

Luanda 19 de Março de 2020

Estimados Clientes/Parceiros,

O Mundo Global em que vivemos foi recentemente e num muito curto espaço de tempo, assolado por uma pandemia – COVID-19.

Atravessamos tempos muito difíceis, marcados por momentos de grande incerteza e de preocupação com os que nos são mais próximos. Na verdade, estamos todos a adaptar-nos a uma realidade sem precedentes, a tentar criar novas rotinas, a fazer tudo o que estiver ao nosso alcance, para proteger a nossa família e os nossos amigos.

Após uma aprofundada análise das realidades já ocorridas em Países onde o COVID-19 se propagou anteriormente, a FIDELIDADE ANGOLA, implementou um Programa de Prevenção, com efeito desde o dia 17, no âmbito do esforço para conter a propagação do referido vírus.

A protecção, o bem-estar e a segurança, dos nossos Colaboradores, Clientes e Parceiros são a nossa principal preocupação. Neste contexto uma das principais medidas adoptadas, foi a suspensão do contacto presencial com as entidades externas, privilegiando desta forma, todos os canais de comunicação disponíveis – e-mail (canal preferencial); Telemóvel; Skype; WhatsApp; Viber; etc.

Tendo por objectivo o esclarecimento, apoio na despistagem e eventual encaminhamento para uma unidade de saúde, disponibilizámos ainda, a todos os nossos Clientes, o nosso **Serviço de Assistência Clínica, que funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana, através do nº 923 167 166.**

Encontramo-nos a monitorizar diariamente a situação em análise, pelo que poderão ser tomadas novas medidas, que terão sempre como prioridades absolutas a segurança e o bem-estar de todos, continuando assim, a responder a esta crise com o maior sentido de responsabilidade.

**Cuide de si e garanta a protecção dos seus e de todos!**

**Fidelidade, para que a vida não pare.**

Com os nossos melhores cumprimentos,



Paulo Pires Edra  
Director de Marketing e Clientes