</b>	<b>4.404.980.136</b>
<b>Outros custos com pessoal</b>		
Seguros obrigatórios	32.915.233	36.576.919
Custos de acção social	490.245.883	448.787.894
Outros	194.471.757	172.877.289
<b>Sub-total</b>	<b>717.632.872</b>	<b>658.242.102</b>
<b>TOTAL</b>	<b>5.121.390.548</b>	<b>5.063.222.237</b>

## 24. OUTROS CUSTOS ADMINISTRATIVOS

Nos exercícios de 2022 e 2021, a rubrica de outros custos administrativos, apresenta a seguinte composição:

AOA	2022	2021
Energia	14.595.706	16.532.475
Água	346.933	96.798
Material de Escritório	25.506.226	19.912.481
Livros e Documentação	0	1.514.425
Conservação e Reparação	158.831.566	182.218.925
Em edifícios	3.031.288	5.729.998
Em equipamento administrativo	37.298.839	31.788.429
Em equipamento informático	25.449.125	26.733.907
Em instalações interiores	13.347.896	3.540.819
Em equipamento de transporte	52.084.894	108.333.779
Em equipamento hospitalar	1.424.500	0
Em outro equipamento	26.195.024	6.091.993
Rendas e Alugueres	249.396.116	259.731.376
De terrenos e edifícios alugados	181.253.410	221.772.578
De terrenos e edifícios próprios	0	0
De equipamento	68.142.706	37.958.798
Despesas de Representação	13.745.013	16.220.239
Comunicação	132.069.938	129.041.696
Deslocações e estadias	124.553.217	116.604.974
No país	18.301.812	12.556.466
No estrangeiro	106.251.405	104.048.508

AOA (continuação)	2022	2021
Seguros	21.614.964	29.773.277
Publicidade e Propaganda	527.118.989	358.942.246
Limpeza, Higiene e Conforto	23.030.709	32.000.531
Contencioso e Notariado	1.722.900	1.982.118
Vigilância e Segurança	26.671.002	28.614.668
Trabalhos Especializados	2.025.484.487	1.976.699.542
Consultoria Fiscal	14.726.751	22.204.432
Outras Consultorias e Auditoria	362.390.215	216.787.673
Honorários - Outros	165.220.340	177.257.303
Manutenção Software	388.237.200	424.221.421
Subcontratos	572.718.490	913.070.269
Outros Serviços Especializados	92.052.369	198.493.556
Outros Serviços	26.253.476	20.695.187
Outros Fornecimentos e Serviços	586.176.151	585.372.445
Alimentação	166.381.700	149.113.640
Condomínios	93.202.657	89.910.716
Despesas bancárias	17.829.905	22.960.095
Ferramentas e Utensílios	2.359.947	13.667.181
Outros	169.152.690	192.100.932
Quotas	137.249.252	117.619.881
<b>TOTAL</b>	<b>3.526.978.273</b>	<b>3.775.953.405</b>

Os outros custos administrativos tiveram registaram um decréscimo de 6,6%, beneficiando da apreciação da moeda nacional Kwana. O trabalho especializado detém o maior peso nesta rubrica (45,2%), seguido pelos outros fornecimentos e serviços (16,6%) e pela publicidade e propaganda (14,9%).

## 25. IMPOSTOS E TAXAS

Nos exercícios de 2022 e 2021, a rubrica de impostos e taxas, apresenta a seguinte composição:

AOA	2022	2021
<b>Impostos e Taxas</b>		
Imposto de Selo	221.800	4.956.321
Imposto Consumo	0	63.776
Imposto sobre Aplicação de Capitais	68.824.367	185.267.915
Imposto Predial Urbano	47.123.833	15.402.048
Outros Impostos e Taxas	128.493.952	10.524.639
<b>TOTAL</b>	<b>244.663.961</b>	<b>216.214.699</b>

## 26. AMORTIZAÇÕES

Nos exercícios de 2022 e 2021, a rubrica de amortizações, apresenta a seguinte composição:

AOA	2022	2021
<b>Imobilizações Incorpóreas</b>		
Despesa em edifícios arrendados	81.618.497	75.530.150
Outras imobilizações incorpóreas	85.751.508	77.121.705
<b>Sub-total</b>	<b>167.370.005</b>	<b>152.651.855</b>
<b>Imobilizações Corpóreas</b>		
Equipamento administrativo	53.008.492	43.394.779
Máquinas e ferramentas	49.613.668	59.381.140
Equipamento informático	120.655.006	67.479.935
Material de transporte.	218.148.771	158.399.701
Outras imobilizações corpóreas	42.935.721	40.521.916
<b>Sub-total</b>	<b>484.361.659</b>	<b>369.177.470</b>
<b>TOTAL</b>	<b>651.731.664</b>	<b>521.829.325</b>

## 27. PROVISÃO PARA RISCOS E ENCARGOS

Durante o exercício de 2022, a Companhia avaliou as suas responsabilidades potenciais e perdas decorrentes de acontecimentos passados, tendo aumentado a respectiva provisão em 448.712.412 AOA (Cf. Nota 10.1).

## 28. OUTROS CUSTOS E PROVEITOS

Nos exercícios de 2022 e 2021, a rubrica de Outros Custos apresenta a seguinte composição:

AOA	2022	2021
<b>Custos e Perdas Financeiras</b>		
Juros Suportados	3.378.918	72.184.794
Comissões por Operações de Investimento/Financiamento	31.665.504	8.545.990
Comissões por Serviços Bancários	73.357.947	144.987.475
Diferenças de Câmbio Desfavoráveis	22.316.260	0
	<b>130.718.629</b>	<b>225.718.259</b>
<b>Outros Custos Técnicos</b>		
Comissões Gestão de Co-seguro Não Vida	150.354.669	230.298.729
Outros Custos Técnicos	5.358.234	0
	<b>155.712.903</b>	<b>230.298.729</b>
<b>TOTAL OUTROS CUSTOS</b>	<b>286.431.532</b>	<b>456.016.988</b>

Os Outros Custos, em 2022, diminuíram cerca de 37,2%. A diminuição deve-se ao facto da moeda nacional Kwana ter valorizado face ao euro e ao dólar norte americano.

Nos exercícios de 2022 e 2021, a rubrica de Outros Proveitos apresenta a seguinte composição:

AOA	2022	2021
<b>Proveitos e Ganhos Financeiros</b>		
Juros Obtidos	20.253.706	15.845.959
Outros Proveitos e Ganhos Financeiros	243.662.575	154.347.853
<b>Total</b>	<b>263.918.698</b>	<b>170.193.812</b>
<b>Outros Proveitos Técnicos</b>		
Outros Rendimentos Técnicos Não Vida	0	61.026.011
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>61.026.011</b>
<b>Proveitos não Técnicos</b>		
Diferenças de Câmbio Favoráveis	462.617.870	86.553.435
Outros Proveitos Suplementares	19.835.812	127.893.764
Regularizações de Saldos e Arredondamentos	22.847.602	46.963.568
Outros Proveitos não Técnicos	-231.600	67.461.229
<b>Total</b>	<b>505.069.684</b>	<b>328.871.996</b>
<b>TOTAL OUTROS PROVEITOS</b>	<b>768.988.382</b>	<b>560.091.820</b>

## 29. CUSTOS E PROVEITOS EXTRAORDINÁRIOS

Nos exercícios de 2022 e 2021, a rubrica de custos e proveitos extraordinários, apresenta a seguinte composição:

AOA	2022	2021
<b>Outros custos e perdas extraordinárias</b>		
Ofertas a clientes	29.365.081	22.084.879
Correcções relativas a exercícios anteriores	2.897.411	21.457.146
Multas fiscais	89.216.906	2.243.105
Multas não fiscais	15.655.610	7.931.968
Juros compensatórios	77.924.544	3.945.662
Despesas Não Documentadas	4.335.344	7.977.906
Regularização saldos e arredondamentos	16.065.774	21.370.333
Outros custos não técnicos - não afectos à actividade	1.058.540	0
<b>Total</b>	<b>236.519.210</b>	<b>87.010.998</b>
<b>Outros proveitos e ganhos extraordinários</b>		
Indemnizações por rescisão de contratos	1.950.100	3.269.807
Outros ganhos não especificados	418.673.506	284.685.301
<b>Total</b>	<b>420.623.606</b>	<b>287.955.109</b>
<b>TOTAL OUTROS CUSTOS E PROVEITOS EXTRAORDINÁRIOS</b>	<b>184.104.396</b>	<b>200.944.111</b>

Em 2022, a rubrica de Custos e Proveitos Extraordinários teve um saldo final de 184,1 milhões de Kwanzas, que constitui um decréscimo de 8,4%.

## 30. INFORMAÇÃO POR SEGMENTOS

A 31 de Dezembro de 2022 as rubricas constantes da tabela abaixo a apresentavam os seguintes saldos:

AOA	Vida	Não Vida					2022
		Acidentes e Doença	Incêndio e Outros Danos	Automóvel	Outros Ramos	Contas Gerais	
<b>Resultado</b>							
Prémios Brutos de Seguro Directo	2.107.915.833	17.406.037.874	4.641.067.930	6.505.708.934	6.151.912.816	0	36.812.643.388
Prémios Brutos de Resseguro Cedido	0	-590.230.101	-2.205.448.171	-7.107.469	-3.298.753.150	0	-6.101.538.891
Varição da Provisão para Riscos em Curso	0	-1.635.405.050	744.723.453	-580.702.141	-326.874.635	0	-1.798.258.373
Prémios Brutos Adquiridos	2.107.915.833	15.770.632.824	5.385.791.383	5.925.006.793	5.825.038.181	0	35.014.385.015
Custos com Sinistros Brutos	-285.021.544	-8.555.776.069	-58.860.021	-2.687.114.220	-4.275.687.465	0	-15.862.459.319
Comissões e Remunerações de Aquisição	-180.903.599	-1.024.557.653	-391.342.991	-431.356.673	-131.775.770	0	-2.159.936.687
Varição Outras Provisões Técnicas			0	0	0	0	0
Prémios Emitidos	0	-590.230.101	-2.205.448.171	-7.107.469	-3.298.753.150	0	-6.101.538.891
Varição da PRC (Provisão para Riscos em Curso)	0	4.949.877	-825.864.199	29.562	-133.293.574	0	-954.178.334
Comissões	0	94.569.956	138.814.967	313.196	215.000.599	0	448.698.719
Indemnizações - parte dos Resseguradores	0	295.434.121	-405.281.192	-1.364.823	3.883.022.172	0	3.771.810.277
Juros	0	0	0	0	0	0	0
Varição da Provisão Matemática	0	-137.465.641	0	0	0	0	-137.465.641
Resultado de Resseguro	0	-332.741.789	-3.297.778.595	-8.129.534	665.976.048	0	-2.972.673.870
Actividade Financeira	67.507.732	450.055.179	120.000.696	168.213.353	159.065.506	0	964.842.466
Imposto sobre Rendimento	-66.502.242	-549.139.831	-146.420.184	-205.247.394	-194.085.546	0	-1.161.395.197
<b>Resultado Técnico</b>	<b>1.722.242.362</b>	<b>5.931.759.618</b>	<b>1.609.717.599</b>	<b>2.785.626.384</b>	<b>2.024.276.895</b>	<b>0</b>	<b>14.073.622.858</b>
Custos de Funcionamento	-584.678.349	-4.827.960.073	-1.287.305.636	-1.804.506.184	-1.706.372.792	0	-10.210.823.035
Provisão para Recibos por Cobrar	-42.541.171	-351.282.161	-93.664.301	-131.295.790	-124.155.609	0	-742.939.031
Outros Custos e Proveitos Não Técnicos	38.458.182	317.567.031	84.674.650	118.694.368	112.239.483	0	671.633.714
<b>Resultado de Exploração</b>	<b>1.133.481.025</b>	<b>1.070.084.414</b>	<b>313.422.311</b>	<b>968.518.779</b>	<b>305.987.976</b>	<b>0</b>	<b>3.791.494.506</b>
<b>Balanço</b>							
Provisões Técnicas de Seguro Directo	2.649.933.105	12.873.161.025	3.051.859.144	3.024.465.469	1.486.578.436	0	23.085.997.179
Provisões Técnicas de Resseguro Aceite	0	30.164.038	0	0	0	0	30.164.038
Provisões Técnicas de Resseguro Cedido	0	-912.027.884	-662.788.825	-1.964.407	-369.087.229	0	-1.945.868.344

## 31. ENTIDADES RELACIONADAS

Em 31 de Dezembro de 2022 e 2021, as demonstrações financeiras da Fidelidade Angola incluem os seguintes saldos e transacções com entidades relacionadas:

AOA	FIDELIDADE	FIDELIDADE ASSISTANCE	MULTICARE	GEP	EAPS	GARANTIA	UNIVERSAL	2022	2021
<b>Activo</b>									
Provisões para Sinistros de Resseguro Cedido	147.994.060	8.621.239	170.222.347	0	0	0	0	326.837.646	376.986.718
Provisões Matemática de AT de Resseguro Cedido	688.943.760	0	0	0	0	0	0	688.943.760	746.612.643
Provisões para Riscos em Curso de Resseguro Cedido	222.712.753	48.865.008	0	0	0	0	0	271.577.761	291.394.219
Devedores	1.135.015.949	126.813.432	952.976.533	2.905.243	3.495.563	73.350	0	2.221.280.069	47.795.270
<b>Sub-total</b>	<b>2.194.666.522</b>	<b>184.299.679</b>	<b>1.123.198.880</b>	<b>2.905.243</b>	<b>3.495.563</b>	<b>73.350</b>	<b>0</b>	<b>3.508.639.236</b>	<b>1.462.788.850</b>
<b>Passivo</b>									
Resseguradores	-99.327.588	-344.524.396	-1.895.553.532	0	0	0	0	-2.339.405.515	-1.493.483.442
Outros credores	-30.027	0	-96.768.775	-38.910.269	0	-87.184.912	-159.154.251	-382.048.235	-2.285.234.888
Acréscimos e Diferimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Sub-total</b>	<b>-99.357.616</b>	<b>-344.524.396</b>	<b>-1.992.322.307</b>	<b>-38.910.269</b>	<b>0</b>	<b>-87.184.912</b>	<b>-159.154.251</b>	<b>-2.721.453.750</b>	<b>-3.778.742.553</b>
<b>Custos</b>									
Custos com Sinistros	-13.701.987	-455.744	0	-10.104.403	0	0	0	-24.262.134	-11.714.565
Prémios de Resseguro Cedido	-438.178.280	-243.530.325	-207.867.667	0	0	0	0	-889.576.272	-813.324.340
Custos com Pessoal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros Custos Administrativos	0	0	0	0	0	0	-572.120.314	-572.120.314	-5.129.066
Juros de Resseguro Cedido	0	0	0	0	0	0	0	0	-3.179.203
Impostos e taxas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros custos	-8.615.803.019	-679.404.517	-620.511.877	-15.606.724	0	-23.862.800	-1.146	-9.955.190.083	-7.551.438.809
<b>Sub-total</b>	<b>-9.067.683.287</b>	<b>-923.390.587</b>	<b>-828.379.544</b>	<b>-25.711.126</b>	<b>0</b>	<b>-23.862.800</b>	<b>-572.121.460</b>	<b>-11.441.148.803</b>	<b>-8.384.785.984</b>
<b>Proveitos</b>									
Comissões de Resseguro Cedido	1.221.851	118.147.584	0	0	0	0	0	119.369.436	10.008.920
Participação nos resultados de Resseguro Cedido	0	0	0	0	0	0	0	0	13.579.494
Custos de Aquisição	0	0	0	0	0	0	0	0	-31.493.457
Provisão para riscos em curso de Resseguro Cedido	0	0	0	0	0	0	0	0	-20.123.434
Indemnizações de Resseguro Cedido	-16.449.242	9.311.315	185.331.367	0	0	0	0	178.193.440	301.534.753
Outros proveitos	8.963.987.716	679.382.421	784.559.929	18.822.004	0	38.731.212	1.146	10.485.484.429	8.295.791.983
<b>Sub-total</b>	<b>8.948.760.326</b>	<b>806.841.321</b>	<b>969.891.296</b>	<b>18.822.004</b>	<b>0</b>	<b>38.731.212</b>	<b>1.146</b>	<b>10.783.047.304</b>	<b>8.569.298.260</b>



No decurso do exercício de 2022, a Fidelidade Angola desenvolveu operações intragrupo com a Fidelidade - Companhia de Seguros S.A. (Fidelidade), a Fidelidade Assistência - Companhia de Seguros, S.A. (Fidelidade Assistance), a Multicare - Seguros de Saúde, S.A. (Multicare), a GEP - Gestão de Peritagens, S.A. (GEP), a EAPS - Empresa de Análise, Prevenção e Segurança, S.A. (EAPS), Garantia - Companhia de Seguros de Cabo Verde, S.A. (Garantia) e a Universal - Assistência e Serviços, Limitada (Universal).

Os saldos existentes respeitam a operações de resseguro (vide Nota 11) e outros serviços de índole técnica, bem como à utilização de recursos humanos em regime de cedência.

A Fidelidade é uma companhia de seguros e resseguros participando nos Tratados da Fidelidade Angola.

A Fidelidade Assistance opera no mercado segurador baseando o seu negócio no resseguro aceite dos Ramos de Assistência e Protecção Jurídica. As transacções realizadas com a Fidelidade Assistance decorrem dos Tratados negociados, bem como aos serviços de assistência prestados no Estrangeiro aos sinistrados da Fidelidade Angola.

A Multicare é a seguradora e resseguradora do Grupo Fidelidade vocacionada para a gestão de seguros de saúde, participando nos Tratados da Fidelidade Angola. Os saldos evidenciados respeitam essencialmente à aceitação dos riscos relativos ao ramo saúde e ao apoio à análise de sinistros.

A GEP é a entidade do grupo que gere a peritagem e averiguação dos sinistros do ramo automóvel, e que, a partir de 2016 passou a colaborar com a Fidelidade Angola, de forma dinamizar e qualificar os peritos e averiguadores da Companhia. A Garantia debitou no passado à Fidelidade Angola alguns custos administrativos relacionados com a prestação de serviços de IT, estando esses saldos a ser definitivamente regularizados.

## 32. MARGEM DE SOLVÊNCIA

Em 31 de Dezembro de 2022 e 2021, a margem de solvência da Fidelidade Angola, apresenta a seguinte composição:

AOA	2022 <sup>(1)</sup>	2022	2021
<b>Margem de Solvência Disponível:</b>			
Capital Social Realizado	3.034.080.000	3.034.080.000	3.034.080.000
Reservas	8.801.766.161	8.801.766.161	7.879.712.161
<b>Sub-total</b>	<b>11.835.846.161</b>	<b>11.835.846.161</b>	<b>10.913.792.161</b>
<b>Resultado de Ganhos e Perdas</b>			
Resultados Transitados	529.380.959	529.380.959	529.380.960
Resultado Líquido do Exercício	1.768.706.266	1.768.706.266	833.964.082
Distribuição de Resultados	-955.006.266	0	0
<b>Sub-total</b>	<b>1.343.080.959</b>	<b>2.298.087.225</b>	<b>1.363.345.042</b>
<b>Deduções Prudenciais:</b>			
Imobilizações Incorpóreas	-336.878.057	-336.878.057	-362.994.452
<b>Sub-total</b>	<b>-336.878.057</b>	<b>-336.878.057</b>	<b>-362.994.452</b>
<b>Total dos elementos constitutivos da margem de solvência</b>	<b>12.842.049.063</b>	<b>13.797.055.329</b>	<b>11.914.142.751</b>

<sup>(1)</sup> Estimativa do total dos elementos constitutivos da margem de solvência, assente na premissa de que a Assembleia Geral venha a aprovar a proposta de distribuição de dividendos, apresentada pelo Conselho de Administração

Durante o exercício de 2022, a publicação da Lei da Actividade Seguradora e Resseguradora - Lei n.º 18/22, de 7 de Julho, veio alterar o cálculo da margem de solvência. Assim:

- Em 31 de Dezembro de 2021 a margem de solvência foi medida nos termos do Decreto Executivo nº 6/03 de 24 de Janeiro;
- Em 31 de Dezembro de 2022 a margem de solvência foi medida nos moldes indicados na Lei da Actividade Seguradora.

AOA	2022 <sup>(1)</sup>	2022	2021
<b>Requisitos de solvência:</b>			
Ramo Vida	705.167.400	705.167.400	775.885.600
Ramo Não Vida	5.361.097.058	5.361.097.058	8.488.160.688
<b>Total da Margem de Solvência a Constituir</b>	<b>6.066.264.458</b>	<b>6.066.264.458</b>	<b>9.264.046.288</b>
Excedente de cobertura	6.775.784.606	7.730.790.871	2.650.096.463
<b>Taxa de Cobertura</b>	<b>211,7%</b>	<b>227,4%</b>	<b>128,6%</b>

<sup>(1)</sup>Estimativa da taxa de cobertura, assente na premissa de que a Assembleia Geral venha a aprovar a proposta de distribuição de dividendos, apresentada pelo Conselho de Administração

Em 31 de Dezembro de 2022, o rácio de solvabilidade da Fidelidade Angola situou-se em 227,4%, caso ainda estivesse em vigor a metodologia anterior seria 157,7%.

### 33. EVENTOS SUBSEQUENTES

Não se verificaram eventos subsequentes ao período em referência que requeiram ajustamentos ou divulgações adicionais nas demonstrações financeiras.





# FIDELIDADE



# 04

## RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE



Ernst & Young Angola, Lda. Tel: +244 227 280 461/2/3/4  
 Presidente Business Center Tel: +244 945202172  
 Largo 17 de Setembro, nº 3 www.ey.com  
 3º Piso - Sala 341  
 Luanda  
 Angola

## Relatório do Auditor Independente

Ao Conselho de Administração  
 da Fidelidade Angola - Companhia de Seguros S.A.

### Introdução

1. Auditámos as demonstrações financeiras anexas da Fidelidade Angola - Companhia de Seguros S.A. ("Companhia"), as quais compreendem o Balanço em 31 de Dezembro de 2022 (que evidencia um total de 56.929.428 milhares de Kwanzas e um total de capital próprio de 14.133.933 milhares de Kwanzas, incluindo um resultado líquido de 1.768.706 milhares de Kwanzas), a Conta de Ganhos e Perdas do exercício findo naquela data, bem como o correspondente Anexo às demonstrações financeiras.

### Responsabilidade do Conselho de Administração pelas demonstrações financeiras

2. O Conselho de Administração é responsável pela preparação e apresentação apropriada destas demonstrações financeiras de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Angola para o sector segurador, e pelo controlo interno que determine ser necessário para possibilitar a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material, devidas a fraude ou a erro.

### Responsabilidade do Auditor

3. A nossa responsabilidade consiste em expressar uma opinião independente sobre estas demonstrações financeiras com base na nossa auditoria, a qual foi conduzida de acordo com as Normas Técnicas da Ordem dos Contabilistas e Peritos Contabilistas de Angola. Estas Normas exigem que cumpramos requisitos éticos e planeemos e executemos a auditoria para obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras estão isentas de distorção material.
4. Uma auditoria envolve executar procedimentos para obter prova de auditoria acerca das quantias e divulgações constantes das demonstrações financeiras. Os procedimentos seleccionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção material das demonstrações financeiras devido a fraude ou a erro. Ao fazer essas avaliações do risco, o auditor considera o controlo interno relevante para a preparação e apresentação apropriada das demonstrações financeiras pela entidade a fim de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não com a finalidade de expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da entidade. Uma auditoria inclui também avaliar a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas feitas pelo Conselho de Administração, bem como a avaliar a apresentação global das demonstrações financeiras.
5. Estamos convictos de que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião de auditoria com reservas.

### Bases para a opinião com reservas

6. Em 31 de Dezembro de 2022, a rubrica do Passivo "Credores - Outros" inclui saldos no montante de 85.547 milhares de Kwanzas (2021: 184.287 milhares de Kwanzas) referentes a itens pendentes nas reconciliações bancárias e itens regularizados de outras contas correntes, incluindo regularizações creditadas na conta de "Prémios à cobrança" no montante de 3.107.704 milhares de Kwanzas (2021: 1.136.833 milhares de Kwanzas), não nos tendo sido disponibilizado suporte documental suficiente que nos permitisse aferir a natureza e a razoabilidade destes créditos. Adicionalmente, a rubrica do Activo "Prémios em cobrança" que ascende a 12.292.163 milhares Kwanzas (2021: 11.812.618 milhares de Kwanzas) inclui saldos no montante de 997.685 milhares de Kwanzas (2021: 629.268 milhares de Kwanzas) referentes a itens pendentes de regularização relacionados com o processamento técnico de contas correntes e outros saldos de Balanço para os quais não nos foi disponibilizado suporte documental suficiente que nos permitisse aferir a natureza e a razoabilidade destes saldos. Assim, não estamos em condições de concluir acerca dos efeitos destes assuntos nas demonstrações financeiras.



Fidelidade Angola - Companhia de Seguros S.A.  
 Relatório do Auditor Independente  
 31 Dezembro 2022

7. O nosso relatório de auditoria com referência a 31 de Dezembro de 2021, emitido em 19 de Outubro de 2022, inclui uma reserva relacionada com a sobrevalorização do imposto daquele exercício no valor 417.701 milhares de Kwanzas. No exercício de 2022 a Companhia reverteu excesso de estimativa de imposto na rubrica de "Proveitos Extraordinários" Conta de Ganhos e Perdas e, consequentemente, os resultados do exercício encontram-se sobreavaliados e os resultados transitados subavaliados no mesmo montante. A nossa opinião sobre as demonstrações financeiras do período corrente é também modificada devido aos efeitos desta matéria na comparabilidade das quantias do exercício corrente com as quantias dos números correspondentes.

### Opinião com reservas

8. Em nossa opinião, excepto quanto aos efeitos das matérias referidas nos parágrafos 6 a 7 das "Bases para a opinião com reservas", as demonstrações financeiras descritas no parágrafo 1 acima apresentam de forma apropriada a, em todos os aspectos materialmente relevantes, a posição financeira da Fidelidade Angola - Companhia de Seguros S.A., em 31 de Dezembro de 2022, o seu desempenho financeiro relativos ao exercício findo naquela data, de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Angola para o sector segurador.

Luanda, 07 de Junho de 2023

Ernst & Young Angola, Lda.  
 Representada por:

Ricardo Miguel Barrocas André  
 (Perito Contabilista n.º 20140027)

Ricardo Lopes Pinto  
 (Partner)



# 05

## RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL





CONSELHO

**FIDELIDADE**  
 SEGUROS DESDE 1808

FISCAL

**PARECER DO CONSELHO FISCAL DO EXERCÍCIO DE 2022**
**I. INTRODUÇÃO**

1. Em obediência às competências atribuídas pela Lei das Sociedades Comerciais (art. 441.º, n.º 1, al. g)), pela Norma Regulamentar n.º 2/23, da Agência Angolana de Regulação e Supervisão de Seguros (art. 5.º, a, iv)) e pelos Estatutos da Fidelidade Angola – Companhia de Seguros, S.A (art. 27.º), o Conselho Fiscal apresenta o parecer às contas do exercício de 2022 da Fidelidade, com base nas actividades realizadas durante o período de 01 de Janeiro a 31 de Dezembro do referido exercício.
2. O Conselho de Administração é responsável pela preparação e apresentação de modo apropriado das Demonstrações Financeiras do exercício de 2022, tendo em atenção os princípios contabilísticos geralmente aceites em Angola.
3. O Auditor Externo é responsável por expressar uma opinião independente sobre as contas com base numa opinião de auditoria, a qual dever ser conduzida de acordo com as normas técnicas da profissão.
4. Considerando a entrada em funcionamento deste Conselho Fiscal (CF) em Novembro de 2022, no período em análise, observaram-se as actividades desenvolvidas pela Fidelidade, tendo como base documentos como Relatório do Auditor Externo (AE), Carta de Comentários e Relatório de Gestão de Riscos sobre o exercício de 2022. Adicionalmente verificou-se a regularidade no cumprimento das normas legais e estatutárias.

SVals  
  
  
 1

CONSELHO

**FIDELIDADE**  
 SEGUROS DESDE 1808

FISCAL

5. Sem prejuízo, este Conselho Fiscal interagiu as vezes necessárias com o Auditor Externo, onde foi possível obter esclarecimentos sobre as diversas áreas chave da empresa, a saber, Área de Financeira, Direcção de Operações e a Direcção de Auditoria Interna, às quais deixou os nossos conselhos para melhorar o respectivo desempenho.
6. Ainda no âmbito das funções do Conselho Fiscal, foi analisado o Relatório de Balanço e Contas do Exercício de 2022, contendo o Balanço e as Demonstrações Financeiras, tendo adicionalmente sido prestada a devida atenção ao Relatório do Auditor Externo.

**II. ANÁLISE E VERIFICAÇÃO DOS REGISTOS CONTABILÍSTICOS DAS CONTAS DO EXERCÍCIO DE 2022**

1. O Relatório e Contas está composto pelo relatório de gestão, demonstrações financeiras e respectivas notas explicativas, a que acresce o relatório do Auditor Externo, nos termos exigidos pela Lei das Sociedades Comerciais e pela Nota regulamentar n.º 2/23.
2. O Relatório do Auditor Externo, sobre a rubrica do Passivo "Credores - Outros" inclui saldos no montante de 85.547 milhares de Kwanzas (2021: 184.287 milhares de Kwanzas) referentes a itens pendentes nas reconciliações bancárias e itens regularizados de outras contas correntes, incluindo regularizações creditadas na conta de "Prémios à cobrança" no montante de 3.107.704 milhares de Kwanzas (2021: 1.136.833 milhares de Kwanzas), e alega que não lhe foram disponibilizados os suportes documentais suficiente que lhe permitisse aferir a natureza e a razoabilidade destes créditos.

SVals  
  
  
 2



CONSELHO

**FIDELIDADE**  
SEGUROS DESDE 1908

FISCAL

3. O Conselho Fiscal é de opinião que os documentos contabilísticos da empresa, foram elaborados no pressuposto da continuidade das operações da sociedade, com base na efectividade das transações, de forma a reflectir a sua situação económica, financeira e patrimonial de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Angola e com as disposições constantes na legislação fiscal e do Decreto nº 79-A/02, de 5 de Dezembro, que aprova o Plano de Contas para as Empresas de Seguros.
4. O Conselho Fiscal na sua análise das Demonstrações Financeiras (incluindo o balancete geral analítico) que compõem as informações contabilísticas da Fidelidade Angola, destaca alguns pontos que carecem de atenção, no seguinte:
- Relativamente às operações activas e passivas do imposto sobre o valor acrescentado (IVA), é necessário serem observadas as disposições constantes no Decreto Presidencial nº 180/19 de 24 de Maio, que aprova o Regulamento do IVA, em que no Anexo II do referido diploma, em que não se verificou o reconhecimento contabilístico das contas “IVA liquidado”, “IVA Regularização” e “IVA Apuramento”, conforme as alíneas c), d) e e), respectivamente, do referido Anexo, para efeitos de pagamento do IVA.
  - Relativamente aos custos contabilizados como “IVA não dedutíveis” no valor de Kz 60.709.590,01, deve ter-se em atenção que são somente reconhecidos como custos para efeitos fiscais os custos incorridos da parte percentual não dedutível na aplicação do método pro-rata e os verificados no artigo 24.º do Código do IVA. Uma vez que não estão evidenciados nas contas o “IVA liquidado”, “IVA Regularização” e “IVA Apuramento” não se consegue apurar a aplicação do método pro-rata, conforme refere o artigo 27.º do Código do IVA.

   3

CONSELHO

**FIDELIDADE**  
SEGUROS DESDE 1908

FISCAL

- Existem valores nas contas de custos conforme o balancete geral analítico, nomeadamente, “Equipamento administrativo” no valor de Kz 53.008.491,93, “Máquinas e ferramentas” no valor de Kz 49.613.667,99, “Material de transporte” no valor de Kz 218.148.771,12, “Equipamento informático” no valor de Kz 120.655.006,29, “Equip. Instalações interiores imóveis ar” no valor de Kz 81.618.496,68 e “manutenção software” no valor de Kz 93.951.364,04, relativamente aos quais recomendamos a verificação dos documentos e dos bens, uma vez que são valores elevados que podem ser objecto de capitalização nas contas de imobilizações corpóreas e incorpóreas, como (i) bens de periodicidade superior a um ano, (ii) encargos com grandes reparações ou (ii) encargos que aumentam a vida útil do bem.
- Sem prejuízo de outros encargos contabilísticos, verificamos alguns reconhecimentos na conta de custos, que devem ser observados aquando do preenchimento da Declaração Modelo 1 do Imposto Industrial, que têm impactos a nível fiscal no apuramento da matéria colectável em sede do Imposto Industrial a pagar no exercício fiscal, nomeadamente, (i) custos do Imposto sobre Aplicação de Capitais – IAC, (ii) custo do IP - Imposto Predial, (iii) multas fiscais e não fiscais, (iv) juros compensatórios, (v) correcções relativas a exercícios anterior, (vi) custos com donativos e (vii) os “custos indevidamente documentados”, sendo que qualquer custo suportado deve obedecer aos elementos contidos no artigo 11.º do Regime Jurídico das Facturas e Documentos Equivalentes, bem como ter em atenção as diferenças de câmbio desfavoráveis, se são realizadas ou não realizadas, uma vez que o artigo 14.º do Código do Imposto Industrial somente reconhece para efeitos fiscais os encargos com despesas realizáveis.

   4



CONSELHO

**FIDELIDADE**  
SEGUROS DESDE 1868

FISCAL

- v. Sem prejuízo de outros rendimentos contabilísticos, o Conselho Fiscal verificou alguns reconhecimentos na conta de proveitos, que devem ser observados, que têm impactos a nível fiscal no apuramento da matéria colectável em sede do Imposto Industrial a pagar no exercício face ao apurado nas demonstrações de resultado para efeitos contabilísticos, nomeadamente:
- O “rendimento – edifícios” verificarem se estes proveitos derivam de arrendamento de imóveis dos quais a Fidelidade é proprietária, bem como os rendimentos de “Depósitos à Ordem em Instituição Financeira” e “Empréstimos -Títulos de Dívida Pública”, sendo que não são considerados rendimentos tributados no apuramento da matéria colectável em sede do Imposto Industrial, conforme o artigo 47.º do Código do Imposto Industrial.
  - Prestar atenção às diferenças de câmbio favoráveis, se são realizadas ou não realizadas, uma vez que o artigo 13.º do Código do Imposto Industrial somente reconhece para efeitos fiscais os proveitos com receitas realizáveis.

### III. RECOMENDAÇÕES

Assim sendo, considerando que se devem efectuar os esforços para a melhoria dos pontos referidos acima, incluindo da opinião com reserva referida pelo Auditor Externo na rubrica do Passivo "Credores - Outros" e na conta de “Prémios à Cobrança”, somos de parecer que se aprovelem as Contas do Exercício Económico de 2022.

*S. Vale*  
*[Signature]*  
*[Signature]*  
5

CONSELHO

**FIDELIDADE**  
SEGUROS DESDE 1868

FISCAL

Por último, os membros do Conselho Fiscal expressam o seu reconhecimento ao Conselho de Administração e a todos os demais colaboradores da Fidelidade que, directa ou indirectamente, tornaram possível o trabalho deste órgão.

O Conselho Fiscal da Fidelidade Angola – Companhia de Seguros  
Luanda, 30 de Maio de 2023

**O Presidente**

*Sofia Traia do Vale*

Sofia Maia do Vale

**1º Vogal**

*Alice Paula dos Santos Neves*

Alice

Paula dos Santos Neves

**2º Vogal**

*Maria Manuela Monteiro Cahango João*

Maria Manuela Monteiro Cahango João

**Suplente**

*Adilson Sequeira*

Adilson de Jesus Manuel Sequeira



**FIDELIDADE**

SEGUROS DESDE 1808