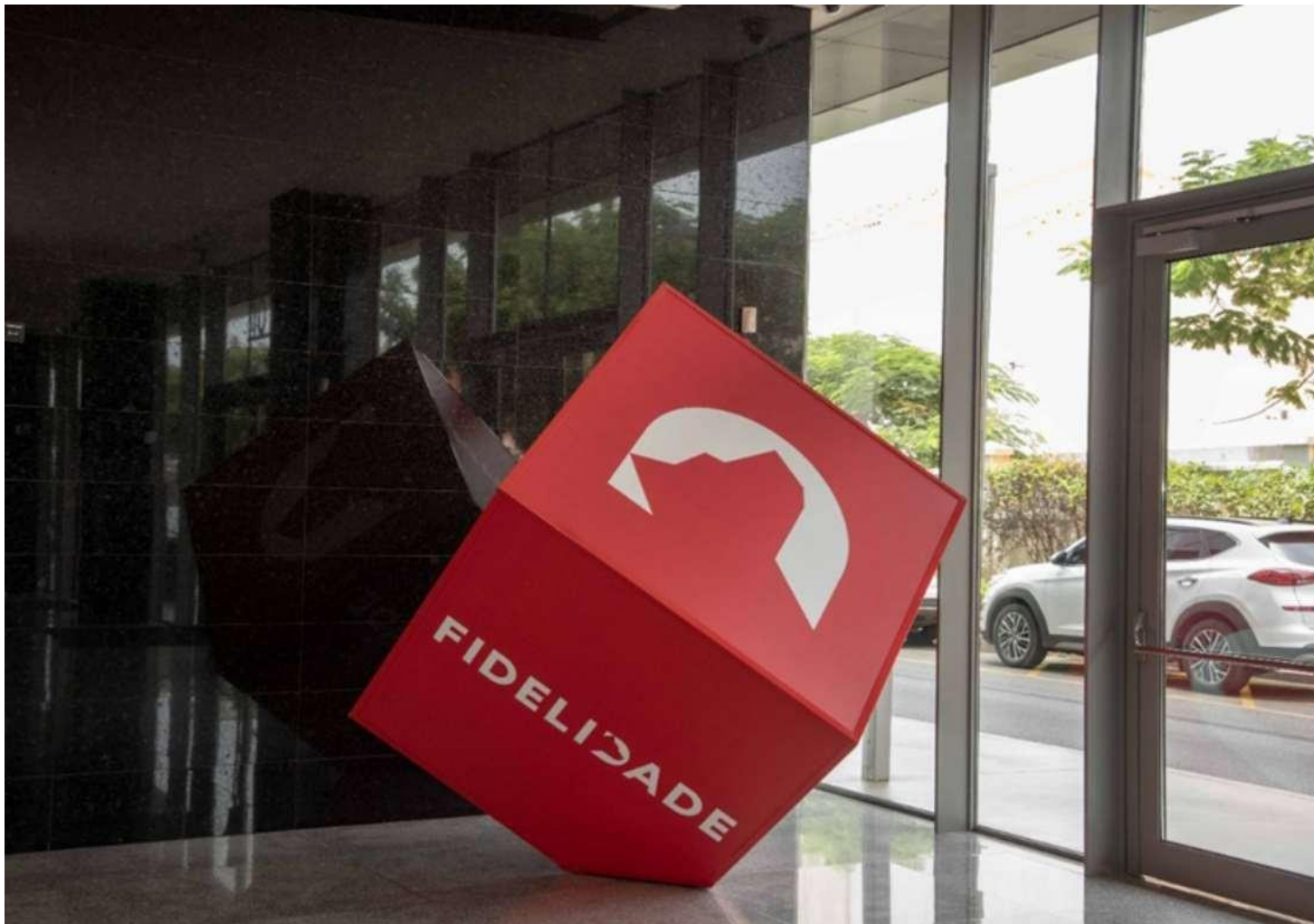


Relatório e Contas 2025



ÍNDICE

- 00** ÓRGÃOS SOCIAIS
- 01** RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINSTRAÇÃO
- 02** DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- 03** ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- 04** RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE
- 05** PARECER DO CONSELHO FISCAL



ÓRGÃOS SOCIAIS

00



Conselho de Administração

Presidente	António Manuel Marques Sousa Noronha
Vogais	Luis Filipe Mateus Alves
	Jessica Seixas von Haff
	Ana Ellen Octávio Marques
	Ivana Alexandra Isidoro Machado
	Adilson de Assunção Manuel Liz
	Maria Isabel Toucedo Lage
	Henriques Quexicaiana
	Tânia N'Zinga Ribeiro Almeida

Comissão Executiva

Presidente	Luis Filipe Mateus Alves
Vogais	Jessica Seixas von Haff
	Ana Ellen Octávio Marques
	Ivana Alexandra Isidoro Machado
	Adilson de Assunção Manuel Liz

Mesa da Assembleia Geral

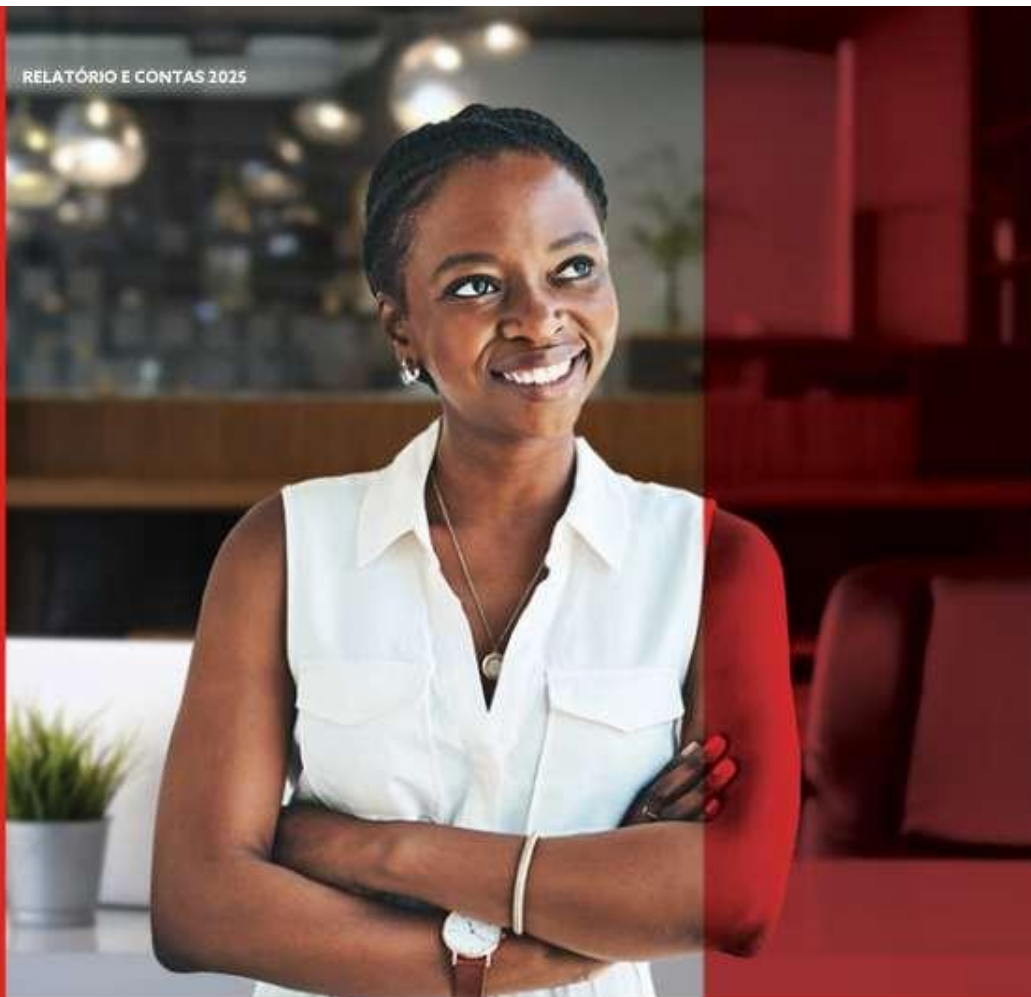
Presidente	Andreia Marisa Bento Gonçalves
Secretário	Paulo Sérgio Moreira Ribeiro Graça

Conselho Fiscal

Presidente	Sofia Maia do Vale
Vogais	Alice Paula dos Santos Neves
	Maria Manuela Monteiro Cahango João
Suplentes	Adilson de Jesus Manuel Sequeira
	Maria América dos Santos

Sociedade de Revisores Oficiais de Contas

KPMG Angola – Audit, Tax, Advisory, S.A.,
representada por Paulo Rui Inocêncio Ascensão



RELATÓRIO
DO CONSELHO
DE ADMINISTRAÇÃO

01



O Conselho de Administração da Fidelidade Angola – Companhia de Seguros, S.A., doravante “Fidelidade Angola” ou “Companhia”, vem apresentar o Relatório e Contas relativo ao exercício de 2025.

O Relatório do Conselho de Administração tem como grande objectivo, precedendo a apresentação das demonstrações financeiras, expor, em traços gerais, os aspectos de maior relevância para a caracterização da Companhia, a análise da evolução do negócio, bem como as principais linhas de orientação no desenvolvimento da sua actividade.

1. Enquadramento Macroeconómico

1.1. Mercado Mundial ⁽¹⁾

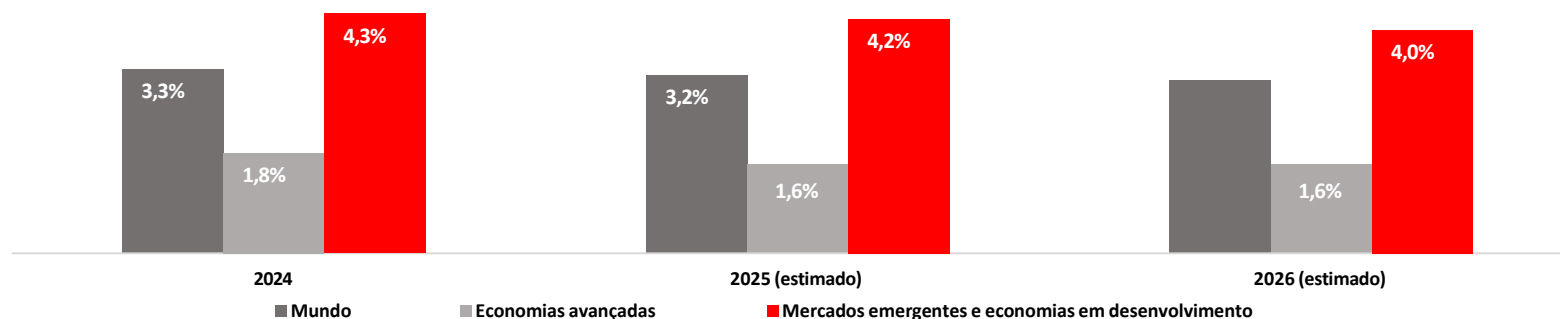
O ano de 2025 ficou marcado por um contexto de elevada incerteza e volatilidade na economia mundial, onde as alterações na política comercial assumiram um papel central, com a introdução de novas tarifas e renegociações de acordos entre parceiros comerciais.

Em paralelo, foram implementados cortes na ajuda internacional ao desenvolvimento, com impacto significativo em países de baixo rendimento, e definidas novas restrições à imigração, em algumas economias avançadas.

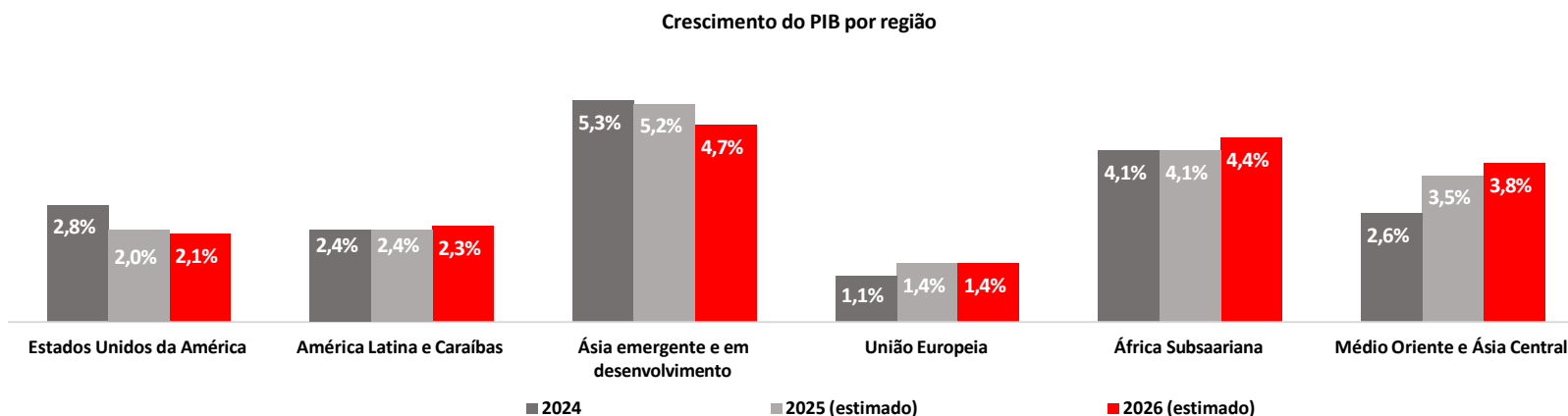
Contudo, apesar de medidas comerciais mais protecionistas, a economia global manteve-se resiliente, prevendo-se assim um crescimento global de aproximadamente 3,2% em 2025, próximo ao registado em 2024 (-0,1 p.p.).

Por sua vez, a inflação global continuou a sua trajetória de desaceleração, fixando-se em 4,2% em 2025, após ter atingido 5,8% em 2024. Esta evolução é, sobretudo, resultado de políticas monetárias orientadas para a reposição da estabilidade dos preços. As principais economias mundiais registaram um desempenho económico contido, com impacto na dinâmica do comércio global e nas cadeias de valor internacionais.

Crescimento global do PIB



Face a este enquadramento, as instituições multilaterais sublinham a necessidade de medidas estruturais que promovam a sustentabilidade económica, o aumento do investimento produtivo, a sustentabilidade da dívida e a aceleração da transição para modelos de crescimento mais inclusivos e sustentáveis. O exercício de 2025 confirmou-se, assim, como um ano desafiante para a economia global, marcado pela necessidade de adaptação a um ambiente internacional complexo e em permanente transformação.



Nas economias avançadas, os Estados Unidos deverão registar um crescimento do PIB real de cerca de 2,0% em 2025, num cenário marcado por um ritmo moderado de expansão e pela imposição de tarifas substanciais a grande parte dos seus parceiros comerciais, o que aumentou a incerteza e condicionou o comércio internacional.

A Zona Euro apresenta uma previsão de crescimento de 1,4%, indicando uma recuperação gradual em algumas das principais economias da região, impulsionada, em parte, por uma política orçamental expansionista na Alemanha, com efeitos positivos para o conjunto da região.

Nas economias emergentes e em desenvolvimento, o contexto foi favorecido por condições financeiras mais favoráveis, associadas à desvalorização do dólar, que reduziram as pressões financeiras e facilitaram o acesso a financiamento. Estas economias continuam a demonstrar uma resiliência significativa, sustentada por melhorias nos enquadramentos e nas políticas económicas, o que reforça a sua capacidade de resposta a choques externos.

Apesar deste cenário global complexo, o setor segurador a nível internacional manteve uma trajetória de crescimento sustentado, adaptando-se continuamente a choques económicos e a riscos emergentes, incluindo volatilidade nos mercados financeiros e os eventos climáticos extremos.

Em termos agregados, o crescimento económico mundial desacelerou, refletindo incerteza e tendências protecionistas, mesmo que o impacto das tarifas tenha sido menor do que o inicialmente esperado. O crescimento global deverá situar-se abaixo das médias históricas, mas demonstrando a resiliência do sistema económico global, perante um ano marcado por volatilidade, alterações rápidas nas políticas comerciais e um ambiente internacional em constante transformação.

¹ Informação baseada nas bases de dados do Fundo Monetário Internacional

1.2. Mercado Africano ⁽²⁾

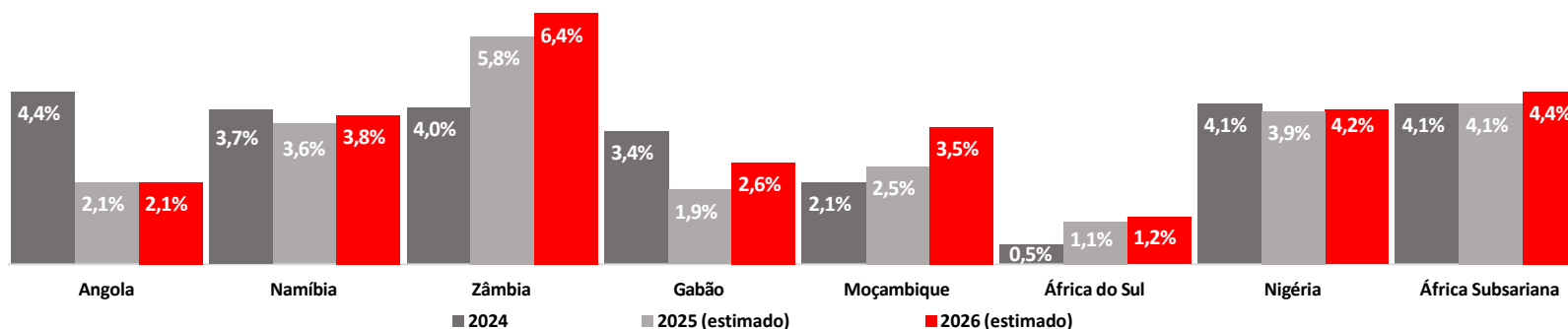
Em 2025, a África Subsaariana registou uma recuperação gradual, com um crescimento do PIB estimado em 4,1%, ligeiramente acima das projeções iniciais. Esta evolução refletiu uma combinação de pressões inflacionistas moderadas, melhorias na produção agrícola e preços elevados de produtos como ouro, metais preciosos e café, que contribuíram para aumentar as receitas fiscais de várias economias. Apesar do resultado agregado positivo, a expansão manteve-se heterogénea: enquanto países como a Nigéria e a África do Sul aceleraram a actividade económica, outras economias, como a Etiópia, registaram um ritmo mais lento. Dados recentes sugerem que a região manteve um crescimento contínuo no segundo semestre, embora com fragilidade subjacente em alguns mercados.

A inflação regional, medida pelo PIB ponderado, deverá ter diminuído de 12,3% em 2024 para cerca de 10,8% em 2025, refletindo uma descida em países como Angola, Gana e Nigéria, ao passo que os exportadores de petróleo continuam a enfrentar preços elevados.

O fim do African Growth and Opportunity Act (AGOA) em Setembro afetou o acesso preferencial ao mercado dos EUA, com impacto relevante em países como Lesoto e Madagáscar, mas a exposição limitada ao mercado norte-americano mitigou efeitos significativos na maioria das economias.

Paralelamente, o avanço na African Continental Free Trade Area (AfCFTA) favoreceu a diversificação comercial e a integração regional. O conjunto destes fatores reforça a necessidade de políticas económicas prudentes, que sustentam o crescimento, a estabilidade fiscal e a resiliência face a choques externos.

Crescimento do PIB por região | África Subsaariana



² Informação baseada nas bases de dados do Fundo Monetário Internacional

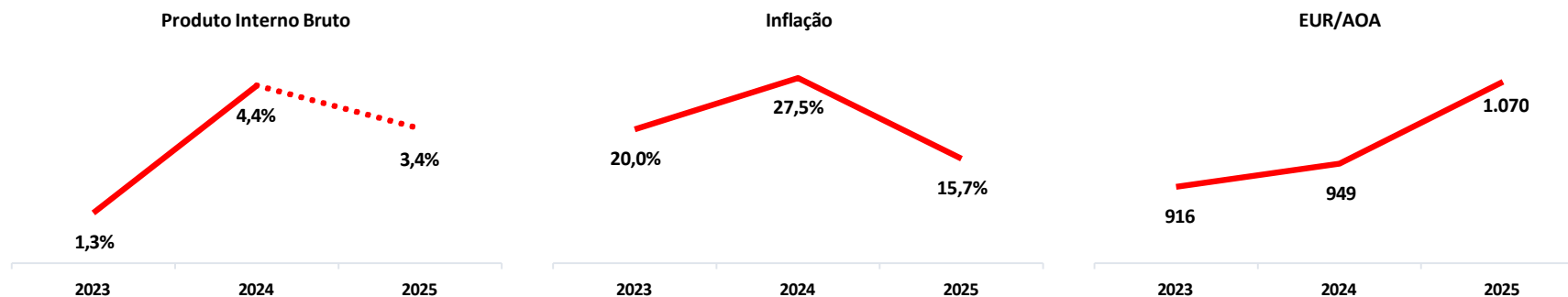
1.3. Mercado Angolano

A economia de Angola, de acordo com estimativa do Instituto Nacional de Estatística, irá crescer 3,4% em 2025, menos 1,0% que no ano anterior. Este resultado, que confirma o quinto ano consecutivo de crescimento da economia angolana, foi alicerçado na expansão do setor não petrolífero, nomeadamente a agricultura, o comércio, a pesca e os serviços, que têm registado uma expansão significativa, tornando a economia angolana resiliente e diversificada.

Por outro lado, alguma recuperação e investimento, no sector petrolífero, bem como as reformas económicas e o ambiente de negócios, ajudaram a dinamização do sector privado e da produtividade, factores essenciais para sustentar o crescimento económico contínuo.

Apesar destes factores positivos, persiste a inflação elevada que em Dezembro de 2025 atingiu os 15,7%, a mais baixa desde Setembro de 2023 e que compara positivamente com os 27,5% registados em Dezembro de 2024.

Neste exercício a taxa de câmbio EUR/AOA subiu para 1.069,522 em 31 de Dezembro de 2025, que se traduz numa depreciação anual de 12,6%.

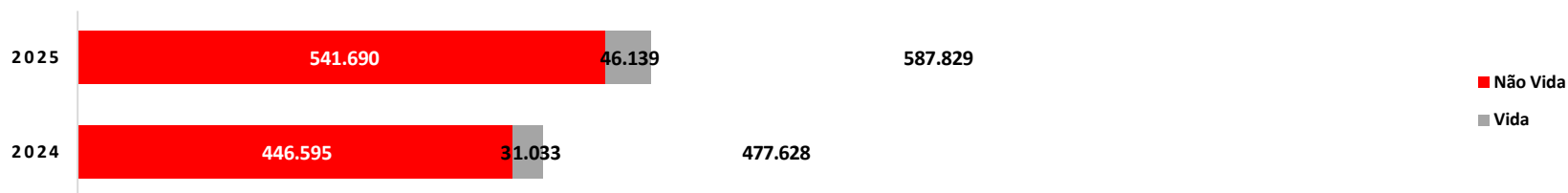


1.4. Evolução do Mercado Segurador Angolano

Em 2025, o sector segurador voltará a expandir, com um crescimento dos prémios acima da taxa de inflação e seguramente acima dos 20% face a 2024. No momento de preparação deste relatório, com base na informação de Mercado conhecida, estima-se que o valor total de prémios brutos emitidos se situe ligeiramente acima dos 587.829 milhões de Kwanzas. O segmento Vida registará o crescimento mais relevante, acima de 45%, fixando-se a sua produção em redor dos 46.139 milhões de Kwanzas, passando o seu peso para um valor em redor de 8%. No mesmo período, o segmento Não Vida, registará um crescimento superior a 20%, em relação ao exercício anterior.

Os seguros dos Ramos Acidentes, Doença e Viagens continuam a ser os mais representativos, com o seu peso a situar-se perto dos 50%. O crescimento mais relevante no segmento Não Vida, acima de 45%, verifica-se no Ramo Transportes. De forma menos positiva, os Ramos Patrimoniais crescerão cerca de 5%.

As cinco maiores companhias que operam no Mercado Angolano continuarão com uma quota global de mercado acima dos 70%.



Unidade: milhões de Kwanzas | 2024 Fonte: ARSEG | 2025: Estimativa

2. Actividade da Companhia

2.1. Sumário Executivo

No exercício de 2025, a Fidelidade Angola obteve um resultado líquido de exploração positivo, no valor de 1.405,4 milhões de Kwanzas. O resultado líquido de exploração alcançado, deve-se à substancial melhoria da margem técnica da Companhia, apesar dos sinistros de grande severidade ocorridos no Ramo Patrimoniais, aos resultados obtidos na actividade financeira, ao controlo de custos ao longo de todo o exercício, bem como ao bom desempenho a nível da cobrança, que permitiu mitigar de forma relevante os efeitos dos ajustamentos de recibos por cobrar.

Apesar do conjunto de medidas tomadas, para melhorar a margem técnica, a Companhia registou um volume de prémios brutos emitidos no valor de 52.426,2 milhões de Kwanzas, que representa um decréscimo de 1,7% relativamente ao exercício anterior. O Ramo Vida cresceu globalmente 25,7% para 3.137,2 milhões de Kwanzas, sendo que a componente Vida Risco cresceu 33,8% para 2.918,3 milhões de Kwanzas e os Ramos Não Vida registaram um decréscimo de 3,0% para os 49.289,0 milhões de Kwanzas. Neste contexto, a Companhia situar-se-á no 4º lugar do *ranking* do Mercado Angolano de Seguros.

O Resultado Técnico atingiu os 16.433,0 milhões de Kwanzas, o que representa um Crescimento de 5,9% relativamente ao exercício anterior. Para a evolução indicada,

contribuíram as excelentes performances ao nível do Ramo Vida Risco, do Ramo de Acidentes de Trabalho e do Ramo Doença, bem como a recuperação da actividade financeira, mercê da evolução muito positiva do volume de cobrança.

Os Custos de Exploração foram alvo de um processo de racionalização, atingindo os 14.850,3 milhões de Kwanzas, um decréscimo de 6,9%, apesar da taxa de inflação que se situou em 15,7%.

O *Combined Ratio* fixou-se no corrente exercício em 103,9%, valor inferior ao exercício anterior, que tinha registado 109,30%. A evolução positiva deste rácio, num exercício de não crescimento no volume de prémios, foi possível, pela descida conjunta do *Loss Ratio* em 3,8 pp (-6,3%) e do *Expense Ratio* em 1,6 pp (-3,2%), apesar da pressão inflacionária.

No exercício de 2025, mantendo o seu habitual foco na transformação digital, a Fidelidade Angola optimizou as suas plataformas de self-service, o myFidelidade e o myFidelidade Empresas.

Também durante o exercício de 2025, a Companhia consolidou a sua posição e notoriedade no mercado nacional, garantindo a cobertura total do país, através da sua rede de retalho.

2.2. Indicadores Chave

			Milhões de Kwanzas)	
	2025	2024	2025	2024
INDICADORES FINANCEIROS			INDICADORES DA ATIVIDADE	
Ativo Líquido	91.084,8	76.582,9	Clientes	159.218
do qual Investimentos (incluindo Depósitos Bancários e Caixa)	49.634,5	44.494,8	Prémios Brutos Emitidos	52.426,2
Capitais Próprios	16.945,4	13.668,0	Ramo Vida	3.137,2
Passivo	74.139,4	62.914,9	Ramos Não Vida	49.289,0
Resultado Líquido	1.405,9	- 1.470,3	Quota de Mercado ⁽¹⁾	9,0%
Rentabilidade Média dos Capitais Próprios	9,2%	0,0%	Ramo Vida	7,0%
Número de colaboradores ao serviço	380	371	Ramos Não Vida	10,0%
Rentabilidade Técnica (s/ PBE)	2,7%	-2,8%	Reclamações	
Responsabilidades Técnicas	33.733,4	33.034,3	Número de Reclamações	69
Indicadores Técnicos			Taxa de Reclamações (Reclamações/Apólices em Vigor)	0,03%
Loss Ratio	55,8%	59,6%	Tempo Médio de Resposta (dias)	6,5
Expense Ratio	48,1%	49,7%		6,0
Combined Ratio (líquido de resseguro)	103,9%	109,3%		

⁽¹⁾ 2024: ARSEG | 2025: Valor estimado

2.3. Referenciais Históricos

Os principais referenciais históricos da Companhia são os seguintes:

2011 - Enquanto Universal Seguros, S.A., a actividade teve início a 1 de Outubro, com a emissão da primeira apólice.

2012 - Criámos o Colégio de Mediação, com um modelo de formação inovador em Angola, para a criação da nossa primeira rede de agentes exclusivos, contando até hoje com mais de 4.000 formandos.

2013 - Lançámos o UniSaúde, o produto de saúde da Multicare em Angola. Abrimos a nossa primeira agência em Luanda, com a presença do então Embaixador de Marca, Pedro Mantorras.

2014 - Inaugurámos a primeira Loja de Mediação em Luanda no Weza Paradise.

2015 - Expandimos a nossa rede de agências para fora de Luanda com a primeira inauguração no Lobito e depois em Benguela, criando assim a nova Direcção Regional Sul (DRS). Aumentámos o nosso capital de 784 000 000 para 1 803 200 000 Kwanzas.

2016 - Criámos a Rede de Oficinas Recomendadas para suporte ao ramo automóvel em todas as províncias onde estamos presentes e continuámos a expansão da DRS com a abertura de um ponto de venda no Lubango, província da Huíla.

2017 - Efectuámos o rebranding da marca para Fidelidade Angola – Companhia de Seguros, S.A.. Lançámos a Assistência em Viagem Automóvel em todo o território Angolano.

2018 - Celebrámos um acordo de Abertura de Agências com a cadeia de supermercados Shoprite – Abertura das Agências do Zango, Nova Vida e Cacuo, assim como na Via Expressa. Criámos a Rede de Especialistas, colaboradores focados em objectivos de venda de seguros pessoais.

2019 - Mudámos a nossa Sede para a Cidade Financeira. Abrimos novas Agências Shoprite no Palanca, Huambo e no Cuito, que nos permitiu assegurar a presença em mais uma Província Angolana – Bié. Foi também criado o Centro de Reclamações da Fidelidade Angola.

Fomos reconhecidos, pela primeira vez, como *Superbrand* pela *Superbrands* Angola. Lançámos o Seguro Saúde Popular, o primeiro micro-seguro de saúde em Angola. Aumentámos o nosso capital para 3.034.080.000 Kwanzas.

2020 - Conjuntamente com a nova Agência do Morro Bento (Província de Luanda), abrimos o Consultório Médico Fidelidade. Lançámos a linha SOS AT, linha de emergência médica para apoio aos sinistrados vítimas de Acidente de Trabalho.

2021 - Celebrámos o nosso 10º aniversário. Co-patrocinámos o Pavilhão de Angola na EXPO DUBAI 2020. Assinámos um protocolo com as Redes de Hipermercados KERO e AngoMart tendo aberto no total oito novas Agências (KERO - Nova Vida, Kilamba, Gika, Morro Bento, Viana, Talatona e Cacucaco | AngoMart – S. Paulo). Complementámos este crescimento da Rede de Agências, com a presença na Província de Cabinda com a Agência Shoprite Cabinda e com a abertura das Agências Major Kanhangulo e Kifica (ambas em Luanda).

2022 - Abrimos o Consultório Médico Kifica e lançamento do Auto Easy, o primeiro produto de contratação 100% online em Angola. Abrimos novos Pontos de Venda na Província de Luanda em Talatona, Zango e Benfica.

Foi retomada a venda de seguros na via pública através da nossa agência móvel, inicialmente na Ilha de Luanda e depois no Kilamba KK500. Fomos novamente reconhecidos como *Superbrand* pela *Superbrands Angola*.

2023 - Aumentámos o capital social para Kz 3.502.350.000. Fomos reconhecidos como Superbrands 2023, pela terceira vez desde 2019. Foi inaugurado o primeiro espaço Perto de Mim em Miramar, Luanda. Foram abertos novos pontos de venda em Luanda, Huíla, Malanje, Cuanza Sul e Cuando Cubango, garantindo, assim, presença física em nove províncias. Foi lançada a área reservada de Cliente myFidelidade para APP e desktop. A Rede de Especialistas continuou a crescer, sendo agora uma força de vendas de mais de 1.200 pessoas em 14 províncias.

2024 - Fomos reconhecidos como **Escolha do Consumidor 2024** nos produtos Automóvel, Vida & Capitalização e Saúde. Fomos também galardoados com o selo Superbrands, pela quarta vez desde 2019. Lançámos em Luanda o serviço **Fidelidade Help a Car** para melhoria continua do serviço aos clientes e terceiros no Ramo Automóvel. Foi inaugurado o segundo espaço **Fidelidade Perto de Mim** Samba em Luanda. Lançámos uma Campanha de comunicação sobre o Seguro de Acidentes de Trabalho denominada "Os Invisíveis" em diversos suportes de comunicação, entre os quais, TV, Rádio, Imprensa, Digital e demais canais offline. Alcançámos a presença física das nossas equipas de vendas em 18 províncias. Superámos o marco de 100 mil viaturas seguras. Mantivemo-nos líderes de mercado no ramo Automóvel.

2025 – Reforçámos a nossa proposta de valor com novos produtos como o Saúde Uanda e Multirriscos Proteção Empresarial e a expansão do serviço *Help-a-Car*, com a definição de novo parceiro estratégico para a província de Luanda. Transformou o modelo actuação com a criação de um Programa de Transformação Transversal - Fidelidade PRO - e implementou ciclos comerciais e campanhas mensais mais dinâmicas. A rede física cresceu com novas agências em Cabinda e Caxito e com quiosques. Reforçámos a proximidade com clientes e comunidades através de campanhas de rua e da consolidação da parceria com o CineZunga, realizando mais de 100 sessões de cinema ao ar livre em todo o país. No plano interno, lançámos a iniciativa Balcão do Colaborador, para reforçar o *engagement* interno e disponibilizámos seguros com condições especiais para os colaboradores. Fomos distinguidos como Escolha do Consumidor 2025 no Seguro Automóvel e reconhecidos, pela primeira vez, como *Great Place to Work*.

2.4. Posicionamento

Em 2025 a Fidelidade Angola afirma-se como uma companhia seguradora com um papel estruturante no desenvolvimento económico e social do País, actuando com responsabilidade, visão de longo prazo e um compromisso efectivo com a sustentabilidade. Integrante do Grupo Fidelidade, a Companhia concretiza, no contexto angolano, uma estratégia orientada para a solidez, a proximidade e a criação de valor duradouro para clientes, parceiros e para a sociedade em geral.

A sua actuação assenta numa leitura realista do contexto nacional e numa capacidade comprovada de transformar essa leitura em soluções de proteção relevantes, ajustadas às necessidades de pessoas, famílias e empresas. Com 14 anos de presença no mercado angolano, a Fidelidade Angola construiu uma trajectória marcada pela consistência, pela disciplina na gestão e pelo reforço contínuo da confiança no sector segurador.

Em 2025, a Companhia protege 159 mil Clientes, assegura 103 mil Pessoas e 145 mil automóveis, números que refletem não apenas escala, mas também uma responsabilidade acrescida na gestão do risco e na protecção do bem-estar colectivo. Esta dimensão é suportada por uma equipa de 380 colaboradores e por uma presença efectiva nas 21 províncias do País, assegurada por mais de 40 pontos

de venda e por uma rede de retalho com mais de 1000 Mediadores Especialistas, reforçando uma estratégia clara de proximidade e acessibilidade.

No plano competitivo, a Fidelidade Angola assume posições de destaque nos Ramos Patrimoniais, no ramo Automóvel, no Ramo de Acidentes de Trabalho e no Ramo Saúde. Estes indicadores traduzem uma estratégia equilibrada entre crescimento, diversificação e sustentabilidade, consolidando a Companhia como um dos principais pilares do sector segurador em Angola.

A Fidelidade Angola projecta o futuro com responsabilidade, consciente do seu papel enquanto agente de estabilidade económica e social, e comprometida em continuar a proteger o que é essencial.

Esta é a Fidelidade Angola, para que a vida não pare.



2.5. Pessoas

A Fidelidade Angola reconhece que as Pessoas são o centro da nossa actuação, assumindo a gestão de recursos humanos como uma área de intervenção estratégica e prioritária e como factor determinante para o sucesso da organização e para a criação de valor a longo prazo.

A promoção, valorização e motivação dos nossos colaboradores encontram-se alinhadas com o princípio de orientação para as Pessoas. Esta abordagem reflecte o compromisso da Fidelidade Angola com uma governação responsável e com o crescimento sustentável da organização, contribuindo simultaneamente para o desenvolvimento económico e social do País.

Neste ano de 2025, e atestando a excelência do ambiente de trabalho e da maturidade da nossa cultura organizacional, fomos distinguidos com a certificação internacional *Great Place To Work*. Esta certificação consolida o trajecto de transformação cultural empreendido pela Fidelidade Angola, assente na valorização das pessoas, na meritocracia e no desenvolvimento contínuo de competências. A Companhia tem reforçado, de forma sistemática, iniciativas orientadas para o bem-estar, a formação, o reconhecimento a melhoria das condições laborais e a promoção do equilíbrio entre a vida profissional e a vida pessoal, factores determinantes para a obtenção deste selo de excelência global. Paralelamente, a Companhia procura criar condições que contribuam para a melhoria da qualidade de vida, assegurando ambientes de trabalho que respeitem os direitos humanos, promovam uma sociedade mais justa e reforcem o bem-estar das famílias, o respeito e promoção dos princípios da não discriminação, da igualdade de oportunidades e da inclusão.

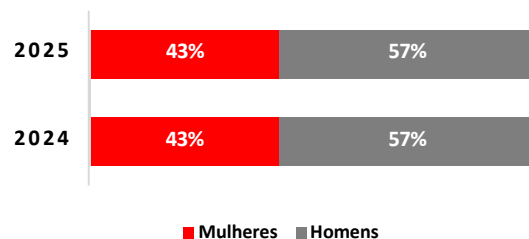
Nesse contexto, durante o ano de 2025 foi reforçado o compromisso com várias iniciativas implementadas, nomeadamente:

- O Programa de Bem Estar da Companhia, composto pelos seguintes vectores:
 - o apoio psicológico, por meio de uma psicóloga residente, para prevenir situações de saúde mental, ansiedade e equilíbrio entre vida pessoal e profissional, ajudando as nossas pessoas a gerirem de forma saudável os diferentes papéis na sua vida;
 - o acompanhamento médico contínuo dos colaboradores e das suas famílias, feito pelos nossos profissionais do serviço de Médico de Família
 - o projecto Navette, um transporte interno gratuito para os colaboradores em Luanda, garantindo conforto e segurança nas deslocações;
 - o reforço das campanhas de prevenção e rastreio de doenças;
 - a ginástica laboral; e,
 - o acompanhamento e apoio a situações de precaridade habitacional.
- As trocas de experiências, a mobilidade e a partilha de conhecimento entre as várias áreas e geografias do Grupo, aproveitando as sinergias que as mesmas conferem ao desenvolvimento das nossas pessoas.

- O apoio a instituições de acolhimento de crianças e jovens acompanhadas pela Fidelidade Angola, com enfoque na promoção da inclusão social, no diagnóstico, no tratamento e na prevenção de patologias habitualmente não identificadas, bem como no apoio ao ensino e ao desenvolvimento integral dos seus beneficiários.
- A continuidade dos estágios profissionais, oferecendo não só experiência profissional, mas também condições de apoio, como subsídios e acompanhamento médico.

- A continuação do projecto da Academia de Especialistas, formando e certificando junto do Regulador, jovens mediadores, que têm agora o seu próprio negócio de mediação de seguros.
- O incremento das acções que concorrem para fortalecer o sentido de pertença e a disseminação dos valores humanos e sociais da companhia, como sejam a rúbrica “Do Estágio à Carreira”, onde são partilhadas as histórias inspiradoras de jovens que iniciaram como estagiários e que hoje constroem as suas carreiras na Fidelidade Angolas.

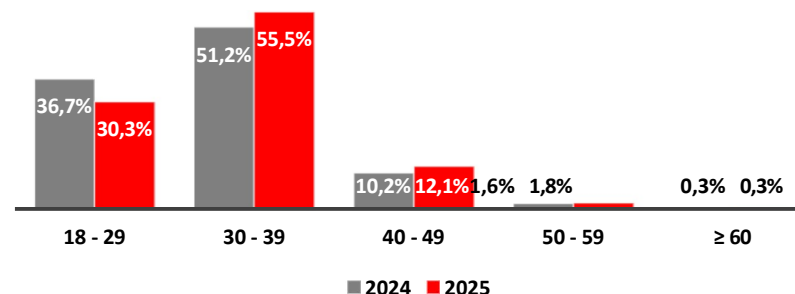
Verificou-se, em 2025, um aumento do número de colaboradores face ao exercício anterior. Em 2024, a Companhia contava com 371 colaboradores, tendo este número aumentado para 380 em 2025, o que representa um acréscimo de 9 colaboradores. Esta evolução, se bem que pouco significativa, reflecte o reforço da estrutura de recursos humanos, em linha com as necessidades operacionais e os objectivos de desenvolvimento da actividade no mercado segurador.



A estrutura de género manteve-se estável entre 2024 e 2025, o que reflecte a manutenção do equilíbrio existente na composição do Capital Humano da Empresa. Reafirmamos o nosso compromisso com a promoção da igualdade de género e a criação de oportunidades iguais para todos os colaboradores. A Fidelidade continuará a adoptar estratégias que incentivem a diversidade e a inclusão, com o objetivo de manter um

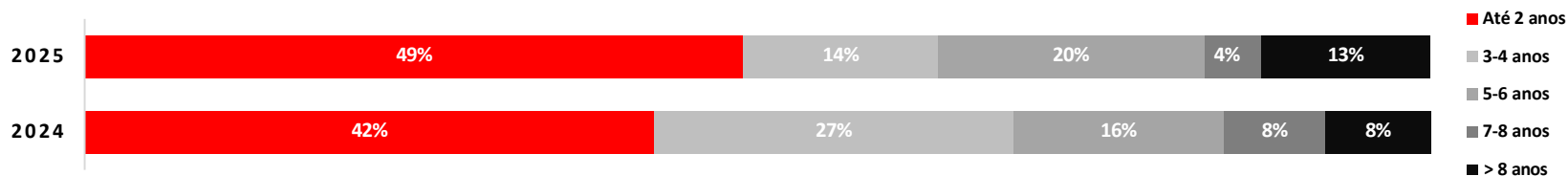
ambiente de trabalho equilibrado, justo e enriquecedor para todos.

A distribuição etária dos colaboradores da Companhia manteve-se globalmente equilibrada entre 2024 e 2025.



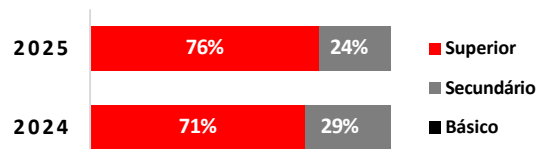
O escalão etário dos 30 aos 39 anos representa o grupo mais significativo, registando um aumento de 51,2% em 2024 para 55,5% em 2025, o que se traduz por um amadurecimento natural das equipas.

Esta distribuição promove a continuação de um equilíbrio saudável entre jovens que iniciam a sua carreira profissional na Companhia e profissionais mais experientes, o que contribui para a inovação e a partilha de conhecimentos dentro da organização.



A antiguidade média dos colaboradores da Fidelidade Angola manteve-se constante em 3,5 anos nos exercícios de 2024 e 2025 e a distribuição percentual da qualificação educacional dos seus colaboradores, registou uma evolução positiva.

Os colaboradores com habilitações de nível superior constituem a maioria do efectivo, tendo aumentado de 71% em 2024 para 76% em 2025, o que traduz um reforço da qualificação académica dos recursos humanos.



No seu conjunto, esta estrutura reflecte uma aposta clara na atracção e retenção de quadros altamente qualificados, alinhada com as exigências técnicas e estratégicas da actividade da Companhia.

Este reforço contínuo da experiência e da qualificação acumuladas na Organização, é resultado de um percurso que a Fidelidade Angola tem vindo a desenvolver de forma consistente ao longo dos últimos anos. Este percurso tem permitido consolidar uma equipa cada vez mais capacitada, motivada e preparada para enfrentar os desafios futuros,

reflectindo igualmente o apoio permanente prestado em matéria de formação e acompanhamento contínuos aos jovens recém licenciados ou no último ano de formação, a quem são proporcionados estágios na Companhia, preparando-os para o mundo do trabalho no mercado segurador.

Durante o exercício de 2025, foram contratados 16 estagiários, reforçando a aposta na captação de novos talentos e na renovação de competências. No mesmo período, registaram-se 21 processos de mobilidade interna, evidenciando a dinâmica organizacional e a promoção de percursos profissionais diversificados. Adicionalmente, concretizaram-se 107 promoções, o número mais elevado desde a criação da Companhia, reflectindo o reconhecimento do mérito, do desempenho e da progressão profissional dos colaboradores.

Estar presente em todo o território nacional no mercado segurador angolano, obriga-nos a reforçar a formação e o desenvolvimento dos colaboradores e parceiros.

A Companhia acredita que este é um dos caminhos para garantir um serviço de qualidade aos Clientes, sendo um eixo diferenciador da Fidelidade Angola no mercado segurador angolano.

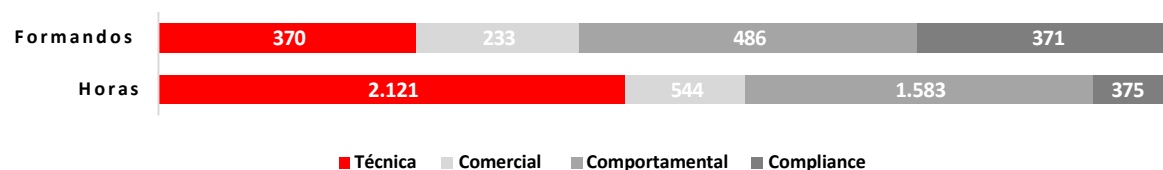
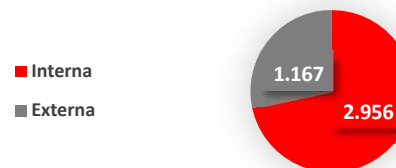
Os programas de capacitação são identificados face às necessidades de cada colaborador. Estes programas adoptam metodologias diversas: formação *on the job*, formação interna ministrada pelos nossos colaboradores complementada pela formação externa, programas de discussão temática sobre as melhores práticas, programas de desenvolvimento de potencial pela partilha de conhecimentos e mobilidade entre as geografias do Grupo Fidelidade.

De referir aqui a importância da formação certificada pelo regulador, que é disponibilizada pela Fidelidade Angola aos nossos parceiros mediadores exclusivos.

Em 2025 registámos um esforço acrescido por parte das Direcções no sentido de assegurar que a mesma fosse uma prática contínua no seio das equipas. Paralelamente, o programa de *onboarding* foi reforçado, com um aumento do número de horas de formação destinadas aos novos colaboradores.

Este investimento traduziu-se num incremento tanto do número de participantes como do volume total de horas de formação ministradas. Assim, o total de horas de formação evoluiu de 3.643 horas em 2024 para 4.623 horas em 2025, com a seguinte distribuição em termos de origem evidenciada no gráfico à direita.

Apresentamos igualmente a distribuição da formação ministrada (em horas), pelas temáticas abordadas:



Cabe também referir que, no âmbito da Certificação de Mediadores na Academia de Especialistas, foram formados, em 2025, 1.682 candidatos a Mediadores Exclusivos.

3. Sustentabilidade

A Sustentabilidade constitui um pilar essencial da estratégia da Fidelidade Angola, em linha com a estratégia do Grupo Fidelidade, orientando a sua actuação no sentido da criação de valor duradouro para os seus *stakeholders* e para a sociedade em geral. A Companhia reconhece que o seu desempenho económico deve ser indissociável de uma gestão responsável nos domínios social, ético e tecnológico, assegurando uma actuação equilibrada, transparente e alinhada com as melhores práticas de mercado.

Neste contexto, a Companhia integra considerações de sustentabilidade nos seus processos de decisão e nas suas operações, promovendo o respeito pelos direitos humanos, laborais e sociais, a adopção de elevados padrões de conduta empresarial e a utilização responsável da inovação e da tecnologia. Esta abordagem visa mitigar riscos, identificar oportunidades e reforçar a confiança dos colaboradores, clientes, parceiros e demais partes interessadas. A Fidelidade Angola mantém o compromisso de monitorizar e aperfeiçoar continuamente estas práticas, contribuindo para um desenvolvimento sustentável e para a criação de impacto positivo a longo prazo.

Os pontos seguintes apresentam as principais práticas e compromissos da Fidelidade Angola em matérias de colaboradores, conduta empresarial, inclusão social, inovação digital, qualidade de vida e longevidade, privacidade dos dados, responsabilidade social corporativa e impacto ambiental, reflectindo uma visão integrada e transversal da sustentabilidade.

Colaboradores

A Empresa reconhece os seus colaboradores como um factor determinante para o seu desempenho sustentável e para a criação de valor a longo prazo. Neste sentido, promove condições de trabalho seguras, dignas e adequadas, assegurando o cumprimento integral da legislação laboral, criando condições que contribuam para a melhoria da qualidade de vida, assegurando ambientes de trabalho que respeitem os direitos humanos, promovam uma sociedade mais justa e reforcem o bem-estar das famílias, o respeito e promoção dos princípios da não discriminação, da igualdade de oportunidades e da inclusão.

Acções que contribuíram para este compromisso:

- A Companhia tem reforçado de forma sistemática iniciativas orientadas para o bem-estar, a formação, o reconhecimento e a melhoria das condições laborais. Estes factores foram determinantes para a obtenção do selo de excelência global **Great Place To Work**. Neste ano de 2025, e atestando a excelência do ambiente de trabalho e da maturidade da nossa cultura organizacional, fomos distinguidos com a certificação internacional **Great Place To Work**.

Esta certificação consolida o trajecto de transformação cultural empreendido pela Fidelidade Angola, assente na valorização das pessoas, na meritocracia, no desenvolvimento contínuo de competências e na excelência das condições de trabalho oferecidas;

- O Programa de formação sobre Ética, corrupção no sector dos seguros, e prevenção do branqueamento de capitais e do financiamento ao terrorismo. O plano de formação que forma anualmente todos os colaboradores da Companhia bem como os mediadores que têm relação comercial ou de outra natureza com a Fidelidade Angola, tem por objectivo apresentar aos colaboradores e parceiros os conceitos sobre a ética, corrupção e mecanismos para a prevenção do branqueamento de capitais e do financiamento do terrorismo.

Conduta Empresarial

A actuação da Fidelidade Angola é orientada por um conjunto de valores e princípios éticos que definem a sua identidade e cultura corporativa. Estes princípios encontram-se consagrados na missão, visão e no Código de Ética e de Conduta da Companhia, e no Código de conduta de Fornecedores, que estabelecem normas claras de comportamento para todos os colaboradores, órgãos sociais e parceiros de negócio.

O Código de Ética e de Conduta promove a integridade, a transparência, a responsabilidade e o respeito pelas leis e regulamentos aplicáveis, sendo um instrumento fundamental para assegurar uma actuação responsável e alinhada com os compromissos de sustentabilidade do Grupo.

Acções que contribuíram para este compromisso:

- A Fidelidade Angola aprovou a Política de Diversidade, Equidade, Inclusão e Sentido de Pertença que regula as matérias de igualdade de tratamento e de oportunidades, independentemente do género, idade, nacionalidade, origem étnica, religião, orientação sexual, deficiência ou qualquer outra condição pessoal ou social, aplicando os seus princípios na gestão da Empresa;
- A Fidelidade Angola ajustou o seu *board*, hoje composto maioritariamente pelo género feminino. Esta acção de reestruturação visa igualmente garantir o cumprimento da norma regulamentar sobre os princípios de governação corporativa;
- A Fidelidade Angola aprovou a Política de Conflitos de Interesses na Companhia e implementou na sua estrutura orgânica, mecanismos para prevenir o conflito de interesses, relacionados com comportamentos ilícitos que violem gravemente o código de conduta interno. Estas acções visam garantir o cumprimento de princípios gerais que devem presidir ao desenvolvimento do sistema de governação a implementar, incluindo as matérias relacionadas com a autoavaliação dos riscos, a prevenção, comunicação e sanção de conflitos de interesses;

- A Fidelidade Angola tem aprovada a Política Anti-suborno e Anti-corrupção. Neste âmbito a Empresa adopta uma política de tolerância zero relativamente a práticas de corrupção e suborno. É expressamente proibido o uso indevido de poder para obtenção de vantagens pessoais, bem como a oferta, doação, solicitação ou recepção de qualquer bem, valor ou benefício com o objectivo de influenciar decisões ou acções. São implementados mecanismos de controlo interno, acções de sensibilização e formação, de forma a prevenir riscos de corrupção e a promover uma cultura de integridade em todas as actividades desenvolvidas. Anualmente todos os colaboradores recebem formação em Compliance, Prevenção ao Branqueamento de Capitais e Conflito de interesses;
- A Fidelidade Angola tem aprovada a Política de Comunicação de Irregularidades, destinada à prevenção, detecção e reporte de irregularidades. Está disponível para os colaboradores, o canal de denúncia interno, que permite a comunicação segura e confidencial de comportamentos ilícitos ou contrários aos princípios éticos da organização. É assegurada a protecção dos denunciantes de boa-fé, incluindo medidas de prevenção de retaliações, garantindo que todas as denúncias são analisadas de forma imparcial, rigorosa e responsável.

Inclusão Social

A Companhia promove a inclusão social através da garantia de igualdade de acesso aos seus produtos e serviços, bem como da adopção de práticas de marketing responsáveis, transparentes e éticas. A actuação comercial é pautada pelo respeito pelos consumidores e pela rejeição de qualquer forma de discriminação.

Temos, na nossa forma de actuação, consideradas as necessidades de diferentes públicos, contribuindo para a redução de desigualdades e para a promoção de uma sociedade mais justa e inclusiva.

Acções que contribuíram para este compromisso:

- A Fidelidade Angola está presente em todas as províncias de Angola, levando os seus serviços e soluções completas para todas as etapas da vida e do negócio juntos das comunidades de todo o território nacional;
- A Fidelidade Angola inaugurou oficialmente uma nova agência em Cabinda. A cerimónia contou com a presença de autoridades locais, sobas, clientes, parceiros e colaboradores, refletindo o respeito pela tradição e o compromisso da Fidelidade com a província. A agência Cabinda foi concebida para responder melhor às necessidades da região com mais apoio, aconselhamento e protecção da região, através de soluções completas para todas as etapas da vida e do negócio;
- A Fidelidade Angola é, pelo segundo ano consecutivo, o parceiro oficial do Cine Zunga, uma iniciativa que leva o cinema angolano às comunidades, através de sessões ao ar livre gratuitas. Este ano reforçámos o nosso compromisso como patrocinador principal, que apoia a expansão do projecto para cinco províncias - Luanda, Benguela, Huíla, Cuanza Sul e Namibe - com mais de 100 sessões previstas e a meta de alcançar 100 mil espectadores, contribuindo para o desenvolvimento cultural e social das comunidades locais, bem como para a divulgação da cultura nacional;

- A campanha de comunicação “Os invisíveis” - Campanha de marketing com uma forte componente de sensibilização social, desenvolvida para os seguros de Acidentes de Trabalho, em que o conceito central assenta na invisibilidade dos trabalhadores que, apesar de contribuírem diariamente para o crescimento do país, permanecem invisíveis aos olhos da sociedade. Campanha a nível nacional, reforçando a visibilidade do tema em zonas urbanas e periurbanas;
- Lançou-se o Saúde Uanda, um seguro de saúde acessível, que oferece acesso a cuidados médicos privados de qualidade, e é dirigido a particulares, famílias e pequenas e médias empresas, promovendo o acesso inclusivo a cuidados de saúde privados, contribuindo para a melhoria do bem-estar e protecção financeira de famílias e colaboradores de pequenas e médias empresas, reforçando o compromisso da companhia em produtos inclusivos.

Inovação Digital

A inovação digital constitui um pilar estratégico da Fidelidade Angola, visando o aumento da eficiência operacional, a melhoria da qualidade dos serviços prestados e a criação de novas soluções de valor.

A transformação digital é conduzida de forma ética e segura, assegurando o respeito pelos direitos dos utilizadores, a protecção da informação e a conformidade com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis, fazendo com que a inovação chegue a todos os players criando uma rede de inovação responsável e inclusiva.

A este respeito a Fidelidade Angola desenvolveu uma plataforma corporativa de gestão de conhecimento que permite às diferentes estruturas da Companhia criar, manter e consultar conteúdos de forma centralizada, recorrendo a capacidades de inteligência artificial. Esta plataforma permite centralizar e estruturar o conhecimento institucional da Companhia, facilitar o acesso rápido a informação fiável e actualizada, reduzir dependências de conhecimento tácito e riscos operacionais, aumentar a eficiência na consulta de procedimentos, normas e informação interna, promovendo uma cultura de partilha de conhecimento suportada por tecnologia e aberta a todos os colaboradores.

Qualidade de Vida e Longevidade

A Fidelidade Angola reconhece a importância de contribuir para uma maior esperança média de vida e para a melhoria da qualidade de vida ao longo de todas as idades, promovendo o bem-estar e a saúde.

Sempre que pertinente, são desenvolvidas soluções e parcerias que apoiam estilos de vida mais saudáveis e sustentáveis, reforçando o compromisso com o desenvolvimento social a longo prazo.

Acções que contribuíram para este compromisso:

- O programa “Perto de Mim”, disponibilizando serviços móveis de saúde e teleconsulta, com enfoque em comunidades afastadas e Impacto social directo em inclusão e acesso à saúde;
- O programa “Médico de Família” disponibilizando consultas médicas preventivas, rastreios e planos personalizados de saúde para os nossos clientes e colaboradores;

- O programa de “Bem-estar” da companhia, disponibilizando aos colaboradores apoio psicológico interno, ginástica laboral, alimentação e transporte gratuitos, acompanhamento médico permanente e apoio em situações de precariedade habitacional;
- A promoção, a prevenção e o diagnóstico precoce de doenças crónicas, através da realização de rastreios médicos ao cancro da mama e de workshops educativos sobre saúde mental, diabetes mellitus e hipertensão arterial, junto a clientes parceiros e colaboradores.

Privacidade dos Dados

A protecção da privacidade e dos dados pessoais constitui uma prioridade para Fidelidade Angola. São implementadas políticas e medidas técnicas e organizativas adequadas para garantir a segurança da informação, o respeito pela privacidade e a confidencialidade dos dados tratados, em conformidade com a legislação aplicável.

Acções que contribuíram para este compromisso:

- A Fidelidade Angola tem aprovada a Política de protecção de dados individuais, que regula de forma transparente e segura todas as actividades da companhia nesta matéria;
- A Fidelidade Angola tem implementado o modelo de Cibersegurança do Grupo Fidelidade, contemplando todas as políticas, processos e procedimentos necessários com vista à salvaguarda da segurança da informação e privacidade dos dados.

Responsabilidade Social Corporativa

A Fidelidade Angola assume um compromisso activo com a Responsabilidade Social Corporativa, investindo na coesão e resiliência social através de parcerias e iniciativas que respondem a desafios sociais relevantes.

Estas acções visam gerar impacto positivo nas comunidades onde a Empresa opera, contribuindo para o desenvolvimento sustentável, a inclusão social e o fortalecimento do tecido social.

Acções que contribuíram para este compromisso:

- A parceria nas actividades de prevenção rodoviária com a Polícia Nacional. Esta parceria destaca-se pela cooperação entre várias instituições públicas, privadas e da sociedade civil, com especial relevo para a equipa de Mediadores de Seguros da Fidelidade Angola;
- A realização de acções de sensibilização e consciencialização sobre a importância dos seguros como instrumento de protecção e responsabilidade social, envolvendo as comunidades e os parceiros;
- A participação em iniciativas solidárias e de sensibilização para situações de patologias graves, como o cancro da próstata e o cancro da mama, reforçando a importância da prevenção e do diagnóstico precoce e apoiando as instituições que tratam estas patologias;
- A realização, junto às comunidades e parceiros, de Workshops voltado para o desenvolvimento pessoal e a literacia financeira;

- O apadrinhamento de uma instituição de solidariedade social, não apenas pelo contributo financeiro, mas também proporcionando momentos de alegria e inclusão através da implementação de iniciativas de carácter social, cultural e humanitário, incluindo acções de promoção da saúde, momentos de lazer e culturais, doações de bens essenciais e apoio ao bem-estar de crianças e adolescentes acolhidos. Estas iniciativas visam contribuir para a melhoria das condições de vida, o acesso a cuidados médicos e a prevenção e tratamento de doenças endémicas, bem como assegurar um contributo financeiro regular para a educação e o funcionamento diário da instituição apoiada;
- Promoção do desporto como instrumento de inclusão social, apoiando um centro desportivo orientado para crianças e jovens, com enfoque na ocupação saudável dos tempos livres, no desenvolvimento pessoal e na prevenção da delinquência juvenil, contribuindo para o fortalecimento de valores como a disciplina, o espírito de equipa e a cidadania;
- O Programa de estágio destinado a jovens recém-licenciados provenientes de Universidades de referência em Angola. O programa tem como objectivo apoiar o desenvolvimento técnico e comportamental dos participantes, promovendo a sua integração na cultura organizacional da Fidelidade e contribuindo para a formação de profissionais preparados para os desafios do setor segurador angolano;
- O programa “Fidelidade Suporte ao Lar”, com o propósito de reformar residências ou apoiar financeiramente a aquisição de moradia para colaboradores que estão em situações de emergência social.

Alterações climáticas

A Fidelidade Angola procura integrar práticas sustentáveis na estratégia empresarial, contribuindo para a mitigação das alterações climáticas e promovendo uma actuação responsável alinhada com os princípios do desenvolvimento sustentável.

Neste contexto a Fidelidade Angola adoptou uma nova solução para o tratamento automático da documentação criando condições que suportam o processamento digital dos documentos e incentivam à desmaterialização junto dos nossos parceiros.

4. Visão Estratégica

A Fidelidade Angola – Companhia de Seguros, S.A. assume-se como uma empresa de referência na sua área de actuação, alicerçada nos pilares de desenvolvimento que dão corpo ao seu posicionamento. Mantém uma orientação clara para três grandes objectivos, que funcionam como linhas de orientação permanente e norteadoras de todas as acções: criação de valor para o Accionista, melhoria da oferta e da qualidade de serviço aos Clientes, valorização e motivação dos Colaboradores.



5. Desempenho da Companhia

As actividades desenvolvidas pelos diversos órgãos de estrutura da Fidelidade Angola foram norteados pela visão estratégica definida para a Companhia, bem como pelos objetivos fixados para o exercício de 2025. Nos pontos seguintes, dá-se conta dos principais contributos de cada órgão de estrutura em 2025, bem como das iniciativas mais importantes previstas para 2026.

5.1. Direcção de Marketing

Contributos 2025

- Lançámos do Seguro de Saúde Uanda promovendo o acesso inclusivo a cuidados de saúde privados de qualidade para famílias e pequenas e médias empresas.
- Lançámos o Seguro Multirriscos Empresarial, com autonomia para parceiros através de simulador B2B, reforçando a proposta de valor para o segmento empresarial.
- Lançámos o Seguro de Vida Kumosi, produto inovador que permite a inclusão de duas pessoas no mesmo contrato, diferenciando a companhia no segmento de Vida Crédito ao Consumo.
- Dinamizámos a oferta comercial com adaptação dos produtos às especificidades de cada rede de distribuição.
- Realizámos ciclos comerciais em todas as redes - Banca, Mediação, Agências e Academia de Especialistas - com a rota comercial iniciada na Banca e alargada às restantes redes.
- Lançámos o Programa de Transformação da Actuação Comercial - Fidelidade PRO - enquanto novo modelo de atuação comercial orientado para a proatividade, resultados e resposta eficaz às oportunidades do mercado.
- Reforçámos a realização de Campanhas de Rua, fortalecendo a proximidade com as comunidades e a disseminação de informação clara e acessível sobre seguros.
- Implementámos a iniciativa de Campanhas Mensais de Produtos da Fidelidade Angola, através dos canais de distribuição (banca, mediação e agências) visando dinamizar a comercialização e reforçar a visibilidade junto dos parceiros e clientes finais.
- Promovemos a expansão do serviço *Help a Car*, reforçando a oferta de serviços de proximidade junto dos clientes com definição de novo parceiro estratégico para suportar a expansão na província de Luanda.
- Criámos o Balcão do Colaborador, como reforço do *engagement* interno e centralizando a disponibilização de seguros com condições especiais para colaboradores, através de um canal exclusivo físico e digital.
- Inaugurámos as Agências de Cabinda e Caxito e colocámos Quiosques na Rede Kibabo, reforçando a presença da Fidelidade Angola nas províncias e o compromisso com o desenvolvimento local;
- Patrocinámos a CCIPA no âmbito do Encontro Empresarial Portugal – França – Angola e desenvolvemos uma colaboração mais estreita com a Embaixada Francesa e a Business France, posicionando a Fidelidade Angola como seguradora de referência junto da comunidade empresarial francesa.

- Consolidámos a parceria com o Cine Zunga, promovendo o acesso gratuito ao cinema angolano e contribuindo para o desenvolvimento cultural e social de comunidades em cinco províncias do país.
- Implementámos uma campanha de comunicação do Seguro de Acidentes de Trabalho, com enfoque na sensibilização para a valorização dos trabalhadores para reforço da notoriedade da marca.
- Fomos distinguidos pelos consumidores angolanos como a Escolha do Consumidor 2025, na categoria de Seguro Automóvel.
- Obtivemos a Certificação da Fidelidade Angola como *Great Place to Work*, reconhecendo a cultura organizacional centrada nas pessoas, na confiança e no bem-estar.

Iniciativas 2026

- Realização de eventos de lançamento dos ciclos comerciais DAG, bem como eventos dedicados à banca e mediação, com reforço do envolvimento dos principais parceiros estratégicos.
- Expansão da rede operacional com a abertura de mais Centros *Help-a-Car*: Huíla, DAIMIC Viana e DAIMIC Morro Bento.
- Abertura de novas agências nas localidades de: Namibe (Moçâmedes), Lunda-Sul (Saurimo) e Kwanza Norte (Ndalatando), reforçando a cobertura territorial.

- Participação activa nas principais feiras do país, nomeadamente: FILDA, FIB, Expo Huíla, Expo Huambo e Expo Namibe, com foco na promoção da marca, produtos e serviços.
- Continuação da parceria com o CineZunga com a realização de sessões em várias províncias do País.
- Revisão do processo de verificação dos pontos de venda e do atendimento ao cliente, com vista à melhoria contínua da experiência do cliente e da eficiência operacional.
- Continuidade das campanhas mensais de produto e de rua, reforçando a comunicação directa e a proximidade com o mercado.
- Lançamento da campanha institucional dos 15 anos da Companhia, valorizando o percurso, os resultados e o posicionamento da marca no mercado.
- Participação nas iniciativas de reconhecimento de marca *Superbrands* e Escolha do Consumidor, com foco no reforço da reputação institucional.
- Dinamização do programa *Great Place to Work*, promovendo a valorização do capital humano e o fortalecimento da cultura organizacional.
- Implementação de reestruturação organizacional 2026 para a Direcção de Marketing e integração do Departamento de Oferta.

5.2. Direcção de Agências

Contributos 2025

- Dinamizámos o desenvolvimento e formação da Academia de Especialistas, concluindo o ano com 1.345 mediadores especialistas activos.
- Garantimos a rentabilidade, a comercialização de produtos alvo e a diversificação da carteira.
- Realizámos 3 ciclos comerciais quadrimestrais e mais de 50 campanhas de rua.
- Mantivemos o foco na cobrança por referência MultiCaixa, garantindo-se assim que 72% dos recebimentos de Clientes fossem efectuados por esta via.
- Abrimos 9 novos pontos de venda.
- Privilegiámos a presença em locais de alta densidade populacional na Província de Luanda e em províncias em que a presença da marca ainda precisa de reforço, criando oportunidades de negócio.

Iniciativas 2026

- Consolidação da estratégia de venda cruzada para fidelização dos Clientes;
- Reforço da força de vendas no activo, atingindo os 100 mediadores PME's e os 1.500 mediadores especialistas.
- Expansão da rede de agências e quiosques a nível nacional.
- Reforço das campanhas de rua em locais estratégicos.
- Manutenção e melhoria da rentabilidade da carteira.



5.3. Direcção de Distribuição Bancária

Contributos 2025

- Autonomizámos a estrutura de Distribuição Bancária da Direcção de Vendas.
- Crescemos 19% face ao período homólogo, reforçando o peso estratégico da Direcção no desempenho global da Companhia.
- Dinamizámos a rede de parceiros, com reforço da proximidade institucional e do relacionamento comercial.
- Promovemos a evolução da abordagem comercial, orientada para maior eficácia, captação de negócio e criação de valor junto dos parceiros estratégicos.
- Reforçámos a presença regionalmente, através da alocação de um comercial dedicado, potenciando a captação de novos negócios e assegurando acompanhamento próximo aos parceiros com representação regional.
- Desenvolvemos novas funcionalidades, bem como o alargamento do portefólio de produtos nos portais digitais.
- Implementámos processos operacionais mais eficientes, com impacto directo na melhoria da qualidade de serviço e na experiência dos parceiros.
- Investimos continuamente na capacitação, consolidação e evolução da equipa, alinhando competências com os objectivos estratégicos da Companhia.

Iniciativas 2026

- Reforço da eficiência dos processos de cobrança com a implementação da cobrança por débito directo, com foco na sustentabilidade financeira e no controlo do risco.
- Aposta estratégica na descentralização operacional, através de integrações tecnológicas com os parceiros, permitindo a disponibilização de serviços e a emissão de seguros e consultas directamente nas plataformas bancárias.
- Apoio activo aos parceiros no processo de formação e certificação dos colaboradores bancários, assegurando qualidade e conformidade legal.
- Continuidade da estratégia de expansão regional, com a criação de um posto de trabalho na Província da Huíla – Lubango, reforçando a presença territorial e o suporte local.
- Intensificação da dinamização comercial junto dos parceiros, com foco em crescimento sustentável, rentabilidade e fortalecimento das parcerias estratégicas.

5.4. Direcção de Vendas

Contributos 2025

- Alargámos os ciclos comerciais a novos parceiros, promovendo maior diversificação e sustentabilidade da produção.
- Lançámos uma nova política de incentivos para mediadores e corretores, alinhada com objectivos de rentabilidade, qualidade de carteira e disciplina comercial.
- Reforçámos significativamente o foco nos processos de cobrança, com impacto directo na rentabilidade da Companhia.
- Alargámos as valências do *Contact Center*, reforçando o apoio à atividade comercial e a qualidade do serviço ao cliente.
- Criámos uma Área de Melhoria Contínua que fomentou a eficiência, a qualidade e a inovação nos processos organizacionais comerciais.
- Transferimos processos administrativos para as áreas operacionais, de forma a potenciar o foco dos comerciais no processo de venda.
- Desenvolvemos ferramentas de análise de dados e monitorização da qualidade, permitindo a melhoria na análise e interpretação de indicadores de desempenho.
- Reforçámos a participação em fóruns e eventos de vários sectores estratégicos, para o desenvolvimento do mercado, permitindo reforçar a visibilidade e reputação da Companhia.

Iniciativas 2026

- Implementação de novas metodologias de acompanhamento de parceiros e clientes, mais estruturadas e orientadas a resultados.
- Disponibilização de mais e melhor informação de gestão aos parceiros, nomeadamente sobre desempenho, rentabilidade, cobranças e sinistralidade.
- Ajustamentos ao modelo de incentivos comerciais, garantindo alinhamento com os objectivos estratégicos.
- Diferenciação dos produtos com base na experiência do cliente e no valor percebido.
- Manutenção de um foco rigoroso nas cobranças, na qualidade da carteira e no controlo da sinistralidade.
- Formação contínua à equipa promovendo uma cultura comercial orientada para eficiência, serviço, disciplina e criação de valor sustentável.

5.5. Direcção de Desenvolvimento de Negócio

Contributos 2025

- Implementámos um Tratado para o Ramo Cauções, reforçando a capacidade de aceitação de riscos e contribuindo para o equilíbrio técnico da carteira.
- Lançámos o novo Multiriscos Protecção Empresarial e o respectivo simulador, aumentando a agilidade comercial e o suporte às redes de distribuição.
- Optimizámos os produtos Casa Segura e Pack Recheio, melhorando a oferta estandardizada de Multiriscos Habitação e fortalecendo a actuação das redes internas e externas.
- Lançámos o Saúde UANDA, ampliando o portfólio e diversificando as áreas de negócio.
- Actualizámos as componentes técnicas do produto Pessoa Chave, aumentando a adequação e sustentabilidade do produto.
- Reforçámos a equipa de subscrição, permitindo respostas mais rápidas e maior rigor técnico.
- Reforçámos e capacitámos continuamente a equipa, com formações internas, externas e apoio técnico do Grupo Fidelidade.
- Optimizámos o fluxo de pedidos de cotação para riscos de severidade, com processos orientadores que aumentaram a eficiência e consistência da subscrição.

Iniciativas 2026

- Aumentar a rentabilidade do produto Automóvel, através da actualização da tarifa, ajustada ao desempenho técnico e às condições actuais do mercado.
- Optimização da oferta de Acidentes de Trabalho, com foco inicial na análise da rentabilidade por actividade económica, ajustando pricing e condições ao perfil de risco de cada sector, bem como a actualização dos capitais delegados.
- Optimização dos planos PPN do produto Saúde, garantindo foco nos planos de maior procura e inclusão de coberturas de elevado valor, como próteses, ortóteses, estomatologia e medicamentos.
- Melhoria do processo de renovação e alteração de apólices do MRPE, assegurando maior eficiência, rigor técnico e consistência operacional.
- Formação contínua da equipa, com o objectivo de reforçar competências técnicas, normativas e operacionais para suportar uma subscrição mais sólida e alinhada com as melhores práticas.
- Disponibilização de ferramentas e métodos de trabalho que agilizem os processos de subscrição, aumentando a produtividade, padronização e rapidez nas análises e decisões técnicas.

5.6. Direcção de Serviço ao Cliente

Contributos 2025

- Aprofundámos as transformações iniciadas em ciclos anteriores, com forte enfoque na eficiência operacional, no controlo técnico, no reforço da disciplina de processos e no desenvolvimento das competências das pessoas.
- Consolidámos o modelo de centralização da peritagem e reparação automóvel através do *Help-a-Car*, com impacto positivo na contenção do custo médio de reparação, melhoria dos tempos de resposta e reforço do controlo técnico e financeiro dos sinistros.
- Reforçámos do controlo da actividade de sinistros e da facturação de prestadores, com maior rigor na validação técnica, melhoria da disciplina de processos e contributo relevante para a contenção dos custos globais da sinistralidade.
- Evoluímos na integração e utilização dos sistemas de gestão de sinistros, peritagens e averiguações, aumentando a rastreabilidade dos processos, a fiabilidade da informação de gestão e o suporte à tomada de decisão.
- Consolidámos os programas clínicos no ramo Doença, nomeadamente, o Médico de Família e o acompanhamento de doentes crónicos e gestantes, com melhoria da experiência do Cliente e contributo para a contenção estrutural da sinistralidade.

Iniciativas 2026

- Reforço da capacitação das pessoas, com foco no desenvolvimento de competências técnicas, comportamentais e de liderança, promovendo maior profissionalismo, responsabilidade e qualidade no serviço ao Cliente.
- Automatização do processamento de facturas no ramo Saúde, visando ganhos de eficiência operacional, redução de tempos de tratamento, mitigação de erros e reforço do controlo técnico e financeiro.
- Automatização da abertura de processos de sinistros no ramo Automóvel e integração plena do Portal de Autorizações no ramo Saúde, visando ganhos de eficiência operacional e redução dos tempos de resposta.
- Expansão do modelo *Help-a-Car* a concessionários e a outras províncias, reforçando a capilaridade do serviço, a proximidade ao Cliente e o controlo técnico e financeiro da actividade de peritagem e reparação.
- Melhoria da experiência dos Clientes no ramo Saúde, mediante a optimização dos processos de autorização e o acompanhamento da qualidade do atendimento assegurado pela rede de prestadores.

5.7. Direcção Financeira

Contributos 2025

- Concluimos a implementação do Sistema de Débitos Directos para os ramos Não Vida.
- Concretizámos a implementação do automatismo de pagamentos não técnicos com o principal parceiro bancário, permitindo agilidade na execução de pagamentos e com maior segurança.
- Iniciámos o projecto de Prestação de Contas e Contas de Efectivo, que permitirá obter a qualquer momento uma posição da Conta de Efectivo e automatizar o processo de Prestação de Contas.
- Reorganizámos os processos de cobrança, permitindo uma identificação mais célere dos recibos a cobrar, reduzindo Prémios em Cobrança e itens em aberto em reconciliação bancária.
- Reestruturámos contas bancárias de acordo com as necessidades efectivas, permitindo uma utilização automatizada, melhorando níveis de serviço prestado a clientes e parceiros, reduzindo em simultâneo os custos associados a cada operação.

Iniciativas 2026

- Implementação do Sistema de Débitos Directo para o ramo Vida.
- Implementação do projecto de Prestação de Contas e Contas de Efectivo na componente de Mediação.
- Estender a concretização do automatismo de pagamentos à componente técnica – Pensionistas e Prestadores e abranger restantes parceiros bancários.
- Implementação do automatismo de elaboração de Reconciliações Bancárias;
- Actualização da Política de Investimentos da Companhia.
- Implementação do Plano de Contas Definitivo, que permitirá adequar o relato da actividade seguradora às Normas Internacionais de Contabilidade, e automatização das Demonstrações Financeiras e Anexos da actividade seguradora.
- Elaboração de *reporting* por centros de custos e definição de regras de imputação de custos.
- Implementação do *Robotic Process Automation* (RPA) para obtenção de extractos bancários em base diária e mensal.
- Implementação do *Robotic Process Automation* (RPA) para apuramento de Impostos a pagar, resultantes das alterações recentes no Portal do Contribuinte.

5.8. Direcção de Operações e Património

Contributos 2025

- Tratámos mais de 52.000 pedidos associados à gestão de contratos para os diversos ramos que constituem a carteira da companhia.
- Concretizámos mais de 100 processos de consulta ao mercado com vista à aquisição de bens e serviços.
- Revimos os principais processos de gestão, tipicamente transversais a várias áreas da organização e, desde logo, com particular enfoque no processo de cobrança, mas, igualmente, também, nos processos de tratamento de alguns dos ramos de negócio de gestão mais complexa, como é o caso dos Acidentes de Trabalho, Saúde e de produtos em moeda estrangeira.
- Gerimos a renovação da frota da Companhia, que se traduziu na aquisição de cerca de 15% do seu parque de viaturas.
- Lançámos uma nova solução para gestão documental da facturação do ramo de Saúde com recurso a automação.
- Procedemos com intervenções estruturais nas agências de Benguela, Lobito e Sumbe e no Centro Médico Fidelidade no Morro Bento.
- Promovemos as obras de abertura das novas agências de Cabinda e do Caxito, assim como a implementação de oito novos quiosques em galerias comerciais da zona de Luanda.

- Participámos em múltiplas iniciativas multidisciplinares transversais ao nível da organização e mesmo do Grupo Fidelidade, nomeadamente no contexto da avaliação da sua pegada de carbono, mas, também, ao nível da segurança da informação (Cibersegurança) e *compliance* em termos de Prevenção do Branqueamento de Capitais.

Iniciativas 2026

- Iniciativas associadas à gestão do processo de cobrança que teve início em 2025, nomeadamente no que diz respeito à dinamização do *rollout* da solução informática de suporte à Gestão da Não Cobrança e ao sistema de débitos diretos (SDD's).
- Participação no processo de transformação digital da companhia e, inclusivamente, dinamizar a implementação de soluções e funcionalidades que permitam incrementar a produtividade das equipas e promover a descentralização de operações associadas à gestão de entidades e contratos, sempre que aplicável através do recurso à automação (RPA's) para aumento efetividade.
- Continuidade da estratégia de expansão, com a abertura de novas agências nas províncias e de outros pontos de venda, nomeadamente quiosques em galerias comerciais não apenas em Luanda, mas também nas províncias.

5.9. Direcção de Sistemas de Informação

Contributos 2025

- Mantivemos o foco no desenvolvimento da estratégia de transformação digital da organização, tendo-se levado a cabo um conjunto de iniciativas em que se deu seguimento ao desenvolvimento das suas soluções para clientes, parceiros e colaboradores da Fidelidade Angola.
- Demos continuidade à renovação tecnológica dos simuladores disponíveis no Portal Fidnet, com ganhos consideráveis de performance, usabilidade e integração automática em *workflows* de aceitação de risco, com um enfoque importante nos Multiriscos, na vertente de particulares contemplando tanto o edifício, como o seu recheio, mas também com um investimento muito forte numa nova solução para o produto de empresas.
- Disponibilizámos um conjunto de funcionalidades destinadas à gestão dos produtos ditos não standardizados.
- Desenvolvemos iniciativas de integração B2B, com disponibilização nos canais digitais destinados a clientes e colaboradores dos nossos parceiros.
- Procedemos com melhorias à App MyFidelidade Particulares, que se foram identificando por via de sugestões dos nossos clientes com particular incidência no produto.
- Lançámos uma nova versão da Gestão da Não Cobrança, uma solução que monitoriza a situação dos recibos à cobrança, gera notificações a clientes e comunicações à estrutura comercial, parceiros e a outras entidades interessadas.
- Lançámos o sistema de débitos directos, uma ferramenta fundamental em termos de suporte à manutenção e renovação da carteira e robustecendo a capacidade de cobrança da companhia.
- Lançámos uma nova solução para suportar a gestão documental associada à faturação dos prestadores de Saúde baseada em automação.
- Continuámos a aposta na iniciativa da Fábrica de Robots (RPA's).

Iniciativas 2026

- Disponibilização de novas funcionalidades nos canais digitais da companhia, assumindo como prioridade o enriquecimento da oferta para clientes através do lançamento de novos produtos online e existindo, igualmente, uma intenção de disponibilização de novas funcionalidades de gestão de contratos e de participação e acompanhamento da gestão dos processos de sinistro tanto para clientes, particulares ou empresas, em modelo *self service*, como para parceiros e colaboradores da companhia (*frontoffice*).
- Alargamento da oferta de produtos no modelo B2B, fomentando a implementação de novas soluções de integração assentes em serviços (API's) para disponibilização de funcionalidades de simulação e contratação de novos produtos da companhia ao nível dos canais para clientes e, mesmo, para colaboradores dos nossos parceiros, que poderão ser entidades bancárias, brokers ou de outro tipo como agências de viagens ou concessionários automóveis.
- Lançamento da nova solução para a geração dos documentos contratuais de seguros, melhorando as capacidades gráficas associadas à sua produção, assim como a flexibilidade da sua disponibilização através dos diferentes canais digitais da companhia; existe a expectativa de ainda na primeira metade do ano se poder iniciar a exploração da documentação relativa ao processo de cobrança e produto Automóvel e de até ao final do ano se poder estender, progressivamente, a solução aos principais produtos da carteira.
- Implementação de funcionalidades de abertura semiautomática de processos de sinistro Automóvel por via do recurso a soluções de automação, contribuindo de forma efetiva para o incremento dos níveis de produtividade da Direção de Serviço ao Cliente e, consequentemente, também, para uma melhoria dos níveis de serviço associados.
- Conclusão dos processos de *rollout* da Gestão da Não Cobrança e do Sistema de Débitos Diretos, assim como as iniciativas em curso ao nível da gestão das contas correntes e dos próprios processos de prestação de contas e reconciliação financeira.
- Revisão dos principais processos da Direção, contando-se nesse contexto com o importante contributo da recém-criada Área de Gestão de Portfolio que está, ela própria, ainda em fase de instalação e de estruturação do seu modelo de actuação.

5.10. Direcção de Pessoas e Responsabilidade Social

Contributos 2025

- Participámos da auditoria independente conduzida pela entidade global *Great Place To Work*, baseada numa avaliação directa e confidencial junto dos colaboradores, tendo sido distinguidos com a certificação internacional *Great Place To Work*, que atesta a excelência do ambiente de trabalho e da maturidade da nossa cultura organizacional.
- Desenvolvemos o Programa de Bem Estar da Companhia, composto pelos seguintes vectores:
 - apoio psicológico, para prevenir situações de saúde mental, ansiedade e equilíbrio entre vida pessoal e profissional;
 - acompanhamento médico contínuo dos colaboradores e suas famílias, assegurado pelos nossos profissionais do serviço de Médico de Família;
 - projecto Navette, um transporte interno gratuito para os colaboradores, em Luanda;
 - ginástica laboral;
 - o acompanhamento e apoio a situações de precariedade habitacional.
- Incrementámos o reconhecimento do mérito, do desempenho, da progressão profissional e da renovação de competências dos colaboradores, promovendo 21 processos de mobilidade interna, concretizando 107 promoções.
- Implementámos a plataforma de recrutamento da companhia e integrámos os nossos sistemas de Gestão de RH e Controlo de Assiduidade.

- Organizámos várias campanhas que concorrem para a prevenção e rastreio de doenças, acompanhamento psicológico, bem como o acompanhamento de situações de doença dos nossos colaboradores.
- Demos continuidade ao programa de estágios profissionais, proporcionando a entrada no mercado de trabalho a 29 jovens recém-licenciados.
- Lançámos uma nova plataforma de recrutamento, permitindo uma maior eficiência dos nossos serviços.

Iniciativas 2026

- Ampliar as possibilidades de desenvolvimento de carreira dentro da Companhia, com o investimento contínuo na capacitação dos colaboradores e com a promoção da mobilidade interna e da progressão profissional, para reforço das equipas internas.
- Fortalecer do Programa de Bem-Estar da Companhia, mediante a introdução de novas iniciativas alinhadas com as expectativas dos colaboradores, conforme identificado no âmbito da auditoria independente conduzida pela entidade global *Great Place To Work*.
- Incentivar e desenvolver programas de sustentabilidade da Companhia, consolidando os compromissos da Fidelidade Angola nas áreas dos colaboradores, da conduta empresarial, da inclusão social, da inovação digital, da qualidade de vida e longevidade, da privacidade e protecção de dados, da responsabilidade social corporativa e da redução do impacto ambiental.

Direcção de Assuntos Corporate

Risco

Contributos 2025

- Criámos e actualizámos várias políticas, nomeadamente, Política de Controlo Interno, Política de Gestão de Risco Operacional, Política de Gestão de Risco, bem como preparámos relativa ao Framework de Gestão de Risco, à Definição de *Stress Tests* e ao Limite do apetite ao risco.
- Efectuámos o levantamento transversal do risco operacional em toda a companhia, que permite o report e acompanhamento dos riscos de maior gradação identificados na avaliação da matriz de riscos, bem como acompanhamento e registo dos eventos de Risco Operacional.
- Acompanhámos e validámos os modelos de provisionamento e reservas, bem como os tratados de resseguro.
- Acompanhámos os indicadores de apetite ao risco.
- Desenhámos e implementámos um conjunto de novos relatórios técnicos.

Iniciativas 2026

- Preparação e publicação da nova Política de Provisionamento.
- Implementação dos *Key Risk Indicators* mais relevantes.
- Implementação do *dashboard* do risco.
- Recálculo periódico das provisões técnicas e avaliação da sua suficiência.
- Assegurar a conformidade, adequação e suficiência dos prémios.
- Avaliação actuarial das carteiras.

Jurídico

Contributos 2025

- Acompanhámos e validámos a criação de novos produtos.
- Celebrámos Acordos Extrajudiciais com vista à resolução célere e eficiente de potenciais conflitos, em particular os relativos aos sinistrados Acidentes de Trabalho, para liquidação das respectivas pensões, bem como efectuámos a gestão dos processos de Acidentes de Trabalho em fase judicial;
- Acompanhámos as acções e ou formações promovidas pelo Regulador ou entidades relacionadas com a actividade seguradora;
- Acompanhámos e promovemos a adequação dos procedimentos internos, por forma a garantir o cumprimento da legislação e demais regulamentação em vigor, visando prevenir sanções de carácter legal ou regulamentar, bem como prejuízos financeiros e de ordem reputacional.

Iniciativas 2026

- Conclusão da implementação da Função Autónoma Responsável pela Conduta de Mercado.
- Elaboração do Relatório para efeitos de supervisão comportamental.
- Continuidade na gestão e acompanhamento interno dos processos judiciais que envolvam a Companhia.
- Acompanhamento e adopção dos procedimentos internos necessários a uma resposta cabal a novas exigências regulamentares.
- Preparação de acções de formação, presenciais e e-learning, relativas a matérias de componente jurídico-legal.

Compliance

Contributos 2025

- Avaliámos o risco institucional sobre o branqueamento de capitais e do financiamento do terrorismo (BCFT).
- Implementámos a matriz de riscos, numa abordagem baseada nos riscos específicos de cada Órgão de Estrutura e nos riscos gerais da Companhia.
- Criámos uma Base de Dados de Beneficiários Efectivos.
- Publicámos um conjunto de políticas, com destaque para a Política de Conflito de Interesses e a Política de Transparência e Divulgação de Informação.
- Elaborámos o Relatório Anual sobre a Estrutura Organizacional e os Sistemas de Gestão de Riscos e de Controlo Interno.

- Realizámos um conjunto de auditorias de *compliance* aos Órgãos de Estrutura com maior susceptibilidade aos riscos de BCFT, bem como realizámos *workshops* e formações sobre as obrigações de prevenção do BCFT, para Mediadores e Corretores.
- Realizámos sessões de formação para colaboradores sobre protecção de dados pessoais.
- Optimizámos um conjunto de processos automáticos para monitorização de entidades com estatuto de Pessoa Politicamente Exposta e/ou Sancionada.

Iniciativas 2026

- Avaliação anual do risco institucional sobre o BCFT, bem como a elaboração do Relatório Anual sobre a Estrutura Organizacional e os Sistemas de Gestão de Riscos e de Controlo Interno.
- Realização de auditorias de *compliance* e implementação do *MetricStream*.
- Monitorização contínua dos riscos de *compliance*

5.11. Direcção de Auditoria Interna

Auditoria Interna

Contributos 2025

- Elaborámos o Plano Anual de Auditoria Interna, com base no *Assessment* realizado aos vários órgãos de estrutura, Comissão Executiva e Comité de Auditoria.
- Executámos o Plano Anual de Auditoria Interna com 19 auditorias planeadas.
- Realizámos 6 Auditorias Internas Extraordinárias a pedido.
- Iniciámos a utilização descentralizada do MetricStream nas Direcções da Companhia, tendo em vista a actualização do estado das iniciativas registadas.
- Construámos de 6 mapas de Indicadores de Detecção de Fraudes e outras irregularidades.
- Elaborámos o Relatório Anual de Auditoria Interna, bem como participámos na elaboração do Relatório sobre a Estrutura Organizacional e os Sistemas de Gestão de Risco e de Controlo Interno.

Iniciativas 2026

- Execução Plano Anual de Auditoria Interna, com especial enfoque nos Pontos de Venda e nos processos dos Ramos de Acidentes de Trabalho e Vida Risco. Realizaremos ainda trabalhos na área de Cobranças, Conciliações Bancárias, Branqueamento de Capitais e processo de Reembolso de Despesas em Serviço.
- Realização de Auditorias Internas Extraordinárias por solicitação.
- Registo em MetricStream de todas as auditorias realizadas e respectivas iniciativas identificadas.
- Construção de 6 novos mapas de indicadores de detecção de fraudes e outras irregularidades.

Qualidade e Organização

Contributos 2025

- Efectuámos a revisão e actualização da Estrutura Orgânica e Funcional de todas as Direcções da Companhia.
- Efectuámos a revisão e actualização dos Manuais de Procedimentos ligados à gestão de Sinistros de Acidentes de Trabalho e de Gestão de Sinistros de Automóvel).
- Elaborámos e/ou actualizámos Políticas e Regulamentos da Companhia (Políticas de Concepção e Aprovação de Produtos; Política de Conflito de Interesses; Política de Controlo de Acessos; Política de Controlo Interno; Política de Despesas e Deslocações em Serviço; Política de Prevenção, Detecção e Reporte de Situações de Fraude nos Seguros; Política de Compliance; Política de Gestão de Riscos; Regulamento do Comité de Produto e Circuito de Oferta de Seguro);
- Participámos no desenvolvimento de vários projectos informáticos estruturantes na Companhia (Desenvolvimento de ferramentas de

simulação/emissão para Parceiros e Clientes em OutSystems; Desenvolvimento de soluções de cobranças e optimização de alguns processos de sistemas Core – GIS).

Iniciativas 2026

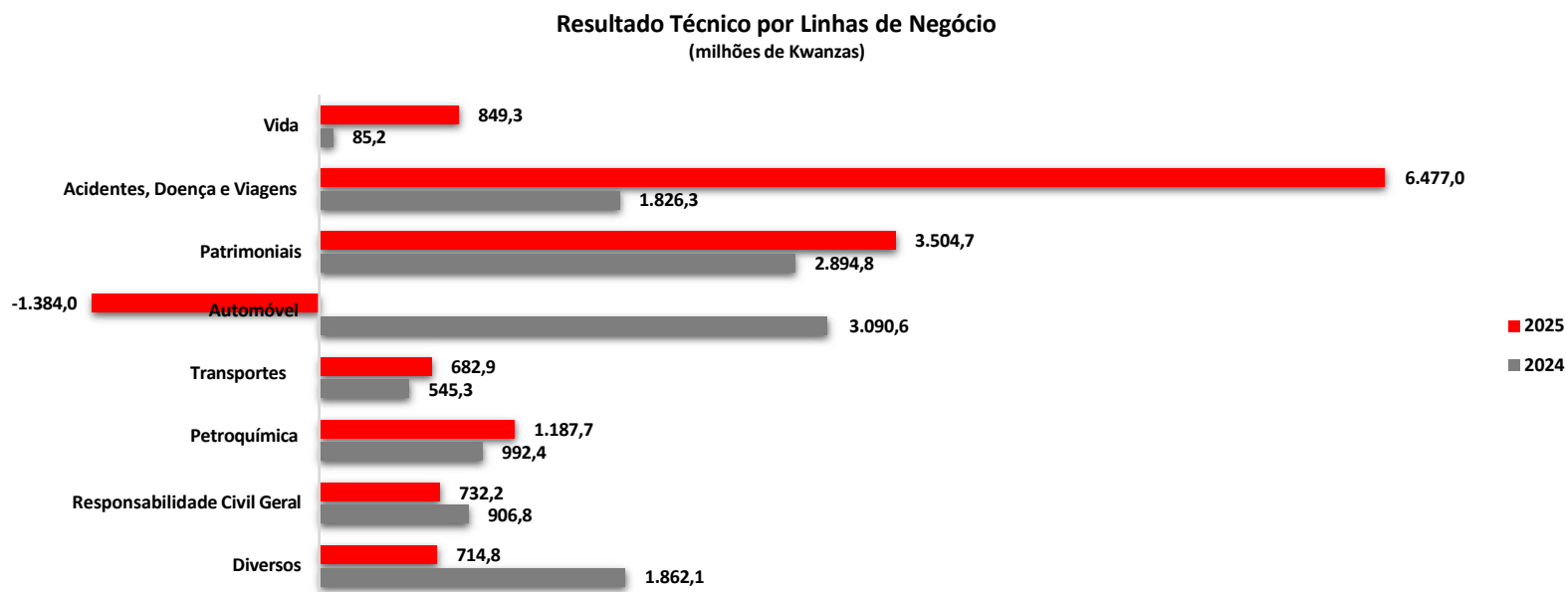
- Rever e actualizar:
 - os Processos e Circuitos de Gestão de Sinistros de Saúde;
 - os Processos e Circuitos Gestão de Contratos (Produtos de Gestão Centralizada e Descentralizada);
 - os Processos e Circuitos de Cobranças e Pagamentos.;
 - os Processos e Circuitos da Gestão da Não Cobrança e Gestão de Pré-contencioso e Contencioso.
- Participar no desenvolvimento de vários projectos informáticos estruturantes na Companhia (continuar o desenvolvimento de ferramentas de simulação/emissão para Parceiros e Clientes em OutSystems, bem como outras optimizações nos processos de sistema Core - GIS).

6. Análise Financeira

Da análise às demonstrações financeiras relativas ao exercício de 2025, destacam-se como aspectos mais relevantes.

6.1. Resultado Técnico

O resultado técnico (líquido de resseguro cedido) no exercício de 2025, sem incorporação dos resultados da actividade financeira da Companhia, atingiu o montante de 12.764,6 milhões de Kwanzas, que representa um crescimento de 4,6%, face ao exercício anterior. O referido crescimento está directamente ligado ao excelente resultado técnico a nível do Ramo Vida, do Ramo Acidentes, Doença e Viagens e do Ramo Patrimoniais, conforme se ilustra no gráfico abaixo:



Numa análise mais fina do resultado técnico, por linha de negócio, salienta-se:

- os contributos das linhas de negócio Patrimoniais e Acidentes, Doença e Viagens que geraram 78,2% do Resultado Técnico em termos absolutos, evidenciando consistência na geração de resultado no caso dos Patrimoniais e uma recuperação notável da performance no caso dos Acidentes, Doença e Viagens, considerando que estas linhas de negócio representam apenas 60,8% da carteira da Companhia;

- os crescimentos do resultado técnico nas linhas de negócio Vida, Acidentes, Doença e Viagens que foram, respectivamente, 896,6%, 254,7% e 25,2%;
- os crescimentos de facturação, verificados nas linhas de negócio Vida, Transportes e Petroquímica;
- o mau desempenho técnico da linha de negócio automóvel, que prejudicou de forma relevante o resultado técnico global.

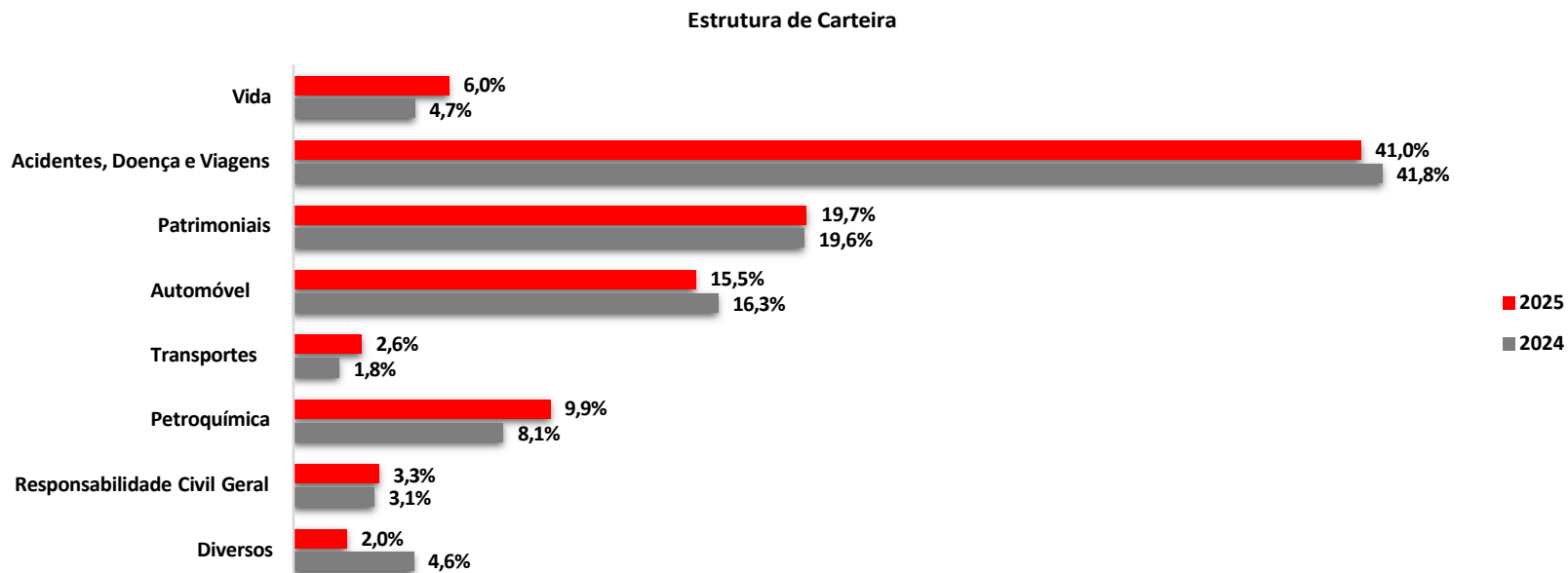
	Prémios Brutos Emitidos			
	2025	2024	Var	Peso
Total	52.426,2	53.312,0	-1,7%	
Vida	3.137,2	2.496,0	25,7%	6,0%
Não vida	49.289,0	50.816,1	-3,0%	94,0%
Acidentes, Doença e Viagens	21.509,0	22.305,2	-3,6%	41,0%
Patrimoniais	10.342,5	10.460,7	-1,1%	19,7%
Automóvel	8.103,6	8.701,5	-6,9%	15,5%
Petroquímica	5.172,0	4.295,4	20,4%	9,9%
Responsabilidade Civil Geral	1.715,7	1.656,4	3,6%	3,3%
Transportes	1.374,4	936,0	46,8%	2,6%
Diversos	1.071,7	2.461,1	-56,5%	2,0%

O montante de Prémios Brutos Emitidos atingiu os 52.426,2 milhões de Kwanzas, tendo decrescido 1,7% relativamente ao exercício anterior.

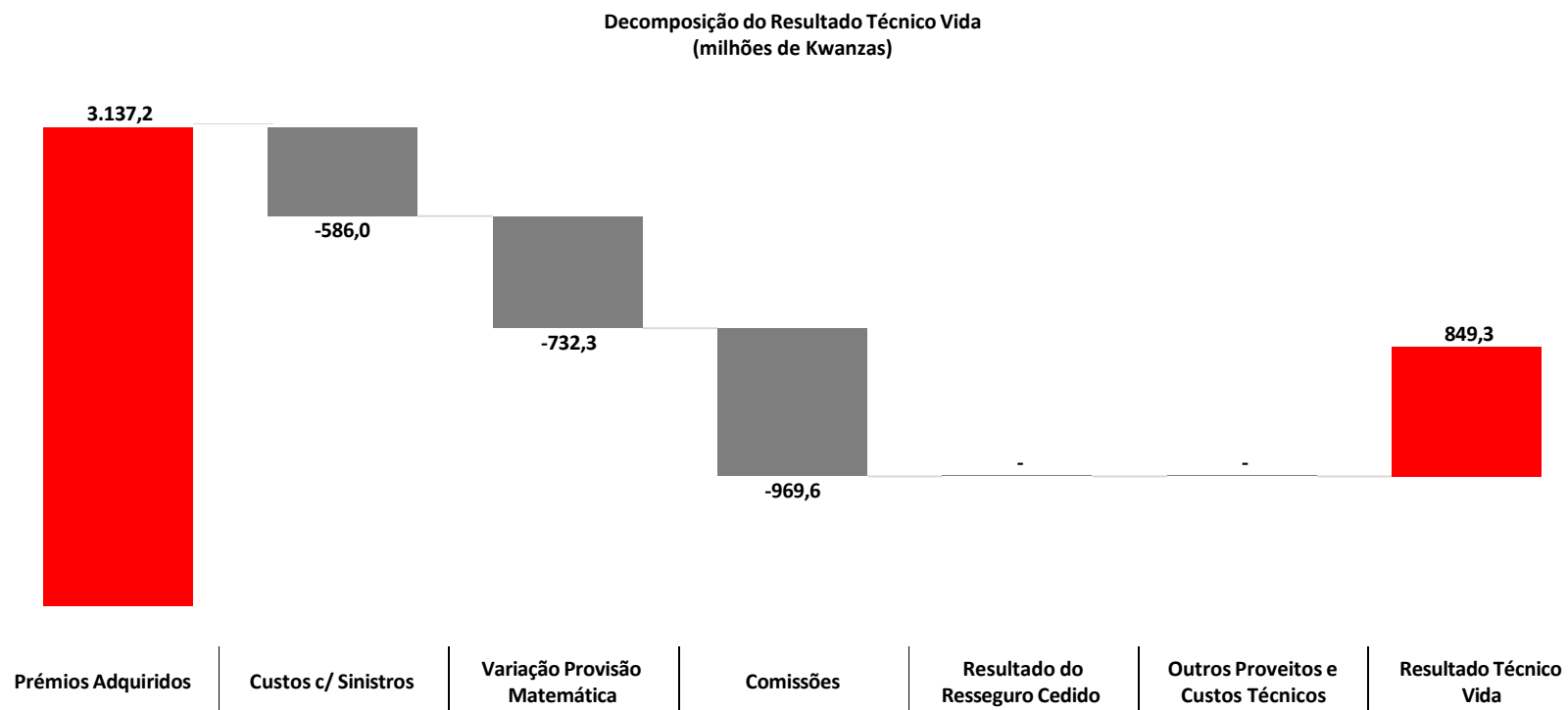
A componente Vida cresceu, globalmente, 25,7%, atingindo os 3.137,2 milhões de Kwanzas, tendo a componente Vida Risco crescido 33,8%, atingindo 2.918,3 milhões de Kwanzas.

A componente Não Vida, decresceu globalmente 3,0%, para os 49.289,0 milhões de Kwanzas. As linhas de negócio Transportes, Petroquímica e Responsabilidade Civil Geral, apresentaram os melhores desempenhos, crescendo, respectivamente, 46,8%, 20,4% e 3,6%, relativamente ao exercício anterior.

Neste contexto, a Estrutura da Carteira da Companhia assumiu a configuração constante do gráfico abaixo, de que se destaca o crescimento ao nível das linhas de negócio Vida, Patrimoniais, Petroquímica e Responsabilidade Civil Geral:

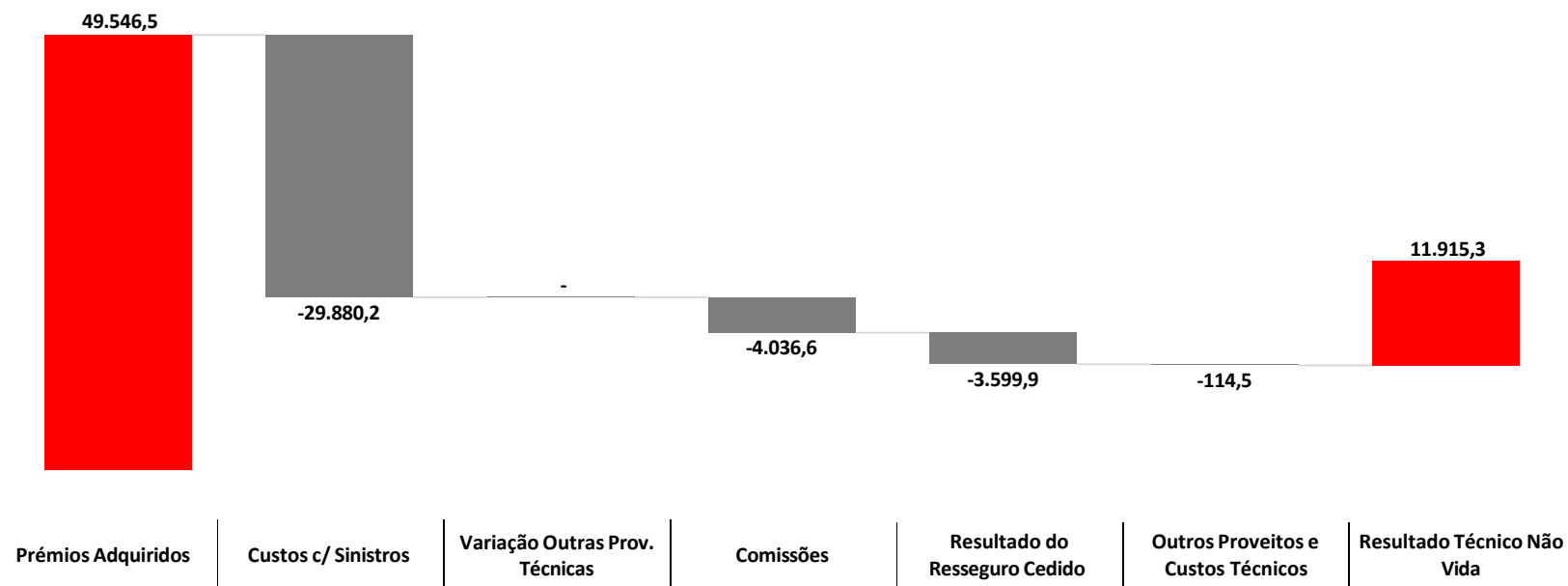


O resultado técnico global (líquido de resseguro cedido), sem incorporação do resultado da actividade financeira, cifrou-se nos 12.764,6 milhões de Kwanzas, sendo que no Ramo Vida atingiu os 849,3 milhões de Kwanzas, apresentando a seguinte decomposição:



Quanto aos Ramos Não Vida o Resultado Técnico situou-se nos 11.915,3 milhões de Kwanzas, apresentando a seguinte decomposição:

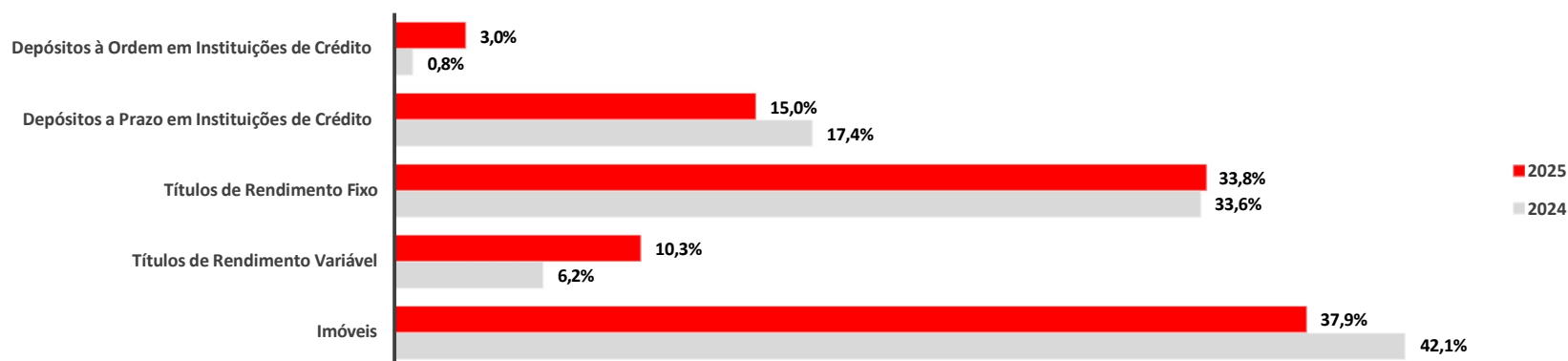
**Decomposição do Resultado Técnico Não Vida
(milhões de Kwanzas)**



6.2. Estrutura e Rentabilidade dos Investimentos

A carteira de investimentos da Fidelidade Angola, líquida de valores em Caixa, ascende a 49.632,4 milhões de Kwanzas, um crescimento de 11,5% face ao encerramento do exercício anterior. No exercício corrente, a Companhia mantendo a diversificação dos seus activos, efectuou uma maior aposta em títulos, quer de Rendimento Fixo, quer de Rendimento Variável, em detrimento de outros tipos de activos, garantindo, assim, um acréscimo de rentabilidade na sua carteira de investimentos.

Em 31 de Dezembro de 2025, estrutura da carteira de investimento da Companhia era a seguinte:



No exercício de 2025, o resultado da actividade financeira atingiu os 3.718,9 milhões de Kwanzas, obtendo-se, assim, uma rentabilidade média da carteira de investimentos de 10,3%, excluindo os activos correspondentes aos imóveis de uso próprio.

De referir que toda a carteira de investimentos está a ser mensurada ao valor actual, desde o exercício de 2024, ano em que se alterou a política contabilística associada à carteira de activos, nomeadamente, no tocante aos Títulos de Rendimento Fixo.

6.3. Resultados Líquidos e Capital Próprio

No exercício de 2025, a Companhia registou um resultado líquido de exploração positivo, que se fixou nos 1.405,9 milhões de Kwanzas. O resultado verificado está directamente ligado à melhoria da margem técnica da Companhia, bem aos melhores resultados obtidos a nível de cobrança, apesar da depreciação do Kwanza verificada no exercício.

O Capital Próprio regista o valor de 16.945,4 milhões de Kwanzas, o que representa um crescimento de 24,0% face ao exercício anterior, decorrente do resultado líquido de exploração e da valorização da carteira de títulos de rendimento variável.

6.4. Responsabilidades Técnicas e Solvência

As responsabilidades técnicas de seguro directo e resseguro aceite, líquidas de resseguro cedido, ascenderam ao montante de 33.733,4 milhões de Kwanzas, um crescimento de 2,1% face ao exercício anterior. A pouca materialidade da diferença verificada ao nível das responsabilidades técnicas está ligada ao não crescimento de carteira, apesar da sinistralidade de grande severidade verificada no Ramo Patrimoniais, que foi compensada por um aumento significativo da margem técnica nos Ramos Doença, Vida Risco e Acidentes de Trabalho.

No final do exercício de 2025, a Fidelidade Angola registava o montante global de 49.634,5 milhões de Kwanzas de activos, disponíveis para a representação das responsabilidades técnicas de seguro directo e resseguro aceite, líquidas de resseguro, obtendo, assim, o grau de cobertura no valor de 147,1%.

Responsabilidades Técnicas Líquidas de Resseguro	(milhões de Kwanzas)	
	2025	2024
Provisão Matemática do Ramo Vida	3.171,1	2.584,7
Provisão para Prémios Não Adquiridos	12.150,5	12.043,4
Provisão Para Sinistros	16.861,8	16.923,9
Provisão para Participação nos Resultados	- 78,2	-
Provisões técnicas relativas a seguros de vida em que o risco de investimento é suportado pelo tomador do seguro	1.628,1	1.482,3
Responsabilidades Técnicas de Seguro Directo e Resseguro Aceite (líquidas de resseguro)	33.733,4	33.034,3
Investimentos disponíveis para a representação	49.634,5	44.493,5
Taxa de Cobertura das Responsabilidades Técnicas	147,1%	134,7%

Quanto ao nível de Solvência, com o retorno do Resultado de Exploração positivo, o aumento da carteira de activos da Companhia, bem como o incremento da taxa de resseguro cedido, provocada pela sinistralidade de grande severidade no Ramo Patrimoniais, teve como corolário o aumento de grande magnitude (+88,7 pp) na

Taxa de Cobertura da Margem de Solvência, ocorrida durante o exercício de 2025, garantido assim que a Fidelidade Angola cumpra com os requisitos de capital de forma confortável, dando nota de grande solidez.

Margem de Solvência

	(milhões de Kwanzas)	
	2025	2024
Fundos Próprios Elegíveis para Cobertura da Margem de Solvência	16.706,9	13.492,0
Margem de Solvência Exigida	7.676,6	10.463,4
Taxa de Cobertura da Margem de Solvência	217,6%	128,9%

6.5. Eventos Subsequentes

O confronto militar iniciado entre os Estados Unidos da América e o Irão, no início de 2026, provocou uma reação imediata nos mercados financeiros, traduzida num aumento da incerteza e numa valorização significativa das matérias-primas energéticas. Esta evolução teve impacto visível nos mercados financeiros, que ajustaram rapidamente as suas avaliações ao novo enquadramento de risco. A possibilidade de que o encarecimento da energia, venha a gerar pressões adicionais sobre o nível dos preços, pode levar a uma revisão das expectativas quanto à orientação futura da política monetária. Existe assim, a possibilidade do mercado

considerar cenários de subida das taxas de juro nos Estados Unidos da América e na Zona Euro, ao longo de 2026, que se podem estender a Angola, revertendo a tendência anterior que apontava para cortes graduais. Os efeitos económicos e financeiros deste conflito dependerão da sua duração e intensidade, incluindo potenciais perturbações nas cadeias de produção e logística, impactos negativos na confiança dos agentes económicos e eventuais medidas de resposta por parte das autoridades de política económica.

7. Perspectivas de Evolução⁽³⁾

Após um ano de 2025 marcado por crescimento económico global moderado, a perspetiva para 2026 aponta para a continuação de um ritmo de expansão contido, embora relativamente estável, em torno de 3,1–3,2%, de acordo com o Fundo Monetário Internacional e o Banco Mundial.

A economia mundial beneficia de uma inflação em trajetória descendente e de mercados de trabalho ainda resilientes, mas permanece condicionada por fatores estruturais persistentes, nomeadamente níveis elevados de endividamento, fraca dinâmica do investimento e ganhos de produtividade limitados.

Para 2026, espera-se que a inflação global continue a desacelerar, aproximando-se gradualmente dos objetivos das autoridades monetárias, criando espaço para políticas monetárias menos restritivas em várias economias. No entanto, este processo deverá ser desigual entre regiões, refletindo diferenças na credibilidade das políticas macroeconómicas, na situação fiscal e na exposição a choques externos.

Segundo o *Swiss Re Institute*, no setor segurador, as projeções apontam para um crescimento médio dos prémios reais de cerca de 2,3% ao ano em 2026 e 2027, refletindo um ambiente económico global mais desafiante e uma desaceleração do crescimento económico geral. A sustentabilidade da rentabilidade do setor continuará a ser reforçada por retornos de investimento estruturalmente mais elevados e disciplina de subscrição, apesar dos riscos associados à inflação, eventos climáticos extremos e incerteza económica persistente.

De acordo com as mais recentes projeções do Banco Africano de Desenvolvimento, a economia africana deverá manter um desempenho resiliente em 2026, apesar de

um contexto internacional complexo e de dinâmicas de crescimento globais moderadas. Perspetiva-se que o continente continue a expandir-se a um ritmo superior ao do PIB mundial, cujo crescimento é estimado em 3,3% em 2026, segundo a atualização do mais recente *World Economic Outlook*. Em particular, a África Subsaariana deverá registar uma aceleração do crescimento económico, de 4,4% em 2025 para 4,6% em 2026 e 2027, sustentada por esforços de estabilização macroeconómica e por reformas estruturais em economias-chave da região.

É com estas premissas que a Fidelidade Angola continuará a implementar o seu processo de reposicionamento estratégico, consubstanciado numa maior ambição comercial, financeira e organizacional.

Este processo que é transformacional, assume como ambição para os próximos anos ser o *player* com maior crescimento, garantindo uma rentabilidade técnica de referência no mercado segurador Angolano e destacando-se pelas suas competências operacionais e de gestão multicanal.

Com base nesta ambição, a Fidelidade Angola assume as seguintes linhas de orientação estratégica:

- a) Preservar posições de liderança e conquistar novos segmentos do mercado;
- b) Optimizar o processo de cobrança da Companhia, visando melhorar a rentabilidade;
- c) Manter orientação para segmento de seguros Particulares, continuando a liderar o segmento de seguros Corporativos;

- d) Contínuo aumento da capacidade de distribuição, alicerçado no crescimento da rede de Agências e nas redes especializadas, bem como numa forte aposta no canal digital;
- e) Contínua afirmação da marca fora de Luanda, nas províncias mais relevantes em Angola onde a notoriedade e capilaridade continua crescente;
- f) Permanente actualização da oferta, com especial enfoque no serviço ao Cliente;
- g) Optimização da gestão de activos com garantia da rentabilidade adequada na conjuntura actual, visando o reforço dos níveis de Solvência;
- h) Reforço da proximidade com os clientes através de um serviço mais ágil, eficiente e personalizado, garantindo uma experiência diferenciadora, através da expansão dos espaços dedicados ao suporte ao cliente (Perto de Mim e Help a Car);
- i) Intensificação das acções de literacia financeira e seguradora, sensibilizando a população para a importância da protecção e da gestão de risco;
- j) Melhoria contínua dos processos internos e da eficiência operacional, através da inovação e controlo, garantindo maior rapidez e qualidade no serviço prestado;
- k) Promoção de uma cultura organizacional orientada para a excelência, com investimento contínuo no desenvolvimento e valorização do capital humano;
- l) Sustentabilidade como eixo central da actuação, com práticas que conciliem crescimento económico, responsabilidade social e respeito pelo meio ambiente;
- m) Desenvolvimento de soluções inovadoras para os segmentos de Pequenas e Médias Empresas (PME), contribuindo para a protecção e crescimento do tecido empresarial angolano;
- n) Exploração de novas oportunidades de negócio no sector Oil & Gas;
- o) Fortalecimento do papel da Fidelidade Angola como referência no sector, através de participação activa em fóruns, congressos e iniciativas estratégicas para o desenvolvimento do mercado segurador em Angola.

⁽³⁾ Informação baseada nas bases de dados do Fundo Monetário Internacional

8. Proposta de Aplicação de Resultados

O Resultado Líquido de Exploração no exercício de 2025 ascendeu ao montante de Kz 1.405.861.410,46. De acordo com o disposto na Lei das Sociedades Comerciais, o Conselho de Administração propõe que o resultado tenha a seguinte aplicação:

- | | |
|------------------------------|-------------------|
| • Reserva Legal | Kz 141.000.000,00 |
| • Reservas Livres | Kz 507.000.000,00 |
| • Distribuição de Dividendos | Kz 757.861.410,46 |

9. Considerações Finais

Ao concluir o presente Relatório, o Conselho de Administração quer expressar o seu agradecimento a todos os que contribuíram para o desenvolvimento da Fidelidade Angola e para os resultados atingidos, salientando particularmente:

- As autoridades de supervisão, em particular a Agência Angolana de Regulação e Supervisão de Seguros, pelo especial acompanhamento do sector e intervenção oportuna;
- A Associação de Seguradoras de Angola, pelo esforço de representação das empresas de seguros em áreas de interesse comum;
- Os elementos da Mesa da Assembleia-Geral, do Conselho Fiscal e da Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, pelo interesse, disponibilidade e empenho demonstrados no acompanhamento e controlo da actividade da Companhia;
- Aos Accionistas pelo apoio concedido ao longo do exercício;
- Aos Distribuidores, pela confiança na nossa proposta de valor e na defesa do nosso negócio e clientes comuns;
- Aos Clientes pela preferência com que distinguiram a Fidelidade Angola e pelo estímulo permanente no sentido da melhoria da qualidade do serviço;
- Aos Fornecedores pelo apoio constantemente recebido;
- Aos Colaboradores que, com dedicação e profissionalismo, têm contribuído para a valorização e desenvolvimento da Companhia.

Luanda, 30 de Abril de 2026

O Conselho de Administração

António Manuel Marques Sousa Noronha

Luis Filipe Mateus Alves

Jessica Seixas von Haff

Ana Ellen Octávio Marques

Ivana Alexandra Isidoro Machado

Adilson de Assunção Manuel Liz

Maria Isabel Toucedo Lage

Henriques Quexicaiana

Tânia N'Zinga Ribeiro Almeida

Anexo ao Relatório do Conselho de Administração

I. Relação dos accionistas que em 31/12/2025 detinham pelo menos 1/10 do Capital Social (Artigo 448, n.º 4 da Lei das Sociedades Comerciais):

- | | |
|-----------------------------------------------|------------|
| • Fidelidade – Companhia de Seguros, S.A. | 269 Acções |
| • COSAL – Comércio e Serviços de Angola, Lda. | 59 Acções |
| • Arco Certo – Prestação de Serviços, Lda. | 57 Acções |

II. Acções detidas pelos membros dos órgãos de administração e fiscalização em 31/12/2025 (Artigo 446º, n.º 3, da Lei das Sociedades Comerciais):

- Nenhuma

III. Outros deveres de relatar

Não há nada a relatar, no que diz respeito aos deveres de informação previstos nas alíneas b), d), e) e g) do nº 2 do Artigo 71º da Lei das Sociedades Comerciais.



DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

02



FIDELIDADE ANGOLA - Companhia de Seguros, S.A.

Balanço em 31 de Dezembro de 2025

Nº de Identificação Fiscal: 5417061590

(Montantes expressos em Kwanzas)

Notas do Anexo	ACTIVO	Exercício						Exercício Anterior Activo Líquido
		Vida	Não Vida	Contas Gerais	Totais Activo Bruto	Ajustamentos e Amortizações	Totais Activo Líquido	
4	Investimentos	5.186.314.632	28.057.334.944	14.922.245.876	48.165.895.453	-	48.165.895.453	44.144.983.054
4.3 e 4.4	Imóveis	1.108.014.977	5.689.047.454	12.170.575.255	18.967.637.686	-	18.967.637.686	18.717.668.960
4.5	Títulos de rendimento variável	1.151.370.563	2.277.211.841	1.630.422.279	5.059.004.683	-	5.059.004.683	2.756.801.362
4.5 e 4.6	Títulos de rendimento Fixo	1.868.936.142	14.852.573.639	-	16.721.509.781	-	16.721.509.781	14.928.991.909
4.6, 4.7 e 8.4	Depósitos	1.057.992.950	5.238.502.010	1.121.115.542	7.417.610.502	-	7.417.610.502	7.741.388.022
4.1	Outros	-	-	132.800	132.800	-	132.800	132.800
10.1	Provisões técnicas de resseguro cedido	-	9.358.296.335	-	9.358.296.335	-	9.358.296.335	2.867.240.630
10.3	Provisão para prémios não adquiridos	-	1.356.709.636	-	1.356.709.636	-	1.356.709.636	1.934.991.476
10.4	Provisão para sinistros	-	7.923.352.609	-	7.923.352.609	-	7.923.352.609	932.249.154
10.8	Provisão para participação nos resultados	-	78.234.090	-	78.234.090	-	78.234.090	-
6	Prémios em Cobrança	1.717.065.919	26.630.540.464	-	28.347.606.383	-	28.347.606.383	25.355.256.543
	Directa	1.121.019.268	6.134.282.048	-	7.255.301.316	-	7.255.301.316	4.584.073.433
	Indirecta	596.046.652	20.496.258.416	-	21.092.305.067	-	21.092.305.067	20.771.183.111
	Ajustamento de recibos por cobrar (-)	- 751.186.713	- 4.947.673.115	-	- 5.698.859.827	-	- 5.698.859.827	- 5.190.702.972
	Devedores	-	-	6.743.888.609	6.743.888.609	712.782.652	6.031.105.957	5.876.015.705
7.1	Por operações de seguro directo	-	-	996.710.280	996.710.280	-	996.710.280	2.163.379.587
8.1 e 8.2	Por operações de resseguro	-	-	413.642.405	413.642.405	366.401.517	47.240.888	-
9.1	Estado e outros entes públicos	-	-	3.448.397.527	3.448.397.527	-	3.448.397.527	2.484.913.561
9.3.1	Accionistas	-	-	-	-	-	-	349.704.117
9.5.1	Outros	-	-	1.885.138.398	1.885.138.398	346.381.135	1.538.757.263	878.018.441

FIDELIDADE ANGOLA - Companhia de Seguros, S.A.

Balanço em 31 de Dezembro de 2025 (Continuação)

Nº de Identificação Fiscal: 5417061590

(Montantes expressos em Kwanzas)

Notas do Anexo	ACTIVO	Exercício						Exercício Anterior Activo Líquido
		Vida	Não Vida	Contas Gerais	Totais Activo Bruto	Ajustamentos e Amortizações	Totais Activo Líquido	
	Outros elementos do activo	223.579.167	146.873.180	5.901.568.466	6.272.020.812	3.577.792.436	2.694.228.376	1.373.493.924
5.1 e 5.4	Imobilizações corpóreas e existências	-	-	4.803.382.333	4.803.382.333	3.577.792.436	1.225.589.897	1.023.661.179
3	Depósitos bancários e caixa	223.579.167	146.873.180	1.098.186.132	1.468.638.479	-	1.468.638.479	349.832.746
	Acréscimos e Diferimentos	161.082.277	1.005.708.087	781.295.560	1.948.085.924	-	1.948.085.924	1.980.603.584
11	Juros a receber	161.082.277	1.005.708.087	- 3.033.673	1.163.756.691	-	1.163.756.691	1.085.988.447
11	Outros acréscimos e diferimentos	-	-	784.329.233	784.329.233	-	784.329.233	894.615.137
5.2 e 5.4	Imobilizações incorpóreas	-	-	1.085.870.974	1.085.870.974	847.402.679	238.468.294	176.038.796
	TOTAL DO ACTIVO	6.536.855.283	60.251.079.894	29.434.869.485	96.222.804.662	5.137.977.767	91.084.826.895	76.582.929.265

Para ser lido com as notas anexas às demonstrações financeiras

Luanda, 30 de Abril de 2026

Técnico de Contas

Conselho de Administração

FIDELIDADE ANGOLA - Companhia de Seguros, S.A.

Balanço em 31 de Dezembro de 2025

Nº de Identificação Fiscal: 5417061590

(Montantes expressos em Kwanzas)

Notas do Anexo	PASSIVO E CAPITAL PRÓPRIO	Exercício				Exercício Anterior Totais
		Vida	Não Vida	Contas Gerais	Totais	
10.1	Provisões técnicas de seguro directo e resseguro aceite	5.140.935.017	37.950.749.392	-	43.091.684.409	35.901.505.131
10.2	Provisão matemática do ramo vida	3.171.117.710	-	-	3.171.117.710	2.584.663.180
10.3	Provisão para prémios não adquiridos	-	13.507.245.102	-	13.507.245.102	13.978.366.827
10.4.1	Provisão para sinistros	341.686.432	24.443.504.291	-	24.785.190.722	17.856.193.856
10.4.2, 10.4.3 e 10.4.4	De acidentes de trabalho	-	5.059.396.438	-	5.059.396.438	4.201.832.082
10.4.1 e 10.4.3	De outros ramos	341.686.432	19.384.107.853	-	19.725.794.284	13.654.361.774
10.1	Provisão técnicas relativas a seguros de vida em que o risco de investimento é suportado pelo tomador de seguro	1.628.130.875	-	-	1.628.130.875	1.482.281.269
	Outras provisões	-	-	1.171.938.319	1.171.938.319	1.219.342.753
12.2	Provisão para riscos e encargos	-	-	1.171.938.319	1.171.938.319	1.219.342.753
8.4	Depósitos recebidos de resseguradores	-	191.846.822	-	191.846.822	191.786.678
	Credores	-	-	26.687.034.047	26.687.034.047	23.098.102.613
7.2	Por operações de seguro directo	-	-	4.412.790.156	4.412.790.156	4.030.535.508
8.1 e 8.3	Por operações de resseguro	-	-	13.180.019.230	13.180.019.230	10.431.503.198
9.1	Estado e outros entes públicos	-	-	2.336.204.299	2.336.204.299	1.799.920.583
9.3.2	Accionistas	-	-	5.952.188.748	5.952.188.748	5.612.147.409
9.5.2	Outros	-	-	805.831.614	805.831.614	1.223.995.915
11	Acréscimos e diferimentos	7.693.151	-	7.693.151	2.996.944.600	2.504.178.306

FIDELIDADE ANGOLA - Companhia de Seguros, S.A.

Balço em 31 de Dezembro de 2025 (Continuaço)

Nº de Identificaço Fiscal: 5417061590

(Montantes expressos em Kwanzas)

Notas do Anexo	PASSIVO E CAPITAL PRÓPRIO	Exercício				Exercício Anterior Totais
		Vida	Não Vida	Contas Gerais	Totais	
	Capital próprio	352.222.450	13.303.365.800	3.289.790.448	16.945.378.698	13.668.013.784
13.1	Capital	-	-	3.502.350.000	3.502.350.000	3.502.350.000
13.3	Reserva legal	-	-	619.277.635	619.277.635	619.277.635
13	Reservas livres	-	-	2.087.876.974	2.087.876.974	2.087.876.974
13	Reservas por impostos	-	-	- 5.369.647.686	- 5.369.647.686	- 4.936.112.644
	Flutuaço de Valores					
13.3 e 14.2	De títulos	46.234.533	2.922.515.120	1.117.814.167	4.086.563.820	2.030.760.255
13.3 e 14.2	De imóveis	305.987.917	10.380.850.680	1.587.030.667	12.273.869.264	12.024.634.283
13.3	Resultados transitados	-	-	- 1.660.772.718	- 1.660.772.718	- 190.441.547
13.3	Resultados do exercício	-	-	1.405.861.410	1.405.861.410	- 1.470.331.171
	TOTAL DO PASSIVO	5.148.628.167	38.134.903.063	30.855.916.966	74.139.448.196	62.914.915.481
	TOTAL DO PASSIVO E DO CAPITAL PRÓPRIO	5.500.850.617	51.438.268.863	34.145.707.414	91.084.826.895	76.582.929.265

Para ser lido com as notas anexas às demonstraço financeiras

Luanda, 30 de Abril de 2026

Técnico de Contas

Conselho de Administraço

FIDELIDADE ANGOLA - Companhia de Seguros, S.A.

Conta de Ganhos e Perdas para o Exercício findo em 31 de Dezembro de 2025

Nº de Identificação Fiscal: 5417061590

(Montantes expressos em Kwanzas)

Notas do Anexo	Rúbrica Contabilística	Exercício				Exercício Anterior Totais
		Vida	Não Vida	Contas Gerais	Totais	
15.1 e 15.2	Prémios adquiridos, líquidos de resseguro	3.137.209.304	38.329.573.287	-	41.466.782.591	41.132.380.454
15.1 e 15.2	Prémios e seus adicionais	3.137.209.304	49.288.959.755	-	52.426.169.059	53.312.032.938
15.1 e 15.2	Prémios de resseguro cedido	-	- 10.628.634.373	-	- 10.628.634.373	- 10.956.813.527
10.3.1, 15.1 e 15.2	Variação de prémios não adquiridos	-	257.571.440	-	257.571.440	- 2.348.115.531
10.3.1, 15.1 e 15.2	Variação de prémios não adquiridos, parte dos resseguradores	-	- 588.323.535	-	- 588.323.535	1.125.276.573
	Indemnizações, líquidas de resseguro	- 585.959.058	- 22.755.093.095	-	- 23.341.052.153	- 23.606.733.340
	Montantes pagos					
10.4 e 16.1	Montantes brutos	- 704.195.808	- 22.819.636.031	-	- 23.523.831.839	- 23.218.222.863
10.4 e 16.2	Parte dos resseguradores	-	550.128.185	-	550.128.185	1.988.026.241
	Provisão para sinistros (variação)					
10.4 e 16.1	Montantes brutos	118.236.750	- 7.139.109.877	-	- 7.020.873.127	- 325.225.966
10.4 e 16.2	Parte dos resseguradores	-	6.653.524.629	-	6.653.524.629	- 2.051.310.751
	Comissões, líquidas de resseguro	- 969.639.734	- 3.623.226.321	-	- 4.592.866.055	- 4.337.593.753
17.1	Comissões e outros custos de aquisição	- 969.639.734	- 4.250.167.651	-	- 5.219.807.385	- 5.002.627.814
10.3.2	Custos de aquisição diferidos (variação)	-	213.550.285	-	213.550.285	266.623.937
17.2	Comissões de resseguro cedido	-	403.349.350	-	403.349.350	420.569.463
10.3	Custos de aquisição diferidos de resseguro cedido (variação)	-	10.041.695	-	10.041.695	- 22.159.338
	Provisão Matemática (variação)	- 586.454.530	337.578.826	-	- 248.875.704	- 458.104.730
10.2.	Montantes brutos	- 586.454.530	-	-	- 586.454.530	- 458.104.730
10.2.	Parte dos resseguradores	-	337.578.826	-	337.578.826	-

FIDELIDADE ANGOLA - Companhia de Seguros, S.A.

Conta de Ganhos e Perdas para o Exercício findo em 31 de Dezembro de 2025 (Continuação)

Nº de Identificação Fiscal: 5417061590

(Montantes expressos em Kwanzas)

Notas do Anexo	Rúbrica Contabilística	Exercício				Exercício Anterior Totais
		Vida	Não Vida	Contas Gerais	Totais	
10.5, 10.6 e 10.7	Outras provisões técnicas, líquidas de resseguro	- 145.849.606	-	-	- 145.849.606	- 441.480.598
10.8	Participação nos resultados, líquida de resseguro	-	78.234.090	-	78.234.090	122.590.721
18	Outros proveitos e custos técnicos	-	- 114.499.695	-	- 114.499.695	- 260.767.531
	Rendimentos realizados em investimentos	596.474.907	3.071.851.649	50.564.555	3.718.891.111	3.320.951.501
20	Investimentos afectos às provisões técnicas	596.474.907	3.071.851.649	-	3.668.326.557	3.312.347.832
20	Investimentos livres	-	-	50.564.555	50.564.555	8.603.669
	Outros proveitos e ganhos	-	-	302.306.319	302.306.319	602.997.847
22	Proveitos e ganhos financeiros	-	-	191.298.240	191.298.240	453.632.468
23	Outros proveitos não técnicos	-	-	75.295.169	75.295.169	131.558.361
24	Outros proveitos	-	-	35.712.910	35.712.910	17.807.018
	Custos de exploração por natureza	-	-	- 14.828.930.158	- 14.828.930.158	- 15.953.976.977
21.1	Custos com pessoal	-	-	- 6.695.635.723	- 6.695.635.723	- 7.277.261.123
21.2	Fornecimentos e serviços de terceiros	-	-	- 6.639.317.630	- 6.639.317.630	- 6.503.828.408
21.3	Impostos e Taxas	-	-	- 915.801.520	- 915.801.520	- 812.444.551
5.4 e 21.4	Amortizações do exercício	-	-	- 625.579.719	- 625.579.719	- 754.065.584
12.2	Outras Provisões	-	-	47.404.434	47.404.434	- 606.377.311
	Outros custos e perdas	-	-	- 1.889.551.195	- 1.889.551.195	- 1.482.051.089
22	Custos e perdas financeiras	-	-	- 1.842.558.482	- 1.842.558.482	- 1.325.444.118
23	Outros custos não técnicos	-	-	- 44.970.764	- 44.970.764	- 143.435.963
24	Outros custos	-	-	- 2.021.949	- 2.021.949	- 13.171.009

FIDELIDADE ANGOLA - Companhia de Seguros, S.A.

Conta de Ganhos e Perdas para o Exercício findo em 31 de Dezembro de 2025 (Continuação)

Nº de Identificação Fiscal: 5417061590

(Montantes expressos em Kwanzas)

Notas do Anexo	Rúbrica Contabilística	Exercício				Exercício Anterior Totais
		Vida	Não Vida	Contas Gerais	Totais	
	Ajustamentos do exercício	- 260.877.632	- 247.279.223	121.108.846	- 387.048.009	- 1.777.125.051
6.1 e 12.1	Ajustamentos de recibos por cobrar	- 260.877.632	- 247.279.223	-	- 508.156.855	- 2.168.522.813
12.1	Ajustamentos de créditos de cobrança duvidosa	-	-	121.108.846	121.108.846	391.397.763
	Resultado antes de imposto	1.184.903.651	15.077.139.517	- 16.244.501.633	17.541.535	- 3.138.912.546
25	Imposto sobre o rendimento do exercício - Impostos correntes	-	-	-	-	- 559.959.217
25	Imposto sobre o rendimento do exercício - Impostos diferidos	-	-	1.388.319.876	1.388.319.876	2.228.540.591
	Resultado líquido do exercício	1.184.903.651	15.077.139.517	- 14.856.181.758	1.405.861.410	- 1.470.331.171

Para ser lido com as notas anexas às demonstrações financeiras

Luanda, 30 de Abril de 2026

Técnico de Contas

Conselho de Administração

FIDELIDADE ANGOLA - Companhia de Seguros, S.A.

Demonstração de Fluxos de Caixa para o Exercício findo em 31 de Dezembro de 2025

Nº de Identificação Fiscal: 5417061590

(Montantes expressos em Kwanzas)

NOTAS DO ANEXO	DESCRIÇÃO	2025	2024
	FLUXOS RESULTANTES DA ACTIVIDADE OPERACIONAL		
	Resultado líquido do exercício	1.405.861.410	-1.470.331.171
	Ajustamentos para reconciliar o resultado líquido do exercício		
5.2	Depreciações e amortizações	625.579.719	754.065.584
10.1	Variação das provisões técnicas líquidas de resseguro, incluindo custos de aquisição diferidos	699.123.573	4.141.401.538
6.1 e 12.1	Variação das provisões não técnicas (incluindo ajustamentos)	387.048.009	1.777.125.051
11	Variação de Acréscimos e diferimentos	525.283.954	-651.337.966
19.2	Ganhos e perdas não realizados em investimentos		
22.2	Diferenças cambiais não realizadas	-1.217.301.348	1.249.646.206
	Variação em Prémios em Cobrança	-2.992.349.840	-7.572.992.129
7.1 e 7.2	Variação em Devedores e Credores por Operações de Seguros	1.548.923.956	203.552.751
8.1, 8.2 e 8.3	Variação em Devedores e Credores por Operações de Resseguros	2.701.275.144	3.231.300.460
9.1	Impostos a pagar, líquidos de impostos diferidos	-860.735.293	-2.224.828.033
8.4 e 9.51	Outros	436.715.633	-863.052.151
	Total de ajustamentos	1.853.563.507	44.881.309
	Meios líquidos de pagamento gerados pelas actividades operacionais	3.259.424.918	-1.425.449.862
	FLUXOS RESULTANTES DAS ACIVIDADES DE INVESTIMENTO		
4.3 e 14.2	Investimento líquido em Imóveis	-733.744	-12.589.500
4.1 e 14.2	Investimento líquido em outros investimentos financeiros	-1.715.140.108	-743.153.396
5.4 e 14.2	Compras líquidas de imobilizados corpóreos e incorpóreos	-901.104.050	-449.051.707
4.1	Outras actividades de investimento	-	-
9.1	Outros	-	-
	Meios líquidos de pagamento utilizados nas actividades de investimento	-2.616.977.903	-1.204.794.603

FIDELIDADE ANGOLA - Companhia de Seguros, S.A.

Demonstração de Fluxos de Caixa para o Exercício findo em 31 de Dezembro de 2025 (Continuação)

Nº de Identificação Fiscal: 5417061590

(Montantes expressos em Kwanzas)

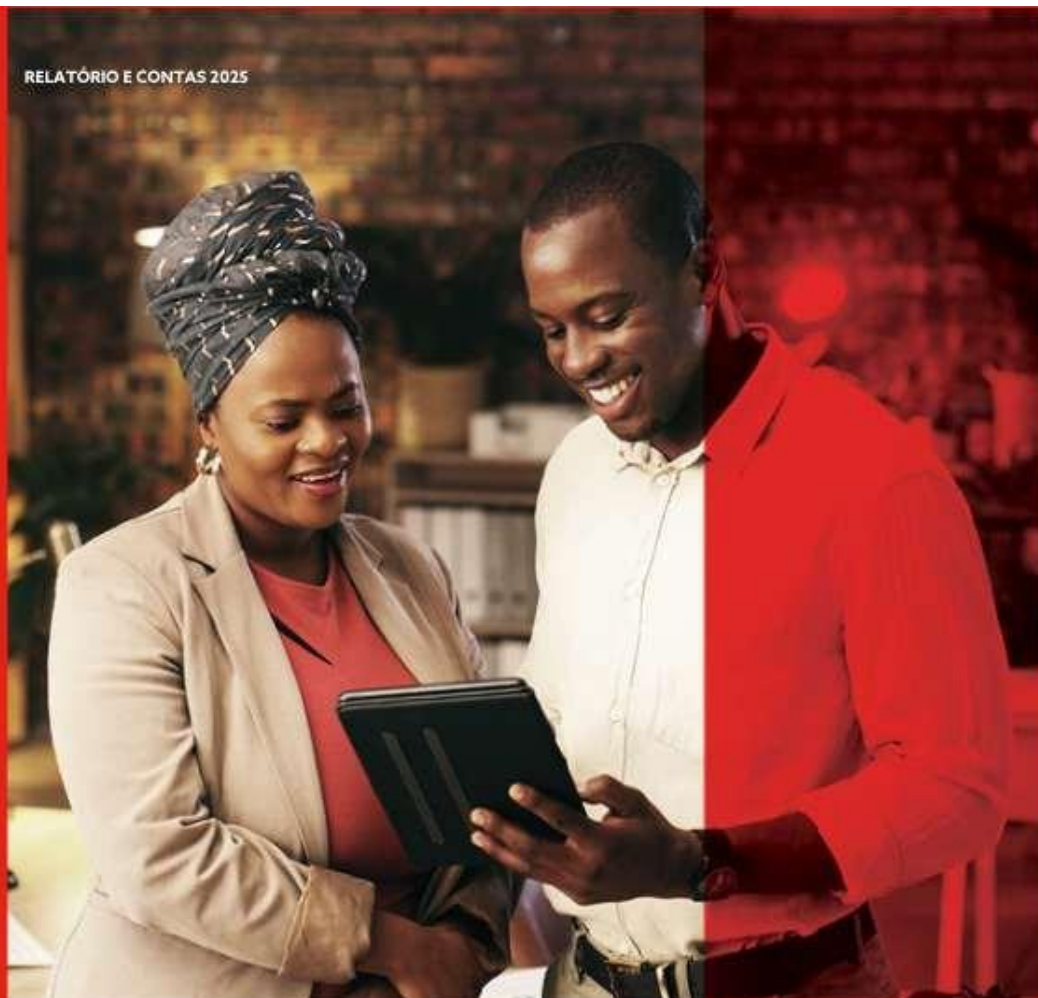
NOTAS DO ANEXO	DESCRIÇÃO	2025	2024
	FLUXOS RESULTANTES DAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
3	Capital e equivalentes - Aumentos e reduções	-	-
9.4	Financiamento líquido por via de dívida assumida	-	-
9.4	Actividade líquida de empréstimo de acções e outras actividades de financiamento	-	-
9.3.1 e 9.3.2	Outros - Financiamentos	-	-247.495.094
13.3	Pagamento de dividendos	-	-
	Meios líquidos de pagamento utilizados nas actividades de financiamento	-	-247.495.094
	Meios líquidos de pagamento (usados) gerados em operações descontinuadas	-	-
	Aumento líquido em caixa e seus equivalentes	642.447.015	-2.877.739.559
	Efeito das diferenças de câmbio	476.358.718	439.436.133
	Caixa e seus equivalentes no início do período	349.832.746	2.788.136.172
	Caixa e seus equivalentes no final do período	1.468.638.479	349.832.746

Para ser lido com as notas anexas às demonstrações financeiras

Luanda, 30 de Abril de 2026

Técnico de Contas

Conselho de Administração



ANEXO ÀS
DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

03

1. Informação Geral

A Fidelidade Angola – Companhia de Seguros, S.A. (“Companhia” ou “Fidelidade Angola”) é uma sociedade anónima que foi constituída em 2 de Junho de 2009, por escritura pública realizada no Cartório Notarial do Guiché Único da Empresa, tendo a sua constituição sido divulgada no Diário da República, n.º 121, de 1 de Julho de 2009, com a denominação social de Universal Seguros, S.A.. Em Outubro de 2017, a denominação social foi alterada para Fidelidade Angola – Companhia de Seguros, S.A..

A Companhia com o NIF 5417061590, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Luanda sob o n.º 1.234-9, tem sede em Talatona - Luanda, Condomínio Cidade Financeira, Via S8, Edifício 10, Piso 3.

A Companhia tem por objecto social o exercício da actividade seguradora e resseguradora, em todos os ramos de seguros Vida e Não Vida legalmente autorizados, com certificado de licença emitido pelo Instituto de Supervisão de Seguros (actual Agência Angolana de Regulação e Supervisão de Seguros – ARSEG), sendo o mesmo vitalício.

Em 2010, a então Universal Seguros procurou activamente parceiros com *know-how* e recursos que contribuíssem para potenciar a implementação do seu plano de negócios, o que resultou na concretização, em Abril de 2011, de uma parceria com a Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A., que adquiriu uma participação no capital social da Companhia.

Para a sua actividade, a Fidelidade Angola dispõe de instalações em Talatona (Sede), na Cidade Financeira, de um centro Médico no Morro Bento, de um espaço Help a Car na Samba, de dois espaços Perto de Mim, um no Miramar e outro na Samba, de quiosques em várias galerias comerciais em Luanda e de agências nas seguintes Províncias: Bengo, Benguela, Bié, Cabinda, Cuando Cubango, Cuanza Sul, Huambo, Huíla e Luanda.

As demonstrações financeiras foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 30 de Abril de 2026.

2. Base de Apresentação das Demonstrações Financeiras

As demonstrações financeiras em 31 de Dezembro de 2025 foram preparadas de acordo com os princípios estabelecidos no Plano de Contas para as Empresas de Seguros (PCES), aprovado pela Norma Regulamentar n.º 5/23, de 20 de Janeiro, da Agência Angolana de Regulação e Supervisão de Seguros (ARSEG), e com as restantes normas regulamentares emitidas por este organismo.

As demonstrações financeiras estão expressas em Kwanzas (Kz) e estão preparadas de acordo com o princípio do custo histórico, com excepção dos investimentos, os quais foram registados com base no princípio do valor actual (valor de mercado).

Os totais nas demonstrações financeiras e nos quadros das notas às demonstrações financeiras poderão não corresponder à soma das parcelas devido a arredondamentos. Os valores 0 e (0) indicam montantes positivos ou negativos arredondados para zero, ao passo que o traço (-) indica zero.

A preparação das demonstrações financeiras de acordo com o Plano de Contas em vigor para as seguradoras em Angola e requer que a Companhia

efectue julgamentos e estimativas e utilize pressupostos que afectam a aplicação das políticas contabilísticas e os montantes de proveitos, custos, activos e passivos. Alterações em tais pressupostos ou diferenças destes face à realidade poderão ter impactos sobre as actuais estimativas e julgamentos. As áreas que envolvem um maior nível de julgamento, complexidade ou onde são utilizados pressupostos e estimativas significativas na preparação das demonstrações financeiras encontram-se analisadas na Nota 2.2..

No exercício de 2023, entrou em vigor a Norma Regulamentar n.º 5/23, de 20 de Janeiro, que introduziu um novo Plano de Contas aplicado às Companhias de Seguros em Angola. Assim, as notas às contas incluídas neste Anexo respeitam a ordem estabelecida no Plano de Contas para as Empresas de Seguros (PCES), conforme o disposto no ponto 7 da Norma Regulamentar n.º 5/23, de 20 de Janeiro de 2023, no respeitante às notas 1 a 31. As restantes notas compreendem a informação considerada relevante ou com situações a reportar, seguindo para tal a ordem das demonstrações financeiras.

2.1. Principais Princípios Contabilísticos

As bases de mensuração usadas na preparação das demonstrações financeiras e as políticas contabilísticas e critérios de valorimetria aplicáveis aos diversos activos, passivos e rubricas de capital próprio foram as seguintes, sem quaisquer derrogações aos critérios valorimétricos:

2.1.1. Descrição das bases de mensuração

2.1.1.1. Investimentos

- **Imóveis**

Na aquisição, os investimentos em imóveis (de rendimento e de serviço próprio) são contabilizados ao seu custo de aquisição que deve incluir despesas acessórias. Nas valorizações subsequentes, as variações de valor de cada activo é reconhecida de acordo com o valor actual de mercado apurado à data de referência das demonstrações financeiras.

Em caso de impossibilidade de determinação do valor de mercado, considera-se como valor actual o valor determinado com base na aplicação do princípio do valor de aquisição ou do custo de produção.

O valor actual de um imóvel é baseado em avaliações efectuadas por avaliadores independentes, devidamente certificados, correspondendo ao valor mais provável pelo qual um determinado imóvel seria transaccionado numa operação livre de mercado, entre duas entidades prudentes, supondo um período razoável de exposição de mercado. Para determinação do justo valor são utilizados critérios adequados e reconhecidos adequados e reconhecidos no mercado, no qual se compara um imóvel com outros similares que tenham sido objecto de transacção em tempo suficientemente

recente para se considerar os valores atingidos válidos em termos de mercado.

As diferenças entre o valor de aquisição e o valor apurado segundo os critérios valorimétricos acima referidos, são registadas na conta “Flutuação de Valores – De Imóveis”, do Capital Próprio.

Sempre que a valorização de um investimento, resulte numa valorização acumulada negativa, isto é, com um valor contabilístico abaixo do valor de aquisição, a perda potencial acumulada deve ser reconhecida em Ganhos e Perdas, na conta “Perdas realizadas de investimentos”, sendo também as respectivas recuperações das perdas, reconhecidas em Ganhos e Perdas na conta “Ganhos realizados de investimentos”.

A partir do momento em que a valorização desse activo resulte num valor superior ao custo de aquisição, a valorização volta a ser reconhecida como referido acima.

A seguradora tem como política a reavaliação dos seus imóveis regularmente com recurso a peritos externos e, adicionalmente, sempre que existam evidências de perda de valor, que possam alterar de forma material o valor de mercado.

- **Investimentos Financeiros**

Na aquisição, os investimentos financeiros são contabilizados ao seu custo de aquisição, que deve incluir despesas acessórias, nomeadamente, corretagem, comissões bancárias, encargos legais inerentes, na conta apropriada do activo.

De referir que a Companhia regista os investimentos financeiros na *trade date*.

Na valorização subsequente os investimentos financeiros, quando cotados, são valorizados ao seu valor de mercado actual, entendido este como o valor de cotação à data do balanço. Quando não cotados, são avaliados com base numa apreciação prudente do seu valor provável de realização, não podendo exceder os seguintes valores:

- Accções e quotas: ao valor que proporcionalmente lhes corresponde nos capitais próprios da empresa, de acordo com as últimas demonstrações financeiras aprovadas;
- Obrigações: ao valor de aquisição, ajustado de forma escalonada e de modo uniforme até ao momento de reembolso desses títulos, com base no respectivo valor de reembolso;
- Unidades de Participação: valor patrimonial à data de balanço.

A Fidelidade Angola detém em carteira diversas emissões especiais das Obrigações do Tesouro em moeda nacional por conversão a uma taxa de câmbio de referência das operações de compra do Dólar dos Estados Unidos da América, divulgada pelo BNA (Obrigações indexadas ao USD). De referir que o tratamento contabilístico destes instrumentos financeiros é o equivalente ao descrito anteriormente, sendo os ganhos e perdas cambiais registadas conforme descrito no PCES.

Os rendimentos de investimentos financeiros são registados de acordo com o princípio de especialização dos exercícios com excepção dos rendimentos de participações financeiras, que apenas são registados no momento do recebimento efectivo dos dividendos atribuídos.

2.1.1.2. Imobilizações corpóreas

As imobilizações corpóreas estão valorizadas ao seu custo de aquisição entendido como o preço de compra acrescido dos gastos acessórios suportados até à sua entrada em funcionamento, deduzido das amortizações acumuladas.

Os custos de reparação, manutenção e outras despesas associadas ao seu uso são reconhecidos como custo do exercício.

As amortizações são calculadas numa base sistemática ao longo da vida útil estimada do bem, a qual corresponde ao período durante o qual se espera que o activo esteja disponível para uso e são registadas em gastos do exercício.

As taxas anuais que decorrem do período estimado de vida útil dos bens de imobilizado, respeitando as taxas legais previstas pelo Decreto Presidencial nº 207/15, (para adições efectuadas desde 2015), são:

Bens	Taxa de Amortização
Equipamento informático	33,33%
Mobiliário de escritório	12,50% a 16,67%
Equipamento administrativo	12,50% a 33,33%
Artigos de conforto e decoração	20,00%
Veículos e outros meios de transporte	16,67% a 25,00%
Equipamento áudio visual	25,00%
Outros equipamentos não especificados	12,50%

Quando existe indicação de que um activo possa estar em imparidade o seu valor recuperável é estimado, devendo ser reconhecida uma perda por imparidade sempre que o valor líquido de um activo exceda o seu valor recuperável. As perdas por imparidade são reconhecidas em resultados para os activos registados ao custo. O valor recuperável é determinado como o mais elevado entre o seu preço de venda líquido e o seu valor de uso, sendo este calculado com base no valor actual dos

fluxos de caixa estimados futuros que se esperam vir a obter do uso continuado do activo e da sua alienação no fim da sua vida útil.

De referir que a Companhia considera para bens de baixo valor adquiridos, uma vida civil de um ano.

2.1.1.3. Imobilizações Incorpóreas

As amortizações incorpóreas são registadas ao custo de aquisição, entendido este como o preço de compra, acrescido dos gastos acessórios suportados até à sua entrada em funcionamento, deduzido das amortizações acumuladas.

As amortizações são calculadas numa base sistemática ao longo da vida útil estimada dos activos, a qual corresponde normalmente a um período de 3 a 5 anos, respeitando as taxas legais previstas pela Portaria n.º 755/72 e Decreto Presidencial n.º 207/15 (para adições efectuadas desde 2015).

As amortizações são registadas em gastos do exercício. Também são registadas em gastos do exercício as despesas com manutenção de *software*.

2.1.1.4. Caixa e equivalentes de caixa

A rubrica de caixa e seus equivalentes engloba os valores registados no balanço com maturidade inferior a três meses, a contar da data de aquisição, prontamente

2.1.1.5. Capital Social

As acções são classificadas como capital próprio quando não há obrigação de transferir dinheiro ou outros activos.

2.1.1.6. Provisões técnicas

As seguradoras devem constituir e manter provisões técnicas, para responder ao cumprimento das obrigações assumidas nos contratos de seguros. Para tal, são

Quando existe indicação de que um activo possa estar em imparidade o seu valor recuperável é estimado, devendo ser reconhecida uma perda por imparidade sempre que o valor líquido de um activo exceda o seu valor recuperável. As perdas por imparidade são reconhecidas em resultados para os activos registados ao custo. O valor recuperável é determinado como o mais elevado entre o seu preço de venda líquido e o seu valor de uso, sendo este calculado com base no valor actual dos fluxos de caixa estimados futuros que se esperam vir a obter do uso continuado do activo e da sua alienação no fim da sua vida útil.

convertíveis em dinheiro e com risco reduzido de alteração de valor onde se incluem a caixa e as disponibilidades em instituições de crédito.

observadas as formas de apuramento e metodologias de aplicação conforme o disposto na Norma Regulamentar n.º 3/23, de 16 de Janeiro.

As provisões técnicas registadas pela Fidelidade Angola são as seguintes:

- **Provisão para prémios não adquiridos**

A provisão para prémios não adquiridos destina-se a garantir, relativamente a cada um dos contratos em vigor, com excepção dos respeitantes ao “ramo vida”, a cobertura dos riscos assumidos e dos encargos deles resultantes durante o período compreendido entre o final do exercício e a data do efectivo vencimento, tendo em conta a vigência do contrato.

Desta forma, esta provisão reflecte a parte dos prémios brutos emitidos contabilizados no exercício, a imputar a um ou vários exercícios seguintes.

- **Provisão matemática do ramo vida**

A provisão matemática do ramo vida corresponde à diferença entre os valores actuais das responsabilidades recíprocas da seguradora e das pessoas que tenham celebrado os contratos de seguro e é calculada de

- **Provisões matemáticas de acidentes de trabalho**

Conforme o Artigo 5.º da Norma Regulamentar n.º 3/23, a provisão matemática relativa ao ramo Acidentes de Trabalho, corresponde ao valor actual das pensões, calculado em conformidade com as disposições aprovadas. Esta provisão tem por objectivo registar as responsabilidades decorrentes de:

- a) Pensões a pagar relativas a sinistros cujos montantes já estejam homologados pela Comissão Nacional de Avaliação de Incapacidades Laborais;
- b) Pensões a pagar relativas a sinistros cujos montantes já foram objecto de conciliação, mas ainda não se encontram homologadas;

Esta provisão é calculada, contrato a contrato, por aplicação do método “*pro rata temporis*”, a partir dos prémios brutos emitidos líquidos de estornos e anulações, relativos aos contratos em vigor. Sendo apresentada no balanço na rubrica “Provisão para Prémios não Adquiridos”.

A Companhia difere os custos de aquisição relativos a comissões de mediação incorridas com a angariação das respectivas apólices de seguro, sendo reconhecidas como uma dedução ao valor da provisão para prémios não adquiridos, até ao limite de 20% dos prémios não adquiridos.

acordo com o Artigo 4º da Norma Regulamentar n.º 3/23, de 16 de Janeiro, publicada pela ARSEG.

- c) Estimativas de responsabilidades por pensões relativas a sinistros já ocorridos mas que se encontrem pendentes de acordo final ou homologação, denominadas de pensões definidas; e,
- d) Estimativa das responsabilidades por pensões relativas a sinistros já ocorridos, mas cujos respectivos processos clínicos não estão concluídos à data das demonstrações financeiras ou pensões referentes a sinistros já ocorridos, mas ainda não declarados, denominadas pensões presumíveis.

As hipóteses e bases técnicas utilizadas no cálculo das provisões matemáticas de acidentes de trabalho são as seguintes:

Pressupostos Actuarias	2025	2024
Tábua de Mortalidade	TV 73-77	TV 73-77
Taxa de Desconto	3,0%	3,0%
Encargos de Gestão	4,0%	4,0%

• **Provisão para Sinistros**

A provisão para sinistros pendentes corresponde às responsabilidades estimadas com sinistros participados e ainda não liquidados no final do exercício, incluindo os custos administrativos a incorrer com a regularização futura dos sinistros.

A provisão para sinistros é calculada sinistro a sinistro, correspondendo ao valor previsível do custo total de cada sinistro deduzido de pagamentos já efectuados.

A provisão para IBNR (*incurred but not reported*) corresponde ao montante para fazer face a prováveis indemnizações e encargos a suportar relativamente a sinistros já ocorridos, mas ainda não participados à Companhia no final do exercício. A Companhia regista uma estimativa para

• **Provisão para desvios de sinistralidade**

A provisão para desvios de sinistralidade destina-se a fazer face a sinistralidade excepcionalmente elevada nos ramos de seguros em que, pela sua natureza, se preveja que aquela tenha maiores oscilações. Esta provisão é constituída para o Seguro de Crédito e de Caução, Seguro de Colheita e Resseguro Aceite - Risco Atómico, de acordo com o estabelecido no Artigo 7.º da Norma Regulamentar n.º 3/23, de 16 de Janeiro, emitida pela ARSEG.

estes sinistros, com base na sua experiência na gestão deste tipo de sinistro, com o objectivo de garantir o princípio de especialização dos exercícios e adequar o seu nível de provisionamento de acordo com a melhor estimativa possível.

As taxas aplicadas para despesas com a regularização de sinistros do exercício utilizadas pela Companhia durante o exercício são:

- Ramo Vida - 4%
- Ramo Não Vida (Acidentes de Trabalho) - 7%
- Ramo Não Vida (Doença) - 6%
- Ramo Não Vida (Restantes) - 4%

A Companhia não constituiu, no exercício de 2025, qualquer montante para Provisão para Desvios de Sinistralidade, atendendo ao facto da sua carteira não ressegurada, no Ramo Cauções, se encontrar protegida através de colaterais em função das responsabilidades assumidas. A Companhia entende deste modo que os prémios não suportados por colaterais, são bastante inferiores ao limite de 4% referido no número 2 do referido artigo, estando assim isenta de constituir a provisão para desvios de sinistralidade.

- **Provisão para riscos em curso**

É calculada para todos os seguros não vida e destina-se a fazer face às situações em que os prémios imputáveis a exercícios seguintes relativos aos contractos em vigor à data das demonstrações financeiras não sejam suficientes para pagar as indemnizações e despesas imputáveis aos respectivos ramos técnicos.

- **Provisões técnicas de resseguro cedido**

As provisões técnicas de resseguro cedido são determinadas, aplicando os critérios descritos acima para o seguro directo, tendo em atenção as taxas de cedência, bem como outras cláusulas existentes nos tratados de

Esta provisão é calculada com base nos rácios de sinistralidade, de custos de exploração, de cedência e de rendimentos, em conformidade com o definido no Artigo 8.º da Norma Regulamentar n.º 3/23, de 16 de Janeiro, emitida pela ARSEG.

resseguro em vigor, correspondendo à parte dos resseguradores nos montantes brutos das provisões técnicas de seguro directo.

2.1.1.7. Devedores

Os saldos devedores são valorizados ao custo histórico ou ao valor de realização, dos dois o mais baixo.

O custo histórico é o valor de registo inicial, eventualmente corrigido (quando aplicável) para reflectir as situações, dos juros vencidos, relativos a dívidas que não tenham sido recebidas na data de pagamento e das diferenças de câmbio não realizadas e determinadas pela aplicação da taxa de câmbio à data de fecho, às quantias em moeda estrangeira em dívida na data de relato.

O valor realizável líquido é o valor pelo qual, através de uma análise comercial, se espera que as dívidas possam ser recebidas. Na determinação deste valor deverão ser tidos em conta os valores que se espera que venham a ocorrer com eventuais

descontos e créditos que tenham de ser concedidos para conseguir cobrar as dívidas e com custos de esforço de cobrança.

O ajustamento do custo histórico para o valor realizável líquido (quando este for inferior ao primeiro) deverá ser reconhecido através da constituição de um ajustamento para créditos de cobrança duvidosa, a qual será ajustado ou anulado quando se alterarem ou cessarem as razões que determinaram a sua constituição. No caso dos saldos devedores corresponderem a prémios em cobrança, o seu ajustamento para o valor realizável líquido é efectuado através dos critérios apresentados na Nota 2.1.1.9. na parte relativa ao “Ajustamento de recibos por cobrar”.

2.1.1.8. Credores

Os saldos credores são, regra geral, valorizados ao custo histórico. Em condições excepcionais as contas a pagar são valorizadas ao valor de liquidação.

Sempre que, em condições excepcionais, o valor de liquidação for inferior ao custo histórico, como por exemplo, no caso de ter havido uma redução ou um perdão de dívida, o valor nominal é reduzido, de forma directa, para o seu valor de realização através de uma das seguintes formas, transformação em subsídio não

2.1.1.9. Outras provisões contabilísticas

- **Ajustamento de recibos por cobrar**

Para cobrir o risco de imparidade dos recibos à cobrança, é constituído um ajustamento calculado de acordo com uma metodologia desenvolvida pela Fidelidade Angola, ajustada à sua realidade, e tendo por base os seguintes factores:

- Conhecimento do mercado;
- Histórico de anulações e conhecimento profundo da sua carteira de Clientes;
- Análise individual dos seus principais Clientes;
- Análise da relação comercial com Clientes Institucionais;
- Acordos de pagamento existentes.

Com o objectivo de apurar o risco de incobrabilidade numa base colectiva conforme referido na alínea b) do n.º 1 do Artigo 12.º, da Norma

reembolsável, a tratar de acordo com os critérios definidos para o reconhecimento de tais subsídios, se o perdão de dívida for concedido mediante determinadas condições que o tornem assemelhável a um subsídio, ou criação de um proveito extraordinário na Demonstração de Resultados, se daí resultar um passivo não exigível.

Regulamentar n.º 3/23, de 16 de Janeiro, a Fidelidade Angola adoptou como pressupostos, mensuráveis e historicamente comprovados:

- Utilização numa base colectiva dos recibos à cobrança, líquidos de estornos, uma vez que este tipo de recibo decorre de acertos a recibos de prémio anteriormente emitidos;
- Tendo em consideração a política de gestão de risco da Fidelidade Angola, que é alvo de revisão periódica e na qual está inserida a política de resseguro, o apuramento do ajustamento dos recibos por cobrar, incide sobre o valor retido pela Companhia.

A metodologia desenvolvida com base no Artigo 12.º, da Norma Regulamentar n.º 3/23, de 16 de Janeiro mereceu a necessária aprovação da ARSEG.

- **Ajustamento para créditos de cobrança duvidosa**

Os ajustamentos para créditos de cobrança duvidosa são determinados com base em critérios económicos e destinam-se a reduzir o montante dos saldos devedores, provenientes de operações de seguro directo, de resseguro ou

- **Provisão para riscos e encargos**

Procede-se à constituição de provisões quando existe uma obrigação presente (legal ou construtiva) resultante de eventos passados relativamente à qual seja provável o futuro dispêndio de recursos, e este possa ser determinado com fiabilidade. O montante da provisão corresponde à melhor estimativa do valor a desembolsar para liquidar a responsabilidade na data do balanço.

2.1.1.10. Reconhecimento da Receita

Os Prémios Brutos Emitidos são registados aquando da emissão de factura para o tomador, sendo efectuado o correspondente ajustamento na variação da Provisão

2.1.1.11. Responsabilidades por férias e subsídio de férias

Incluídas na rubrica de “Acréscimos e diferimentos” do passivo, correspondem a cerca de 2 meses de remunerações e respectivos encargos, baseados nos valores do respectivo exercício, e destinam-se a reconhecer as responsabilidades legais

outras, com excepção dos prémios em cobrança, ao seu valor previsional de realização.

Caso não seja provável o futuro dispêndio de recursos, trata-se de um passivo contingente. Os passivos contingentes são objecto de divulgação. Os activos contingentes não são reconhecidos nas demonstrações financeiras, mas são divulgados nas notas às contas, quando for provável a existência de influxo de benefícios económicos futuros.

para Prémios Não Adquiridos, conforme referido na política contabilística escrita na nota 2.1.1.6..

existentes no final de cada exercício perante os empregados, pelos serviços prestados até àquela data, a regularizar posteriormente.

2.1.1.12. Impostos sobre lucros

A Fidelidade Angola – Companhia de Seguros, S.A. encontra-se sujeita à tributação em sede de Imposto Industrial. O imposto sobre os lucros é determinado com base em declarações de autoliquidação elaboradas de acordo com as normas fiscais vigentes, utilizando uma taxa nominal de 35%, em vigor nos exercícios de 2024 e 2025. As declarações ficam sujeitas a revisão e correcção por parte das autoridades fiscais durante um período de cinco anos.

Os impostos sobre lucros estimados, acrescidos ou diferidos são reconhecidos como gasto/rendimento de exercício, excepto naquelas situações em que a base fiscal que lhes deu origem tenha sido contabilisticamente registada no capital próprio, sendo que, nessa situação, o gasto/rendimento de imposto é reconhecido igualmente no capital próprio.

Os prejuízos fiscais aplicáveis, apurados num determinado exercício, conforme disposto no n.º 1 do Artigo 48º do Código do Imposto Industrial (Lei nº 26/20, de 20 de Julho), podem ser deduzidos aos lucros tributáveis, nos anos anteriores.

O imposto corrente é calculado com base no resultado fiscal do exercício, o qual difere do resultado contabilístico devido a ajustamentos para determinação do lucro tributável resultantes de gastos ou rendimentos não relevantes para efeitos fiscais, ou, que apenas serão considerados noutros períodos contabilísticos.

Os impostos diferidos correspondem ao impacto no imposto a recuperar / pagar em períodos futuros resultante de diferenças temporárias dedutíveis ou tributáveis entre o valor de balanço dos activos e passivos e a sua base fiscal, utilizada na determinação do lucro tributável.

Os passivos por impostos diferidos são normalmente registados para todas as diferenças temporárias tributáveis, enquanto os impostos diferidos activos só são reconhecidos até ao montante em que seja provável a existência de lucros tributáveis futuros que permitam a utilização das correspondentes diferenças temporárias dedutíveis ou de reporte de prejuízos fiscais. Adicionalmente, não são registados impostos diferidos activos nos casos em que a sua recuperabilidade possa ser questionada devido a outras situações, incluindo questões de interpretação da legislação fiscal em vigor.

Os impostos diferidos são calculados com base nas taxas de imposto que se antecipa que venham a estar em vigor à data da reversão das diferenças temporárias, as quais correspondem às taxas aprovadas ou substancialmente decretadas na data de balanço.

2.1.1.13. Transacções em moeda estrangeira

As contas da Fidelidade Angola são preparadas de acordo com a divisa utilizada no espaço económico em que opera – Kwanzas (Kz). As transacções em moeda estrangeira são convertidas para Kwanzas à taxa de câmbio em vigor na data da transacção.

Os activos e passivos monetários denominados em moeda estrangeira são convertidos para Kwanzas à taxa de câmbio em vigor na data de balanço. As diferenças cambiais resultantes da conversão são reconhecidas em resultados. Os custos e proveitos relativos a diferenças cambiais, realizadas ou potenciais,

registam-se na conta de ganhos e perdas do exercício, nas rubricas “Proveitos e ganhos financeiros” e “Custos e perdas financeiras”.

Os activos e passivos não monetários, registados ao custo histórico, permanecem registados ao câmbio original.

Em 31 de Dezembro de 2025 e 31 de Dezembro de 2024, os activos e passivos expressos em moeda estrangeira foram convertidos para Kwanzas com base na taxa de câmbio oficial divulgada pelo Banco Nacional de Angola nas referidas datas, a saber:

Câmbio a 31/12/2025	Kz - EUR	1.069,522	Kz - USD	912,286	Kz - GBP	1.225,697	Kz - MZN	14,273	Kz - RWF	0,629
Câmbio a 31/12/2024	Kz - EUR	949,483	Kz - USD	912,000	Kz - GBP	1.143,574	Kz - MZN	14,492	Kz - RWF	0,715

2.1.1.14. Comissões

Os custos de aquisição são essencialmente representados pela remuneração contratualmente atribuída aos mediadores pela angariação de contratos de seguro. As comissões contratadas são registadas como gastos no momento da emissão dos

respectivos prémios ou renovação das respectivas apólices. São ainda registadas em Comissões as estimativas de comissões adicionais atribuíveis em função de objectivos de produção.

2.1.1.15. Derrogações aos critérios valorimétricos

As demonstrações financeiras do exercício foram preparadas, em todos os seus aspectos materialmente relevantes, em conformidade com as disposições do PCES.

2.1.1.16. Valorização de instrumentos financeiros

As demonstrações financeiras do exercício foram preparadas, em todos os seus aspectos materialmente relevantes, em conformidade com as disposições do PCES, conforme referido na política contabilística escrita na nota 2.1.1.1..

2.1.1.17. Valorização de imóveis

A determinação do justo valor dos Investimentos em imóveis foi suportada por evidências do mercado, pressupostos e condições do mercado associadas aos imóveis em carteira.

O justo valor dos imóveis, tal como mensurado nas demonstrações financeiras, baseia-se numa valorização de um avaliador independente que possui uma

qualificação profissional reconhecida e relevante e que tem experiência recente na localização e na categoria da propriedade de investimento que está a ser valorizada, tendo sido a base para a determinação do justo valor dos imóveis por parte do Conselho de Administração.

2.2. Principais estimativas contabilísticas e julgamentos relevantes utilizados na elaboração das Demonstrações Financeiras

As principais estimativas contabilísticas e julgamentos utilizados na aplicação dos princípios contabilísticos pela Companhia são divulgadas abaixo, no sentido de melhorar o entendimento de como a sua aplicação afecta os resultados reportados pela Fidelidade Angola. As principais políticas contabilísticas utilizadas pela Companhia são apresentadas no ponto 2.1. da Nota 2.

Dever-se-á ter em conta que, em algumas situações, poderão existir alternativas ao tratamento das políticas contabilísticas adoptadas pela Companhia, que levariam a

resultados diferentes. No entanto, a Companhia entende que os julgamentos e as estimativas aplicadas são apropriados, pelo que as demonstrações financeiras apresentam de forma verdadeira e apropriada a posição financeira da Companhia e das suas operações em todos os aspectos materialmente relevantes.

Os comentários efectuados em seguida são apresentados apenas para assistir o leitor no entendimento das demonstrações financeiras e não têm intenção de sugerir que outras alternativas ou estimativas são mais apropriadas.

2.2.1. Provisões técnicas relativas a contratos de seguro

A determinação das responsabilidades da Companhia por contratos de seguros e resseguros é efectuada com base nas metodologias e pressupostos descritos no ponto 2.1.1.6. da Nota 2. O cálculo da provisão para sinistros reflecte uma estimativa quantificada do impacto de eventos futuros nas contas da Companhia, efectuada com base em pressupostos actuariais, histórico de sinistralidade e outros métodos aceites no sector.

2.2.2. Impostos sobre os lucros

A determinação dos impostos sobre os lucros requer determinadas interpretações e estimativas. Outras interpretações e estimativas poderiam resultar num nível diferente de impostos sobre os lucros, reconhecidos no exercício.

2.2.3. Determinação do ajustamento de recibos por cobrar

O ajustamento de recibos por cobrar é calculado de acordo com base na metodologia descrita no ponto 2.1.1.9. da Nota 2. O cálculo do ajustamento de recibos por cobrar exige um nível de julgamento elevado, e está dependente de eventos futuros de desfecho incerto, tais como, a probabilidade do tomador não pagar a sua dívida, bem como o montante recuperável do valor em dívida quando ocorre um incumprimento.

2.2.4. Alteração na política contabilística utilizada na preparação das demonstrações financeiras de períodos anteriores

Durante o exercício de 2025, a Companhia não alterou políticas contabilísticas e estimativas contabilísticas, sendo os valores do exercício de 2024 comparáveis com os relativos ao exercício de 2025.

Face à natureza da actividade seguradora, a determinação das provisões para sinistros e outros passivos por contratos de seguros e de resseguros reveste-se de um elevado nível de subjectividade, podendo os valores reais a desembolsar no futuro vir a ser significativamente diferentes das estimativas efectuadas.

De acordo com a legislação fiscal em vigor, as Autoridades Fiscais têm a possibilidade de rever o cálculo da matéria colectável efectuada pela Seguradora durante um período de cinco anos. Desta forma, poderão ocorrer correcções à matéria colectável, resultantes de diferenças na interpretação da legislação fiscal.

Assim, a Fidelidade Angola desenvolveu uma metodologia, baseada na sua experiência relativamente ao comportamento da sua carteira de seguros e do Mercado Angolano em geral, específica para apuramento do ajustamento de recibos por cobrar, que mereceu a necessária aprovação da ARSEG.

3. Depósitos Bancários, Caixa e outros Elementos do Activo

Em 31 de Dezembro de 2025 e 2024, a rubrica de Depósitos Bancários, Caixa e Outros Elementos do Activo, apresentava a seguinte composição:

DESCRIÇÃO	2025	2024	Variação
DEPÓSITOS BANCÁRIOS			
Em moeda nacional	1.159.306.571	191.090.395	968.216.176
Em moeda Estrangeira	307.196.824	157.468.051	149.728.773
CAIXA			
Em moeda nacional	815.147	757.829	57.319
Em moeda Estrangeira	1.319.936	516.470	803.466
TOTAL	1.468.638.479	349.832.746	1.118.805.733

As rubricas em moeda estrangeira registam, essencialmente, valores em Euros e Dólares Americanos.

Os depósitos bancários são depósitos à ordem, prontamente convertíveis em dinheiro e com risco reduzido de alteração de valor.

4. Investimentos

4.1. Carteira de Investimentos

A 31 de Dezembro de 2025 e 2024, a carteira de investimentos da Companhia, apresentava a seguinte desagregação, conforme a natureza dos mesmos:

DESCRIÇÃO	2025	2024	Varição
IMÓVEIS	18.967.637.686	18.717.668.960	249.968.726
Imóveis de serviço próprio	13.315.724.068	13.315.569.835	154.233
Imóveis de rendimento	5.651.913.618	5.402.099.126	249.814.492
TÍTULOS DE RENDIMENTO VARIÁVEL	5.059.004.683	2.756.801.362	2.302.203.321
Acções	4.643.041.279	2.426.512.500	2.216.528.779
Títulos de participação	-	-	-
Unidades de participação em fundos de investimento	165.651.463	205.288.862	- 39.637.399
Outros títulos de rendimento variável	250.311.941	125.000.000	125.311.941
TÍTULOS DE RENDIMENTO FIXO	16.721.509.781	14.928.991.909	1.792.517.872
Títulos da dívida pública	16.273.223.562	14.484.283.119	1.788.940.443
Títulos de outros emissores	448.286.219	444.708.791	3.577.429
DEPÓSITOS	7.417.610.502	7.741.388.022	- 323.777.520
Depósitos em instituições de crédito	7.417.610.502	7.741.388.022	- 323.777.520
OUTROS INVESTIMENTOS	132.800	132.800	-
Outros Investimentos	132.800	132.800	-
TOTAL - Investimentos	48.165.895.453	44.144.983.054	4.020.912.399

O valor considerado na rubrica de Outros Investimentos, diz respeito à participação de 80,0%, no capital da sociedade Universal – Assistência e Serviços, Limitada.

O valor considerado na rubrica Acções, diz respeito a participações no Banco Caixa Geral Angola e no Banco de Fomento Angola.

4.2. Carteira de Imóveis – Metodologia de valorização

A metodologia utilizada pela Companhia para determinação do valor actual dos imóveis é a seguinte:

- A Companhia valoriza os seus imóveis ao valor actual de mercado apurado à data de cada avaliação;
- As diferenças entre o valor de aquisição e o valor apurado segundo os critérios valorimétricos acima referidos, são registadas na rubrica “Flutuação de Valores – De Imóveis”, do Capital Próprio.

Sempre que a valorização de um investimento, resulte numa valorização acumulada negativa, isto é, com um valor contabilístico abaixo do valor de aquisição, a perda potencial acumulada deve ser reconhecida em Ganhos e Perdas, na conta “Perdas realizadas de investimentos”, sendo também as respectivas recuperações das perdas, reconhecidas em Ganhos e Perdas na conta “Ganhos realizados de investimentos”.

A partir do momento em que a valorização desse activo resulte num valor superior ao custo de aquisição, a valorização volta a ser reconhecida como referido acima.

- De acordo com a política da Companhia, os imóveis são avaliados regularmente e sempre que existam evidências de perda de valor.

4.3. Carteira de Imóveis – Composição e Movimentação

No quadro abaixo está ilustrada a composição e movimentação, que a carteira de imóveis da Companhia sofreu durante o exercício de 2025:

DESCRIÇÃO	Saldo inicial		Reavaliações e diminuições de balanço		Transferências		Alienações		Saldo Final	
	Valor de aquisição	Valor de balanço	Aquisições e beneficiações	Valor de balanço	Valor de aquisição	Valor de balanço	Valor de aquisição	Valor de balanço	Valor de aquisição	Valor de balanço
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
De serviço próprio										
Terrenos	653.589.616	2.658.952.379	-	30.847	-	-	-	-	653.589.616	2.658.983.226
Edifícios	2.568.641.453	10.656.617.455	-	123.387	-	-	-	-	2.568.641.453	10.656.740.842
Total - Imóveis de serviço próprio	3.222.231.069	13.315.569.834	-	154.234	-	-	-	-	3.222.231.069	13.315.724.068
De rendimento										
Terrenos	597.260.836	1.067.705.142	-	49.822.319	-	-	-	-	597.260.836	1.117.527.460
Edifícios	2.444.829.982	4.334.393.984	702.898	199.289.275	-	-	-	-	2.445.532.880	4.534.386.158
Total - Imóveis de rendimento	3.042.090.818	5.402.099.126	702.898	249.111.594	-	-	-	-	3.042.793.716	5.651.913.618
Total - Imóveis	6.264.321.886	18.717.668.960	702.898	249.265.828	-	-	-	-	6.265.024.784	18.967.637.686

4.4. Carteira de Imóveis – Avaliações

No quadro abaixo está ilustrada a discriminação das avaliações da carteira de imóveis da Companhia:

Exercício da última avaliação	Valor de aquisição	Valor de balanço	Flutuação de valores + Reserva de reavaliação (De imóveis)
2025	6.250.034.874	18.967.637.686	12.273.869.264
2024	6.250.034.874	18.717.668.960	12.024.634.283
2023	6.680.445.178	17.631.413.143	10.950.967.966
2022	6.678.747.666	16.867.095.272	10.188.347.606
2021	6.772.147.949	16.960.495.555	10.188.347.606

No exercício de 2025, a Companhia não procedeu à avaliação por perito externo independente, por considerar que não se verificaram alterações no estado de conservação dos imóveis, bem como alterações nos pressupostos utilizados na última avaliação realizada.

4.5. Carteira de Títulos e Participações Financeiras

A 31 de Dezembro de 2025, a carteira de títulos e participações financeiras, apresentava a seguinte desagregação:

Identificação dos títulos	Nacional (N) Estrangeiro (E)	Qtd.	Valor nominal	Preço médio de aquisição	Valor total de aquisição	Valor de balanço	
						Unitário	Total
1 - Títulos de rendimento fixo							
1.1. - De dívida pública							
OT-NR - 4 anos	N	17.513	100.000	101.074	1.770.105.694	100.510	1.760.226.886
OT-NR - 5 anos	N	618.361	2.339	2.306	1.425.757.847	2.308	1.427.289.348
OT-NR - 6 anos	N	328.040	9.462	9.559	3.135.699.582	9.679	3.175.121.181
OT-NR - 7 anos	N	4.243	100.000	100.040	424.469.098	96.460	409.278.097
OT-NR - 8 anos	N	22.489	100.000	100.181	2.252.978.553	103.250	2.321.978.223
OT-NR - 10 anos	N	27.077	100.000	96.524	2.613.589.279	101.641	2.752.144.233
OT-ME - 3 anos (USD)	E	445	832.633	832.633	370.521.685	911.244	405.503.773
OT-ME - 4 anos (USD)	E	445	832.633	832.633	370.521.685	911.423	405.583.200
OT-ME - 5 anos (USD)	E	1.366	1.390.646	1.390.646	1.899.621.790	1.706.384	2.330.920.735
OT-ME - 8 anos (USD)	E	1.365	919.614	919.614	1.255.272.899	906.276	1.237.067.299
OT-ME - 10 anos (USD)	E	50	897.544	897.544	44.877.200	962.212	48.110.588
Sub-total - De dívida pública		1.021.394			15.563.415.312		16.273.223.562
1.3. - De outros emissores							
Obrigações Corporativas (Sonangol)	N	44.658	10.000	10.000	446.580.000	10.038	448.286.219
Sub-total - De outros emissores		44.658			446.580.000		448.286.219

Identificação dos títulos (continuação)	Nacional (N) Estrangeiro (E)	Qtd.	Valor nominal	Preço médio de aquisição	Valor total de aquisição	Valor de balanço	
						Unitário	Total
2 - Títulos de rendimento variável							
2.1. – Ações							
Banco Caixa Geral Angola	N	194.121	5.000	7.778	1.509.845.800	23.399	4.542.237.279
Banco de Fomento Angola	N	869	49.500	49.500	43.015.500	116.000	100.804.000
Sub-total - De ações		194.990			1.552.861.300		4.643.041.279
2.3. – De unidades de participação em fundos de investimento							
Standard Tesouraria FEIVMA	N	2.218	50.000	45.077	100.000.000	58.723	130.274.411
Standard Obrigações FEIVMA	N	537	50.000	65.148	35.000.000	65.850	35.377.052
Sub-total - De unidades de participação em fundos de investimento		2.756			135.000.000		165.651.463
• Outros títulos de rendimento variável							
Fundo Greenfield + FCR	N	16	200.000.000	12.500.000	200.000.000	15.644.496	250.311.941
Sub-total - Outros títulos de rendimento variável		16			200.000.000		250.311.941
• Outros títulos							
Universal - Assistência e Serviços, Lda	N	8	132.800	16.600	132.800	16.600	132.800
Sub-total - Outros títulos		8			132.800		132.800
Resumo:							
Total - Rendimento fixo		1.066.052			16.009.995.312		16.721.509.781
Total - Rendimento variável		197.762			1.887.861.300		5.059.004.683
Total - Outros títulos		8			132.800		132.800
Total - Investimentos em títulos		1.263.822			17.897.989.412		21.780.647.265

4.6. Carteira de Títulos e Depósitos a Prazo

A 31 de Dezembro de 2025, a carteira de títulos e depósitos a prazo, por maturidade, era a seguinte:

DESCRIÇÃO	2025	2024	Varição
Títulos de rendimento fixo	16.721.509.781	14.928.991.909	1.792.517.872
Inferior a um mês	-	-	-
Entre um e até três meses	1.870.461.396	214.488.307	1.655.973.089
Superior a três meses e um ano	1.311.214.796	190.080.585	1.121.134.211
Superior a um ano	13.539.833.589	14.524.423.017	- 984.589.428
Depósitos a prazo	7.417.610.502	7.741.388.022	- 323.777.520
Inferior a um mês	1.289.000.000	1.223.400.000	65.600.000
Entre um e até três meses	1.382.571.500	1.628.000.000	- 245.428.500
Superior a três meses e um ano	3.986.039.002	4.319.548.022	- 333.509.020
Superior a um ano	760.000.000	570.440.000	189.560.000
TOTAL - Títulos rendimento fixo e depósitos a prazo	24.139.120.283	22.670.379.931	1.468.740.352

4.7. Depósitos em Moeda

A 31 de Dezembro de 2025, os investimentos em depósitos, por moeda, eram os seguintes:

DESCRIÇÃO	2025	2024	Varição
Depósitos a prazo em instituições de crédito	7.417.610.502	7.741.388.022	- 323.777.520
Em moeda nacional	5.264.615.542	5.639.228.022	- 374.612.480
Em moeda estrangeira	2.152.994.960	2.102.160.000	50.834.960
TOTAL - Investimentos em depósitos	7.417.610.502	7.741.388.022	- 323.777.520

5. Imobilizações Corpóreas e Incorpóreas

5.1. Imobilizado Corpóreo

A 31 de Dezembro de 2025 e 2024, a composição do Imobilizado Corpóreo era a seguinte:

DESCRIÇÃO	2025			2024		
	Valor bruto	Amortizações acumuladas	Valor líquido	Valor bruto	Amortizações acumuladas	Valor líquido
Imobilizações corpóreas						
Equipamento administrativo	713.187.377	- 461.249.388	251.937.989	685.303.229	- 383.103.227	302.200.002
Máquinas e ferramentas	455.213.622	- 388.939.998	66.273.624	431.342.419	- 359.294.254	72.048.165
Equipamento informático	1.347.355.866	- 999.213.714	348.142.152	1.102.677.393	- 770.729.385	331.948.008
Instalações interiores	468.246.455	- 421.002.232	47.244.223	-	-	-
Material transporte	1.457.611.178	- 1.057.592.812	400.018.366	1.139.750.450	- 918.011.552	221.738.897
Equipamento hospitalar	27.499.369	- 27.499.369	-	27.499.369	- 24.281.309	3.218.060
Património artístico	9.982.700	- 2.242.098	7.740.602	-	-	-
Outras imobilizações corpóreas	324.285.767	- 220.052.825	104.232.942	284.990.251	- 192.482.205	92.508.046
Imobilizações em curso	-	-	-	-	-	-
Adiantamento por conta	-	-	-	-	-	-
Total - Imobilizado corpóreo	4.803.382.333	- 3.577.792.436	1.225.589.897	3.671.563.111	- 2.647.901.932	1.023.661.179

DESCRIÇÃO	2025			2024		
	Valor bruto	Amortizações acumuladas	Valor líquido	Valor bruto	Amortizações acumuladas	Valor líquido
Imobilizado corpóreo	4.803.382.333	- 3.577.792.436	1.225.589.897	3.671.563.111	- 2.647.901.932	1.023.661.179
Existências	-	-	-	-	-	-
Total - Imobilizado corpóreo e existências	4.803.382.333	- 3.577.792.436	1.225.589.897	3.671.563.111	- 2.647.901.932	1.023.661.179

5.2. Imobilizado Incorpóreo

A 31 de Dezembro de 2025 e 2024, a composição do Imobilizado Incorpóreo era a seguinte:

DESCRIÇÃO	2025			2024		
	Valor bruto	Amortizações acumuladas	Valor líquido	Valor bruto	Amortizações acumuladas	Valor líquido
Imobilizações incorpóreas						
Despesas de investigação e desenvolvimento	-	-	-	-	-	-
Despesas em edifícios arrendados	-	-	-	460.502.024	- 426.521.989	33.980.035
Trespases	-	-	-	-	-	-
Publicidade	53.137.615	- 53.137.615	-	53.137.615	- 53.137.615	-
Software	921.439.198	- 794.265.064	127.174.133	816.182.290	- 702.219.315	113.962.975
Outras imobilizações incorpóreas	-	-	-	-	-	-
Imobilizações em curso	111.294.161	-	111.294.161	28.095.787	-	28.095.787
Adiantamento por conta de imobilizado corpóreo	-	-	-	-	-	-
Total - Imobilizado incorpóreo	1.085.870.974	- 847.402.679	238.468.294	1.357.917.716	- 1.181.878.919	176.038.796

A rubrica Imobilizações em curso diz respeito a obras e remodelações em edifícios.

5.3. Imobilizado Corpóreo e Incorpóreo – Taxas de Amortização

A 31 de Dezembro de 2025 e 2024, as taxas de amortização utilizadas, por natureza do imobilizado corpóreo e incorpóreo, eram as seguintes:

Bens	Taxa de Amortização
Equipamento Informático	De 12,50% a 33,33%
Mobiliário de Escritório	De 13,00% a 33,33%
Equipamento Administrativo	De 8,33% a 33,33%
Despesas em edifícios arrendados	De 20,00% a 20,00%
Equipamento de Transporte	De 14,29% a 33,33%
Equipamento Audiovisual	De 12,50% a 33,33%
Outros Equipamentos	De 10,00% a 25,00%

5.4. Imobilizado Corpóreo e Incorpóreo - Movimentação

As alterações de valor, ocorridas durante o exercício de 2025, relativas ao imobilizado corpóreo e incorpóreo, foram as seguintes:

DESCRIÇÃO	Saldo inicial			Aumentos		Transferências / abates	Alienações	Movimento de amortizações do ano		Saldo final		
	Valor bruto	Amortizações acumuladas	Valor líquido	Aquisições	Reavaliações			Amortizações do exercício	Regularizações	Valor bruto	Amortizações acumuladas	Valor líquido
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
Imobilizações corpóreas												
Equipamento administrativo	685.303.229	- 383.103.227	302.200.002	33.593.774	-	-	- 5.709.626	- 80.475.854	2.329.692	713.187.377	- 461.249.388	251.937.989
Máquinas e ferramentas	431.342.419	- 359.294.254	72.048.165	23.871.203	-	-	-	- 29.645.744	-	455.213.622	- 388.939.998	66.273.624
Equipamento informático	1.102.677.393	- 770.729.385	331.948.008	252.525.270	-	-	- 7.846.797	- 236.331.126	7.846.797	1.347.355.866	- 999.213.714	348.142.152
Instalações Interiores	-	-	-	-	-	468.246.455	-	21.411.427	442.413.659	468.246.455	- 421.002.232	47.244.223
Material transporte	1.139.750.450	- 918.011.552	221.738.897	345.635.875	-	-	- 27.775.147	- 159.570.225	19.988.965	1.457.611.178	- 1.057.592.812	400.018.366
Equipamento hospitalar	27.499.369	- 24.281.309	3.218.060	-	-	-	-	- 3.218.060	-	27.499.369	- 27.499.369	-
Património artístico	-	-	-	-	-	9.982.700	-	- 375.169	- 1.866.929	9.982.700	- 2.242.098	7.740.602
Outras imobilizações corpóreas	284.990.251	- 192.482.205	92.508.046	49.278.216	-	- 9.982.700	-	- 29.437.549	1.866.929	324.285.767	- 220.052.825	104.232.942
Total - Imobilizado corpóreo	3.671.563.111	- 2.647.901.932	1.023.661.179	704.904.338	-	468.246.455	- 41.331.570	- 517.642.300	472.579.114	4.803.382.333	- 3.577.792.436	1.225.589.897
Imobilizações incorpóreas												
Despesas de investigação e desenvolvimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Despesas em edifícios arrendados	460.502.024	- 426.521.989	33.980.035	7.744.431	-	- 468.246.455	-	- 15.891.670	- 442.413.659	-	-	-
Publicidade	53.137.615	- 53.137.615	-	-	-	-	-	-	-	53.137.615	- 53.137.615	-
Software	816.182.290	- 702.219.315	113.962.975	105.256.907	-	-	-	- 92.045.749	-	921.439.198	- 794.265.064	127.174.133
Outras imobilizações incorpóreas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Imobilizações em curso	28.095.787	-	28.095.787	83.198.374	-	-	-	-	-	111.294.161	-	111.294.161
Total - Imobilizado incorpóreo	1.357.917.716	- 1.181.878.919	176.038.796	196.199.713	-	- 468.246.455	-	- 107.937.419	- 442.413.659	1.085.870.974	- 847.402.679	238.468.294
Total - Imobilizado	5.029.480.826	- 3.829.780.852	1.199.699.975	901.104.050	-	-	- 41.331.570	- 625.579.719	30.165.455	5.889.253.307	- 4.425.195.115	1.464.058.191

As amortizações foram calculadas pelo método das quotas constantes e por duodécimos a partir da data de início de utilização. Foram aplicadas as taxas constantes no ponto 2.1.1.2 das políticas contabilísticas e na Nota 5.3.

6. Prémios em Cobrança

DESCRIÇÃO	2025			2024			Variação		
	Valor bruto	Ajustamento de recibos p/ cobrar	Valor Líquido	Valor bruto	Ajustamento de recibos p/ cobrar	Valor Líquido	Valor bruto	Ajustamento de recibos p/ cobrar	Valor Líquido
Ramo Vida	1.717.065.919	- 751.186.713	965.879.206	835.650.248	- 490.309.081	345.341.168	881.415.671	- 260.877.632	620.538.039
Ramo Não Vida	26.630.540.464	- 4.947.673.115	21.682.867.349	24.519.606.295	- 4.700.393.891	19.819.212.404	2.110.934.169	- 247.279.223	1.863.654.945
Acidentes	4.192.090.196	- 1.230.010.404	2.962.079.791	2.892.108.566	- 869.743.625	2.022.364.941	1.299.981.630	- 360.266.779	939.714.851
Doença	5.841.273.794	- 1.492.509.727	4.348.764.067	6.256.938.703	- 1.076.622.604	5.180.316.100	- 415.664.909	- 415.887.123	- 831.552.033
Viagens	26.019.101	- 2.470.288	23.548.813	29.519.314	- 2.249.454	27.269.859	- 3.500.212	- 220.834	- 3.721.046
Incêndio e elementos da natureza	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	2.835.005.478	- 446.655.895	2.388.349.584	4.809.071.209	- 726.034.141	4.083.037.068	- 1.974.065.731	279.378.246	- 1.694.687.485
Automóvel	2.707.010.028	- 742.721.607	1.964.288.421	2.540.387.038	- 827.914.281	1.712.472.757	166.622.990	85.192.674	251.815.664
Transportes	922.104.852	- 115.851.408	806.253.443	851.756.797	- 204.656.965	647.099.832	70.348.054	88.805.557	159.153.611
Petroquímica	5.655.786.283	- 2.204.338	5.653.581.945	1.864.180.792	- 514.102	1.863.666.690	3.791.605.491	- 1.690.236	3.789.915.255
Responsabilidade Civil Geral	1.089.111.527	- 151.105.013	938.006.514	1.203.989.193	- 149.872.548	1.054.116.645	- 114.877.665	- 1.232.466	- 116.110.131
Diversos	3.362.139.204	- 764.144.434	2.597.994.770	4.071.654.683	- 842.786.172	3.228.868.511	- 709.515.479	78.641.738	- 630.873.741
TOTAL - Prémios em cobrança	28.347.606.383	- 5.698.859.827	22.648.746.555	25.355.256.543	- 5.190.702.972	20.164.553.571	2.992.349.840	- 508.156.855	2.484.192.984

A aumento verificado no saldo de prémios em cobrança é justificado pelo aumento da atividade da Companhia no Ramo Vida, bem como pelas emissões de prémios de grande magnitude, efectuadas em Dezembro no Ramo Petroquímica.

O montante dos ajustamentos de recibos por cobrar em 31 de Dezembro de 2025, fixou-se em 5.698.859.827 Kwanzas, resultando numa variação do exercício de 508.156.855 Kwanzas.

7. Operações de Seguro Directo

7.1. Devedores por operações de Seguros Directo

A 31 de Dezembro de 2025 e 2024, a composição da rubrica devedores por operações de seguro directo, incluindo o respectivo ajustamento para fazer face ao risco de cobrança, era a seguinte:

DESCRIÇÃO	2025			2024			Variação		
	Valor bruto	Ajustamento de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor bruto	Ajustamento de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor bruto	Ajustamento de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido
Tomadores de Seguros	738.389.833	-	738.389.833	1.907.231.201	-	1.907.231.201	-1.168.841.367	-	-1.168.841.367
Reembolsos de sinistros	130.045.052	-	130.045.052	221.909.923	-	221.909.923	- 91.864.870	-	- 91.864.870
Outros valores a receber	608.344.781	-	608.344.781	1.685.321.278	-	1.685.321.278	-1.076.976.497	-	-1.076.976.497
Mediadores de Seguros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Contas correntes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comissões a receber	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros valores a receber	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Co-seguradoras	258.320.446	-	258.320.446	256.148.386	-	256.148.386	2.172.060	-	2.172.060
TOTAL - Devedores p/ operações de seguro directo	996.710.280	-	996.710.280	2.163.379.587	-	2.163.379.587	-1.166.669.307	-	-1.166.669.307

7.2. Credores por operações de Seguro Directo

A 31 de Dezembro de 2025 e 2024, a composição da rubrica credores por operações de seguro directo, por natureza do saldo, era a seguinte:

DESCRIÇÃO	2025	2024	Varição
Tomadores de Seguros	1.641.239.531	1.417.695.124	223.544.407
Prémios recebidos antecipadamente	-	-	-
Estornos a pagar	1.641.239.531	1.417.695.124	223.544.407
Outros Créditos	-	-	-
Mediadores de Seguros	2.062.497.657	2.093.574.597	- 31.076.941
Comissões a pagar	1.630.641.793	1.783.108.822	- 152.467.030
Contas correntes	431.855.864	310.465.775	121.390.089
Outros créditos	-	-	-
Co-seguradoras	709.052.968	519.265.786	189.787.182
TOTAL - Credores p/ operações de seguro directo	4.412.790.156	4.030.535.508	382.254.648

8. Operações de Resseguro

8.1. Devedores e Credores por operações de Resseguro

A 31 de Dezembro de 2025 e 2024, a composição dos devedores e credores por operações de resseguro e por natureza de saldo, incluindo o respectivo ajustamento para fazer face ao risco de cobrança, era a seguinte:

DESCRIÇÃO	2025			2024			Variação		
	Valor Bruto	Ajustamento de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamento de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamento de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido
Activos	413.642.405	366.401.517	47.240.888	-	-	-	413.642.405	366.401.517	47.240.888
Devedores por operações de resseguro (nota 8.2)	413.642.405	366.401.517	47.240.888	-	-	-	413.642.405	366.401.517	47.240.888
Depósitos junto de cedentes (nota 8.4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Passivo	13.371.866.051	-	13.371.866.051	10.623.289.875	-	10.623.289.875	2.748.576.176	-	2.748.576.176
Credores por operação de resseguro (nota 8.3)	13.180.019.230	-	13.180.019.230	10.431.503.198	-	10.431.503.198	2.748.516.032	-	2.748.516.032
Depósitos recebidos de resseguradores (8.4)	191.846.822	-	191.846.822	191.786.678	-	191.786.678	60.144	-	60.144
TOTAL - Operações de Resseguro	- 12.958.223.646	366.401.517	- 13.324.625.163	- 10.623.289.875	-	- 10.623.289.875	- 2.334.933.771	366.401.517	- 2.701.335.288

Verificou-se um aumento no Saldo de Credores por Operações de Resseguro no valor de Kz 2.748.576.176 face ao período homólogo, fruto da desvalorização da moeda ocorrida no exercício de 2025, essencialmente na moeda Euro, e da baixa disponibilidade de divisas para fazer face aos compromissos que a Companhia tem em moeda estrangeira.

8.2. Devedores por operações de Resseguro

A 31 de Dezembro de 2025 e 2024, a composição dos devedores por operações de resseguro e por natureza de saldo, incluindo o respectivo ajustamento para fazer face ao risco de cobrança, era a seguinte:

DESCRIÇÃO	2025			2024			Variação		
	Valor Bruto	Ajustamento de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamento de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamento de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido
Resseguradores	413.642.405	366.401.517	47.240.888	-	-	-	413.642.405	366.401.517	47.240.888
Ressegurados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL - Devedores p/ operações de resseguro	413.642.405	366.401.517	47.240.888	-	-	-	413.642.405	366.401.517	47.240.888

8.3. Credores por operações de Resseguro

A 31 de Dezembro de 2025 e 2024, a composição dos credores por operações de resseguro e por natureza de saldo, incluindo o respectivo ajustamento para fazer face ao risco de cobrança, era a seguinte:

DESCRIÇÃO	2025	2024	Variação
Resseguradores	13.180.019.230	10.162.686.074	3.017.333.156
Ressegurados	-	268.817.124	- 268.817.124
TOTAL - Credores p/ operações de resseguro	13.180.019.230	10.431.503.198	2.748.516.032

8.4. Depósitos efectuados e recebidos com Ressegurados e Resseguradores

A 31 de Dezembro de 2025 e 2024, a composição dos saldos relativos a depósitos efectuados e recebidos com ressegurados e resseguradores, decorrentes das operações de resseguro, incluindo o detalhe dos ajustamentos de créditos de cobrança duvidosa, era a seguinte:

DESCRIÇÃO	2025			2024			Variação		
	Valor Bruto	Ajustamento de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamento de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamento de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido
Depósitos junto de cedentes (nota 4.7)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ressegurados do Grupo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ressegurados associados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ressegurados empreendimentos conjuntos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros ressegurados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos recebidos de resseguradores	191.846.822	-	191.846.822	191.786.678	-	191.786.678	60.144	-	60.144
Resseguradores do Grupo	191.846.822	-	191.846.822	191.786.678	-	191.786.678	60.144	-	60.144
Resseguradores associados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resseguradores empreendimentos conjuntos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros resseguradores	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL - Operações de Resseguro	191.846.822	-	191.846.822	191.786.678	-	191.786.678	60.144	-	60.144

9. Outros Devedores e Credores

9.1. Estado e outros Entes Públicos

A 31 de Dezembro de 2025 e 2024, a composição dos saldos devedores e credores do Estado e outros Entes Públicos, por natureza de saldo, era a seguinte:

DESCRIÇÃO	2025	2024	Varição
Activo			
Imposto Predial de Propriedade	-	-	-
Imposto de selo	1.553.524	1.511.496	42.028
Activo por Imposto Diferido	3.438.186.897	2.483.402.064	954.784.833
Imposto Industrial Provisório	8.657.105	-	8.657.105
Total Activo - Estado e outros entes públicos	3.474.297.668	2.484.913.561	989.384.107
Passivo			
Segurança Social	-	33.970.547	33.970.547
Imposto Industrial	962.599.313	962.859.880	260.567
Imposto Predial	10.859.367	19.336.626	8.477.259
Imposto sobre o Valor Acrescentado	1.136.552.204	561.821.376	574.730.828
Imposto sobre Aplicação de Capitais	492.020	433.843	58.177
Imposto sobre o Rendimento do Trabalho	83.962.620	75.239.807	8.722.813
Retenções na fonte s/ Serviços de Terceiros	66.921.718	38.381.587	28.540.132
Fundo de Garantia Automóvel	74.817.056	107.876.918	33.059.862
Total Passivo - Estado e outros entes públicos	2.336.204.299	1.799.920.583	536.283.716
Total Líquido - Estado e outros entes públicos	1.112.193.228	684.992.978	427.200.250

A rubrica Activo por Impostos Diferidos inclui o montante de 818.231.305 Kwanzas (2024 - 1.949.259.912 Kwanzas) relativo a prejuízos fiscais gerados em 2025, conforme apresentado na nota 25.

9.2. Subscritores de Capital

A 31 de Dezembro de 2025 e 2024, a composição dos saldos relativos a subscritores de capital, era a seguinte:

2025				
DESCRIÇÃO	Número acções	Valor nominal da acção	Valor nominal da participação	% da participação
Entidades públicas				
	-	-	-	-
Total - Subscritores de capital - entidades públicas	-	-	-	-
Entidades privadas				
Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A.	269	9.050.000	2.434.450.000	69,5090%
COSAL - Comércio e Serviços de Angola, Limitada	59	9.050.000	533.950.000	15,2455%
Arco Certo - Prestação de Serviços, Lda.	57	9.050.000	515.850.000	14,7287%
Multicare - Seguros de Saúde, S.A.	1	9.050.000	9.050.000	0,2584%
Fidelidade Assistência - Companhia de Seguros, S.A.	1	9.050.000	9.050.000	0,2584%
Total - Subscritores de capital - entidades privadas	387		3.502.350.000	100,0000%
Outras entidades				
	-	-	-	-
Total - Subscritores de capital - outras entidades	-	-	-	-
Total - Subscritores de capital	387	-	3.502.350.000	100,0000%

2024

DESCRIÇÃO	Número acções	Valor nominal da acção	Valor nominal da participação	% da participação
Entidades públicas	-	-	-	-
Total - Subscritores de capital - entidades públicas	-	-	-	-
Entidades privadas				
Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A.	268	9.050.000	2.425.400.000	69,2506%
COSAL - Comércio e Serviços de Angola, Limitada	59	9.050.000	533.950.000	15,2455%
Arco Certo - Prestação de Serviços, Lda.	57	9.050.000	515.850.000	14,7287%
Multicare - Seguros de Saúde, S.A.	1	9.050.000	9.050.000	0,2584%
Fidelidade Assistência - Companhia de Seguros, S.A.	1	9.050.000	9.050.000	0,2584%
EAPS - Empresa de Análise, Prevenção e Segurança, S.A.	1	9.050.000	9.050.000	0,2584%
Total - Subscritores de capital - entidades privadas	387		3.502.350.000	100,0000%
Outras entidades	-	-	-	-
Total - Subscritores de capital - outras entidades	-	-	-	-
Total - Subscritores de capital	387	-	3.502.350.000	100,0000%

9.3. Devedores e Credores

A 31 de Dezembro de 2025 e 2024, a composição dos saldos de devedores e credores, incluindo o respectivo ajustamento para fazer face ao risco de cobrança, era a seguinte:

9.3.1. Accionistas – Activo

DESCRIÇÃO	2025			2024			Variação		
	Valor Bruto	Ajustamento de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamento de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamento de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido
Empréstimos concedidos, excluindo bancários e subordinados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Adiantamentos por conta de lucros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outras operações	-	-	-	349.704.117	-	349.704.117	-	-	349.704.117
TOTAL - Activo – Accionistas	-	-	-	349.704.117	-	349.704.117	-	-	349.704.117

9.3.2. Accionistas – Passivo

DESCRIÇÃO	2025	2024	Variação
Empréstimos obtidos, excluindo bancários e subordinados	-	-	-
Adiantamentos por conta de lucros	-	-	-
Resultados atribuídos	1.586.230.573	1.586.230.573	-
Lucros disponíveis	-	-	-
Outras operações	4.365.958.175	4.025.916.836	340.041.339
TOTAL - Passivo - Accionistas	5.952.188.748	5.612.147.409	340.041.339

O saldo de Outras Operações, é composto por dívida ao estrangeiro e respectivo ajuste cambial, relativa a prestações de serviços efectuadas por empresas do Grupo Fidelidade.

9.4. Financiamentos Obtidos

Com referência aos exercícios de 31 de Dezembro de 2025 e 2024, a Companhia não tem quaisquer montantes a apresentar relativos a esta nota.

9.5. Devedores e Credores diversos

A 31 de Dezembro de 2025 e 2024, a composição dos saldos devedores e credores, incluindo o respectivo ajustamento para fazer face ao risco de cobrança, era a seguinte:

9.5.1. Outros Devedores

DESCRIÇÃO	2025			2024			Variação		
	Valor Bruto	Ajustamento de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamento de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamento de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido
Adiantamentos ao pessoal	148.880.297	-	148.880.297	126.984.886	-	126.984.886	21.895.411	-	21.895.411
Sindicatos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fundos de pensões	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fundap	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Devedores Diversos	1.736.258.101	- 346.381.135	1.389.876.966	1.105.764.341	- 354.730.786	751.033.555	630.493.760	8.349.651	638.843.411
TOTAL - Outros devedores	1.885.138.398	- 346.381.135	1.538.757.263	1.232.749.227	- 354.730.786	878.018.441	652.389.171	8.349.651	660.738.822

A rubrica Devedores Diversos regista a transferência do montante de 1.400.000.000 de Kwanzas, efectuada para constituição resseguradora nacional, referente à participação de 9,3% no capital da futura resseguradora.

9.5.2. Outros Credores

DESCRIÇÃO	2025	2024	Variação
Fornecedores	770.637.129	938.305.307	- 167.668.178
Pessoal	34.567.291	14.404.982	20.162.310
Sindicatos	-	-	-
Fundos de pensões	-	-	-
Fundap	-	-	-
Credores Diversos	627.193	271.285.626	- 270.658.433
TOTAL - Outros Credores	805.831.614	1.223.995.915	- 418.164.302

10. Provisões Técnicas de Seguro Directo e Resseguro Aceite, Líquidas de Resseguro Cedido

10.1. Composição das Provisões Técnicas de Seguro Directo e Resseguro Aceite, Líquidas de Resseguro Cedido

A 31 de Dezembro de 2025 e 2024, a composição das provisões técnicas de seguro directo e resseguro aceite, líquidas de resseguro cedido, era a seguinte:

DESCRIÇÃO	2025			2024			Variação		
	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total
Provisões Técnicas de Seguro Directo e Resseguro Aceite									
Provisão Matemática do Ramo Vida	3.171.117.710	-	3.171.117.710	2.584.663.180	-	2.584.663.180	586.454.530	-	586.454.530
Provisão para Prémios não Adquiridos	13.507.245.102	-	13.507.245.102	13.978.366.827	-	13.978.366.827	- 471.121.725	-	- 471.121.725
Provisão para Sinistros	24.785.190.722	-	24.785.190.722	17.855.645.512	548.344	17.856.193.856	6.929.545.211	- 548.344	6.928.996.866
Provisões técnicas relativas a seguros de vida em que o risco de investimento é suportado pelo tomador do seguro	1.628.130.875	-	1.628.130.875	1.482.281.269	-	1.482.281.269	145.849.606	-	145.849.606
Total - Provisões Técnicas de Seguro Directo e Resseguro Aceite	43.091.684.409	-	43.091.684.409	35.900.956.787	548.344	35.901.505.131	7.190.727.622	- 548.344	7.190.179.278
Provisões Técnicas de Resseguro Cedido									
Provisão para Prémios não Adquiridos	1.356.709.636	-	1.356.709.636	1.934.991.476	-	1.934.991.476	- 578.281.839	-	- 578.281.839
Provisão para Sinistros	7.923.352.609	-	7.923.352.609	932.249.154	-	932.249.154	6.991.103.455	-	6.991.103.455
Provisão para Participação nos Resultados	78.234.090	-	78.234.090	-	-	-	78.234.090	-	78.234.090
Total - Provisões Técnicas de Resseguro Cedido	9.358.296.335	-	9.358.296.335	2.867.240.630	-	2.867.240.630	6.491.055.705	-	6.491.055.705
Provisões Técnicas, Líquidas de Resseguro Cedido									
Provisão Matemática do Ramo Vida	3.171.117.710	-	3.171.117.710	2.584.663.180	-	2.584.663.180	586.454.530	-	586.454.530
Provisão para Prémios não Adquiridos	12.150.535.466	-	12.150.535.466	12.043.375.351	-	12.043.375.351	107.160.114	-	107.160.114
Provisão para Sinistros	16.861.838.113	-	16.861.838.113	16.923.396.357	548.344	16.923.944.701	- 61.558.244	- 548.344	- 62.106.588
Provisão para Participação nos Resultados	- 78.234.090	-	- 78.234.090	-	-	-	- 78.234.090	-	- 78.234.090
Provisões técnicas relativas a seguros de vida em que o risco de investimento é suportado pelo tomador do seguro	1.628.130.875	-	1.628.130.875	1.482.281.269	-	1.482.281.269	145.849.606	-	145.849.606
Total - Provisões Técnicas, líquidas de Resseguro Cedido	33.733.388.074	-	33.733.388.074	33.033.716.157	548.344	33.034.264.501	699.671.917	- 548.344	699.123.573

Durante o exercício de 2025, a Companhia reconheceu provisões para sinistros relacionadas com três eventos de grande severidade em ramos Patrimoniais. As provisões constituídas no âmbito desses três grandes sinistros reflectem a melhor estimativa quanto às perdas esperadas, considerando a extensão dos danos e o estágio de regularização dos processos. Este reconhecimento provocou um aumento da provisão para sinistros na ordem dos seis mil milhões de Kwanzas, face ao período homólogo.

A Companhia concluiu ainda a regularização dos processos de sinistro no âmbito de resseguro aceite do ramo Doença, cujo contrato associado terminou em 2021.

10.2. Provisão matemática do Ramo Vida de seguro directo e resseguro aceite, líquida de resseguro cedido

A 31 de Dezembro de 2025 e 2024, a composição da provisão matemática do Ramo Vida de seguro directo e resseguro aceite, líquida de resseguro cedido, era a seguinte:

DESCRIÇÃO	2025			2024			Variação		
	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido
Provisões Matemática de Seguro Directo									
Seguros não ligados a fundos de investimento em caso de morte	3.171.117.710	-	3.171.117.710	2.584.663.180	-	2.584.663.180	586.454.530	-	586.454.530
Total Geral - Provisão Matemática do Ramo Vida	3.171.117.710	-	3.171.117.710	2.584.663.180	-	2.584.663.180	586.454.530	-	586.454.530

10.3. Provisão para prémios não adquiridos de seguro directo e resseguro aceite, líquida de resseguro cedido

A 31 de Dezembro de 2025 e 2024, a composição da provisão para prémios não adquiridos de seguro directo e resseguro aceite, líquida de resseguro cedido, decompondo as respectivas componentes constitutivas da provisão (prémios não adquiridos e custos de aquisição diferidos), era a seguinte:

10.3.1. Prémios não Adquiridos

DESCRIÇÃO	2025			2024			Variação					
	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido			
Prémios não Adquiridos De Seguro Directo												
Ramo Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Ramo não Vida:	14.718.247.029	1.421.601.476	13.296.645.553	14.975.818.469	2.009.925.011	12.965.893.458	-	257.571.440	-	588.323.535	330.752.095	
Acidentes	1.639.494.806	90.665.447	1.548.829.358	1.411.947.493	-	1.411.947.493	227.547.313	90.665.447	-	136.881.865		
Doença	4.574.323.348	3.240.470	4.571.082.878	5.464.560.939	40.828.514	5.423.732.425	-	890.237.591	-	37.588.044	-	852.649.547
Viagens	16.619.915	3.481.493	13.138.422	25.235.072	8.269.085	16.965.988	-	8.615.157	-	4.787.591	-	3.827.566
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	3.127.941.419	681.160.000	2.446.781.419	3.590.374.144	1.249.329.895	2.341.044.249	-	462.432.725	-	568.169.896	-	105.737.170
Automóvel	3.244.946.099	164.625	3.244.781.474	2.259.299.157	511.144	2.258.788.013	985.646.942	-	346.518	-	985.993.460	
Transportes	105.130.389	19.762.031	85.368.357	62.766.230	14.656.291	48.109.938	42.364.159	5.105.740	-	37.258.419		
Petroquímica	202.413.275	96.347.012	106.066.263	409.549.995	319.693.455	89.856.540	-	207.136.720	-	223.346.444	16.209.724	
Responsabilidade Civil Geral	894.976.730	239.025.544	655.951.186	676.287.319	239.628.869	436.658.449	218.689.411	603.325	-	219.292.736		
Diversos	912.401.048	287.754.852	624.646.196	1.075.798.120	137.007.757	938.790.363	-	163.397.072	-	150.747.095	-	314.144.167
TOTAL Geral - Prémios Adquiridos	14.718.247.029	1.421.601.476	13.296.645.553	14.975.818.469	2.009.925.011	12.965.893.458	-	257.571.440	-	588.323.535	330.752.095	

10.3.2. Custos de Aquisição Diferidos

DESCRIÇÃO	2025			2024			Variação		
	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido
Custos de Aquisição Diferidos - De Seguro Directo									
Ramo Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ramo não Vida:	1.211.001.927	64.891.840	1.146.110.087	997.451.642	74.933.535	922.518.107	213.550.285	- 10.041.695	223.591.980
Acidentes	131.356.564	-	131.356.564	143.852.753	-	143.852.753	- 12.496.189	-	- 12.496.189
Doença	373.068.478	-	373.068.478	317.396.809	-	317.396.809	55.671.669	-	55.671.669
Viagens	1.812.369	-	1.812.369	401.024	-	401.024	1.411.344	-	1.411.344
Incêndio e elementos da Natureza	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	278.510.546	32.851.326	245.659.220	309.487.552	38.521.014	270.966.538	- 30.977.006	- 5.669.688	- 25.307.318
Automóvel	301.247.854	-	301.247.854	144.200.447	-	144.200.447	157.047.406	-	157.047.406
Transportes	9.199.291	3.307.798	5.891.493	3.494.734	2.976.630	518.104	5.704.556	331.168	5.373.388
Petroquímica	-	5.095.530	5.095.530	-	14.732.815	14.732.815	-	- 9.637.285	9.637.285
Responsabilidade Civil Geral	81.229.935	23.637.186	57.592.749	45.083.411	18.703.077	26.380.335	36.146.524	4.934.110	31.212.414
Diversos	34.576.891	-	34.576.891	33.534.910	-	33.534.910	1.041.980	-	1.041.980
TOTAL Geral - Custos de Aquisição Diferidos	1.211.001.927	64.891.840	1.146.110.087	997.451.642	74.933.535	922.518.107	213.550.285	- 10.041.695	223.591.980

10.3.3. Provisão para Prémios não Adquiridos (Prémios não Adquiridos deduzidos de Custos de Aquisição Diferidos)

DESCRIÇÃO	2025			2024			Variação		
	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido
Provisão para Prémios não Adquiridos - De Seguro Directo Ramo Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ramo não Vida:	13.507.245.102	1.356.709.636	12.150.535.466	13.978.366.827	1.934.991.476	12.043.375.351	- 471.121.725	- 578.281.839	107.160.114
Acidentes	1.508.138.242	90.665.447	1.417.472.794	1.268.094.740	-	1.268.094.740	240.043.502	90.665.447	149.378.054
Doença	4.201.254.870	3.240.470	4.198.014.400	5.147.164.130	40.828.514	5.106.335.616	- 945.909.260	- 37.588.044	- 908.321.216
Viagens	14.807.547	3.481.493	11.326.053	24.834.048	8.269.085	16.564.963	- 10.026.501	- 4.787.591	- 5.238.910
Incêndio e Elementos da natureza	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	2.849.430.873	648.308.674	2.201.122.199	3.280.886.592	1.210.808.882	2.070.077.710	- 431.455.719	- 562.500.208	131.044.489
Automóvel	2.943.698.246	164.625	2.943.533.620	2.115.098.710	511.144	2.114.587.566	828.599.536	- 346.518	828.946.054
Transportes	95.931.098	16.454.234	79.476.864	59.271.496	11.679.661	47.591.834	36.659.603	4.774.572	31.885.030
Petroquímica	202.413.275	91.251.482	111.161.793	409.549.995	304.960.641	104.589.354	- 207.136.720	- 213.709.159	6.572.439
Responsabilidade Civil Geral	813.746.795	215.388.358	598.358.437	631.203.907	220.925.792	410.278.115	182.542.887	- 5.537.434	188.080.322
Diversos	877.824.157	287.754.852	590.069.305	1.042.263.210	137.007.757	905.255.453	- 164.439.052	150.747.095	- 315.186.148
TOTAL Geral - Provisão para Prémios Adquiridos	13.507.245.102	1.356.709.636	12.150.535.466	13.978.366.827	1.934.991.476	12.043.375.351	- 471.121.725	- 578.281.839	107.160.114

10.4. Provisão para Sinistros, líquida de Resseguro Cedido

10.4.1. Composição da Provisão para Sinistros de Seguro Directo e Resseguro Aceite, líquida de Resseguro Cedido

A 31 de Dezembro de 2025 e 2024, a composição da provisão para sinistros de seguro directo e resseguro aceite, líquida de resseguro cedido, era a seguinte:

DESCRIÇÃO	2025			2024			Variação		
	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total
Provisão para Sinistros De Seguro Directo e Resseguro Aceite (1)									
Ramo Vida	341.686.432	-	341.686.432	459.923.182	-	459.923.182	- 118.236.750	-	- 118.236.750
Ramo não Vida:	24.443.504.291	-	24.443.504.291	17.395.722.330	548.344	17.396.270.674	7.047.781.961	- 548.344	7.047.233.617
Acidentes	5.070.134.446	-	5.070.134.446	4.208.704.437	-	4.208.704.437	861.430.009	-	861.430.009
Doença	5.014.811.431	-	5.014.811.431	6.680.125.641	548.344	6.680.673.985	- 1.665.314.210	- 548.344	- 1.665.862.554
Viagens	9.697.281	-	9.697.281	8.786.934	-	8.786.934	910.347	-	910.347
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	7.614.813.272	-	7.614.813.272	1.810.340.392	-	1.810.340.392	5.804.472.880	-	5.804.472.880
Automóvel	4.553.121.279	-	4.553.121.279	3.831.276.617	-	3.831.276.617	721.844.662	-	721.844.662
Transportes	150.024.915	-	150.024.915	230.914.310	-	230.914.310	- 80.889.395	-	- 80.889.395
Petroquímica	1.922.374.154	-	1.922.374.154	465.166.703	-	465.166.703	1.457.207.451	-	1.457.207.451
Responsabilidade Civil Geral	96.107.990	-	96.107.990	137.167.520	-	137.167.520	- 41.059.530	-	- 41.059.530
Diversos	12.419.522	-	12.419.522	23.239.776	-	23.239.776	- 10.820.254	-	- 10.820.254
TOTAL - Provisão para Sinistros - De Seguro Directo e Resseguro Aceite	24.785.190.722	-	24.785.190.722	17.855.645.512	548.344	17.856.193.856	6.929.545.211	- 548.344	6.928.996.866

O aumento verificado no Ramo Outros Danos em Coisas está explicado na Nota 10..

DESCRIÇÃO (continuação)	2025			2024			Variação		
	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total
Provisão para Sinistros - De Resseguro Cedido (2)									
Ramo Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ramo não Vida:	7.923.352.609	-	7.923.352.609	932.249.154	-	932.249.154	6.991.103.455	-	6.991.103.455
Acidentes	544.908.509	-	544.908.509	102.428.389	-	102.428.389	442.480.120	-	442.480.120
Doença	91.862.890	-	91.862.890	101.617.363	-	101.617.363	9.754.473	-	9.754.473
Viagens	1.233.053	-	1.233.053	1.710.725	-	1.710.725	477.673	-	477.673
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	5.984.348.432	-	5.984.348.432	293.358.882	-	293.358.882	5.690.989.550	-	5.690.989.550
Automóvel	6.061.838	-	6.061.838	-	-	-	6.061.838	-	6.061.838
Transportes	45.070.903	-	45.070.903	15.737.152	-	15.737.152	29.333.751	-	29.333.751
Petroquímica	1.239.487.007	-	1.239.487.007	377.645.312	-	377.645.312	861.841.695	-	861.841.695
Responsabilidade Civil Geral	9.976.042	-	9.976.042	38.052.062	-	38.052.062	28.076.020	-	28.076.020
Diversos	403.935	-	403.935	1.699.269	-	1.699.269	1.295.334	-	1.295.334
TOTAL - Provisão para Sinistros - De Resseguro Cedido	7.923.352.609	-	7.923.352.609	932.249.154	-	932.249.154	6.991.103.455	-	6.991.103.455
Provisão para Sinistros Retida - De Resseguro Cedido (1) - (2)									
Ramo Vida	341.686.432	-	341.686.432	459.923.182	-	459.923.182	118.236.750	-	118.236.750
Ramo não Vida:	16.520.151.682	-	16.520.151.682	16.463.473.175	548.344	16.464.021.519	56.678.506	- 548.344	56.130.162
Acidentes	4.525.225.937	-	4.525.225.937	4.106.276.048	-	4.106.276.048	418.949.889	-	418.949.889
Doença	4.922.948.541	-	4.922.948.541	6.578.508.278	548.344	6.579.056.622	1.655.559.737	- 548.344	1.656.108.081
Viagens	8.464.228	-	8.464.228	7.076.209	-	7.076.209	1.388.019	-	1.388.019
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	1.630.464.841	-	1.630.464.841	1.516.981.511	-	1.516.981.511	113.483.330	-	113.483.330
Automóvel	4.547.059.441	-	4.547.059.441	3.831.276.617	-	3.831.276.617	715.782.824	-	715.782.824
Transportes	104.954.012	-	104.954.012	215.177.158	-	215.177.158	110.223.146	-	110.223.146
Petroquímica	682.887.147	-	682.887.147	87.521.391	-	87.521.391	595.365.757	-	595.365.757
Responsabilidade Civil Geral	86.131.949	-	86.131.949	99.115.458	-	99.115.458	12.983.510	-	12.983.510
Diversos	12.015.587	-	12.015.587	21.540.507	-	21.540.507	9.524.920	-	9.524.920
TOTAL - Provisão para Sinistros Retida	16.861.838.113	-	16.861.838.113	16.923.396.357	548.344	16.923.944.701	61.558.244	- 548.344	62.106.588

10.4.2. Composição da Provisão para Sinistros de Seguro Directo e Resseguro Aceite, líquida de Resseguro Cedido, Ramo Acidentes

A 31 de Dezembro de 2025 e 2024, a composição da provisão para sinistros de seguro directo e resseguro aceite, líquida de resseguro cedido, relativa ao Ramo Acidentes, era a seguinte:

DESCRIÇÃO	2025			2024			Variação		
	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total
Provisão p/ Sinistros - De Seguro Directo e Resseguro Aceite - Ramo Acidentes									
Acidentes de Trabalho	5.059.396.438	-	5.059.396.438	4.201.832.082	-	4.201.832.082	857.564.356	-	857.564.356
Provisão Matemática	3.010.841.961	-	3.010.841.961	2.597.211.225	-	2.597.211.225	413.630.735	-	413.630.735
Outras Prestações	2.048.554.477	-	2.048.554.477	1.604.620.856	-	1.604.620.856	443.933.621	-	443.933.621
Acidentes Pessoais	10.738.008	-	10.738.008	6.872.355	-	6.872.355	3.865.653	-	3.865.653
Total - Provisão para Sinistros - Ramo Acidentes	5.070.134.446	-	5.070.134.446	4.208.704.437	-	4.208.704.437	861.430.009	-	861.430.009
Provisão p/ Sinistros - De Resseguro Cedido - Ramo Acidentes									
Acidentes de Trabalho	542.370.982	-	542.370.982	59.230.740	-	59.230.740	483.140.242	-	483.140.242
Provisão Matemática	431.220.998	-	431.220.998	55.411.989	-	55.411.989	375.809.009	-	375.809.009
Outras Prestações	111.149.984	-	111.149.984	3.818.751	-	3.818.751	107.331.233	-	107.331.233
Acidentes Pessoais	2.537.527	-	2.537.527	4.967.466	-	4.967.466	- 2.429.939	-	- 2.429.939
Total - Provisão para Sinistros - Resseguro Cedido - Ramo Acidentes	544.908.509	-	544.908.509	64.198.206	-	64.198.206	480.710.303	-	480.710.303
Provisão para Sinistros, líquida de Resseguro Cedido - Ramo Acidentes									
Acidentes de Trabalho	4.517.025.456	-	4.517.025.456	4.142.601.342	-	4.142.601.342	374.424.114	-	374.424.114
Provisão Matemática	2.579.620.963	-	2.579.620.963	2.541.799.236	-	2.541.799.236	37.821.727	-	37.821.727
Outras Prestações	1.937.404.493	-	1.937.404.493	1.600.802.106	-	1.600.802.106	336.602.387	-	336.602.387
Acidentes Pessoais	8.200.481	-	8.200.481	1.904.889	-	1.904.889	6.295.592	-	6.295.592
Total - Provisão para Sinistros Retida - Ramo Acidentes	4.525.225.937	-	4.525.225.937	4.144.506.231	-	4.144.506.231	380.719.706	-	380.719.706

10.4.3. Desenvolvimento da Provisão para Sinistros de Seguro Directo e Resseguro Aceite

A 31 de Dezembro de 2025, o desenvolvimento da provisão para sinistros de seguro directo e resseguro aceite, relativa a sinistros ocorridos em exercícios anteriores e seus reajustamentos, era a seguinte:

DESCRIÇÃO	Provisão para Sinistros em 31/12/2024	Montantes Pagos de Sinistros ocorridos em 2024 e Anteriores	Provisão para Sinistros ocorridos em 2024 e Anteriores	Reajustamentos
	(1)	(2)	(3)	(4) = (3) + (2) - (1)
De Seguro Directo				
Ramo Vida	459.923.182	580.779.791	170.710.932	291.567.541
Ramo não Vida:	17.395.722.330	9.494.174.835	6.926.947.879	- 974.599.616
Acidentes	4.208.704.437	1.628.629.676	2.703.474.564	123.399.803
Doença	6.680.125.641	3.834.685.554	615.812.309	- 2.229.627.777
Viagens	8.786.934	- 0	2.703.049	- 6.083.885
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	1.810.340.392	782.087.961	423.008.106	- 605.244.325
Automóvel	3.997.361.296	3.220.568.808	1.193.296.795	416.504.307
Transportes	64.829.631	4.778.741	53.102.395	- 6.948.495
Petroquímica	465.166.703	-	1.864.459.749	1.399.293.046
Responsabilidade Civil Geral	137.167.520	22.176.275	68.407.958	- 46.583.287
Diversos	23.239.776	1.247.820	2.682.953	- 19.309.003
TOTAL - Seguro Directo	17.855.645.512	10.074.954.626	7.097.658.811	- 683.032.075
De Resseguro Aceite:	-	-	-	-
Ramo Vida	548.344	-	-	- 548.344
Ramo não Vida	548.344	-	-	- 548.344
TOTAL - Resseguro Aceite	17.856.193.856	10.074.954.626	7.097.658.811	- 683.580.419
TOTAL Geral - Reajustamento ex. anteriores - Seguro Directo + Resseguro Aceite	17.395.722.330	9.494.174.835	6.926.947.879	- 974.599.616

10.4.4. Pressupostos aplicáveis à valorização das provisões matemáticas do Ramo Acidentes de Trabalho

Pressupostos aplicáveis à valorização das provisões matemáticas do Ramo Acidentes de Trabalho, conforme indicado no ponto 2.1.7 Provisões técnicas:

DESCRIÇÃO	2025	2024	Varição
Pensões homologadas	- 19.761.567	17.248.411	- 37.009.978
Pensões conciliadas	- 68.887.568	217.440.624	- 286.328.192
Pensões definidas	685.972.755	794.060.941	- 108.088.186
Pensões presumíveis	2.413.518.341	1.568.461.250	845.057.091
Provisões Matemáticas de Acidentes de Trabalho	3.010.841.961	2.597.211.225	413.630.735

10.5. Provisão para Desvios de Sinistralidade de Seguro Direto

Com referência aos exercícios de 31 de Dezembro de 2025 e 2024, a Companhia não tem quaisquer montantes a apresentar relativos a esta nota.

10.6. Provisão para Riscos em Curso de Seguro Direto

Com referência aos exercícios de 31 de Dezembro de 2025 e 2024, a Companhia não tem quaisquer montantes a apresentar relativos a esta nota.

10.7. Outras Provisões Técnicas de Seguro Direto

A 31 de Dezembro de 2025, a desagregação da rubrica de outras provisões técnicas de seguro directo e resseguro aceite, líquida de resseguro cedido, era a seguinte:

DESCRIÇÃO	2025			2024			Variação		
	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido
Ramo Vida De Seguro Directo Provisões técnicas relativas a seguros de vida em que o risco de investimento é suportado pelo tomador do seguro	1.628.130.875	-	1.628.130.875	1.482.281.269	-	1.482.281.269	145.849.606	-	145.849.606
Total Geral - Outras Provisões Técnicas - Vida e Não Vida	1.628.130.875	-	1.628.130.875	1.482.281.269	-	1.482.281.269	145.849.606	-	145.849.606

10.8. Provisão para Participação de Resultados

A 31 de Dezembro de 2025, a desagregação da rubrica provisão para participação nos resultados de seguro directo e resseguro aceite, líquida de resseguro cedido, era a seguinte:

DESCRIÇÃO	2025			2024			Variação		
	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido
Ramo Não Vida De Seguro Directo									
Doença	-	41.132.806	- 41.132.806	-	-	-	-	41.132.806	- 41.132.806
Viagens		22.457.962	- 22.457.962					22.457.962	- 22.457.962
Diversos	-	14.643.322	- 14.643.322	-	-	-	-	14.643.322	- 14.643.322
Total Geral - Outras Provisões Técnicas - Vida e Não Vida	-	78.234.090	- 78.234.090	-	-	-	-	78.234.090	- 78.234.090

11. Acréscimos e Diferimentos

A 31 de Dezembro de 2025 e 2024, a composição dos acréscimos e diferimentos, activos e passivos, era a seguinte:

DESCRIÇÃO	2025	2024	Varição
Acréscimos de Proveitos	1.194.304.395	1.113.560.677	80.743.718
Juros a receber	1.163.756.691	1.085.988.447	77.768.244
Outros acréscimos de proveitos	30.547.704	27.572.231	2.975.474
Custos Diferidos	753.781.529	867.042.907	- 113.261.378
Seguros	31.285.083	349.216.166	- 317.931.084
Rendas e alugueres	142.661.133	9.826.110	132.835.023
Publicidade e propaganda	179.933.973	101.058.658	78.875.315
Tecnologias de informação - licenças software e contratos de assistência técnica	165.909.660	244.426.916	- 78.517.255
Assinaturas de carácter técnico	-	-	-
Comissões	-	-	-
Outros custos diferidos	233.991.680	162.515.057	71.476.624
Total de Acréscimos e Diferimentos (Activo)	1.948.085.924	1.980.603.584	- 32.517.660
Acréscimos de Custos	- 2.950.192.852	- 2.472.057.202	- 478.135.650
Juros a liquidar	-	-	-
Remunerações e encargos a pagar	- 1.094.732.611	- 1.025.803.926	- 68.928.685
Comissões	- 753.096.344	- 445.112.957	- 307.983.388
Água, electricidade e combustíveis	-	-	-
Rendas e alugueres	-	-	-
Comunicação	- 26.765.153	- 23.981.522	- 2.783.631
Publicidade e propaganda	- 9.200.000	-	- 9.200.000
Seguros	- 55.421.473	- 12.153	- 55.409.320
Serviços de auditoria e consultoria	- 113.207.181	- 123.000.000	9.792.819
Tecnologias de informação - licenças software e contratos de assistência técnica	-	-	-
Material de escritório	-	-	-
Conservação e reparação	-	-	-
Outros acréscimos de custos	- 897.770.090	- 854.146.645	- 43.623.445
Proveitos Diferidos	- 46.751.748	- 32.121.104	- 14.630.644
Rendas e alugueres	- 46.751.748	- 8.753.573	- 37.998.175
Outros proveitos diferidos	-	- 23.367.531	23.367.531
Total de Acréscimos e Diferimentos (Passivo)	- 2.996.944.600	- 2.504.178.306	- 492.766.294

Em 31 de Dezembro de 2025, a rubrica “Outros acréscimos de custos”, no montante de 897.770.090 Kwanzas (2024: 854.146.645 Kwanzas), inclui 499.164.017 Kwanzas referentes à contribuição anual para a ARSEG, 129.827.460 Kwanzas respeitantes a custos com viagens acordadas contratualmente e 268.778.613 Kwanzas relativos a serviços especializados já prestados para os quais a Companhia aguarda as respectivas facturas.

12. Outras Provisões e Ajustamentos de Contas do Activo

A 31 de Dezembro de 2025 e 2024, o desdobramento e detalhe das contas de outras provisões não técnicas e ajustamentos pelas respectivas subcontas, era o seguinte:

12.1. Ajustamentos (de contas do Activo)

DESCRIÇÃO	2025	2024	Varição
Ajustamentos de recibos por cobrar			
Ajust. Recibos p/ cobrar - Filiais	-	-	-
Ajust. Recibos p/ cobrar - Associadas	-	-	-
Ajust. Recibos p/ cobrar - Participadas	-	-	-
Ajust. Recibos p/ cobrar - Outros Tomadores	5.698.859.827	5.190.702.972	508.156.855
Ajustamentos de créditos de cobrança duvidosa			
Ajust. Recibos p/ cobrar - Filiais	-	-	-
Ajust. Recibos p/ cobrar - Associadas	-	-	-
Ajust. Recibos p/ cobrar - Participadas	-	-	-
Ajustamentos de créditos de cobrança duvidosa - outros devedores			
De mediadores e outros tomadores	- 3.500.515	109.373.546	- 112.874.061
De co-seguradoras	-	-	-
De ressegurados	-	-	-
De resseguradores	366.401.517	366.286.651	114.866
De outros devedores	346.381.135	354.730.786	- 8.349.651
Outros Ajustamentos	-	-	-
Total – Ajustamentos	6.408.141.965	6.021.093.956	387.048.009

Em 31 de Dezembro de 2025 a rubrica “Ajustamentos de recibos por cobrar” apresenta um reforço de 508.156.855 Kwanzas. O referido reforço foi menos expressivo do que no exercício anterior (2.168.522.813 Kwanzas), evidenciando uma melhoria nos processos de recuperação de crédito. As iniciativas adoptadas pela Companhia permitiram reduzir o risco associado aos saldos de terceiros, limitando assim a necessidade de um reforço mais significativo.

12.2. Provisão para Riscos e Encargos

DESCRIÇÃO	31/12/2024	Aumentos	Reduções	Transferências	31/12/2025
Provisão para Pensões de Reforma	-	-	-	-	-
Provisão para Pensões de Pré-Reforma	-	-	-	-	-
Provisão para Impostos	987.411.117	57.733.219	- 105.137.653	-	940.006.683
Provisão para Outros Riscos e Encargos	231.931.636	-	-	-	231.931.636
Total - Ajustamentos	1.219.342.753	57.733.219	- 105.137.653	-	1.171.938.319

13. Capital Próprio

13.1. Descrição do montante de capital subscrito

A 31 de Dezembro de 2025, o montante de capital subscrito, realizado e por realizar, era o seguinte:

Titularidade de Capital Social realizado

Titulares das Acções	Número de acções	Valor nominal da acção	Valor nominal da participação	% da participação
Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A.	269	9.050.000	2.434.450.000	69,5090%
COSAL - Comércio e Serviços de Angola, Limitada	59	9.050.000	533.950.000	15,2455%
Arco Certo - Prestação de Serviços, Lda.	57	9.050.000	515.850.000	14,7287%
Outros titulares	2	9.050.000	18.100.000	0,5168%
TOTAL - Titularidade do Capital Social realizado	387		3.502.350.000	100,0000%

Durante o exercício de 2025 a estrutura accionista da Companhia sofreu uma alteração, resultante da aquisição de uma acção detida pela empresa EAPS – Empresa de Análise, Prevenção e Segurança, S.A. por parte da Fidelidade – Companhia de Seguros, S.A..

Titularidade de Capital Social não realizado

A 31 de Dezembro de 2025, a Companhia não tem qualquer montante de Capital Social não realizado.

13.2. Realização do Capital Social e reconhecimento do Capital Subscrito não realizado

O aumento de capital ocorrido durante o exercício de 2023, foi efectuado por incorporação de reservas. A Fidelidade Angola aumentou o seu capital social para 3.502.350.000,00 Kwanzas. Esta adequação do capital, visou dar cumprimento às exigências previstas na Norma Regulamentar n.º 1/23, de 13 de Janeiro, emanada pela Agência Angolana de Regulação e Supervisão de Seguros (ARSEG), que estabeleceu o ajuste do capital social das seguradoras, com as características da Fidelidade Angola, para um mínimo de 3.500 milhões de Kwanzas.

13.3. Composição do Capital Próprio

A 31 de Dezembro de 2025 e 2024, a composição do Capital Próprio, incluindo os movimentos ocorridos no exercício e no exercício anterior, era a seguinte:

DESCRIÇÃO	31-12-2024	Aumentos	Reduções	Aplicação de Resultados	31-12-2025
Capital	3.502.350.000	-	-	-	3.502.350.000
Capital Subscrito					
Capital realizado	3.502.350.000	-	-	-	3.502.350.000
Reservas	- 2.228.958.035	- 635.759.238	- 202.224.195	-	- 2.662.493.078
Reservas legais	619.277.635	-	-	-	619.277.635
Reservas por impostos	- 4.936.112.644	- 635.759.238	- 202.224.195	-	- 5.369.647.687
Reservas livres	2.087.876.974	-	-	-	2.087.876.974
	-				
Flutuação de Valores	14.055.394.537	8.943.624.466	6.638.585.919	-	16.360.433.084
Flutuação de Títulos	2.030.760.255	8.694.389.484	6.638.585.919	-	4.086.563.820
Flutuação de Imóveis	12.024.634.283	249.234.981	-	-	12.273.869.264
Resultados transitados	- 190.441.547	-	1.470.331.171	-	- 1.660.772.718
Resultados do exercício	- 1.470.331.171	1.405.861.410	-	1.470.331.171	1.405.861.410
Total - Capital Próprio	13.668.013.784	9.713.726.638	7.906.692.895	1.470.331.171	16.945.378.698

Em 31 de Dezembro de 2025 verifica-se um aumento do Capital Próprio resultante da valorização da carteira de investimentos.

DESCRIÇÃO	31-12-2023	Aumentos	Reduções	Aplicação de Resultados	31-12-2024
Capital	3.502.350.000	-	-	-	3.502.350.000
Capital Subscrito					
Capital realizado	3.502.350.000	-	-	-	3.502.350.000
Reservas	- 1.700.018.905	- 799.939.130	-	271.000.000	- 2.228.958.035
Reservas legais	560.277.635	-	-	59.000.000	619.277.635
Reservas por impostos	- 3.606.792.554	- 1.329.320.090	-	-	- 4.936.112.644
Reservas livres	1.346.496.014	529.380.959	-	212.000.000	2.087.876.974
Flutuação de Valores	12.741.179.166	1.314.215.372	-	-	14.055.394.537
Flutuação de Títulos	1.790.211.200	240.549.055	-	-	2.030.760.255
Flutuação de Imóveis	10.950.967.966	1.073.666.317	-	-	12.024.634.283
Resultados transitados	529.380.960	-	1.036.599.202	316.776.695	- 190.441.547
Resultados do exercício	587.776.695	-	1.470.331.171	- 587.776.695	- 1.470.331.171
Total - Capital Próprio	15.660.667.916	514.276.241	2.506.930.373	-	13.668.013.784

14. Flutuação de Valores / Reserva de Reavaliação

14.1. Tratamento fiscal da Flutuação de Valores e Reserva de Reavaliação

A Fidelidade Angola efectuou reavaliação dos seus imóveis no exercício de 2025, em sintonia com a política da empresa que define que os imóveis são avaliados anualmente e sempre que existam evidências de perda de valor.

14.2. Composição e movimento Flutuação de Valores e Reserva de Reavaliação

A 31 de Dezembro de 2025 e 2024, a composição e movimento das Flutuações de Valores e Reserva de Reavaliação, era a seguinte:

DESCRIÇÃO	2025				2024			
	Imóveis	Títulos	Imobilizações Corpóreas	Total	Imóveis	Títulos	Imobilizações Corpóreas	Total
Flutuação de Valores/Reserva de Reavaliação								
Início do exercício	12.024.634.283	2.030.760.255	-	14.055.394.537	10.950.967.966	1.790.211.200	-	12.741.179.166
Aumentos	249.523.745	8.694.358.638	-	8.943.882.383	1.073.666.317	240.549.055	-	1.314.215.372
Diminuições	- 257.917	- 6.638.585.919	-	- 6.638.843.837	-	-	-	-
Fim do exercício	12.273.900.111	4.086.532.973	-	16.360.433.084	12.024.634.283	2.030.760.255	-	14.055.394.537
Custos históricos	6.693.737.576	17.639.916.192	-	24.333.653.768	6.693.034.678	15.445.557.615	-	22.138.592.292
Total – Valores Contabilísticos Reavaliados	18.967.637.686	21.726.449.165	-	40.694.086.851	18.717.668.960	17.476.317.869	-	36.193.986.830

15. Prémios e seus adicionais, líquidos de Resseguro

A 31 de Dezembro de 2025 e 2024, os prémios e seus adicionais, líquidos de resseguro cedido, eram os seguintes:

15.1. Prémios e seus Adicionais, Líquidos de Resseguro – Ramo Vida

DESCRIÇÃO	2025			2024			Variação		
	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido
Prémios e seus adicionais - De seguro directo (1)									
Seguros não ligados a fundos de investimento em caso de vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Seguros não ligados a fundos de investimento em caso de morte	2.918.333.063	-	2.918.333.063	2.180.508.943	-	2.180.508.943	737.824.120	-	737.824.120
Seguros ligados a fundos de investimento	218.876.241	-	218.876.241	315.442.592	-	315.442.592	96.566.351	-	96.566.351
Operações de capitalização	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL - Prémios e seus adicionais - Seguro Directo - Ramo Vida	3.137.209.304	-	3.137.209.304	2.495.951.535	-	2.495.951.535	641.257.769	-	641.257.769
Prémios e seus adicionais - De Resseguro Aceite - Ramo Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Global - Prémios e seus adicionais - Ramo Vida	3.137.209.304	-	3.137.209.304	2.495.951.535	-	2.495.951.535	641.257.769	-	641.257.769

DESCRIÇÃO (continuação)	2025			2024			Variação		
	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido
Prémios não Adquiridos (Variação) - De Seguro Directo (2)									
Seguros não ligados a fundos de investimento em caso de vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Seguros não ligados a fundos de investimento em caso de morte	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Seguros ligados a fundos de investimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Operações de capitalização	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL - Prémios não Adquiridos (Variação) - De Seguro Directo - Ramo Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prémios não Adquiridos (Variação) - De Resseguro Aceite - Ramo Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Global - Prémios não Adquiridos (Variação) - Ramo Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prémios Adquiridos - Ramo Vida (1) - (2)									
Seguros não ligados a fundos de investimento em caso de vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Seguros não ligados a fundos de investimento em caso de morte	2.918.333.063	-	2.918.333.063	2.180.508.943	-	2.180.508.943	737.824.120	-	737.824.120
Seguros ligados a fundos de investimento	218.876.241	-	218.876.241	315.442.592	-	315.442.592	96.566.351	-	96.566.351
Operações de capitalização	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL - Prémios Adquiridos - De Seguro Directo - Ramo Vida	3.137.209.304	-	3.137.209.304	2.495.951.535	-	2.495.951.535	641.257.769	-	641.257.769
Prémios Adquiridos - De Resseguro Aceite - Ramo Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Global - Prémios Adquiridos - Ramo Vida	3.137.209.304	-	3.137.209.304	2.495.951.535	-	2.495.951.535	641.257.769	-	641.257.769

No exercício de 2025, os Prémios Brutos Emitidos de Seguro Directo dos ramos Vida registaram um crescimento no valor de 641.257.769 Kwanzas, face ao período homólogo.

15.2. Prémios Adquiridos, líquidos de resseguro cedido – Ramo Não Vida

DESCRIÇÃO	2025			2024			Variação		
	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido
Prémios e seus adicionais - De seguro directo (1)									
Ramos não Vida:									
Acidentes	6.085.816.145	435.203.278	5.650.612.867	5.960.206.678	440.058.666	5.520.148.013	125.609.467	- 4.855.387	130.464.855
Doença	15.260.104.113	340.218.779	14.919.885.333	16.183.691.202	483.263.828	15.700.427.374	- 923.587.089	- 143.045.049	- 780.542.040
Viagens	163.087.672	49.056.075	114.031.597	161.300.158	82.564.360	78.735.798	1.787.514	- 33.508.285	35.295.799
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	10.342.536.456	4.737.985.050	5.604.551.407	10.460.680.773	5.438.084.044	5.022.596.729	- 118.144.316	- 700.098.994	581.954.678
Automóvel	8.103.644.701	22.746.224	8.080.898.476	8.343.641.380	1.792.240	8.341.849.140	- 239.996.679	20.953.984	- 260.950.663
Transportes	1.374.354.512	555.163.628	819.190.884	1.293.806.098	347.610.001	946.196.096	80.548.414	207.553.626	- 127.005.212
Petroquímica	5.172.016.900	3.451.043.423	1.720.973.477	4.295.351.471	3.313.517.549	981.833.922	876.665.429	137.525.874	739.139.555
Responsabilidade Civil Geral	1.715.726.865	671.681.262	1.044.045.603	1.656.351.155	642.185.491	1.014.165.664	59.375.710	29.495.770	29.879.940
Diversos	1.071.672.391	365.536.655	706.135.736	2.461.052.490	207.737.348	2.253.315.142	- 1.389.380.099	157.799.307	- 1.547.179.406
TOTAL - Prémios e seus adicionais - Seguro Directo - Ramos Não Vida	49.288.959.755	10.628.634.373	38.660.325.382	50.816.081.404	10.956.813.527	39.859.267.877	- 1.527.121.649	- 328.179.153	- 1.198.942.495
Prémios e seus adicionais - De Resseguro Aceite - Ramos Não Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Global - Prémios e seus adicionais - Ramo Não Vida	49.288.959.755	10.628.634.373	38.660.325.382	50.816.081.404	10.956.813.527	39.859.267.877	- 1.527.121.649	- 328.179.153	- 1.198.942.495

No exercício de 2025, os Prémios Brutos Emitidos de Seguro Directo dos ramos Não Vida registaram um decréscimo no valor de 1.527.121.649 Kwanzas. Não obstante da evolução negativa verificada na receita total dos ramos Não Vida, destaca-se um crescimento no valor total de 1.143.986.535 Kwanzas nos ramos de Acidentes, Viagens, Transportes, Petroquímica e Responsabilidade Civil Geral.

DESCRIÇÃO (continuação)	2025			2024			Variação		
	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido
Prémios não Adquiridos (Variação) (2)									
Acidentes	227.547.313	90.665.447	136.881.865	793.414.782	-	793.414.782	- 565.867.469	90.665.447	- 656.532.916
Doença	- 890.237.591	- 37.588.044	- 852.649.547	- 637.720.968	- 4.879.904	- 632.841.064	- 252.516.622	- 32.708.139	- 219.808.483
Viagens	- 8.615.157	- 4.787.591	- 3.827.566	- 6.060.124	- 309.255	- 5.750.869	- 2.555.033	- 4.478.337	1.923.304
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	- 462.432.725	- 568.169.896	105.737.171	1.523.853.205	851.832.735	672.020.470	- 1.986.285.930	- 1.420.002.631	- 566.283.300
Automóvel	965.313.534	- 346.518	965.660.052	107.200.810	- 136.013	107.336.823	858.112.724	- 210.506	858.323.229
Transportes	62.697.567	5.105.740	57.591.827	- 4.550.793	6.372.759	- 10.923.552	67.248.359	- 1.267.019	68.515.379
Petroquímica	- 207.136.720	- 223.346.444	16.209.724	57.263.389	45.785.672	11.477.716	- 264.400.109	- 269.132.116	4.732.007
Responsabilidade Civil Geral	218.689.411	- 603.325	219.292.736	255.787.089	101.394.386	154.392.703	- 37.097.678	- 101.997.711	64.900.033
Diversos	- 163.397.072	150.747.095	- 314.144.167	258.928.141	125.216.192	133.711.949	- 422.325.213	25.530.903	- 447.856.116
TOTAL - Prémios não Adquiridos (Variação) - De Seguro Directo - Ramos Não Vida	- 257.571.440	- 588.323.535	330.752.095	2.348.115.531	1.125.276.573	1.222.838.958	- 2.605.686.971	- 1.713.600.107	- 892.086.863
Prémios não Adquiridos (Variação) - De Resseguro Aceite - Ramos Não Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Global - Prémios não Adquiridos (Variação) - Ramo Não Vida	- 257.571.440	- 588.323.535	330.752.095	2.348.115.531	1.125.276.573	1.222.838.958	- 2.605.686.971	- 1.713.600.107	- 892.086.863

DESCRIÇÃO (Continuação)	2025			2024			Variação		
	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido
Prémios Adquiridos - Ramo Não Vida (1) - (2)									
Acidentes	5.858.268.833	344.537.831	5.513.731.002	5.166.791.897	440.058.666	4.726.733.231	691.476.936	- 95.520.835	786.997.771
Doença	16.150.341.703	377.806.823	15.772.534.880	16.821.412.170	488.143.732	16.333.268.437	- 671.070.466	- 110.336.909	- 560.733.557
Viagens	171.702.829	53.843.666	117.859.163	167.360.282	82.873.615	84.486.667	4.342.547	- 29.029.948	33.372.496
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	10.804.969.182	5.306.154.945	5.498.814.236	8.936.827.568	4.586.251.309	4.350.576.259	1.868.141.614	719.903.637	1.148.237.978
Automóvel	7.138.331.166	23.092.742	7.115.238.424	8.236.440.569	1.928.252	8.234.512.317	- 1.098.109.403	21.164.490	- 1.119.273.893
Transportes	1.311.656.945	550.057.888	761.599.058	1.298.356.891	341.237.242	957.119.649	13.300.055	208.820.646	- 195.520.591
Petroquímica	5.379.153.620	3.674.389.867	1.704.763.754	4.238.088.083	3.267.731.877	970.356.206	1.141.065.538	406.657.990	734.407.548
Responsabilidade Civil Geral	1.497.037.454	672.284.587	824.752.867	1.400.564.066	540.791.105	859.772.961	96.473.388	131.493.481	- 35.020.094
Diversos	1.235.069.463	214.789.559	1.020.279.904	2.202.124.349	82.521.156	2.119.603.193	- 967.054.886	132.268.403	- 1.099.323.289
TOTAL - Prémios Adquiridos - De Seguro Directo - Ramos Não Vida	49.546.531.196	11.216.957.908	38.329.573.287	48.467.965.873	9.831.536.954	38.636.428.919	1.078.565.322	1.385.420.954	- 306.855.632
Prémios Adquiridos - De Resseguro Aceite - Ramos Não Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Global - Prémios Adquiridos - Ramos Não Vida	49.546.531.196	11.216.957.908	38.329.573.287	48.467.965.873	9.831.536.954	38.636.428.919	1.078.565.322	1.385.420.954	- 306.855.632

16. Indemnizações, líquidas de Resseguro Cedido – Ramos Vida e Não Vida

A 31 de Dezembro de 2025 e 2024, as indemnizações, líquidas de resseguro cedido, eram as seguintes:

16.1. Indemnizações de Seguro Directo e Resseguro Aceite

DESCRIÇÃO	2025			2024			Variação		
	Montantes Pagos	Variação da Provisão para Sinistros	Total	Montantes Pagos	Variação da Provisão para Sinistros	Total	Montantes Pagos	Variação da Provisão para Sinistros	Total
Indemnizações - De Seguro Directo									
Ramos Vida	704.195.808	- 118.236.750	585.959.058	474.886.335	137.763.790	612.650.125	229.309.473	- 256.000.540	- 26.691.067
Ramos não Vida:	22.818.743.957	7.139.658.221	29.958.402.178	22.741.233.506	217.077.870	22.958.311.376	77.510.451	6.922.580.352	7.000.090.802
Acidentes	2.854.215.477	862.459.434	3.716.674.911	1.919.164.535	1.537.272.300	3.456.436.835	935.050.942	- 674.812.866	260.238.076
Doença	11.758.695.099	- 1.586.343.054	10.172.352.045	15.251.266.662	- 1.139.945.040	14.111.321.622	- 3.492.571.563	- 446.398.014	- 3.938.969.577
Viagens	25.552.662	910.347	26.463.008	22.131.413	- 32.287.472	- 10.156.060	3.421.249	33.197.819	36.619.068
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	1.069.475.765	5.804.472.879	6.873.948.645	240.125.332	656.598.852	896.724.184	829.350.433	5.147.874.028	5.977.224.461
Automóvel	7.065.283.357	567.315.664	7.632.599.022	4.084.862.334	647.116.670	4.731.979.004	2.980.421.024	- 79.801.005	2.900.620.018
Transportes	14.465.479	85.195.284	99.660.763	31.672.820	137.446.997	169.119.817	- 17.207.340	- 52.251.713	- 69.459.054
Petroquímica	-	1.457.207.451	1.457.207.451	889.737.139	- 1.330.804.602	- 441.067.463	- 889.737.139	2.788.012.053	1.898.274.915
Responsabilidade Civil Geral	23.116.164	- 40.739.530	- 17.623.366	296.030.631	- 248.514.784	47.515.847	- 272.914.467	207.775.254	- 65.139.213
Diversos	7.939.953	- 10.820.254	- 2.880.301	6.242.641	- 9.805.050	- 3.562.409	1.697.312	- 1.015.204	682.109
TOTAL - Indemnizações de Seguro Directo	23.522.939.765	7.021.421.471	30.544.361.236	23.216.119.841	354.841.659	23.570.961.501	306.819.923	6.666.579.812	6.973.399.735
Indemnizações de Resseguro Aceite:									
Indemnizações de Resseguro Aceite - Ramo Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Indemnizações de Resseguro Aceite - Ramos Não Vida	892.075	- 548.344	343.731	2.103.022	- 29.615.694	- 27.512.671	- 1.210.947	29.067.349	27.856.402
TOTAL - Indemnizações de Resseguro Aceite	892.075	- 548.344	343.731	2.103.022	- 29.615.694	- 27.512.671	- 1.210.947	29.067.349	27.856.402
Total Global - Indemnizações de Seguro Directo e Resseguro Aceite	23.523.831.839	7.020.873.127	30.544.704.966	23.218.222.863	325.225.966	23.543.448.829	305.608.976	6.695.647.161	7.001.256.137

16.2. Indemnizações de Resseguro Cedido

DESCRIÇÃO	2025			2024			Variação		
	Montantes Pagos	Variação da Provisão para Sinistros	Total	Montantes Pagos	Variação da Provisão para Sinistros	Total	Montantes Pagos	Variação da Provisão para Sinistros	Total
Resseguro Cedido - Origem Seguro Directo									
Ramos Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ramos não Vida:	550.128.185	6.653.524.629	7.203.652.814	1.988.026.241	- 2.051.310.751	- 63.284.511	- 1.437.898.056	8.704.835.380	7.266.937.324
Acidentes	-	104.901.295	104.901.295	472.415.489	- 850.850.324	- 378.434.835	- 472.415.489	955.751.618	483.336.129
Doença	529.476.168	- 9.754.473	519.721.695	469.071.012	- 54.315.074	414.755.937	60.405.157	44.560.601	104.965.757
Viagens	12.075.858	- 477.673	11.598.186	19.918.271	- 29.072.041	- 9.153.770	- 7.842.413	28.594.369	20.751.956
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	2.115.334	5.690.989.550	5.693.104.884	711.538	80.527.436	81.238.974	1.403.796	5.610.462.114	5.611.865.909
Automóvel	-	1.655.436	1.655.436	-	-	-	-	1.655.436	1.655.436
Transportes	-	33.740.154	33.740.154	-	- 1.514.265	- 1.514.265	-	35.254.419	35.254.419
Petroquímica	-	861.841.695	861.841.695	853.179.852	- 1.215.958.407	- 362.778.556	- 853.179.852	2.077.800.102	1.224.620.250
Responsabilidade Civil Geral	3.027.820	- 28.076.020	- 25.048.200	166.881.284	20.537.994	187.419.279	- 163.853.464	- 48.614.015	- 212.467.479
Diversos	3.433.005	- 1.295.334	2.137.671	5.848.795	- 666.071	5.182.724	- 2.415.790	- 629.263	- 3.045.053
TOTAL - Indemnizações de Resseguro Cedido - Origem Seguro Directo	550.128.185	6.653.524.629	7.203.652.814	1.988.026.241	- 2.051.310.751	- 63.284.511	- 1.437.898.056	8.704.835.380	7.266.937.324
Indemnizações de Resseguro Cedido - Origem Resseguro Aceite:									
Ramo Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ramos Não Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL - Indemnizações de Resseguro Cedido - Origem Resseguro Aceite	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Global - Indemnizações de Resseguro Cedido	550.128.185	6.653.524.629	7.203.652.814	1.988.026.241	- 2.051.310.751	- 63.284.511	- 1.437.898.056	8.704.835.380	7.266.937.324

16.3. Indemnizações líquidas de Resseguro Cedido (Indemnizações Retidas)

DESCRIÇÃO	2025			2024			Variação		
	Montantes Pagos	Variação da Provisão para Sinistros	Total	Montantes Pagos	Variação da Provisão para Sinistros	Total	Montantes Pagos	Variação da Provisão para Sinistros	Total
Indemnizações Retidas - Origem Seguro Directo									
Ramos Vida	704.195.808	- 118.236.750	585.959.058	474.886.335	137.763.790	612.650.125	229.309.473	- 256.000.540	- 26.691.067
Ramos não Vida:	22.268.615.772	486.133.593	22.754.749.364	20.753.207.265	2.268.388.621	23.021.595.887	1.515.408.506	- 1.782.255.029	- 266.846.522
Acidentes	2.854.215.477	757.558.139	3.611.773.616	1.446.749.046	2.388.122.624	3.834.871.670	1.407.466.431	- 1.630.564.484	- 223.098.054
Doença	11.229.218.931	- 1.576.588.581	9.652.630.350	14.782.195.650	- 1.085.629.966	13.696.565.685	- 3.552.976.720	- 490.958.615	- 4.043.935.335
Viagens	13.476.803	1.388.019	14.864.823	2.213.141	- 3.215.431	- 1.002.290	11.263.662	4.603.450	15.867.112
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	1.067.360.432	113.483.329	1.180.843.761	239.413.794	576.071.415	815.485.209	827.946.638	- 462.588.086	365.358.552
Automóvel	7.065.283.357	565.660.228	7.630.943.586	4.084.862.334	647.116.670	4.731.979.004	2.980.421.024	- 81.456.441	2.898.964.582
Transportes	14.465.479	51.455.130	65.920.609	31.672.820	138.961.262	170.634.082	- 17.207.340	- 87.506.132	- 104.713.473
Petroquímica	-	595.365.757	595.365.757	36.557.287	- 114.846.194	- 78.288.908	- 36.557.287	710.211.951	673.654.664
Responsabilidade Civil Geral	20.088.344	- 12.663.510	7.424.834	129.149.347	- 269.052.779	- 139.903.432	- 109.061.003	256.389.269	147.328.266
Diversos	4.506.948	- 9.524.920	- 5.017.971	393.846	- 9.138.979	- 8.745.133	4.113.102	- 385.940	3.727.162
TOTAL - Indemnizações Retidas - Origem Seguro Directo	22.972.811.580	367.896.842	23.340.708.422	21.228.093.601	2.406.152.411	23.634.246.011	1.744.717.979	- 2.038.255.568	- 293.537.589
Indemnizações Retidas - Origem Resseguro Aceite:									
Indemnizações Retidas - Origem Resseguro Aceite Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Indemnizações Retidas - Origem Resseguro Aceite Não Vida	892.075	- 548.344	343.731	2.103.022	- 29.615.694	- 27.512.671	- 1.210.947	29.067.349	27.856.402
TOTAL - Indemnizações Retidas - Origem Resseguro Aceite	892.075	- 548.344	343.731	2.103.022	- 29.615.694	- 27.512.671	- 1.210.947	29.067.349	27.856.402
Total Global - Indemnizações Retidas	22.973.703.655	367.348.498	23.341.052.153	21.230.196.623	2.376.536.717	23.606.733.340	1.743.507.032	- 2.009.188.219	- 265.681.187

17. Comissões e outros custos de aquisição, líquidos de Resseguro Cedido

A 31 de Dezembro de 2025 e 2024, as comissões, líquidas de resseguro cedido, eram as seguintes:

17.1. Comissões e despesas de aquisição relativas às actividades de Seguro Directo e Resseguro Aceite

DESCRIÇÃO	2025			2024			Variação		
	Comissões de Seguro Directo e Resseguro Aceite	Despesas de Aquisição	Total	Comissões de Seguro Directo e Resseguro Aceite	Despesas de Aquisição	Total	Comissões de Seguro Directo e Resseguro Aceite	Despesas de Aquisição	Total
De Seguro Directo									
Ramos Vida	969.639.734	-	969.639.734	898.495.166	-	898.495.166	71.144.568	-	71.144.568
Ramos não Vida:	4.250.167.651	- 213.550.285	4.036.617.366	4.104.132.648	- 266.623.937	3.837.508.711	146.035.004	53.073.652	199.108.655
Acidentes	644.677.877	12.496.189	657.174.066	867.854.535	- 142.500.351	725.354.184	- 223.176.658	154.996.539	- 68.180.119
Doença	1.090.036.682	- 55.671.669	1.034.365.013	1.169.582.423	37.889.175	1.207.471.598	- 79.545.740	- 93.560.844	- 173.106.585
Viagens	21.344.378	- 1.411.344	19.933.034	- 4.378.820	55.670	- 4.323.150	25.723.198	- 1.467.014	24.256.184
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	897.605.408	30.977.006	928.582.415	947.198.517	- 131.459.621	815.738.896	- 49.593.109	162.436.627	112.843.518
Automóvel	1.023.553.643	- 155.251.969	868.301.674	592.283.777	- 7.270.537	585.013.240	431.269.866	- 147.981.432	283.288.434
Transportes	61.135.825	- 7.499.993	53.635.831	92.430.255	1.751.444	94.181.698	- 31.294.430	- 9.251.437	- 40.545.867
Petroquímica	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Responsabilidade Civil Geral	185.667.444	- 36.146.524	149.520.920	157.006.104	- 19.204.603	137.801.501	28.661.340	- 16.941.921	11.719.419
Diversos	326.146.394	- 1.041.980	325.104.414	282.155.857	- 5.885.114	276.270.743	43.990.537	4.843.133	48.833.670
Total - Comissões de Seguro Directo e Despesas de Aquisição	5.219.807.385	- 213.550.285	5.006.257.100	5.002.627.814	- 266.623.937	4.736.003.877	217.179.571	53.073.652	270.253.223
Comissões de Resseguro Aceite:									
De Resseguro Aceite - Ramo Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
De Resseguro Aceite - Ramos Não Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL - Comissões de Resseguro Aceite	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Geral - Comissões de Seguro Directo, Despesas de Aquisição e Resseguro Aceite	5.219.807.385	- 213.550.285	5.006.257.100	5.002.627.814	- 266.623.937	4.736.003.877	217.179.571	53.073.652	270.253.223

17.2. Comissões de Resseguro Cedido

DESCRIÇÃO	2025	2024	Varição
Comissões Resseguro Cedido - Origem Seguro Directo			
Ramos Vida	-	-	-
Ramos não Vida:	403.349.350	420.569.463	- 17.220.113
Acidentes	-	-	-
Doença	-	-	-
Viagens	-	646.314	- 646.314
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-
Outros Danos em Coisas	109.669.974	189.074.272	- 79.404.297
Automóvel	-	-	-
Transportes	41.190.346	27.837.186	13.353.160
Petroquímica	183.125.160	153.367.169	29.757.991
Responsabilidade Civil Geral	69.363.870	49.644.522	19.719.348
Diversos	-	-	-
TOTAL - Comissões de Resseguro Cedido - Origem Seguro Directo	403.349.350	420.569.463	- 17.220.113
Origem Resseguro Aceite:			
De Resseguro Aceite - Vida	-	-	-
De Resseguro Aceite - Não Vida	-	-	-
Total - Comissões de Resseguro Cedido - Origem Resseguro Aceite	-	-	-
Total Geral - Comissões de Resseguro Cedido	403.349.350	420.569.463	- 17.220.113

18. Outros Proveitos e Custos Técnicos

A 31 de Dezembro de 2025 e 2024, os outros proveitos e custos técnicos, por natureza, eram os seguintes:

DESCRIÇÃO	2025	2024	Varição
Outros Proveitos Técnicos			
Relativos ao Ramo Vida	-	-	-
Comissões de gestão de co-seguro	-	-	-
Com Fundos de Pensões	-	-	-
Outros	-	-	-
Relativos aos Ramos não Vida:	-	1.250.053	- 1.250.053
Comissões de gestão de co-seguro	-	1.250.053	- 1.250.053
Outros	-	-	-
Total - Outros Proveitos Técnicos	-	1.250.053	- 1.250.053
Outros Custos Técnicos			
Relativos ao Ramo Vida	-	-	-
Comissões de gestão de co-seguro	-	-	-
Com Fundos de Pensões	-	-	-
Outros	-	-	-
Relativos aos Ramos não Vida:	114.499.695	262.017.585	- 147.517.889
Comissões de gestão de co-seguro	114.499.695	208.742.219	- 94.242.524
Outros	-	53.275.365	- 53.275.365
Total - Outros Custos Técnicos	114.499.695	262.017.585	- 147.517.889
Total - Outros proveitos técnicos líquidos de outros custos técnicos	- 114.499.695	- 260.767.531	146.267.836

19. Ganhos e Perdas em Investimentos

Com referência aos exercícios de 31 de Dezembro de 2025 e 2024, a Companhia não tem quaisquer montantes a apresentar relativos a esta nota.

20. Rendimentos de Investimentos

Em 31 de Dezembro de 2025 e 2024, os rendimentos de investimentos dos exercícios, por natureza de alocação de investimentos, são os seguintes:

DESCRIÇÃO	2025			2024			Variação (Total)
	Investimentos Afectos	Investimentos Livres	Total	Investimentos Afectos	Investimentos Livres	Total	
Imóveis	200.008.814	-	200.008.814	61.762.253	8.603.669	70.365.922	129.642.892
Títulos de rendimento variável	318.293.234	-	318.293.234	338.571.192	-	338.571.192	- 20.277.958
Títulos de rendimento fixo	2.358.160.358	-	2.358.160.358	2.162.152.621	-	2.162.152.621	196.007.737
Empréstimos hipotecários	-	-	-	-	-	-	-
Outros empréstimos	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos	791.864.151	50.564.555	842.428.706	749.861.766	-	749.861.766	92.566.940
Outros investimentos	-	-	-	-	-	-	-
Total - Rendimentos de Investimentos	3.668.326.557	50.564.555	3.718.891.111	3.312.347.832	8.603.669	3.320.951.501	397.939.610

21. Custos de Exploração

21.1. Custos com Pessoal

Em 31 de Dezembro de 2025 e 2024, os montantes de despesas com o pessoal, são os seguintes:

DESCRIÇÃO	2025	2024	Varição
Remunerações	5.347.252.599	5.555.742.613	- 208.490.014
Dos Órgãos Sociais	390.462.246	720.057.811	- 329.595.564
Do Pessoal	4.956.790.353	4.835.684.803	121.105.550
Encargos sobre Remunerações	388.359.125	362.543.840	25.815.286
Encargos com Pensões	-	-	-
Pensões e respectivos encargos	-	-	-
Prémios e contribuições para pensões	-	-	-
Seguros Obrigatórios	58.961.169	164.863.511	- 105.902.342
Custos de acção social	703.518.462	1.089.467.928	- 385.949.466
Outros custos com Pessoal	197.544.369	104.643.231	92.901.137
Total - Custos com Pessoal	6.695.635.723	7.277.261.123	- 581.625.399

Decorrente da alteração ocorrida no terceiro trimestre de 2024, de parte dos Órgãos Sociais, houve uma redução no montante global das remunerações.

21.2. Fornecimentos e serviços de terceiros

Em 31 de Dezembro de 2025 e 2024, os custos com fornecimentos e serviços de terceiros, por natureza, são os seguintes:

DESCRIÇÃO	2025	2024	Varição
Electricidade	4.743.304	5.229.650	- 486.346
Combustíveis	37.274.846	23.069.733	14.205.113
Água	379.155	58.309	320.846
Material de escritório	56.925.178	71.821.130	- 14.895.952
Livros e documentação técnica	-	-	-
Conservação e reparação	288.051.682	268.556.956	19.494.726
Em edifícios	2.311.608	1.059.707	1.251.901
Em equipamento administrativo	123.607.808	123.377.139	230.669
Em equipamento informático	50.818.054	31.503.953	19.314.102
Em instalações interiores	2.738.213	5.659.021	- 2.920.807
Em equipamento de transporte	94.505.938	84.025.776	10.480.162
Em equipamento hospitalar	-	-	-
Em outro equipamento	14.070.060	22.931.360	- 8.861.301
Rendas e alugueres	365.962.813	281.145.710	84.817.103
Despesas de representação	17.515.559	20.234.607	- 2.719.048
Comunicação	306.098.833	245.047.356	61.051.477
Deslocações e estadas	312.483.773	183.420.690	129.063.083
Seguros	33.446.723	38.413.132	- 4.966.408
Publicidade e propaganda	982.651.191	1.164.814.904	- 182.163.713
Limpeza, higiene e conforto	68.453.450	34.335.694	34.117.755
Contencioso e notariado	3.086.350	883.589	2.202.761
Vigilância e segurança	45.043.008	35.027.412	10.015.596
Trabalhos especializados	3.346.562.877	3.201.676.379	144.886.498

DESCRIÇÃO	2025	2024	Varição
Serviços de auditoria	326.354.686	139.996.728	186.357.958
Serviços de consultoria fiscal e actuarial	81.885.603	390.463.726	- 308.578.123
Serviços informáticos	772.243.818	715.463.231	56.780.587
Subcontratos - outsourcing	1.070.936.462	589.362.689	481.573.774
Outros estudos e pareceres	80.679.180	1.137.223.193	- 1.056.544.013
Outros trabalhos especializados	1.014.463.128	229.166.813	785.296.316
Outros fornecimentos e serviços	770.638.888	930.093.157	- 159.454.269
Total - Fornecimentos e serviços de terceiros	6.639.317.630	6.503.828.408	135.489.222

No exercício de 2025 verificou-se um aumento significativo na rubrica “Combustíveis” face ao exercício homólogo relacionado com o aumento do custo dos mesmos ocorrido em Angola.

Devido à expansão geográfica da marca em todas as províncias, registou-se um aumento em várias rubricas, nomeadamente, “Conservação e Reparação”, “Rendas e alugueres”, “Comunicação”, “Deslocações e Estadas”, “Limpeza, higiene e conforto”, “Contencioso e notariado” e “Vigilância e segurança”.

O aumento ocorrido nas rubricas “Trabalhos especializados - Serviços de auditoria” e “Trabalhos especializados - Serviços informáticos” está relacionado com a necessidade de reporte e certificação para fazer face ao cumprimento das exigências normativas do sector.

Foi efectuada uma realocação entre as rubricas “Trabalhos especializados – Outros estudos e pareceres” e “Trabalhos especializados – Outros trabalhos especializados”.

A rubrica “Outros fornecimentos e serviços” corresponde a: (i) artigos para oferta, (ii) quotas da ASAN, (iii) gastos com condomínios, (iv) ferramentas e utensílios de desgaste rápido, (v) consumos no edifício e (vi) licenças de software.

21.3. Impostos e Taxas

Em 31 de Dezembro de 2025 e 2024, os custos relativos a impostos e taxas, por natureza, são os seguintes:

DESCRIÇÃO	2025	2024	Varição
Impostos	400.702.818	288.997.236	111.705.582
Imposto de Selo	1.781.168	920.686	860.482
Imposto sobre o Valor Acrescentado	76.896.884	77.876.014	- 979.130
Outros Impostos	322.024.766	210.200.536	111.824.230
Taxas	515.098.701	523.447.315	- 8.348.614
Taxa para a ARSEG - Agência Angolana de Regulação e Supervisão de Seguros	499.498.816	512.817.917	- 13.319.101
Taxa para o FGA - Fundo de Garantia Automóvel	-	-	-
Taxa para o FUNDAP - Fundo de Actualização das Pensões de Acidentes de Trabalho e Doenças Profissionais	-	-	-
Outras Taxas	15.599.885	10.629.398	4.970.487
Total de Impostos e taxas	915.801.520	812.444.551	103.356.969

A rubrica “Outros impostos” é composta fundamentalmente por: (i) Imposto sobre Aplicação de Capitais, (ii) Contribuição Especial sobre as Operações Cambiais e (iii) Imposto Predial.

21.4. Amortizações do exercício

Em 31 de Dezembro de 2025 e 2024, os custos relativos a amortizações do exercício, por natureza, são os seguintes:

DESCRIÇÃO	2025	2024	Varição
Imobilizações Corpóreas			
Equipamento administrativo	80.475.854	70.914.975	9.560.879
Máquinas e ferramentas	29.645.744	36.984.452	- 7.338.709
Equipamento informático	236.331.126	235.161.115	1.170.011
Instalações interiores	- 5.519.757	-	- 5.519.757
Material transporte	159.570.225	235.868.982	- 76.298.757
Equipamento hospitalar	3.218.060	7.580.217	- 4.362.157
Património artístico	-	-	-
Outras imobilizações corpóreas	29.437.549	35.626.995	- 6.189.445
Imobilizações em curso	-	-	-
Adiantamentos por conta	-	-	-
Total - Amortizações do exercício - Imobilizado Corpóreo	533.158.801	622.136.736	- 88.977.936
Imobilizações Incorpóreas			
Despesas de investigação e desenvolvimento	-	-	-
Despesas em edifícios arrendados	-	22.285.567	- 22.285.567
Trespases	-	-	-
Publicidade	-	-	-
Software	92.420.918	109.643.281	- 17.222.363
Outras imobilizações incorpóreas	-	-	-
Imobilizações em curso	-	-	-
Adiantamentos por conta de imobilizado incorpóreo	-	-	-
Total - Amortizações do exercício - Imobilizado Incorpóreo	92.420.918	131.928.848	- 39.507.930
Total - Amortizações do exercício	625.579.719	754.065.584	- 128.485.866

22. Proveitos e Ganhos Financeiros, líquidos de Custos e Perdas Financeiras

22.1. Proveitos e ganhos financeiros e custos e perdas financeiras

Em 31 de Dezembro de 2025 e 2024, os proveitos e ganhos financeiros, bem como os custos e perdas financeiras, são os seguintes:

DESCRIÇÃO	2025	2024	Varição
Proveitos e ganhos financeiros			
Juros obtidos	6.038.165	8.540.167	- 2.502.002
Diferenças de câmbio favoráveis	185.260.075	444.612.415	- 259.352.340
Outros proveitos e ganhos financeiros	-	479.886	- 479.886
Total - Proveitos e ganhos financeiros	191.298.240	453.632.468	- 262.334.228
Custos e perdas financeiras			
Juros suportados	23.342	5.303.751	- 5.280.409
Comissões e outros serviços financeiros	186.191.306	144.399.857	41.791.449
Diferenças de câmbio desfavoráveis	1.656.139.464	1.175.740.510	480.398.954
Outros custos e perdas financeiras	204.370	-	204.370
Total - Custos e perdas financeiras	1.842.558.482	1.325.444.118	517.114.365
Total - Proveitos e ganhos financeiros líquidos de custos e perdas financeiras	- 1.651.260.243	- 871.811.650	- 779.448.593

22.2. Diferenças de câmbio

Em 31 de Dezembro de 2025 e 2024, a desagregação entre as diferenças de câmbio realizadas e potenciais do exercício, por natureza de Balanço, são as seguintes:

DESCRIÇÃO	2025	2024	Varição
Proveitos e ganhos cambiais			
Diferenças cambiais potenciais	185.260.075	444.612.415	- 259.352.340
Operações de resseguro	185.260.075	444.612.415	- 259.352.340
Operações de investimento	-	-	-
Outras operações	-	-	-
Diferenças cambiais realizadas	-	-	-
Operações de resseguro	-	-	-
Operações de investimento	-	-	-
Outras operações	-	-	-
Total - Proveitos e ganhos cambiais	185.260.075	444.612.415	- 259.352.340
Custos e perdas cambiais			
Diferenças cambiais potenciais	1.456.626.723	805.033.791	651.592.932
Operações de resseguro	-	-	-
Operações de investimento	70.535.137	598.050.422	- 527.515.285
Outras operações	1.386.091.585	206.983.369	1.179.108.217
Diferenças cambiais realizadas	253.578.042	370.706.720	- 117.128.678
Operações de resseguro	216.493.827	321.136.047	- 104.642.221
Operações de investimento	-	-	-
Outras operações	37.084.215	49.570.672	- 12.486.457
Total - Custos e perdas cambiais	1.656.139.464	1.175.740.510	480.398.954
Total - Proveitos e ganhos cambiais líquidos de custos e perdas financeiras	- 1.470.879.390	- 731.128.095	- 739.751.295

23. Outros Proveitos e Custos não técnicos

Em 31 de Dezembro de 2025 e 2024, os outros proveitos e custos não técnicos, são os seguintes:

DESCRIÇÃO	2025	2024	Varição
Outros proveitos não técnicos:			
Regularização de saldos e arredondamentos	4.628.890	5.872.464	- 1.243.574
Indemnizações contratuais não técnicas	8.443.833	4.352.427	4.091.406
Outros proveitos não técnicos:	-	-	-
Outros ganhos diversos	62.222.445	121.333.471	- 59.111.025
Correcções relativas a exercícios anteriores	-	-	-
Total - Outros proveitos não técnicos	75.295.169	131.558.361	- 56.263.193
Outros custos não técnicos:			
Donativos	-	907.675	- 907.675
Ofertas a clientes	12.025.132	65.278.270	- 53.253.138
Multas e penalidades	28.043.954	43.084.401	- 15.040.447
Custos indevidamente documentados e despesas não documentadas	5.047.297	10.679.909	- 5.632.612
Regularização de saldos e arredondamentos	- 145.619	1.034.423	- 1.180.043
Outros custos e perdas diversos	-	22.451.285	- 22.451.285
Correcções relativas a exercícios anteriores	-	-	-
Total - Outros custos não técnicos	44.970.764	143.435.963	- 98.465.199
Total - Outros proveitos não técnicos líquidos de custos não técnicos	30.324.405	- 11.877.601	42.202.006

24. Outros Proveitos e Custos

Em 31 de Dezembro de 2025 e 2024, os outros proveitos e custos, são os seguintes:

DESCRIÇÃO	2025	2024	Varição
Outros proveitos			
Ganhos em Imobilizações Incorpóreas e Corpóreas	9.836.733	17.807.018	- 7.970.285
Outros com benefícios pós-emprego	-	-	-
Ganhos com planos de pensões	-	-	-
Ganhos actuariais	-	-	-
Outros Ganhos	25.876.178	-	25.876.178
Total - Outros proveitos	35.712.910	17.807.018	17.905.893
Outros custos			
Perdas em Imobilizações Incorpóreas e Corpóreas	1.286.181	13.171.009	- 11.884.827
Perdas com benefícios pós-emprego	-	-	-
Perdas com planos de pensões	-	-	-
Perdas actuariais	-	-	-
Outras Perdas	735.768	-	735.768
Total - Outros Custos	2.021.949	13.171.009	- 11.149.059
Total - Outros proveitos líquidos de outros custos	33.690.961	4.636.009	29.054.952

O aumento ocorrido nesta rubrica diz respeito essencialmente ao ajustamento de saldos do passado relativos a resseguradores.

25. Impostos sobre o Rendimento

Em 31 de Dezembro de 2025 e 2024, os impostos sobre o rendimento têm a seguinte decomposição:

DESCRIÇÃO	2025		2024		Variação
	Taxa	Valor	Taxa	Valor	
Resultado antes de Impostos		17.541.535	-	3.138.912.546	3.222.341.989
Imposto apurado com base na taxa nominal	35,0%	6.139.537	35,0%	1.098.619.391	1.127.819.696
Tributação autónoma	0,0%	-	-	47.653	47.653
Acréscimos e deduções à matéria colectável					
Amortizações excessivas	239,2%	41.950.818	-0,4%	12.613.117	29.337.701
Provisões não previstas	-1528,9%	- 268.197.904	-2,4%	75.242.842	343.440.746
Impostos suportados (II, IP e IAC)	578,1%	101.407.636	16,3%	512.817.892	614.225.528
Multas e encargos sobre infracções	56,0%	9.815.384	-0,5%	15.079.540	5.264.156
Correcções relativas a exercícios anteriores e extraordinárias	0,0%	-	-	-	-
Variações patrimoniais positivas	0,0%	-	-	-	-
Variações cambiais potenciais	2754,3%	483.150.291	-1,9%	59.192.369	442.880.777
Proveitos sujeitos e outros impostos de rendimento (IAC e IP)	-7420,2%	- 1.301.611.889	37,1%	1.165.322.084	136.289.805
Outros acréscimos e deduções	164,5%	28.849.068	-2,6%	81.320.452	14.189.253
Imposto sobre o rendimento		- 898.497.059		- 2.533.263.393	1.715.032.087
Imposto reconhecido em ganhos e perdas		- 1.388.319.876		- 1.668.581.374	341.604.397
Imposto corrente	0,0%	-	-17,8%	559.959.217	559.959.217
Imposto diferido	-7914,5%	- 1.388.319.876	71,0%	2.228.540.591	901.563.614

A 31 de Dezembro de 2025 e 2024, o valor de imposto diferido registado na Conta de Ganhos e Perdas é apresentado como segue:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Imposto corrente	-	559.959.217
Impostos diferidos	1.388.319.876	2.228.540.591
	<u>1.388.319.876</u>	<u>1.668.581.374</u>

A movimentação do saldo de impostos diferidos para o ano de 2025 é apresentada como segue:

2025	<u>Saldo inicial</u>	<u>Constituição / Reversão em Resultados</u>	<u>Constituição / Reversão em Capitais Próprios</u>	<u>Saldo final</u>
Imposto diferido				
Investimentos financeiros	- 802.432.759	-	346.292.003	- 1.148.724.762
Imóveis	- 647.700.791	-	87.243.040	- 734.943.831
Depósitos a prazo	-	-	-	-
Operações cambiais para o estrangeiro	1.984.275.703	489.822.817	-	2.474.098.520
Prejuízos fiscais	1.949.259.912	898.497.059	-	2.847.756.971
	<u>2.483.402.064</u>	<u>1.388.319.876</u>	<u>- 433.535.043</u>	<u>3.438.186.897</u>

A movimentação do saldo de impostos diferidos para o ano de 2023 é apresentada como segue:

2024	Saldo inicial	Constituição / Reversão em Resultados	Constituição / Reversão em Capitais Próprios	Saldo final
Imposto diferido				
Investimentos financeiros	- 220.873.818	100.060.358	- 681.619.299	- 802.432.759
Imóveis	-	-	- 647.700.791	- 647.700.791
Depósitos a prazo	-	-	-	-
Operações cambiais para o estrangeiro	1.805.055.382	179.220.322	-	1.984.275.703
Prejuízos fiscais	-	1.949.259.912	-	1.949.259.912
	1.584.181.563	2.228.540.591	- 1.329.320.090	2.483.402.064

Os impostos diferidos ativos registados sob prejuízos fiscais é apresentado por ano de caducidade como segue:

		2025	2024
Ano de caducidade	2029	1.949.259.912	1.949.259.912
	2030	898.497.059	-
		2.767.491.217	1.949.259.912

De referir que o Conselho de Administração, considerando o *business plan* da Companhia para os próximos 5 anos, considera o valor de prejuízos fiscais recuperável através da obtenção de resultados fiscais positivos, pelo que procedeu ao reconhecimento de imposto diferidos activos sob prejuízos fiscais gerados em 2024 no valor de 1.949.259.912 Kwanzas e em 2025 no valor de 898.497.059 Kwanzas.

Passivos Contingentes

À data de 31 de dezembro de 2025, encontra-se pendente um Recurso Hierárquico interposto pela Fidelidade no contexto de um processo de inspeção tributária realizado pela Administração Geral Tributária, referente ao Imposto Industrial (Definitivo) do exercício de 2019.

O referido processo tem na sua base um conjunto de correções fiscais efetuadas pela Administração Geral Tributária que incidem, no seu essencial, sobre a não aceitação da dedutibilidade fiscal de determinados custos (incluindo correções a custos considerados não justificados) e, bem assim, sobre diferenças de câmbio registadas em “Outros Custos Não Operacionais”, contabilizadas na rubrica #6712. Em consequência das referidas correções, foi liquidado pela Administração Geral Tributária um montante adicional de Imposto Industrial (Definitivo) no valor de Kz 1.992.817.638,00, incluindo imposto, multas e juros compensatórios.

A Fidelidade Angola, não concordando com o teor da decisão que indeferiu parcialmente a Reclamação Administrativa apresentada, interpôs Recurso Hierárquico em 31 de Outubro de 2025, encontrando-se o processo, à data, em fase de apreciação pelas autoridades competentes.

Não obstante a Fidelidade Angola considerar que dispõe de argumentos técnicos e legais suscetíveis de refutar a referida liquidação adicional de Imposto Industrial, e tendo em consideração a incerteza associada ao desfecho do processo, a Fidelidade Angola, em cumprimento dos princípios de transparência e divulgação, informa que o montante referido se encontra divulgado como um passivo contingente, cujo desfecho dependerá da decisão final da Administração Geral Tributária.

A Entidade continuará a acompanhar a evolução do referido processo e procederá aos ajustamentos contabilísticos que se mostrem necessários em função do respetivo desfecho.

26. Partes Relacionadas

26.1. Saldos com Partes Relacionadas

Em 31 de Dezembro de 2025 e 2024, os saldos com partes relacionadas por rubrica de Balanço e de Conta de Ganhos e Perdas, são os seguintes:

DESCRIÇÃO	Fidelidade	Fidelidade Assistance	Multicare	GEP	Garantia	Fidelidade RE	Universal	Total 2025	Total 2024
ACTIVO									
Outros Investimentos financeiros	-	-	-	-	-	132.800	132.800	132.800	132.800
Provisão para sinistros de Resseguro Cedido	324.495.459	10.573.761	79.672.556	-	-	148.726.932	-	563.468.708	361.029.022
Provisão Matemática de Acidentes de Trabalho de Resseguro Cedido	-	-	-	-	-	-	-	-	93.642.172
Provisão para prémios não adquiridos de Resseguro Cedido	209.865.900	12.333.787	-	-	-	233.826.085	-	456.025.772	277.988.686
Provisão para Provisão nos Resultados	-	78.234.090	-	-	-	-	-	78.234.090	-
Devedores	-	-	- 196.310.588	- 4.959.924	- 176.943.675	-	46.735.500	- 331.478.687	21.454.434
Subtotal	534.361.359	101.141.637	- 116.638.032	- 4.959.924	- 176.943.675	382.553.017	46.868.300	766.382.682	754.247.114
PASSIVO									
Provisão para Sinistros	-	2.644.631.558	-	-	-	-	-	2.644.631.558	-
Resseguradores	1.174.494.996	41.176.702	2.339.195.032	-	-	362.149.261	-	3.917.015.991	3.167.784.938
Outros credores	5.734.538.823	- 7.633.410	50.782.694	-	-	-	-	5.777.688.107	5.418.224.424
Subtotal	6.909.033.818	2.678.174.850	2.389.977.726	-	-	362.149.261	-	12.339.335.656	8.586.009.362

DESCRIÇÃO (continuação)	Fidelidade	Fidelidade Assistance	Multicare	GEP	Garantia	Fidelidade RE	Universal	Total 2025	Total 2024
GANHOS E PERDAS									
Comissões de Resseguro Cedido	2.095.714	-	-	-	-	8.878.240	-	10.973.954	-
Participação nos Resultados de Resseguro Cedido	-	78.234.090	-	-	-	-	-	78.234.090	122.590.721
Custos de Aquisição	-	-	-	-	-	337.760	-	337.760	147.666
Provisão para prémios não adquiridos de Resseguro Cedido	- 3.304.412	- 52.484.588	-	-	-	234.163.845	-	178.374.845	- 5.685.331
Provisão Matemática de Acidentes de Trabalho de Resseguro Cedido	151.926.627	-	-	-	-	-	-	151.926.627	-
Indemnizações de Resseguro Cedido	- 160.063.761	34.714.801	227.496.301	-	-	129.961.050	-	232.108.391	-
Custos com Sinistros	-	-	-	-	-	-	-	-	- 36.375.176
Prémios de Resseguro Cedido	55.040.202	112.061.848	291.931.641	-	-	561.314.987	-	1.020.348.678	-1.547.765.087
Custos com Pessoal	7.258.169	-	-	-	-	-	-	7.258.169	-1.007.639.349
Outros custos Administrativos	-	-	-	-	-	-	1.071.381.269	1.071.381.269	- 51.656
Juros de Resseguro Cedido	-	-	-	-	-	-	-	-	- 5.022.939
Impostos e Taxas	-	-	-	-	-	-	-	-	- 17.600.000
Diferenças Cambiais	542.567.453	26.047	336.310.415	214.227	22.859.269	- 21.424.991	-	880.552.420	- 92.855.307
Outros custos	-	-	-	-	-	-	-	-	- 13.511.324
Subtotal	595.519.991	172.552.198	855.738.357	214.227	22.859.269	912.555.371	1.071.381.269	3.630.820.682	-2.603.767.782

26.2. Partes Relacionadas – Atividade e Relação com a Companhia

No decurso do exercício de 2025, a Fidelidade Angola desenvolveu operações com as seguintes partes relacionadas:

- 26.2.1.** Fidelidade - Companhia de Seguros S.A. (Fidelidade) - Companhia que tem como objecto social o exercício da actividade seguradora e resseguradora em todos os ramos técnicos;
- 26.2.2.** Fidelidade Assistência – Companhia de Seguros, S.A. (Fidelidade Assistance) - Companhia que tem como objecto social o exercício da actividade seguradora e resseguradora nos ramos de Assistência e Protecção Jurídica;
- 26.2.3.** Multicare – Seguros de Saúde, S.A. (Multicare) - Companhia que tem por objecto social o exercício da actividade seguradora e resseguradora, em todos os ramos de seguros não vida legalmente autorizados, podendo exercer ainda actividades conexas com as de seguros e de resseguros;
- 26.2.4.** GEP - Gestão de Peritagens, S.A. (GEP) – Sociedade anónima, líder de mercado em Portugal na prestação de serviços de peritagem automóvel, averiguação de sinistros, reconstrução técnica de acidentes, peritagem patrimonial e serviços de avaliação automóvel e patrimonial;

- 26.2.5.** Garantia – Companhia de Seguros de Cabo Verde, S.A. (Garantia) - Companhia que se dedica ao exercício da actividade de seguro directo e de resseguro em todos os ramos e operações, podendo ainda exercer actividades conexas e complementares;
- 26.2.6.** Fidelidade RE – Companhia de Resseguros, S.A. (Fidelidade RE), anteriormente denominada Companhia Portuguesa de Resseguros, S.A. – Companhia que tem por objeto social praticar quaisquer operações relativas a resseguros dos ramos não vida, de modo a participar na redistribuição no mercado de determinados riscos de natureza ou dimensão específicas;
- 26.2.7.** Universal – Assistência e Serviços, Limitada (Universal) - A empresa tem como objecto principal a prestação de serviços de assistência e apoio à gestão de peritagens incluindo avaliações, de análise e prevenção de risco e apoio laboratorial, de contabilidade, de formação e apoio informático, de consultoria técnica e de recursos humanos e de reparação, de restauro, de montagem e de melhoramentos a efectuar em quaisquer bens.

26.3. Operações realizadas com Partes Relacionadas

No decurso do exercício de 2025, a natureza das operações desenvolvidas pela Fidelidade Angola com as partes relacionadas, forma as seguintes:

- 26.3.1.** Fidelidade - Os saldos existentes respeitam a operações de resseguro e outros serviços de índole técnica, bem como à utilização de recursos humanos em regime de cedência;
- 26.3.2.** Fidelidade Assistance – Os saldos existentes respeitam a operações de resseguro dos Ramos de Assistência e Protecção Jurídica, bem como aos serviços de assistência prestados no Estrangeiro aos sinistrados da Fidelidade Angola;
- 26.3.3.** Multicare - Os saldos existentes respeitam a operações de resseguro do Ramo Doença e ao apoio à análise de sinistros;
- 26.3.4.** GEP - Os saldos existentes respeitam, ao pagamento pela utilização de softwares técnicos relativos peritagem e averiguação dos sinistros do ramo automóvel, bem como à formação e qualificação de peritos e averiguadores;
- 26.3.5.** Garantia - Os saldos existentes respeitam a custos administrativos relacionados com a prestação de serviços de tecnologias de informação prestados no passado, estando os mesmos a ser regularizados;
- 26.3.6.** Fidelidade RE - Os saldos existentes respeitam a operações de resseguro em Ramos não Vida;
- 26.3.7.** Universal - Os saldos existentes respeitam a prestação de serviços à Companhia.

27. Elementos Extrapatrimoniais

Em 31 de Dezembro de 2025 e 2024, não existe informação para divulgar, relativa a elementos extrapatrimoniais.

28. Garantias Financeiras

28.1. Margem de Solvência

Em 31 de Dezembro de 2025 e 2024, a margem de solvência da Fidelidade Angola, apresenta a seguinte composição:

DESCRIÇÃO	2025	2024
ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DA MARGEM DE SOLVÊNCIA		
Capital Social Realizado / Fundo de Estabelecimento, excluindo acções próprias	3.502.350.000	3.502.350.000
Prémios de Emissão, Reservas e Flutuação de Valores	13.697.940.006	11.826.436.502
Saldo de Ganhos e Perdas	- 254.911.308	- 1.660.772.718
Deduções a Ajustamentos prudenciais	- 238.468.294	- 176.038.796
TOTAL - ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DA MARGEM DE SOLVÊNCIA (1)	16.706.910.404	13.491.974.988
MARGEM DE SOLVÊNCIA A CONSTITUIR		
Actividade Não Vida	7.301.630.316	10.088.418.127
Actividade Vida	375.000.000	375.000.000
TOTAL - MARGEM DE SOLVÊNCIA A CONSTITUIR (2)	7.676.630.316	10.463.418.127
EXCEDENTE / INSUFICIÊNCIA DE COBERTURA (3) = (1) - (2)	9.030.280.088	3.028.556.861
% MARGEM DE COBERTURA (4) = (1) / (2)	217,6%	128,9%

28.2. Investimentos e Activos para Cobertura das Provisões Técnicas

Em 31 de Dezembro de 2025 e 2024, os investimentos e outros activos disponíveis para cobertura das provisões técnicas, apresentavam a seguinte composição:

DESCRIÇÃO	2025	2024	Varição
Investimentos:	48.165.895.453	44.144.983.054	4.020.912.399
Terrenos e edifícios	18.967.637.686	18.717.668.960	249.968.726
Títulos de rendimento variável	5.059.004.683	2.756.801.362	2.302.203.321
Títulos de rendimento fixo	16.721.509.781	14.928.991.909	1.792.517.872
Depósitos	7.417.610.502	7.741.388.022	- 323.777.520
Outros investimentos financeiros	132.800	132.800	-
Créditos	9.358.296.335	2.867.240.630	6.491.055.705
Parte dos resseguradores nas provisões técnicas	9.358.296.335	2.867.240.630	6.491.055.705
Outros Activos	1.468.638.479	349.832.746	1.118.805.733
Depósitos bancários à ordem e caixa	1.468.638.479	349.832.746	1.118.805.733
Total - Investimentos, Créditos e Outros activos de cobertura (1)	58.992.830.267	47.362.056.430	11.630.773.837
Provisões técnicas de Seguro Directo e Resseguro Aceite (2)	43.091.684.409	35.901.505.131	7.190.179.278
Nível de cobertura das Provisões Técnicas (%) = (1) / (2)	136,9%	131,9%	5,0%

29. Informação por Ramos

Em 31 de Dezembro de 2025 e 2024, o resultado técnico do Ramo Vida e dos Ramos não Vida, com separação da actividade de seguro directo e de resseguro aceite, era o seguinte:

29.1. Resultado Técnico de Seguro Directo

DESCRIÇÃO	Vida	Acidentes e Doença	Incêndio e Outros Danos	Automóvel	Veículos Ferroviários	Marítimo	Aéreo	Petroquímica	Responsabilidade e Civil Geral	Diversos	Total
RESULTADO TÉCNICO DE SEGURO DIRECTO - ANO 2025											
Prémios adquiridos de seguro directo	3.137.209.304	22.180.313.365	10.804.969.182	7.138.331.166	- 5.618.112	772.579.184	544.695.873	5.379.153.620	1.497.037.454	1.235.069.463	52.683.740.499
Custos com sinistros e Participação de Resultados de seguro directo	- 585.959.058	- 13.851.899.196	- 6.873.948.645	- 7.632.599.022	- 489.905	- 46.507.816	- 52.663.042	- 1.457.207.451	17.623.366	17.523.623	- 30.466.127.146
Variação da Provisão Matemática e Outras Provisões Técnicas de seguro directo	- 732.304.136	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 732.304.136
Comissões de seguro directo	- 969.639.734	- 1.711.472.113	- 928.582.415	- 868.301.674	718.450	- 43.623.806	- 10.730.476	-	- 149.520.920	- 325.104.414	- 5.006.257.100
Outros Proveitos e Custos Técnicos	-	-	-	-	-	-	-	- 114.499.695	-	-	- 114.499.695
Margem técnica de seguro directo	849.306.376	6.616.942.056	3.002.438.122	- 1.362.569.530	- 5.389.567	682.447.562	481.302.355	3.807.446.473	1.365.139.900	927.488.672	16.364.552.421
Resultado de resseguro cedido - origem seguro directo	-	- 139.967.145	502.289.600	- 21.437.307	-	- 89.055.748	- 386.402.808	- 2.619.785.727	- 632.903.027	- 212.651.888	- 3.599.914.049
Margem técnica de seguro directo, líquida de resseguro	849.306.376	6.476.974.911	3.504.727.723	- 1.384.006.836	- 5.389.567	593.391.814	94.899.548	1.187.660.746	732.236.874	714.836.783	12.764.638.372
Resultados de Investimentos afectos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado Técnico de Seguro Directo - Ano 2025	596.474.907	354.164.688	-	-	-	-	-	-	-	2.717.686.961	3.668.326.557
% Resultado Técnico de Seguro Directo Ano 2025 / Prémios brutos adquiridos Seguro Directo Ano 2025	46,1%	30,8%	32,4%	-19,4%	95,9%	76,8%	17,4%	22,1%	48,9%	277,9%	31,2%

DESCRIÇÃO (continuação)	Vida	Acidentes e Doença	Incêndio e Outros Danos	Automóvel	Veículos Ferroviários	Marítimo	Aéreo	Petroquímica	Responsabilidade e Civil Geral	Diversos	Total
RESULTADO TÉCNICO DE SEGURO DIRECTO - ANO 2024											
Prémios adquiridos de seguro directo	2.495.951.535	22.155.564.348	8.936.827.568	8.597.309.773	-	614.495.203	322.992.484	4.238.088.083	1.400.564.066	2.202.124.349	50.963.917.408
Custos com sinistros e Participação de Resultados de seguro directo	- 612.650.125	- 17.417.536.294	- 896.724.184	- 4.865.800.805	24.608	- 35.059.594	- 263.029	441.067.463	- 47.515.847	13.599.698	- 23.420.858.109
Varição da Provisão Matemática e Outras Provisões Técnicas de seguro directo	- 899.585.327	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 899.585.327
Comissões de seguro directo	- 898.495.166	- 1.928.502.632	- 815.738.896	- 627.559.108	-	- 36.072.303	- 15.563.527	-	- 137.801.501	- 276.270.743	- 4.736.003.877
Outros Proveitos e Custos Técnicos	-	-	-	-	-	-	-	- 207.492.166	-	-	- 207.492.166
Margem técnica de seguro directo	85.220.916	2.809.525.423	7.224.364.487	3.103.949.860	24.608	543.363.306	307.165.928	4.471.663.380	1.215.246.719	1.939.453.303	21.699.977.929
Resultado de resseguro cedido - origem seguro directo	-	- 983.262.366	- 4.329.520.355	- 13.368.253	-	- 67.834.633	- 237.399.576	- 3.479.218.693	- 308.469.032	- 77.338.432	- 9.496.411.341
Margem técnica de seguro directo, líquida de resseguro	85.220.916	1.826.263.057	2.894.844.132	3.090.581.607	24.608	475.528.673	69.766.351	992.444.687	906.777.686	1.862.114.871	12.203.566.589
Resultados de Investimentos afectos	362.677.024	671.651.113	-	-	-	-	-	-	-	2.278.019.695	3.312.347.832
Resultado Técnico de Seguro Directo - Ano 2024	447.897.941	2.497.914.170	2.894.844.132	3.090.581.607	24.608	475.528.673	69.766.351	992.444.687	906.777.686	4.140.134.566	15.515.914.421
% Resultado Técnico de Seguro Directo Ano 2024 / Prémios brutos adquiridos Seguro Directo Ano 2024	17,9%	11,3%	32,4%	35,9%	0,0%	77,4%	21,6%	23,4%	64,7%	188,0%	30,4%

29.2. Resultado Técnico de Resseguro Aceite

DESCRIÇÃO	Acidentes e Doença
RESULTADO TÉCNICO DE RESSEGURO ACEITE - ANO 2025	
Custos com sinistros e Participação de Resultados de resseguro aceite	343.731
Resultado Técnico de Resseguro Aceite - Ano 2025	343.731
% Resultado Técnico de Resseguro Aceite Ano 2025 / Prémios brutos adquiridos Resseguro Aceite Ano 2025	-
RESULTADO TÉCNICO DE RESSEGURO ACEITE - ANO 2024	
Custos com sinistros e Participação de Resultados de resseguro aceite	27.512.671
Resultado Técnico de Resseguro Aceite - Ano 2024	27.512.671
% Resultado Técnico de Resseguro Aceite Ano 2024 / Prémios brutos adquiridos Resseguro Aceite Ano 2024	-

30. Eventos Subsequentes

O confronto militar desencadeado entre os Estados Unidos da América e o Irão, no início de 2026, provocou uma reação imediata nos mercados financeiros, traduzida num aumento da incerteza e numa valorização significativa das matérias-primas energéticas. Esta evolução teve impacto visível nos mercados financeiros, que ajustaram rapidamente as suas avaliações ao novo enquadramento de risco. A possibilidade de que o encarecimento da energia venha a gerar pressões adicionais sobre os níveis de preços, pode levar a uma revisão das expectativas quanto à orientação futura da política monetária. Existe assim, a possibilidade do mercado

considerar cenários de subida das taxas de juro nos EUA e na Zona Euro ao longo de 2026, que se podem estender a Angola, revertendo a tendência anterior que apontava para cortes graduais. Os efeitos económicos e financeiros deste conflito dependerão da sua duração e intensidade, incluindo potenciais perturbações nas cadeias de produção e logística, impactos negativos na confiança dos agentes económicos e eventuais medidas de resposta por parte das autoridades de política económica.



RELATÓRIO DO AUDITOR
INDEPENDENTE

04



KPMG Angola – Audit, Tax, Advisory, S.A.
Edifício Moncada Prestige – Rua Assalto ao Quartel de Moncada 15 2º Luanda – Angola
+244 227 28 01 01 – www.kpmg.co.ao

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE

Aos Accionistas da
Fidelidade Angola Companhia de Seguros, S.A.

RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Opinião

Auditámos as demonstrações financeiras anexas da **Fidelidade Angola Companhia de Seguros, S.A.** (a Entidade), que compreendem o Balanço em 31 de Dezembro de 2025 (que evidencia um total de 91.084.827 milhares de kwanzas e um total de capital próprio de 16.945.379 milhares de kwanzas, incluindo um resultado líquido de 1.405.861 milhares de kwanzas), a Conta de Ganhos e Perdas e a Demonstração dos Fluxos de Caixa relativas ao ano findo naquela data e as notas anexas às demonstrações financeiras que incluem um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anexas apresentam de forma apropriada, em todos os aspectos materiais, a posição financeira da **Fidelidade Angola Companhia de Seguros, S.A.** em 31 de Dezembro de 2025 e o seu desempenho financeiro e fluxos de caixa relativos ao ano findo naquela data de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Angola para o sector segurador.

Bases para a opinião

A nossa auditoria foi efectuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Contabilistas e Peritos Contabilistas de Angola. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras” abaixo. Somos independentes da Entidade nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Contabilistas e Peritos Contabilistas de Angola.

Estamos convictos de que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

Outras matérias

O Relatório do Auditor Independente, relativo ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2024, datado de 14 de Agosto de 2025, incluía uma reserva a qual foi sanada, sem impacto nas demonstrações financeiras.

Responsabilidades do órgão de gestão e do órgão de fiscalização pelas demonstrações financeiras

O órgão de gestão é responsável pela:

- preparação de demonstrações financeiras que apresentem de forma apropriada a posição financeira, o desempenho financeiro e os fluxos de caixa da Entidade de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Angola para o sector segurador;
- elaboração do relatório de gestão nos termos legais e regulamentares aplicáveis;
- criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorções materiais devido a fraude ou a erro;
- adopção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e,
- avaliação da capacidade da Entidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das actividades.

O órgão de fiscalização é responsável pela supervisão do processo de preparação e divulgação da informação financeira da Entidade.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou a erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detectará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou em erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos cepticismo profissional durante a auditoria e também:

- identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detectar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detectar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;
- obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objectivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Entidade;
- avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respectivas divulgações feitas pelo órgão de gestão;



- concluímos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Entidade para dar continuidade às suas actividades. Se concluirmos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a Entidade descontinue as suas actividades;
- avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, e se essas demonstrações financeiras representam as transacções e acontecimentos subjacentes de forma a atingir uma apresentação apropriada; e,
- comunicamos com os encarregados da governação, incluindo o órgão de fiscalização, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificada durante a auditoria.

A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.

RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES

Sobre o relatório de gestão

Dando cumprimento aos requisitos legais aplicáveis, somos de parecer que o relatório de gestão foi preparado de acordo com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis em vigor, a informação nele constante é concordante com as demonstrações financeiras auditadas e, tendo em conta o conhecimento e apreciação sobre a Entidade, não identificámos incorrecções materiais.

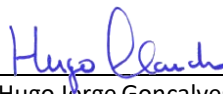
Luanda, 30 de Abril de 2026

KPMG Angola – Audit, Tax, Advisory, S.A.

Representada por



Paulo Rui Inocêncio Ascensão
(Perito Contabilista com cédula
n.º 20140082)



Hugo Jorge Gonçalves Cláudio
(Partner)



PARECER DO CONSELHO FISCAL

CONSELHO FISCAL

PARECER DO CONSELHO FISCAL AO EXERCÍCIO DE 2025

I. INTRODUÇÃO

1. Em obediência às competências atribuídas pela Lei das Sociedades Comerciais (art. 441.º, n.º 1, al. g)), pela Norma Regulamentar n.º 2/23, da Agência Angolana de Regulação e Supervisão de Seguros (art. 5.º, a), iv)) e pelos Estatutos da Fidelidade Angola – Companhia de Seguros, S.A (art. 27.º), o Conselho Fiscal apresenta o parecer às contas do exercício de 2025 da Fidelidade, com base nas actividades realizadas durante o período de 01 de Janeiro a 31 de Dezembro do referido exercício.
2. O Conselho de Administração é responsável pela preparação e apresentação de modo apropriado das Demonstrações Financeiras do exercício de 2025, tendo em atenção os princípios contabilísticos geralmente aceites em Angola.
3. O Auditor Externo é responsável por expressar uma opinião independente sobre as contas com base numa opinião de auditoria, a qual dever ser conduzida de acordo com as normas técnicas da profissão.
4. Observaram-se as actividades desenvolvidas pela Fidelidade, tendo como base no Relatório e Contas e o Relatório do Auditor Externo (AE) do exercício de 2025.
5. Ainda no âmbito das funções do Conselho Fiscal, foi analisado o Relatório de Balanço e Contas do Exercício de 2025, contendo o Balanço e as Demonstrações Financeiras, tendo adicionalmente sido prestada a devida atenção ao Relatório do Auditor Externo.

CONSELHO FISCAL

**II. ANÁLISE E VERIFICAÇÃO DOS REGISTOS CONTABILÍSTICOS DAS
CONTAS DO EXERCÍCIO DE 2025**

1. O Relatório e Contas está composto pelo relatório de gestão, demonstrações financeiras e respectivas notas explicativas, a que acresce o relatório do Auditor Independente, nos termos exigidos pela Lei das Sociedades Comerciais, Plano de Contas para as Empresas de Seguros e legislação complementar.
2. Tomamos conhecimento do Relatório do Auditor Independente, que efectuou uma auditoria de acordo com as Normas Internacional de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Contabilistas e Peritos Contabilistas de Angola (OCPCA).
3. O Conselho Fiscal apreciou as Demonstrações Financeiras Anuais, que compreendem o Balanço que evidencia um total de 91.084.827 milhares de kwanzas e um total de capital próprio de 16.945.379 milhares de kwanzas, incluindo um resultado líquido de 1.405.861 milhares de kwanzas, todos relativos ao período de 31 de Dezembro de 2025, conforme as Demonstrações Financeiras apresentadas pelo Conselho de Administração.
4. O Conselho Fiscal é de opinião que os documentos contabilísticos da empresa, foram elaborados no pressuposto da continuidade das operações da sociedade, com base na efectividade das transações, de forma a reflectir a sua situação económica, financeira e patrimonial de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Angola e com as disposições constantes na legislação fiscal e do Plano de Contas aplicável às Empresas de Seguros.

CONSELHO FISCAL

5. O Conselho Fiscal na sua análise ao balancete geral analítico que compõe as Demonstrações Financeiras, verificou uma melhoria muito significativa em relação às contas do exercício de 2024, destacando neste exercício de 2025 alguns pontos que carecem de atenção, nomeadamente:

- a) Verificou-se que a conta 66.011930 - Pess-Outros subsídios no valor de Kz 145.574.945,08, e a conta 66.115120 - TI-Outros trabalhos no valor de Kz 349.160.198,45; recomenda-se a reclassificação dos documentos que originaram estes registos contabilísticos, para a imputação nas contas específicas ou para a criação de um nome adequado nesta mesma conta de acordo com a despesa efectuada, uma vez que o termo “Outros” tem:
 - ✓ Implicações fiscais na sua não aceitação como custo fiscal em sede do Imposto Industrial;
 - ✓ Como não se consegue aferir a tipologia de custo, pode dificultar na tomada de decisão dos encargos suportados pela empresa.
- b) A conta 67.08100 - Despesas Não Documentadas no valor de Kz 3.879.850,10, é um custo não aceite nos termos do artigo 17.º do Código do Imposto Industrial; é recomendável que se criem procedimentos no âmbito da “Auto-Facturação” para se poder justificar estes custos documentalmente de acordo o Decreto Presidencial n.º 71/25 de 20 de Março, que aprova o Regime Jurídico das Facturas.
- c) Na conta 67.12200 - Diferenças de Câmbio Desfavoráveis-Outra no valor de Kz 1.636.482.378,17, é recomendável verificar se se tratam de diferenças de câmbios “não realizadas”, uma vez que são custos que têm um impacto fiscal muito elevado no lucro tributável como “não aceitação” para efeitos de apuramento do imposto industrial.

CONSELHO FISCAL

6. O Conselho Fiscal destaca ainda alguns pontos que carecem de atenção, nomeadamente:
- a) Continuar a assegurar os registos contabilísticos em conformidade com a Norma Regulamentar n.º 5/23 de 20 de Janeiro, que aprova o Plano de Contas para as Empresas de Seguros, aprovado pela ARSEG.
 - b) A segregação dos pelouros entre os Administradores, uma vez que se verifica ainda, na prática, muita concentração de vários pelouros (que compreendem a actividade de várias Direcções) em alguns Administradores.
 - c) A melhoria do sistema de controlo interno no âmbito das tecnologias de informação (TI), em relação aos itens novos identificados pelo Auditor Independente.
 - d) Algumas deficiências que carecem de ser superadas, com prioridade, como:
 - i. Reconciliação de saldos com resseguradoras;
 - ii. Limitação no processo de reconciliações de movimentos bancários;
 - iii. Ausência de reconciliações dos saldos com Co-Seguradores;
 - iv. Trabalhar na melhoria dos processos de revisão das avaliações dos imóveis.

III. RECOMENDAÇÕES

Consideradas as recomendações de melhoramento sugeridas acima, bem como as recomendações constantes da opinião do Auditor Independente, somos de parecer favorável que se aprovem as Contas do Exercício Económico de 2025.

CONSELHO FISCAL

Por último, os membros do Conselho Fiscal expressam o seu reconhecimento ao Conselho de Administração e a todos os demais colaboradores da Fidelidade que, directa ou indirectamente, tornaram possível o trabalho deste órgão.

O Conselho Fiscal da Fidelidade Angola – Companhia de Seguros

Luanda, 30 de Abril de 2026

A Presidente



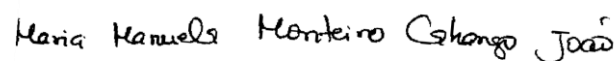
Sofia Vale

1º Vogal



Alice Paula dos Santos Neves

2º Vogal



Maria Manuela Monteiro Cahango João



CONSELHO FISCAL

Suplente

Adilson Sequeira
Adilson de Jesus Manuel Sequeira

Suplente

Maria América dos Santos