

FIDELIDADE ANGOLA, S.A.
RELATÓRIO E CONTAS DE 2020

Março 2021



Handwritten signatures and initials in blue and green ink, located in the bottom right corner of the page. The signatures appear to be 'J. L. L.' and 'M. M.' with a green checkmark above them.

ÍNDICE

- 1 Governação da Sociedade
- 2 Principais indicadores
- 3 Relatório do Conselho de Administração
- 4 Demonstrações Financeiras
- 5 Notas às Demonstrações Financeiras
- 6 Relatório e Parecer do Conselho Fiscal e Relatório de Auditoria Externa

A collection of handwritten signatures and stamps in blue and black ink, located in the bottom right corner of the page. The signatures are stylized and overlapping, with some appearing to be official or legal in nature.

1. GOVERNAÇÃO DA SOCIEDADE

Handwritten signatures and initials in blue and green ink, including a large blue signature, a green checkmark, and various initials like 'AM' and 'M3'.

ÓRGÃOS SOCIAIS

MESA DA ASSEMBLEIA GERAL

Maria Isabel Toucedo Lage

Presidente

Paulo Sérgio Moreira Ribeiro Graça

Secretário

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

José Manuel Alvarez Quintero

Presidente

Armando Jorge Aleixo Ferreira Mota

Vogal

José Jaime Agostinho de Sousa Freitas

Vogal

Henrique Jorge do Sacramento e Sousa

Vogal

Carlos Fernando Silva Westerman

Vogal

André Simões Cardoso

Vogal

Luis Jaime Marques

Vogal

COMISSÃO EXECUTIVA

Armando Jorge Aleixo Ferreira Mota

Presidente

Carlos Fernando Silva Westerman

Vogal

Henrique Jorge do Sacramento e Sousa

Vogal

COMISSÃO DE VENCIMENTOS

Rogério Miguel Antunes Campos Henriques

Presidente

Joana Maria Brandão de Queiroz Simões Ribeiro

Vogal

José Jaime Agostinho de Sousa Freitas

Vogal

CONSELHO FISCAL

António Paulo Martins Pereira Coelho

Presidente

Rui Abel Serra Martins

Vogal

Oseias Mendonça Raul Casimiro

Vogal

Daniel José Venâncio Guerreiro

Suplente

AUDITOR EXTERNO

Ernst & Young



2. PRINCIPAIS INDICADORES

Handwritten signatures in blue ink, including a large circular signature and a smaller one to the right. A green checkmark is drawn above the signatures. A small number '5' is visible near the bottom of the circular signature.

29,1B

mil milhões AKZ

Prémios Emitidos

Seguro Directo e Resseguro Aceite

15%

Quota de Mercado

*Dados ASAN de Dezembro 2020

70%

Principais ramos de
negócio

(prémios emitidos)

Incêndio e outros danos – 12,6%

Doença – 24,2%

Automóvel – 25,6%

55,7

mil milhões AKZ

Activo Líquido

647

Nº Colaboradores

(inclui 407 da rede especialista)

92,3%

Rácio Combinado, líquido
de resseguro

1.045

milhões AKZ

Resultado Líquido

12,9

mil milhões AKZ

Capitais Próprios

8,1%

Rentabilidade dos
Capitais Próprios

179%

Margem de Solvência

248%

Cobertura de Provisões
Técnicas

Handwritten signatures and a stamp. The stamp includes the number 6 and some illegible text.

3. RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Handwritten signatures and initials in blue and green ink, likely representing the members of the Board of Administration.

O Conselho de Administração da Fidelidade Angola, S.A., em cumprimento dos preceitos legais e estatutários aplicáveis, apresenta o Relatório e Contas relativo ao exercício de 2020.



8

3.1 UM OLHAR SOBRE A ECONOMIA MUNDIAL¹

3.1.1 O CRESCIMENTO ECONÓMICO E A EVOLUÇÃO DOS MERCADOS

O exercício de 2020 foi um dos anos mais atípicos que o mundo registou nos últimos tempos, devido ao facto do surgimento do vírus da SARS-CoV-2, em Dezembro de 2019 na cidade de Wuhan, na China, vírus que se propagou muito rapidamente, chegando a elevar-se a categoria de Pandemia em pouco menos de 3 meses após o seu surgimento. A velocidade de propagação da pandemia da Covid-19, levou com que todos os Estados tomassem medidas severas para a contenção da mesma e, como resultado assistiu-se ao encerramento das fronteiras e restrição da circulação de pessoas e bens numa fase inicial. Essas medidas fizeram com que diminuísse o volume de transacções de bens e serviços numa escala mundial afectando transversalmente a maioria dos mercados económicos e contribuindo assim, para a contracção da economia global. As economias avançadas foram as mais lesadas com a paralização do sector produtivo registando uma taxa de crescimento negativa acima dos 4%.

Tabela 1: Crescimentos por regiões (%)

Região	2019	2020
PIB MUNDIAL	2,8	-3,5
ECONOMIAS AVANÇADAS	1,7	-4,9
MERCADOS EMERGENTES	3,7	-2,4
AFRICA SUBSARIANA	3,2	-2,6

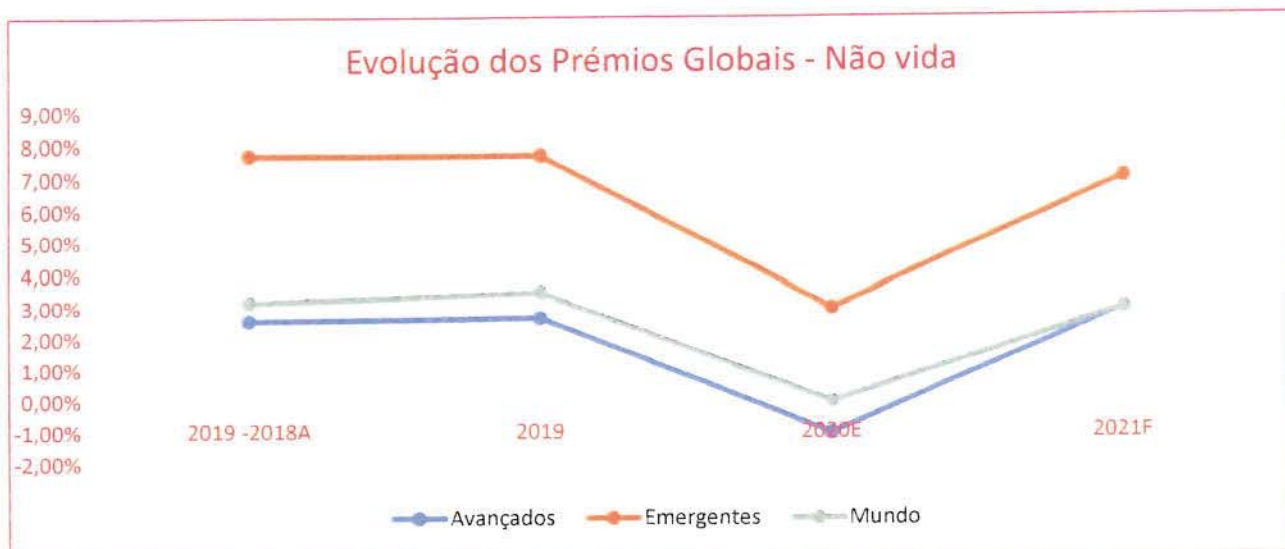
Fonte: Previsões FMI



O sector dos Seguros não foi poupado pela pandemia, como consequência da redução da actividade económica dos tomadores de seguros de um modo geral, levando a uma expressiva queda na venda de seguros, especialmente os relacionados com a cobertura de eventos compensação de trabalhadores. Para ilustrar, as seguradoras de propriedade casualmente norte-americanas, viram o retorno sobre o património líquido cair para 2,8% contra os 8,3% referentes ao período homólogo, variação fortemente influenciada pelas despesas “ordem dos 6,8 bilhões de USD” incorridas devido à Covid-19 e quedas simultâneas no volume premium das principais linhas de vendas.

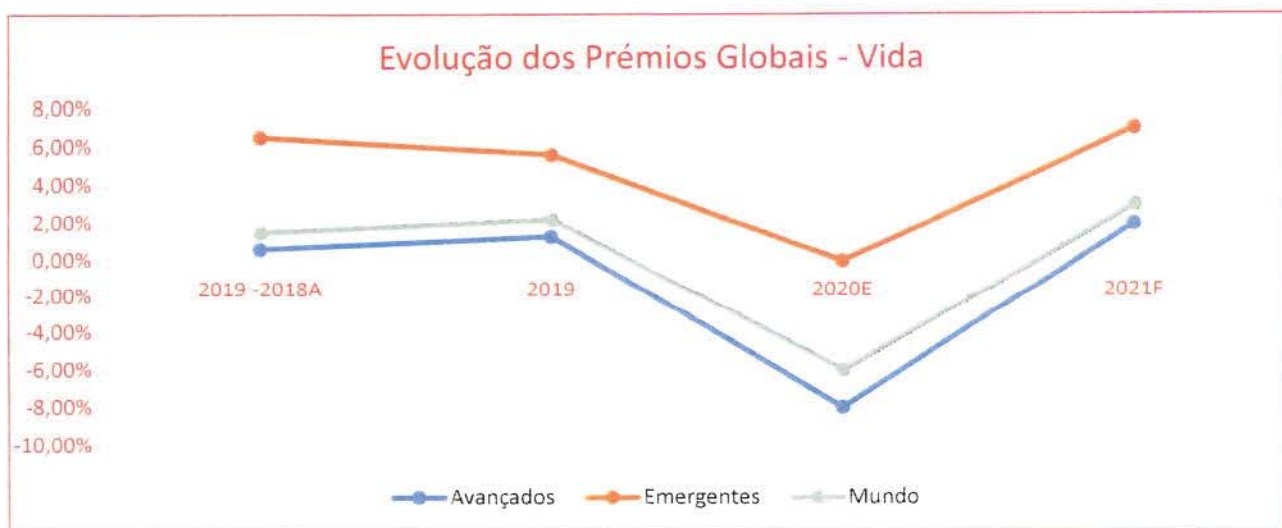
¹ Informação nesta secção foi disponibilizada pela FMI e Banco Mundial ² Deloitte – Insurance Outlook 2020

Preve-se que os prémios globais do ramo Não-Vida, caiam nas economias avançadas mas, continuem registando um crescimento nas economias emergentes:



Fonte: Insurance Outlook / IMF (A = Média; E = Estimativa; F = Forcast)

Estima-se que os prémios de seguro de vida tenham registado uma queda global estimada em -6% até Dezembro de 2020, salientando uma queda acentuada na ordem dos -8% para as economias avançadas enquanto que as economias emergentes demonstram uma tendência mais estável.

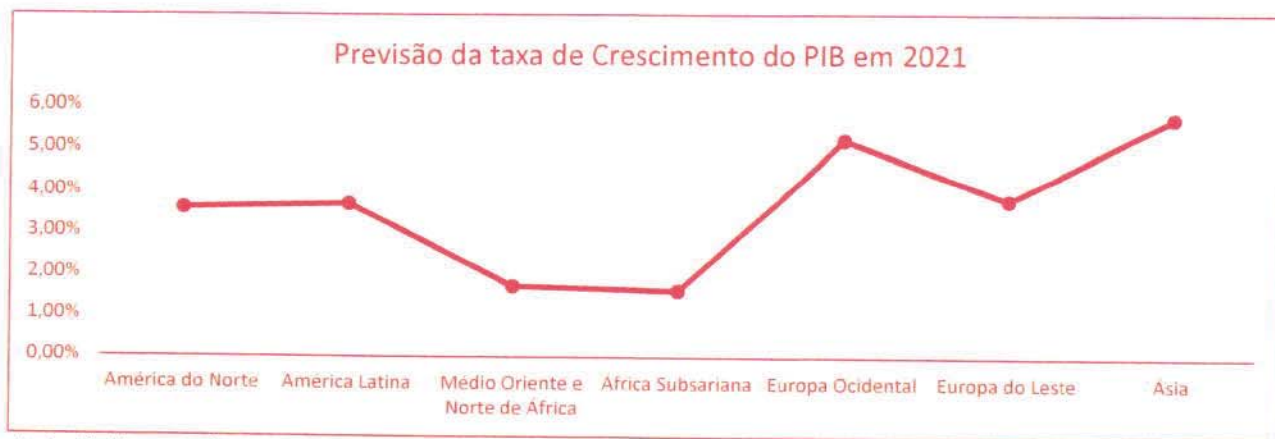


Fonte: Insurance Outlook / IMF (A = Média; E = Estimativa; F = Forcast)

[Handwritten signatures and initials]

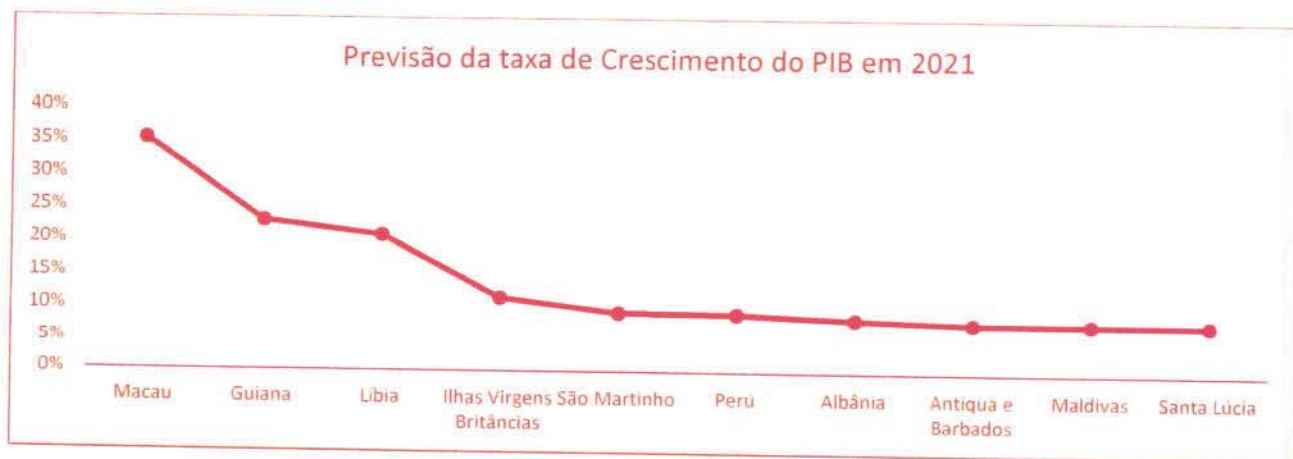
3.1.2 PERSPECTIVAS PARA O AMBIENTE ECONÓMICO EM 2021

A recuperação pós-pandemia provocará uma variação acentuada nas taxas de crescimento global e de algumas regiões, sendo que o continente Asiático posiciona-se com uma estimativa na ordem dos 5,7% seguido da Europa Ocidental com uma perspectiva de crescimento de 5,2%.



Fonte: The Economist | Intelligence Unit

Por outro lado, as economias avançadas não se expandirão o suficiente ao ponto de se posicionarem no ranking das 10 maiores variações segundo as previsões. Em vez disso, espera-se maiores variações nos pequenos Estados, metade deles economias insulares que contam com o regresso dos turistas.



A taxa de crescimento de Macau (35%), que lidera a tabela, trará apenas algum alívio ao colapso catastrófico do turismo e do jogo que cortou dois terços da economia do território quando a Covid-19 o atingiu. Os confinamentos também devastaram o turismo nas ilhas virgens Britânicas, São Martinho, Antígua e Barbuda, Santa Lúcia e nas Maldivas, cujas taxas de crescimento impressionantes de 2021 representarão apenas uma recuperação parcial. A alta taxa de crescimento da Líbia reflete uma recuperação modesta da catástrofe, neste caso a guerra civil, que incluirá um cativo na produção de petróleo. A economia da Albânia sofreu o seu próprio golpe devido à Covid-19, bem como o contágio da profunda recessão de Itália, um parceiro

comercial vital, mas recuperará todo o terreno perdido em 2020. A Guiana está sozinha nesta lista como um país pouco afetado pelo vírus e, em vez disso, está a aproveitar uma onda de desenvolvimento do petróleo offshore. O maior país entre os dez primeiros, o Perú, beneficiará com o aumento da produção de cobre e preços mais altos.

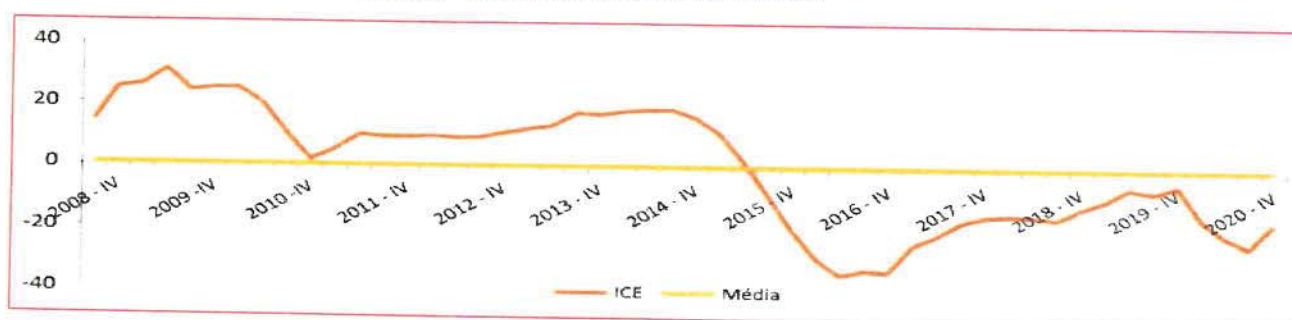
Handwritten signatures in blue ink, including a large circular signature and several smaller ones.

3.2 UM OLHAR SOBRE A ECONOMIA ANGOLANA

O exercício de 2020 foi fortemente marcado pela pandemia da Covid-19, impactando transversalmente todos os sectores económicos. Angola como um forte player do mercado das Commodities, chegou a exportar o barril de petróleo a um preço médio de 15,41 USD em Maio e 21,73 USD em Junho. A desvalorização do Brent esteve muito abaixo do preço de referência de 55 USD inscrito no Orçamento Geral do Estado para 2020, o que levou o governo a efectuar uma revisão, baixando o preço de referência para os 33 USD por barril. Adicionalmente foi efectuada uma actualização do orçamento, apontando uma queda de 3,6% do PIB sendo que foi prevista para o sector petrolífero uma queda de 7,0% e 2,1% para o não petrolífero.

Por outro lado, Indicador de Clima Económico (ICE) publicado pelo Instituto Nacional de Estatística (INE), como medida de expectativa dos empresários, apresenta uma conjuntura económica mais deteriorada no segundo trimestre de 2020, o que poderá estar a ser associado às profundas incertezas causadas pelos efeitos negativos da pandemia da Covid-19

Gráfico - Indicador de clima Económico



Fonte: Instituto Nacional de Estatística (Folha de Informação Rápida – Conjuntura às Empresas – IV Trimestre 2020)

A Pandemia trouxe vários desafios para as economias de todo o mundo e, como todos os outros, o governo angolano viu-se pressionado em adoptar várias medidas para apoio à economia e estimulação mesma nos seus mercados mais relevantes:

Política Monetária

Relativamente ao política monetária o BNA optou por:

- manteve a taxa básica de Juro fixada em 15,50%;
- Manter a taxa de juro da facilidade permanente de absorção da liquidez, com maturidade overnight em 0%

[Assinatura manuscrita]
13

- Manter a taxa custódia em 0,1% sobre o excesso de liquidez dos bancos comerciais;
- Actualizar o coeficiente de reservas obrigatórias em moedas estrangeira pra 17%;
- Manter a taxa de 22% do coeficiente de reservas obrigatórias em moeda nacional;
- Implementar a medida de diferimento na constituição de imparidades para efeito regulatório na posição de crédito de títulos da dívida pública para um prazo máximo de 3 anos;
- Manter activa o corredor da facilidade permanente de cedência de liquidez “overnight” em até 100 mil milhões de Kwanzas, com renovação trimestral e sem efeito cumulativo durante o exercício de 2020.

Política Fiscal

As receitas fiscais cifraram-se em 1,42 biliões de AKZ representando um crescimento na ordem dos 16,30% face ao período anterior.

As receitas não petrolíferas registaram um aumento vigoroso de 38,83%, influenciado pela arrecadação de imposto (Industrial e Sobre Aplicação de Capital), e pelo aumento do Imposto sobre Rendimento do Trabalho (IRT) do grupo A beneficiando da arrecadação do imposto resultante do aumento de salários dos trabalhadores das empresas petrolíferas. Importa destacar que o Imposto sobre valor acrescentado (IVA), representa maior peso sobre as receitas não petrolíferas, tendo-se observado no período uma magnitude de 33,60%, seguido do imposto industrial com 25,50%. No que concerne às receitas petrolíferas, observou-se um aumento de 1,19%, resultante essencialmente da depreciação média verificada no período, dado que os impostos são pagos em dólares norte-americano, influenciando assim o corresponde em moeda nacional por intermédio da taxa de câmbio.

As receitas de financiamento totalizaram Kz 1,61 biliões, o que representa um aumento de 150,89% e de 144% em relação ao trimestre anterior e homólogo, respectivamente. O desembolso de financiamento do período é composto por 57% de financiamento externo destinado a financiar projectos de investimento público e 43% de financiamento interno para o conforto de tesouraria. No que concerne aos desembolsos de financiamento externo, realça-se que 73% (Kz 634,28 mil milhões) são referentes à entrada dos recursos de financiamento do Fundo Monetário Internacional no montante de USD 1 mil milhões, no âmbito do Programa de Financiamento Alargado (EFF) após a aprovação do relatório da terceira avaliação do desempenho de Angola pelo Conselho de Administração daquela instituição. Relativamente à composição do financiamento interno, destaca-se que 45% (Kz 300 mil milhões) corresponde a Bilhetes do Tesouro, 40% (Kz 262,56 mil milhões) a Obrigações do Tesouro e o remanescente refere-se a outros financiamentos. No que se respeita às taxas de juro dos títulos da dívida pública, no último mês do trimestre, registou-se aumento das taxas dos Bilhetes do Tesouro (BT) nas maturidades de 91 dias, 182 dias e 364 dias, fixando-se em 17,97%

(+1,07 p.p.), 17,61% (+0,11. p.p.) e 19,00% (0,50. p.p.), respectivamente. Por seu turno, as Obrigações do Tesouro (OT) não reajustáveis registaram aumentos das suas taxas em todas as maturidades com excepção a de 1,5 ano, tendo elas ter-se situado em 23,07% (-0,43 p.p.), 23,79% (+1,11 p.p.), 23,97% (+0,46 p.p.) e 24,75% (+0,85 p.p.), para as maturidades de 1,5 ano, 2 anos, 3 anos e 4 anos, respectivamente.

3.2.1 A ACTIVIDADE SEGURADORA ²

A ACTIVIDADE SEGURADORA GLOBAL

Durante o exercício de 2020 apesar das limitações impostas pela Pandemia da Covid-19, o sector segurador registou um crescimento considerável, na ordem dos 25,81%, face ao período homólogo. De realçar que grande parte dessa variação, 60% da mesma é justificada pelo aumento de prémios no ramo da Petroquímica representando mais de 60% da evolução total.

Taxas de juros baixas, crescimento estagnado e uma provável recessão mundial são os desafios que as seguradoras enfrentam e que condicionam o seu rendimento através do retorno dos seus investimentos. Essa dinâmica coloca pressão real nas seguradoras não apenas nos seus resultados, mas também nos respectivos planos estratégicos, programas de transformação e investimento tecnológico e lançamentos de novos produtos.

Para 2021 as previsões indicam que ocorrerão melhorias modestas no crescimento dos prémios de seguro directo cerca de 3% para as economias avançadas, 7% para as economias emergentes e 3% para o restante do mundo.

Não Vida

O crescimento da economia global continua a ser o principal motor para o crescimento do ramo Não Vida.

Nas economias avançadas, estima-se que os prémios reais cresceram cerca de 1.8% em 2020. O crescimento deve-se em grande parte aos nos mercados emergentes, que devem crescer em média 7%, em contraste com 1,8% nos mercados avançados.

² Deloitte – Insurance Outlook 2020

Vida

Para 2021, os efeitos da pandemia continuarão se repercutindo na economia mas, ainda assim estima-se algum crescimento na ordem dos 2% nas economias avançadas, 7% na economias emergentes e 3% para o resto do mundo.

As economias emergentes são as grandes impulsionadoras do crescimento previsto para o ramo Vida, com especial ênfase para a economia chinesa que irá contribuir para metade do crescimento a nível global. A taxa de crescimento dos mercados emergentes para 2020 deverá ser 8.7%.

Nas economias avançadas, o crescimento real dos prémios deverá fixar-se nos 1,2%. No entanto, estas previsões podem ser em muito impactadas pelos efeitos do Brexit e do resultado da eleição dos Estados Unidos da América.

Considerando as baixas taxas de juros e/ou retorno as seguradoras têm de focar em melhorar a eficiência a nível custos. Essa eficiência poderá passar por automação de processos, *outsourcing* de elementos não core e da criação de maior autonomia nos seus clientes através do desenvolvimento de aplicações para *smartphones*.

A ACTIVIDADE SEGURADORA NA ÁFRICA SUBSARIANA

A performance da indústria seguradora segue de perto a actividade económica, em momentos de crescimento a actividade cresce mas quando entra em recessão a actividade seguradora sofre.

A actividade económica na África subsariana mostra sinais tímidos de recuperação, apesar da desvalorização cambial, a queda de preços de commodities e a inflação existentes nos últimos anos agravaram a situação das classes médias e a actividade de muitas empresas.

No entanto, o mercado africano tem muitas potencialidades, uma população em crescimento e baixa penetração dos produtos seguradores. O potencial do mercado estará ligado à inovação nos produtos e canais de distribuição, pelo aumento de projectos de infraestruturas e transporte de mercadorias.

O mercado segurador da africa subsariana é pequeno face ao seu potencial, representa apenas 1% (exclui a África do Sul).

EVOLUÇÃO GERAL DO MERCADO SEGURADOR ANGOLANO³

Durante o exercício de 2020 apesar das limitações impostas pela Pandemia da Covid-19, o sector segurador registou um crescimento considerável, na ordem dos 24%, face ao período homólogo. De realçar que grande parte dessa variação foi motivada pelo ramo Saúde com peso relativo de 39,70%.

A introdução do IVA e de legislação a nível da tipologia de documentos utilizados pela área seguradora foi um dos grandes desafios de 2019. Os seguros não vida, com a excepção de saúde, estão sujeitos a uma taxa de 14% de IVA. Esta alteração a nível fiscal continua a ter em 2020 um impacto expressivo na tesouraria das Companhias de Seguro, uma vez que o IVA é devido com a emissão do prémio independentemente da cobrança do mesmo.

Adicionalmente, o sector segurador enfrenta dificuldades a nível da desvalorização do Kwanza face às moedas nas quais têm as responsabilidades de resseguro. Assim, o mercado tem tentado desenvolver a área de co-seguro, enquanto que a nível do executivo não entra em funcionamento a Resseguradora Nacional.

O ramo Vida cresceu 22% e os ramos Não Vida cresceu 26%, com maior peso (Acidentes e Doença) registaram aumentos superiores a 12%, enquanto outros ramos de produção (Responsabilidade Civil, Petroquímica) aumentarem mais de 35%. O Ramo automóvel registou um ligeiro decréscimo (9,99%).

Adicionalmente, durante o ano de 2020, verificou-se um ligeiro aumento da taxa de sinistralidade que se situou nos 42%, a par com o ano anterior. De realçar que se verificou uma redução da taxa de sinistralidade do ramo automóvel, situando-se na ordem dos 40%.

No ranking das seguradoras, a Dezembro de 2020, a ENSA mantém a liderança com 43% (mais 1,5% que em 2019) tendo as três maiores seguradoras privadas (Saham, Fidelidade e Nossa) conjuntamente quase 44% do mercado.

A Fidelidade ocupou o 3º lugar com 15% do mercado, um aumento de 0,31% face ao ano anterior, sendo que a 2ª maior seguradora no mercado viu a sua quota de mercado diminuir na mesma proporção.

³ Dados disponibilizados pela ASAN.

3.3 A FIDELIDADE ANGOLA EM 2020

ASPECTOS GERAIS

A Fidelidade Angola é sócia fundadora da Associação das Seguradoras ASAN, que nesta altura reúne já 16 associadas, estimando-se que represente actualmente mais de 90% do mercado. A Companhia participa em todas as Comissões Técnicas e Grupos de Trabalho. Em 2020, a ASAN arrancou com o Centro de Formação ASAN e proporcionou ao sector a formação técnicas em muitas das especialidades únicas que caracterizam o nosso sector e desenvolveu um conjunto de iniciativas junto da ARSEG e AGT, relacionadas com os aspectos particulares do IVA aplicáveis ao sector segurador bem com as propostas de alterações à legislação em vigor, que regulamenta o funcionamento do sector segurador e pensões, destacando-se o projecto relativo ao “Novo Regime Jurídico da Actividade Seguradora e Resseguradora”

As actividades desenvolvidas pelas diversas áreas da Fidelidade Angola centraram-se na implementação dos objectivos estabelecidos pelo plano estratégico, assente no lançamento de novos produtos, expansão da rede de balcões, melhoria do serviço e reengenharia dos processos internos de negócio.

MARKETING E CLIENTES

ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2020

A Direcção de Marketing e Clientes, dando continuidade à estratégia adoptada, privilegiando acções de marketing relacional e de proximidade, desenvolveu um ambicioso plano para 2020, tendo o mesmo, ficado seriamente comprometido com a pandemia Covid-19, que implicou a declaração de Estado de Emergência em Angola, a 27 de Março, prorrogado por dois meses, até 25 de Maio. Desde essa data que Angola vive sob o Estado de Calamidade Pública, com fortes restrições à realização de acções presenciais.

Esta nova realidade com que temos vivido à cerca de um ano, provocou a suspensão de um conjunto alargado de eventos recorrentes anualmente, em que a Fidelidade participa, proporcionando não só a visibilidade da marca, como também, a proximidade do mercado e dos nossos Clientes, tendo implicado uma reacção imediata, face às novas necessidades com que nos deparámos.

Neste contexto, com a supervisão da nossa Direcção Clínica, fomos a primeira Companhia de Seguros a desenvolver um conjunto de suportes informativos para apoio aos nossos Clientes, em termos de medidas preventivas a adoptar face ao Coronavírus, tendo inclusive realizado algumas sessões de esclarecimento

junto de Bancos e Grandes Empresas. Disponibilizamos ainda, um Serviço Telefónico de Apoio Covid-19, a funcionar 24h00 por dia.

Implementamos de imediato, todas as medidas de bio-segurança e distanciamento legalmente exigidas, assim como as restrições horárias impostas, nunca tendo encerrado a nossa Rede de Agências.

Em termos de produtos e serviços, lançámos em 2020, o Seguro Protecção Pessoal Signature exclusivamente comercializado pela rede de Private Banking do BFA, a Linha SOS Trabalho, o My Fidelidade Empresas, o Seguro Auto e o Seguro Candongueiros. Especificamente no âmbito do Covid-19, disponibilizamos o Seguro de Assistência Covid-19 e mais recentemente o Seguro de Assistência em Viagem +COVID.

Em estreita colaboração com a Direcção Comercial de Mediação, apesar de nos vermos forçados a suspender o Ciclo Comercial, com início previsto em Abril, retomamos a realização dos mesmos, tendo iniciado o 4º Ciclo Comercial a 1 de Setembro.

Incrementamos ainda a nossa Rede de Agências, com a abertura da Agência Shoprite Viana e a realocação das Agências Centauro (Via Expressa) e Morro Bento. Mais recentemente abrimos sete Agências nos Hipermercados KERO da província de Luanda – Gika; Morro Bento; Talatona; Nova Vida; Kilamba; Caucuaco; Viana. Foi ainda realizado um forte investimento no crescimento da rede Fidelidade Especialistas, com um especial enfoque comercial no segmento de particulares, tendo terminado o ano com aproximadamente 400 Colaboradores.

No âmbito da responsabilidade social, particularmente neste ano que se caracterizou por uma forte crise agravada pela pandemia Covid-19, a Fidelidade participou com o seu contributo apoiando diversas iniciativas de carácter social, onde destacamos a maior acção de responsabilidade social realizada em Angola, em que fomos um dos principais patrocinadores, através de um Live do nosso Embaixador Matias Damásio, transmitido em direto pelo principal canal televisivo – TPA – durante mais de 5 horas. Com esta iniciativa foram angariadas mais de 147 toneladas de alimentos e água engarrafada, que representaram cerca de 10.000 cestas básicas distribuídas em 7 províncias de Angola.

A Companhia terminou o ano com o patrocínio da 3ª Gala Fim de Ano - Matias Damásio, realizada em estúdio e transmitida pela TPA, em *prime time*, o que contribuiu para dar continuidade a um espectáculo anual de relevo no campo musical, que patrocinamos desde a primeira edição.

A handwritten signature in blue ink is written over a circular blue stamp. The stamp contains the number '19' and some illegible text. There are also some other markings and a small red mark at the bottom right of the stamp.

ACTIVIDADES PREVISTAS PARA 2021

Em 2021, a Fidelidade Angola comemorará o seu 10º Aniversário, estando neste âmbito programadas várias ações que terão como mensagem um agradecimento ao povo Angolano e particularmente aos nossos Clientes, pela confiança e preferência demonstradas ao longo desta primeira década.

Pretendemos manter a nossa estratégia de crescimento selectivo, consolidando a posição de relevo que hoje ocupamos, e continuando a apostar na inovação e na melhoria da qualidade de serviço ao Cliente.

Iremos ainda dar continuidade à expansão da nossa rede de Agências privilegiando as parcerias actualmente existentes.

GABINETE DE COBRANÇAS E INVESTIMENTOS

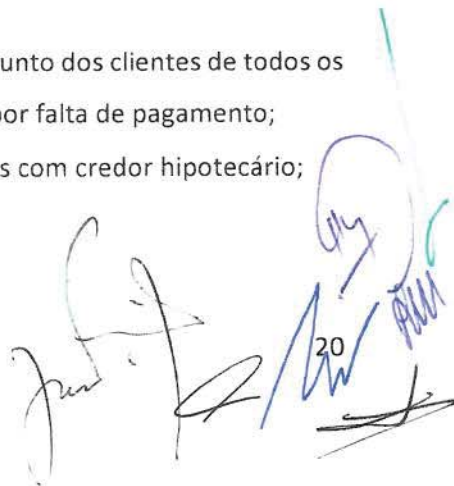
Em Novembro de 2020 foi criado o Gabinete de Cobranças e Investimentos que irá centralizar a gestão da cobrança e o investimento dos valores recebidos.

COBRANÇAS

O ano de 2020 foi um ano desafiante para a área de cobranças devido às implicações que a pandemia teve na economia Angolana mas também às novas formas de comunicação com o cliente e à adaptação a novas formas de trabalho.

PRINCIPAIS ACÇÕES DESENVOLVIDAS EM 2020

- Implementação de novos níveis de serviço para a cobrança de prémios, procurando para aumentar a eficiência interna e melhorar a comunicação entre as redes comerciais e a gestão da cobrança;
- No âmbito do processo de descentralização, lançamento no segundo semestre de 2020 da funcionalidade de cobrança no Portal de Parceiros, permitindo aos parceiros a comunicação directa e rápida com a Companhia sobre valores cobrados, com disponibilização imediata clientes da documentação contratual;
- Consolidação da actividade dos cobradores directos, focados na cobrança junto dos clientes de todos os recibos em dívida que ainda não atingiram a data de anulação da apólice por falta de pagamento;
- Interação com os Bancos no tratamento dos recibos em dívida de apólices com credor hipotecário;
- Tratamento dos ficheiros de retorno dos PS2 enviados aos bancos;



- Recolha de dados dos clientes e sinalização de oportunidades de negócio, para contacto posterior pela rede comercial.

ACTIVIDADES PREVISTAS PARA 2021

- Implementação de melhorias no Portal de Parceiros por forma a simplificar o processo de cobrança e continuar o processo de aproximação ao Parceiro e Cliente;
- Criação de reportes e KPI relacionados com a gestão de cobranças a serem reportados periodicamente durante os Comités de Cobranças;
- Implementação de novos regulamentos de gestão de cobranças;
- Manutenção das actividades desenvolvidas na área e descritas no ponto anterior;
- Melhoria nos procedimentos internos de controlo e gestão de cobranças e da Gestão de Não Cobrança e do automatismo das suspensões/anulações de apólices por falta de pagamento tendo em conta as alterações legislativas publicadas;
- Acompanhamento e tratamento das dívidas em pré-contencioso e em contencioso, em estreita colaboração com o Escritório de Advogados e Gabinete Jurídico.

INVESTIMENTOS

PRINCIPAIS ACÇÕES DESENVOLVIDAS EM 2020

- Segregação da função investimentos da área financeira por forma a proporcionar um maior dinamismo à função investimentos;
- Celebração de parceria com um intermediário financeiro para melhorar o tempo de resposta aos investimentos;
- Criação de um comité de investimentos trimestral para revisão da performance e estratégia da carteira.

ACTIVIDADES PREVISTAS PARA 2021

- Aprofundamento da sinergia entre a equipa de Tesouraria da Companhia e a equipa de Investimentos por forma a otimizar os fundos disponíveis para investimento;
- Intensificar e melhorar o relacionamento entre a gestão de investimentos e os principais bancos parceiros;

- Ajustamento ao plano de investimentos, tendo em considerações as incertezas introduzidas pela pandemia e os produtos de investimento disponíveis no mercado;
- Reforço da equipa de investimentos para garantir uma monitorização constante da performance da carteira e da análise a novas oportunidades.

COMERCIAL

A organização comercial da Companhia desenvolve-se através de três direcções: Banca, Mediação e Agências.

BANCA

Área de Negócio Banca

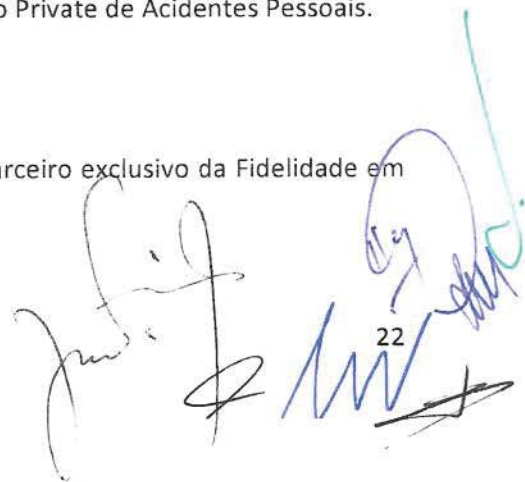
A atividade do canal bancário desenvolveu-se através de parcerias com sete bancos (Banco de Fomento de Angola, Standard Bank, Caixa Angola, Banco Comercial do Huambo, Banco Valor, Banco Investimento Rural e Banco Prestigio), o que se traduziu num forte crescimento do volume de prémios (PBE's 5.342.532.751,94 AOA) e na diversificação dos riscos, com a comercialização de diversos produtos destinados a empresas e particulares (p. ex. Acidentes de Trabalho, Saúde, Acidentes Pessoais (viagem), Vida Risco, Funeral e Automóvel).

Continuamos a abordar a mais bancos no mercado (Banco Yetu, Banco de Crédito do Sul, Banco VTB e recentemente o Banco BCI).

O Banco Fomento Angola é um dos maiores bancos do País e trabalha em exclusividade com a Fidelidade Angola.

- Oferta atual (Vida Risco, Automóvel, MRH, Funeral, Viagem Acidentes de trabalho e Acidentes pessoais) com bom ritmo de vendas principalmente Vida Risco e Funeral. Foi desenvolvida uma nova oferta Automóvel para o segmento de clientes particulares do BFA;
- Em implementação a nova oferta desenvolvida para o Segmento Private de Acidentes Pessoais.

O Banco Caixa Angola é uma filial da Caixa Geral de Depósitos, banco parceiro exclusivo da Fidelidade em Portugal, trabalha em exclusividade com a Fidelidade Angola.



22

- Continuidade do processo de formação dos Gestores Comerciais da rede de Particulares e Empresas;
- No final do ano foi iniciado o processo de descentralização da operação com a implementação do Portal de Parceiros em todos os balcões com capacidade de simulação, emissão e cobrança de recibos;
- Gestor dedicado para o segmento de empresas e particulares.

O Banco Standard Bank, parceiro não exclusivo da Fidelidade Angola

- Continuidade do processo de formação dos Gestores Comerciais da rede de Particulares e Empresas;
- Processo de descentralização da operação com a implementação do Portal de Parceiros em todos os balcões com capacidade de simulação, emissão e cobrança de recibos;
- Gestor dedicado para o segmento de empresas e particulares.

O Banco Valor, Banco Investimento Rural, Banco Comercial do Huambo e Banco Prestigio, estamos a falar de bancos de menores dimensões (5 balcões)

- Continuidade do processo de formação dos Gestores Comerciais da rede de Particulares e Empresas;
- Processo de descentralização da operação com a implementação do Portal de Parceiros em todos os balcões com capacidade de simulação, emissão e cobrança de recibos;
- Gestor dedicado para o segmento de empresas e particulares.

Área de Negócio China

- A equipa é constituída por colaboradores angolanos que falam Mandarim;
- Espera-se que o desenvolvimento deste canal potencie o negócio com Grandes Clientes Chineses;
- Estabelecimento de parcerias com entidades chinesas.

Área de Negócio Parcerias

- Dispondo de um Gestor Comercial dedicado, pretende-se assegurar a reorganização e dinamização das parcerias existentes bem como a celebração de novas parcerias;

23

- Diversificação da oferta para as novas parcerias (casas de câmbio, Instituições de Micro Crédito, Imobiliárias).

MEDIAÇÃO

PRINCIPAIS ATIVIDADES DESEMPENHADAS PELA DCM

- Assegurar a gestão do relacionamento com os Brokers/Corretores;
- Assegurar a elaboração de pedidos de cotação à Direcção de Desenvolvimento de Negócio, com informação que suporte a subscrição do risco;
- Promover o cumprimento dos prazos de cobrança junto das entidades afectas;
- Dinamizar o relacionamento comercial com os Brokers/Corretores, promovendo a sua autonomia e a penetração nos segmentos de mercado definidos como prioritários;
- Gerir a carteira de seguros, efectuando uma análise dos seguros já existentes e dos seguros novos, a fim de verificar a sua rentabilidade ao nível da empresa e o grau de fidelização dos clientes, estabelecendo os necessários planos de actuação para os objectivos definidos;
- Assegurar a aceitação de negócios de acordo com as normas de subscrição e delegação de poderes.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2020

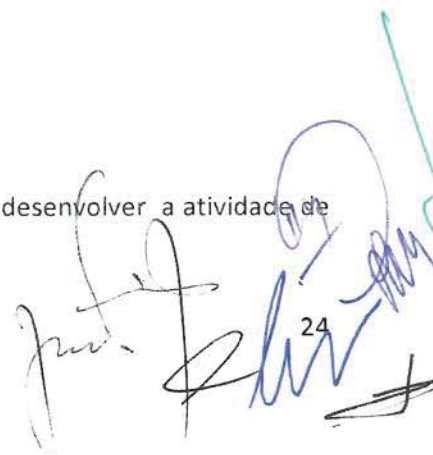
- Ciclos comerciais;
- Sessões de trabalho gerais com a rede de broker's;
- Visitas regulares aos agentes.

ATIVIDADES PREVISTAS PARA 2021

- ciclos comerciais;
- Sessões de trabalho gerais com a rede de broker's;
- Visitas regulares aos agentes.

AGÊNCIAS

A Direcção Comercial Agências (DCA), constituída 2019, tem como finalidade desenvolver a actividade de comercialização através dos seguintes canais: Agências e Rede de Especialistas.



ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2020

Negócios

- Continuidade do plano de expansão da Rede Especialistas a nível nacional – contratação de vendedores 200/ mês aumentando a carteira dos clientes individuais a + 100%;
- Lançamento de dinaminizações trimestrais para alavancar as vendas e motivar os comerciais;
- Campanhas motivacionais em locais com maior aglomerado de clientes;
- Sprints nas cobranças – melhorias dos índices de cobrança.

Organização:

- Criação de equipas internas para cobranças massivas;
- Criação de equipas internas para recuperação de clientes com negócios anulados;
- Controlo de qualidade da informação interna;
- Acompanhamento da informação de gestão.

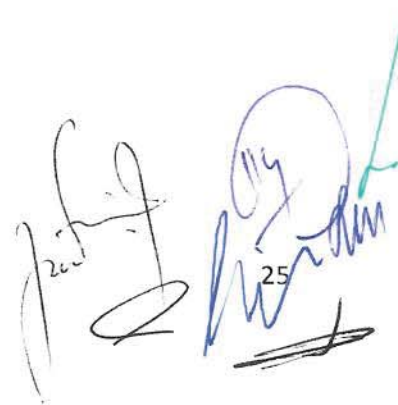
Formação:

- Processos massivos de selecção e recrutamento de vendedores;
- Acções de formação contínua semanalmente;
- Formação mensal, aos sábados, pela manhã, toda a estrutura comercial.

ACTIVIDADES PREVISTAS PARA 2021

Para o exercício de 2021 a companhia assumiu os seguintes desafios:

- Novas apólices Saúde Popular – Nova oferta;
- Alargamento da rede especialistas em Cabinda;
- Aumento da taxa de cobrança via referência bancária;
- Celebração de protocolos Affinities com pequenas e médias empresas (100);
- Projecto Especialistas PME's – captação de negócio e pequenas e médias empresas.



DESENVOLVIMENTO DE NEGÓCIO

Na Fidelidade Angola, a DDN é responsável pela Gestão de Resseguro, co-seguro, subscrição (excepto produtos de massa com risco limitado), apoio técnico às áreas comerciais e desenvolvimento de produtos e canais.

ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2020

Desenvolvimento de produtos e canais

A companhia continua a investir num dos seus principais objectivos, que é o aumento da carteira no segmento de massa através do desenvolvimento de produtos inovadores, com distribuição delegada nas redes comerciais e parceiros externos.

No ramo de saúde destacam-se:

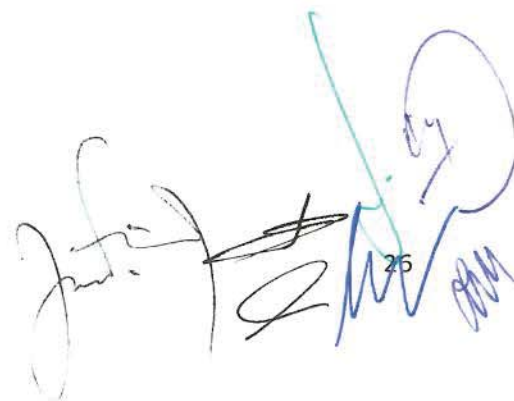
- I. A expansão do Saúde Popular em 5 novos planos, disponibilizando mais alternativas ajustáveis à realidade do mercado alvo;
- II. O Saúde Completa que se foca na assistência à quarentena.

No ramo de viagens destaca-se o plano + Covid, que permitiu solidificar a nossa capacidade inovadora e de rápida adaptação às necessidades do mercado.

No ramo automóvel, destaca-se o rebranding da Assistência em Viagem reforçado com a inclusão da Proteção Jurídica, permitindo a subscrição isolada deste produto como complemento do seguro de Responsabilidade Civil Obrigatória.

Resseguro

A alteração de estrutura dos tratados de incêndio e engenharia de proporcional para não proporcional e aumento de capacidade potenciou a redução da taxa de cedência da companhia, necessidade de suporte de facultativo e partilha em co-seguro.



Subscrição

A robustez técnica da equipa continua a ser uma das nossas principais prioridades. Para este propósito a mesma foi reforçada com a integração de novos técnicos e investiu-se em formação externa.

Outro grande objectivo foi a melhoria do risco aceite de incêndio. Para a concretização do mesmo, a equipa foi reforçada com a integração de analista de risco dedicado.

ACTIVIDADES PREVISTAS PARA 2021

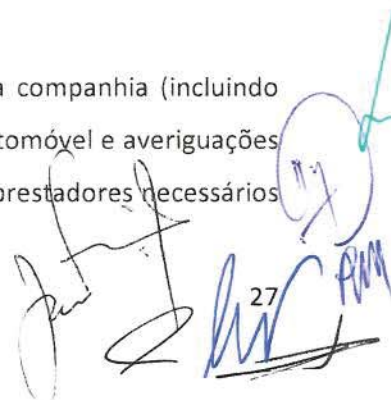
Durante o ano de 2021, continuaremos a sentir as consequências da desaceleração económica resultante da pandemia. Esta desaceleração, impactará directamente na nossa actividade. Dos diversos eventos, espera-se um mercado ressegurador mais conservador, uma desvalorização da moeda local, atraso no recebimento dos prémios por parte dos cliente, aumento dos custos com sinistros de saúde, acidentes de trabalho e automóvel.

Os nossos principais objectivos são:

- Capacitação de competências técnicas, pelo contínuo investimento na formação de quadros;
- Avaliação permanente e continuada dos riscos em carteira e consequentes acções de ajustamento de condições;
- Reavaliação e necessárias adaptações da tarifas dos riscos de massa, tendo especial atenção os risco técnico, inflação e desvalorização cambial;
- Consolidação da política de resseguro com o objectivo de reduzir a taxa de cendência e por consequência as perdas financeiras resultantes da desvalorização;
- Desenvolvimento da plataforma de suporte ao negócio, worklow de subscrição, com o objetivo de otimizar os processos internos e auxiliar os parceiros de negócio e clientes. Esta iniciativa faz parte do conjunto de processos de inovações internas para a adequação ao novo cenário que utiliza cada vez mais a tecnologia para a automação dos processos e negócios.

SINISTROS

A Direcção de Sinistros (DS) assegura a gestão de sinistros de todos os ramos da companhia (incluindo Doença), bem como a gestão dos colaboradores afectos às peritagens no seguro automóvel e averiguações dos seguros Automóvel e Acidentes de Trabalho, bem como toda a contratação de prestadores necessários



ao negócio. Está estruturada em 5 (cinco) departamentos: AUTOMÓVEL, ACIDENTES DE TRABALHO, PATRIMONIAIS – OUTROS RAMOS, SAÚDE e PERITAGENS e AVERIGUAÇÕES e PRESTADORES.

ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2020

Continuámos com a sedimentação do projecto de Reestruturação e Organização de Processos (ROP) onde a contínua formação interna e externa (parceiros) permitiu continuar a fornecer um serviço ao Cliente mais eficiente e eficaz, continuando a verificar-se níveis de serviço de excelência, mesmo em contexto de pandemia com cerca de 50% dos colaboradores em teletrabalho.

As competências adquiridas nas áreas de gestão de sinistros e de peritagens e averiguações têm contribuído para uma contenção do custo médio dos sinistros, mesmo num contexto de forte desvalorização cambial.

A proximidade e personalização do serviço é o nosso objectivo diário, o que tem gerado bons níveis de satisfação dos Clientes e terceiros lesados.

Estão a decorrer projectos que visam a simplificação, automatização e desmaterialização dos processos de trabalho, bem como um maior controlo do risco operacional.

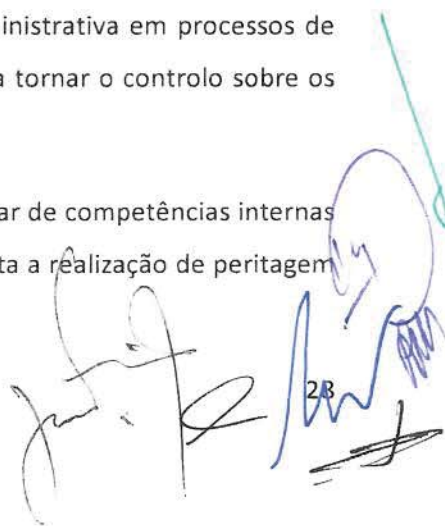
ACTIVIDADES PREVISTAS PARA 2021

Em 2021, a Direcção de Sinistros irá continuar a contribuir para a concretização dos projectos em curso que visam criar robustos mecanismos de validação e controlo, suportado em tecnologias da informação, minimizando o recurso a demorados processos manuais, diminuindo assim o risco operacional, dos quais destacamos a automatização de pagamentos, implementação de ferramentas de comunicação áudio e vídeo e digitalização de documentos.

Prevê-se uma redução de serviços contratados externamente, com a conclusão da aquisição de ferramentas tecnológicas e de conhecimentos técnicos no que concerne à actividade de digitalização e conferência de facturas na área da saúde.

Continuaremos a participar activamente no processo de auditoria clínica/administrativa em processos de saúde e sinistrados AT e AUTO em conjunto com a Direcção Clínica de modo a tornar o controlo sobre os custos mais eficaz.

O projecto de peritagem digital na área dos patrimoniais no sentido de nos dotar de competências internas é um objectivo para 2021 de modo a que o levantamento dos danos nos permita a realização de peritagem

Handwritten signatures in blue ink, including a large signature on the left and a smaller one on the right. A circular stamp with the number '28' is visible near the bottom right.

digital de patrimoniais do “pequeno dano” reduzindo a exposição aos peritos externos, diminuindo custos e aumentando a celeridade processual.

GABINETE JURÍDICO

O Gabinete Jurídico (GJ) assegura o apoio jurídico, corporativo e operacional aos diferentes órgãos de estrutura da Companhia. Está estruturado em quatro departamentos: Assessoria Jurídica, Compliance, Contencioso e Apoio à Direcção de Sinistros.

ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2020

Em 2020 foram acompanhadas as várias medidas implementadas em 2019 para mitigar os riscos de exposição da Companhia, garantindo a conformidade jurídica dos documentos relativos aos contratos de seguros, nomeadamente as propostas de seguro, informações pré-contratuais, condições gerais, especiais e particulares das apólices, peças publicitárias, novos produtos e outros suportes técnico-comerciais, avisos e recibos de pagamento de prémios.

Acompanhamento e implementação de boas práticas no âmbito dos processos de reclamação apresentados junto da Companhia, do Provedor do Cliente e do Regulador.

Aperfeiçoamento dos processos internos para prevenção e detecção de actividades de branqueamento de capitais e de financiamento ao terrorismo, garantindo a adequada execução dos procedimentos nesta matéria, sensibilizando as diversas áreas da Companhia para o cumprimento do Manual de Compliance e das melhores práticas nesta matéria.

Acompanhamento e adequação dos procedimentos internos para cumprimento da legislação e demais regulamentação em vigor, visando prevenir sanções de carácter legal ou regulamentar, bem como prejuízos financeiros de ordem reputacional.

ACTIVIDADES PREVISTAS PARA 2021

Assegurar a continuidade do rigor técnico por forma a aumentar a produtividade do negócio, incluindo a adequação da informação de gestão de suporte à decisão, de modo a estabelecer um conjunto de indicadores que facilitem a monitorização da realização das actividades.



Desenvolvimento e melhoria dos procedimentos internos para promover o desenvolvimento do exercício da actividade em conformidade com a regulamentação legal estabelecida, nomeadamente a adequação às novas exigências legais na actividade seguradora.

Monitorização dos níveis de serviço definidos.

Acompanhamento das acções e ou formações desenvolvidas pelo Regulador ou entidades relacionadas com a actividades seguradora.

Monitorização e adequação dos processos internos na área de compliance promovendo formações regulares aos colaboradores para uma adequada e eficiente execução dos procedimentos.

DIRECÇÃO CLÍNICA

A Direcção Clínica tem como finalidades gerais acompanhar e controlar na vertente clínica a gestão de sinistros de Saúde, Acidentes de Trabalho e outros em que haja situações de danos graves em pessoas cobertas que impliquem acompanhamento e tratamento clínico.

A autorização dos procedimentos médico-cirúrgicos, incluindo o eventual ajuste aos actos médicos propostos após auscultação do médico prescriptor, a realização de auditorias clínicas e a gestão dos Centros Médicos da Fidelidade Angola bem como do Call Center de Saúde constituem as missões principais da Direcção Clínica.

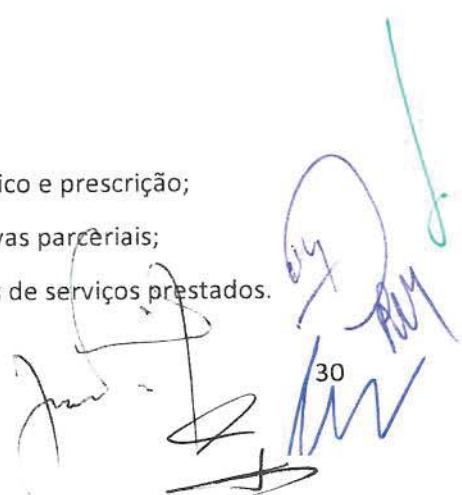
Em 2020, a companhia desenvolveu dentre mutos actividades, as seguintes:

- A criação da linha Fidelidade SOS Trabalho;
- Lançamento do produto Saúde Popular;
- Protocolo fidelidade e bancos comerciais, voltado para a gestão dos casos de Covid-19.

As auditorias presenciais às clínicas registaram um condicionamento no início da Pandemia e como alternativa, recorreu-se as videoconferências a realização das mesmas.

ACTIVIDADES PREVISTAS PARA 2021

- Aquisição e instalação de um Software de Gestão Clínica e de Clientes;
- Melhoria do software de suporte à gestão de actos médicos – diagnóstico e prescrição;
- Diversificação das consultas de especialidade e contratualização de novas parcerias;
- Participar em campanhas de divulgação dos produtos de saúde e níveis de serviços prestados.



GESTÃO DE RISCO

ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2020

Na Fidelidade Angola, até Outubro de 2020, a Gestão de Riscos era integralmente assegurada pela área com esta competência na Fidelidade Portugal, procurando-se no geral acautelar a manutenção da solidez e estabilidade financeira da companhia.

Em Outubro de 2020, foi criado na estrutura orgânica da companhia, o Gabinete de Gestão de Riscos, que reportando diretamente à Comissão Executiva, tem por finalidade desenvolver e implementar o ciclo de gestão de riscos, incluindo a identificação, avaliação e monitorização do perfil de risco da companhia e promover uma cultura de gestão de risco e controlo interno na Fidelidade Angola, que vise proporcionar uma melhor avaliação dos riscos envolvidos nas decisões de negócio.

ACTIVIDADES PREVISTAS PARA 2021

Para o próximo ano, prevê-se a consolidação da implementação do Sistema de Gestão de Riscos, de acordo com as normas estabelecidas pela COSO – ERM. Para o efeito, o referido processo de implementação deverá percorrer as seguintes etapas:

- Análise do Catálogo de Processos da Companhia;
- Identificação dos Riscos existentes em cada um dos Processos;
- Construção das Matrizes de Risco;
- Descrição e quantificação dos Riscos;
- Identificação dos Controlos existentes para mitigar os Riscos e validação da sua eficiência;
- Elaboração de Planos de Acção para os Riscos com Controlos inexistentes e/ou ineficazes;
- Elaboração do Plano de Comunicação.

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

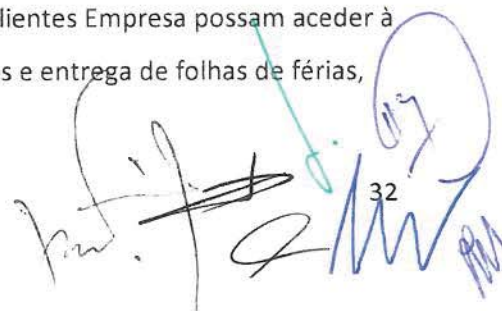
ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2020

Em termos de Sistemas de Informação o ano 2020 foi marcado pelo enorme desafio colocado pela pandemia Covid-19. Num espaço de semanas, foram tomadas diversas acções de forma a possibilitar que cerca de 50% da força de trabalho da Fidelidade Angola estivesse capacitada para trabalhar remotamente a partir das suas habitações. Além do investimento na robustez dos sistemas de segurança, monitorização e controlo, tarefa liderada pelos serviços corporativos, localmente foram disponibilizados computadores para

utilização remota bem como internet para os colaboradores, sempre que necessário, assim como um suporte reforçado de capacitação de utilização dos meios disponíveis. Em termos de instalações físicas, sede, foram também tomadas medidas para rapidamente utilizarmos pisos até então desocupados, como forma de garantir o maior distanciamento social possível, para assim protegermos os nossos colaboradores.

Em termos de desenvolvimentos dos Sistemas de Informação, 2020 foi um ano caracterizado pelo lançamento de diversas iniciativas estruturantes, das quais podem-se destacar as seguintes:

- Saúde Popular – conclusão dos desenvolvimentos do seguro Saúde Popular, com 6 planos distintos, cobertura âncora de medicina online e associado a uma rede própria de consultório Fidelidade/Multicare. Além do desenvolvimento do produto, esta actividade permitiu desenvolver uma solução de suporte adequada aos requisitos de negócio;
- Plano 120 Dias – projecto que encerrou um conjunto de actividades de optimização e robustecimento do controlo dos principais Sistemas de Informação da companhia, promovendo assim um ecossistema informático mais consistente e seguro. Cobriu praticamente toda a “cadeia de valor” da actividade seguradora: Técnica, Sinistros, Financeira, Planeamento e Controlo, Cobranças, Reconciliações e Contas Correntes;
- Subscrição Vida no Portal de Parceiros – desenvolvimento do Portal de Parceiros para o negócio Vida, permitindo assim descentralizar a simulação de seguros, criação de contratos e consultas associadas, para todos os parceiros da Fidelidade Angola;
- Contact Center – início do desenvolvimento da aplicação Collab, que permitirá lançar no início de 2021 um novo e inovador Contact Center, com diversos serviços nas áreas de Sinistros, Subscrição de Seguros, Assistência em Viagem/Saúde/Acidentes de Trabalho, Apoio a Parceiros e muitas outras;
- Automatização de Pagamentos – desenvolvimento de um conjunto de iniciativas que visam a automatização e controlo dos fluxos associados aos pagamentos de sinistros, optimizando assim os processos internos e combatendo possível fraude. O valor destas iniciativas será sentido a partir do início do ano 2021;
- Desenvolvimento de diversos robots – utilizando a tecnologia RPA (Robotic Process Automation), a Fidelidade Angola prosseguiu em 2020 o movimento iniciado no ano anterior, desenvolvendo vários robots que conduziram ao aumento de eficiência dos processos, ao mesmo tempo que permitiram libertar recursos humanos para tarefas de maior relevância;
- Lançamento do site MyFidelidade Empresas – permitindo que os clientes Empresa possam aceder à sua carteira e recibos, participação e acompanhamento de sinistros e entrega de folhas de férias, entre outras funcionalidades de valor acrescentado.



07/07/2021

INICIATIVAS QUE ESTIMAM REALIZAR EM 2021

O ano 2021 será pautado pela consolidação de um conjunto de projectos estruturantes iniciados em 2020, podendo desta forma materializar valor para a Fidelidade Angola, assim como o lançamento de novas iniciativas alinhadas com a estratégia de crescimento da companhia.

Projectos iniciados em 2020 a consolidar em 2021:

Robustecimento da solução existente de suporte aos Centros Médicos Fidelidade, com destaque para a implementação de software standard de gestão de postos clínicos e para solução de encaminhamento de pacientes de acordo com os melhores critérios definidos pela companhia, contribuindo para um melhor serviço ao Cliente.

Arranque do novo Contact Center da Fidelidade Angola, suportado numa solução líder de mercado, que permitirá dotar os serviços de ferramentas avançadas de gestão, proporcionando um serviço de qualidade acrescida a Clientes e Parceiros.

Conclusão de diversas iniciativas associadas à operativa de pagamentos, que permitirão não só otimizar a utilização dos Recursos Humanos da companhia como também reforçar boas práticas de mitigação de possível fraude.

Prosseguimento de desenvolvimento de mecanismos de Data Quality associados às entidades geridas pelos Sistemas de Informação da companhia, de forma a garantir cada vez melhor qualidade da Base de Dados e consequentemente melhor serviço ao Cliente, bem como reforço do alinhamento com o Regime Jurídico de Facturas e Documentos Equivalentes.

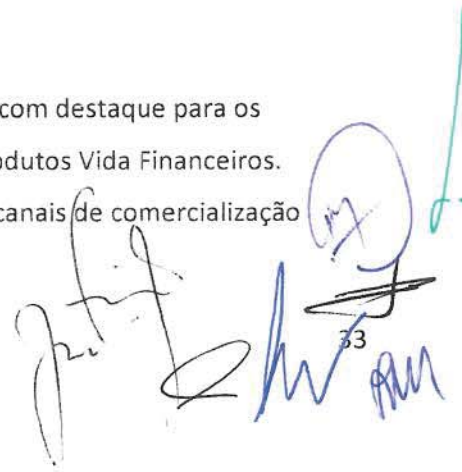
Melhoria contínua do workplace experience através da consolidação do serviço MPS (impressão) e prosseguimento da renovação do parque informático.

Novas iniciativas 2021:

Automatização do débito em conta via EMIS e possibilidade de pagamentos online, aplicados ao pagamento dos prémios de seguro, permitindo desta forma ganhar grande celeridade no tratamento da cobrança, o que se traduzirá num melhor serviço ao Cliente.

Lançamento de novos produtos alinhados com as necessidades do mercado, com destaque para os segmentos Pessoal e PMEs, bem como disponibilização de nova oferta de produtos Vida Financeiros.

Descentralização de produtos existentes através da sua disponibilização nos canais de comercialização



digitais já existentes, potenciando desta forma a venda e conduzindo a optimização dos Recursos Humanos da companhia.

Criação da área particulares no site MyFidelidade e desenvolvimento da App MyFidelidade Particulares, incluindo possibilidade de contratação de seguros online, integrado na estratégia omnicanal da Fidelidade, aproximando assim ainda mais o Cliente da Companhia. Lançamento de novos postos de venda, criação dos gestores PME e reforço da rede especialistas, como alargamento da rede Fidelidade ao dispor dos Clientes.

Implementação de uma nova solução de gestão documental, a iniciar na área de Gestão de Sinistros mas com o objectivo de se aplicar a todas as áreas da companhia, com o intuito de desmaterializar os principais processos de companhia e ganhar eficiência.

Adoção ao ASANNet - protocolos Ficheiro Nacional de Matrículas e Ficheiro de Sinistros e Fraude Automóvel. Com esta implementação, a Fidelidade Angola passará a fazer parte desta importante rede de informação, podendo fazer benchmarking comparativo com as outras seguradoras que integram o protocolo. Acresce, ainda, que com a adopção destes protocolos a companhia ficará dispensada de reportar dados similares ao regulador ARSEG.

Revisão da infraestrutura de comunicações, com o objectivo de melhorar a experiência global de utilização dos Sistemas de Informação pelos nossos Colaboradores e Parceiros, ao mesmo tempo que serão reforçadas as políticas de segurança através da adopção de melhores e mais actuais práticas do mercado neste campo.

OPERAÇÕES, PATRIMÓNIO E MEIOS

Na Fidelidade Angola, as actividades da Direcção de Operações, Património e Meios desenvolvem-se em três eixos:

OPERAÇÕES

Esta área é constituída pela área de Gestão de Contratos, Entidades, Digitalização, Call Center e Descentralização.

ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2020

- Reforço dos processos de controlo de qualidade;
- Continuação das melhorias processuais na Gestão Apólices;
- Manutenção das sinergias entre as Operações de AO e de PT;



- Reorganização dos processos/rotinas da área (Suspensão/Anulação apólices por falta pagamento, Cláusula de Flutuação Cambial, Ficheiro de Contencioso, Auditoria à Produção, entre outros);
- Automatização do processo de Renovações;
- Catalogação e reorganização do arquivo;
- Consolidação do processo de limpeza e enriquecimento dos dados das entidades prestadoras e titulares empresas, bem como a implementação de robots para consultas das entidades no site da AGT;
- Consolidação do Projecto de Venda de seguros por Telefone, com o suporte dos Especialistas e Brokers (recuperação de clientes que abandonaram a Companhia);
- Melhoria das funcionalidades no Portal de Parceiros (cobrança dos recibos).

ACTIVIDADES PREVISTAS PARA 2021

- Reforço dos processos de controlo de qualidade;
- Continuação das melhorias processuais na Gestão Apólices;
- Manutenção das sinergias entre as Operações de AO e de PT;
- Implementação de robots para automatizar os processos de criação de apólices nos ramos de massa (criação e alterações de frotas e Saúde PME);
- Automatização de alguns dos processos/rotinas que hoje são executados de forma manual;
- Introdução de melhorias no processo actual de digitalização;
- Lançamento do Projecto de Gestão Documental;
- Início do processo de deduplicação de entidades;
- Desenvolvimento do módulo de entidades, bem como a implementação do processo de certificação dos dados das entidades;
- Consolidação do Projecto de Venda de seguros por Telefone, com o suporte dos Especialistas e Brokers;
- Melhoria das funcionalidades no Portal de Parceiros, tendo em vista descentralizar de actividades;
- Lançamento do MyFidelidade destinado especialmente a clientes;
- Passagem a Produção da Gestão da Não Cobrança;
- Início da utilização do Collab no Call Center e nos pontos de atendimento dos clientes, bem como a implementação do IVR (encaminhamento interactivo de chamadas);
- Implementação do SIP nas operações integrado com o Portal de Parceiros e do myFidelidade no sentido de simplificar e acelerar os fluxos de trabalho.



35

COBRANÇAS DIRECTAS

Esta área é constituída por uma equipa de cobradores (cobrança na rua) e por uma equipa de apoio no backoffice.

ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2020

- Consolidação da actividade dos cobradores directos, focados na cobrança junto dos clientes de todos os recibos em dívida;
- Interação com os Bancos no tratamento dos recibos em dívida de apólices com credor hipotecário;
- Tratamento dos ficheiros de retorno dos PS2 enviados aos bancos;
- Recolha de dados dos clientes e sinalização de oportunidades de negócio, para contacto posterior pela comercial.

ACTIVIDADES PREVISTAS PARA 2021

- Manutenção das actividades desenvolvidas na área e descritas no ponto anterior;
- Passagem a produção da Gestão de Não Cobrança e do automatismo das suspensões/anulações de apólices por falta de pagamento;
- Acompanhamento e tratamento das dívidas em pré-contencioso e em contencioso, em estreita colaboração com o Escritório de Advogados e Gabinete Jurídico.

PATRIMÓNIO E MEIOS

Na Fidelidade Angola, o Gabinete de Património e Meios é constituída por três áreas principais de actuação: Apoio Administrativo, Gestão Patrimonial e Gestão de Infra-estruturas (incluindo Manutenção/Limpeza/Segurança) da Companhia.

ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2020

- Encerramento da antiga sede no Morro Bento e do terreno anexo usado para estacionamento e outras infra-estruturas indispensáveis ao edifício principal;
- Conclusão das obras de adaptação do armazém Centauro Park, nomeadamente a criação do espaço para a equipa de Gestão Documental, do espaço para o Call Center e do espaço de armazenamento, onde criámos uma zona de arquivo documental e algumas zonas de armazenamento dedicadas para o mobiliário, material informático, marketing e economato;

- Abertura de cinco novos Pontos Venda ao Público, recorrendo na maioria das vezes à equipa interna de manutenção para realização das obras;
- Abertura de um novo espaço no Morro Bento, com a nova Agência do Morro Bento e com um Consultório Médico vocacionado para o atendimento dos nossos clientes de Saúde e de Acidentes de Trabalho;
- Conclusão das obras do futuro Consultório de Benguela, igualmente vocacionado para o atendimento dos nossos clientes de Saúde e de Acidentes de Trabalho;
- No âmbito do processo de renovação da frota automóvel, foi lançada uma consulta ao mercado para a aquisição de veículos, tendo em vista a renovação da frota automóvel no decurso dos próximos 4 anos e redução da gama de marcas utilizadas;
- Implementação de algumas medidas que permitiram alcançar um maior controlo e redução dos custos (manutenção dos Ar Condicionados), bem como revisão de alguns acordos com fornecedores tendo em vista a disponibilização de bens e serviços sem a obrigatoriedade do pré-pagamento;
- A implementação de medidas de prevenção e controlo de propagação da doença Covid-19 na anuidade 2020, teve um forte impacto na Área de Património, tendo sido necessário assegurar a logística associada a este período (mudança de postos de trabalho na empresa e da empresa para casa dos colaboradores, serviço de transporte dos colaboradores no dia a dia, instalação de meios de biossegurança, entre outras medidas).

ATIVIDADES PREVISTAS PARA 2021

- Iniciação do processo de renovação da frota a decorrer ao longo dos próximos anos;
- Abertura de 2 novos Pontos Venda ao Público (Baixa de Luanda e Malange);
- Abertura do Consultório Médicos de Benguela;
- Assegurar a manutenção, com equipa própria, dos espaços da Companhia espalhados pelas várias Províncias de Angola;
- Continuação da implementação das medidas que permitam um maior controlo e redução de custos;
- Identificar um lote de fornecedores que, para além de darem resposta às nossas necessidades de material e serviços a preços equilibrados.



3.4 ANÁLISE ECONÓMICA

Em 2020 a Fidelidade Angola alcançou um volume de negócios em 29.090 milhões de Kwanzas, obtendo um crescimento de 28,8% (+6.499 milhões de Kwanzas) face ao ano transacto.

Em milhões de Kwanzas	2020	2019	%
Prémios anulados por saneamento carteira	0	0	100%
Prémios Brutos Emitidos	29.090	22.591	28,8%
Prémios Brutos Adquiridos	27.451	19.801	38,6%
Margem Técnica	13.247	8.693	52,4%
Resultado Técnico SD	14.770	10.723	37,7%

3.4.1 SEGURO DIRECTO E RESSEGURO ACEITE

A comercialização desenvolveu-se através dos canais tradicionais (bancário, agentes exclusivos, mediadores e corretores) e dos novos canais (telefone, terminais Multicaixa e lojas próprias apoiada por uma Rede de Especialistas). A Companhia manteve a política de aceitação de riscos, tendo os prémios de resseguro aceite atingido o montante de 297 milhões de Kwanzas.

O seguro de Saúde, o maior ramo da Companhia, atingiu uma produção de 8.879 milhões de Kwanzas, sendo igualmente de assinalar a produção alcançada pelo ramo de Incêndio e Outros Danos (6.645 milhões de Kwanzas, mantendo o nível de prémios da carteira, já que no ano transacto foi emitida uma apólice de construções de prémio elevado), o ramo de Acidentes de Trabalho atingiu 2.837 milhões de Kwanzas. Por sua vez, o seguro Automóvel registou prémios no valor de 3.110 milhões de Kwanzas. Destaca-se o crescimento extraordinário verificado no ramo de Petroquímico de quase 4 biliões de Kwanzas (crescimento de 409%).

	2020	2019	Var. (%)
Prémios de Seguro Directo e Resseguro Aceite ajustados, AKZ	Valor contabilístico		
Vida	654.424.144	792.089.596	-17%
Não Vida	0	0	0%
Total Vida	654.424.144	792.089.596	-17%
Ac. Trabalho	2.836.721.727	1.880.682.717	51%
Ac. Pessoais	100.864.238	161.288.621	-37%

Doença	8.879.248.538	7.148.257.802	24%
Incêndio e Outros Danos	6.645.352.175	7.605.436.139	-13%
Automóvel	3.109.746.870	2.475.350.503	26%
Transportes	457.109.153	426.684.853	7%
Responsabilidade Civil	965.062.554	873.642.157	10%
Outros Ramos	169.871.055	6.148.744	2663%
Petroquímico	4.974.608.174	977.380.215	409%
Total Não Vida	28.138.584.484	21.554.871.751	31%
Total da Actividade Fidelidade	28.793.008.628	22.346.961.348	29%

3.4.2 SINISTRALIDADE

Em 2020, os custos com sinistros de seguro directo e resseguro aceite totalizaram 9.672 milhões de Kwanzas (+28,3% em relação ao ano transacto). Para este resultado contribuíram, fundamentalmente, o agravamento da sinistralidade do ramo Petroquímico, amplamente coberto por uma protecção de resseguro.

No ramo Saúde, as auditorias rigorosas na facturação para controlo dos custos, a renogociação com as rede de Prestadores mas também o efeito da confinamento devido à Covid-19 contribuíram para uma redução da sinistralidade nos ramos Doença, o maior ramo da Companhia.

Custos com Sinistros de Seguro Directo e Resseguro Aceite, AOA	2020	2019	Var. (%)
	Valor	Valor	
Vida	429.422.655	213.227.360	101%
Não Vida			
Acidentes e Doença	6.042.659.400	6.310.794.268	-4%
Incêndio e Outros Danos	194.963.844	44.125.322	342%
Automóvel	1.109.725.488	915.991.698	21%
Outros Ramos Não Vida	1.685.722.229	245.282.618	587%
Total Seguro Directo	9.462.493.615	7.729.421.266	22%
Resseguro Aceite	209.803.016	188.736.055	11%
Total Seguro Directo & Resseguro Aceite	9.672.296.631	7.918.157.321	22%

3.4.3 CUSTOS DE FUNCIONAMENTO

Em 2020, os custos de funcionamento continuaram sujeitos ao contexto de desvalorização cambial, bem como ao efeito da pandemia, reflectindo-se, como consequência, no agravamento dos custos dos serviços e a aquisições com preços indexados a moeda estrangeira.

Em 2020 os custos totalizaram 7.670 milhões de Kwanzas, crescendo 29% face ao ano anterior. A entrada em vigor do IVA em Outubro de 2019, esteve na base do substancial agravamento dos custos com Impostos e Taxas (variação de 255 milhões de Kwanzas), justificando 12,3% do aumento dos custos suportados.

Custos de Funcionamento, AOA	2020	2019	Variação	% Variação
Custos com pessoal	3.794.850.112	2.929.901.415	864.948.697	30%
Fornecimentos e serviços externos	3.030.737.173	2.468.698.181	562.038.992	23%
Impostos e taxas	569.903.632	314.670.672	255.232.960	81%
Amortizações do Exercício	274.180.227	218.397.442	55.782.785	26%
Total	7.669.671.144	5.931.667.710	1.738.003.435	29%
Provisões do exercício	73.362.706	727.427.272	-654.064.566	-90%
TOTAL	7.743.033.850	6.659.094.982	1.083.938.869	16,3%

Apesar da forte inflação, os Custos com Pessoal, incluindo os custos com trabalhadores estrangeiros, foram razoavelmente contidos tendo crescido em termos nominais sobretudo devido a aumentos salariais e à expansão do quadro de pessoal (de 363 colaboradores em 2019 para 647 colaboradores em 2020) – vide nota 22.

Na rubrica de Fornecimentos e Serviços Externos o crescimento foi de 23%. Também aqui os efeitos da desvalorização monetária tiveram forte impacto em especial nas relacionadas com a tecnologia de informação. Os custos das iniciativas relativas a publicidade e propaganda, despesas de representação e deslocações e estadas, tiveram reduções assinaláveis, enquanto que os gastos com limpeza e higiene aumentaram 138% (nota 24).

3.4.4 RÁCIO COMBINADO

Em 2020 o rácio combinado líquido de resseguro situou-se nos 92,3%, tendo-se alcançado uma redução de 22,2 p.p. face ao período anterior.

A melhoria do Rácio Combinado é explicada pela conjugação do crescimento de 52% nos prémios brutos emitidos líquidos de resseguro e manutenção da sinistralidade ao nível do ano anterior, o que levou a uma redução no rácio de sinistralidade que baixou de 62,92% para 40,74%, enquanto que o rácio de despesa se manteve praticamente ao mesmo nível, já que cresceu na mesma proporção dos prémios referidos.

3.4.5 ACTIVIDADE FINANCEIRA

A actividade financeira da Companhia em 2020 caracterizou-se pela continuação da política de diversificação dos investimentos em função da oferta actualmente existente, procurando dispersar o risco associado à volatilidade da moeda nacional.

Os investimentos realizaram-se sobretudo em produtos ligados a variação cambial, respectivamente títulos da dívida pública angolana e depósitos a prazo indexados ao dólar.

No último trimestre de 2020, uma parte muito significativa da carteira de títulos da dívida pública angolana indexada ao dólar atingiu a respectiva maturidade, tendo-se reinvestido principalmente em produtos de depósitos de rendimento indexado ao dólar. No final de 2020 os investimentos reprodutivos totalizavam 26,2 mil milhões de Kwanzas, decrescendo 1% relativamente ao ano transacto, como consequência de ter sido atingida maturidade, conforme referido, a realocação dos investimentos levou a um aumento de 425% em depósitos a prazo e a uma redução de 74% no investimento em títulos da dívida pública angolana indexada ao dólar.

A rentabilidade financeira aumentou ligeiramente, tendo passado de 16,6% em 2019 para 17,1% em 2020, no entanto, os rendimentos líquidos diminuíram em 403 milhões de Kwanzas devido principalmente ao abrandamento da desvalorização cambial.

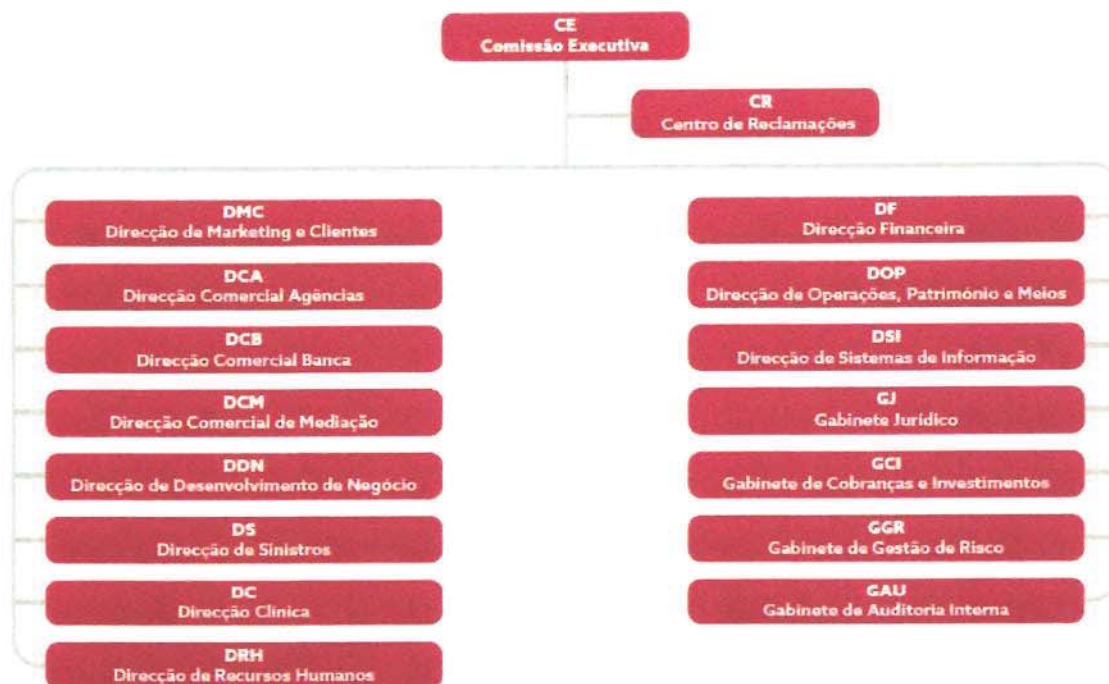
No final de 2020, os investimentos afectos às provisões técnicas totalizavam 26.213 milhões de Kwanzas, de acordo com o descrito no quadro seguinte:

AOA	2020	2019	Variação	% Variação
Rendimentos e ganhos de investimentos				
Rendas de imóveis	3.675.000	5.150.000	-1.475.000,0	100%
			-	
Títulos de rendimento fixo	4.128.515.249	4.154.049.610	25.534.361,2	-1%
Depósitos em instituições de crédito	132.735.784	56.886.180	75.849.603,9	133%
Outros - Kwanza Linked	223.878.223	199.990.683	23.887.540	12%
	4.488.804.255	4.416.076.473	72.727.782	2%
Custos e Perdas de investimentos				
Títulos de rendimento fixo	-20.052.335	-931.278	-19.121.056	2053%
Depósitos em instituições de crédito	0	0	0	
TOTAL	4.468.751.920	4.415.145.194	53.606.726	1%
Total dos investimentos	26.213.842.772	26.522.038.710	-308.195.938	-1%
Rentabilidade Financeira	17,0%	16,6%	0,4%	2%

Tipo de Investimento	2020	2019	Variação	% Variação
Imóveis	17.925.696.989	15.253.689.982	2.672.007.007	18%
Obrigações	2.697.423.818	10.204.263.710	-7.506.839.892,0	-74%
Depósitos a prazo	5.590.589.166	1.063.952.218	4.526.636.948	425%
Participações sociais	132.800	132.800	-	0%
TOTAL	26.213.842.773	26.522.038.710	-308.195.937	

3.5 RECURSOS HUMANOS

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



No fim de 2020, a Fidelidade Angola tinha como trabalhadores efectivos 647 colaboradores (sendo 3 da Comissão Executiva), 47% do sexo feminino e 53% do sexo masculino. A idade média do efectivo era de 28 anos. Em termos de habilitações académicas, tinham concluído o ensino superior 35% dos colaboradores, dos quais 4% são directores de primeira linha, 4% são adjuntos, 4% são chefias/responsáveis áreas.

ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2020

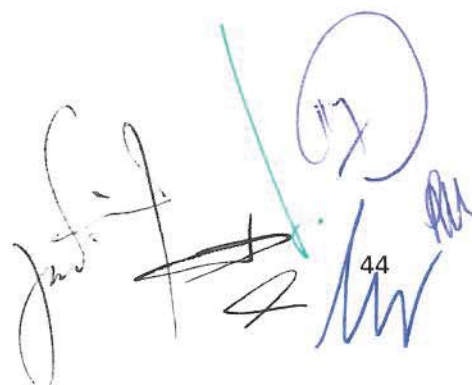
Decorreram 14 acções de formação, sendo todas externas com um total de 223 Horas. Somos a mencionar as acções de Formação Health Insurance Under The Skin- 8 horas; Excel Nível 1 – 20 horas; Negociação Eficaz - 21 horas; Lei de Prevenção e Combate ao Branqueamento de Capitais e Financiamento ao terrorismo - 3 horas; Contabilidade de Seguros – 16 horas; Seguros Patrimoniais - 36 horas; Técnicas de Comunicação - 24 horas; Doenças Profissionais VS Acidentes de Trabalho - 16 horas; Gestão de Negociação e Cobranças - 12 horas; Gestão Comercial da Força de Vendas - 14 Horas; Transporte de Mercadorias - 30 horas;

Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo - 6 horas; Gestão de Competências - 6 horas; Marketing Digital - 11 horas.

ACTIVIDADES PREVISTAS PARA 2021

Em 2021, prevê-se a realização das seguintes actividades:

- Conclusão da Implementação do novo sistema de avaliação de desempenho;
- Previsão de contratação de 100 especialistas por mês;
- Continuação da Partilha de conhecimento entre as várias geografias;
- Plano de formação anual elaborado com duas vertentes, Local (Inglês e Ginástica laboral) e formação em produtos e sinistros ministrado via teams por recursos Internos da Fidelidade PT, no qual representa uma redução de custos.

Handwritten signatures in blue ink, including a large circular mark and a green checkmark, indicating approval or completion.

3.6 GARANTIAS FINANCEIRAS

3.6.1 – Provisões Técnicas e Investimentos afectos à sua cobertura

As responsabilidades com provisões técnicas líquidas totalizaram, no final de 2020, 15.538 milhões de Kwanzas, o que representa um aumento de 25% comparativamente ao exercício anterior.

As variações mais relevantes ocorreram nas rubricas de provisões para riscos em curso.

AOA	2020	2019	Variação	% Variação
Seguro Directo e Resseguro Aceite:				
Provisão Matemática - Vida	977.240.728	845.139.237	132.101.491	16%
Provisão Matemática - Ac. Trabalho	1.628.657.059	1.079.492.427	549.164.633	51%
Provisão para riscos em curso	8.012.391.919	6.428.751.405	1.583.640.514	25%
Provisão para sinistros	7.944.276.245	6.450.955.058	1.493.321.187	23%
Provisão para incapacidades temporárias de AT	709.180.432	470.170.679	239.009.753	51%
Total Provisões Técnicas SD + RA	19.271.746.384	15.274.508.806	3.997.237.577	26%
Resseguro Cedido:				
Provisão Matemática - Vida	0	0	0	-
Provisão Matemática - Ac. Trabalho	674.949.853	253.371.788	421.578.065	100%
Provisão para riscos em curso	1.974.646.110	1.719.083.680	255.562.430	15%
Provisão para sinistros	1.084.611.098	827.189.052	257.422.047	31%
Total Provisões Técnicas RC	3.734.207.061	2.799.644.520	934.562.541	33%
Líquido	15.537.539.323	12.474.864.287	3.062.675.036	25%

No que respeita à cobertura das responsabilidades, a Fidelidade Angola terminou o exercício de 2020 com um volume de investimentos de 38.463 milhões de Kwanzas (incluindo depósitos em bancos), apresentando um elevado nível de cobertura face às suas responsabilidades com provisões técnicas, sendo a taxa de cobertura de 248% (sendo 174% em 2019).

AOA	2020	2019	Variação	% Variação
Garantias financeiras				
Provisão Técnicas Líquidas	15.537.539.323	12.474.864.287	3.062.675.036	25%
Activos afectos às provisões técnicas (inclui bancos)	38.551.733.461	21.671.218.798	16.791.384.903	77%
Taxa de cobertura das provisões técnicas líquidas	248%	174%	74%	42%

3.6.2 – Margem de Solvência

No final deste exercício, os elementos constitutivos da margem de solvência totalizavam 12.608 milhões de Kwanzas, registando uma aumento de 23,4% face a 2019, enquanto que a Margem de Solvência exigida cresceu apenas 7,5%.

Fruto dos resultados positivos e da continuação de crescimento da actividade da Fidelidade Angola, o rácio da Margem de Solvência a 31 de Dezembro de 2020 situou-se nos 179%, face a 156% no ano 2019, tendo o excesso de cobertura aumentado 14,8%.



46

3.7 RESULTADOS E CAPITAL PRÓPRIO

Em 2020, o resultado líquido apurado da Fidelidade Angola atingiu 1.045 milhões de Kwanzas, com um crescimento de cerca de 556 milhões de Kwanzas face ao ano anterior (+114%).

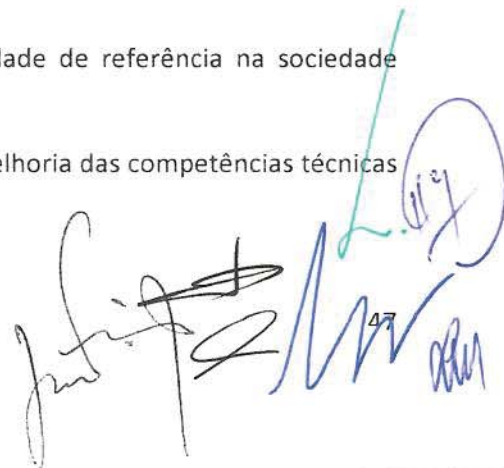
O Capital Próprio no final do exercício situou-se nos 12.899 milhões de Kwanzas, aumentando 24,8% relativamente ao ano de 2019.

Os fundos próprios da companhia continuam a sustentar a expansão sustentada da empresa, investindo com fundos próprios, mantendo o reforço do nível de solvência da Companhia.

3.8 OBJECTIVOS

Tendo em conta a realidade da economia angolana e o posicionamento da Companhia, as linhas de acção para 2021 serão as seguintes:

- Crescimento sustentado do volume de negócios com manutenção da taxa de sinistralidade e contenção dos custos de funcionamento;
- Reforço da organização, evoluindo progressivamente para uma organização mais eficiente e focada no cliente, capaz de suportar o crescimento do negócio e utilizando novos métodos de trabalho;
- Criação de uma cultura digital junto de colaboradores e gestores, necessárias para responder aos desafios actuais;
- Gestão proactiva da carteira de seguros sob gestão, incluindo o saneamento dos riscos deficitários;
- Expansão da rede de balcões da Companhia, visando a cobertura geográfica do país no médio prazo e descentralização das actividades operativas;
- Criação de postos médicos próprios e reforço das parcerias existentes com os prestadores de saúde;
- Dinamizar a realização de acções de responsabilidade social;
- Consolidação da marca Fidelidade Angola como seguradora e entidade de referência na sociedade angolana;
- Intensificar os planos de formação de quadros angolanos visando a melhoria das competências técnicas e de coordenação;



- Desenvolvimento do MyFidelidade, para segmento empresarial, que permitirá a utilização da internet para a gestão da relação com este segmento de Clientes.

3.9 PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

A Fidelidade Angola encontra-se em fase de investimento e crescimento pelo que o Conselho de Administração recomenda que ao Resultado Líquido do Exercício, no valor de 1.044.604.595,36 AOA, seja dada a seguinte aplicação:

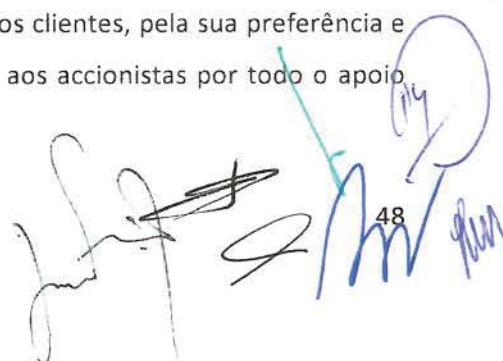
- Reserva Legal (10%) 104.460.459,54AOA
- Reserva Livre (45%) 470.072.067,91AOA
- Distribuição de dividendos (45%)..... 470.072.067,91AOA

3.10 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao concluir o presente Relatório, o Conselho de Administração expressa o seu agradecimento a todos quantos contribuíram para o desenvolvimento da Fidelidade Angola, salientando particularmente:

- O Ministério das Finanças, o Banco Nacional de Angola e a Agência Angolana de Regulação e Supervisão de Seguros, pelo especial acompanhamento do sector e diálogo construtivo que sempre mantiveram com o Conselho de Administração;
- A Mesa da Assembleia Geral, o Conselho Fiscal e Auditores pelo interesse, disponibilidade e empenho no acompanhamento e controlo da actividade da Sociedade;
- Os Mediadores, Corretores e Resseguradores pelo apoio e confiança demonstrados;
- Os colaboradores que, com profissionalismo e competência, tornaram possível a concretização dos objectivos da empresa.

Desejamos, ainda, deixar expresso um especial reconhecimento aos nossos clientes, pela sua preferência e pelo estímulo permanente de melhoria da qualidade de serviço e ainda aos accionistas por todo o apoio recebido.



Luanda, 16 de Abril de 2021

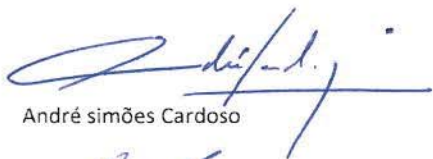
O Conselho de Administração



José Manuel Álvarez Quintero - Presidente



Carlos Fernando Silva Westerman



André simões Cardoso



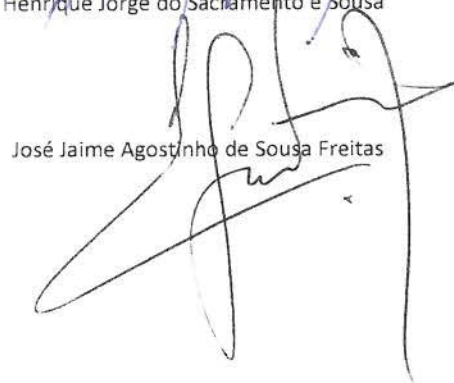
Luis Jaime Marques



Armando Jorge Aleixo Ferreira Mota



Henrique Jorge do Sacramento e Sousa



José Jaime Agostinho de Sousa Freitas

Balanço - Activo em 31 de Dezembro de 2020 e 2019 (montantes expressos em AKZ)

Designação	Nota	2020				2019	
		VIDA	Não Vida	Contas Gerais	Totais activo Bruto	Provisões e amortizações	Totais activo líquido
ACTIVO							
Investimentos							
Imóveis	9	3.080.409.807	14.749.599.862		17.830.009.669	0	15.253.689.982
Títulos de rendimento variável		0	132.800	0	132.800	0	132.800
Títulos de rendimento fixo	5 e 9	1.441.187.240	2.553.236.578	0	2.697.423.818	0	10.204.263.710
Empréstimos hipotecários		0	0	0	0	0	0
Outras empréstimos	9	0	0	0	0	0	0
Depósitos em instituições de crédito	5 e 9	0	5.590.589.166	0	5.590.589.166	0	1.063.952.218
Outros		0	0	0	0	0	0
Subtotal		3.224.597.047	22.893.558.406	0	26.118.155.453	0	26.522.038.710
Depósitos Junto de Empresas Cedentes							
Provisões Técnicas de Resseguro Cedido							
Provisão Matemática Ramo Acidentes de Trabalho	10.2.2	0	674.949.853	0	674.949.853	0	253.371.788
Provisão para Riscos em Curso	10.2.2	0	1.974.646.110	0	1.974.646.110	0	1.719.083.660
Provisão para Sinistros pendentes	10.2.2	0	1.084.611.098	0	1.084.611.098	0	827.189.052
Subtotal		0	3.734.207.061	0	3.734.207.061	0	2.799.644.520
Prémios em cobrança							
Directa	13	55.310.806	1.737.631.276	0	1.792.942.082	0	2.931.060.621
Indirecta	13	64.381.062	6.258.540.010	0	6.322.921.072	0	2.876.902.660
Subtotal		119.691.868	7.996.171.287	0	8.115.863.155	0	5.807.963.281
Devedores							
Por Operações de Seguro Directo	13	0	330.789.869	0	330.789.869	0	751.234.687
Por Operações de Resseguro	13	0	0	691.062.981	691.062.981	0	1.068.221.117
Estado e Outros Entes Públicos		0	0	0	0	0	0
Subscritores de Capital		0	0	0	0	0	0
Accionistas	13	0	0	0	0	0	0
Outros	13	0	0	18.485.311	18.485.311	0	17.504.979
Subtotal		0	330.789.869	2.576.203.507	2.906.993.376	0	3.453.403.594
Outros Elementos do Activo							
Imobilizações Corpóreas e Existências	6	0	0	1.482.790.879	1.482.790.879	782.134.206	568.841.549
Depósitos Bancários e Caixa	12	454.967	1.355.722.623	10.982.623.033	12.337.890.689	0	3.486.898.844
Outros		0	0	8.100.000	8.100.000	0	0
Subtotal		454.967	1.355.722.623	12.473.513.912	13.828.781.568	782.134.206	4.055.740.393
Acréscimos e Diferimentos							
Juros a receber	16	5.236.389	129.399.416	0	124.163.027	0	147.035.145
Outros Acréscimos e Diferimentos	16	0	0	1.255.263.206	1.255.263.206	0	306.492.534
Subtotal		5.236.389	129.399.416	1.255.263.206	1.379.426.233	0	453.527.679
Imobilizações Incorpóreas	6	0	0	913.114.987	913.114.987	525.636.981	123.538.255
TOTAL		3.338.597.559	36.439.848.662	17.218.095.612	56.996.541.833	1.307.771.187	43.215.856.432

Balanco – Passivo e Capital Próprio em 31 de Dezembro de 2020 e 2019 (montantes expressos em AKZ)

Designação	Nota	2020			Totais	2019 Totais
		VIDA	Não Vida	Contas Gerais		
PASSIVOS						
Provisões Técnicas						
Provisão Matemática do Ramo Vida						
De Seguros Directos	10.2.1	962.542.283	0	0	962.542.283	845.139.237
De Resseguros Aceites		0	0	0	0	0
Provisão Matemática do Ramo Acidentes de Trabalho						
De Seguros Directos	10.2.1	0	1.628.657.059	0	1.628.657.059	1.079.492.427
De Resseguros Aceites		0	0	0	0	0
Provisão para Riscos em Curso						
De Seguros Directos	10.2.1	0	7.923.830.966	0	7.923.830.966	6.321.909.666
De Resseguros Aceites	10.2.3	0	103.259.399	0	103.259.399	106.841.739
Provisão para Incapacidade Temporária Acidentes de Trabalho						
Provisão para Sinistros Pendentes		0	709.180.432	0	709.180.432	470.170.679
De Seguros Directos	10.2.1	326.704.162	7.460.995.252	0	7.787.699.415	6.344.691.650
De Resseguros Aceites	10.2.3	0	156.576.831	0	156.576.831	106.263.408
Provisão para Desvios de Sinistralidade						
		1.289.246.445	17.982.499.939	0	19.271.746.384	15.274.508.806
Subtotal						
		0	0	0	0	0
Fundo de Actualização e Regularização						
Outras Provisões						
Provisão para Prémios em Cobrança	10.1	25.239.052	1.078.376.105	0	1.103.615.157	908.763.338
Provisão para Crédito de Cobrança Duvidosa	10.1	0	452.386.326	0	452.386.326	394.000.217
Provisão para Riscos e Encargos	10.1	0	0	288.988.173	288.988.173	468.863.394
Subtotal						
		25.239.052	1.530.762.431	288.988.173	1.844.989.656	1.771.626.950
Depósitos recebidos de resseguradores						
	11	0	535.255.962	0	535.255.962	660.816.336
Credores						
Por Operações de Seguro Directo	13 e 14	5.659.772	1.548.219.678	0	1.553.879.450	2.258.057.939
Por Operações de Resseguro	13 e 14	0	8.747.331.177	0	8.747.331.177	5.905.269.898
Empréstimos Bancários		0	0	0	0	0
Estado e Outros Entes Públicos	14 e 15	4.417.028	43.651.792	2.685.406.909	2.733.475.729	1.838.905.562
Accionistas		0	0	850.493.392	850.493.392	979.378.551
Outros	13 e 14	0	0	5.524.518.870	5.524.518.870	3.188.153.361
Subtotal						
		10.076.800	10.339.202.647	9.060.419.171	19.409.698.618	14.169.765.310
Acrescimos e Diferimentos						
	16	0	57.607	1.727.529.025	1.727.586.632	1.001.143.284
Capital						
Capital	17	0	0	3.034.080.000	3.034.080.000	3.034.080.000
Prémios de Emissão		0	0	0	0	0
Reserva Legal	17	0	0	0	0	0
Reserva Estatutária		0	0	194.917.175	194.917.175	146.047.175
Reserva de Reavaliação		0	0	0	0	0
Reservas Especiais		0	0	0	0	0
Reservas Livres	17	0	0	0	0	0
Flutuação de Valores		0	0	-3.078.085.148	-3.078.085.148	-2.362.794.197
De Títulos		0	0	0	0	0
De Imóveis	17	1.979.416.382	9.195.179.429	0	11.174.595.811	8.502.588.804
De Câmbios		0	0	0	0	0
Resultados Transitados	17	0	0	529.380.960	529.380.960	529.380.960
Resultados do Exercício	17	1.979.416.382	9.195.179.429	1.044.604.596	12.899.493.394	488.693.005
Subtotal						
		3.303.578.679	39.582.958.014	12.801.833.952	55.688.770.646	10.337.995.746
TOTAL						
						43.215.856.432

Luanda, 16 de Abril de 2021

O Técnico Oficial de Contas


Amália António de Sousa
20152531

Conselho de Administração


José Manuel Alvarez Quintero

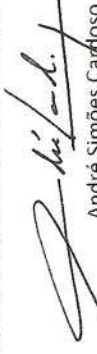
Presidente


Armando Jorge Aleixo Ferreira Mota

Jaime de Freitas


Henrique Jorge do Sacramento e Sousa


Carlos Fernando Silva Tomé Westerman


André Simões Cardoso


Luis Jaime Marques

Contas de Ganhos e Perdas para os Exercícios Findos em 31 de Dezembro de 2020 e 2019 (montantes expressos em AKZ)

Designação	Nódo	VIDA	Acidentes, Doenças e Várgens	Incluído, Elementos da Natureza	Outros Danos em Coisas	Autónomos	Transportes	Petroquímica	R. C. Geral	Diversos	Contas Gerais	Totais	2010
Provisão Matemática	10.2.1	107.840.553	0	0	0	0	0	0	0	0	0	107.840.553	588.515.525
De Seguros Directos	10.2.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De Resseguros Acções	10.2.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De Resseguros Cédulas	10.2.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subtotal		107.840.553	0	0	0	0	0	0	0	0	0	107.840.553	588.515.525
Provisão para Riscos em Curso	10	0	654.159.643	80.065.447	522.851.625	68.769.349	4.834.902	146.340.419	103.460.976	120.152.262	0	1.701.840.523	2.750.603.113
De Seguros Directos		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De Resseguros Acções		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De Resseguros Cédulas		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subtotal		0	654.159.643	80.065.447	522.851.625	68.769.349	4.834.902	146.340.419	103.460.976	120.152.262	0	1.701.840.523	2.750.603.113
Provisão para Incapacidade Temporária	10	0	238.039.733	0	0	0	0	0	0	0	0	238.039.733	142.464.982
Acidentes de Trabalho		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Provisão para Desvios de Sinistralidade	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Participação nos Resultados	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Provisão para Prémios em Cobrança	10	0	181.361.724	26.640.925	-1.256.017	-3.060.863	-7.573.086	8.628.316	-3.677.337	-20.567	0	184.851.810	-501.082.259
Indemnizações		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De Seguros Directos		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De Resseguros Acções		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De Resseguros Cédulas		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subtotal		0	181.361.724	26.640.925	-1.256.017	-3.060.863	-7.573.086	8.628.316	-3.677.337	-20.567	0	184.851.810	-501.082.259
Comissões	19	124.089.046	1.541.196.591	198.230.194	235.039.747	232.329.991	12.748.446	0	72.526.742	12.047.571	0	2.042.210.320	778.210.867
De Seguros Directos		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De Resseguros Acções		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De Resseguros Cédulas		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subtotal		124.089.046	1.541.196.591	198.230.194	235.039.747	232.329.991	12.748.446	0	72.526.742	12.047.571	0	2.042.210.320	778.210.867
Encargos com Resseguros Cédulas	18	0	552.086.038	1.578.853.065	1.801.866.415	13.265.575	330.131.640	4.138.455.014	588.783.133	11.623.358	0	9.175.089.238	8.218.326.620
Prémios		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juros		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subtotal		0	552.086.038	1.578.853.065	1.801.866.415	13.265.575	330.131.640	4.138.455.014	588.783.133	11.623.358	0	9.175.089.238	8.218.326.620
Perdas Realizadas em Investimentos	21	0	12.107.231	1.554.693	2.817.867	2.574.602	210.811	146.306	584.265	47.467	0	20.052.336	931.278
Por Operações de Seguro Directo		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Por Operações de Resseguro		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Por alteração cambial		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subtotal		0	12.107.231	1.554.693	2.817.867	2.574.602	210.811	146.306	584.265	47.467	0	20.052.336	931.278
Outros	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Custos com Pessoal	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Custos com Administração	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Impostos e Taxas	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Amortizações	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Provisão para Créditos de Cobrança Duvidosa	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros Ganhos	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Custos e Perdas Extraordinários	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Imposto sobre os lucros do Exercício	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subtotal		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado Líquido do Exercício		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL		675.554.757	8.235.600.034	2.087.162.954	2.835.147.448	1.476.484.840	605.847.882	5.888.780.088	648.561.783	218.009.530	12.070.367.237	37.809.601.572	29.487.540.889

Contas de Ganhos e Perdas para os Exercícios Findos em 31 de Dezembro de 2020 e 2019 (montantes expressos em AKZ)

Designação	Notas	2020										2019	
		VIDA	Acidentes, Doenças e Viagens	Incêndio, Elementos de Natureza	Outros Danos em Coisas	Automóveis	Transportes	Petroquímica	R. C. Geral	Diversos	Contas Gerais	Totais	Totais
Provisão Matemática													
De Seguros Directos (diminuição)	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De Resseguros Acetados (diminuição)		0	416.600.146	0	0	0	0	0	0	0	0	416.600.146	416.600.146
De Resseguros Cédulos		0	416.600.146	0	0	0	0	0	0	0	0	416.600.146	416.600.146
Subtotal													
Provisão para Riscos em Curso	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De Seguros Directos (diminuição)		0	62.924.099	0	0	0	0	0	0	0	0	62.924.099	62.924.099
De Resseguros Acetados (diminuição)		0	32.796.304	0	10.875.585	92.605.379	14.213.807	110.973.470	153.613.315	2.858.846	0	418.236.708	532.053.480
De Resseguros Cédulos		0	66.720.400	0	10.875.585	92.605.379	14.213.807	110.973.470	153.613.315	2.858.846	0	461.160.897	532.053.480
Subtotal													
Provisão para Incapacidade Temporária Acidentes de Trabalho		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Provisão para Desvios de Sinistralidade		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultados Distribuídos		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prémios e adicionais	18	654.424.144	11.816.834.503	3.257.196.578	3.388.155.598	3.109.746.870	457.109.153	4.974.608.174	965.062.554	169.871.055	0	28.703.008.628	22.346.861.348
De Seguros Directos		0	297.184.749	0	0	0	0	0	0	0	0	297.184.749	297.184.749
De Resseguros Acetados		654.424.144	12.114.019.252	3.257.196.578	3.388.155.598	3.109.746.870	457.109.153	4.974.608.174	965.062.554	169.871.055	0	28.000.193.377	22.590.832.506
Subtotal													
Recursos de Resseguros Cédulos	20	0	417.630.818	184.488.707	-95.678.682	9.054.217	116.242.692	1.508.855.066	-20.553.022	3.308.496	0	2.121.508.623	476.897.691
Indemnizações		0	28.920.424	189.214.952	57.159.168	418.613	10.325.083	215.087.466	19.732.247	2.319.591	0	955.436.256	963.973.119
Comissões	19	0	448.551.243	346.713.756	-38.820.616	6.912.829	135.768.075	1.771.942.172	-790.775	5.766.098	0	2.676.844.973	1.146.088.910
Subtotal													
Ganhos realizados em investimentos	21	569.094.891	1.878.406.837	253.495.045	203.367.123	250.796.538	43.043.496	27.049.863	97.189.041	11.658.479	0	3.384.601.313	3.584.784.261
Afectos a provisões técnicas		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lucros		569.094.891	1.878.406.837	253.495.045	203.367.123	250.796.538	43.043.496	27.049.863	97.189.041	11.658.479	0	3.384.601.313	3.584.784.261
Subtotal													
Resultados de investimentos	21	114.716.356	651.950.578	87.676.601	91.576.277	87.040.072	14.638.440	9.387.777	33.728.866	4.046.128	0	1.095.321.124	822.638.857
De valores afectos a provisões técnicas		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De valores livres		114.716.356	651.950.578	87.676.601	91.576.277	87.040.072	14.638.440	9.387.777	33.728.866	4.046.128	0	1.095.321.124	822.638.857
Subtotal													
Outros	28	0	15.557.791	570.766.568	44.954.789	5.782.533	230.188	0	15.892.286	2.881.464	48.157.326	704.224.945	952.825.435
Outros Prémios		0	15.557.791	570.766.568	44.954.789	5.782.533	230.188	0	15.892.286	2.881.464	48.157.326	704.224.945	952.825.435
Provisões e ganhos extraordinários	29	0	15.557.791	570.766.568	44.954.789	5.782.533	230.188	0	15.892.286	2.881.464	48.157.326	704.224.945	952.825.435
Subtotal													
TOTAL		1.338.236.300	15.818.766.249	4.516.150.650	3.790.908.856	3.555.784.221	665.330.159	6.843.861.457	1.286.068.317	197.804.091	48.712.311	37.809.601.571	29.467.348.806

[Handwritten signatures and initials]

Luanda, 16 de Abril de 2021

O Técnico Oficial de Contas

Amália Antónia de Sousa

Amália Antónia de Sousa

20152531

Conselho de Administração

[Signature]
José Manuel Alvarez Quintero

Presidente

[Signature]
Armando Jorge Aleixo Ferreira Mota

Jaime de Freitas

[Signature]
Henrique Jorge do Sacramento e Sousa

Carlos Fernando Silva Tomé Westerman

[Signature]
André Simões Cardoso

[Signature]
Luís Jaime Marques

5. ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS EM 31 DE DEZEMBRO 2020



56

1. Nota Introdutória

A Fidelidade Angola – Companhia de Seguros S.A, anteriormente denominada por Universal Seguros, S.A. (“Fidelidade Angola” ou “Companhia”), com sede em Luanda, Condomínio Cidade Financeira, entrada 10, piso 3, é uma sociedade anónima constituída em Angola em 2 de Junho de 2009, por escritura pública realizada no Cartório Notarial do Guiché Único da Empresa, tendo a sua constituição sido divulgada no Diário da República, nº 121, de 1 de Julho de 2009.

A Companhia tem por objecto social o exercício da actividade seguradora e resseguradora, em todos os ramos de seguros vida e não vida legalmente autorizados, com certificado de licença emitido pelo Instituto de Supervisão de Seguros (actual Agência Angolana de Regulação e Supervisão de Seguros – ARSEG), sendo o mesmo válido até 08 de Fevereiro de 2022.

Em 2010, a Fidelidade Angola procurou activamente parceiros com know-how e recursos que contribuíssem para potenciar a implementação do seu plano de negócios, o que resultou na concretização, em Abril de 2011, de uma parceria com a Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A., que adquiriu uma participação no capital social da Companhia.

Para a sua actividade, a Fidelidade Angola dispõe de instalações em Talatona, na Cidade Financeira e de agências localizadas no centro de Luanda, Benguela, Huambo, Kuito e Lubango.

As demonstrações financeiras foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 16 de Abril de 2021.

2. Comparabilidade da Informação

A Fidelidade Angola apresenta valores comparativos com o ano de 2019, não se tendo registado qualquer ajustamento, com excepção da derrogação mencionada na Nota 4. Apesar desta alteração não se estima um impacto significativo nos valores comparativos.

3. Políticas Contabilísticas

3.1 Bases de Apresentação

As demonstrações financeiras em 31 de Dezembro de 2020 foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações, com base nos livros e registos mantidos pela Companhia de acordo com os princípios estabelecidos no Plano de Contas para as Empresas de Seguros (PCES), aprovado pelo Decreto nº 79-A/02 de 5 de Dezembro, do Conselho de Ministros.

As demonstrações financeiras estão expressas em Kwanzas (AOA) e estão preparadas de acordo com o princípio do custo histórico, com excepção dos investimentos, os quais foram registados com base no princípio do valor actual (valor de mercado), quando tal é possível.

As demonstrações financeiras respeitam as características de relevância e fiabilidade tendo sido elaboradas na base do princípio da continuidade da Companhia e do acréscimo e em obediência aos princípios contabilísticos da consistência da informação financeira, da materialidade e da não compensação de saldos.

A preparação das demonstrações financeiras de acordo com o PCES requer que a Companhia efectue julgamentos e estimativas e utilize pressupostos que afectam a aplicação das políticas contabilísticas e os montantes de proveitos, custos, activos e passivos. Alterações em tais pressupostos ou diferenças destes face à realidade poderão ter impactos sobre as actuais estimativas e julgamentos. As áreas que envolvem um maior nível de julgamento, complexidade ou onde são utilizados pressupostos e estimativas significativas na preparação das demonstrações financeiras encontram-se analisadas na Nota 3.3.15.

3.2 Conversão de Saldos e Transacções em Moeda Estrangeira

As contas da Fidelidade Angola são preparadas de acordo com a divisa utilizada no espaço económico em que opera – Kwanza (AOA).

As transacções em moeda estrangeira são convertidas para Kwanzas à taxa de câmbio em vigor na data da transacção.

Os activos e passivos monetários denominados em moeda estrangeira são convertidos para Kwanzas à taxa de câmbio em vigor na data de balanço. As diferenças cambiais resultantes da conversão são reconhecidas em resultados. Os custos e proveitos relativos a diferenças cambiais, realizadas ou potenciais, registam-se na conta de ganhos e perdas do exercício, nas rubricas “Outros custos” e “Outros proveitos”.

As variações cambiais não realizadas não são aceites fiscalmente para efeitos de imposto corrente, gerando uma diferença temporária na tributação. Com efeito, relativamente às variações cambiais registadas através de Ganhos e Perdas, a Companhia considera o imposto incidente sobre a diferença temporária referida como custo de imposto diferido.

Os activos e passivos não monetários denominados em moeda estrangeira são convertidos para Kwanzas segundo a seguinte metodologia:

- Registados ao custo histórico – à taxa de câmbio em vigor na data da transacção.
- Registados ao justo valor – à taxa de câmbio em vigor na data em que o justo valor é determinado e reconhecido por contrapartida de resultados.

Em 31 de Dezembro de 2020 e 31 de Dezembro de 2019, os ativos e passivos expressos em moeda estrangeira foram convertidos para Kwanzas com base na taxa de câmbio oficial divulgada pelo Banco Nacional de Angola (BNA) com referência a esta data:

Câmbio a 31.12.2020	Compra	Venda	Média
AOA – USD	649,604	649,604	649,604
AOA - EUR	798,429	798,429	798,429

Câmbio a 31.12.2019	Compra	Venda	Média
AOA – USD	477,356	487,098	482,227
AOA – EUR	535,45	546,183	540,817

3.3 Principais Princípios Contabilísticos e Critérios Valorimétricos

Os principais critérios e princípios contabilísticos utilizados na preparação das demonstrações financeiras são os descritos abaixo e foram aplicados de forma consistente para os períodos apresentados nas demonstrações financeiras:

3.3.1 Especialização dos exercícios

Os custos e os proveitos são contabilizados no exercício a que dizem respeito, independentemente da data do seu pagamento ou recebimento.

Uma vez que os prémios de seguro directo são reconhecidos como proveitos na data do processamento ou renovação da respectiva apólice (independentemente do momento do seu recebimento) e os sinistros são registados aquando da participação, a Companhia realiza determinadas especializações de custos e proveitos

que afectam, para além da rubrica de “Acréscimos e diferimentos”, as contas de provisões técnicas, nomeadamente a provisão para riscos em curso e a provisão para sinistros.

Os prémios de resseguro cedido são registados como custos no exercício a que respeitam da mesma forma que os prémios brutos emitidos, e os sinistros de resseguro cedido são registados como proveitos da mesma forma que os sinistros de seguro directo.

Em virtude das recentes alterações introduzidas ao Código do Imposto Industrial, as variações cambiais favoráveis e desfavoráveis potenciais deixaram de concorrer para o cálculo do resultado tributável do exercício, sendo apenas tributadas aquando da sua realização efectiva. Esta situação é susceptível de gerar diferenças temporárias significativas, atendendo à forte desvalorização do Kwanza que se tem vindo a verificar.

Atendendo ao potencial para o aumento de diferenças temporárias, a Administração deixou de reconhecer apenas impostos correntes para passar a reconhecer e divulgar impostos diferidos, em cumprimento com o espírito das políticas contabilísticas definidas no PCES, nomeadamente o princípio da especialização de exercícios.

3.3.2 Imóveis

A companhia valoriza os seus imóveis ao valor actual de mercado apurado à data da avaliação.

Se não for possível determinar o valor de mercado de um imóvel, considera-se como valor actual o valor determinado com base na aplicação do princípio do valor de aquisição ou do custo de produção.

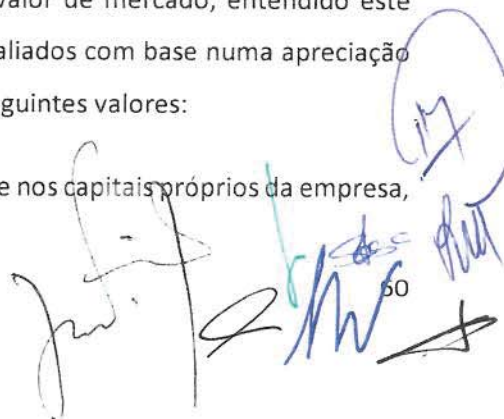
As diferenças entre o valor de aquisição e o valor apurado segundo os critérios valorimétricos acima referidos, são registadas na conta “Flutuação de Valores – De Imóveis”.

De acordo com a política da empresa, os imóveis são avaliados de 2 em 2 anos, e sempre que existam evidências de perda de valor.

3.3.3 Investimentos Financeiros

Os investimentos financeiros, quando cotados, são valorizados ao seu valor de mercado, entendido este como o valor de cotação à data do balanço. Quando não cotados, são avaliados com base numa apreciação prudente do seu valor provável de realização, não podendo exceder os seguintes valores:

- Acções e quotas: ao valor que proporcionalmente lhes corresponde nos capitais próprios da empresa, de acordo com as últimas demonstrações financeiras aprovadas;



- Obrigações: ao valor de aquisição, se emitidas durante o exercício, ou ao valor nominal, se emitidas em exercícios anteriores.

As diferenças entre o valor de aquisição e o valor apurado segundo os critérios valorimétricos acima referidos, são registadas na conta “Flutuação de Valores – De Títulos”.

Pela alienação de cada investimento, a diferença entre o produto da venda e o respectivo valor contabilístico em 31 de Dezembro do exercício anterior, no caso de investimentos adquiridos em exercícios anteriores, e entre o produto da venda e o valor de aquisição, para os investimentos adquiridos no próprio exercício, será:

- Na respectiva conta, de acordo com a afectação dos investimentos, em «Ganhos realizados em investimentos», no caso de se tratar de mais-valias.
- Na respectiva conta, de acordo com a afectação dos investimentos, em «Perdas realizadas em investimentos», no caso de se tratar de menos-valias.

A rubrica de investimentos financeiros na Companhia é composta por: depósitos em instituições financeiras, títulos de rendimento fixo e uma participação financeira numa entidade relacionada (ver nota 9).

A Companhia detém em carteira diversas emissões especiais das Obrigações do Tesouro em moeda nacional por conversão a uma taxa de câmbio de referência das operações de compra do Dólar dos Estados Unidos da América, divulgada pelo BNA (Obrigações indexadas ao USD). Dadas as características/natureza dos instrumentos financeiros (activos monetários) em questão e a fraca liquidez dos mesmos, é entendimento da Companhia mantê-los reconhecidos ao seu valor nominal, o qual é actualizado de acordo com a variação da taxa de câmbio USD/AOA, sendo estas variações reconhecidas na conta de ganhos e perdas como valias cambiais.

3.3.4 Caixa e equivalentes de caixa

A rubrica de caixa e seus equivalentes englobam os valores registados no balanço com maturidade inferior a três meses a contar da data de balanço, prontamente convertíveis em dinheiro e com risco reduzido de alteração de valor onde se incluem a caixa e as disponibilidades em instituições de crédito.

3.3.5 Capital Social

As acções são classificadas como capital próprio quando não há obrigação de transferir dinheiro ou outros activos.



3.3.6 Comissões

Os custos de aquisição são essencialmente representados pela remuneração contratualmente atribuída aos mediadores pela angariação de contratos de seguro. As comissões contratadas são registadas como gastos no momento do reconhecimento dos prémios. São ainda registadas em Comissões as estimativas de comissões adicionais atribuíveis em função de objectivos de produção.

3.3.7 Imobilizações Incorpóreas

As imobilizações incorpóreas são registadas ao custo de aquisição, deduzido das amortizações acumuladas.

As amortizações são calculadas numa base sistemática ao longo da vida útil estimada dos activos, a qual corresponde normalmente a um período de 3 a 5 anos respeitando as taxas legais previstas pela Portaria nº 755/72 e Decreto Presidencial nº 207/15, (para adições efectuadas desde 2015).

As amortizações são registadas em gastos do exercício.

Também são registadas em gastos do exercício as despesas com manutenção de software.

3.3.8 Imobilizações Corpóreas

São registadas ao custo de aquisição, deduzido das amortizações acumuladas. Os custos de reparação, manutenção e outras despesas associadas ao seu uso são reconhecidos como custo do exercício.

As amortizações são calculadas numa base sistemática ao longo da vida útil estimada do bem, a qual corresponde ao período durante o qual se espera que o activo esteja disponível para uso e são registadas em gastos do exercício.

As taxas anuais que decorrem do período estimado de vida útil dos bens de imobilizado e espeitando as taxas legais previstas pela Portaria nº 755/72 e Decreto Presidencial nº207/15, (para adições efectuadas desde 2015) são:

Bens	Taxa Amortiz.
Equipamento Informático	25,00%
Mobiliário de Escritório	14,28%
Equipamento Administrativo	14,28%
Artigos de conforto e decoração	10,00%
Equipamento de transporte	33,33%
Equipamento audio visual	16,66%
Outros equipamentos	25,00%



Handwritten signatures and a stamp in blue ink. The stamp includes the number 62.

3.3.9 Provisões Técnicas

As seguradoras devem constituir e manter provisões técnicas, para responder ao cumprimento das obrigações assumidas nos contratos de seguros. Para tal, são observadas as formas de apuramento e metodologias de aplicação conforme o disposto no Decreto-Executivo nº 06/03, de 24 de Janeiro.

As provisões técnicas a serem constituídas pela Companhia são as seguintes:

a) Provisão para Riscos em Curso

Na Provisão para Riscos em Curso registam-se a parte do valor dos prémios atribuível a anos seguintes e que foram registados em Prémios brutos emitidos líquidos de estornos. A provisão é calculada, para cada prémio em vigor, através do método Pró-Rata Temporis, reflectindo a provisão, o somatório da provisão dos prémios correspondentes ao período não decorrido entre o período de encerramento do balanço e a data termo a que cada prémio se refere. Esta provisão é calculada para todos os ramos, com excepção dos ramos “Vida” e “Acidentes de Trabalho”.

As despesas incorridas com a aquisição de contratos de seguro não vida, incluindo comissões de mediação, são diferidas ao longo do período a que se referem, sendo reconhecidas como uma dedução ao valor da provisão para riscos em curso.

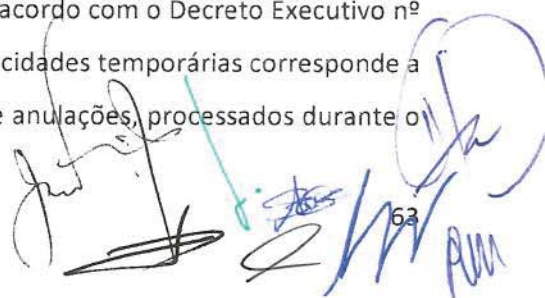
b) Provisão Matemática para o Ramo Vida

A provisão matemática para o ramo vida corresponde à diferença entre os valores actuais das responsabilidades recíprocas da seguradora e das pessoas que tenham celebrado os contratos de seguro, calculados em conformidade com as bases técnicas aprovadas. Os produtos do ramo vida podem separar-se entre produtos de risco e produtos financeiros.

A Fidelidade Angola, à data, só explora os produtos de risco, nomeadamente, os Temporários Anuais Renováveis.

c) Provisão para Incapacidades Temporárias de Acidentes de Trabalho

A provisão para incapacidades temporárias de acidentes de trabalho tem como objectivo fazer face às responsabilidades referentes aos sinistros com processos clínicos em curso, no que respeita aos pagamentos de salários e de despesas com tratamentos até à data da alta clínica. De acordo com o Decreto Executivo nº 6/03 de 24 de Janeiro, do Ministério das Finanças, a provisão para incapacidades temporárias corresponde a 25% dos prémios do ramo Acidentes de Trabalho, líquidos de estornos e anulações, processados durante o exercício de 2020.



d) Provisão para Sinistros

Através da Provisão para Sinistros Pendentes, com excepção das provisões relativas a Pensões dos Ramos Vida e Acidentes de Trabalho, é reconhecida o valor estimado das indemnizações por pagar por sinistros já ocorridos, incluindo os sinistros ocorridos e não participados (IBNR), bem como os custos administrativos a incorrer com a regularização futura dos sinistros que actualmente se encontram em processo de gestão e dos sinistros IBNR. Estas provisões não são descontadas.

e) Provisão Matemática do ramo Acidentes de Trabalho

A provisão matemática relativa ao ramo de Acidentes de Trabalho corresponde ao valor actual das pensões, calculado em conformidade com as disposições aprovadas e tendo em conta o disposto no artigo 3º do Decreto Executivo nº 6/2003, de 24 de Janeiro, do Ministério das Finanças.

A provisão matemática do ramo acidentes de trabalho tem por objectivo registar a responsabilidade relativa a:

- Pensões a pagar relativas a sinistros cujos montantes já estejam homologados;
- Estimativa das responsabilidades por pensões relativas a sinistros já ocorridos mas que se encontrem pendentes de acordo final ou homologação, denominadas de pensões definidas;
- Estimativa das responsabilidades por pensões relativas a sinistros já ocorridos mas cujos respectivos processos clínicos não estão concluídos à data das demonstrações financeiras, denominadas pensões presumíveis.

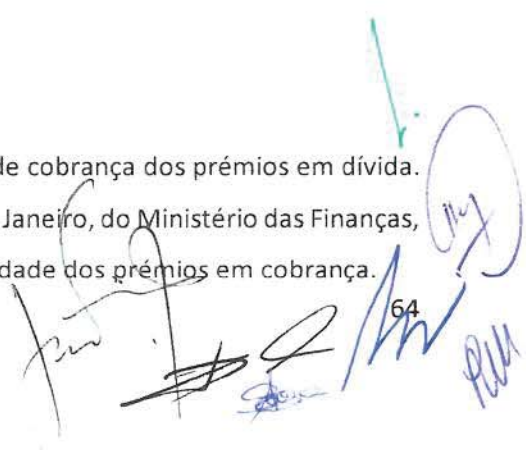
f) Provisões Técnicas de Resseguro Cedido

As provisões técnicas de resseguro cedido são determinadas aplicando os critérios descritos acima para o seguro directo, tendo em atenção as percentagens de cessão, bem como outras cláusulas existentes nos tratados em vigor.

3.3.10 Outras provisões

a) Provisão para prémios em cobrança

A provisão para prémios em cobrança destina-se a fazer face aos riscos de cobrança dos prémios em dívida. É calculada conforme o disposto no Decreto Executivo n.º 05/03, de 24 de Janeiro, do Ministério das Finanças, mediante a aplicação de taxas de provisionamento em função da antiguidade dos prémios em cobrança.



São registadas provisões adicionais, determinadas de acordo com critérios económicos, sempre que as provisões resultantes da aplicação do critério acima referido sejam consideradas insuficientes para reduzir o saldo de prémios em cobrança ao seu valor estimado de realização.

São excluídos da base de cálculo para prémios em cobrança os prémios, relativamente aos quais, a Companhia faz um acompanhamento individualizado dos saldos a receber e a pagar com estes tomadores, em virtude da verificação da realização de pagamentos parciais, geralmente programados, tendo em vista o pagamento total dos prémios por cobrar. Os procedimentos referidos, evidenciam o cumprimento de planos de pagamento, considerando-se, por isso, que os prémios ainda não pagos não configuram a existência de uma evidência de incobrabilidade/perda de imparidade.

b) Provisão para créditos de cobrança duvidosa

As provisões para créditos de cobrança duvidosa destinam-se a reduzir o valor dos activos expressando o seu valor realizável, provenientes de operações de seguro directo, de resseguro ou outras, com excepção dos prémios em cobrança, ao seu valor previsional de realização, por aplicação dos critérios económicos.

c) Provisão para riscos e encargos

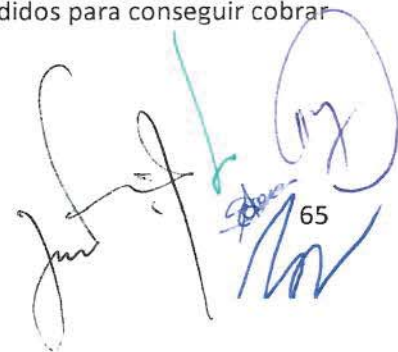
As provisões para riscos e encargos são originadas para registar as responsabilidades derivadas dos riscos de natureza específica e provável, não incluindo valores que se destinam a corrigir elementos do activo.

3.3.11 Devedores

Os saldos devedores são valorizados ao custo histórico ou ao valor de realização, dos dois o mais baixo.

O custo histórico é o valor de reconhecimento inicial, eventualmente corrigido (quando aplicável) para reflectir as situações, dos juros vencidos, relativos a dívidas que não tenham sido recebidas na data de pagamento e das diferenças de câmbio não realizadas e determinadas pela aplicação da taxa de câmbio à data de fecho, às quantias em moeda estrangeira em dívida na data de relato.

O valor realizável líquido é o valor pelo qual, através de uma análise comercial, se espera que as dívidas possam ser recebidas. Na determinação deste valor deverão ser tidos em conta os valores que se espera que venham a ocorrer com eventuais descontos e créditos que tenham de ser concedidos para conseguir cobrar as dívidas e com custos de esforço de cobrança.

Handwritten signatures in blue and green ink, along with a circular stamp containing the number 65.

O ajustamento do custo histórico para o valor realizável líquido quando este for inferior ao primeiro deverá ser reconhecido através da constituição de uma provisão para créditos de cobrança duvidosa, a qual será ajustada ou anulada quando se alterarem ou cessarem as razões que determinaram a sua constituição.

3.3.12 Credores

Os saldos credores são, regra geral, valorizados ao custo histórico. Em condições excepcionais as contas a pagar são valorizadas ao valor de liquidação.

O custo histórico, é o valor de registo inicial, eventualmente corrigido (quando aplicável) para reflectir as situações dos juros vencidos, relativos a dívidas que não tenham sido pagas na data de vencimento e das diferenças de câmbio não realizadas e determinadas pela aplicação da taxa de câmbio à data de fecho às quantias em moeda estrangeira em dívida na data de relato.

Sempre que, em condições excepcionais o valor de liquidação for inferior ao custo histórico, como por exemplo, no caso de ter havido uma redução ou um perdão de dívida, o valor nominal é reduzido, de forma directa, para o seu valor de realização através de uma das seguintes formas, transformação em subsídio não reembolsável, a tratar de acordo com os critérios definidos para o reconhecimento de tais subsídios, se o perdão de dívida for concedido mediante determinadas condições que o tornem assemelhável a um subsídio, ou criação de um proveito extraordinário na Demonstração de Resultados, se daí resultar um passivo não exigível.

3.3.13 Responsabilidades por encargos com férias e subsídio de férias

Incluída na rubrica de “Acréscimos e diferimentos” do passivo, corresponde a cerca de 2 meses de remunerações e respectivos encargos, baseados nos valores do respectivo exercício, e destinam-se a reconhecer as responsabilidades legais existentes no final de cada exercício perante os empregados pelos serviços prestados até àquela data, a regularizar posteriormente.

3.3.14 Impostos sobre os lucros

A empresa encontra-se sujeita à tributação em sede de Imposto Industrial. O imposto sobre os lucros é determinado com base em declarações de auto liquidação elaboradas de acordo com as normas fiscais vigentes, sendo de 35% a taxa nominal em vigor no exercício de 2020 (30% em 2019). As declarações ficam sujeitas a revisão e correcção por parte das autoridades fiscais durante um período de cinco anos.

O imposto corrente é calculado com base no resultado fiscal do exercício, o qual difere do resultado contabilístico devido a ajustamentos para determinação do lucro tributável resultantes de gastos ou

rendimentos não relevantes para efeitos fiscais, ou que apenas serão considerados noutros períodos contabilísticos.

A empresa em 2020 passou a reconhecer igualmente um acréscimo de custo e/ou custo diferido relacionado com diferenças temporárias entre base contabilística e tributável.

Os impostos correntes sobre o rendimento são refletidos nos resultados do exercício, exceto nos casos em que as transações que os originaram tenham sido refletidas noutras rubricas de capital próprio (por exemplo, no caso da reavaliação de imóveis). Nestas situações, o correspondente imposto é igualmente refletido por contrapartida de capital próprio, não afetando o resultado do exercício.

3.3.15 Principais estimativas contabilísticas e julgamentos relevantes utilizados na elaboração das demonstrações financeiras

As principais estimativas contabilísticas e julgamentos utilizados na aplicação dos princípios contabilísticos pela Companhia são divulgadas abaixo, no sentido de melhorar o entendimento de como a sua aplicação afecta os resultados reportados pela Companhia. As principais políticas contabilísticas utilizadas pela Seguradora é apresentada nos pontos acima da nota 3.

Dever-se-á ter em conta que, em algumas situações, poderão existir alternativas ao tratamento das políticas contabilísticas adoptadas pela Companhia, que levariam a resultados diferentes. No entanto, a Companhia entende que os julgamentos e as estimativas aplicadas são apropriados, pelo que as demonstrações financeiras apresentam de forma verdadeira e apropriada a posição financeira da Companhia e das suas operações em todos os aspectos materialmente relevantes.

Os comentários efectuados em seguida são apresentados apenas para assistir o leitor no entendimento das demonstrações financeiras e não têm intenção de sugerir que outras alternativas ou estimativas são mais apropriadas.

a) Provisões técnicas relativas a contratos de seguro

As responsabilidades a liquidar decorrentes de contratos de seguro são registadas na rubrica de “provisões técnicas”. Uma das principais provisões é a Provisão Para Sinistros Pendentes. Esta Provisão, constitui uma estimativa, cuja evolução é acompanhada e analisada pela Companhia. Esta análise permite acompanhar a evolução dos pagamentos, reservas pendentes, custo total e constitui a base justificativa para alterações nos custos médios de abertura de processo de sinistros.

A Companhia calcula as provisões técnicas com base em disposições regulamentares existentes e nas condições dos produtos. Qualquer eventual alteração de critérios é devidamente avaliada para quantificação dos seus impactos financeiros e divulgada.

b) Impostos sobre os lucros

A determinação dos impostos sobre os lucros requer determinadas interpretações e estimativas. Outras interpretações e estimativas poderiam resultar num nível diferente de impostos sobre os lucros, reconhecidos no exercício.

De acordo com a legislação fiscal em vigor, as Autoridades Fiscais têm a possibilidade de rever o cálculo da matéria colectável efectuada pela Seguradora durante um período de cinco anos. Desta forma, poderão ocorrer correcções à matéria colectável, resultantes de diferenças na interpretação da legislação fiscal.

c) Vidas úteis dos activos fixos tangíveis e intangíveis

A determinação das vidas úteis dos activos tangíveis e intangíveis, bem como a determinação do valor residual e o método de amortização a aplicar, é essencial para determinar o montante das amortizações a reconhecer na demonstração dos resultados de cada exercício.

Em virtude das recentes alterações introduzidas ao Código do Imposto Industrial, as variações cambiais favoráveis e desfavoráveis potenciais deixaram de concorrer para o cálculo do resultado tributável do exercício, sendo apenas tributadas aquando da sua realização efectiva. Esta situação é susceptível de gerar diferenças temporárias significativas, atendendo à forte desvalorização do Kwanza que se tem vindo a verificar.

Atendendo ao potencial para o aumento de diferenças temporárias, a Administração entendeu alterar a política contabilística relacionada com o reconhecimento de imposto sobre lucros, deixando de reconhecer apenas impostos correntes para passar a reconhecer e divulgar impostos diferidos, em cumprimento com o espírito das políticas contabilísticas definidas no PCES, nomeadamente o princípio da especialização de exercícios (Nota 3.3.1). Os efeitos desta alteração foram registados prospectivamente, não tendo os comparativos de 2019 alterados.

4. Derrogações dos critérios valorimétricos

The image shows several handwritten signatures in blue ink. There is a large, stylized signature on the left, and several smaller, more legible signatures on the right. A blue circular stamp is visible, containing the number '68' and some illegible text. The signatures appear to be official approvals or endorsements.

5. Inventário de títulos e participações financeiras

							2020
						Valor de Balanço	
Identificação do título	Quantidade	Valor nominal	Moeda	Preço médio de aquisição	Valor total de aquisição	Unitário	Total
Titulos de rendimento varível							
Outros							
Participação financeira	1	132.800	AOA		132.800	132.800	132.800
Titulos de rendimento fixo							
Dívida pública							
Obrigações de tesouro							
OTXNR - 2 anos	200	20.000.000	AOA	100.000	19.969.652	99.848	19.969.652
OTTXC - 4 anos	236	48.850.525	AOA	206.994	100.197.085	424.564	192.249.653
OTTXC - 5 anos	1.120	212.748.624	AOA	189.954	864.476.564	771.854	955.330.966
OTTXC - 7 anos	1.697	337.536.952	AOA	198.902	1.262.139.396	743.747	1.494.873.547
	3.253	619.136.101	AOA	201.186	3.745.520.122	321.330	2.662.423.818
Obrigações corporativas							
Standard Bank Angola	350	35.000.000	AOA	100.000	35.000.000	100.000	35.000.000
	350	35.000.000	AOA	100.000	35.000.000	100.000	35.000.000
	3.603	654.136.101	AOA		3.780.520.122		2.697.423.818
TOTAL	3.604	654.268.901	AOA		3.780.652.922		2.697.556.618

Fidelidade Angola – Companhia de Seguros | Relatório e Contas 2020

Titulos de rendimento varivel							
Outros							
Participação financeira	1	132.800	AOA		132.800	132.800	132.800
Titulos de rendimento fixo							
Dívida pública							
Obrigações de tesouro							
OTTXC - 3 anos	15.238	3.124.485.374	AOA	205.046	3.114.330.770	204.379	9.121.688.275
OTTXC - 4 anos	494	82.239.591	AOA	166.477	201.437.458	407.768	295.715.580
OTTXC - 5 anos	592	77.430.254	AOA	130.794	141.711.385	239.377	354.379.804
OTTXC - 7 anos	664	123.712.409	AOA	186.314	288.040.509	433.796	397.480.051
	16.324	3.284.155.219	AOA	201.186	3.745.520.122	321.330	10.169.263.710
Obrigações corporativas							
Standard Bank Angola	350	35.000.000	AOA	100.000	35.000.000	100.000	35.000.000
	350	35.000.000	AOA	100.000	35.000.000	100.000	35.000.000
	16.674	3.319.155.219	AOA		3.780.520.122		10.204.263.710
TOTAL	16.675	3.319.288.019	AOA		3.780.652.922		10.204.396.510

As obrigações do Tesouro ("OTTXC") referem-se a obrigações emitidas pelo Tesouro Angolano que se encontram indexadas à taxa de câmbio do Dólar Norte Americano, enquanto que as obrigações do Tesouro ("OTXNR") referem-se a obrigações emitidas pelo Tesouro Angolano em moeda nacional Kwanza.

A Fidelidade Angola detém uma participação financeiras na Universal - Prestação de Serviços Limitada a 31 de Dezembro de 2020, detendo 80% do capital desta empresa, no montante de 132.800 AOA.

6. Imobilizações

Nos exercícios de 2020 e 2019, o movimento nas rubricas de imobilizações incorpóreas e corpóreas foi o seguinte:

Handwritten signatures and a circular stamp with the number 70.

	2019						2020			
AOA	Valor Bruto	Transferências e abates	Amortizações	Valor Líquido	Aquisições	Reg. Transferências	Transferências	Alienações	Amortizações	Valor Líquido
Imobilizações Incorpóreas										
Despesa de constituição e instalação	2.983.070	0	0	2.983.070	0	0	0	0	0	2.983.070
Despesa com edificações arrendadas	564.756.742	0	85.968.186	30.793.627	69.557.328	0	0	0	85.289.336	552.061.509
Trespasseiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outras imobilizações incorpóreas	382.348.883	0	302.986.624	79.362.259	40.895.000	0	0	0	50.805.904	309.760.765
Imobilizações em curso - Software	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Imobilizações em curso - Outras	0	0	0	0	6.985.344	0	0	0	0	6.985.344
Sub-total	579.989.995	0	459.451.740	123.538.256	237.437.672	0	0	0	69.185.240	291.790.687
Imobilizações Corpóreas										
Equipamento administrativo	303.647.480	0	219.647.756	83.999.724	6.872.036	0	0	0	35.401.481	83.923.558
Máquinas e ferramentas	253.742.552	0	108.275.489	145.466.667	30.970.334	0	0	0	6.122.948	185.208.653
Equipamento informático	87.805.478	0	19.349.235	68.456.243	88.505.241	0	0	0	35.767.276	121.394.208
Material transportado	326.053.787	0	201.035.677	125.018.110	54.323.628	0	0	0	64.887.797	124.471.041
Outras imobilizações corpóreas	6.179.738	0	26.704.860	35.093.176	43.252.379	0	0	0	17.709.586	60.635.969
Patrimônio artístico	9.482.700	0	0	9.482.700	0	0	0	0	0	9.482.700
Outras	3.451.830	0	0	3.451.830	6.338.044	0	0	0	0	6.338.044
Sub-total	1.445.980.767	0	577.139.219	568.841.548	340.261.942	0	0	3.451.830	204.994.987	700.856.673
TOTAL	1.725.970.763	0	1.033.590.959	692.379.804	577.699.612	0	0	3.451.830	274.180.227	992.447.360

O ano de 2020 foi marcado pela pandemia que impactou a expansão da rede de postos de venda tendo os projectos sido adiados para 2021. A pandemia significou alterar as formas de trabalho, para o bom funcionamento do tele-trabalho houve um investimento em equipamentos informáticos.

Durante o ano de 2020, a Fidelidade Angola abriu um posto médico para atendimento a todos os sinistrados da Fidelidade.

7. Movimentos relativos a reavaliações

As variações ocorridas durante o exercício de 2020 relativas a reavaliações de imóveis foram as seguintes:

AOA	2020	2019
Reserva de reavaliação - Flutuação de Valores		
Início do exercício	8.502.588.804	6319650121
Aumentos	2.672.007.007	2.182.938.683
Diminuições		0
Fim do exercício	11.174.595.811	8.502.588.804
Custos Históricos	6.751.101.178	6.751.101.178
Reavaliações	11.174.595.811	8.502.588.804
Valores contabilísticos reavaliados	17.925.696.989	15.253.689.982
TOTAL	17.925.696.989	15.253.689.982

O valor da rubrica "Flutuação de Valores" indicado no quadro acima, reflecte a valorização atribuída, por avaliação independente, aos imóveis da Companhia, sendo que o valor apresentado é íliquido do imposto corrente (Imposto Industrial) incidente sobre as valias potenciais (ver nota 8), como se demonstra pelo quadro abaixo:

AOA	2020	2019
Valor de Reavaliação dos Imóveis		
Custo Histórico	6.751.101.178	6.751.101.178
Reavaliação	11.174.595.811	8.502.588.804
Imposto sobre valias potenciais	3.485.979.094	2.550.776.641
Flutuação de valores Líquida	7.688.616.717	5.951.812.163

8. Tratamento fiscal da Reserva de Reavaliação

A Fidelidade Angola efectuou reavaliações dos seus imóveis no exercício de 2020. Em conformidade com o normativo fiscal em vigor, as variações patrimoniais positivas/negativas são tributáveis no exercício em que ocorrem e de acordo com os Princípios Contabilísticos Geralmente Aceites (PCGA's), o princípio da especialização dos exercícios estabelece que os proveitos e os custos são registados em Ganhos e Perdas à medida em que são gerados independentemente do momento em que são cobrados ou pagos.

Nesta perspectiva, tendo as variações patrimoniais de imóveis sido reconhecidos em Capital Próprio e não em Ganhos e Perdas, conforme requisito da regulamentação contabilística angolana, os impostos a pagar são igualmente reconhecidos em Capital Próprio e serão reciclados em resultados no momento da realização da venda dos imóveis.

9. Investimentos

AOA	Movimento de 2019			Movimento de 2020			Saldo Final
	Saldo Inicial	Aumentos	Diminuições	Saldo Inicial	Aumentos	Diminuições	
Imóveis	12.733.109.232	2.520.580.749		15.253.689.981	2.672.007.007	0	17.925.696.988
Sub-total	12.733.109.232	2.520.580.749		15.253.689.981	2.672.007.007		17.925.696.988
Títulos de rendimento variável							
Doutros	132.800	0	0	132.800	0	0	132.800
Participação financeira							
Sub-total	132.800	132.800	0	132.800	0	0	132.800
Títulos de rendimento fixo							
Dívida pública	6.301.420.615	3.867.843.086		10.169.263.711	1.917.855.818	9.424.695.710	2.662.423.818
Dívida pública	0	35.000.000		35.000.000	0	0	35.000.000
Sub-total	6.301.420.615	3.902.843.096		10.204.263.711	1.917.855.818	9.424.695.710	2.697.423.818
Depósitos em instituições de crédito							
Banco Millennium Atlântico	48.748.015	35.174.900	0	73.922.915	1.720.007.535	0	1.793.930.450
BNI	178.000.000	0	78.000.000	100.000.000	1.706.658.716	100.000.000	1.706.658.716
Caixa Geral de Angola	106.019.509	505.178.013	0	611.197.522	400.000.000	611.197.522	400.000.000
Banco Económico	0	178.831.781	0	278.831.781	240.000.000	278.831.781	240.000.000
Banco Sovi	0	0	0	0	950.000.000	0	950.000.000
Banco Fomento de Angola	0	0	0	0	500.000.000	0	500.000.000
Sub-total	332.767.524	809.184.694	78.000.000	1.063.952.218	5.516.666.251	990.029.303	5.590.589.166
TOTAL	19.367.430.171	7.232.741.339	78.000.000	26.522.038.710	10.106.529.075	10.414.725.013	26.213.842.772

Durante o ano de 2020 não foi adquirido nenhum imóvel. E com a pandemia houve uma diminuição da procura de imóveis para arrendamento. Conforme em anos anteriores, a 31 de Dezembro de 2020, os imóveis foram valorizados de acordo com o valor actual de mercado apurado à data da avaliação. A reavaliação desses imóveis totalizou 2.672 milhões de kwanzas.

Na rubrica de outros títulos de rendimento variável, a Fidelidade Angola registou a participação financeira na Universal - Prestação de Serviços Limitada, cujo capital detido desta empresa é 80%, no montante de 132.800 AOA.

Em 31 de Dezembro de 2020, a rubrica de títulos de rendimentos fixo é na sua maioria composta por Obrigações do Tesouro Angolano, indexadas à taxa de câmbio do Dólar Norte Americano. As obrigações apresentam prazos de vencimento entre 2 e 7 anos e rendem juros a uma taxa média de 7%.

Em 31 de Dezembro de 2020, a rubrica de depósitos a prazo contem depósitos a prazo em moeda nacional sem e com indexação ao dólar norte-americano.

						2020
AOA	Quantidade	Valor nominal	Moeda	Valor de aquisição	Valor de balanço	
					Unitario	Total
Títulos de rendimento variável						
Outros						
Participação financeira	1	132.800	AOA	132.800	132.800	132.800
TOTAL	1	132.800 AOA		132.800	132.800	132.800

9.1 Imóveis

As variações ocorridas nas rubricas de imóveis durante os exercícios de 2020 e 2019 foram as seguintes:

RUBRICAS	2019			2020			
	Saldo inicial		Aquisições e beneficiações	Transferências e Regularizações	Reserva de reavaliação	Saldo final	
	Valor de Aquisição	Valor de Balanço				Valor de Aquisição	Valor de Balanço
De serviço próprio							
Terrenos	552.709.978	29.565.584			119.563.302	29.565.584	249.238.486
Edifícios	2.358.311.760	6.370.385.313			1.375.016.254	2.358.311.760	3.446.002.072
Sub-total	3.611.621.738	6.900.551.402	-	-	1.794.679.556	3.611.621.738	8.695.230.958
De rendimento							
Terrenos	597.260.436	1.382.341.338				597.260.436	1.382.341.338
Edifícios	2.446.331.284	3.873.369.912			377.327.451	1.446.331.284	6.751.197.373
Imobilizações em curso	35.687.320	35.687.320				35.687.320	35.687.320
Sub-total	3.139.479.440	8.353.138.580	0	0	877.327.451	3.139.479.440	9.230.466.030
Total	6.751.101.178	15.253.689.982	0	0	2.672.007.007	6.751.101.178	17.925.696.989

Vide comentário sobre o Investimento em Imóveis indicado no ponto 9.

Discriminação das avaliações:

2020

Exercício da última avaliação	Valor de Aquisição	Valor de Balanço	Reserva de reavaliação
2020	6.250.034.874	17.830.009.669	11.174.595.811
2019	6.250.034.874	15.253.689.982	8.502.588.804
2018	6.250.034.874	12.667.927.762	6.319.650.121
2017	6.250.034.874	6.271.267.993	0

9.2 Títulos de Rendimento Variável

A 31.12.2020, a rubrica de outros títulos de rendimento variável inclui a participação financeira na Universal - Prestação de Serviços Limitada, cujo capital detido desta empresa é 80%, no montante de 132.800 AOA.

						2020
AOA	Quantidade	Valor nominal	Moeda	Valor de aquisição	Valor de balanço	
					Unitário	Total
Títulos de rendimento variável						
Outros						
Participação financeira	1	132.800	AOA	132.800	132.800	132.800
TOTAL	1	132.800	AOA	132.800	132.800	132.800

9.3 Títulos de Rendimento Fixo

Os títulos de rendimento fixo detidos pela Companhia a 31 de Dezembro de 2020 e 2019 são:

2020						
AOA	Custo de aquisição	Imparidade	Valorização	Valor Actual	Juro corrido	Valor de Balanço
Títulos de rendimento fixo						
Dívida pública						
Obrigações de tesouro						
OTTXC - 2 anos	0	0	0	0	0	0
OTTXC - 3 anos	19.969.652	0	0	19.969.652	1.162.678	21.132.330
OTTXC - 4 anos	100.197.085	0	92.052.568	192.249.653	5.173.385	197.423.038
OTTXC - 5 anos	864.476.564	0	90.854.402	955.330.966	15.555.975	970.886.941
OTTXC - 7 anos	1.262.139.396	0	232.734.151	1.494.873.547	27.766.566	1.522.640.112
	2.246.782.697	0	415.641.121	2.662.423.818	49.658.603	2.712.082.421
Obrigações de Corporativas						
Obrigação Standard Bank Angola	35.000.000	0	0	35.000.000	214.861	35.214.861
TOTAL	2.281.782.697	0	415.641.121	2.697.423.818	49.873.464	2.747.297.282

AOA	Custo de aquisição	Imparidade	Valorização	Valor Actual	Juro corrido	Valor de Balanço
Títulos de rendimento fixo						
Dívida pública						
Obrigações de tesouro						
OTTXC - 3 anos	3.114.330.770	0	6.007.357.505	9.121.688.275	126.031.473	9.247.719.748
OTTXC - 4 anos	201.437.458	0	94.278.122	295.715.580	3.949.858	299.665.438
OTTXC - 5 anos	141.711.385	0	212.668.420	354.379.805	8.722.121	363.101.926
OTTXC - 7 anos	288.040.509	0	109.439.541	397.480.050	6.624.668	404.104.718
	3.745.520.122	0	6.423.743.588	10.169.263.710	145.328.120	10.314.591.830
Títulos de rendimento fixo						
Obrigações cooperativas						
Obrigações Standard						
Bank	35.000.000			35.000.000	214.861	35.214.861
	35.000.000	0	0	35.000.000	214.861	35.214.861
TOTAL	3.780.520.122	0	6.423.743.588	10.204.263.710	145.542.981	10.349.806.691

Os títulos de rendimento fixo detidos pela Companhia correspondem a Obrigações do Tesouro indexados à taxa de câmbio de compra do dólar norte-americano divulgada pelo Banco Nacional de Angola e à obrigação corporativa emitida pelo Standard Bank Angola.

9.4 Depósitos em instituições de crédito

Os depósitos em instituições de crédito detidos pela Companhia a 31 de Dezembro de 2020 e 2019 são decompostos como se segue:

2020

AOA	Moeda	Data de Constituição	Data de Vencimento	Valor AOA
Depósitos em instituições de crédito				
Não indexados				
A 1 mês	AOA	2020-12-31	2021-01-30	500.000.000
A 3 meses	AOA	2020-10-27	2021-01-25	200.000.000
	AOA	2020-11-16	2021-02-14	50.000.000
	AOA	2020-10-10	2021-01-10	200.000.000
	AOA	2020-12-31	2021-03-31	400.000.000
	AOA	2020-12-29	2021-03-29	200.000.000
A 4 meses	AOA	2020-10-30	2021-02-27	750.000.000
A 12 meses	AOA	2020-09-20	2021-09-20	2.000.000
	AOA	2020-09-20	2021-09-20	2.000.000
	AOA	2020-06-16	2021-06-16	140.000.000
	AOA	2020-07-22	2021-07-22	50.000.000
	AOA	2020-09-25	2021-09-25	500.000.000
	AOA	2020-12-23	2021-12-23	500.000.000
	AOA	2020-12-23	2021-12-23	500.000.000
	USD	2020-10-15	2021-10-14	89.930.450
Subtotal				4.083.930.450
Indexados				
A 12 meses	AOA	2020-12-02	2021-12-02	1.506.658.716
Subtotal				1.506.658.716
TOTAL				5.590.589.166

2019

AOA	Moeda	Data de Constituição	Data de Vencimento	Valor AOA
Depósitos em instituições de crédito				
Não indexados				
A 3 meses	AOA	2019-11-20	2020-02-18	50.000.000
A 12 meses	AOA	2019-10-16	2020-10-16	100.000.000
	AOA	2019-07-22	2020-07-22	50.000.000
	AOA	2019-09-20	2020-09-19	4.000.000
	USD	2019-10-20	2020-10-21	69.922.915
Subtotal				273.922.915
Indexados				
A 12 meses	AOA	2019-05-24	2020-06-29	218.827.434
	AOA	2019-07-01	2020-06-30	137.243.435
	AOA	2019-09-30	2020-09-29	127.563.327
	AOA	2019-10-02	2020-10-01	127.563.327
	AOA	2018-06-19	2019-06-19	178.831.781
Subtotal				790.029.303
TOTAL				1.063.952.218

10. Rubricas de Provisões

10.1 Provisões Não Técnicas

As variações ocorridas nas rubricas de provisões não técnicas durante os exercícios de 2020 e 2019 foram as seguintes:

Exercício de 2020

AOA	2019	Aumento	Redução	2020
Provisão para prémios em cobrança	908.763.338	194.851.818		1.103.615.157
Provisão para cobranças duvidosas	394.000.218	58.386.109		452.386.326
Provisões para riscos e encargos	468.863.394	0	179.875.221	288.988.173
TOTAL	1.771.626.950	253.237.927	179.875.221	1.844.989.656

Exercício de 2019

AOA	2018	Aumento	Redução	2019
Provisão para prémios em cobrança	1.001.869.713	0	93.106.374	908.763.338
Provisão para cobranças duvidosas	97.786.082	296.214.136		394.000.218
Provisões para riscos e encargos	288.202.382	180.661.012		468.863.394
TOTAL	1.387.858.177	476.875.148	93.106.374	1.771.626.950

AOA	2020	2019	Var. Abs	Var. %
Provisão para prémios em cobrança	1.103.615.157	908.763.338	194.851.818	21%
Provisão para cobranças duvidosas	452.386.326	394.000.218	58.386.109	15%
Provisões para riscos e encargos	288.988.173	468.863.394	-179.875.221	-38%
TOTAL	1.844.989.656	1.771.626.950	73.362.706	-2%

Em 2020 a Provisão para Prémios em Cobrança foi refoçado em 194 milhões de kwanzas. Este aumento está relacionado com o aumento dos prémios brutos emitidos.

Salienta-se que até à entrada do Código do Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA) os prémios das renovações anuais eram reconhecidos no mês de renovação e o proveito líquido ajustado pelo reconhecimento da provisão para prémios em cobrança.

Após a entrada em vigor do IVA, a Companhia passou a emitir a correspondente factura de prémio apenas após a confirmação de que o Cliente pretendia a renovação anual, validada pelo pagamento ou a confirmação da pretensão de renovação. Esta alteração de procedimentos é susceptível de produzir, no curto prazo, uma redução dos proveitos e dos custos associados

No que respeita à Provisão para cobranças duvidosas, destaca-se a constituição de uma dotação de cerca 58 milhões de kwanzas para fazer face a dívidas de terceiros, como créditos sobre resseguradores, outros parceiros e outros devedores.

10.2 Provisões Técnicas

10.2.1 Provisões Técnicas de Seguro Directo

Em 31 de Dezembro de 2020 e 2019, as provisões técnicas de seguro directo apresentam a seguinte composição:

AOA	2020			2019			Variação	
	Vida	Não Vida	Total	Vida	Não Vida	Total	Valor	%
Provisão Matemática	107.840.553	1.628.657.059	1.736.497.612	845.139.237	1.079.492.427	1.924.631.664	-188.134.051	-10%
Provisão para riscos em curso	-14.698.445	7.923.830.966	7.909.132.520		6.321.909.666	6.321.909.666	1.587.222.855	25%
Provisão para sinistros								
Sinistros declarados	293.036.523	4.997.249.981	5.290.286.503	141.341.563	5.675.860.606	5.817.202.169	-526.915.665	-9%
Sinistros não declarados (IBNR) e CGI	33.667.640	2.463.745.272	2.497.412.911	6.885.850	520.603.631	527.489.481	1.969.923.430	373%
	326.704.162	7.460.995.252	7.787.699.415	148.227.413	6.196.464.237	6.344.691.650	1.443.007.765	23%
Provisão para incapacidades temporárias AT		709.180.432	709.180.432		470.170.679	470.170.679	239.009.753	51%
TOTAL	419.846.270	17.722.663.709	18.142.509.979	993.366.650	14.068.037.009	15.061.403.659	3.081.106.320	20%

Em termos de reconhecimento contabilístico salienta-se que :

- Provisão Matemática Vida - os custos de aquisição diferidos são contabilizados em Comissões
- Provisão Matemáticas de Acidentes de Trabalho são registadas em Custos com Sinistros.
- Provisão para Riscos em Curso – as variações de custos de aquisição diferidos são reconhecidos em Comissões.

A Provisão Matemática de Acidentes de Trabalho registou um aumento significativo face ao ano anterior devido à ocorrência de alguns sinistros graves e, que prudencialmente, constituímos a respectiva provisão presumível, bem como a revisão periódica dos processos sob gestão.

Em 31 de Dezembro de 2020 e 2019, a provisão para riscos em curso de seguro directo apresenta a seguinte composição:

AOA	2020			2019			Variação	
	Prémios diferidos	Custos diferidos	Líquido	Prémios diferidos	Custos diferidos	Líquido	Valor	%
Acidentes e Doença	3.943.989.375	245.338.172	3.698.051.703	3.289.830.233	213.501.523	3.076.328.710	621.722.993	20%
Incêndio e Outros Danos	2.866.862.599	147.370.829	2.719.491.771	2.263.945.527	101.971.234	2.161.974.293	557.517.477	26%
Automóvel	808.506.335	80.808.936	727.697.398	753.436.031	70.632.053	682.803.978	44.893.920	7%
Outros Ramos	807.296.976	43.405.328	763.891.148	432.502.416	31.699.732	400.802.685	363.088.464	91%
TOTAL	8.426.656.285	517.523.765	7.909.132.520	6.739.714.208	417.804.542	6.321.909.666	1.587.222.855	25%

A variação do exercício relativamente aos custos diferidos encontra-se incluída na rubrica "Comissões de Seguros Directos", na Conta de Ganhos e Perdas.

Em 31 de Dezembro de 2020 e 2019, as provisões para sinistros de seguro directo apresentam a seguinte composição:

AOA	2020			2019		
	Declarados	Não Declarados	Total	Declarados	Não Declarados	Total
Vida	293.036.523	33.667.640	326.704.162	141.341.563	6.885.850	148.227.413
Acidentes e Doença	3.480.966.353	2.171.242.775	5.652.209.130	4.397.830.813	422.651.274	4.820.482.087
Incêndio e Outros Danos	464.763.311	40.325.057	505.088.369	402.972.139	31.485.097	434.457.236
Automóvel	705.894.430	115.566.365	821.460.795	523.521.273	51.611.831	575.133.104
Outros Ramos	449.848.157	32.388.802	482.236.959	351.536.380	14.855.430	366.391.810
TOTAL	5.394.508.774	2.393.190.640	7.787.699.415	5.817.202.169	527.489.481	6.344.691.650

No ano de 2020, como resultado da experiência histórica relativamente ao desenvolvimento dos Custos com Sinistros dos principais ramos, a Companhia decidiu aumentar o nível de prudência relativamente às estimativas de sinistros ocorridos mas não participados (IBNR), insuficientemente provisionados e custos com gestão de sinistros a imputar. Com efeito, relativamente ao IBNR, o base de cálculo passou a ser os custos com sinistros do exercício, mantendo-se a base de provisão para sinistros relativamente a custos com sinistros a imputar.

Relativamente a custos com sinistros participados, a sinistralidade manteve-se estável embora, a pandemia Covid-19, tenha contribuído para a redução da sinistralidade no ramo Acidentes e Doença.

10.2.2 Provisões Técnicas de Resseguro Cedido

Em 31 de Dezembro de 2020 e 2019, as provisões técnicas de resseguro cedido apresentam a seguinte composição:

AOA	2020			2019			Variação	
	Vida	Não Vida	Total	Vida	Não Vida	Total	Valor	%
Provisão Matemática	0	674.949.853	674.949.853	0	253.371.788	253.371.788	421.578.065	166%
Provisão para riscos em curso	0	1.974.646.110	1.974.646.110	0	1.719.083.680	1.719.083.680	255.562.430	15%
Provisão para sinistros								
Sinistros declarados	0	966.048.866	966.048.866	0	780.367.030	780.367.030	185.681.836	24%
Sinistros não declarados (IBNR)	0	118.562.232	118.562.232	0	46.822.022	46.822.022	71.740.211	153%
	0	1.084.611.098	1.084.611.098	0	827.189.052	827.189.052	257.422.047	31%
TOTAL	0	3.734.207.061	3.734.207.061	0	2.799.644.520	2.799.644.520	934.562.541	33%

Em 31 de Dezembro de 2020 e 2019, a provisão para riscos em curso de resseguro cedido apresenta a seguinte composição:

79

AOA	2020			2019			Variação	
	Prêmios diferidos	Custos diferidos	Líquido	Prêmios diferidos	Custos diferidos	Líquido	Valor	%
Acidentes e Doença	45.857.361	0	45.857.361	16.945.446	0	16.945.446	28.911.915	171%
Incêndio e Outros Danos	1.558.654.134	35.341.205	1.523.312.930	1.802.181.523	131.772.212	1.670.409.311	-147.096.382	-9%
Automóvel	0	0	0	0	0	0	0	
Outros Ramos	405.475.819		405.475.819	31.728.922	0	31.728.922	373.746.897	1178%
TOTAL	2.009.987.315	35.341.205	1.974.646.110	1.850.855.892	131.772.212	1.719.083.680	255.562.430	15%

A variação do exercício relativamente aos custos diferidos encontra-se incluída na rubrica "Receitas de Resseguros Cedidos - Comissões", na Conta de Ganhos e Perdas.

Em 31 de Dezembro de 2020 e 2019, as provisões para sinistros de resseguro cedido apresentam a seguinte composição:

AOA	2020			2019		
	Declarados	Não Declarados	Total	Declarados	Não Declarados	Total
Acidentes e Doença	173.992.151	70.096.165	244.088.315	128.647.215	7.718.833	136.366.048
Incêndio e Outros Danos	572.108.042	40.381.619	612.489.661	554.963.594	33.297.815	588.261.409
Automóvel	11.108.254	710.806	11.819.061	3.267.348	196.041	3.463.389
Outros Ramos	208.840.419	7.373.642	216.214.061	93.488.873	5.609.332	99.098.205
TOTAL	966.048.866	118.562.232	1.084.611.098	780.367.030	46.822.022	827.189.052

10.2.3 Provisões Técnicas de Resseguro Aceite

Em 31 de Dezembro de 2020 e 2019, as provisões técnicas de resseguro aceite apresentam a seguinte composição:

AOA	2020			2019			Variação	
	Vida	Não Vida	Total	Vida	Não Vida	Total	Valor	%
Provisão para sinistros pendentes		156.576.831	156.576.831		106.263.408	106.263.408	50.313.422	47%
Acidentes e Doença		156.576.831	156.576.831		106.263.408	106.263.408	50.313.422	47%
Provisão para riscos em curso		103.259.399	103.259.399		106.841.739	106.841.739	-3.582.341	-3%
Acidentes e Doença		103.259.399	103.259.399		106.841.739	106.841.739	-3.582.341	-3%
TOTAL	0	259.836.229	259.836.229			213.105.147	46.731.082	22%

Os montantes referentes às provisões técnicas de resseguro aceite, são fruto de um tratado assinado pela companhia durante o segundo semestre de 2016. Este é na sua totalidade relativo ao ramo saúde.

11. Depósitos Recebidos de Resseguradores

Em 31 de Dezembro de 2020, o valor destes depósitos é de 535 milhões de Kwanzas (2019: 661 Milhões de Kwanzas), apresentando a seguinte decomposição por ressegurador:

AOA	2020	2019
Fidelidade	0	156.539.955
Outros	535.255.962	504.276.381
TOTAL	535.255.962	660.816.336

12. Depósitos Bancários e Caixa

Em 31 de Dezembro de 2020 e 2019, esta rubrica apresenta a seguinte composição:

AKZ	2020	2019
Caixa e seus equivalentes		
Sede	1.062.419	823.322
Agências	1.657.643	1.759.410
	2.720.061	2.582.732
Depósitos à Ordem		
Em moeda nacional	8.787.365.262	1.207.764.127
Em moeda estrangeira	3.546.262.925	2.273.451.986
	12.333.628.187	3.481.216.112
Outras disponibilidades		
Outras	8.100.000	3.100.000
	8.100.000	3.100.000
TOTAL	12.344.448.249	3.486.898.844

13. Devedores e Prémios em Cobrança

Esta rubrica tem a seguinte composição em 31 de Dezembro de 2020 e 2019:

AOA	2020	2019	Var. %
Prémios em Cobrança			
Recibos por cobrar:			
Ramo Vida	119.691.868	164.576.138	-27%
Ramo Acidentes e Doença	2.706.611.095	3.036.345.550	-11%
Ramo Incêndio e Outros Danos	2.561.601.459	1.128.718.674	127%
Ramo Automóvel	288.973.908	311.328.178	-7%
Outros Ramos	2.438.984.825	1.166.994.742	109%
Prémios em Cobrança / Subtotal Bruto:	8.115.863.155	5.807.963.281	40%
Contas a receber por operações de seguro directo			
Tomadores:			
Reembolsos de sinistros	185.289.795	0	
Mediadores:			
Contas correntes	0	6.368.847	-100%
	185.289.795	6.368.847	2809%
Contas a Receber por Operações de Co-seguro:			
Contas correntes de co-seguradores	145.500.074	744.865.840	-80%
Outros devedores	0	0	
Contas a receber por operações de Co - seguro / Subtotal Bruto:	145.500.074	744.865.840	-80%
Sub-total	330.789.869	751.234.687	-56%
Contas a Receber por Operações de Resseguro:			
Contas correntes de resseguradores	691.062.981	895.166.639	-23%
Contas correntes de ressegurados	0	173.054.477	-100%
Contas a receber por operações de resseguro / Subtotal Bruto:	691.062.981	1.068.221.117	-35%
Contas a Receber por Outras operações:			
Outros Devedores - Accionistas	18.485.311	17.504.979	6%
Outros Devedores	1.866.655.215	1.616.442.811	15%
Adiantamentos ao Pessoal	108.300.503	60.445.047	79%
Outros devedores	1.758.354.712	1.555.997.763	13%
Adiantamentos a clínicas	0	0	-100%
Contas a Receber por outras Operações / Saldo Bruto:	1.885.140.526	1.633.947.790	15%
Total devedores	2.906.993.376	3.453.403.594	-16%
Provisões para Prémios em Cobranças		0	
Provisões para Operações de Co - seguro:	119.062.343	0	
Provisões para Operações de Resseguro:	242.404.722	0	
Provisões para Contas a Receber por outras Operações:	90.919.261	0	
Total Provisões	452.386.326		
TOTAL	10.570.470.205	9.261.366.875	14%

Os prémios em cobrança registaram um aumento de cerca 40%, sendo este crescimento explicado pelo aumento de 29% da receita do ano, da emissão de prémios do ramo Petroquímico ocorrida apenas no final do ano e também das dificuldades de pagamentos que os Clientes começaram a sentir em resultado da pandemia, que reduziu a actividade económica, com agravamento das dificuldades das famílias.

Relativamente às operações de co-seguro, ocorreram liquidações financeiras por parte de uma congénere.

14. Credores

Esta rubrica tem a seguinte composição em 31 de Dezembro de 2020 e 2019:

AOA	2020	2019	Var. %
Contas a pagar por operações de seguro directo:			
Mediadores:			
Conta corrente	275.618.309	587.880.935	-53%
Comissões a pagar	336.515.937	238.512.791	41%
	612.134.246	826.393.725	-26%
Tomadores de seguro:			
Estornos a pagar	730.136.699	1.213.966.475	-40%
Prémios recebidos antecipadamente	0	81.680.756	-100%
Sinistros a liquidar	91.824.354	0	
	821.961.053	1.295.647.230	-37%
Contas a pagar por operações de co-seguro:			
Prémios a pagar e conta corrente	119.784.151	136.016.983	-12%
	119.784.151	136.016.983	-12%
	1.553.879.450	2.258.057.939	-31%
Contas a pagar por operações de resseguro:			
Contas correntes de resseguradores	8.747.331.177	5.905.269.898	48%
	8.747.331.177	5.905.269.898	48%
Estado e Outros Entes Públicos (nota 15)			
	2.733.475.729	1.838.905.562	49%
	2.733.475.729	1.838.905.562	49%
Contas a pagar por outras operações:			
Accionistas	850.493.392	979.378.551	-13%
Fornecedores	5.158.963.466	2.608.820.234	98%
Outros	353.137.577	549.044.463	-36%
Pessoal	12.417.827	30.288.664	-59%
	6.375.012.262	4.167.531.912	53%
TOTAL	19.409.698.618	14.169.765.310	37%

O saldo das operações com Mediadores reduziu 26% em resultado da melhoria dos serviços internos da Companhia que, mesmo com um aumento expressivo do volume de negócios conseguiu reduzir o saldo dos valores a pagar aos nossos Parceiros.

O aumento de 49% dos valores a pagar ao Estado e Outros Entes públicos é explicado principalmente pelo aumento de 83,6% e que decorre principalmente do aumento do imposto arrecadado sobre o volume de negócios e que explica 84% do aumento deste passivo.

Em 31 de Dezembro de 2019, a indisponibilidade de divisas estrangeiras e desvalorização da moeda nacional, originou um agravamento do saldo da dívida perante os nossos principais Fornecedores e Resseguradores. Esta circunstância resulta da insuficiência de divisas disponíveis no mercado, o que nos impede de assegurar o normal cumprimento das obrigações de pagamento das aquisições de serviços ao exterior.

Salienta-se que o montante apresentado na rubrica de Fornecedores corresponde maioritariamente a saldos de transacções realizadas com entidades do Grupo Fidelidade, serviços de gestão de software e serviços de marketing.

15. Estado e Outros entes Públicos

AOA	2020	2019
Estado e outros entes públicos		
Imposto sobre os lucros	1.765.074.378	1.657.536.581
Imposto de selo	0	4.154.557
Imposto Sobre o Valor Acrescentado - IVA	842.455.068	90.008.877
Outros impostos e taxas	117.289.153	76.008.288
Contribuições para a segurança social	19.821.485	11.197.259
TOTAL	2.744.640.084	1.838.905.562

Tal como em anos anteriores, foi acordado um plano de pagamentos com a Autoridade Geral Tributária para um pagamento parcelado do Imposto Industrial de 2018 e 2019.

As entregas por conta durante o ano 2020 totalizaram 153.914 Milhares de Kwanzas, como tal o imposto sobre os lucros a pagar totaliza 1.765 Milhões de Kwanzas. A rubrica Imposto sobre Lucros tem a seguinte decomposição:

AOA	2020
Impostos sobre os lucros	
Do exercício	53.580.180
Reserva de reavaliação (nota 17)	935.202.452
Custos diferidos (nota 16)	-353.431.240
Entregas por conta	1.040.669.859
Regularização plano de pagamento 2018	89.053.127
TOTAL	1.765.074.378

84

16. Acréscimos e Diferimentos

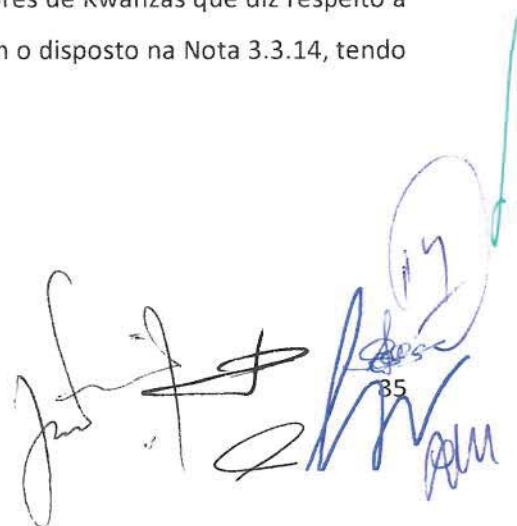
Em 31 de Dezembro de 2020 e 2019, estas rubricas têm a seguinte composição:

AOA	2020	2019
Acréscimo para férias e subsídio de férias	413.674.205	313.980.695
Prémios de Desempenho - Pessoal	163.998.168	134.860.800
Prémios de Desempenho - Órgãos Sociais	161.923.421	90.707.296
Outros Acréscimos de Custos	987.990.837	461.594.493
Acréscimos de Custos	1.727.586.632	1.001.143.284
Acréscimos e diferimentos passivo	1.727.586.632	1.001.143.284
Títulos de dívida Pública	49.658.603	145.542.981
De depósitos	74.504.424	1.492.164
Juros a receber	124.163.027	147.035.145
Seguros	27.289.808	24.205.637
Rendas e Alugueres	59.504.351	24.313.757
Outros Custos Diferidos	1.168.469.047	257.973.140
Custos Diferidos	1.255.263.206	306.492.534
Acréscimos e diferimentos activo	1.379.426.233	453.527.679
TOTAL	-348.160.399	-549.942.925

Em 31 de Dezembro de 2020 a rubrica de juros a receber registou diminuição de 22.872 Milhares de Kwanzas. A variação registada face a 2019 é justificada pelo vencimento de grande parte da carteira de títulos. (Cf Nota 9 - Investimentos.)

A rubrica de outros acréscimos de custos respeita a estimativas de custos com diversos serviços, no qual se inclui a auditoria, publicidade, contribuição anual para a ARSEG, estimativa de encargos com férias e remuneração variável, bem como outros trabalhos especializados incluindo serviços de informática e marketing.

A rubrica "Outros Custos Diferidos" contém um montante de 1.040 Milhores de Kwanzas que diz respeito a um custo diferido pelo reconhecimento de imposto em conformidade com o disposto na Nota 3.3.14, tendo sido na sua totalidade reconhecido nos resultados do exercícios.



85

17. Capital Próprio

Conforme referido na escritura de constituição da Companhia, o capital social foi totalmente subscrito e realizado pelo montante de 784.000.000 Kwanzas (AOA), equivalente, à data de constituição da Sociedade, a 10.000.000 Dólares dos Estados Unidos da América, sendo representado por 100 acções de valor nominal de AOA 7.840.000.

O aumento de capital foi registado, aumentando o Capital Social para 3.034.080.000 AOA, passando a ser constituído por 387 acções de valor unitário de 7.840.000 AOA.

Os movimentos ocorridos em 2020 nas rubricas de capital próprio foram os seguintes:

AOA	2019	Redução	Aumento	Transferência	2020
Capital	3.034.080.000	0	0	0	3.034.080.000
Reservas	-2.216.747.022	-935.202.452	0	268.781.502	-2.883.167.972
Reserva Legal	146.047.175		0	48.870.000	194.917.175
Reservas por Imposto Corrente	-2.550.776.641	-935.202.452	0	0	-3.485.979.094
Outras Reservas Livres	187.982.444	0	0	219.911.502	407.893.946
Flutuações de Valores	8.502.588.804	0	2.672.007.007	0	11.174.595.811
Resultados transitados	529.380.960	0	0	0	529.380.960
Resultado do Exercício	488.693.005	0	1.044.604.595	-488.693.005	1.044.604.595
Capitais Próprios	10.337.995.746	-935.202.452	3.716.611.602	-219.911.502	12.899.493.393

O capital social da Fidelidade Angola encontra-se na titularidade de:

AOA	Numero Acções	Valor Nominal da Acção	Valor Nominal da Participação	% da participação
Fidelidade - Companhia de Seguros	268	7.840.000	2.101.120.000	69,6%
COSAL - Comércio e Serviços de Angola, Limitada	59	7.840.000	462.560.000	15,3%
Arco Certo - Prestação de Serviços, Lda	57	7.840.000	446.880.000	14,70%
Multicare	1	7.840.000	7.840.000	0,1%
Fidelidade Assistência	1	7.840.000	7.840.000	0,1%
EAPS	1	7.840.000	7.840.000	0,1%
TOTAL	387		3.034.080.000	100%

A rubrica de Flutuação de Valores apresentada na tabela de movimentação do Capital Próprio acima, no montante de 2.672.007.007 AOA, corresponde às reavaliações dos imóveis efectuadas em 2010, aumentando o montante acumulado para 11.174.595.811 AOA. Na rubrica de reservas está a reserva de imposto sobre potenciais mais-valias, no montante de 3.485.979.094 AOA. O valor líquido da reserva de reavaliação é de 7.688.616.717 AOA. Ver explicações adicionais na Nota 7 e Nota 8.

18. Prémios Adquiridos, líquidos de Resseguro

Nos exercícios de 2020 e 2019, esta rubrica apresenta a seguinte composição:

	2020			2019		
Prémios Brutos Emitidos, AOA	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido
De Seguro Directo:						
Ramo Vida:	654.424.144	0	654.424.144	792.089.596	0	538.466.020
Ramo Não Vida:						
Acidentes e Doença	11.816.834.503	-552.066.038	11.264.768.465	9.190.229.140	-850.870.361	8.339.358.778
Incêndio e Outros Danos	6.645.352.175	-3.547.558.774	3.097.793.401	7.605.436.139	-6.098.183.175	1.507.252.964
Automóvel	3.109.746.870	-13.280.575	3.096.466.295	2.475.350.503	-88.722.773	2.386.627.730
Outros Ramos	6.566.650.936	-5.068.992.585	1.497.658.351	2.283.855.970	-1.252.636.226	1.031.219.743
	28.138.584.484	-9.181.897.971	18.956.686.513	21.554.871.752	-8.290.412.536	13.264.459.216
TOTAL-SEGURO DIRECTO	28.793.008.628	-9.181.897.971	19.611.110.657	22.346.961.348	-8.290.412.536	13.802.925.236
De Resseguro Aceite:	297.184.749	0	297.184.749	243.871.159	0	243.871.159
TOTAL	29.090.193.377	-9.181.897.971	19.908.295.406	22.590.832.506	-8.290.412.536	14.046.796.395

	2020			2019		
Variação da provisão para riscos em curso, AOA	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido
De Seguro Directo:						
Ramo Vida:	0	0		0	0	
Ramo Não Vida:						
Acidentes e Doença	654.159.642	-32.796.304	621.363.338	1.180.533.167	114.883.462	1.295.416.629
Incêndio e Outros Danos	602.917.072	243.527.389	846.444.461	1.302.148.597	-656.447.772	645.700.825
Automóvel	69.769.249	-92.905.379	-23.136.131	71.080.459	-333	71.080.126
Outros Ramos	374.794.560	-281.659.439	93.135.120	205.840.889	9.511.164	215.352.053
	1.701.640.523	-163.833.734	1.537.806.789	2.759.603.113	-532.053.480	2.227.549.633
TOTAL-SEGURO DIRECTO	1.701.640.523	-163.833.734	1.537.806.789	2.759.603.113	-532.053.480	2.227.549.633
De Resseguro Aceite:	-62.924.099	0	-62.924.099	29.873.403	0	29.873.403
TOTAL	1.638.716.423	-163.833.734	1.474.882.690	2.789.476.516	-532.053.480	2.257.423.035

	2020			2019		
Prémios Adquiridos, AOA	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido
De Seguro Directo:						
Ramo Vida:	654.424.144	0	654.424.144	792.089.596	0	538.466.020
Ramo Não Vida:						
Acidentes e Doença	11.162.674.860	-519.269.733	10.643.405.127	8.009.695.972	-965.753.823	7.043.942.149
Incêndio e Outros Danos	6.042.435.104	-3.791.086.163	2.251.348.941	6.303.287.542	-5.441.735.402	861.552.140
Automóvel	3.039.977.621	79.624.804	3.119.602.425	2.404.270.044	-88.722.440	2.315.547.604
Outros Ramos	6.191.856.376	-4.787.333.145	1.404.523.231	2.078.015.080	-1.262.147.390	815.867.690
	26.436.943.961	-9.018.064.237	17.418.879.724	18.795.268.639	-7.758.359.055	11.036.909.583
TOTAL	27.091.368.105	-9.018.064.237	18.073.303.868	19.587.358.235	-7.758.359.055	11.575.375.604
De Resseguro Aceite:	360.108.848	0	360.108.848	213.997.756	0	213.997.756
TOTAL	27.451.476.954	-9.018.064.237	18.433.412.716	19.801.355.991	-7.758.359.055	11.789.373.359

Os prémios brutos emitidos aumentaram 28,6%. Para este crescimento contribuiu a emissão de prémios do ramo petroquímico que contribuíram em 17% para os prémios brutos emitidos.

O volume de prémios de resseguro cedido aumentou 10,8% face ao ano anterior devido ao ramo petroquímico, no entanto, para os outros ramos houve uma diminuição tendo em conta a nova política de resseguro.

19. Comissões, líquidos de resseguro

Nos exercícios de 2020 e 2019, estas rubricas têm a seguinte composição:

Comissões, AOA	2020			2019		
	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido
Ramo Vida:	109.390.601	0	109.390.601	67.601.640	0	67.601.640
Ramo Não Vida:						
Acidentes e Doença	1.304.573.301	28.920.424	1.275.652.876	330.382.626	16.586.470	313.796.156
Incêndio e Outros Danos	359.019.268	219.373.128	139.646.140	148.179.937	594.146.636	445.966.699
Automóvel	213.648.853	418.613	213.230.241	209.275.478	0	209.275.478
Outros Ramos	77.015.243	256.724.087	-179.708.844	51.603.005	53.239.013	-1.636.008
	1.954.256.666	505.436.252	1.448.820.414	739.441.047	663.972.119	75.468.928
Não afectos:			0			0
TOTAL	2.063.647.266	505.436.252	1.558.211.014	807.042.686	663.972.119	143.070.568

Esta rubrica refere-se a comissões processadas pela emissão de recibos de prémios, que são devidas aos mediadores da companhia após boa cobrança dos respectivos recibos e também pela estimativa de comissões a pagar em resultado de programas/concursos de produção.

Os montantes de comissões de resseguro cedido, dizem respeito a comissões que são devidas à companhia por parte dos resseguradores, pela cedência de prémios aos mesmos.

20. Custos com Sinistros, líquidos de resseguro

Nos exercícios de 2020 e 2019, estas rubricas têm a seguinte composição:

Apesar do aumento de 28,3% na sinistralidade, que é explicada por um conjunto de sinistros do ramo Petroquímico, e que, grosso o modo, explicam 68,4% do aumento da sinistralidade verificada, na generalidade dos ramos a sinistralidade encontra-se estabilizada. As características do negócio Petroquímico, aconselham a adopção de um adequado programa de resseguro, o que é assegurado, em resultado do programa de protecção existente. Deste modo, o aumento da sinistralidade retida foi de apenas 3,8%.

AOA	2020			2019			Var. Valor	Var. (%)
	Indemnizações Pagas	Variação provisão para sinistros	Custos com Sinistros	Indemnizações Pagas	Variação provisão para sinistros	Custos com Sinistros		
Seguro Directo								
Ramos Vida	55.304.675	374.117.980	429.422.655	21.586.313	191.641.047	213.227.360	216.195.295	101%
Acidentes e Doença	4.764.026.569	1.278.632.831	6.042.659.400	3.413.245.621	2.518.338.251	5.931.583.872	111.075.528	2%
Incêndio e Outros Danos	132.738.186	62.225.657	194.963.844	377.859.840	-333.734.517	44.125.322	-150.838.521	-342%
Automóvel	886.270.900	223.454.588	1.109.725.488	772.859.992	143.131.706	915.991.698	193.733.790	21%
Outros Ramos	1.570.558.640	115.163.588	1.685.722.229	20.036.725	225.245.893	245.282.618	1.440.439.611	587%
Sub-total	7.408.898.970	2.053.594.644	9.462.493.615	4.605.588.491	2.744.622.380	7.350.210.870	2.112.282.744	29%
Resseguro Aceite								
Acidentes e Doença	159.489.594	50.313.422	209.803.016	257.159.250	-68.423.196	188.736.055	21.066.962	11%
Sub-total	159.489.594	50.313.422	209.803.016	257.159.250	-68.423.196	188.736.055	21.066.962	11%
Sub-total Seguro Directo + Resseguro Aceite	7.568.388.564	2.103.908.067	9.672.296.631	4.862.747.741	2.676.199.184	7.538.946.925	2.133.349.706	28%
Resseguro Cedido								
Ramos Vida	0	0	0	0	0	0		
Acidentes e Doença	-305.669.177	-111.961.642	-417.630.818	-209.309.102	-58.397.534	-267.706.635	-149.924.183	56%
Incêndio e Outros Danos	-64.591.863	-24.228.252	-88.820.115	-382.438.015	256.283.740	-126.154.275	37.334.160	-30%
Automóvel	0	-9.094.217	-9.094.217	88.022	10.186.559	10.274.581	-19.368.797	-189%
Outros Ramos	-1.488.847.616	-117.115.855	-1.605.963.471	-6.431.409	-88.070.152	-94.501.561	-1.511.461.910	1599%
Sub-total	-1.859.108.656	-262.399.966	-2.121.508.621	-598.090.504	120.002.613	-478.087.891	-1.643.420.730	344%
TOTAL	5.709.279.909	1.841.508.101	7.550.788.010	4.264.657.236	2.796.201.798	7.060.859.034	489.928.976	7%

21. Rendimentos líquidos de Investimentos

Em 31 de Dezembro de 2020 e 2019, o montante de rendimentos registado, por categorias, é o seguinte:

AOA	2020			2019		
	Afectos	Livres	Total	Afectos	Livres	Total
Rendimentos de investimentos						
Títulos de rendimento fixo	755.039.653		755.039.653	585.786.895		585.786.895
Depósitos em instituições de crédito	111.610.066		111.610.066	30.364.614		30.364.614
De Imóveis	3.675.000		3.675.000	5.150.000		5.150.000
Outros - Kwanza Linked	223.878.223		223.878.223	199.990.683		199.990.683
	1.094.202.942		1.094.202.942	821.292.192		821.292.192
Títulos de rendimento fixo	-20.052.335		-20.052.335	-931.278		-931.278
TOTAL	1.074.150.607		1.074.150.607	820.360.914	0	820.360.914

Os rendimentos da Companhia cresceram 31%. Para este crescimento contribuíram o aumento de 29% nos rendimentos dos Títulos de Rendimentos Fixo e o aumento de 268% nos depósitos a prazo, que beneficiaram no aumento de depósitos em resultado dos vencimentos ocorridos em dívida pública indexada.

Privilegiando a Companhia o investimento em produtos indexados, tendo em vista a procura do hedging contabilístico entre activos e passivos expressos em moeda estrangeira, o crescimento obtido reflecte a valorização decorrente da forte desvalorização, entretanto, ocorrida.

AOA	2020	2019	Variação	% Variação
Ganhos Realizados por Diferenças Cambiais	3.394.601.313,14	3.594.784.280,58	-200.182.967,44	-5,6%
Total	3.394.601.313,14	3.594.784.280,58	-200.182.967,44	-5,6%

Com o abrandamento da desvalorização do Kwanza, a variação alcançada nos ganhos cambiais realizados foi de -5,6% face a 2019. Os ganhos cambiais decorrem de investimentos em produtos de investimento indexados ao dólar, especialmente dívida pública.

O resultado obtido, insere-se na estratégia de minimização do risco cambial, em que a Companhia procura, por um lado, reduzir ou limitar o crescimento de passivos expressos em moeda estrangeira e, por outro, aumentar o investimento em produtos de investimento indexado a moeda estrangeira. Desta forma, através do hedging contabilístico, a companhia procura obter resultados cambiais que cubram o aumento de custos expressos em moeda estrangeira e os passivos a pagar que geram perdas cambiais.

22. Número de colaboradores por categorias profissionais

Em 31 de Dezembro de 2020 e 2019, o número de colaboradores ao serviço na Companhia, por categorias, é o seguinte:

Categoria	2020	2019
Direcção	11	12
Chefias	20	17
Quadro Técnico	195	127
Quadro Administrativo	0	11
Quadro Comercial	415	190
Quadro Informático	6	6
Quadro Auxiliar	0	0
TOTAL	647	363

23. Custos com Pessoal

Nos exercícios de 2020 e 2019, esta rubrica apresenta a seguinte composição:

AOA	2020	2019
Remunerações		
Dos órgãos sociais	702.071.292	453.309.583
Do pessoal	2.349.897.513	1.921.774.754
Encargos sobre remunerações	234.528.698	202.577.935
Sub-total	3.286.497.503	2.577.662.272
Custos com pensões		
Pensões e respectivos encargos	0	0
Prémios e contribuições para pensões	0	0
Sub-total	0	0
Outros custos com pessoal		
Seguros obrigatórios	35.636.440	6.708.141
Custos de acção social	396.416.205	263.676.659
Outros	76.299.965	81.854.343
Sub-total	508.352.610	352.239.143
TOTAL	3.794.850.112	2.929.901.415

Os Custos com Pessoal cresceram 30% por dois efeitos fundamentais – i) aumento decorrente dos salários indexados a moeda estrangeira, em que a desvalorização do kwanza face ao euro produziu um agravamento directo nos salários convertidos em kwanzas e ii) actualização das remunerações dos colaboradores com contratos em kwanzas, com especial atenção nos colaboradores-chave e aumento do quadro de colaboradores.

Nos Custos com acção social incluem-se essencialmente os custos com o seguro de doença que ascenderam a 228.743 milhares de Kwanzas em 2020 e que no ano transacto totalizaram 156.426 milhares de kwanzas.

24. Outros Custos Administrativos

Nos exercícios de 2020 e 2019, os outros custos administrativos apresentam a seguinte composição:

AOA	2020	2019
Energia	15.210.275	19.407.206
Água	2.674.308	3.431.528

91

Material de Escritório	20.772.112	83.915.918
Livros e documentação	104.578	464.067
Conservação e reparação	130.211.253	95.514.666
Em edifícios	15.014.469	7.787.869
Em equipamento administrativo	23.791.201	525.770
Em equipamento informático	12.232.898	15.972.083
Em instalações interiores	5.027.318	9.469.064
Em equipamento de transporte	57.281.895	47.755.413
Em equipamento hospitalar	0	0
Em outro equipamento	16.863.473	14.004.467
Rendas e alugueres	239.945.370	215.325.227
De terrenos e edifícios alugados	231.356.157	209.268.083
De terrenos e edifícios próprios	0	0
De equipamento	8.589.214	6.057.144
Despesas de representação	24.379.625	91.659.419
Comunicação	75.047.254	110.392.563
Deslocações e estadias	85.049.180	95.197.613
No país	5.344.281	18.666.116
No estrangeiro	79.704.899	76.531.497
Seguros	26.831.882	14.159.215
Publicidade e propaganda	243.311.958	284.899.942
Limpeza, higiene e conforto	22.356.300	9.374.334
Contencioso e notariado	5.229.717	8.212.217
Vigilância e segurança	29.336.896	17.705.000
Trabalhos especializados	1.413.725.050	830.803.851
Consultoria Fiscal	25.227.184	21.199.401
Outras Consultorias e Auditoria	242.691.106	179.777.982
Honorários - Outros	313.047	101.102.497
Manutenção Software	199.306.683	102.785.826
Subcontratos	918.558.941	225.326.486
Outros Serviços Especializados	52.855.273	221.811.060
Outros Serviços	143.159.527	178.331.003
Outros fornecimentos e serviços	528.164.702	388.705.012
Alimentação	108.726.644	100.186.524
Condomínios	107.586.871	85.796.034
Despesas bancárias	9.949.674	8.542.891
Ferramentas e Utensílios	7.274.109	4.121.337
Outros	186.873.964	100.184.481
Quotas	107.753.440	89.873.746
TOTAL	3.030.737.173	2.468.698.181

Os Custos Administrativos subiram 23%. As rubricas que mais contribuíram para o agravamento de custos encontram-se todas influenciadas pela desvalorização cambial ocorrida em 2020.

Devido à pandemia da Covid-19 verificou-se um aumento de 138% dos serviços de limpeza, higiene e conforto mas também houve uma diminuição em deslocações e estadas (-11%), despesas de representação (-71%). Os serviços subcontratados a uma subsidiária justifica quase a totalidade o agravamento global. Os serviços relativos a Tecnologias da Informação aumentaram 96,5 milhões de kwanzas enquanto que os custos com Outros Trabalhos Especializados diminuíram 169 milhões de kwanzas.

25. Impostos e Taxas

Nos exercícios de 2020 e 2019, esta rubrica apresenta a seguinte composição:

AOA	2020	2019
Impostos e Taxas		
Imposto de Selo	385.875.628	210.829.694
Imposto Consumo	-3.989.039	27.965.046
Imposto sobre Aplicação de Capitais	93.823.056	31.549.808
Imposto Predial Urbano	29.866.467	29.641.167
Outros Impostos e Taxas	64.327.520	14.684.956
TOTAL	569.903.632	314.670.672

26. Amortizações

Nos exercícios de 2020 e 2019, esta rubrica apresenta a seguinte composição:

AOA	2020	2019
Imobilizações Incorpóreas		
Despesa em edifícios arrendados	18.289.436	13.531.822
Outras imobilizações incorpóreas	50.895.804	42.317.872
Sub-total	69.185.240	55.849.693
Imobilizações Corpóreas		
Equipamento administrativo	35.401.481	33.609.538
Máquinas e ferramentas	61.228.848	44.763.692
Equipamento informático	35.767.276	29.112.726
Material de transporte	54.887.797	41.395.880
Outras imobilizações corpóreas	17.709.586	13.665.913
Sub-total	204.994.987	162.547.749
TOTAL	274.180.227	218.397.442

27. Provisão para riscos e encargos

Durante o exercício de 2020, a Companhia avaliou as suas responsabilidades potenciais e perdas decorrentes de acontecimentos passados, tendo reduzido a respectiva provisão em 179.581.739 AOA, tendo diminuído 38%. (Cf. Nota 10.1).

28. Outros Custos e Proveitos

Nos exercícios de 2020 e 2019, a rubrica de outros custos apresenta a seguinte composição:

AOA	2020	2019	Variação	% Variação
Custos e perdas financeiras				
Juros suportados	182.664.385	81.770.557	100.893.828	123,4%
Comissões por Operações de Investimento/Financiamento	48.541.809	21.514.104	27.027.705	125,6%
Comissões por Serviços Bancários	78.028.631	0	78.028.631	100,0%
Diferenças de câmbio desfavoráveis	3.965.625.756	2.080.832.389	1.884.793.368	90,6%
Outros custos e perdas financeiros	52.653.308	145.072.457	-92.419.149	-63,7%
	4.327.513.889	2.329.189.507	1.998.324.382	85,8%
Outros Custos Técnicos				
Comissões gestão de co-seguro Não Vida N	200.713.418	0	200.713.418	100,0%
Outros custos técnicos	384.545.272	77.211.122	307.334.150	398,0%
	585.258.690	77.211.122	508.047.567	658,0%
Outros Custos Não Técnicos				
Ofertas a clientes	909.062	7.907.822	-6.998.760	-88,5%
Correcções relativas a exercícios anteriores	80.378.619	0	80.378.619	100,0%
Multas fiscais	49.899.533	1.314.178	48.585.355	3697,0%
Multas não fiscais	509.891	591.000	-81.109	-13,7%
Juros compensatórios	23.694.635	14.209	23.680.426	166657,9%
Outras penalidades	5.606	121	5.485	4533,3%
	155.397.346	9.827.330	145.570.016	1481,3%
Total Outros Custos	5.068.169.925	2.416.227.959	2.651.941.965	110%

Os Outros Custos, em 2020, aumentaram cerca de 109%. Para este aumento de custos muito contribuíram as Diferenças de câmbio desfavoráveis que aumentaram 90,0% e que justificam 71% do aumento ocorrido e também os Outros Custos Técnicos que, tendo duplicado face ao ano anterior, justificam 11,6% do aumento dos custos totais.

Nos exercícios de 2020 e 2019, a rubrica de outros proveitos apresenta a seguinte composição:

AOA	2020	2019	Variação	% Variação
Proveitos e ganhos financeiros				
Juros obtidos	14.596.531	1.544.964	13.051.567	844,3%
Outros proveitos e ganhos financeiro	494.701.020	0	494.701.020	100,0%
Total	509.297.551	1.544.964	507.752.588	32865,0%
Outros proveitos Técnicos				
Comissões gestão de co-seguro Não Vida	0	0	0	0,0%
Outros rendimentos técnicos Não-vida	20.623.759	197.104.403	-176.480.644	-89,5%
Total	20.623.759	197.104.403	-176.480.644	-89,5%
Proveitos não Técnicos				
Excesso estimativa de Imposto sobre o lucros	0	0	0	0,0%
Proveitos Suplementares	0	0	0	0,0%
Regularizações de saldos e arredondament	73.713.755	0	73.713.755	0,0%
Outros proveitos não técnicos	100.589.880	354.176.068	-253.586.188	-71,6%
Total	174.303.635	354.176.068	-179.872.433	-50,8%
Total Outros Proveitos	704.224.945	552.825.435	151.399.511	27%

Os Outros Proveitos aumentaram 151,4 milhões de kwanzas em 2020 (+27,4% do que em 2019), sendo de destacar o crescimento da rubrica de Outros Proveitos e ganhos financeiros que aumentou 494,7 milhões de kwanza.

29. Custos e Proveitos Extraordinários

AOA	2020	2019	Variação	% Variação
Outros custos e perdas extraordinárias				
Despesas Não Documentadas	1.632.000	47.283	1.584.717	3351,6%
Regularização saldos e arredondamentos	11.178.491	8.555.681	2.622.810	30,7%
Outros custos não técnicos - afectos à actividade	555.779.170	4.489.684	551.289.486	12279,0%
Outros custos não técnicos-não afectos actividade	75.018.727	17.550	75.001.177	427357,1%
Total	643.608.388	13.110.198	630.498.190	4809,2%
Outros proveitos e ganhos extraordinários				
Indemnizações por rescisão de contratos	554.985	1.878.191	-1.323.206	-70,5%
Outros ganhos não especificados	0	60.902.383	-60.902.383	-100,0%
Total	554.985	62.780.575	-62.225.589	-99,1%
Total Outros Custos	644.163.373	75.890.773	568.272.601	749%

Em 2020 a rubrica de Outros Custos Extraordinários aumentou 568,2 milhões de kwanza (+ 913,2%). Este aumento derivou fundamentalmente do reconhecimento em Custos de Exercícios Anteriores de valores relacionados com a compensação de partidas em aberto em contas correntes com a Fidelidade Portugal que concorreram para o último aumento de capital.

30. Informação por Segmentos

AOA	Vida	Não Vida					2020
		Acidentes e Doença	Incêndio e Outros Danos	Automóvel	Outros Ramos	Contas Gerais	
Resultado							
Premios Brutos de Seguro Directo	654.424.144	11.816.834.503	6.645.352.175	3.109.746.870	6.566.650.936	0	28.793.008.628
Premios Brutos de Resseguro Cedido	0	-552.066.038	-3.540.749.480	-13.280.575	-5.068.993.145	0	-9.175.089.238
Variação da Provisão para Riscos em Curso	0	-654.159.643	602.917.072	-69.769.249	-374.794.560	0	-1.701.640.523
Premios Brutos Adquiridos	654.424.144	11.162.674.860	6.042.435.104	3.039.977.621	6.191.856.376	0	27.091.368.105
Custos com Sinistros Brutos	-429.422.655	-6.042.659.400	-194.963.844	-1.109.725.488	-1.685.722.229	0	-9.462.493.615
Comissões e Remunerações de Aquisição	-124.089.046	-1.153.245.786	-359.019.268	-213.648.853	-77.015.243	0	-1.927.018.197
Variação Outras Provisões Técnicas	-346.850.305	0	0	0	0	0	-346.850.305
Premios Emitidos	0	-254.881.288	-3.540.749.480	-13.280.575	-5.068.993.145	0	-8.877.904.489
Variação da PRC (Provisão para Riscos em Curso)	0	95.720.403	-243.527.389	92.905.379	281.659.440	0	226.757.833
Comissões	0	-122.407.090	219.373.128	418.613	256.724.087	0	354.108.737
Indemnizações - parte dos Resseguradores	0	207.827.802	88.820.115	9.094.217	1.605.963.471	0	1.911.705.605
Juros	0	0	-6.809.294	0	561	0	-6.808.733
Variação da Provisão Matemática	0	416.600.146	0	0	0	0	416.600.146
Resultado de Resseguro	0	342.859.972	-3.482.892.920	89.137.633	-2.924.645.586	0	-5.975.540.901
Actividade Financeira	683.811.246	2.517.465.812	692.337.713	335.162.696	239.974.453	0	4.468.751.920
Imposto sobre Rendimento	-1.217.301	-21.989.648	-12.366.167	-5.786.849	-12.219.714	0	-53.580.180
Resultado Técnico	436.655.583	6.805.105.811	2.685.530.617	2.135.116.759	1.732.228.057	0	13.794.636.827
Custos de Funcionamento	174.320.719	-3.147.681.987	-1.770.140.331	-828.351.637	-1.749.175.470	0	-7.669.671.144
Provisão para Recibos por Cobrar	5.397.146	-181.361.724	-24.390.808	3.060.893	2.442.674	0	-194.851.819
Outros Custos e Proveitos Não Técnicos	-111.040.579	-2.005.044.184	-1.127.562.947	-527.652.298	-1.114.209.162	0	-4.885.509.270
Resultado de Exploração	156.691.331	1.471.017.915	-236.563.468	782.173.717	-1.128.714.901	0	1.044.604.595
Balanco							
Provisões Técnicas de Seguro Directo	-1.289.246.445	-11.688.098.324	-3.224.580.139	-1.563.857.139	-1.246.128.107	0	-19.011.910.154
Provisões Técnicas de Resseguro Aceite	0	-259.836.229	0	0	0	0	-259.836.229
Provisões Técnicas de Resseguro Cedido	0	964.895.529	2.156.609.974	104.724.440	507.977.118	0	3.734.207.061

AOA	Vida	Não Vida					2019
		Acidentes e Doença	Incêndio e Outros Danos	Automóvel	Outros Ramos	Contas Gerais	
Resultado							
Premios Brutos de Seguro Directo	792.089.596	9.190.229.140	7.605.436.139	2.475.350.503	2.283.855.970	0	22.346.961.348
Premios Brutos de Resseguro Cedido	0	-850.688.102	-6.028.379.050	-88.722.773	-1.250.536.695	0	-8.218.326.620
Variação da Provisão para Riscos em Curso	0	-1.180.533.167	-1.302.148.597	-71.080.459	-205.840.389	0	-2.759.603.113
Premios Brutos Adquiridos	792.089.596	8.009.695.972	6.303.287.542	2.404.270.044	2.078.015.080	0	19.587.358.235
Custos com Sinistros Brutos	-213.227.360	-5.931.583.872	-44.125.322	-915.991.698	-245.282.518	0	-7.350.210.870
Comissões e Remunerações de Aquisição	-67.601.640	-306.915.432	-148.179.937	-209.275.478	-51.603.005	0	-783.575.492
Variação Outras Provisões Técnicas	-351.770.090	-379.210.396	0	0	0	0	-730.980.487
Premios Emitidos	0	-606.816.944	-6.028.379.050	-88.722.773	-1.250.536.695	0	-7.974.455.462
Variação da PRC (Provisão para Riscos em Curso) de	0	-144.756.864	656.447.772	333	-9.511.164	0	502.180.078
Comissões	0	-6.880.724	594.146.636	0	53.239.013	0	640.504.924
Indemnizações - parte dos Resseguradores	0	77.001.435	126.123.421	-10.274.581	94.501.561	0	287.351.837
Juros	0	-182.259	-69.804.125	0	-2.099.531	0	-72.085.915
Variação da Provisão Matemática	0	171.373.745	0	0	0	0	171.373.745
Resultado de Resseguro	0	-510.261.611	-4.721.465.345	-98.997.021	-1.114.406.316	0	-6.445.130.793
Actividade Financeira	156.495.128	1.815.736.618	1.502.625.091	489.061.206	451.227.151	0	4.415.145.194
Imposto sobre Rendimento	-2.649.312	-30.738.670	-25.437.994	-8.279.335	-7.638.841	0	-74.744.151
Resultado Técnico	313.336.323	2.666.722.608	2.866.704.034	1.660.787.718	1.110.310.952	0	8.617.861.636
Custos de Funcionamento	-210.248.374	-2.439.409.304	-2.018.749.631	-657.044.885	-606.215.516	0	-5.931.667.710
Provisão para Recibos por Cobrar	-32.980.513	514.025.598	-9.910.807	27.182.594	2.745.388	0	501.062.259
Outros Custos e Proveitos Não Técnicos	-95.650.759	-1.109.789.093	-918.413.453	-298.917.138	-275.792.737	0	-2.698.563.180
Resultado de Exploração	-25.543.324	-368.450.191	-80.369.857	732.008.289	231.048.087	0	488.693.005
Balanco							
Provisões Técnicas de Seguro Directo	-993.366.650	-9.446.473.903	-2.596.431.529	-1.257.937.082	-767.194.494	0	-15.061.403.659
Provisões Técnicas de Resseguro Aceite	0	-213.105.147	0	0	0	0	-213.105.147
Provisões Técnicas de Resseguro Cedido	0	406.683.282	2.260.199.634	3.463.389	129.298.214	0	2.799.644.520

31. Entidades Relacionadas

Em 31 de Dezembro de 2020 e 2019 as demonstrações financeiras da Fidelidade Angola incluem os seguintes saldos e transacções com entidades relacionadas:

AOA	FIDEIDADE	FIDEIDADE ASSISTÊNCIA	MULTICARE	GEP	EAPS	GARANTIA	UNIVERSAL PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	2020	2019
Activo									
Provisões para sinistros de Resseguro Cedido	197.253.132	3.131.158	171.318.112	0	0	0	0	371.702.402	280.942.827
Provisões matemática de AT de Resseguro Cedido	655.630.136	0	0	0	0	0	0	655.630.136	239.029.990
Provisões para riscos em curso de Resseguro Cedido	247.616.798	58.265.842	0	0	0	0	0	300.882.639	250.885.445
Devedores	6.028.331	18.485.311	0	0	0	0	0	24.513.641	128.791.933
Sub-total	1.106.528.396	74.882.311	171.318.112	0	0	0	0	1.352.728.219	899.590.195
Passivo									
Resseguradores	-20.046.631	-38.705.097	-1.079.729.214	0	0	0	0	-1.138.480.942	-2.021.899.543
Outros credores	-3.345.142.942	0	180.308.030	-26.925.261	-1.357.887	-151.904.332	-1.666.171	-3.687.805.123	-1.928.857.294
Acréscimos e Diferimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	-941.293
Sub-total	-3.365.189.573	-38.705.097	-1.260.037.243	-26.925.261	-1.857.887	-131.904.332	-1.666.171	-4.826.286.065	-3.951.698.130
Custos									
Custos com sinistros	0	1.180.843	0	18.570.006	0	0	0	19.750.849	20.044.680
Premios de Resseguro Cedido	490.603.868	114.526.057	339.925.481	0	0	0	0	945.055.426	1.085.081.722
Custos com pessoal	2.235	0	2.334	0	0	0	0	4.569	249.473.806
Outros custos administrativos	0	0	0	0	0	0	0	0	216.108.346
Juros de resseguro cedido	4.612.148	0	0	0	0	0	0	4.612.148	5.187.409
Impostos e taxas	0	0	0	0	0	0	149.581	149.581	1.795.813
Outros custos	9.405.727.352	491.090.439	355.146.196	11.831.278	0	46.788.490	170.862	10.310.754.718	4.724.247.062
Sub-total	9.900.945.623	606.797.339	695.074.011	30.401.284	0	46.788.490	320.543	11.280.327.291	6.301.888.839
Proveitos									
Comissões de Resseguro Cedido	23.737.303	0	0	0	0	0	0	23.737.303	190.996.687
Participação nos resultados de Resseguro Cedido	0	35.252.252	0	0	0	0	0	35.252.252	98.119.989
Custos de Aquisição	8.719.061	0	0	0	0	0	0	8.719.061	2.857.809
Provisão para riscos em curso de Resseguro Cedido	19.072.625	35.392.686	0	0	0	0	0	54.465.312	42.552.194
Indemnizações de Resseguro Cedido	631.004.550	8.004.308	258.547.365	0	0	0	0	897.556.224	446.356.423
Outros proveitos	7.854.628.712	566.839.638	33.936.484	5.216.562	0	4.205.314	176.353	8.485.004.162	3.527.422.199
Sub-total	8.538.162.251	645.488.884	292.483.850	5.216.562	0	4.205.314	176.853	9.485.734.314	4.308.304.801

No decurso de 2020 a Fidelidade Angola desenvolveu operações intragrupo com a Fidelidade Companhia de Seguros SA (Fidelidade), a Fidelidade Assistência SA, Multicare SA, GEP e EAPS.

Os saldos existentes respeitam a operações de resseguro (vide nota 11), outros serviços de assessoria técnica, bem como à utilização de recursos humanos em regime de cedência.

A Fidelidade Assistência, S.A opera no mercado segurador baseando o seu negócio no resseguro aceite dos Ramos de Assistência e Protecção Jurídica. As transacções realizadas com a Fidelidade Assistência decorrem de serviços de apoio prestados ao nível da gestão de sinistros.

A Multicare é a Seguradora do Grupo Fidelidade vocacionada para a gestão de seguros de saúde.

A GEP é a entidade do grupo que gere a peritagem dos sinistros automóvel, e que, a partir de 2016 passou a prestar assistência à Fidelidade Angola, de forma dinamizar e qualificar os peritos da companhia.

A Garantia Seguros é a entidade que debita alguns custos administrativos à Fidelidade Angola, relacionados com a prestação de serviços de IT.

Os saldos evidenciados respeitam essencialmente à aceitação dos riscos relativos ao ramo saúde e ao apoio à análise de sinistros.

32. Margem de Solvência

A margem de solvência da Fidelidade Angola em 31 de Dezembro de 2020 e 2019, medida nos termos do Decreto executivo nº6/03 de 24 de Janeiro e em função da cobertura das responsabilidades decorrentes da actividade desenvolvida pela Companhia, apresenta a seguinte composição:

AOA	2020	2019
Margem de solvência disponível:		
Capital Social Realizado	3.034.080.000	3.034.080.000
Reservas	8.291.427.839	6.285.841.782
Sub-total	11.325.507.839	9.319.921.782
Resultado de Ganhos e Perdas		
Resultados Transitados	529.380.960	529.380.960
Resultado Líquido do Exercício	1.044.604.596	488.693.005
Distribuição de Resultados	0	0
Sub-total	1.573.985.555	1.018.073.964
Deduções prudenciais:		
Imobilizações incorpóreas	-291.790.687	-123.538.255
Sub-total	-291.790.687	-123.538.255
Total dos elementos constitutivos da margem de solvência	12.607.702.707	10.214.457.491

AOA	2020	2019
Requisitos de solvência:		
Ramo Vida	909.445.600	317.545.200
Ramo Não Vida	6.119.972.852	6.221.995.152
Total da Margem de Solvência a Constituir	7.029.418.452	6.539.540.352
Excedente de cobertura	5.578.284.255	3.674.917.139
Taxa de Cobertura	179%	156%

Em 31 de Dezembro de 2020, o rácio de solvabilidade da Fidelidade Angola situou-se em 178%. Sendo aprovado a proposta de aplicação de resultados, após distribuição de dividendos a cobertura da Margem de Solvência de 2020 é reduzida para 173%.

33. Eventos subsequentes

À data de autorização para emissão das demonstrações financeiras, não foram identificadas eventos subsequentes que impliquem ajustamentos ou divulgações adicionais.

6. RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL E RELATÓRIO DE AUDITORIA EXTERNA



Fidelidade Angola – Companhia de Seguros, S.A.

100



Relatório e Parecer do Conselho Fiscal

Senhores Acionistas,

Em cumprimento do disposto na alínea g) do artigo 441º da Lei das Sociedades Comerciais, compete-nos emitir o relatório anual sobre a nossa acção fiscalizadora e dar parecer sobre o Relatório de Gestão, as Demonstrações financeiras e a proposta de aplicação de resultados apresentados pelo Conselho de Administração da Fidelidade Angola - Companhia de Seguros, S.A., referente ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2020.

No decurso do exercício, acompanhamos a actividade da empresa tendo efectuado os seguintes procedimentos:

- Verificámos, com a extensão considerada necessária, os registos contabilísticos e documentos que lhes servem de suporte;
- Verificámos, quando julgámos conveniente, da forma que julgámos adequada e na extensão considerada apropriada, a existência de bens ou valores pertencentes à sociedade ou por ela recebidos em garantia, depósito ou outro título;
- Verificámos a adequação dos documentos de prestação de contas;
- Verificámos que as políticas contabilísticas e os critérios valorimétricos adoptados conduzem a uma adequada representação do património e dos resultados da sociedade;
- Confirmámos que o Relatório de Gestão, o Balanço, o Ganhos e Perdas e as Notas às Contas, satisfazem os requisitos legais aplicáveis e reflectem a posição dos registos contabilísticos no final do exercício;
- Averiguámos da observância pelo cumprimento da lei e do contrato de sociedade.

No decurso dos nossos actos de verificação e validação que efectuámos com vista ao cumprimento das nossas obrigações de fiscalização, obtivemos do Conselho de Administração, dos Serviços e do Auditor Externo as provas e os esclarecimentos que consideramos necessários;

No âmbito do seu trabalho o Auditor Externo, Ernst & Young Angola, Lda., efectuou a correspondente certificação legal das contas, consubstanciada na emissão do Relatório do Auditor Independente sobre as demonstrações financeiras relativas ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2020, com três reserva por limitação de âmbito e uma ênfase. Concordamos com o teor do Relatório de Auditoria, devendo o mesmo considerar-se parte integrante deste relatório.

Neste panorama, o auditor externo salientou que no presente período, e face ao ano anterior, verificou-se uma melhoria do ambiente de controlo interno e consequente relato financeiro da Companhia, realidade que levou a um desagravamento da opinião qualificada do auditor externo face ao período anterior.

Face ao exposto decidimos emitir o seguinte parecer:

Procedemos à acção de fiscalização da Fidelidade Angola - Companhia de Seguros, S.A. nos termos do artigo 441º da Lei das Sociedades Comerciais, em resultado da qual somos de parecer que:

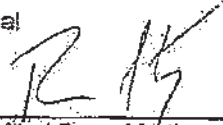
- (a) A proposta de aplicação de resultados constante do Relatório de Gestão do exercício de 2020 cumpre com os requisitos previstos na Lei das Sociedades Comerciais;
- (b) O Relatório de Gestão do exercício de 2020 satisfaz os requisitos previstos na Lei das Sociedades Comerciais.
- (c) O Balanço, a Conta de Ganhos e Perdas e as correspondentes notas incluídas no anexo às Demonstrações Financeiras, relativas ao exercício de 2020, satisfazem os requisitos legais e contabilísticos aplicáveis.

Luanda, 26 de Abril de 2021

O Presidente do Conselho Fiscal


António Paulo Martins Pereira Coelho

Vogal


Rui Abel Serra Martins

Vogal


Oseias Mendonça Raúl Casimiro

Relatório do Auditor Independente

Ao Conselho de Administração
da Fidelidade Angola - Companhia de Seguros S.A.

Introdução

1. Auditámos as demonstrações financeiras anexas da Fidelidade Angola - Companhia de Seguros S.A. ("Companhia"), as quais compreendem o Balanço em 31 de Dezembro de 2020 (que evidencia um total de 55.688.770.646 Kwanzas e um total de capital próprio de 12.899.493.394 Kwanzas, incluindo um resultado líquido de 1.044.604.596 Kwanzas), a Conta de Ganhos e Perdas e a Demonstração de Fluxos de Caixa do exercício findo naquela data, bem como o correspondente Anexo às demonstrações financeiras.

Responsabilidade do Conselho de Administração pelas demonstrações financeiras

2. O Conselho de Administração é responsável pela preparação e apresentação apropriada destas demonstrações financeiras de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Angola para o sector segurador, e pelo controlo interno que determine ser necessário para possibilitar a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material, devidas a fraude ou a erro.

Responsabilidade do Auditor

3. A nossa responsabilidade consiste em expressar uma opinião independente sobre estas demonstrações financeiras com base na nossa auditoria, a qual foi conduzida de acordo com as Normas Técnicas da Ordem dos Contabilistas e Peritos Contabilistas de Angola. Estas Normas exigem que cumpramos requisitos éticos e planeemos e executemos a auditoria para obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras estão isentas de distorção material.
4. Uma auditoria envolve executar procedimentos para obter prova de auditoria acerca das quantias e divulgações constantes das demonstrações financeiras. Os procedimentos seleccionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção material das demonstrações financeiras devido a fraude ou a erro. Ao fazer essas avaliações do risco, o auditor considera o controlo interno relevante para a preparação e apresentação apropriada das demonstrações financeiras pela entidade a fim de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não com a finalidade de expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da entidade. Uma auditoria inclui também avaliar a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas feitas pelo Conselho de Administração, bem como a avaliar a apresentação global das demonstrações financeiras.
5. Estamos convictos de que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião de auditoria com reservas.

Bases para a opinião com reservas

6. Em 31 de Dezembro de 2020, a rubrica do passivo "Credores - Por operações de seguro directo" inclui 119.784.151 Kwanzas e a rubrica do passivo "Credores - Por operações de resseguro" inclui 913.345.924 Kwanzas (2018: 130.795.562 Kwanzas) relativos a saldos a pagar relacionados com o negócio em cosseguro. Para estes saldos de cosseguro, verificámos que os registos contabilísticos apresentam diferenças não reconciliadas com os movimentos extraídos do sistema técnico da Companhia e não foi obtida documentação adicional que suporte os referidos saldos contabilísticos, pelo que não estamos em condições de concluir sobre a razoabilidade dos mesmos.

7. Em 31 de Dezembro de 2020, as rubricas do Ganhos e Perdas "Outros Custos" e "Outros Proveitos" incluem 782.496.979 Kwanzas de custos (2019: 943.068.781 Kwanzas de proveitos) e 44.025.715 Kwanzas de proveitos (2019: 62.442.634 Kwanzas de proveitos registados na rubrica de "Proveitos e ganhos extraordinários"), respetivamente, relativos a um conjunto de regularizações diversas, tendo em vista o tratamento de divergências existentes entre os registos contabilísticos e os registos do sistema técnico da Companhia. Atendendo à informação disponível, não estamos em condições de concluir acerca da sua razoabilidade, da sua adequada especialização entre os exercícios e dos eventuais impactos deste assunto nas demonstrações financeiras.
8. Em 31 de Dezembro de 2020, a rubrica do Passivo "Credores - Outros" inclui saldos no montante de 348.910.757 Kwanzas referentes a itens pendentes nas reconciliações bancárias e itens regularizados de outras contas correntes, não nos tendo sido disponibilizado suporte documental suficiente que nos permitisse aferir a natureza e a razoabilidade destes créditos. Assim, não estamos em condições de concluir acerca dos efeitos destes assuntos nas demonstrações financeiras.

Opinião com reservas

9. Em nossa opinião, exceto quanto aos possíveis efeitos das matérias referidas nos parágrafos 6 a 8 da secção "Bases para a opinião com reservas", as demonstrações financeiras referidas no parágrafo 1 acima, apresentam de forma apropriada, em todos os aspectos materialmente relevantes, a posição financeira da Fidelidade Angola – Companhia de Seguros S.A., em 31 de Dezembro de 2020, o seu desempenho financeiro e os fluxos de caixa relativos ao exercício findo naquela data, de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Angola para o sector segurador.

Ênfase

10. Sem afectar a opinião expressa no parágrafo anterior, destacamos que os imóveis detalhados na Nota 9.1 encontram-se valorizados com base em avaliações de peritos externos devidamente credenciados, as quais tiveram por base pressupostos cuja influência da conjuntura económica e financeira e da capacidade do mercado em transaccionar a oferta disponível é determinante. O valor de mercado destes activos está, assim, dependente da verificação dos pressupostos utilizados nas respectivas avaliações e na evolução das condições macroeconómicas e do mercado imobiliário. A nossa opinião não é modificada em relação a esta matéria.

Luanda, 26 de Abril de 2021

Ernst & Young Angola, Lda.
Representada por:

Assinado por: **RICARDO MIGUEL BARROCAS
ANDRÉ**
Num. de Identificação: BI10158688

Ricardo Miguel Barrocas André
(Perito Contabilista n.º 20140027)



Ricardo Lopes Pinto
Partner