

Relatório e Contas 2024



Relatório e Contas 2024

Fidelidade Angola – Companhia de Seguros, S.A.

Sede Social: Condomínio Cidade Financeira, Via S8, Edifício 10, Piso 3
Talatona – Luanda - Angola

Capital Social: 3.502.350.000 Kwanzas

NIF: 54 17 06 15 90

Registada na Conservatória do Registo Comercial de Luanda sob o nº. 1.234-09

Índice

- 00 Órgãos Sociais
- 01 Relatório do Conselho de Administração
- 02 Demonstrações Financeiras
- 03 Anexo às Demonstrações Financeiras
- 04 Relatório do Auditor Independente
- 05 Relatório e Parecer do Conselho Fiscal

FIDELIDADE

SEGUROS DESDE 1808

RELATÓRIO E CONTAS 2024

FIDELIDADE



ÓRGÃOS SOCIAIS

00



Conselho de Administração

Presidente	António Manuel Marques Sousa Noronha
Vogais	Henrique Jorge do Sacramento e Sousa André Simões Cardoso Luis Filipe Mateus Alves Elisabeth da Graça Isidoro Manuel Mendes Brandão Jessica Seixas von Haff

Comissão Executiva

Presidente	Luis Filipe Mateus Alves
Vogais	Henrique Jorge do Sacramento e Sousa Jessica Seixas von Haff

Mesa da Assembleia Geral

Presidente	Maria Isabel Toucedo Lage
Secretário	Paulo Sérgio Moreira Ribeiro Graça

Conselho Fiscal

Presidente	Sofia Maia do Vale
Vogais	Alice Paula dos Santos Neves Maria Manuela Monteiro Cahango João
Suplentes	Adilson de Jesus Manuel Sequeira Maria América dos Santos

Sociedade de Revisores Oficiais de Contas

KPMG Angola – Audit, Tax, Advisory, S.A., representada por
Maria Inês Rebelo Filipe

FIDELIDADE

SEGUROS DESDE 1808

RELATÓRIO E CONTAS 2024

FIDELIDADE



RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

01



O Conselho de Administração da Fidelidade Angola – Companhia de Seguros, S.A., doravante “Fidelidade Angola” ou “Companhia”, vem apresentar o Relatório e Contas relativo ao exercício de 2024.

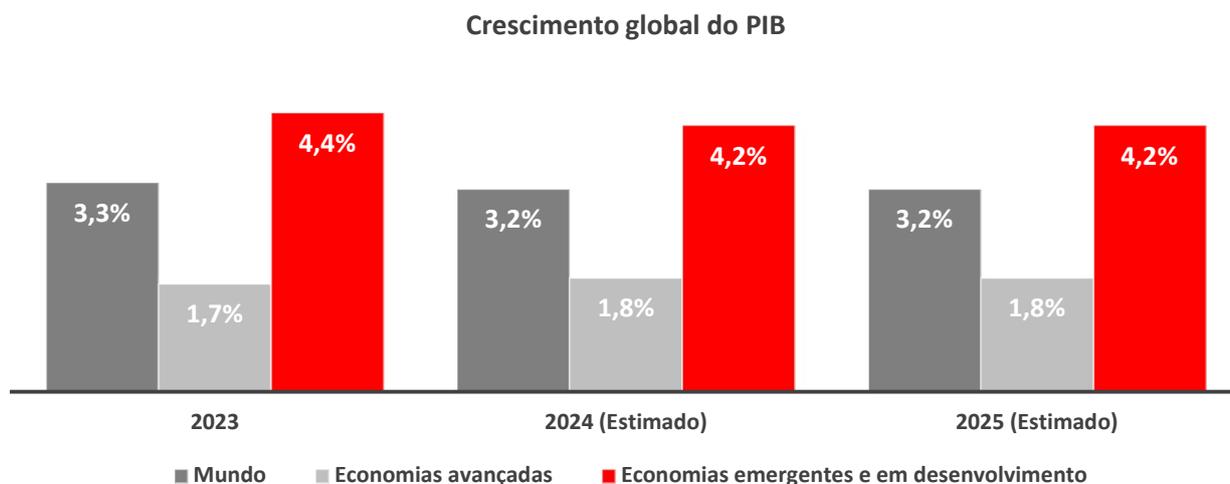
O Relatório do Conselho de Administração tem como grande objectivo, precedendo a apresentação das demonstrações financeiras, expor, em traços gerais, os aspectos de maior relevância para a caracterização da Companhia, a análise da evolução do negócio, bem como as principais linhas de orientação no desenvolvimento da sua actividade.

1. Enquadramento Macroeconómico

1.1. Mercado Mundial⁽¹⁾

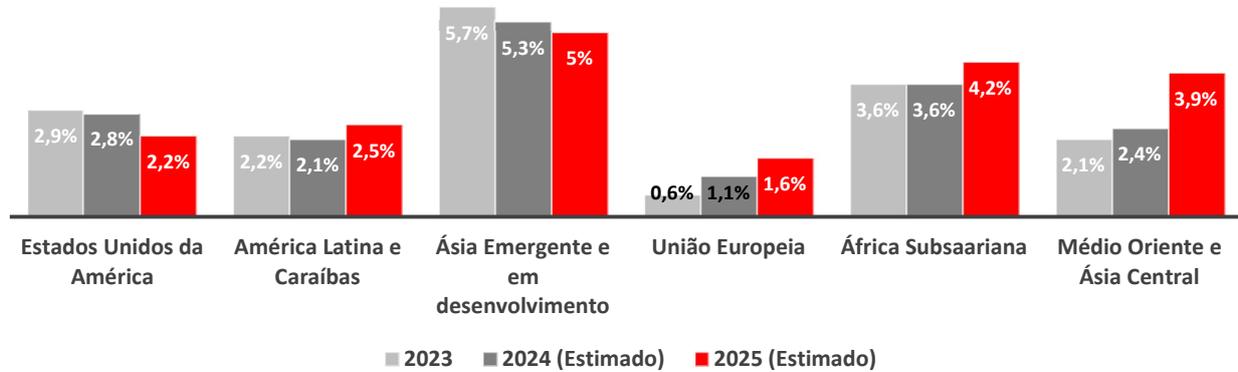
Em 2024, a economia global apresentou diferentes sinais, reflectindo uma combinação de desafios persistentes e recuperações moderadas em diferentes regiões. No entanto, o crescimento registado ainda é insuficiente para compensar os impactos negativos acumulados ao longo dos anos, verifica-se o aumento de conflitos entre países, a persistência da inflação, os desastres naturais cada vez mais graves devido às alterações climáticas e um fraco crescimento económico nas principais potências do mundo.

Diante deste cenário, torna-se essencial coordenar esforços para proteger o comércio local, enfrentar as vulnerabilidades da dívida e combater as alterações climáticas. O ano de 2024 revelou-se um ano desafiador para a economia global, exigindo acções coordenadas e políticas eficazes para superar os obstáculos e promover um crescimento mais robusto nos próximos anos.



Nas economias avançadas, de acordo com o gráfico seguinte, os Estados Unidos apresentam uma projecção de crescimento de 2,8% em 2024, impulsionados por um mercado de trabalho robusto e investimentos sólidos. Em contraste a Zona Euro que enfrenta desafios significativos, tem uma previsão de crescimento modesto de 1,1% que reflecte uma recuperação económica mais lenta em algumas das suas principais economias. A África Subsaariana, apesar de evidenciar melhores taxas de crescimento, estas continuam a ser insuficientes para as necessidades.

Crescimento do PIB por região



Apesar dos muitos desafios, o sector global de seguros tem apresentado um desempenho relativamente forte nos últimos anos e prevê-se que cresça de forma constante nos próximos, tanto em economias maduras como emergentes. Este optimismo é prevalecte no sector segurador, mesmo com a probabilidade de mais perturbações e eventos inesperados, tais como os ocorridos recentemente.

¹ Informação baseada nas bases de dados do Fundo Monetário Internacional, [Real GDP Growth anual percentage change](#), consultada no dia 17/02/2025; Informação extraída de World Bank, [Global Economic Prospects](#), January 2025, consultada no dia 14/02/2025.

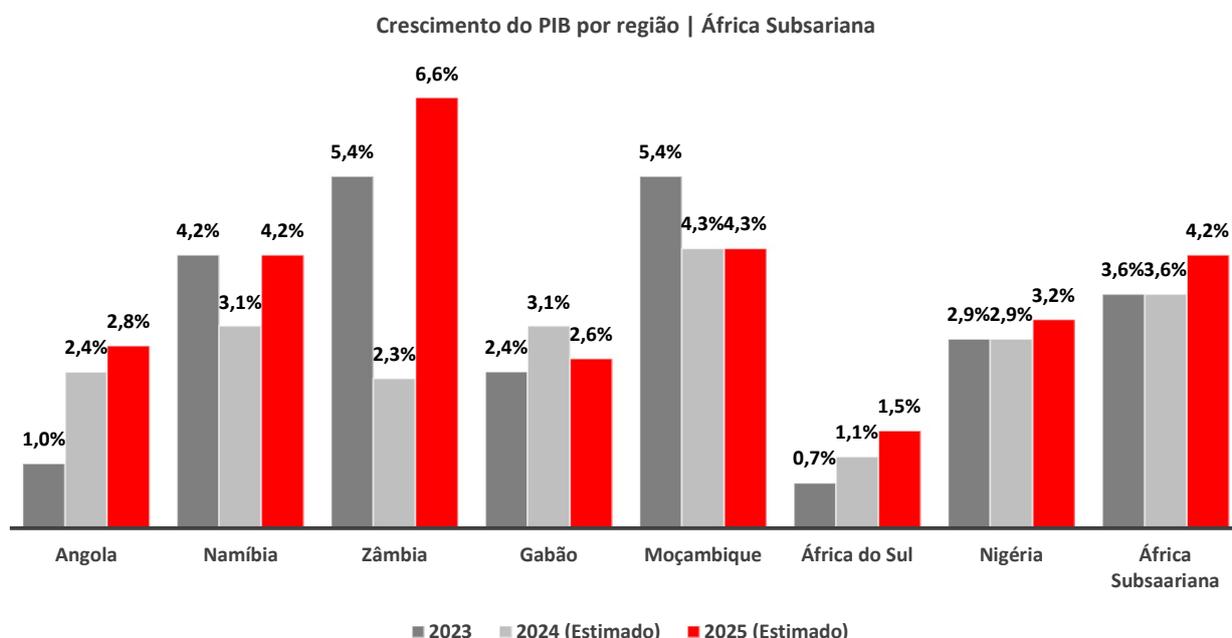
1.2. Mercado Africano⁽²⁾

A África Subsaariana enfrenta um panorama económico desafiador, caracterizado, tanto por avanços, quanto por persistentes vulnerabilidades macroeconómicas. Após sucessivos choques negativos, os países da região começaram a implementar medidas para restaurar a estabilidade económica. Como resultado, os desequilíbrios internos e externos começaram a diminuir, reflectindo as políticas adoptadas. No entanto, cerca de metade dos países ainda enfrenta grandes desequilíbrios.

Apesar dos esforços, as vulnerabilidades macroeconómicas continuam a ser uma realidade para a maioria dos países da região. Muitos tentam estabilizar os preços, consolidar as finanças públicas e a fortalecer as reservas cambiais. A inflação segue em dois dígitos em quase um terço dos países, incluindo Angola, Etiópia e Nigéria.

Os recentes desafios mundiais, como a pandemia da COVID-19 e os efeitos colaterais da guerra entre a Rússia e a Ucrânia aprofundaram esses desafios.

Ainda assim, a expectativa é de que a inflação siga uma trajectória de queda. A taxa da inflação ponderada pelo PIB regional deve recuar de 18,1%, em 2024, para 12,3%, com reduções significativas em Angola, Gana e Nigéria. A média inflacionária da região cairá, com pouca expressão, de 4,7% para 4,5%, embora os países exportadores de petróleo devam continuar a enfrentar taxas significativamente mais altas.



² Informação baseada no relatório do Fundo Monetário Internacional, [Regional Economic Outlook Sub-Saharan Africa](#), consultada no dia 12/02/2025.

1.3. Mercado Angolano

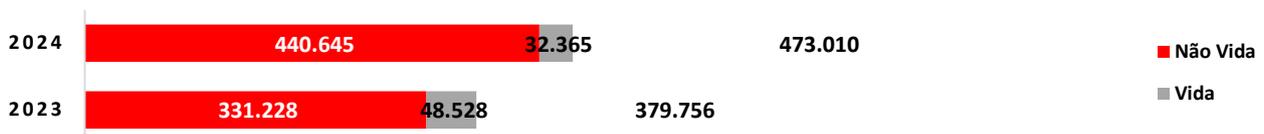
Após um modesto crescimento em 2023, principalmente devido à menor produção de petróleo, à depreciação cambial e aos aumentos dos preços dos combustíveis, o PIB real cresceu 5,5% em termos homólogos no final do terceiro trimestre de 2024. Isto marca a expansão anual mais significativa nos últimos nove anos. Este aumento foi impulsionado pela recuperação do petróleo e pelo desempenho robusto do sector dos serviços, principalmente no comércio interno e no transporte e armazenamento. Os elevados preços do petróleo e a produção impulsionaram o excedente da balança corrente de Angola no primeiro semestre do ano.

Em 2024, o mercado cambial estabilizou, com uma depreciação de 3,7%, mais gradual em comparação com o ano de 2023. O aumento dos preços globais dos alimentos, um Kwanza mais fraco e os aumentos dos preços dos combustíveis mantiveram a inflação elevada, a 27,5% em termos homólogos.

Espera-se que o crescimento do PIB recupere para 3,4% em 2024, impulsionado pela produção de petróleo.

1.4. Evolução do Mercado Segurador Angolano

Em 2024, o sector segurador voltará a expandir, com um crescimento dos prémios face a 2023 seguramente acima dos 20%, mas abaixo da taxa de inflação. No momento de preparação deste relatório, com base na informação de Mercado conhecida, estima-se que o valor total de prémios brutos emitidos se situe ligeiramente acima dos 470.000 milhões de Kwanzas. O segmento Vida registará uma quebra muito relevante, decrescendo a acima do 30%, fixando-se a sua produção em redor dos 32.000 milhões de Kwanzas, passando o seu peso para um valor abaixo de 7%. No mesmo período, o segmento Não Vida, registará um crescimento superior 30%, em relação ao exercício anterior.



Unidade: milhões de Kwanzas | 2023 Fonte: ARSEG | 2024: Estimativa

O decréscimo verificado no segmento Vida, acentua ainda mais a preponderância do segmento Não Vida, representando mais de 90% do mercado. Os seguros dos Ramos Acidentes, Doença e Viagens continuam a ser os mais representativos, com o seu peso a situar-se em redor dos 40%.

As cinco maiores companhias que operam no Mercado Angolano continuarão com uma quota global de mercado acima dos 70%.

2. Actividade da Companhia

2.1. Sumário Executivo

No exercício de 2024, a Fidelidade Angola obteve um resultado líquido de exploração negativo, no valor de 1.470,3 milhões de Kwanzas. O resultado líquido de exploração verificado, está intimamente ligado às dificuldades crescentes na cobrança dos prémios, que levaram a um forte aumento do ajustamento de recibos por cobrar, bem como a um conjunto de impactos não recorrentes nas contas da Companhia.

Apesar da conjuntura desfavorável, a Companhia registou um volume de prémios brutos emitidos no valor de 53.312,0 milhões de Kwanzas, que representa um crescimento de 14,2% relativamente ao exercício anterior. O Ramo Vida cresceu globalmente 9,7% para 2.496,0 milhões de Kwanzas, sendo que a componente Vida Risco cresceu 15,0% para 2.180,5 milhões de Kwanzas e os Ramos Não Vida registaram um crescimento de 14,4% para os 50.816,1 milhões de Kwanzas.

A evolução verificada nos prémios brutos emitidos irá posicionar a Companhia numa quota de mercado acima dos 11,0%, mantendo a sua posição no Top 3 do Mercado Angolano de Seguros.

O Resultado Técnico atingiu os 15.515,9 milhões de Kwanzas, o que representa um decréscimo de 12,3% relativamente ao exercício anterior. Para a evolução indicada, contribuíram as fracas performances ao nível do Ramo Vida Risco e do Ramo de Acidentes de Trabalho, bem como ao menor contributo da actividade financeira que foi prejudicada pela menor capacidade de cobrança.

Os custos de funcionamento estiveram controlados, atingindo os 15.954,0 milhões de Kwanzas, um crescimento de 21,2%, claramente abaixo da taxa de inflação que se situou no 27,5%.

O *Combined Ratio* fixou-se no corrente exercício em 109,3%, valor superior ao exercício anterior, que tinha registado 98,0%. A evolução negativa deste rácio foi induzida pelo *Loss Ratio*, que aumentou 4,8 pp, derivado do aumento da sinistralidade no Ramo Vida Risco e no Ramo de Acidentes de Trabalhos de Saúde, bem como do *Expense Ratio*, que aumentou 6,5 pp decorrente da pressão inflacionária.

No exercício de 2024, mantendo o seu habitual foco na transformação digital, a Fidelidade Angola optimizou as suas plataformas de self-service, o myFidelidade e o myFidelidade Empresas.

Também durante o exercício de 2024, a Companhia consolidou a sua posição e notoriedade no mercado nacional, garantindo a cobertura total do país, através da sua rede de retalho.

2.2. Indicadores Chave

(Milhões de Kwanzas)

	2024	2023
INDICADORES FINANCEIROS		
Activo Líquido	76.582,9	70.335,1
do qual Investimentos (incluindo Depósitos Bancários e Caixa)	44.494,8	44.863,2
Capitais Próprios	13.668,0	15.660,7
Passivo	62.914,9	54.674,4
Resultado Líquido	- 1.470,3	587,8
Rentabilidade Média dos Capitais Próprios	-10,0%	3,8%
Número de empregados ao serviço	371	1.557
dos quais na Rede de Especialistas (Vendedores)	-	1.204
Rentabilidade Técnica (s/ PBE)	-2,8%	1,3%
Responsabilidades Técnicas líquidas de Resseguro Cedido	33.034,3	28.892,9
Indicadores Técnicos		
Loss Ratio	59,6%	54,8%
Expense Ratio	49,7%	43,2%
Combined Ratio (líquido de resseguro)	109,3%	98,0%
INDICADORES DA ACTIVIDADE		
Clientes	141.415	130.099
Prémios Brutos Emitidos	53.312,0	46.698,6
Ramo Vida	2.496,0	2.275,8
Ramos Não Vida	50.816,1	44.422,8
Quota de Mercado ⁽³⁾	11,6%	12,7%
Ramo Vida	8,1%	4,8%
Ramos Não Vida	11,7%	13,8%
Reclamações		
Número de Reclamações	77	80
Taxa de Reclamações (Reclamações/Apólices em Vigor)	0,04%	0,05%
Tempo Médio de Resposta (dias)	6,0	7,0

⁽³⁾ Valor estimado para o exercício de 2024

2.3. Referenciais Históricos

Os principais referenciais históricos da Companhia são os seguintes:

- 2011** - Enquanto Universal Seguros, S.A., a actividade teve início a 1 de Outubro, com a emissão da primeira apólice.
- 2012** - Criámos o Colégio de Mediação, com um modelo de formação inovador em Angola, para a criação da nossa primeira rede de agentes exclusivos, contando até hoje com mais de 4.000 formandos.
- 2013** - Lançámos o UniSaúde, o produto de saúde da Multicare em Angola. Abrimos a nossa primeira agência em Luanda, com a presença do então Embaixador de Marca, Pedro Mantorras.
- 2014** - Inaugurámos a primeira Loja de Mediação em Luanda no Weza Paradise.
- 2015** - Expandimos a nossa rede de agências para fora de Luanda com a primeira inauguração no Lobito e depois em Benguela, criando assim a nova Direcção Regional Sul (DRS).
Aumentámos o nosso capital de 784 000 000 para 1 803 200 000 Kwanzas.
- 2016** - Criámos a Rede de Oficinas Recomendadas para suporte ao ramo automóvel em todas as províncias onde estamos presentes e continuámos a expansão da DRS com a abertura de um ponto de venda no Lubango, província da Huíla.
- 2017** - Efectuámos o rebranding da marca para Fidelidade Angola – Companhia de Seguros, S.A..
Lançámos a Assistência em Viagem Automóvel em todo o território Angolano.
- 2018** - Celebrámos um acordo de Abertura de Agências com a cadeia de supermercados Shoprite – Abertura das Agências do Zango, Nova Vida e Cacuaco, assim como na Via Expressa.
Criámos a Rede de Especialistas, colaboradores focados em objectivos de venda de seguros pessoais.
- 2019** - Mudámos a nossa Sede para a Cidade Financeira. Abrimos novas Agências Shoprite no Palanca, Huambo e no Cuito, que nos permitiu assegurar a presença em mais uma Província Angolana – Bié.
Foi também criado o Centro de Reclamações da Fidelidade Angola.
Fomos reconhecidos, pela primeira vez, como *Superbrand* pela *Superbrands* Angola. Lançámos o Seguro Saúde Popular, o primeiro micro-seguro de saúde em Angola. Aumentámos o nosso capital para 3.034.080.000 Kwanzas.

- 2020** - Conjuntamente com a nova Agência do Morro Bento (Província de Luanda), abrimos o Consultório Médico Fidelidade. Lançámos a linha SOS AT, linha de emergência médica para apoio aos sinistrados vítimas de Acidente de Trabalho.
- 2021** - **Celebrámos o nosso 10º aniversário.** Co-patrocinámos o Pavilhão de Angola na EXPO DUBAI 2020. Assinámos um protocolo com as Redes de Hipermercados KERO e AngoMart tendo aberto no total oito novas Agências (KERO - Nova Vida, Kilamba, Gika, Morro Bento, Viana, Talatona e Cacuo | AngoMart – S. Paulo). Complementámos este crescimento da Rede de Agências, com a presença na Província de Cabinda com a Agência Shoprite Cabinda e com a abertura das Agências Major Kanhangulo e Kifica (ambas em Luanda).
- 2022** - Abertura de Consultório Médico Kifica e lançamento do Auto Easy, o primeiro produto de contratação 100% online em Angola. Abrimos novos Pontos de Venda na Província de Luanda em Talatona, Zango e Benfica.
- Foi retomada a venda de seguros na via pública através da nossa agência móvel, inicialmente na Ilha de Luanda e depois no Kilamba KK500. Fomos novamente reconhecidos como *Superbrand* pela *Superbrands Angola*.
- 2023** - Aumentámos o capital social para Kz 3.502.350.000. Fomos reconhecidos como Superbrands 2023, pela terceira vez desde 2019. Foi inaugurado o primeiro espaço Perto de Mim em Miramar, Luanda. Foram abertos novos pontos de venda em Luanda, Huíla, Malanje, Cuanza Sul e Cuando Cubango, garantindo, assim, presença física em nove províncias. Foi lançada a área reservada de Cliente myFidelidade para APP e desktop. A Rede de Especialistas continuou a crescer, sendo agora uma força de vendas de mais de 1.200 pessoas em 14 províncias.
- 2024** - Fomos reconhecidos como **Escolha do Consumidor 2024** nos produtos Automóvel, Vida & Capitalização e Saúde. Fomos também galardoados com o selo Superbrands, pela quarta vez desde 2019. Lançámos em Luanda o serviço **Fidelidade Help a Car** para melhoria continua do serviço aos clientes e terceiros no Ramo Automóvel. Foi inaugurado o segundo espaço **Fidelidade Perto de Mim Samba** em Luanda. Lançámos uma Campanha de comunicação sobre o Seguro de Acidentes de Trabalho denominada "Os Invisíveis" em diversos suportes de comunicação, entre os quais, TV, Rádio, Imprensa, Digital e demais canais offline. Alcançámos a presença física das nossas equipas de vendas em 18 províncias. Superámos o marco de 100 mil viaturas seguras. Mantivemo-nos líderes de mercado no ramo Automóvel.

2.4. Posicionamento

Comprometida com o desenvolvimento sustentável e com um impacto positivo na sociedade, a Fidelidade Angola, integrante do Grupo Fidelidade, traduz em acção a visão estratégica do Grupo para a Sustentabilidade. A sua actuação distingue-se por uma abordagem atenta e responsável perante os desafios sociais, económicos, culturais e ambientais do país.

Há 13 anos no mercado angolano, a Fidelidade Angola pauta-se pelas melhores práticas na gestão de investimentos e no desenvolvimento de soluções de protecção, garantindo que a sua actividade contribua para o bem-estar colectivo e para a mitigação dos impactos ambientais e sociais. Com uma equipa de mais de 370 colaboradores distribuídos entre a Sede, as Agências, o Centro Médico Fidelidade e o espaço Help a Car, e uma rede exclusiva com mais de 1.200 Mediadores Especialistas, a Fidelidade Angola afirma a sua presença efectiva nas 18 províncias, através de 40 pontos de venda e 3 espaços dedicados ao atendimento ao cliente. Em 2024, a companhia superou os 53.000 milhões de Kwanzas em prémios brutos emitidos, reafirmando-se como uma das três maiores seguradoras do país.

Esta é a Fidelidade Angola. Solidez, compromisso e protecção para que a vida não pare.



2.5. Pessoas

A Fidelidade Angola reconhece que as pessoas são um fator diferenciador fundamental para o sucesso das organizações, sendo uma área de foco contínuo dentro da Companhia. A valorização e motivação dos seus colaboradores, assim como a implementação de ferramentas adequadas para garantir esses objetivos, são prioridades estratégicas da Companhia. Alinhada com o princípio *human centric* do Grupo Fidelidade, a Fidelidade Angola coloca as pessoas no centro das suas acções.

No âmbito da gestão interna dos recursos humanos, a Fidelidade Angola mantém um compromisso constante com o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional dos seus colaboradores. Além disso, a Companhia procura criar condições que melhorem a sua qualidade de vida, garantindo um ambiente de trabalho que respeite os direitos humanos, promova uma sociedade mais justa e contribua para o bem-estar das famílias. Materializámos, igualmente, o nosso compromisso nos pilares da agenda de ESG (boas práticas ambientais, sociais e de governança), reflectindo o impacto social na comunidade na qual estamos inseridos, validando desta maneira, o nosso papel enquanto empresa e agente social de mudança. As nossas iniciativas incidem nos vectores de conciliação da importância da carreira, das vivências pessoais, familiares e sociais, da saúde física e mental e da literacia e estabilidade financeira.

Neste contexto, foram implementadas várias iniciativas importantes, nomeadamente:

- A aprovação Política de Diversidade, Equidade, Inclusão e Sentido de Pertença da Fidelidade Angola, que promove o respeito e promoção dos princípios da não discriminação, da igualdade de oportunidades e da inclusão, como valores fundamentais no desenvolvimento das actividades da Companhia;
- A gestão eficaz das formas híbridas de trabalho, permitindo o trabalho á distância para formação e acompanhamento médico, respeitando os valores de equilíbrio entre a vida pessoal e o desempenho profissional em cada caso concreto;
- As iniciativas internas de ginástica laboral, acompanhamento psicológico e de apoio em caso de precaridade habitacional;
- As trocas de experiências e a mobilidade e partilha de conhecimento entre as várias áreas e geografias do Grupo Fidelidade, aproveitando as sinergias que as mesmas conferem ao desenvolvimento das nossas Pessoas;

- As várias campanhas que concorrem para a prevenção e rastreio de doenças, bem como o acompanhamento de situação de doença dos nossos colaboradores, com sigilo, pelos profissionais do Centro Médico Fidelidade;
- O rastreio médico periódico das crianças da instituição A Pequena Semente, que apadrinhamos, feito pelos profissionais do Centro Médico Fidelidade;
- A partilha de oportunidades de recrutamento junto de instituições promotoras de inclusão de pessoas com necessidades especiais;
- A continuidade dos estágios profissionais, proporcionando a entrada no mercado de trabalho aos jovens recém-licenciados;
- A criação da Academia de Mediadores Especialistas, onde formamos e certificamos novos mediadores, potenciando ferramentas e formação para o empreendedorismo para jovens profissionais; e,
- As acções que concorrem para fortalecer o sentido de pertença e a disseminação dos valores humanos e sociais da Companhia, tais como o UP - Concurso de Ideias e a visita anual dos filhos dos colaboradores à Companhia.

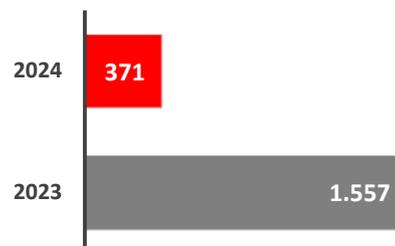
Acreditamos, firmemente que, ao assegurar essa harmonia, conseguimos construir uma equipa mais motivada e produtiva, pautada pela meritocracia, proporcionando iguais oportunidades de género, o que gera um impacto positivo na sociedade em que actuamos.

Terminámos o ano de 2024 com 371 colaboradores.

O número de colaboradores na Fidelidade Angola apresentou uma diminuição significativa em relação ao ano anterior.

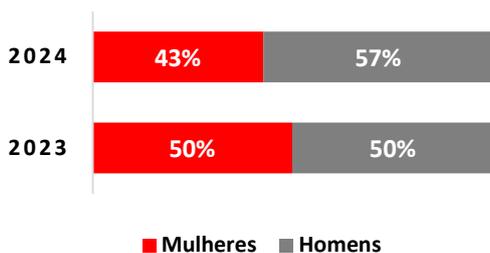
Esta redução está directamente associada à criação da Academia de Especialistas, uma iniciativa estratégica que visa desenvolver competências mais específicas e focadas,

permitindo à Companhia adaptar-se melhor às necessidades do mercado e à evolução do sector. Além disso, proporcionámos a oportunidade para que, um número significativo de colaboradores que aderiram ao projecto, iniciasse o seu próprio negócio de forma independente, como parte de uma abordagem de incentivo ao empreendedorismo. Essas iniciativas, embora resultem numa diminuição do quadro de colaboradores, têm como objectivo valorizar e empoderar as pessoas, oferecendo-lhes novas formas de crescimento profissional e pessoal, alinhadas com os nossos princípios de desenvolvimento, autonomia e desenvolvimento do mercado segurador.



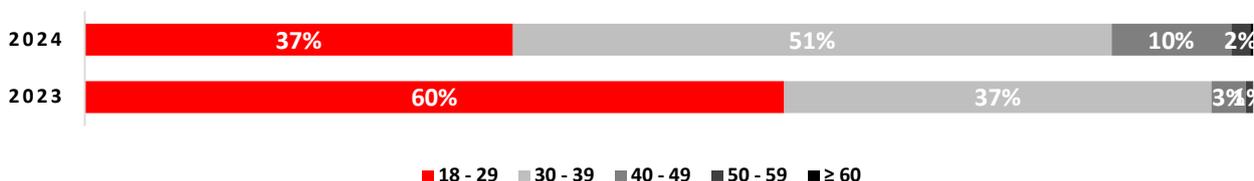
FIDELIDADE

SEGUROS DESDE 1808

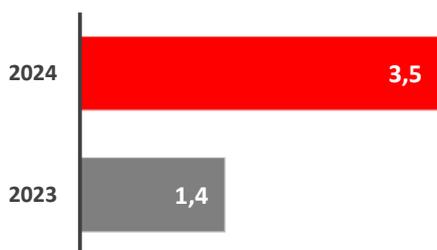


Em 2024, a Fidelidade Angola registou uma variação na sua paridade de género, passando de uma distribuição de 50% de homens e 50% de mulheres, para 57% de homens e 37% de mulheres. A variação em apreço está directamente ligada à saída maciça de colaboradores, que enveredaram por uma

carreira independente na mediação de seguros. Embora a diferença não seja relevante, reafirmamos o nosso compromisso com a promoção da igualdade de género e a criação de oportunidades iguais para todos os colaboradores. A Fidelidade continuará a adotar estratégias que incentivem a diversidade e a inclusão, com o objectivo de manter um ambiente de trabalho equilibrado, justo e enriquecedor para todos.



Em 2024, a Fidelidade Angola registou uma variação na distribuição etária dos seus colaboradores. Está reflectida na distribuição no gráfico acima, a saída dos quadros da Fidelidade Angola de jovens Vendedores Especialistas que, com o apoio da Companhia, criaram o seu próprio negócio de mediação. A faixa etária de 18 a 29 anos, que representava 60% dos colaboradores em 2023, sofreu uma diminuição para 37% em 2024. Por outro lado, a faixa etária de 30 a 39 anos teve um aumento significativo, passando de 37% para 51%.



Igualmente como resultado das considerações acima, a antiguidade média dos colaboradores da Fidelidade Angola registou um aumento significativo, passando de 1,4 anos em 2023, para 3,5 anos em 2024, e a distribuição percentual da qualificação educacional dos seus colaboradores, registou uma mudança positiva.



A proporção de colaboradores com ensino superior aumentou significativamente, passando de 43% em 2023, para 71% em 2024. Esse crescimento reflete o compromisso da Companhia com a estabilidade interna de uma equipa altamente qualificada.

Acreditamos que, ao aumentar a experiência e a qualificação acumulada na organização, a Fidelidade Angola está a construir uma equipa mais capacitada, motivada e preparada para enfrentar os desafios do futuro.

Ainda para incentivar esta vertente do reforço dos nossos quadros com maior instrução de base, demos sequência ao programa “Talentos Universitários”, em que integramos jovens recém-licenciados ou no último ano da sua formação, em estágios na Companhia. Queremos ter um papel relevante na preparação dos recém licenciados para o mundo do trabalho no mercado segurador, bem como atrair para a Companhia jovens talentos, de várias áreas de competência fundamentais. Terminámos o ano de 2024 com 29 estagiários, aumento significativo face aos 19 jovens que tínhamos no final do ano de 2023.

O mercado segurador angolano, ainda em fase de desenvolvimento, mas em rápida ascensão, obriga-nos a aumentar a sofisticação nas nossas actividades e processos. Para atingir os nossos objectivos e, aliado à aposta na contratação de colaboradores de faixas etárias jovens, a formação e o desenvolvimento dos colaboradores e parceiros é uma área de grande foco na Companhia.

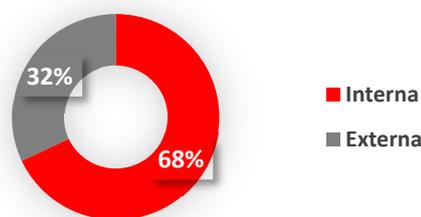
A Companhia acredita que este é um dos caminhos para garantir um serviço de qualidade aos Clientes, sendo um eixo diferenciador da Fidelidade Angola no mercado segurador angolano.

Os programas de capacitação são identificados face às necessidades de cada colaborador quando inserido numa área de actuação, e são de diversos tipos:

- Formação on-the job;
- Formação interna ministrada pelos nossos colaboradores complementada pela formação externa;
- Programas de discussão temática sobre as melhores práticas; e,
- Programa de desenvolvimento de potencial pela partilha de conhecimentos e mobilidade entre as geografias.

Assim, cabe aqui indicar que no ano de 2024 foram ministradas 3.643 horas de formação, sendo a sua distribuição, em termos das temáticas abordadas e da origem da formação, a seguinte:

Conteúdos	Horas	Formandos
Técnica	3.438	301
Comercial	51	4
Comportamental	12	2
Compliance	142	142



Cabe também referir que, no âmbito da Certificação de Mediadores na Academia de Especialistas, foram ministradas cerca de 66.600 horas de formação, a 951 candidatos a Mediadores Exclusivos.

3. Visão Estratégica

A Fidelidade Angola – Companhia de Seguros, S.A. assume-se como uma empresa de referência na sua área de actuação, alicerçada nos pilares de desenvolvimento que dão corpo ao seu posicionamento. Mantém uma orientação clara para três grandes objectivos, que funcionam como linhas de orientação permanente e norteadoras de todas as acções: criação de valor para o Accionista, melhoria da oferta e da qualidade de serviço aos Clientes, valorização e motivação dos Colaboradores.

4. Desempenho da Companhia

As actividades desenvolvidas pelos diversos órgãos de estrutura da Fidelidade Angola foram norteados pela visão estratégica definida para a Companhia, bem como pelos objetivos fixados para o exercício de 2024. Nos pontos seguintes, dá-se conta dos principais contributos de cada órgão de estrutura em 2024, bem como das iniciativas mais importantes previstas para 2025.

4.1. Direcção de Marketing

Contributos 2024

- Fomos reconhecidos, pela quarta vez, como *Superbrands* 2024.
- Fomos eleitos Escolha do Consumidor 2024 nos produtos Automóvel, Vida e Saúde.
- Lançámos o espaço Fidelidade Help a Car, um serviço inovador no mercado angolano na gestão do acidente e reparação automóvel.
- Lançámos a Campanha do Seguro de Acidentes de Trabalho denominada "Os Invisíveis" em diversos suportes de comunicação, entre os quais, TV, Rádio, Imprensa, Digital e diferentes outros canais *offline*.
- Patrocinámos o 15º Encontro da Câmara de Comércio e Indústria Portugal-Angola.
- Abrimos mais de 10 novos pontos de venda em distintas localizações no país.
- Reforçámos a *brand awareness* da Fidelidade Angola fora de Luanda, por meio campanhas em outdoors em 8 províncias.
- Participámos nas principais feiras do mercado angolano, nomeadamente, FILDA (Feira Internacional de Luanda), FIB (Feira Internacional de Benguela), Expo Huíla e Expo Car 2024 em Luanda.

Iniciativas 2025

- Renovação do reconhecimento como Escolha do Consumidor 2025.
- Abertura de mais 10 novos pontos de venda em várias localizações no país.
- Reforço da *brand awareness* da Fidelidade Angola em todo o país, onde a Companhia tenha ponto de venda.
- Patrocínio ao esforço de democratização do cinema nacional acessível com Cine Zunga da Geração 80, em várias províncias.
- Lançamento de campanhas multicanal para reforço na divulgação da oferta nos ramos de Vida, Saúde, Acidentes de Trabalho e Automóvel.

4.2. Direcção Comercial de Agências

Contributos 2024

- Recrutámos, via Academia de Especialistas, 911 especialistas, totalizando 1.256 especialistas activos.
- Iniciámos em Junho de 2024, uma dinâmica recorrente de ciclos comerciais quadrimestrais, que visaram a dinamização contínua das vendas de produtos estratégicos, a premiação do melhor desempenho e a diversificação da carteira.
- Gerámos 95.082 transações por referência bancária, representando 74% do total de pagamentos efetuados em 2024.
- Expandimos a rede de pontos de venda e quiosques, o que incluiu 3 agências, 5 quiosques e 4 pontos de venda, especialmente em locais de alta densidade populacional em Luanda e em províncias com pouca presença da marca.
- Realizámos 8 acções sobre sinistralidade rodoviária e 4 com a ARSEG, além de 21 eventos e activações, gerando 599 *leads* e 110 apólices emitidas (18% de conversão), com 2.911.969,00 Kz em receitas.

Iniciativas 2025

- Expansão da rede de Especialistas PME até aos 200 e da rede de Especialistas até aos 2.000 Mediadores Especialistas.
- Diversificação de carteira, com um enfoque especial em seguros do Ramo Vida, bem como do Ramo de Acidentes Pessoais.
- Continuação da expansão geográfica, com a abertura de seis pontos de venda províncias do Zaire, Uíge, Lunda Norte, Moxico, Bengo e Kwanza Norte.

4.3. Direcção de Vendas

Contributos 2024

- Potenciámos o crescimento combinado da produção nos vários canais em 13,1%.
- Promovemos a dinamização contínua da rede, com estabelecimento de novas parcerias e reforço das existentes.
- Alavancámos o negócio através de evolução da abordagem comercial para parceiros (Mediação/Bancassurance).
- Aumentámos a penetração nos mercados de maior valor.
- Alargámos as valências do Contact Center e do período de atendimento para 24/7.
- Desenvolvemos novas funcionalidades e alargámos a gama de produtos disponíveis nos portais.
- Implementámos processos mais eficientes com vista à melhoria da qualidade de serviço.
- Promovemos a formação, estabilização e evolução da equipa.

Iniciativas 2025

- Alargamento dos ciclos comerciais a novos parceiros.
- Posicionamento em novos segmentos de mercado de valor acrescentado.
- Aumento do foco nos processos de cobrança.
- Conclusão da implementação do novo sistema de gestão comercial, com vista à melhoria de eficiência e gestão de leads.
- Alargamento das valências do Contact Center.
- Criação do Departamento de Melhoria Contínua e autonomização da área de Projectos Especiais.

4.4. Direcção de Desenvolvimento de Negócio

Contributos 2024

- Promovemos o crescimento do portefólio sem degradação da margem técnica.
- Reequilibrámos o rácio técnico do ramo de saúde.
- Negociámos um tratado de Caução a iniciar em 2025.
- Redefinimos e actualizámos as regras de subscrição para o ramo de Cauções, implementadas ainda em 2024.
- Aumentámos a partilha de riscos em co-seguro.
- Optimizámos a descentralização da oferta estandardizada de Saúde nas redes de distribuição e revimos a oferta de micro seguro.
- Criámos um novo produto de Multiriscos e disponibilizámos o mesmo nas redes de distribuição interna e externa.
- Disponibilizámos novas soluções de Vida para a bancassurance e microcrédito.

Iniciativas 2025

- Reforço e contínua capacitação de competências técnicas da equipa, com formações internas e externas, contando também com o suporte do Grupo Fidelidade noutras geografias.
- Avaliação contínua dos riscos e gestão de carteira, assim como aplicação de medidas necessárias para garantir a rentabilidade técnica.
- Revisão de tarifas dos riscos de frequência em alinhamento com o resultado técnico de exploração dos respectivos ramos, aumento da inflação e desvalorização cambial.
- Optimização do fluxo de pedidos de cotação para riscos de severidade.
- Optimização da oferta estandardizada de Multiriscos Habitação nas redes de distribuição, tanto interna como externa.

4.5. Direcção de Serviço ao Cliente

Contributos 2024

- Adquirimos competências nas áreas de gestão de sinistros e de peritagens que contribuíram para o incremento da eficiência dos processos de trabalho, ajudando à contenção de custos com a contratação de pessoal, e assim melhorar o resultado global.
- Concretizámos o lançamento do Help a Car, um serviço inovador de centralização das peritagens e reparações auto, incrementando a eficiência do serviço em sinistros e ajudando na contenção do custo médio de reparação.
- Concluimos a implementação de um novo *software* de gestão de sinistros patrimoniais e a integração dos sistemas de peritagens e averiguações no sistema de gestão de sinistros automóvel, melhorando a eficiência interna.
- Implementámos os programas Médico de Família e de acompanhamento de doentes crónicos e gestantes, oferecendo uma maior cobertura aos nossos clientes do ramo Doença, ajudando à contenção da sinistralidade.

Iniciativas 2025

- Implementação da plataforma de gestão de irregularidades e fraudes.
- Implementação da plataforma de gestão de prestadores auto.
- Implementação da abertura automatizada de processos de sinistros automóvel.

4.6. Direcção Financeira

Contributos 2024

- Proseguimos com o projecto de implementação do novo Plano de Contas Transitório e automatismos de suporte à elaboração das demonstrações financeiras e restantes reportes fixados nos novos normativos da actividade seguradora.
- Iniciámos o Projecto do Sistema de Débitos Directos.
- Procedemos com a reorganização de procedimentos e circuitos para redução do tempo de execução de pagamentos nacionais.
- Reorganizámos todos os processos e circuitos relacionados com a área de Cobranças e de Prestação de Contas.
- Concluímos a reorganização de procedimentos e circuitos relativos ao apuramento de Impostos.

Iniciativas 2025

- Conclusão do projecto de implementação do novo Plano de Contas Transitório e automatização das demonstrações financeiras e anexos da actividade seguradora.
- Implementação do Robotic Process Automation (RPA) para obtenção de extractos bancários em base diária e mensal e apuramento de Impostos a Pagar.
- Implementação do automatismo de elaboração de Reconciliações Bancárias.
- Conclusão do Projecto do Sistema de Débitos Directos.
- Actualização da Política de Investimentos da Companhia.
- Revisão global do *reporting* por centros de custos.
- Lançamento do Projecto da nova Prestação de Contas e Conta Efectivo.

4.7. Direcção de Inovação e Projectos

Projectos

Contributos 2024

- Implementámos ferramentas de suporte ao acompanhamento e gestão do portfolio de iniciativas da organização.
- Lançámos uma iniciativa de representação da arquitectura digital da organização.

Iniciativas 2025

- Promover a adopção de um modelo de gestão do portfolio de iniciativas da organização.
- Lançamento de uma primeira versão de arquitectura e *roadmap* digital da organização.
- Garantir a adopção das soluções tecnológicas e digitais a usar como base para suportar os processos de negócio a endereçar, procurando ativamente o recurso a soluções inovadoras na área da automação (RPA's), gestão de processos, arquivo de documentos e assinatura digital.

Operações

Contributos 2024

- Tratámos de mais de 50.000 pedidos associados a gestão de contratos para os diversos ramos e tanto para contratos individuais como colectivos.
- Concretizámos, com a Área de *Procurement*, mais de 100 processos de consulta ao mercado com vista à aquisição de bens e serviços.
- Gerimos todos os processos associados à gestão da frota da Companhia, bem como no que diz respeito à segurança e higienização das instalações da Companhia.
- Procedemos a uma revisão dos processos de gestão documental.
- Participámos em várias iniciativas multidisciplinares, transversais ao nível da organização e mesmo do Grupo Fidelidade, nomeadamente, iniciativas ESG, iniciativas de suporte operacional a Clientes Corporate e distribuidores da área bancária, iniciativas nos domínios da *compliance* (Prevenção do Branqueamento de Capitais) e da segurança (Modelo de Cibersegurança).

Iniciativas 2025

- Dar continuidade à revisão dos principais processos das três áreas que compõem o departamento, com um enfoque muito concreto na otimização desses mesmos processos, aumento da sua eficiência e redução dos níveis de risco operacional a que está sujeita a organização.
- Ainda no primeiro trimestre do ano concretizar o lançamento de novos processos e soluções informáticas associadas cuja implementação teve início ainda em 2024, nomeadamente no que diz respeito à Gestão da Não Cobrança e ao sistema de débitos directos (SDD's).
- Participar activamente nos processos associados ao lançamento de novos produtos, ou de revisão de produtos existentes em sistema.
- Dar continuidade ao processo de transformação digital da Companhia, nomeadamente no que diz respeito à implementação de soluções e funcionalidades que permitam incrementar a efectividade das equipas.
- Promover a descentralização de operações associadas à gestão de entidades e contratos, sempre que aplicável através do recurso à automação (RPA's) para aumento eficiência, nomeadamente na execução de processos massivos.

Sistemas de Informação

Contributos 2024

- Implementámos mais de 40 projectos de soluções informáticas.
- Demos continuidade à renovação tecnológica dos simuladores disponíveis no portal correspondente, com ganhos consideráveis de performance, usabilidade e integração automática em *workflows* de aceitação de risco, com novas versões das soluções de simulação e contratação de novo negócio para produtos como Automóvel, Saúde, Viagens, Vida Risco e Protecção Salarial.
- Revimos a solução tecnológica no sentido de otimizar o funcionamento do portal e da App myFidelidade e myFidelidade Empresas.
- Alargámos o âmbito de cobertura da nova Plataforma de Gestão de Sinistros aos produtos Não Vida de maior relevo, nomeadamente aos Multirriscos e aos produtos de Responsabilidade Civil, assim como, a implementação no domínio de gestão do produto automóvel de processos de integração automática com as soluções de gestão de peritagens e de gestão de prestadores.
- Demos continuidade à estratégia de implementação de ferramentas de *Compliance* que suportam os processos associados à Prevenção de Branqueamento de Capitais, passando-se agora a contemplar igualmente os ramos Não Vida.

- Implementámos um modelo de Cibersegurança, passando a Fidelidade Angola a estar totalmente alinhada com o modelo de gestão instituído ao nível do Grupo Fidelidade.
- Mantivemos a forte aposta na iniciativa da Fábrica de Robots (RPA's), com particular enfoque no processo de cobrança e na gestão documental.

Iniciativas 2025

- Dar continuidade ao processo de conversão tecnológica dos simuladores disponíveis no Portal de Parceiros, passando a contemplar igualmente soluções para gestão de produtos não standardizados e novas funcionalidades associadas à gestão de produtos de grupo.
- No que diz respeito às soluções B2C será dada continuidade ao lançamento de novos produtos *online*, assim como de novas funcionalidades *self service* ao nível do Portal para Clientes Empresa.
- Lançamento da nova solução de geração dos documentos contratuais de seguros, melhorando as capacidades gráficas associadas à sua produção, assim como a flexibilidade da sua disponibilização através dos diferentes dos canais digitais da Companhia.
- Lançamento, no primeiro trimestre de 2025, do Sistema de Débitos Directos, avançando-se, de seguida, com iniciativas ao nível da gestão das contas correntes e dos próprios processos de prestação de contas e reconciliação financeira.

4.8. Direcção de Pessoas e Responsabilidade Social

Contributos 2024

- Promovemos a criação da Academia de Mediadores Especialistas, onde formámos e certificámos novos mediadores, que têm agora o seu próprio negócio de mediação de seguros.
- Reformulámos o Programa de *Onboarding* “Bem-vindo Fidelidade”, no sentido de melhorar a experiência de integração dos novos colaboradores. O objectivo foi garantir que todos os novos membros da equipa se sentissem apoiados desde o momento da sua chegada à empresa, facilitando uma transição mais suave e uma adaptação rápida ao ambiente de trabalho.
- Aprovámos a Política de Diversidade, Equidade, Inclusão e Sentido de Pertença da Fidelidade Angola, que promove o respeito e promoção dos princípios da não discriminação, da igualdade de oportunidades e da inclusão como valores fundamentais no desenvolvimento das actividades da Companhia.
- Organizámos várias campanhas que concorrem para a prevenção e rastreio de doenças, acompanhamento psicológico, bem como o acompanhamento de situações de doença dos nossos colaboradores, pelos profissionais do nosso centro médico.
- Demos continuidade ao programa de estágios profissionais, proporcionando a entrada no mercado de trabalho a 29 jovens recém-licenciados.
- Lançámos uma nova plataforma de recrutamento, permitindo uma maior eficiência dos nossos serviços.

Iniciativas 2025

- Aposta na automatização de processos com a integração dos sistemas de Gestão de RH e Controlo de Assiduidade.
- Realização da 3ª edição do Up Concurso de Ideias, que visa incentivar a criatividade e inovação dentro da empresa.
- Crescimento e sofisticação da plataforma de formação da Academia de Mediadores Especialistas.

4.9. Direcção de Assuntos Corporate

Risco

Contributos 2024

- Revimos as Políticas de Gestão de Risco, de Gestão de Risco Operacional, de Provisionamento e de Controlo Interno.
- Concluímos a matriz de riscos.
- Calculámos novos modelos tarifários.
- Avaliámos o modelo de provisionamento.
- Promovemos a definição, implementação e acompanhamento de relatórios técnicos.
- Acompanhámos e validámos os tratados de resseguro.

Iniciativas 2025

- Modelos tarifários – Revisões e implementação de novas tarifas.
- Relatórios técnicos – Refinamento dos relatórios actuais e implementação de novos.
- Implementação do *dashboard* de risco.

Jurídico

Contributos 2024

- Promovemos o desenvolvimento e melhoria dos procedimentos internos para promover o desenvolvimento do exercício da actividade em conformidade com a regulamentação legal estabelecida, nomeadamente a adequação às novas exigências legais na actividade seguradora.
- Acompanhámos o projecto “Academia de Especialistas” com o processo de certificação de mediadores.
- Validámos novos produtos.
- Celebrámos acordos extrajudiciais com os sinistrados para pagamento das respectivas pensões.
- Gerimos os processos de acidente de trabalho em fase judicial.

Iniciativas 2025

- Conclusão do Projecto Newsletter Legislativa.
- Acompanhamento das acções e/ou formações promovidas pelo Regulador ou entidades relacionadas com a actividade seguradora.
- Acompanhamento e adequação dos procedimentos internos para cumprimento da legislação e demais regulamentação em vigor, visando prevenir sanções de carácter legal ou regulamentar, bem como prejuízos financeiros de ordem reputacional.

Compliance

Contributos 2024

- Elaborámos o Relatório sobre a Estrutura Organizacional e os Sistemas de Gestão de Riscos de Controlo Interno.
- Implementámos o procedimento de prevenção do branqueamento de capitais e do financiamento do terrorismo para o ramo não vida.
- Concebemos a Matriz de Risco de *Compliance*.
- Participámos na reunião do Grupo de Combate ao Branqueamento de Capitais da África Oriental e Austral (ASAAMGL) a convite da ARSEG.

Iniciativas 2025

- Implementação de formações presenciais e *e-learning* relativamente a ética e deontologia profissional aos colaboradores da Companhia.
- Criação da Base de Dados de Beneficiários Efectivos.
- Realização de auditorias de *Compliance* nas áreas com maior susceptibilidade aos riscos de Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo (“BCFT”);
- Formações *e-learning* e *workshops* para mediadores e corretores, no âmbito de BCFT.

4.10. Direcção de Auditoria Interna

Auditoria

Contributos 2024

- Elaborámos o Plano Anual de Auditoria Interna, com base no *Assesment* realizado aos vários órgãos de estrutura, Comissão Executiva e Comité de Auditoria.
- Executámos o Plano Anual de Auditoria Interna com 22 auditorias planeadas, as quais geraram 78 recomendações.
- Realizámos 11 Auditorias Internas Extraordinárias a pedido.
- Implementámos o MetricStream para registo e acompanhamento da resolução das ocorrências identificadas nos relatórios de Auditoria Interna.
- Lançamos o Canal de Denúncias.
- Construímos vários mapas de indicadores de detecção de fraudes e outras irregularidades.
- Elaborámos o Relatório Anual de Auditoria Interna.

Iniciativas 2025

- Execução Plano Anual de Auditoria Interna, com especial enfoque nos Pontos de Venda, nos processos de *Procurement*, processos dos ramos de Saúde e Automóvel, bem como Cobranças e Conciliações Bancárias. Realizaremos ainda trabalhos na área da *Cyber* Segurança e do Branqueamento de Capitais;
- Realização de Auditorias Internas Extraordinárias por solicitação.
- Descentralização da utilização do MetricStream nas direcções da Companhia, tendo em vista a revisão e actualização do estado das iniciativas identificadas nas auditorias.
- Construção de novos mapas de indicadores de detecção de fraudes e outras irregularidades.

Qualidade e Organização

Contributos 2024

- Promovemos a revisão e actualização da Estrutura Orgânica e Funcional de várias Direcções, assim como de Manuais de Procedimentos (Gestão de Comissões, Conflito de Interesses, Gestão de Produtos - Concepção e Gestão de Apólices).
- Elaborámos e actualizámos Políticas e Regulamentos da Fidelidade Angola (Auditoria Interna; Gestão de Reclamações; Tratamento de Tomadores, Segurados, Beneficiários e Terceiros Lesados; Comunicação de Irregularidades; *Cyber*-segurança).
- Implementámos políticas, processos e procedimentos de *Cyber Security* na Companhia.

- Participámos no desenvolvimento de vários projectos informáticos estruturantes na Companhia:
 - Ferramentas de simulação/emissão para parceiros em OutSystems (Unificação da oferta Automóvel; Saúde PPN Individual; Saúde PPN Pequenos Negócios; Acidentes de Trabalho – Trabalhador Independente; Protecção Salarial; Vida Risco 2 cabeças);
 - Ferramentas de simulação/emissão para clientes em OutSystems (Vida Risco; Acidentes de Trabalho – Trabalhadores Domésticos);
 - Soluções na área da Saúde (Integração de sistemas informáticos com os sistemas de alguns parceiros e desenvolvimento de uma solução de *front* multi-moeda e multi-idioma);
 - Optimização de alguns dos processos do sistema core - GIS (Fase I).

Iniciativas 2025

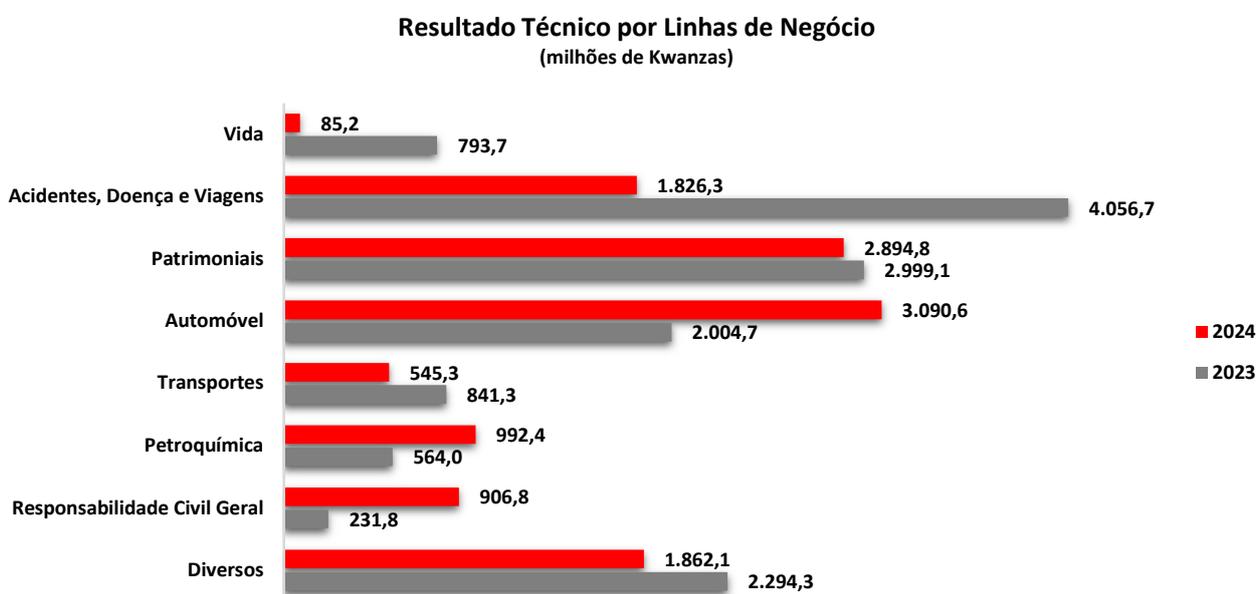
- Rever e actualizar os Processos e Circuitos de Gestão de Sinistros de Acidentes de Trabalho e Automóvel.
- Rever e actualizar os Processos e Circuitos das Cobranças.
- Participação no desenvolvimento de vários projectos informáticos estruturantes na Companhia:
 - Continuar o desenvolvimento de ferramentas de simulação/emissão para parceiros em OutSystems (MR Pack Recheio, MR Casa Segura; MR Negócios Seguros; Acidentes de Trabalho Conta de Outrem; Inclusão/exclusão Pessoas Seguras Saúde; Inclusão/Exclusão de Veículos nas Frotas; Produtos de Emissão Centralizada, Substituição dos Produtos de eGIS - Banca);
 - Continuar o desenvolvimento de ferramentas de simulação/emissão para clientes em OutSystems (Inclusão/exclusão Pessoas Seguras Saúde, Inclusão/Exclusão de Veículos nas Frotas, Saúde PPN, Viagens);
 - Implementação da nova solução de Gestão da Não Cobrança;
 - Implementação do Sistema de Débitos Directos;
 - Optimização de alguns dos processos do sistema core - GIS (Fase II);
 - Implementação de Solução de Contas Correntes e Prestações de Contas; e,
 - Reformulação do Plano de Continuidade de Negócio (PCN).

5. Análise Financeira

Da análise às demonstrações financeiras relativas ao exercício de 2024, destacam-se como aspectos mais relevantes.

5.1. Resultado Técnico

O resultado técnico (líquido de resseguro cedido) no exercício de 2024, sem incorporação dos resultados da actividade financeira da Companhia, atingiu o montante de 12.203,6 milhões de Kwanzas, que representa um decréscimo de 11,5%, face ao exercício anterior. O referido decréscimo está directamente ligado ao menor resultado técnico a nível do Ramo Vida e do Ramo Acidentes, Doença e Viagens.



Numa análise mais fina do resultado técnico, por linha de negócio, salienta-se:

- os contributos das linhas de negócio Automóvel, Patrimoniais e Diversos que geraram 64,3% do Resultado Técnico em termos absolutos, uma vez mais, evidenciando consistência na geração de resultado, quando representam apenas 40,6% da carteira da Companhia;
- os crescimentos do resultado técnico nas linhas de negócio Responsabilidade Civil Geral, Petroquímica e Automóvel foram, respectivamente, 291,2%, 76,0% e 54,2%; e,
- os crescimentos de facturação, em valor absoluto e por ordem de importância, verificados nas linhas de negócio Patrimoniais, Responsabilidade Civil Geral, Petroquímica e Automóvel.

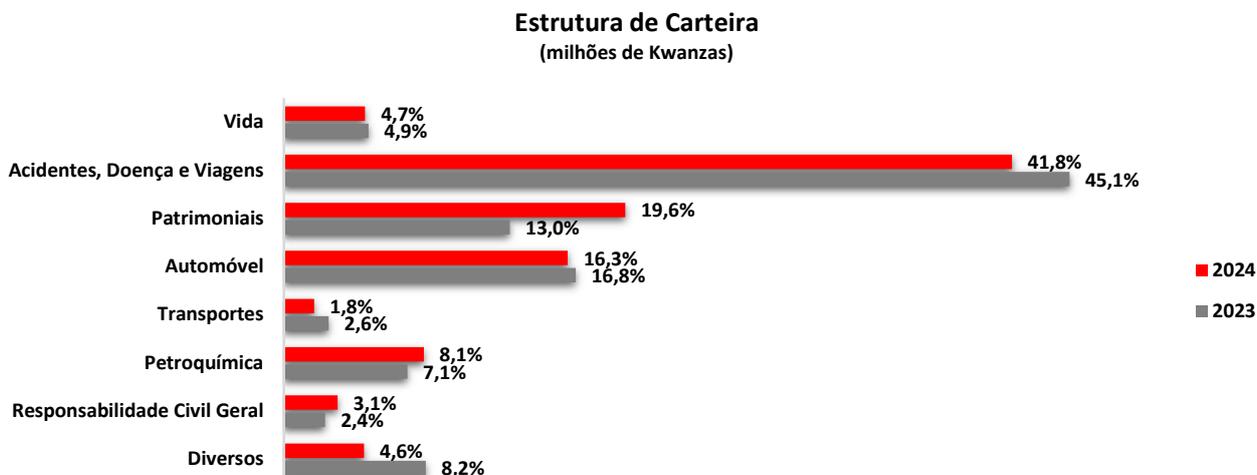
	Prémios Brutos Emitidos			
	2024	2023	Var	Peso
Total	53.312,0	46.698,6	14,2%	
Vida	2.496,0	2.275,8	9,7%	4,7%
Não vida	50.816,1	44.422,8	14,4%	95,3%
Acidentes, Doença e Viagens	22.305,2	21.079,3	5,8%	41,8%
Patrimoniais	10.460,7	6.063,8	72,5%	19,6%
Automóvel	8.701,5	7.832,2	11,1%	16,3%
Petroquímica	4.295,4	3.317,4	29,5%	8,1%
Diversos	2.461,1	3.815,1	-35,5%	4,6%
Responsabilidade Civil Geral	1.656,4	1.108,6	49,4%	3,1%
Transportes	936,0	1.206,2	-22,4%	1,8%

O montante de Prémios Brutos Emitidos atingiu os 53.312,0 milhões de Kwanzas, tendo crescido 14,2% relativamente ao exercício anterior.

A componente Vida cresceu, globalmente, 9,7%, atingindo os 2.496,0 milhões de Kwanzas, tendo a componente Vida Risco crescido 15,0%, atingindo 2.180,5 milhões de Kwanzas.

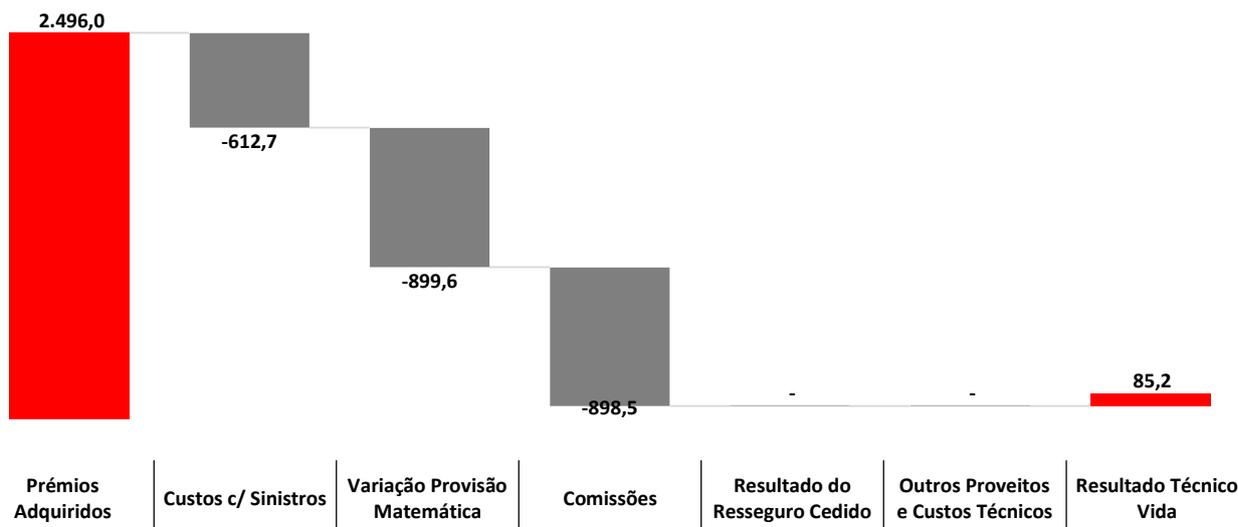
A componente Não Vida, cresceu globalmente 14,4%, para os 50.816,1 milhões de Kwanzas. As linhas de negócio Patrimoniais, Responsabilidade Civil Geral, Petroquímica e Automóvel, apresentaram os melhores desempenhos, com crescimentos importantes, respectivamente, de 72,5%, 49,4%, 29,5% e 11,1%, relativamente ao exercício anterior.

Neste contexto, a Estrutura da Carteira da Companhia assumiu a configuração constante do gráfico abaixo, de que se destaca o crescimento ao nível das linhas de negócio Patrimoniais, Petroquímica e Responsabilidade Civil Geral:



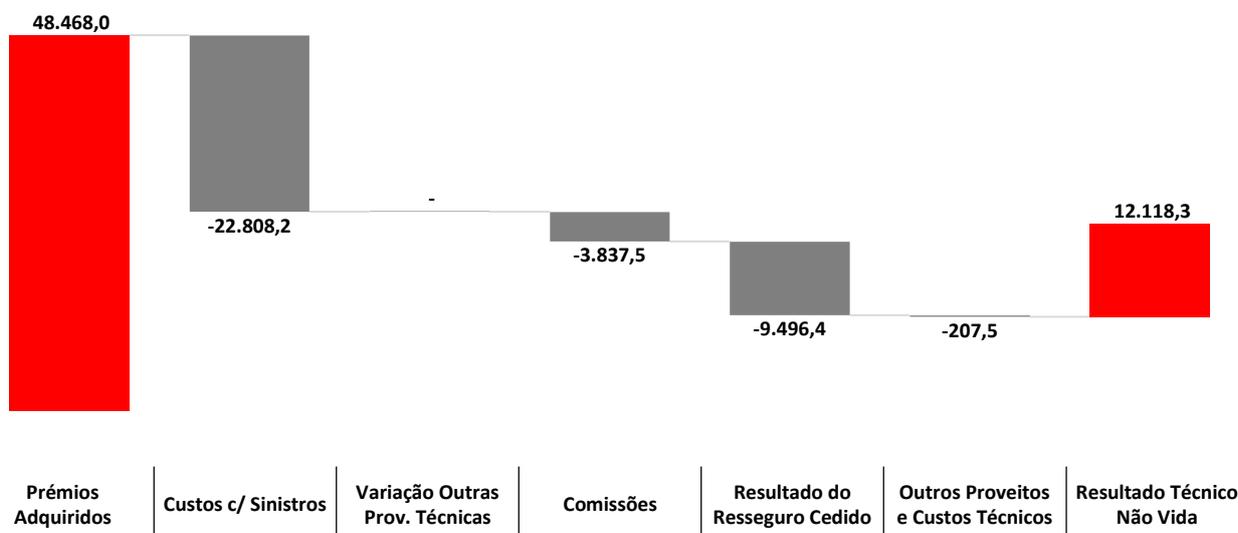
O resultado técnico global (líquido de resseguro cedido), sem incorporação do resultado da actividade financeira, cifrou-se nos 12.203,6 milhões de Kwanzas, sendo que no Ramo Vida atingiu os 85,2 milhões de Kwanzas, apresentando a seguinte decomposição:

Decomposição do Resultado Técnico Vida (milhões de Kwanzas)



Quanto aos Ramos Não Vida o Resultado Técnico situou-se nos 12.118,3 milhões de Kwanzas, apresentando a seguinte decomposição:

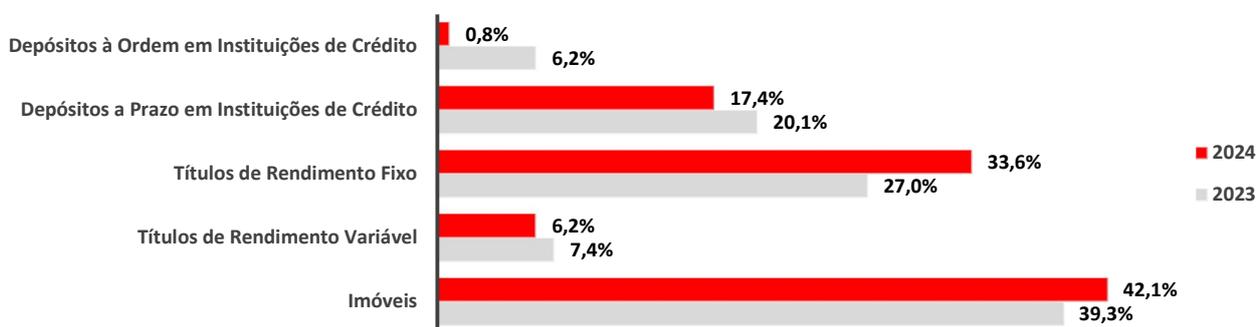
Decomposição do Resultado Técnico Não Vida (milhões de Kwanzas)



5.2. Estrutura e Rentabilidade dos Investimentos

A carteira de investimentos da Fidelidade Angola, incluindo Depósitos Bancários e Caixa, ascende a 44.494,8 milhões de Kwanzas, um decréscimo de 0,8% face ao encerramento do exercício anterior. No exercício corrente, a Companhia continuou a diversificar os seus activos, com uma maior aposta em Títulos de Rendimento Fixo em detrimento de outros tipos de activos, garantindo, assim, uma boa rentabilidade da carteira de investimentos.

Em 31 de Dezembro de 2024, estrutura da carteira de investimento da Companhia era a seguinte:



No exercício de 2024, o resultado da actividade financeira atingiu os 3.329,5 milhões de Kwanzas, obtendo-se, assim, uma rentabilidade média da carteira de investimentos de 10,7%, excluindo os activos correspondentes aos imóveis de uso próprio.

De referir que os valores do gráfico acima, relativos a 2023, apresentam a carteira de investimentos em obrigações, mensurada ao custo amortizado. Em 2024, a Companhia alterou a política contabilística associada, passando a carteira de investimentos em obrigações a ser mensurada ao valor actual.

5.3. Resultados Líquidos e Capital Próprio

No exercício de 2024, a Companhia registou um resultado líquido de exploração negativo, que se fixou nos 1.470,3 milhões de Kwanzas. O resultado verificado está directamente ligado às dificuldades de cobrança verificadas a nível do mercado, bem como a alguns eventos não recorrentes, verificados no exercício.

O Capital Próprio regista o valor de 13.668,0 milhões de Kwanzas, o que representa um decréscimo de 14,6% face ao exercício anterior, decorrente do resultado líquido de exploração e da alteração à política de valorização da carteira de obrigações, referida anteriormente.

5.4. Responsabilidades Técnicas e Solvência

As responsabilidades técnicas de seguro directo e resseguro aceite, líquidas de resseguro cedido, ascenderam ao montante de 33.034,3 milhões de Kwanzas, um crescimento de 14,3% face ao exercício anterior. O aumento verificado ao nível das responsabilidades técnicas está ligado ao crescimento de carteira, bem como ao aumento da sinistralidade verificada no Ramo Vida Risco e do Ramo de Acidentes de Trabalho.

No final do exercício de 2024, a Fidelidade Angola registava o montante global de 44.494,8 milhões de Kwanzas de activos afectos e livres, disponíveis para a representação das responsabilidades técnicas de seguro directo e resseguro aceite, líquidas de resseguro, obtendo, assim, o grau de cobertura no valor de 134,7%.

Responsabilidades Técnicas Líquidas de Resseguro

(milhões de Kwanzas)

	2024	2023
Provisão Matemática do Ramo Vida	2.584,7	2.126,6
Provisão para Prémios Não Adquiridos	12.043,4	11.028,0
Provisão Para Sinistros	16.923,9	14.697,5
Provisões técnicas relativas a seguros de vida em que o risco de investimento é suportado pelo tomador do seguro	1.482,3	1.040,8
Responsabilidades Técnicas de Seguro Directo e Resseguro Aceite (líquidas de resseguro)	33.034,3	28.892,9
Investimentos disponíveis para a representação	44.494,8	44.863,2
Taxa de Cobertura das Responsabilidades Técnicas	134,7%	155,3%

Quanto ao nível de Solvência, apesar do Resultado de Exploração ter sido negativo, impactado pela menor capacidade de cobrança vivida durante o exercício de 2024, e assim, também a Taxa de Cobertura da Margem de Solvência ter sido prejudicada pelo não crescimento dos activos, os valores do quadro abaixo, evidenciam que a Fidelidade Angola continua a cumprir com os requisitos de capital de forma confortável, dando nota de solidez.

Margem de Solvência

(milhões de Kwanzas)

	2024	2023
Elementos Constitutivos da Margem de Solvência (1)	13.492,0	15.432,8
Margem de Solvência a Constituir (2)	10.463,4	8.125,8
Taxa de Cobertura da Margem de Solvência ((1) / (2))	128,9%	189,9%

6. Perspectivas de Evolução⁽³⁾

De acordo com o Fundo Monetário Internacional, o crescimento económico global deve permanecer estável em 3,2%, tanto em 2024 quanto em 2025, conforme projetado no relatório *World Economic Outlook* de Outubro de 2024. Embora a inflação global esteja numa trajetória descendente, o crescimento económico ainda está abaixo da média histórica de 3,7% registada entre 2000 e 2019. Entre os fatores que contribuem para essa perspetiva moderada, destacam-se o envelhecimento populacional, os baixos investimentos e a fraca produtividade.

Perspetiva-se assim um ligeiro crescimento global, não obstante, a economia mundial parece estar a habituar-se a patamares de baixos índices de crescimento, insuficiente para promover um desenvolvimento económico sustentado. São necessárias políticas globais e nacionais para criar um ambiente externo mais favorável, aumentar a estabilidade macroeconómica, reduzir restrições estruturais e enfrentar efeitos as mudanças climáticas, visando acelerar o crescimento e o desenvolvimento a longo prazo.

A SwissRe, estima que o mercado global dos seguros primários, nos próximos dois anos, apresente um crescimento médio total de 2,5% dos prémios reais globais, inferior a 2024 (4,6%), mas superior aos últimos cinco anos (média: 1,6%). O crescimento económico global estável, mercados de trabalho resilientes, o aumento do rendimento real à medida que a inflação diminui, bem como as taxas de juro de longo prazo ainda elevadas, suportarão a procura.

Para 2025, de acordo com o Banco Africano de Desenvolvimento, prevê-se que o crescimento real do produto interno bruto (PIB) de África atinja uma média de 4,2%, superando a média global projetada de 3,2%. Apesar de as perspetivas para o mercado africano em 2025 serem encorajadoras, a concretização deste potencial dependerá da capacidade dos países para enfrentar os desafios existentes e implementar políticas eficazes que promovam um crescimento inclusivo e sustentável.

Espera-se que o crescimento em Angola recupere para 3,4% em 2024, impulsionado pela produção de petróleo. No entanto, projeta-se que as restrições estruturais limitem o crescimento a 2,8% ao longo de 2025-26, em média, com o PIB per capital real estagnado. Espera-se que uma política monetária rigorosa e uma postura fiscal conservadora ajudem a conter a inflação, embora ainda se projete que esta ultrapasse os 10% até 2026. A inflação elevada e o espaço fiscal limitado, provavelmente manterão as taxas de pobreza elevadas até 2026.

⁽³⁾ *World Economic Outlook Update, January 2024 (IMF)*

É com estas premissas que a Fidelidade Angola continuará a implementar o seu processo de reposicionamento estratégico, consubstanciado numa maior ambição comercial, financeira e organizacional. Este processo que é transformacional, assume como ambição para os próximos anos ser o *player* com maior crescimento, garantindo uma rentabilidade técnica de referência no mercado segurador Angolano e destacando-se pelas suas competências operacionais e de gestão multicanal.

Com base nesta ambição, a Fidelidade Angola assume as seguintes linhas de orientação estratégica:

- a) Preservar posições de liderança e conquistar novos segmentos do mercado;
- b) Optimizar o processo de cobrança da Companhia, visando melhorar a rentabilidade;
- c) Manter orientação para segmento de seguros Particulares, continuando a liderar o segmento de seguros Corporativos;
- d) Contínuo aumento da capacidade de distribuição, alicerçado no crescimento da rede de Agências e nas redes especializadas, bem como numa forte aposta no canal digital;
- e) Contínua afirmação da marca fora de Luanda, nas províncias mais relevantes em Angola onde a notoriedade e capilaridade continua crescente;
- f) Permanente actualização da oferta, com especial enfoque no serviço ao Cliente;
- g) Optimização da gestão de activos com garantia da rentabilidade adequada na conjuntura actual, visando o reforço dos níveis de Solvência;
- h) Reforço da proximidade com os clientes através de um serviço mais ágil, eficiente e personalizado, garantindo uma experiência diferenciadora, através da expansão dos espaços dedicados ao suporte ao cliente (Perto de Mim e Help a Car);
- i) Intensificação das acções de literacia financeira e seguradora, sensibilizando a população para a importância da protecção e da gestão de risco;
- j) Melhoria contínua dos processos internos e da eficiência operacional, através da inovação e controlo, garantindo maior rapidez e qualidade no serviço prestado;
- k) Promoção de uma cultura organizacional orientada para a excelência, com investimento contínuo no desenvolvimento e valorização do capital humano;
- l) Sustentabilidade como eixo central da actuação, com práticas que conciliem crescimento económico, responsabilidade social e respeito pelo meio ambiente;

- m) Desenvolvimento de soluções inovadoras para os segmentos de Pequenas e Médias Empresas (PME), contribuindo para a protecção e crescimento do tecido empresarial angolano;
- n) Exploração de novas oportunidades de negócio no sector *Oil & Gas*;
- o) Fortalecimento do papel da Fidelidade Angola como referência no sector, através de participação activa em fóruns, congressos e iniciativas estratégicas para o desenvolvimento do mercado segurador em Angola.

7. Proposta de Aplicação de Resultados

O Resultado Líquido de Exploração no exercício de 2024 foi negativo no montante de Kz 1.470.331.171,34. Neste contexto, o Conselho de Administração propõe que o resultado seja transferido para a conta de Resultados Transitados.

8. Considerações Finais

Ao concluir o presente Relatório, o Conselho de Administração quer expressar o seu agradecimento a todos os que contribuíram para o desenvolvimento da Fidelidade Angola e para os resultados atingidos, salientando particularmente:

- As autoridades de supervisão, em particular a Agência Angolana de Regulação e Supervisão de Seguros, pelo especial acompanhamento do sector e intervenção oportuna;
- A Associação de Seguradoras de Angola, pelo esforço de representação das empresas de seguros em áreas de interesse comum;
- Os elementos da Mesa da Assembleia-Geral, do Conselho Fiscal e da Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, pelo interesse, disponibilidade e empenho demonstrados no acompanhamento e controlo da actividade da Companhia;
- Aos Accionistas pelo apoio concedido ao longo do exercício;
- Aos Distribuidores, pela confiança na nossa proposta de valor e na defesa do nosso negócio e clientes comuns;
- Aos Clientes pela preferência com que distinguiram a Fidelidade Angola e pelo estímulo permanente no sentido da melhoria da qualidade do serviço;
- Aos Fornecedores pelo apoio constantemente recebido;
- Aos Colaboradores que, com dedicação e profissionalismo, têm contribuído para a valorização e desenvolvimento da Companhia.

Luanda, 4 de Agosto de 2025

Anexo ao Relatório do Conselho de Administração

I. Relação dos accionistas que em 31/12/2024 detinham pelo menos 1/10 do Capital Social (Artigo 448, n.º 4 da Lei das Sociedades Comerciais):

- | | |
|---|------------|
| • Fidelidade – Companhia de Seguros, S.A. | 268 Acções |
| • COSAL – Comércio e Serviços de Angola, Lda. | 59 Acções |
| • Arco Certo – Prestação de Serviços, Lda. | 57 Acções |

II. Acções detidas pelos membros dos órgãos de administração e fiscalização em 31/12/2024 (Artigo 446º, n.º 3, da Lei das Sociedades Comerciais):

- Nenhuma

III. Outros deveres de relatar

Não há nada a relatar, no que diz respeito aos deveres de informação previstos nas alíneas b), d) e g) do nº 2 do Artigo 71º da Lei das Sociedades Comerciais.

Para cumprimento do disposto na alínea e) do referido Artigo, declara-se que, durante o exercício de 2024, e no âmbito da estratégia de alargamento da rede de Parceiros, foi celebrado um contrato de Parceria entre a Fidelidade Angola e a sociedade Somicre, S.A., sociedade anónima que se dedica à actividade de microcrédito.

Na formalização da Parceria foram observados todos os procedimentos legais aplicáveis no exercício da actividade seguradora, nomeadamente a gestão sã, prudente e transparente, bem como o escrupuloso cumprimento dos princípios e boas práticas de *governance*, considerando que o Administrador Henrique Jorge do Sacramento e Sousa, exerce igualmente funções na referida sociedade.

FIDELIDADE

SEGUROS DESDE 1808

RELATÓRIO E CONTAS 2024

FIDELIDADE



DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

02



FIDELIDADE ANGOLA - Companhia de Seguros, S.A.

Balanco em 31 de Dezembro de 2024

Nº de Identificação Fiscal: 5417061590

(Montantes expressos em Kwanzas)

Notas do Anexo	ACTIVO	Exercício					Exercício Anterior Activo Líquido	
		Vida	Não Vida	Contas Gerais	Totais Activo Bruto	Ajustamentos e Amortizações		Totais Activo Líquido
4	Investimentos	4.085.924.780	40.059.058.274	-	44.144.983.054	-	44.144.983.054	42.075.024.786
4.3 e 4.4	Imóveis	509.172.566	18.208.496.394	-	18.717.668.960	-	18.717.668.960	17.631.413.143
4.5	Títulos de rendimento variável	713.504.217	2.043.297.145	-	2.756.801.362	-	2.756.801.362	3.300.057.000
4.5 e 4.6	Títulos de rendimento Fixo	1.888.247.996	13.040.743.913	-	14.928.991.909	-	14.928.991.909	12.123.989.363
4.6, 4.7 e 8.4	Depósitos	975.000.000	6.766.388.022	-	7.741.388.022	-	7.741.388.022	9.019.432.480
4.1	Outros	-	132.800	-	132.800	-	132.800	132.800
10.1	Provisões técnicas de resseguro cedido	-	2.867.240.630	-	2.867.240.630	-	2.867.240.630	3.815.434.147
10.3	Provisão para prémios não adquiridos	-	1.934.991.476	-	1.934.991.476	-	1.934.991.476	831.874.241
10.4	Provisão para sinistros	-	932.249.154	-	932.249.154	-	932.249.154	2.983.559.906
6	Prémios em Cobrança	835.650.248	24.519.606.295	-	25.355.256.543	-	25.355.256.543	17.782.264.414
	Directa	427.207.929	4.156.865.503	-	4.584.073.433	-	4.584.073.433	3.147.453.848
	Indirecta	408.442.319	20.362.740.792	-	20.771.183.111	-	20.771.183.111	14.634.810.566
	Ajustamento de recibos por cobrar (-)	- 490.309.081	- 4.700.393.891	-	- 5.190.702.972	-	- 5.190.702.972	- 3.022.180.159
	Devedores	-	-	6.230.746.491	6.230.746.491	354.730.786	5.876.015.705	3.932.568.790
7.1	Por operações de seguro directo	-	-	2.163.379.587	2.163.379.587	-	2.163.379.587	1.148.966.420
8.1 e 8.2	Por operações de resseguro	-	-	-	-	-	-	50.021.010
9.1	Estado e outros entes públicos	-	-	2.484.913.561	2.484.913.561	-	2.484.913.561	1.584.181.563
9.3.1	Accionistas	-	-	349.704.117	349.704.117	-	349.704.117	642.209.123
9.5.1	Outros	-	-	1.232.749.227	1.232.749.227	354.730.786	878.018.441	507.190.674
	Outros elementos do activo	208.059.571	110.611.862	3.702.724.424	4.021.395.857	2.647.901.932	1.373.493.924	4.079.657.888
5.1 e 5.4	Imobilizações corpóreas e existências	-	-	3.671.563.111	3.671.563.111	2.647.901.932	1.023.661.179	1.291.521.716
3	Depósitos bancários e caixa	208.059.571	110.611.862	31.161.313	349.832.746	-	349.832.746	2.788.136.172
	Acréscimos e Diferimentos	154.186.285	931.802.162	894.615.137	1.980.603.584	-	1.980.603.584	1.444.447.177
11	Juros a receber	154.186.285	931.802.162	-	1.085.988.447	-	1.085.988.447	974.678.827
11	Outros acréscimos e diferimentos	-	-	894.615.137	894.615.137	-	894.615.137	469.768.350
5.2 e 5.4	Imobilizações incorpóreas	-	-	1.357.917.716	1.357.917.716	1.181.878.919	176.038.796	227.898.233
	TOTAL DO ACTIVO	4.793.511.803	63.787.925.331	12.186.003.768	80.767.440.903	4.184.511.638	76.582.929.265	70.335.115.277

Para ser lido com as notas anexas às demonstrações financeiras

Luanda, 4 de Agosto de 2025

FIDELIDADE ANGOLA - Companhia de Seguros, S.A.

Balanço em 31 de Dezembro de 2024

Nº de Identificação Fiscal: 5417061590

(Montantes expressos em Kwanzas)

Notas do Anexo	PASSIVO E CAPITAL PRÓPRIO	Exercício				Exerc. Anterior Totais
		Vida	Não Vida	Contas Gerais	Totais	
10.1	Provisões técnicas de seguro directo e resseguro aceite	4.526.867.630	31.374.637.501	-	35.901.505.131	32.708.297.111
10.2	Provisão matemática do ramo vida	2.584.663.180	-	-	2.584.663.180	2.126.558.450
10.3	Provisão para prémios não adquiridos	-	13.978.366.827	-	13.978.366.827	11.859.907.063
10.4.1	Provisão para sinistros	459.923.182	17.396.270.674	-	17.856.193.856	17.681.030.926
10.4.2, 10.4.3 e 10.4.4	De acidentes de trabalho	-	4.201.832.082	-	4.201.832.082	2.665.516.400
10.4.1 e 10.4.3	De outros ramos	459.923.182	13.194.438.592	-	13.654.361.774	15.015.514.526
10.1	Provisão técnicas relativas a seguros de vida em que o risco de investimento é suportado pelo tomador de seguro	1.482.281.269	-	-	1.482.281.269	1.040.800.671
	Outras provisões	-	-	1.219.342.753	1.219.342.753	612.965.442
12.2	Provisão para riscos e encargos	-	-	1.219.342.753	1.219.342.753	612.965.442
8.4	Depósitos recebidos de resseguradores	-	191.786.678	-	191.786.678	490.378.599
	Credores	-	-	23.098.102.613	23.098.102.613	18.243.446.345
7.2	Por operações de seguro directo	-	-	4.030.535.508	4.030.535.508	2.511.933.548
8.1 e 8.3	Por operações de resseguro	-	-	10.431.503.198	10.431.503.198	7.582.690.332
9.1	Estado e outros entes públicos	-	-	1.799.920.583	1.799.920.583	1.794.696.529
9.3.2	Accionistas	-	-	5.612.147.409	5.612.147.409	5.258.335.213
9.5.2	Outros	-	-	1.223.995.915	1.223.995.915	1.095.790.722
11	Acréscimos e diferimentos	7.693.151	15.674.380	2.480.810.775	2.504.178.306	2.619.359.865
	Capital próprio	328.172.961	13.727.221.577	- 196.939.207	13.668.013.784	15.660.667.916
13.1	Capital	-	-	3.502.350.000	3.502.350.000	3.502.350.000
13.3	Reserva legal	-	-	619.277.635	619.277.635	560.277.635
13	Reservas livres	-	-	2.087.876.974	2.087.876.974	1.346.496.014
13	Reservas por impostos	-	-	- 4.936.112.644	- 4.936.112.644	- 3.606.792.554
	Flutuação de Valores	-	-	-	-	-
13.3 e 14.2	De títulos	22.261.654	2.008.498.601	-	2.030.760.255	1.790.211.200
13.3 e 14.2	De imóveis	305.911.307	11.718.722.976	-	12.024.634.283	10.950.967.966
13.3	Resultados transitados	-	-	-190.441.547	- 190.441.547	529.380.959
13.3	Resultados do exercício	-	-	- 1.470.331.171	- 1.470.331.171	587.776.695
	TOTAL DO PASSIVO	4.862.733.742	45.309.320.136	26.601.316.935	76.582.929.265	70.335.115.277

Para ser lido com as notas anexas às demonstrações financeiras

Luanda, 4 de Agosto de 2025

FIDELIDADE ANGOLA - Companhia de Seguros, S.A.

Conta de Ganhos e Perdas para o Exercício findo em 31 de Dezembro de 2024

Nº de Identificação Fiscal: 5417061590

(Montantes expressos em Kwanzas)

Notas do Anexo	Rúbrica Contabilística	Exercício				Exercício Anterior Totais
		Vida	Não Vida	Contas Gerais	Totais	
15.1 e 15.2	Prémios adquiridos, líquidos de resseguro	2.495.951.535	38.636.428.919	-	41.132.380.454	38.544.522.789
15.1 e 15.2	Prémios e seus adicionais	2.495.951.535	50.816.081.404	-	53.312.032.938	46.698.582.335
15.1 e 15.2	Prémios de resseguro cedido	-	- 10.956.813.527	-	10.956.813.527	- 7.461.412.428
10.3.1, 15.1 e 15.2	Varição de prémios não adquiridos	-	- 2.348.115.531	-	- 2.348.115.531	- 786.248.957
10.3.1, 15.1 e 15.2	Varição de prémios não adquiridos, parte dos resseguradores	-	1.125.276.573	-	1.125.276.573	93.601.839
	Indemnizações, líquidas de resseguro	- 612.650.125	- 22.994.083.215	-	- 23.606.733.340	- 20.105.201.375
	Montantes pagos					
10.4 e 16.1	Montantes brutos	- 474.886.335	- 22.743.336.528	-	- 23.218.222.863	- 15.000.786.490
10.4 e 16.2	Parte dos resseguradores	-	1.988.026.241	-	1.988.026.241	775.274.883
	Provisão para sinistros (variação)					
10.4 e 16.1	Montantes brutos	- 137.763.790	- 187.462.176	-	- 325.225.966	- 7.677.203.946
10.4 e 16.2	Parte dos resseguradores	-	- 2.051.310.751	-	- 2.051.310.751	1.797.514.179
	Comissões, líquidas de resseguro	- 898.495.166	- 3.439.098.587	-	- 4.337.593.753	- 3.326.859.020
17.1	Comissões e outros custos de aquisição	- 898.495.166	- 4.104.132.648	-	- 5.002.627.814	- 3.648.237.337
10.3.2	Custos de aquisição diferidos (variação)	-	266.623.937	-	266.623.937	71.850.856
17.2	Comissões de resseguro cedido	-	420.569.463	-	420.569.463	266.689.933
10.3	Custos de aquisição diferidos de resseguro cedido (variação)	-	- 22.159.338	-	- 22.159.338	- 17.162.472
	Provisão Matemática (variação)	- 458.104.730	-	-	- 458.104.730	- 527.410.135
10.2.	Montantes brutos	- 458.104.730	-	-	- 458.104.730	- 527.410.135
10.5, 10.6 e 10.7	Outras provisões técnicas, líquidas de resseguro	- 441.480.598	-	-	- 441.480.598	- 471.860.316
10.8	Participação nos resultados, líquida de resseguro	-	122.590.721	-	122.590.721	23.857.282
18	Outros proveitos e custos técnicos	-	- 260.767.531	-	- 260.767.531	- 203.222.228
	Rendimentos realizados em investimentos	362.677.024	2.958.274.477	-	3.320.951.501	2.802.678.654
20	Investimentos afectos às provisões técnicas	362.677.024	2.949.670.808	-	3.312.347.832	2.789.020.024
20	Investimentos livres	-	8.603.669	-	8.603.669	13.658.630
	Outros proveitos e ganhos	-	-	602.997.847	602.997.847	1.943.447.474
22	Proveitos e ganhos financeiros	-	-	453.632.468	453.632.468	1.131.720.693
23	Outros proveitos não técnicos	-	-	131.558.361	131.558.361	769.013.328
24	Outros proveitos	-	-	17.807.018	17.807.018	42.713.453

FIDELIDADE ANGOLA - Companhia de Seguros, S.A.

Conta de Ganhos e Perdas para o Exercício findo em 31 de Dezembro de 2024 (continuação)

Nº de Identificação Fiscal: 5417061590

(Montantes expressos em Kwanzas)

Notas do Anexo	Rúbrica Contabilística	Exercício				Exercício Anterior Totais
		Vida	Não Vida	Contas Gerais	Totais	
	Custos de exploração por natureza	-	-	- 15.953.976.977	- 15.953.976.977	- 13.162.252.207
21.1	Custos com pessoal	-	-	- 7.277.261.123	- 7.277.261.123	- 7.172.571.419
21.2	Fornecimentos e serviços de terceiros	-	-	- 6.503.828.408	- 6.503.828.408	- 4.283.913.863
21.3	Impostos e Taxas	-	-	- 812.444.551	- 812.444.551	- 1.291.692.739
5.4 e 21.4	Amortizações do exercício	-	-	- 754.065.584	- 754.065.584	- 800.448.088
12.2	Outras Provisões	-	-	- 606.377.311	- 606.377.311	386.373.902
	Outros custos e perdas	-	-	- 1.482.051.089	- 1.482.051.089	- 4.465.966.367
22	Custos e perdas financeiras	-	-	- 1.325.444.118	- 1.325.444.118	- 4.374.523.232
23	Outros custos não técnicos	-	-	- 143.435.963	- 143.435.963	- 91.443.135
24	Outros custos	-	-	- 13.171.009	- 13.171.009	-
	Ajustamentos do exercício	-	-	- 1.777.125.051	- 1.777.125.051	- 1.007.716.388
6.1 e 12.1	Ajustamentos de recibos por cobrar	-	-	- 2.168.522.813	- 2.168.522.813	- 941.431.907
12.1	Ajustamentos de créditos de cobrança duvidosa	-	-	391.397.763	391.397.763	- 66.284.481
	Resultado antes de imposto	447.897.941	15.023.344.784	- 18.610.155.270	- 3.138.912.546	44.018.163
25	Imposto sobre o rendimento do exercício - Impostos correntes	-	-	- 559.959.217	- 559.959.217	- 775.643.442
25	Imposto sobre o rendimento do exercício - Impostos diferidos	-	-	2.228.540.591	2.228.540.591	1.319.401.974
	Resultado líquido do exercício	447.897.941	15.023.344.784	- 16.941.573.896	- 1.470.331.171	587.776.695

Para ser lido com as notas anexas às demonstrações financeiras

Luanda, 4 de Agosto de 2025

FIDELIDADE ANGOLA - Companhia de Seguros, S.A.

Demonstração de Fluxos de Caixa para o Exercício findo em 31 de Dezembro de 2024

Nº de Identificação Fiscal: 5417061590

(Montantes expressos em Kwanzas)

NOTAS DO ANEXO	DESCRIÇÃO	2024	2023
	FLUXOS RESULTANTES DA ACTIVIDADE OPERACIONAL		
	Resultado líquido do exercício	-1.470.331.171	587.776.695
	Ajustamentos para reconciliar o resultado líquido do exercício		
5.2	Depreciações e amortizações	754.065.584	800.448.088
10.1	Varição das provisões técnicas líquidas de resseguro, incluindo custos de aquisição diferidos	4.141.401.538	7.722.570.091
6.1 e 12.1	Varição das provisões não técnicas (incluindo ajustamentos)	1.777.125.051	621.342.487
11	Varição de Acréscimos e diferimentos	-651.337.966	400.712.564
19.2	Ganhos e perdas não realizados em investimentos	-	-
22.2	Diferenças cambiais não realizadas	1.249.646.206	2.818.371.600
	Varição em Prémios em Cobrança	-7.572.992.129	-5.490.101.323
7.1 e 7.2	Varição em Devedores e Credores por Operações de Seguros	203.552.751	355.373.037
8.1, 8.2 e 8.3	Varição em Devedores e Credores por Operações de Resseguros	3.231.300.460	2.986.329.126
9.1	Impostos a pagar, líquidos de impostos diferidos	-2.224.828.033	-1.266.331.917
8.4 e 9.51	Outros	-863.052.151	-1.192.436.900
	Total de ajustamentos	44.881.309	7.756.276.852
	Meios líquidos de pagamento gerados pelas actividades operacionais	-1.425.449.862	8.344.053.547
	FLUXOS RESULTANTES DAS ACTIVIDADES DE INVESTIMENTO		
4.3 e 14.2	Investimento líquido em Imóveis	-12.589.500	-1.697.511
4.1 e 14.2	Investimento líquido em outros investimentos financeiros	-743.153.396	-8.998.994.566
5.4 e 14.2	Compras líquidas de imobilizados corpóreos e incorpóreos	-449.051.707	-631.728.800
4.1	Outras actividades de investimento	-	-
9.1	Outros	-	-
	Meios líquidos de pagamento utilizados nas actividades de investimento	-1.204.794.603	-9.632.420.877

FIDELIDADE ANGOLA - Companhia de Seguros, S.A.

Demonstração de Fluxos de Caixa para o Exercício findo em 31 de Dezembro de 2024 (Continuação)

Nº de Identificação Fiscal: 5417061590

(Montantes expressos em Kwanzas)

	FLUXOS RESULTANTES DAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
3	Capital e equivalentes - Aumentos e reduções	-	-
9.4	Financiamento líquido por via de dívida assumida	-	-
9.4	Actividade líquida de empréstimo de acções e outras actividades de financiamento	-	-
9.3.1 e 9.3.2	Outros - Financiamentos	-247.495.094	-224.516.230
13.3	Pagamento de dividendos	-	-61.739.258
	Meios líquidos de pagamento utilizados nas actividades de financiamento	-247.495.094	-286.255.488
	Meios líquidos de pagamento (usados) gerados em operações descontinuadas	-	-
	Aumento líquido em caixa e seus equivalentes	-2.877.739.559	-1.574.622.818
	Efeito das diferenças de câmbio	439.436.133	-38.941.233
	Caixa e seus equivalentes no início do período	2.788.136.172	4.401.700.224
	Caixa e seus equivalentes no final do período	349.832.746	2.788.136.172

Para ser lido com as notas anexas às demonstrações financeiras

Luanda, 4 de Agosto de 2025

RELATÓRIO E CONTAS 2024

FIDELIDADE



ANEXO ÀS
DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

03



1. Informação Geral

A Fidelidade Angola – Companhia de Seguros, S.A. (“Companhia” ou “Fidelidade Angola”) é uma sociedade anónima que foi constituída em 2 de Junho de 2009, por escritura pública realizada no Cartório Notarial do Guiché Único da Empresa, tendo a sua constituição sido divulgada no Diário da República, nº 121, de 1 de Julho de 2009, com a denominação social de Universal Seguros, S.A.. Em Outubro de 2017, a denominação social foi alterada para Fidelidade Angola – Companhia de Seguros, S.A..

A Companhia com o NIF 5417061590, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Luanda sob o n.º 1.234-9, tem sede em Talatona - Luanda, Condomínio Cidade Financeira, Via S8, Edifício 10, Piso 3.

A Companhia tem por objecto social o exercício da actividade seguradora e resseguradora, em todos os ramos de seguros Vida e Não Vida legalmente autorizados, com certificado de licença emitido pelo Instituto de Supervisão de Seguros (actual Agência Angolana de Regulação e Supervisão de Seguros – ARSEG), sendo o mesmo vitalício.

Em 2010, a então Universal Seguros procurou activamente parceiros com *know-how* e recursos que contribuíssem para potenciar a implementação do seu plano de negócios, o que resultou na concretização, em Abril de 2011, de uma parceria com a Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A., que adquiriu uma participação no capital social da Companhia.

Para a sua actividade, a Fidelidade Angola dispõe de instalações em Talatona (Sede), na Cidade Financeira, de um centro Médico no Morro Bento, de um espaço Help a Car na Samba, de dois espaços Perto de Mim, um no Miramar e outro na Samba e de agências nas Províncias de Benguela, Bié, Cabinda, Cuando Cubango, Cuanza Sul, Huambo, Huíla e Luanda.

As demonstrações financeiras foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 4 de Agosto de 2025.

2. Base de Apresentação das Demonstrações Financeiras

As demonstrações financeiras em 31 de Dezembro de 2024 foram preparadas de acordo com os princípios estabelecidos no Plano de Contas para as Empresas de Seguros (PCES), aprovado pela Norma Regulamentar n.º 5/23, de 20 de Janeiro, da Agência Angolana de Regulação e Supervisão de Seguros (ARSEG), e com as restantes normas regulamentares emitidas por este organismo.

As demonstrações financeiras estão expressas em Kwanzas (Kz) e estão preparadas de acordo com o princípio do custo histórico, com excepção dos investimentos, os quais foram registados com base no princípio do valor actual (valor de mercado).

Os totais nas demonstrações financeiras e nos quadros das notas às demonstrações financeiras poderão não corresponder à soma das parcelas devido a arredondamentos. Os valores 0 e (0) indicam montantes positivos ou negativos arredondados para zero, ao passo que o traço (-) indica zero.

A preparação das demonstrações financeiras de acordo com o Plano de Contas em vigor para as seguradoras em Angola e requer que a Companhia efectue julgamentos e estimativas e utilize pressupostos que afectam a aplicação das políticas contabilísticas e os montantes de proveitos, custos, activos e passivos. Alterações em tais pressupostos ou diferenças destes face à realidade poderão ter impactos sobre as actuais estimativas e julgamentos. As áreas que envolvem um maior nível de julgamento, complexidade ou onde são utilizados pressupostos e estimativas significativas na preparação das demonstrações financeiras encontram-se analisadas na Nota 2.2..

No passado exercício de 2023, entrou em vigor a Norma Regulamentar n.º 5/23 de 20 de Janeiro, que introduziu um novo Plano de Contas aplicado às Companhias de Seguros em Angola. Assim, as notas às contas incluídas neste Anexo respeitam a ordem estabelecida no Plano de Contas para as Empresas de Seguros (PCES), conforme o disposto no ponto 7 da Norma Regulamentar n.º 5/23, de 20 de Janeiro de 2023, no respeitante às notas 1 a 31. As restantes notas compreendem a informação considerada relevante ou com situações a reportar, seguindo para tal a ordem das demonstrações financeiras.

2.1. Principais Princípios Contabilísticos

As bases de mensuração usadas na preparação das demonstrações financeiras e as políticas contabilísticas e critérios de valorimetria aplicáveis aos diversos activos, passivos e rubricas de capital próprio foram as seguintes, sem quaisquer derrogações aos critérios valorimétricos:

2.1.1. Descrição das bases de mensuração

2.1.1.1. Investimentos

- **Imóveis**

Na aquisição, os investimentos em imóveis (de rendimento e de serviço próprio) são contabilizados ao seu custo de aquisição que deve incluir despesas acessórias. Nas valorizações subsequentes, as variações de valor de cada activo é reconhecida de acordo com o valor actual de mercado apurado à data de referência das demonstrações financeiras.

Em caso de impossibilidade de determinação do valor de mercado, considera-se como valor actual o valor determinado com base na aplicação do princípio do valor de aquisição ou do custo de produção. O valor actual de um imóvel é baseado em avaliações efectuadas por avaliadores independentes, devidamente certificados, correspondendo ao valor mais provável pelo qual um determinado imóvel seria transaccionado numa operação livre de mercado, entre duas entidades prudentes, supondo um período razoável de exposição de mercado. Para determinação do justo valor são utilizados critérios adequados e reconhecidos adequados e reconhecidos no mercado, no qual se compara um imóvel com outros similares que tenham sido objecto de transacção em tempo suficientemente recente para se considerar os valores atingidos válidos em termos de mercado.

As diferenças entre o valor de aquisição e o valor apurado segundo os critérios valorimétricos acima referidos, são registadas na conta “Flutuação de Valores – De Imóveis”, do Capital Próprio.

Sempre que a valorização de um investimento, resulte numa valorização acumulada negativa, isto é, com um valor contabilístico abaixo do valor de aquisição, a perda potencial acumulada deve ser reconhecida em Ganhos e Perdas, na conta “Perdas realizadas de investimentos”, sendo também as respectivas recuperações das perdas, reconhecidas em Ganhos e Perdas na conta “Ganhos realizados de investimentos”.

A partir do momento em que a valorização desse activo resulte num valor superior ao custo de aquisição, a valorização volta a ser reconhecida como referido acima.

A seguradora tem como política a reavaliação dos seus imóveis anualmente com recurso a peritos externos e, adicionalmente, sempre que existam evidências de perda de valor, que possam alterar de forma material o valor de mercado.

• Investimentos Financeiros

Na aquisição, os investimentos financeiros são contabilizados ao seu custo de aquisição, que deve incluir despesas acessórias, nomeadamente, corretagem, comissões bancárias, encargos legais inerentes, na conta apropriada do activo.

Na valorização subsequente os investimentos financeiros, quando cotados, são valorizados ao seu valor de mercado actual, entendido este como o valor de cotação à data do balanço. Quando não cotados, são avaliados com base numa apreciação prudente do seu valor provável de realização, não podendo exceder os seguintes valores:

- Acções e quotas: ao valor que proporcionalmente lhes corresponde nos capitais próprios da empresa, de acordo com as últimas demonstrações financeiras aprovadas;
- Obrigações: ao valor de aquisição, ajustado de forma escalonada e de modo uniforme até ao momento de reembolso desses títulos, com base no respectivo valor de reembolso;
- Unidades de Participação: valor patrimonial à data de balanço.

A Fidelidade Angola detém em carteira diversas emissões especiais das Obrigações do Tesouro em moeda nacional por conversão a uma taxa de câmbio de referência das operações de compra do Dólar dos Estados Unidos da América, divulgada pelo BNA (Obrigações indexadas ao USD). De referir que o tratamento contabilístico destes instrumentos financeiros é o equivalente ao descrito anteriormente, sendo os ganhos e perdas cambiais registadas conforme descrito no PCES.

Os rendimentos de investimentos financeiros são registados de acordo com o princípio de especialização dos exercícios com excepção dos rendimentos de participações financeiras, que apenas são registados no momento do recebimento efectivo dos dividendos atribuídos.

2.1.1.2. Imobilizações corpóreas

As imobilizações corpóreas estão valorizadas ao seu custo de aquisição entendido como o preço de compra acrescido dos gastos acessórios suportados até à sua entrada em funcionamento, deduzido das amortizações acumuladas.

Os custos de reparação, manutenção e outras despesas associadas ao seu uso são reconhecidos como custo do exercício.

As amortizações são calculadas numa base sistemática ao longo da vida útil estimada do bem, a qual corresponde ao período durante o qual se espera que o activo esteja disponível para uso e são registadas em gastos do exercício.

As taxas anuais que decorrem do período estimado de vida útil dos bens de imobilizado, respeitando as taxas legais previstas pelo Decreto Presidencial nº 207/15, (para adições efectuadas desde 2015), são:

Bens	Taxa de Amortização
Equipamento informático	33,33%
Mobiliário de escritório	12,50% a 16,67%
Equipamento administrativo	12,50% a 33,33%
Artigos de conforto e decoração	20,00%
Veículos e outros meios de transporte	16,67% a 25,00%
Equipamento áudio visual	25,00%
Outros equipamentos não especificados	12,50%

Quando existe indicação de que um activo possa estar em imparidade o seu valor recuperável é estimado, devendo ser reconhecida uma perda por imparidade sempre que o valor líquido de um activo exceda o seu valor recuperável. As perdas por imparidade são reconhecidas em resultados para os activos registados ao custo.

O valor recuperável é determinado como o mais elevado entre o seu preço de venda líquido e o seu valor de uso, sendo este calculado com base no valor actual dos fluxos de caixa estimados futuros que se esperam vir a obter do uso continuado do activo e da sua alienação no fim da sua vida útil.

2.1.1.3. Imobilizações Incorpóreas

As amortizações incorpóreas são registadas ao custo de aquisição, entendido este como o preço de compra, acrescido dos gastos acessórios suportados até à sua entrada em funcionamento, deduzido das amortizações acumuladas.

As amortizações são calculadas numa base sistemática ao longo da vida útil estimada dos activos, a qual corresponde normalmente a um período de 3 a 5 anos, respeitando as taxas legais previstas pela Portaria nº 755/72 e Decreto Presidencial nº 207/15 (para adições efectuadas desde 2015).

As amortizações são registadas em gastos do exercício. Também são registadas em gastos do exercício as despesas com manutenção de software.

Quando existe indicação de que um activo possa estar em imparidade o seu valor recuperável é estimado, devendo ser reconhecida uma perda por imparidade sempre que o valor líquido de um activo exceda o seu valor recuperável. As perdas por imparidade são reconhecidas em resultados para os activos registados ao custo.

O valor recuperável é determinado como o mais elevado entre o seu preço de venda líquido e o seu valor de uso, sendo este calculado com base no valor actual dos fluxos de caixa estimados futuros que se esperam vir a obter do uso continuado do activo e da sua alienação no fim da sua vida útil.

2.1.1.4. Caixa e equivalentes de caixa

A rubrica de caixa e seus equivalentes engloba os valores registados no balanço com maturidade inferior a três meses, a contar da data de balanço, prontamente convertíveis em dinheiro e com risco reduzido de alteração de valor onde se incluem a caixa e as disponibilidades em instituições de crédito.

2.1.1.5. Capital Social

As acções são classificadas como capital próprio quando não há obrigação de transferir dinheiro ou outros activos.

2.1.1.6. Provisões técnicas

As seguradoras devem constituir e manter provisões técnicas, para responder ao cumprimento das obrigações assumidas nos contratos de seguros. Para tal, são observadas as formas de apuramento e metodologias de aplicação conforme o disposto na Norma Regulamentar n.º 3/23 de 16 de Janeiro.

As provisões técnicas registadas pela Fidelidade Angola são as seguintes:

- **Provisão para prémios não adquiridos**

A provisão para prémios não adquiridos destina-se a garantir, relativamente a cada um dos contratos em vigor, com excepção dos respeitantes ao “ramo vida”, a cobertura dos riscos assumidos e dos encargos deles resultantes durante o período compreendido entre o final do exercício e a data do efectivo vencimento, tendo em conta a vigência do contrato.

Desta forma, esta provisão reflecte a parte dos prémios brutos emitidos contabilizados no exercício, a imputar a um ou vários exercícios seguintes.

Esta provisão é calculada, contrato a contrato, por aplicação do método “*pro rata temporis*”, a partir dos prémios brutos emitidos líquidos de estornos e anulações, relativos aos contratos em vigor. Sendo apresentada no balanço na rubrica “Provisão para Prémios não Adquiridos”.

A Companhia difere os custos de aquisição relativos a comissões de mediação incorridas com a angariação das respectivas apólices de seguro, sendo reconhecidas como uma dedução ao valor da provisão para prémios não adquiridos, até ao limite de 20% dos prémios não adquiridos.

- **Provisão matemática do ramo vida**

A provisão matemática do ramo vida corresponde à diferença entre os valores actuais das responsabilidades recíprocas da seguradora e das pessoas que tenham celebrado os contratos de seguro e é calculada de acordo com o Artigo 4º da Norma Regulamentar nº 3/23 de 16 de Janeiro, publicada pela ARSEG.

- **Provisões matemáticas de acidentes de trabalho**

Conforme o Artigo 5.º da Norma Regulamentar n.º 3/23, a provisão matemática relativa ao ramo Acidentes de Trabalho, corresponde ao valor actual das pensões, calculado em conformidade com as disposições aprovadas. Esta provisão tem por objectivo registar as responsabilidades decorrentes de:

- Pensões a pagar relativas a sinistros cujos montantes já estejam homologados pela Comissão Nacional de Avaliação de Incapacidades Laborais;
- Pensões a pagar relativas a sinistros cujos montantes já foram objecto de conciliação, mas ainda não se encontram homologadas;
- Estimativas de responsabilidades por pensões relativas a sinistros já ocorridos mas que se encontrem pendentes de acordo final ou homologação, denominadas de pensões definidas; e,
- Estimativa das responsabilidades por pensões relativas a sinistros já ocorridos, mas cujos respectivos processos clínicos não estão concluídos à data das demonstrações financeiras ou pensões referentes a sinistros já ocorridos, mas ainda não declarados, denominadas pensões presumíveis.

As hipóteses e bases técnicas utilizadas no cálculo das provisões matemáticas de acidentes de trabalho são as seguintes:

Pressupostos Actuarias	2024	2023
Tábua de mortalidade	TV 73-77	TV 73-77
Taxa de desconto	3,0%	3,0%
Encargos de Gestão	4,0%	4,0%

- **Provisão para Sinistros**

A provisão para sinistros pendentes corresponde às responsabilidades estimadas com sinistros participados e ainda não liquidados no final do exercício, incluindo os custos administrativos a incorrer com a regularização futura dos sinistros.

A provisão para sinistros é calculada sinistro a sinistro, correspondendo ao valor previsível do custo total de cada sinistro deduzido de pagamentos já efectuados.

A provisão para IBNR (*incurred but not reported*) corresponde ao montante para fazer face a prováveis indemnizações e encargos a suportar relativamente a sinistros já ocorridos, mas ainda não participados à Companhia no final do exercício. A Companhia regista uma estimativa para estes sinistros, com base na sua experiência na gestão deste tipo de sinistro, com o objectivo de garantir o princípio de especialização dos exercícios e adequar o seu nível de provisionamento de acordo com a melhor estimativa possível.

As taxas aplicadas para despesas com a regularização de sinistros do exercício utilizadas pela Companhia durante o exercício são:

- Ramo Vida - 4%
- Ramo Não Vida (Acidentes de Trabalho) - 7%
- Ramo Não Vida (Doença) - 6%
- Ramo Não Vida (Restantes) - 4%

- **Provisão para desvios de sinistralidade**

A provisão para desvios de sinistralidade destina-se a fazer face a sinistralidade excepcionalmente elevada nos ramos de seguros em que, pela sua natureza, se preveja que aquela tenha maiores oscilações. Esta provisão é constituída para o Seguro de Crédito e de Caução, Seguro de Colheita e Resseguro Aceite - Risco Atómico, de acordo com o estabelecido no Artigo 7.º da Norma Regulamentar n.º 3/23, de 16 de Janeiro, emitida pela ARSEG.

A Companhia não constituiu, no exercício de 2024, qualquer montante para Provisão para Desvios de Sinistralidade, atendendo ao facto da sua carteira não ressegurada, no Ramo Cauções, se encontrar protegida através de colaterais em função das responsabilidades assumidas. A Companhia entende deste modo que os prémios não suportados por colaterais, são bastante inferiores ao limite de 4% referido no número 2 do referido artigo, estando assim isenta de constituir a provisão para desvios de sinistralidade.

- **Provisão para riscos em curso**

É calculada para todos os seguros não vida e destina-se a fazer face às situações em que os prémios imputáveis a exercícios seguintes relativos aos contractos em vigor à data das demonstrações financeiras não sejam suficientes para pagar as indemnizações e despesas imputáveis aos respectivos ramos técnicos.

Esta provisão é calculada com base nos rácios de sinistralidade, de custos de exploração, de cedência e de rendimentos, em conformidade com o definido no Artigo 8.º da Norma Regulamentar n.º 3/23, de 16 de Janeiro, emitida pela ARSEG.

- **Provisões técnicas de resseguro cedido**

As provisões técnicas de resseguro cedido são determinadas, aplicando os critérios descritos acima para o seguro directo, tendo em atenção as taxas de cedência, bem como outras cláusulas existentes nos tratados de resseguro em vigor, correspondendo à parte dos resseguradores nos montantes brutos das provisões técnicas de seguro directo.

2.1.1.7. Devedores

Os saldos devedores são valorizados ao custo histórico ou ao valor de realização, dos dois o mais baixo.

O custo histórico é o valor de registo inicial, eventualmente corrigido (quando aplicável) para reflectir as situações, dos juros vencidos, relativos a dívidas que não tenham sido recebidas na data de pagamento e das diferenças de câmbio não realizadas e determinadas pela aplicação da taxa de câmbio à data de fecho, às quantias em moeda estrangeira em dívida na data de relato.

O valor realizável líquido é o valor pelo qual, através de uma análise comercial, se espera que as dívidas possam ser recebidas. Na determinação deste valor deverão ser tidos em conta os valores que se espera que venham a ocorrer com eventuais descontos e créditos que tenham de ser concedidos para conseguir cobrar as dívidas e com custos de esforço de cobrança.

O ajustamento do custo histórico para o valor realizável líquido (quando este for inferior ao primeiro) deverá ser reconhecido através da constituição de um ajustamento para créditos de cobrança duvidosa, a qual será ajustado ou anulado quando se alterarem ou cessarem as razões que determinaram a sua constituição.

No caso dos saldos devedores corresponderem a prémios em cobrança, o seu ajustamento para o valor realizável líquido é efectuado através dos critérios apresentados na Nota 2.1.1.9. na parte relativa ao “Ajustamento de recibos por cobrar”.

2.1.1.8. Credores

Os saldos credores são, regra geral, valorizados ao custo histórico. Em condições excepcionais as contas a pagar são valorizadas ao valor de liquidação.

Sempre que, em condições excepcionais, o valor de liquidação for inferior ao custo histórico, como por exemplo, no caso de ter havido uma redução ou um perdão de dívida, o valor nominal é reduzido, de forma directa, para o seu valor de realização através de uma das seguintes formas, transformação em subsídio não reembolsável, a tratar de acordo com os critérios definidos para o reconhecimento de tais subsídios, se o perdão de dívida for concedido mediante determinadas condições que o tornem assemelhável a um subsídio, ou criação de um proveito extraordinário na Demonstração de Resultados, se daí resultar um passivo não exigível.

2.1.1.9. Outras provisões contabilísticas

- **Ajustamento de recibos por cobrar**

Para cobrir o risco de imparidade dos recibos à cobrança, é constituído um ajustamento calculado de acordo com uma metodologia desenvolvida pela Fidelidade Angola, ajustada à sua realidade, e tendo por base os seguintes factores:

- Conhecimento do mercado;
- Histórico de anulações e conhecimento profundo da sua carteira de Clientes;
- Análise individual dos seus principais Clientes;
- Análise da relação comercial com Clientes Institucionais;
- Acordos de pagamento existentes.

Com o objectivo de apurar o risco de incobrabilidade numa base colectiva conforme referido na alínea b) do n.º 1 do Artigo 12.º, da Norma Regulamentar n.º 3/23 de 16 de Janeiro, a Fidelidade Angola adoptou como pressupostos, mensuráveis e historicamente comprovados:

- Utilização numa base colectiva dos recibos à cobrança, líquidos de estornos, uma vez que este tipo de recibo decorre de acertos a recibos de prémio anteriormente emitidos;
- Tendo em consideração a política de gestão de risco da Fidelidade Angola, que é alvo de revisão periódica e na qual está inserida a política de resseguro, o apuramento do ajustamento dos recibos por cobrar, incide sobre o valor retido pela Companhia.

A metodologia desenvolvida com base no Artigo 12.º, da Norma Regulamentar n.º 3/23 de 16 de Janeiro mereceu a necessária aprovação da ARSEG.

- **Ajustamento para créditos de cobrança duvidosa**

Os ajustamentos para créditos de cobrança duvidosa são determinados com base em critérios económicos e destinam-se a reduzir o montante dos saldos devedores, provenientes de operações de seguro directo, de resseguro ou outras, com excepção dos prémios em cobrança, ao seu valor previsional de realização.

- **Provisão para riscos e encargos**

Procede-se à constituição de provisões quando existe uma obrigação presente (legal ou construtiva) resultante de eventos passados relativamente à qual seja provável o futuro dispêndio de recursos, e este possa ser determinado com fiabilidade. O montante da provisão corresponde à melhor estimativa do valor a desembolsar para liquidar a responsabilidade na data do balanço.

Caso não seja provável o futuro dispêndio de recursos, trata-se de um passivo contingente. Os passivos contingentes são objecto de divulgação.

Os activos contingentes não são reconhecidos nas demonstrações financeiras, mas são divulgados nas notas às contas, quando for provável a existência de influxo de benefícios económicos futuros.

2.1.1.10. Reconhecimento da Receita

Os Prémios Brutos Emitidos são registados aquando da emissão de factura para o tomador, sendo efectuado o correspondente ajustamento na variação da Provisão para Prémios Não Adquiridos, conforme referido na política contabilística escrita na nota 2.1.1.6..

2.1.1.11. Responsabilidades por férias e subsídio de férias

Incluídas na rubrica de “Acréscimos e diferimentos” do passivo, correspondem a cerca de 2 meses de remunerações e respectivos encargos, baseados nos valores do respectivo exercício, e destinam-se a reconhecer as responsabilidades legais existentes no final de cada exercício perante os empregados, pelos serviços prestados até àquela data, a regularizar posteriormente.

2.1.1.12. Impostos sobre lucros

A Fidelidade Angola – Companhia de Seguros, S.A. encontra-se sujeita à tributação em sede de Imposto Industrial. O imposto sobre os lucros é determinado com base em declarações de autoliquidação elaboradas de acordo com as normas fiscais vigentes, utilizando uma taxa nominal de 35%, em vigor nos exercícios de 2023 e 2024. As declarações ficam sujeitas a revisão e correcção por parte das autoridades fiscais durante um período de cinco anos.

Os impostos sobre lucros estimados, acrescidos ou diferidos são reconhecidos como gasto/rendimento de exercício, excepto naquelas situações em que a base fiscal que lhes deu origem tenha sido contabilisticamente registada no capital próprio, sendo que, nessa situação, o gasto/rendimento de imposto é reconhecido igualmente no capital próprio.

Os prejuízos fiscais aplicáveis, apurados num determinado exercício, conforme disposto no nº 1 do Artigo 48º do Código do Imposto Industrial (Lei nº 26/20, de 20 de Julho), podem ser deduzidos aos lucros tributáveis, nos anos anteriores.

O imposto corrente é calculado com base no resultado fiscal do exercício, o qual difere do resultado contabilístico devido a ajustamentos para determinação do lucro tributável resultantes de gastos ou rendimentos não relevantes para efeitos fiscais, ou, que apenas serão considerados noutros períodos contabilísticos.

Os impostos diferidos correspondem ao impacto no imposto a recuperar / pagar em períodos futuros resultante de diferenças temporárias dedutíveis ou tributáveis entre o valor de balanço dos activos e passivos e a sua base fiscal, utilizada na determinação do lucro tributável.

Os passivos por impostos diferidos são normalmente registados para todas as diferenças temporárias tributáveis, enquanto os impostos diferidos activos só são reconhecidos até ao montante em que seja provável a existência de lucros tributáveis futuros que permitam a utilização das correspondentes diferenças temporárias dedutíveis ou de reporte de prejuízos fiscais. Adicionalmente, não são registados impostos diferidos activos nos casos em que a sua recuperabilidade possa ser questionada devido a outras situações, incluindo questões de interpretação da legislação fiscal em vigor.

Os impostos diferidos são calculados com base nas taxas de imposto que se antecipa que venham a estar em vigor à data da reversão das diferenças temporárias, as quais correspondem às taxas aprovadas ou substancialmente decretadas na data de balanço.

2.1.1.13. Transacções em moeda estrangeira

As contas da Fidelidade Angola são preparadas de acordo com a divisa utilizada no espaço económico em que opera – Kwanza (Kz). As transacções em moeda estrangeira são convertidas para Kwanzas à taxa de câmbio em vigor na data da transacção.

Os activos e passivos monetários denominados em moeda estrangeira são convertidos para Kwanzas à taxa de câmbio em vigor na data de balanço. As diferenças cambiais resultantes da conversão são reconhecidas em resultados. Os custos e proveitos relativos a diferenças cambiais, realizadas ou potenciais, registam-se na conta de ganhos e perdas do exercício, nas rubricas “Proveitos e ganhos financeiros” e “Custos e perdas financeiras”.

Os activos e passivos não monetários, registados ao custo histórico, permanecem registados ao câmbio original.

Em 31 de Dezembro de 2024 e 31 de Dezembro de 2023, os activos e passivos expressos em moeda estrangeira foram convertidos para Kwanzas com base na taxa de câmbio oficial divulgada pelo Banco Nacional de Angola nas referidas datas, a saber:

Câmbio a 31/12/2024	Kz - EUR	949,483	Kz - USD	912,000
Câmbio a 31/12/2023	Kz - EUR	915,990	Kz - USD	828,800

2.1.1.14. Comissões

Os custos de aquisição são essencialmente representados pela remuneração contratualmente atribuída aos mediadores pela angariação de contratos de seguro. As comissões contratadas são registadas como gastos no momento da emissão dos respectivos prémios ou renovação das respectivas apólices. São ainda registadas em Comissões as estimativas de comissões adicionais atribuíveis em função de objectivos de produção.

2.1.1.15. Derrogações aos critérios valorimétricos

As demonstrações financeiras do exercício foram preparadas, em todos os seus aspectos materialmente relevantes, em conformidade com as disposições do PCES.

2.1.1.16. Valorização de instrumentos financeiros

As demonstrações financeiras do exercício foram preparadas, em todos os seus aspectos materialmente relevantes, em conformidade com as disposições do PCES, conforme referido na política contabilística escrita na nota 2.1.1.1..

2.1.1.17. Valorização de imóveis

A determinação do justo valor dos Investimentos em imóveis foi suportada por evidências do mercado, pressupostos e condições do mercado associadas aos imóveis em carteira.

O justo valor dos imóveis, tal como mensurado nas demonstrações financeiras, baseia-se numa valorização de um avaliador independente que possui uma qualificação profissional reconhecida e relevante e que tem experiência recente na localização e na categoria da propriedade de investimento que está a ser valorizada, tendo sido a base para a determinação do justo valor dos imóveis por parte do Conselho de Administração.

2.2. Principais estimativas contabilísticas e julgamentos relevantes utilizados na elaboração das Demonstrações Financeiras

As principais estimativas contabilísticas e julgamentos utilizados na aplicação dos princípios contabilísticos pela Companhia são divulgadas abaixo, no sentido de melhorar o entendimento de como a sua aplicação afecta os resultados reportados pela Fidelidade Angola. As principais políticas contabilísticas utilizadas pela Companhia são apresentadas no ponto 2.1. da Nota 2.

Dever-se-á ter em conta que, em algumas situações, poderão existir alternativas ao tratamento das políticas contabilísticas adoptadas pela Companhia, que levariam a resultados diferentes. No entanto, a Companhia entende que os julgamentos e as estimativas aplicadas são apropriados, pelo que as demonstrações financeiras apresentam de forma verdadeira e apropriada a posição financeira da Companhia e das suas operações em todos os aspectos materialmente relevantes.

Os comentários efectuados em seguida são apresentados apenas para assistir o leitor no entendimento das demonstrações financeiras e não têm intenção de sugerir que outras alternativas ou estimativas são mais apropriadas.

2.2.1. Provisões técnicas relativas a contratos de seguro

A determinação das responsabilidades da Companhia por contratos de seguros e resseguros é efectuada com base nas metodologias e pressupostos descritos no ponto 2.1.1.6. da Nota 2. O cálculo da provisão para sinistros reflecte uma estimativa quantificada do impacto de eventos futuros nas contas da Companhia, efectuada com base em pressupostos actuariais, histórico de sinistralidade e outros métodos aceites no sector.

Face à natureza da actividade seguradora, a determinação das provisões para sinistros e outros passivos por contratos de seguros e de resseguros reveste-se de um elevado nível de subjectividade, podendo os valores reais a desembolsar no futuro vir a ser significativamente diferentes das estimativas efectuadas.

2.2.2. Impostos sobre os lucros

A determinação dos impostos sobre os lucros requer determinadas interpretações e estimativas. Outras interpretações e estimativas poderiam resultar num nível diferente de impostos sobre os lucros, reconhecidos no exercício.

De acordo com a legislação fiscal em vigor, as Autoridades Fiscais têm a possibilidade de rever o cálculo da matéria colectável efectuada pela Seguradora durante um período de cinco anos. Desta forma, poderão ocorrer correcções à matéria colectável, resultantes de diferenças na interpretação da legislação fiscal.

2.2.3. Determinação do ajustamento de recibos por cobrar

O ajustamento de recibos por cobrar é calculado de acordo com base na metodologia descrita no ponto 2.1.1.9. da Nota 2. O cálculo do ajustamento de recibos por cobrar exige um nível de julgamento elevado, e está dependente de eventos futuros de desfecho incerto, tais como, a probabilidade do tomador não pagar a sua dívida, bem como o montante recuperável do valor em dívida quando ocorre um incumprimento.

Assim, a Fidelidade Angola desenvolveu uma metodologia, baseada na sua experiência relativamente ao comportamento da sua carteira de seguros e do Mercado Angolano em geral, específica para apuramento do ajustamento de recibos por cobrar, que mereceu a necessária aprovação da ARSEG.

2.2.4. Alteração na política contabilística utilizada na preparação das demonstrações financeiras de períodos anteriores

Até ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2023, a Companhia valorizava os seus investimentos financeiros em obrigações ao custo amortizado. Considerando o disposto no PCES, aprovado pela Norma Regulamentar n.º 5/23, de 20 de Janeiro, da ARSEG, os Investimentos são valorizados ao valor actual.

Esta alteração implicou uma alteração na conta de Resultados transitados no valor de 190.441.547 Kwanzas, conforme divulgado na nota 13.3..

3. Depósitos Bancários, Caixa e outros Elementos do Activo

Em 31 de Dezembro de 2024 e 2023, a rubrica de Depósitos Bancários, Caixa e Outros Elementos do Activo, apresentava a seguinte composição:

DESCRIÇÃO	2024	2023	Varição
DEPÓSITOS BANCÁRIOS			
Em moeda nacional	191.090.395	1.607.046.207	- 1.415.955.811
Em moeda Estrangeira	157.468.051	1.172.022.374	- 1.014.554.323
CAIXA			
Em moeda nacional	757.829	908.394	- 150.566
Em moeda Estrangeira	516.470	8.159.197	- 7.642.726
TOTAL	349.832.746	2.788.136.172	- 2.438.303.426

As rubricas em moeda estrangeira registam, essencialmente, valores em Euros e Dólares Americanos.

4. Investimentos

4.1. Carteira de Investimentos

A 31 de Dezembro de 2024 e 2023, a carteira de investimentos da Companhia, apresentava a seguinte desagregação, conforme a natureza dos mesmos:

DESCRIÇÃO	2024	2023	Varição
IMÓVEIS	18.717.668.960	17.631.413.143	1.086.255.817
Imóveis de serviço próprio	13.315.569.835	12.548.418.380	767.151.455
Imóveis de rendimento	5.402.099.126	5.082.994.763	319.104.363
TÍTULOS DE RENDIMENTO VARIÁVEL	2.756.801.362	3.300.057.000	- 543.255.638
Acções	2.426.512.500	3.300.057.000	- 873.544.500
Títulos de participação	-	-	-
Unidades de participação em fundos de investimento	205.288.862	-	205.288.862
Outros títulos de rendimento variável	125.000.000	-	125.000.000
TÍTULOS DE RENDIMENTO FIXO	14.928.991.909	12.123.989.363	2.805.002.546
Títulos da dívida pública	14.484.283.119	11.677.409.363	2.806.873.755
Títulos de outros emissores	444.708.791	446.580.000	- 1.871.209
DEPÓSITOS	7.741.388.022	9.019.432.480	- 1.278.044.458
Depósitos em instituições de crédito	7.741.388.022	9.019.432.480	- 1.278.044.458
OUTROS INVESTIMENTOS	132.800	132.800	-
Outros Investimentos	132.800	132.800	-
TOTAL - Investimentos	44.144.983.054	42.075.024.786	2.069.958.268

O valor considerado na rubrica de Outros Investimentos, diz respeito à participação de 80,0%, no capital da sociedade Universal – Assistência e Serviços, Limitada.

4.2. Carteira de Imóveis – Metodologia de valorização

A metodologia utilizada pela Companhia para determinação do valor actual dos imóveis é a seguinte:

- A Companhia valoriza os seus imóveis ao valor actual de mercado apurado à data de cada avaliação;
- As diferenças entre o valor de aquisição e o valor apurado segundo os critérios valorimétricos acima referidos, são registadas na rubrica “Flutuação de Valores – De Imóveis”, do Capital Próprio.

Sempre que a valorização de um investimento, resulte numa valorização acumulada negativa, isto é, com um valor contabilístico abaixo do valor de aquisição, a perda potencial acumulada deve ser reconhecida em Ganhos e Perdas, na conta “Perdas realizadas de investimentos”, sendo também as respectivas recuperações das perdas, reconhecidas em Ganhos e Perdas na conta “Ganhos realizados de investimentos”.

A partir do momento em que a valorização desse activo resulte num valor superior ao custo de aquisição, a valorização volta a ser reconhecida como referido acima.

- De acordo com a política da Companhia, os imóveis são avaliados anualmente e sempre que existam evidências de perda de valor.

Dando cumprimento, à política da empresa, no final do exercício de 2024, todos os imóveis da Companhia foram avaliados pela IMO-TRADING, Prestação de Serviços, Lda., com o NIF 5000202010, entidade registada na Comissão do Mercado de Capitais sob o n.º 001–001/PAI/CMA/03-20, como Perito Avaliador de Imóveis de Organismos de Investimento Colectivo.

Atendendo às características de cada imóvel, a empresa avaliadora, para determinação do valor de mercado dos imóveis, utilizou os seguintes métodos:

- Método Comparativo de Mercado;
- Método do Rendimento – Capitalização Directa;
- Método do Custo.

O Conselho de Administração considerou como base as avaliações elaboradas pelo perito avaliador para determinação do justo valor dos imóveis.

4.3. Carteira de Imóveis – Composição e Movimentação

No quadro abaixo está ilustrada a composição e movimentação, que a carteira de imóveis da Companhia sofreu durante o exercício de 2024:

DESCRIÇÃO	Saldo inicial		Reavaliações e diminuições de balanço		Transferências		Alienações		Saldo Final	
	Valor de aquisição	Valor de balanço	Aquisições e beneficiações	Valor de balanço	Valor de aquisição	Valor de balanço	Valor de aquisição	Valor de balanço	Valor de aquisição	Valor de balanço
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
De serviço próprio										
Terrenos	653.589.616	2.505.522.088	-	153.430.291	-	-	-	-	653.589.616	2.658.952.379
Edifícios	2.558.836.102	10.042.896.292	9.805.350	603.915.813	-	-	-	-	2.568.641.453	10.656.617.455
Total - Imóveis de serviço próprio	3.212.425.718	12.548.418.380	9.805.350	757.346.104	-	-	-	-	3.222.231.069	13.315.569.834
De rendimento										
Terrenos	597.260.836	1.003.884.269	-	63.820.873	-	-	-	-	597.260.836	1.067.705.142
Edifícios	2.442.045.832	4.079.110.494	2.784.150	252.499.340	-	-	-	-	2.444.829.982	4.334.393.984
Total - Imóveis de rendimento	3.039.306.668	5.082.994.763	2.784.150	316.320.213	-	-	-	-	3.042.090.818	5.402.099.126
Total - Imóveis	6.251.732.386	17.631.413.143	12.589.500	1.073.666.317	-	-	-	-	6.264.321.886	18.717.668.960

4.4. Carteira de Imóveis – Avaliações

No quadro abaixo está ilustrada a discriminação das avaliações da carteira de imóveis da Companhia:

Exercício da última avaliação	Valor de aquisição	Valor de balanço	Flutuação de valores + Reserva de reavaliação (De imóveis)
2024	6.250.034.874	18.717.668.960	12.024.634.283
2023	6.250.034.874	17.631.413.143	10.950.967.966
2022	6.250.034.874	16.867.095.272	10.188.347.606
2021	6.250.034.874	16.960.495.555	10.188.347.606
2020	6.250.034.874	17.925.696.989	11.174.595.811

4.5. Carteira de Títulos e Participações Financeiras

A 31 de Dezembro de 2024, a carteira de títulos e participações financeiras, apresentava a seguinte desagregação:

Identificação dos títulos	Nacional (N) Estrangeiro (E)	Qtd.	Valor nominal	Preço médio de aquisição	Valor total de aquisição	Valor de balanço	
						Unitário	Total
1 - Títulos de rendimento fixo							
1.1. - De dívida pública							
OT-NR - 3 anos	N	1.920	100.000	101.346	194.584.102	99.000	190.080.585
OT-NR - 4 anos	N	20.888	100.000	93.383	1.950.584.740	95.071	1.985.850.415
OT-NR - 5 anos	N	8.361	100.000	96.713	808.620.966	97.043	811.379.073
OT-NR - 6 anos	N	31.040	100.000	101.021	3.135.699.582	103.763	3.220.818.620
OT-NR - 7 anos	N	4.243	100.000	100.040	424.469.098	99.238	421.066.654
OT-NR - 8 anos	N	22.189	100.000	100.379	2.227.313.511	108.670	2.411.269.967
OT-NR - 10 anos	N	20.807	100.000	99.867	2.077.929.459	108.767	2.263.119.310
OT-ME - 3 anos (USD)	E	445	832.633	832.633	370.521.685	918.995	408.952.973
OT-ME - 4 anos (USD)	E	445	832.633	832.633	370.521.685	882.278	392.613.559
OT-ME - 5 anos (USD)	E	1.366	1.385.131	1.382.633	1.888.676.829	1.705.449	2.329.642.688
OT-ME - 10 anos (USD)	E	50	883.638	883.995	44.199.744	989.786	49.489.276
Sub-total - De dívida pública		111.754			13.493.121.401		14.484.283.119
1.3. - De outros emissores							
Obrigações Corporativas (Sonangol)	N	44.658	10.000	10.000	446.580.000	9.958	444.708.791
Sub-total - De outros emissores		44.658			446.580.000		444.708.791
2 - Títulos de rendimento variável							
2.1. - Acções							
Banco Caixa Geral Angola	N	194.121	5.000	7.778	1.509.845.800	12.500	2.426.512.500
Sub-total - De acções		194.121			1.509.845.800		2.426.512.500
2.3. - De unidades de participação em fundos de investimento							
Standard Tesouraria FEIVMA	N	3.857	205.000.000	52.966	205.000.000	53.229	205.288.862
Sub-total - De unidades de participação em fundos de investimento		3.857			205.000.000		205.288.862
• Outros títulos de rendimento variável							
Fundo Greenfield + FCR	N	10	125.000.000	12.500.000	125.000.000	12.500.000	125.000.000
Sub-total - Outros títulos de rendimento variável		10			125.000.000		125.000.000
• Outros títulos							
Universal - Assistência e Serviços, Lda	N	8	132.800	16.600	132.800	16.600	132.800
Sub-total - Outros títulos		8			132.800		132.800
Resumo:							
Total - Rendimento fixo		156.412			13.939.701.401		14.928.991.909
Total - Rendimento variável		197.988			1.839.845.800		2.756.801.362
Total - Outros títulos		8			132.800		132.800
Total - Investimentos em títulos		354.408			15.779.680.001		17.685.926.072

4.6. Carteira de Títulos e Depósitos a Prazo

A 31 de Dezembro de 2024, a carteira de títulos e depósitos a prazo, por maturidade, era a seguinte:

DESCRIÇÃO	2024	2023	Varição
Títulos de rendimento fixo	14.928.991.909	12.123.989.363	2.805.002.546
Inferior a um mês	-	-	-
Entre um e até três meses	214.488.307	118.051.364	96.436.943
Superior a três meses e um ano	190.080.585	3.526.156.894	- 3.336.076.309
Superior a um ano	14.524.423.017	8.479.781.106	6.044.641.912
Depósitos a prazo	7.741.388.022	9.019.432.480	- 1.278.044.458
Inferior a um mês	1.223.400.000	-	1.223.400.000
Entre um e até três meses	1.628.000.000	4.529.432.480	- 2.901.432.480
Superior a três meses e um ano	4.319.548.022	4.490.000.000	- 170.451.978
Superior a um ano	570.440.000	-	570.440.000
TOTAL - Títulos rendimento fixo e depósitos a prazo	22.670.379.931	21.143.421.843	1.526.958.088

4.7. Depósitos em Moeda

A 31 de Dezembro de 2024, os investimentos em depósitos, por moeda, eram os seguintes:

DESCRIÇÃO	2024	2023	Varição
Depósitos a prazo em instituições de crédito	7.741.388.022	9.019.432.480	- 1.278.044.458
Em moeda nacional	5.639.228.022	7.859.112.480	- 2.219.884.458
Em moeda estrangeira	2.102.160.000	1.160.320.000	941.840.000
TOTAL - Investimentos em depósitos	7.741.388.022	9.019.432.480	- 1.278.044.458

5. Imobilizações Corpóreas e Incorpóreas

5.1. Imobilizado Corpóreo

A 31 de Dezembro de 2024 e 2023, a composição do Imobilizado Corpóreo era a seguinte:

DESCRIÇÃO	2024			2023		
	Valor bruto	Amortizações acumuladas	Valor líquido	Valor bruto	Amortizações acumuladas	Valor líquido
Imobilizações corpóreas						
Equipamento administrativo	685.303.229	383.103.227	302.200.002	607.190.617	312.188.252	295.002.364
Máquinas e ferramentas	431.342.419	359.294.254	72.048.165	421.704.418	322.309.802	99.394.616
Equipamento informático	1.102.677.393	770.729.385	331.948.008	901.070.133	535.568.270	365.501.863
Instalações interiores	-	-	-	-	-	-
Material transporte	1.139.750.450	918.011.552	221.738.897	1.112.021.657	708.485.200	403.536.457
Equipamento hospitalar	27.499.369	24.281.309	3.218.060	27.499.369	16.701.092	10.798.277
Património artístico	-	-	-	-	-	-
Outras imobilizações corpóreas	284.990.251	192.482.205	92.508.046	274.143.348	156.855.210	117.288.138
Imobilizações em curso	-	-	-	-	-	-
Adiantamento por conta	-	-	-	-	-	-
Total - Imobilizado corpóreo	3.671.563.111	2.647.901.932	1.023.661.179	3.343.629.542	2.052.107.826	1.291.521.716

DESCRIÇÃO	2024			2023		
	Valor bruto	Amortizações acumuladas	Valor líquido	Valor bruto	Amortizações acumuladas	Valor líquido
Imobilizado corpóreo	3.671.563.111	2.647.901.932	1.023.661.179	3.343.629.542	2.052.107.826	1.291.521.716
Existências	-	-	-	-	-	-
Total - Imobilizado corpóreo e existências	3.671.563.111	2.647.901.932	1.023.661.179	3.343.629.542	2.052.107.826	1.291.521.716

5.2. Imobilizado Incorpóreo

A 31 de Dezembro de 2024 e 2023, a composição do Imobilizado Incorpóreo era a seguinte:

DESCRIÇÃO	2024			2023		
	Valor bruto	Amortizações acumuladas	Valor líquido	Valor bruto	Amortizações acumuladas	Valor líquido
Imobilizações incorpóreas						
Despesas de investigação e desenvolvimento	-	-	-	12.983.070	-	12.983.070
Despesas em edifícios arrendados	460.502.024	426.521.989	33.980.035	442.453.418	404.236.422	38.216.996
Trespases	-	-	-	-	-	-
Publicidade	53.137.615	53.137.615	-	53.137.615	53.137.615	-
Software	-	-	-	-	-	-
Outras imobilizações incorpóreas	816.182.290	702.219.315	113.962.975	753.893.321	592.576.035	161.317.286
Imobilizações em curso	28.095.787	-	28.095.787	15.380.880	-	15.380.880
Adiantamento por conta de imobilizado corpóreo	-	-	-	-	-	-
Total - Imobilizado incorpóreo	1.357.917.716	1.181.878.919	176.038.796	1.277.848.304	1.049.950.072	227.898.233

A rubrica Imobilizações em curso diz respeito a obras e remodelações em edifícios.

5.3. Imobilizado Corpóreo e Incorpóreo – Taxas de Amortização

A 31 de Dezembro de 2024 e 2023, as taxas de amortização utilizadas, por natureza do imobilizado corpóreo e incorpóreo, eram as seguintes:

Bens	Taxa de Amortização
Equipamento Informático	De 12,50% a 33,33%
Mobiliário de Escritório	De 8,33% a 33,33%
Equipamento Administrativo	De 8,33% a 33,33%
Equipamento de Transporte	De 14,29% a 25,00%
Equipamento Audiovisual	De 12,50% a 33,33%
Outros Equipamentos	De 10,00% a 25,00%

5.4. Imobilizado Corpóreo e Incorpóreo - Movimentação

As alterações de valor, ocorridas durante o exercício de 2024, relativas ao imobilizado corpóreo e incorpóreo, foram as seguintes:

DESCRICÃO	Saldo inicial			Aumentos		Transferências / abates	Alienações	Movimento de amortizações do ano		Saldo final		
	Valor bruto	Amortizações acumuladas	Valor líquido	Aquisições	Reavaliações			Amortizações do exercício	Regularizações	Valor bruto	Amortizações acumuladas	Valor líquido
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
Imobilizações corpóreas												
Equipamento administrativo	607.190.617	312.188.252	295.002.364	78.112.612	-	-	-	70.914.975	-	685.303.229	383.103.227	302.200.002
Máquinas e ferramentas	421.704.418	322.309.802	99.394.616	9.638.001	-	-	-	36.984.452	-	431.342.419	359.294.254	72.048.165
Equipamento informático	901.070.133	535.568.270	365.501.863	201.607.260	-	-	-	235.161.115	-	1.102.677.393	770.729.385	331.948.008
Material transporte	1.112.021.657	708.485.200	403.536.457	55.794.449	-	-	28.065.656	235.868.982	26.342.630	1.139.750.450	918.011.552	221.738.897
Equipamento hospitalar	27.499.369	16.701.092	10.798.277	-	-	-	-	7.580.217	-	27.499.369	24.281.309	3.218.060
Outras imobilizações corpóreas	274.143.348	156.855.210	117.288.138	10.846.903	-	-	-	35.626.995	-	284.990.251	192.482.205	92.508.046
Total - Imobilizado corpóreo	3.343.629.542	2.052.107.826	1.291.521.716	355.999.225	-	-	28.065.656	622.136.736	26.342.630	3.671.563.111	2.647.901.932	1.023.661.179
Imobilizações incorpóreas												
Despesas de investigação e desenvolvimento	12.983.070	-	12.983.070	-	-	12.983.070	-	-	-	-	-	-
Despesas em edifícios arrendados	442.453.418	404.236.422	38.216.996	18.048.605	-	-	-	22.285.567	-	460.502.024	426.521.989	33.980.035
Publicidade	53.137.615	53.137.615	-	-	-	-	-	-	-	53.137.615	53.137.615	-
Outras imobilizações incorpóreas	753.893.321	592.576.035	161.317.286	62.288.970	-	-	-	109.643.281	-	816.182.290	702.219.315	113.962.975
Imobilizações em curso	15.380.880	-	15.380.880	12.714.907	-	-	-	-	-	28.095.787	-	28.095.787
Total - Imobilizado incorpóreo	1.277.848.304	1.049.950.072	227.898.233	93.052.481	-	12.983.070	-	131.928.848	-	1.357.917.716	1.181.878.919	176.038.796
Total - Imobilizado	4.621.477.846	3.102.057.897	1.519.419.949	449.051.707	-	12.983.070	28.065.656	754.065.584	26.342.630	5.029.480.826	3.829.780.852	1.199.699.975

As amortizações foram calculadas pelo método das quotas constantes e por duodécimos a partir da data de início de utilização. Foram aplicadas as taxas constantes no ponto 2.1.1.2 das políticas contabilísticas e na Nota 5.3.

6. Prémios em Cobrança

DESCRIÇÃO	2024			2023			Variação		
	Valor bruto	Ajustamento de recibos p/ cobrar	Valor Líquido	Valor bruto	Ajustamento de recibos p/ cobrar	Valor Líquido	Valor bruto	Ajustamento de recibos p/ cobrar	Valor Líquido
Ramo Vida	835.650.248	490.309.081	345.341.168	899.515.980	328.232.174	571.283.806	- 63.865.732	162.076.907	- 225.942.639
Ramo Não Vida	24.519.606.295	4.700.393.891	19.819.212.404	16.882.748.434	2.693.947.985	14.188.800.449	7.636.857.861	2.006.445.907	5.630.411.955
Acidentes	2.892.108.566	869.743.625	2.022.364.941	1.971.286.486	646.156.291	1.325.130.195	920.822.079	223.587.334	697.234.746
Doença	6.256.938.703	1.076.622.604	5.180.316.100	3.750.822.095	666.298.644	3.084.523.451	2.506.116.608	410.323.960	2.095.792.648
Viagens	29.519.314	2.249.454	27.269.859	19.036.060	929.531	18.106.529	10.483.253	1.319.923	9.163.330
Incêndio e elementos da natureza	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	4.809.071.209	726.034.141	4.083.037.068	2.762.832.241	300.345.924	2.462.486.317	2.046.238.968	425.688.217	1.620.550.752
Automóvel	2.540.387.038	827.914.281	1.712.472.757	1.717.356.709	369.236.892	1.348.119.817	823.030.329	458.677.389	364.352.940
Transportes	851.756.797	204.656.965	647.099.832	787.384.713	141.027.943	646.356.770	64.372.084	63.629.022	743.062
Petroquímica	1.864.180.792	514.102	1.863.666.690	1.545.622.753	765.710	1.544.857.042	318.558.039	251.608	318.809.648
Responsabilidade Civil Geral	1.203.989.193	149.872.548	1.054.116.645	993.105.205	141.322.403	851.782.802	210.883.988	8.550.145	202.333.843
Diversos	4.071.654.683	842.786.172	3.228.868.511	3.335.302.172	427.864.647	2.907.437.525	736.352.511	414.921.525	321.430.986
TOTAL - Prémios em cobrança	25.355.256.543	5.190.702.972	20.164.553.571	17.782.264.414	3.022.180.159	14.760.084.255	7.572.992.129	2.168.522.813	5.404.469.316

A aumento verificado no saldo de prémios em cobrança e justificado pelo aumento da atividade da Companhia com especial incidência nos ramos “Doença” e “Outros Danos em Coisas”.

O montante dos ajustamentos de recibos por cobrar em 31 de Dezembro de 2024, fixou-se em 5.190.702.972 de Kwanzas, resultando numa variação do exercício de 2.168.522.813 de Kwanzas. Esta alteração está relacionada com uma política mais conservadora, atualmente em vigor e utilização na Companhia.

7. Operações de Seguro Directo

7.1. Devedores por operações de Seguros Directo

A 31 de Dezembro de 2024 e 2023, a composição da rubrica devedores por operações de seguro directo, incluindo o respectivo ajustamento para fazer face ao risco de cobrança, era a seguinte:

DESCRIÇÃO	2024			2023			Variação		
	Valor bruto	Ajustamento de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor bruto	Ajustamento de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor bruto	Ajustamento de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido
Tomadores de Seguros	1.907.231.201	-	1.907.231.201	584.132.796	- 80.000.000	504.132.796	1.323.098.404	80.000.000	1.403.098.404
Reembolsos de sinistros	221.909.923	-	221.909.923	360.289.526	- 80.000.000	280.289.526	- 138.379.604	80.000.000	- 58.379.604
Outros valores a receber	1.685.321.278	-	1.685.321.278	223.843.270	-	223.843.270	1.461.478.008	-	1.461.478.008
Mediadores de Seguros	-	-	-	358.064.583	- 156.889.164	201.175.418	- 358.064.583	156.889.164	- 201.175.418
Contas correntes	-	-	-	358.064.583	- 156.889.164	201.175.418	- 358.064.583	156.889.164	- 201.175.418
Comissões a receber	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros valores a receber	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Co-seguradoras	256.148.386	-	256.148.386	443.658.205	-	443.658.205	- 187.509.819	-	- 187.509.819
TOTAL - Devedores p/ operações de seguro directo	2.163.379.587	-	2.163.379.587	1.385.855.584	- 236.889.164	1.148.966.420	777.524.003	236.889.164	1.014.413.167

7.2. Credores por operações de Seguro Directo

A 31 de Dezembro de 2024 e 2023, a composição da rubrica credores por operações de seguro directo, por natureza do saldo, era a seguinte:

DESCRIÇÃO	2024	2023	Variação
Tomadores de Seguros	1.417.695.124	1.087.583.184	330.111.940
Prémios recebidos antecipadamente	-	-	-
Estornos a pagar	1.417.695.124	1.087.583.184	330.111.940
Outros Créditos	-	-	-
Mediadores de Seguros	2.093.574.597	1.153.099.134	940.475.464
Comissões a pagar	1.783.108.822	1.153.099.134	630.009.689
Contas correntes	310.465.775	-	310.465.775
Outros créditos	-	-	-
Co-seguradoras	519.265.786	271.251.230	248.014.556
TOTAL - Credores p/ operações de seguro directo	4.030.535.508	2.511.933.548	1.518.601.959

8. Operações de Resseguro

8.1. Devedores e Credores por operações de Resseguro

A 31 de Dezembro de 2024 e 2023, a composição dos devedores e credores por operações de resseguro e por natureza de saldo, incluindo o respectivo ajustamento para fazer face ao risco de cobrança, era a seguinte:

DESCRIÇÃO	2024			2023			Variação		
	Valor Bruto	Ajustamento de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamento de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamento de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido
Activos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Devedores operações resseguros (nota 8.2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos junto de cedentes (nota 8.4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Passivo	10.623.289.875	-	10.623.289.875	7.690.581.337	-	7.690.581.337	2.932.708.539	-	2.932.708.539
Credores por operação de resseguro (nota 8.3)	10.431.503.198	-	10.431.503.198	7.200.202.738	-	7.200.202.738	3.231.300.460	-	3.231.300.460
Depósitos recebidos de resseguradores (8.4)	191.786.678	-	191.786.678	490.378.599	-	490.378.599	298.591.921	-	298.591.921
TOTAL - Operações de Resseguro	- 10.623.289.875	-	- 10.623.289.875	- 7.690.581.337	-	- 7.690.581.337	- 2.932.708.539	-	- 2.932.708.539

8.2. Devedores por operações de Resseguro

Com referência aos exercícios de 31 de dezembro de 2024 e 2023, a Companhia não tem quaisquer montantes a apresentar relativos a esta nota.

8.3. Credores por operações de Resseguro

A 31 de Dezembro de 2024 e 2023, a composição dos credores por operações de resseguro e por natureza de saldo, incluindo o respectivo ajustamento para fazer face ao risco de cobrança, era a seguinte:

DESCRIÇÃO	2024	2023	Variação
Resseguradores	10.162.686.074	7.315.976.231	2.846.709.843
Ressegurados	268.817.124	266.714.101	2.103.022
TOTAL - Credores p/ operações de resseguro	10.431.503.198	7.582.690.332	2.848.812.865

8.4. Depósitos efectuados e recebidos com Ressegurados e Resseguradores

A 31 de Dezembro de 2024 e 2023, a composição dos saldos relativos a depósitos efectuados e recebidos com ressegurados e resseguradores, decorrentes das operações de resseguro, incluindo o detalhe dos ajustamentos de créditos de cobrança duvidosa, era a seguinte:

DESCRIÇÃO	2024			2023			Variação		
	Valor Bruto	Ajustamento de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamento de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamento de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido
Depósitos junto de cedentes (nota 4.7)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ressegurados do Grupo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ressegurados associados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ressegurados empreendimentos conjuntos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros ressegurados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos recebidos de resseguradores	191.786.678	-	191.786.678	490.378.599	-	490.378.599	- 298.591.921	-	- 298.591.921
Resseguradores do Grupo	191.786.678	-	191.786.678	170.113.695	-	170.113.695	21.672.983	-	21.672.983
Resseguradores associados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resseguradores empreendimentos conjuntos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros resseguradores	-	-	-	320.264.904	-	320.264.904	- 320.264.904	-	- 320.264.904
TOTAL - Operações de Resseguro	191.786.678	-	191.786.678	490.378.599	-	490.378.599	- 298.591.921	-	- 298.591.921

9. Outros Devedores e Credores

9.1. Estado e outros Entes Públicos

A 31 de Dezembro de 2024 e 2023, a composição dos saldos devedores e credores do Estado e outros Entes Públicos, por natureza de saldo, era a seguinte:

DESCRIÇÃO	2024	2023	Varição
Activo			
Imposto Predial de Propriedade	-	-	-
Imposto de selo	1.511.496	-	1.511.496
Activo por Imposto Diferido	2.483.402.064	1.584.181.563	899.220.501
Imposto Industrial Provisório	-	-	-
Total Activo - Estado e outros entes públicos	2.484.913.561	1.584.181.563	900.731.997
Passivo			
Segurança Social	33.970.547	38.874.982	- 4.904.436
Imposto Industrial	962.859.880	1.075.057.299	- 112.197.418
Imposto Predial	19.336.626	3.353.091	15.983.535
Imposto sobre o Valor Acrescentado	561.821.376	466.045.760	95.775.616
Imposto sobre Aplicação de Capitais	433.843	433.843	-
Imposto sobre o Rendimento do Trabalho	75.239.807	79.347.978	- 4.108.171
Retenções na fonte s/ Serviços de Terceiros	38.381.587	57.246.913	- 18.865.327
Fundo de Garantia Automóvel	107.876.918	74.336.663	33.540.255
Total Passivo - Estado e outros entes públicos	1.799.920.583	1.794.696.529	5.224.054
Total Líquido - Estado e outros entes públicos	- 684.992.978	210.514.966	- 895.507.943

A rubrica Activo por Impostos Diferidos regista o montante de 1.949.259.912 Kwanzas relativo a prejuízos fiscais gerados em 2024, conforme apresentado na nota 25.

9.2. Subscritores de Capital

A 31 de Dezembro de 2024 e 2023, a composição dos saldos relativos a subscritores de capital, era a seguinte:

				2024
DESCRIÇÃO	Número ações	Valor nominal da ação	Valor nominal da participação	% da participação
Entidades públicas	-	-	-	-
Total - Subscritores de capital - entidades públicas	-	-	-	-
Entidades privadas				
Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A.	268	9.050.000	2.425.400.000	69,2506%
COSAL - Comércio e Serviços de Angola, Limitada	59	9.050.000	533.950.000	15,2455%
Arco Certo - Prestação de Serviços, Lda	57	9.050.000	515.850.000	14,7287%
Multicare - Seguros de Saúde, S.A.	1	9.050.000	9.050.000	0,2584%
Fidelidade Assistência - Companhia de Seguros, S.A.	1	9.050.000	9.050.000	0,2584%
EAPS - Empresa de Análise, Prevenção e Segurança, S.A.	1	9.050.000	9.050.000	0,2584%
Total - Subscritores de capital - entidades privadas	387		3.502.350.000	100,0000%
Outras entidades	-	-	-	-
Total - Subscritores de capital - outras entidades	-	-	-	-
Total - Subscritores de capital	387	-	3.502.350.000	100,0000%

				2023
DESCRIÇÃO	Número ações	Valor nominal da ação	Valor nominal da participação	% da participação
Entidades públicas	-	-	-	-
Total - Subscritores de capital - entidades públicas	-	-	-	-
Entidades privadas				
Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A.	268	9.050.000	2.425.400.000	69,2506%
COSAL - Comércio e Serviços de Angola, Limitada	59	9.050.000	533.950.000	15,2455%
Arco Certo - Prestação de Serviços, Lda	57	9.050.000	515.850.000	14,7287%
Multicare - Seguros de Saúde, S.A.	1	9.050.000	9.050.000	0,2584%
Fidelidade Assistência - Companhia de Seguros, S.A.	1	9.050.000	9.050.000	0,2584%
EAPS - Empresa de Análise, Prevenção e Segurança, S.A.	1	9.050.000	9.050.000	0,2584%
Total - Subscritores de capital - entidades privadas	387		3.502.350.000	100,0000%
Outras entidades	-	-	-	-
Total - Subscritores de capital - outras entidades	-	-	-	-
Total - Subscritores de capital	387	-	3.502.350.000	100,0000%

9.3. Devedores e Credores

A 31 de Dezembro de 2024 e 2023, a composição dos saldos de devedores e credores, incluindo o respectivo ajustamento para fazer face ao risco de cobrança, era a seguinte:

9.3.1. Accionistas – Activo

DESCRIÇÃO	2024			2023			Variação		
	Valor Bruto	Ajustamento de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamento de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamento de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido
Empréstimos concedidos, excluindo bancários e subordinados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Adiantamentos por conta de lucros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outras operações	349.704.117	-	349.704.117	642.209.123	-	642.209.123	- 292.505.007	-	- 292.505.007
TOTAL - Activo - Accionistas	349.704.117	-	349.704.117	642.209.123	-	642.209.123	- 292.505.007	-	- 292.505.007

9.3.2. Accionistas – Passivo

DESCRIÇÃO	2024	2023	Variação
Empréstimos obtidos, excluindo bancários e subordinados	-	-	-
Adiantamentos por conta de lucros	-	-	-
Resultados atribuídos	1.586.230.573	1.338.735.479	247.495.094
Lucros disponíveis	-	-	-
Outras operações	4.025.916.836	3.919.599.734	106.317.102
TOTAL - Passivo - Accionistas	5.612.147.409	5.258.335.213	353.812.196

O saldo de Outras Operações, é composto por dívida ao estrangeiro e respectivo ajuste cambial, relativa a prestações de serviços efectuadas por empresas do Grupo Fidelidade.

9.4. Financiamentos Obtidos

Com referência aos exercícios de 31 de dezembro de 2024 e 2023, a Companhia não tem quaisquer montantes a apresentar relativos a esta nota.

9.5. Devedores e Credores diversos

A 31 de Dezembro de 2024 e 2023, a composição dos saldos devedores e credores, incluindo o respectivo ajustamento para fazer face ao risco de cobrança, era a seguinte:

9.5.1. Outros Devedores

DESCRIÇÃO	2024			2023			Variação		
	Valor Bruto	Ajustamento de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamento de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamento de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido
Adiantamentos ao pessoal	126.984.886	-	126.984.886	229.370.301	-	229.370.301	- 102.385.416	-	- 102.385.416
Sindicatos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fundos de pensões	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fundap	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Devedores Diversos	1.105.764.341	- 354.730.786	751.033.555	930.253.370	- 652.432.997	277.820.373	175.510.971	297.702.211	473.213.182
TOTAL - Outros devedores	1.232.749.227	- 354.730.786	878.018.441	1.159.623.672	- 652.432.997	507.190.674	73.125.555	297.702.211	370.827.766

A rubrica de Devedores Diversos é composta maioritariamente por adiantamentos efetuados a hospitais, clínicas e outros prestadores de serviços técnicos.

9.5.2. Outros Credores

DESCRIÇÃO	2024	2023	Variação
Fornecedores	938.305.307	704.104.615	234.200.692
Pessoal	14.404.982	4.294.970	10.110.012
Sindicatos	-	-	-
Fundos de pensões	-	-	-
Fundap	-	-	-
Credores Diversos	271.285.626	387.391.137	- 116.105.511
TOTAL - Outros Credores	1.223.995.915	1.095.790.722	128.205.193

A rubrica de Credores Diversos é composta maioritariamente por recebimentos de terceiros a aguardar reclassificação contabilística.

10. Provisões Técnicas de Seguro Directo e Resseguro Aceite, líquidas de Resseguro Cedido

10.1. Composição das Provisões Técnicas de Seguro Directo e Resseguro Aceite, líquidas de Resseguro Cedido

A 31 de Dezembro de 2024 e 2023, a composição das provisões técnicas de seguro directo e resseguro aceite, líquidas de resseguro cedido, era a seguinte:

DESCRIÇÃO	2024			2023			Variação		
	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total
Provisões Técnicas de Seguro Directo e Resseguro Aceite									
Provisão Matemática do Ramo Vida	2.584.663.180	-	2.584.663.180	2.126.558.450	-	2.126.558.450	458.104.730	-	458.104.730
Provisão para Prémios não Adquiridos	13.978.366.827	-	13.978.366.827	11.859.907.063	-	11.859.907.063	2.118.459.763	-	2.118.459.763
Provisão para Sinistros	17.855.645.512	548.344	17.856.193.856	17.650.866.889	30.164.038	17.681.030.926	204.778.623	- 29.615.694	175.162.929
Provisões técnicas relativas a seguros de vida em que o risco de investimento é suportado pelo tomador do seguro	1.482.281.269	-	1.482.281.269	1.040.800.671	-	1.040.800.671	441.480.598	-	441.480.598
Total - Provisões Técnicas de Seguro Directo e Resseguro Aceite	35.900.956.787	548.344	35.901.505.131	32.678.133.073	30.164.038	32.708.297.111	3.222.823.714	- 29.615.694	3.193.208.020
Provisões Técnicas de Resseguro Cedido									
Provisão para Prémios não Adquiridos	1.934.991.476	-	1.934.991.476	831.874.241	-	831.874.241	1.103.117.234	-	1.103.117.234
Provisão para Sinistros	932.249.154	-	932.249.154	2.983.559.906	-	2.983.559.906	-2.051.310.751	-	-2.051.310.751
Total - Provisões Técnicas de Resseguro Cedido	2.867.240.630	-	2.867.240.630	3.815.434.147	-	3.815.434.147	- 948.193.517	-	- 948.193.517
Provisões Técnicas, líquidas de Resseguro Cedido									
Provisão Matemática do Ramo Vida	2.584.663.180	-	2.584.663.180	2.126.558.450	-	2.126.558.450	458.104.730	-	458.104.730
Provisão para Prémios não Adquiridos	12.043.375.351	-	12.043.375.351	11.028.032.822	-	11.028.032.822	1.015.342.529	-	1.015.342.529
Provisão para Sinistros	16.923.396.357	548.344	16.923.944.701	14.667.306.983	30.164.038	14.697.471.021	2.256.089.374	- 29.615.694	2.226.473.681
Provisões técnicas relativas a seguros de vida em que o risco de investimento é suportado pelo tomador do seguro	1.482.281.269	-	1.482.281.269	1.040.800.671	-	1.040.800.671	441.480.598	-	441.480.598
Total - Provisões Técnicas, líquidas de Resseguro Cedido	33.033.716.157	548.344	33.034.264.501	28.862.698.926	30.164.038	28.892.862.963	4.171.017.231	- 29.615.694	4.141.401.538

10.2. Provisão matemática do Ramo Vida de seguro directo e resseguro aceite, líquida de resseguro cedido

A 31 de Dezembro de 2024 e 2023, a composição da provisão matemática do Ramo Vida de seguro directo e resseguro aceite, líquida de resseguro cedido, era a seguinte:

DESCRIÇÃO	2024			2023			Variação		
	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido
Provisões Matemática de Seguro Directo									
Seguros não ligados a fundos de investimento em caso de morte	2.584.663.180	-	2.584.663.180	2.126.558.450	-	2.126.558.450	458.104.730	-	458.104.730
Total Geral - Provisão Matemática do Ramo Vida	2.584.663.180	-	2.584.663.180	2.126.558.450	-	2.126.558.450	458.104.730	-	458.104.730

10.3. Provisão para prémios não adquiridos de seguro directo e resseguro aceite, líquida de resseguro cedido

A 31 de Dezembro de 2024 e 2023, a composição da provisão para prémios não adquiridos de seguro directo e resseguro aceite, líquida de resseguro cedido, decompondo as respectivas componentes constitutivas da provisão (prémios não adquiridos e custos de aquisição diferidos), era a seguinte:

10.3.1. Prémios não Adquiridos

DESCRIÇÃO	2024			2023			Variação		
	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido
Prémios não Adquiridos De Seguro Directo									
Ramo Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ramo não Vida:	14.975.818.469	2.009.925.011	12.965.893.458	12.590.734.769	884.648.438	11.706.086.331	2.385.083.700	1.125.276.573	1.259.807.128
Acidentes	1.411.947.493	-	1.411.947.493	618.532.711	-	618.532.711	793.414.782	-	793.414.782
Doença	5.464.560.939	40.828.514	5.423.732.425	6.102.281.907	45.708.418	6.056.573.489	- 637.720.968	- 4.879.904	- 632.841.064
Viagens	25.235.072	8.269.085	16.965.988	31.295.196	8.578.339	22.716.857	- 6.060.124	- 309.255	- 5.750.869
Outros Danos em Coisas	3.590.374.144	1.249.329.895	2.341.044.249	2.066.520.939	397.497.161	1.669.023.778	1.523.853.205	851.832.735	672.020.470
Automóvel	2.259.299.157	511.144	2.258.788.013	2.152.098.347	647.156	2.151.451.190	107.200.810	- 136.013	107.336.823
Transportes	62.766.230	14.656.291	48.109.938	67.317.023	8.283.532	59.033.490	- 4.550.793	6.372.759	- 10.923.552
Petroquímica	409.549.995	319.693.455	89.856.540	352.286.606	273.907.783	78.378.823	57.263.389	45.785.672	11.477.716
Responsabilidade Civil Geral	676.287.319	239.628.869	436.658.449	383.532.060	138.234.483	245.297.577	292.755.258	101.394.386	191.360.872
Diversos	1.075.798.120	137.007.757	938.790.363	816.869.979	11.791.565	805.078.414	258.928.141	125.216.192	133.711.949
TOTAL Geral - Prémios Adquiridos	14.975.818.469	2.009.925.011	12.965.893.458	12.590.734.769	884.648.438	11.706.086.331	2.385.083.700	1.125.276.573	1.259.807.128

10.3.2. Custos de Aquisição Diferidos

DESCRIÇÃO	2024			2023			Variação		
	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido
Custos de Aquisição Diferidos - De Seguro Directo									
Ramo Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ramo não Vida:	997.451.642	74.933.535	922.518.107	730.827.706	52.774.197	678.053.509	266.623.937	22.159.338	244.464.598
Acidentes	143.852.753	-	143.852.753	1.352.402	-	1.352.402	142.500.351	-	142.500.351
Doença	317.396.809	-	317.396.809	355.285.985	-	355.285.985	- 37.889.175	-	- 37.889.175
Viagens	401.024	-	401.024	456.694	-	456.694	- 55.670	-	- 55.670
Outros Danos em Coisas	309.487.552	38.521.014	270.966.538	178.027.931	24.839.222	153.188.709	131.459.621	13.681.792	117.777.829
Automóvel	144.200.447	-	144.200.447	136.929.910	99.499	136.830.411	7.270.537	- 99.499	7.370.036
Transportes	3.494.734	2.976.630	518.104	5.246.178	1.216.741	4.029.437	- 1.751.444	1.759.889	- 3.511.332
Petroquímica	-	14.732.815	- 14.732.815	-	12.657.385	- 12.657.385	-	2.075.429	- 2.075.429
Responsabilidade Civil Geral	45.083.411	18.703.077	26.380.335	25.878.809	13.961.349	11.917.459	19.204.603	4.741.728	14.462.875
Diversos	33.534.910	-	33.534.910	27.649.797	-	27.649.797	5.885.114	-	5.885.114
TOTAL Geral - Custos de Aquisição Diferidos	997.451.642	74.933.535	922.518.107	730.827.706	52.774.197	678.053.509	266.623.937	22.159.338	244.464.598

10.3.3. Provisão para Prémios não Adquiridos (Prémios não Adquiridos deduzidos de Custos de Aquisição Diferidos)

DESCRIÇÃO	2024			2023			Variação		
	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido
Provisão para Prémios não Adquiridos - De Seguro Directo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ramo Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ramo não Vida:	13.978.366.827	1.934.991.476	12.043.375.351	11.859.907.063	831.874.241	11.028.032.822	2.118.459.763	1.103.117.234	1.015.342.529
Acidentes	1.268.094.740	-	1.268.094.740	617.180.309	-	617.180.309	650.914.431	-	650.914.431
Doença	5.147.164.130	40.828.514	5.106.335.616	5.746.995.923	45.708.418	5.701.287.505	- 599.831.793	- 4.879.904	- 594.951.889
Viagens	24.834.048	8.269.085	16.564.963	30.838.503	8.578.339	22.260.163	- 6.004.454	- 309.255	- 5.695.200
Outros Danos em Coisas	3.280.886.592	1.210.808.882	2.070.077.710	1.888.493.008	372.657.939	1.515.835.069	1.392.393.584	838.150.943	554.242.641
Automóvel	2.115.098.710	511.144	2.114.587.566	2.015.168.436	547.657	2.014.620.779	99.930.273	- 36.513	99.966.787
Transportes	59.271.496	11.679.661	47.591.834	62.070.845	7.066.791	55.004.054	- 2.799.349	4.612.871	- 7.412.220
Petroquímica	409.549.995	304.960.641	104.589.354	352.286.606	261.250.398	91.036.209	57.263.389	43.710.243	13.553.146
Responsabilidade Civil Geral	631.203.907	220.925.792	410.278.115	357.653.252	124.273.134	233.380.118	273.550.656	96.652.658	176.897.997
Diversos	1.042.263.210	137.007.757	905.255.453	789.220.182	11.791.565	777.428.617	253.043.027	125.216.192	127.826.835
TOTAL Geral - Provisão para Prémios Adquiridos	13.978.366.827	1.934.991.476	12.043.375.351	11.859.907.063	831.874.241	11.028.032.822	2.118.459.763	1.103.117.234	1.015.342.529

10.4. Provisão para Sinistros, líquida de Resseguro Cedido

10.4.1. Composição da Provisão para Sinistros de Seguro Directo e Resseguro Aceite, líquida de Resseguro Cedido

A 31 de Dezembro de 2024 e 2023, a composição da provisão para sinistros de seguro directo e resseguro aceite, líquida de resseguro cedido, era a seguinte:

DESCRIÇÃO	2024			2023			Variação		
	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total
Provisão para Sinistros De Seguro Directo e Resseguro Aceite (1)									
Ramo Vida	459.923.182	-	459.923.182	322.159.393	-	322.159.393	137.763.790	-	137.763.790
Ramo não Vida:	17.395.722.330	548.344	17.396.270.674	17.328.707.496	30.164.038	17.358.871.534	67.014.833	- 29.615.694	37.399.140
Acidentes	4.208.704.437	-	4.208.704.437	2.674.133.506	-	2.674.133.506	1.534.570.930	-	1.534.570.930
Doença	6.680.125.641	548.344	6.680.673.985	8.006.752.891	30.164.038	8.036.916.929	-1.326.627.250	- 29.615.694	-1.356.242.944
Viagens	8.786.934	-	8.786.934	41.074.406	-	41.074.406	- 32.287.472	-	- 32.287.472
Outros Danos em Coisas	1.810.340.392	-	1.810.340.392	1.153.241.540	-	1.153.241.540	657.098.852	-	657.098.852
Automóvel	3.831.276.617	-	3.831.276.617	3.143.346.758	-	3.143.346.758	687.929.860	-	687.929.860
Transportes	230.914.310	-	230.914.310	87.101.951	-	87.101.951	143.812.358	-	143.812.358
Petroquímica	465.166.703	-	465.166.703	1.795.971.304	-	1.795.971.304	-1.330.804.602	-	-1.330.804.602
Responsabilidade Civil Geral	137.167.520	-	137.167.520	394.040.312	-	394.040.312	- 256.872.792	-	- 256.872.792
Diversos	23.239.776	-	23.239.776	33.044.826	-	33.044.826	- 9.805.050	-	- 9.805.050
TOTAL - Provisão para Sinistros - De Seguro Directo e Resseguro Aceite	17.855.645.512	548.344	17.856.193.856	17.650.866.889	30.164.038	17.681.030.926	204.778.623	- 29.615.694	175.162.929
Provisão para Sinistros - De Resseguro Cedido (2)									
Ramo Vida									
Ramo não Vida:	932.249.154	-	932.249.154	2.983.559.906	-	2.983.559.906	-2.051.310.751	-	-2.051.310.751
Acidentes	102.428.389	-	102.428.389	953.278.713	-	953.278.713	- 850.850.324	-	- 850.850.324
Doença	101.617.363	-	101.617.363	155.932.437	-	155.932.437	- 54.315.074	-	- 54.315.074
Viagens	1.710.725	-	1.710.725	30.782.767	-	30.782.767	- 29.072.041	-	- 29.072.041
Outros Danos em Coisas	293.358.882	-	293.358.882	212.831.445	-	212.831.445	80.527.436	-	80.527.436
Automóvel	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transportes	15.737.152	-	15.737.152	17.251.417	-	17.251.417	- 1.514.265	-	- 1.514.265
Petroquímica	377.645.312	-	377.645.312	1.593.603.719	-	1.593.603.719	-1.215.958.407	-	-1.215.958.407
Responsabilidade Civil Geral	38.052.062	-	38.052.062	17.514.068	-	17.514.068	20.537.994	-	20.537.994
Diversos	1.699.269	-	1.699.269	2.365.340	-	2.365.340	- 666.071	-	- 666.071
TOTAL - Provisão para Sinistros - De Resseguro Cedido	932.249.154	-	932.249.154	2.983.559.906	-	2.983.559.906	-2.051.310.751	-	-2.051.310.751
Provisão para Sinistros Retida - De Resseguro Cedido (1) - (2)									
Ramo Vida	459.923.182	-	459.923.182	322.159.393	-	322.159.393	137.763.790	-	137.763.790
Ramo não Vida:	16.463.473.175	548.344	16.464.021.519	14.345.147.590	30.164.038	14.375.311.628	2.118.325.585	- 29.615.694	2.088.709.891
Acidentes	4.106.276.048	-	4.106.276.048	1.720.854.794	-	1.720.854.794	2.385.421.254	-	2.385.421.254
Doença	6.578.508.278	548.344	6.579.056.622	7.850.820.453	30.164.038	7.880.984.491	-1.272.312.176	- 29.615.694	-1.301.927.869
Viagens	7.076.209	-	7.076.209	10.291.640	-	10.291.640	- 3.215.431	-	- 3.215.431
Outros Danos em Coisas	1.516.981.511	-	1.516.981.511	940.410.095	-	940.410.095	576.571.415	-	576.571.415
Automóvel	3.831.276.617	-	3.831.276.617	3.143.346.758	-	3.143.346.758	687.929.860	-	687.929.860
Transportes	215.177.158	-	215.177.158	69.850.534	-	69.850.534	145.326.623	-	145.326.623
Petroquímica	87.521.391	-	87.521.391	202.367.585	-	202.367.585	- 114.846.194	-	- 114.846.194
Responsabilidade Civil Geral	99.115.458	-	99.115.458	376.526.245	-	376.526.245	- 277.410.787	-	- 277.410.787
Diversos	21.540.507	-	21.540.507	30.679.486	-	30.679.486	- 9.138.979	-	- 9.138.979
TOTAL - Provisão para Sinistros Retida	16.923.396.357	548.344	16.923.944.701	14.667.306.983	30.164.038	14.697.471.021	2.256.089.374	- 29.615.694	2.226.473.681

10.4.2. Composição da Provisão para Sinistros de Seguro Directo e Resseguro Aceite, líquida de Resseguro Cedido, Ramo Acidentes

A 31 de Dezembro de 2024 e 2023, a composição da provisão para sinistros de seguro directo e resseguro aceite, líquida de resseguro cedido, relativa ao Ramo Acidentes, era a seguinte:

DESCRIÇÃO	2024			2023			Variação		
	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total
Provisão p/ Sinistros - De Seguro Directo e Resseguro Aceite - Ramo Acidentes									
Acidentes de Trabalho	4.201.832.082	-	4.201.832.082	2.665.516.400	-	2.665.516.400	1.536.315.681	-	1.536.315.681
Provisão Matemática	2.597.211.225	-	2.597.211.225	2.086.248.576	-	2.086.248.576	510.962.649	-	510.962.649
Outras Prestações	1.604.620.856	-	1.604.620.856	579.267.824	-	579.267.824	1.025.353.032	-	1.025.353.032
Acidentes Pessoais	6.872.355	-	6.872.355	8.617.106	-	8.617.106	- 1.744.751	-	- 1.744.751
Total - Provisão para Sinistros - Ramo Acidentes	4.208.704.437	-	4.208.704.437	2.674.133.506	-	2.674.133.506	1.534.570.930	-	1.534.570.930
Provisão p/ Sinistros - De Resseguro Cedido - Ramo Acidentes									
Acidentes de Trabalho	59.230.740	-	59.230.740	953.278.713	-	953.278.713	- 891.711.986	-	- 891.711.986
Provisão Matemática	55.411.989	-	55.411.989	950.942.726	-	950.942.726	- 895.530.737	-	- 895.530.737
Outras Prestações	3.818.751	-	3.818.751	-	-	-	3.818.751	-	3.818.751
Acidentes Pessoais	4.967.466	-	4.967.466	2.335.987	-	2.335.987	2.631.480	-	2.631.480
Total - Provisão para Sinistros - Resseguro Cedido - Ramo Acidentes	59.230.740	-	59.230.740	953.278.713	-	953.278.713	- 889.080.506	-	- 889.080.506
Provisão para Sinistros, líquida de Resseguro Cedido - Ramo Acidentes									
Acidentes de Trabalho	4.142.601.342	-	4.142.601.342	1.712.237.688	-	1.712.237.688	2.428.027.667	-	2.428.027.667
Provisão Matemática	2.541.799.236	-	2.541.799.236	1.135.305.850	-	1.135.305.850	1.406.493.386	-	1.406.493.386
Outras Prestações	1.600.802.106	-	1.600.802.106	576.931.838	-	579.267.824	1.021.534.281	-	1.021.534.281
Acidentes Pessoais	1.904.889	-	1.904.889	8.617.106	-	6.281.119	- 4.376.230	-	- 4.376.230
Total - Provisão para Sinistros Retida - Ramo Acidentes	4.149.473.697	-	4.149.473.697	1.720.854.794	-	1.720.854.794	2.423.651.437	-	2.423.651.437

10.4.3. Desenvolvimento da Provisão para Sinistros de Seguro Directo e Resseguro Aceite

A 31 de Dezembro de 2024, o desenvolvimento da provisão para sinistros de seguro directo e resseguro aceite, relativa a sinistros ocorridos em exercícios anteriores e seus reajustamentos, era a seguinte:

DESCRIÇÃO	Provisão para Sinistros em 31/12/2023	Montantes Pagos de Sinistros ocorridos em 2023 e Anteriores	Provisão para Sinistros ocorridos em 2023 e Anteriores	Reajustamentos
	(1)	(2)	(3)	(4) = (3) + (2) - (1)
De Seguro Directo				
Ramo Vida	322.159.393	206.957.171	201.574.655	86.372.434
Ramo não Vida:	17.328.707.496	10.371.539.005	5.914.079.712	- 1.043.088.779
Acidentes	2.674.133.506	1.212.946.476	2.828.855.597	1.367.668.567
Doença	8.006.752.891	5.921.850.625	860.550.598	- 1.224.351.669
Viagens	41.074.406	19.630.320	500.005	- 20.944.080
Outros Danos em Coisas	1.153.241.540	208.766.993	847.440.869	- 97.033.679
Automóvel	3.143.346.758	1.797.599.848	889.211.799	- 456.535.111
Transportes	87.101.951	22.998.272	22.727.576	- 41.376.103
Petroquímica	1.795.971.304	889.737.139	385.198.697	- 521.035.468
Responsabilidade Civil Geral	394.040.312	293.294.292	73.874.628	- 26.871.393
Diversos	33.044.826	4.715.041	5.719.943	- 22.609.843
TOTAL - Seguro Directo	17.650.866.889	10.578.496.177	6.115.654.367	- 956.716.345
	(1)	(2)	(3)	(4) = (3) + (2) - (1)
De Resseguro Aceite:				
Ramo Vida	-	-	-	-
Ramo não Vida	30.164.038	2.103.022	99.109.247	- 127.170.262
TOTAL - Resseguro Aceite	30.164.038	2.103.022	99.109.247	- 127.170.262
TOTAL Geral - Reajustamento ex. anteriores - Seguro Directo + Resseguro Aceite	17.681.030.926	10.580.599.199	6.016.545.120	- 1.083.886.607

10.4.4. Pressupostos aplicáveis à valorização das provisões matemáticas do Ramo Acidentes de Trabalho

Pressupostos aplicáveis à valorização das provisões matemáticas do Ramo Acidentes de Trabalho, conforme indicado no ponto 2.1.7 Provisões técnicas:

DESCRIÇÃO	2024	2023	Variação
Pensões homologadas	17.248.411	18.959.703	- 1.711.293
Pensões conciliadas	217.440.624	200.430.615	17.010.009
Pensões definidas	794.060.941	671.608.783	122.452.158
Pensões presumíveis	1.568.461.250	1.195.249.475	373.211.776
Provisões Matemáticas de Acidentes de Trabalho	2.597.211.225	2.086.248.576	510.962.649

10.5. Provisão para Desvios de Sinistralidade de Seguro Direto

Com referência aos exercícios de 31 de dezembro de 2024 e 2023, a Companhia não tem quaisquer montantes a apresentar relativos a esta nota.

10.6. Provisão para Riscos em Curso de Seguro Direto

Com referência aos exercícios de 31 de dezembro de 2024 e 2023, a Companhia não tem quaisquer montantes a apresentar relativos a esta nota.

10.7. Outras Provisões Técnicas de Seguro Direto

A 31 de Dezembro de 2024, a desagregação da rubrica de outras provisões técnicas de seguro directo e resseguro aceite, líquida de resseguro cedido, era a seguinte:

DESCRIÇÃO	2024			2023			Variação		
	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido
Ramo Vida									
De Seguro Directo									
Provisões técnicas relativas a seguros de vida em que o risco de investimento é suportado pelo tomador do seguro	1.482.281.269	-	1.482.281.269	1.040.800.671	-	1.040.800.671	441.480.598	-	441.480.598
Total Geral - Outras Provisões Técnicas - Vida e Não Vida	1.482.281.269	-	1.482.281.269	1.040.800.671	-	1.040.800.671	441.480.598	-	441.480.598

10.8. Provisão para Participação de Resultados

Com referência aos exercícios de 31 de dezembro de 2024 e 2023, a Companhia não tem quaisquer montantes a apresentar relativos a esta nota.

11. Acréscimos e Diferimentos

A 31 de Dezembro de 2024 e 2023, a composição dos acréscimos e diferimentos, activos e passivos, era a seguinte:

DESCRIÇÃO	2024	2023	Varição
Acréscimos de Proveitos	1.113.560.677	1.002.251.058	111.309.620
Juros a receber	1.085.988.447	974.678.827	111.309.620
Outros acréscimos de proveitos	27.572.231	27.572.231	-
Custos Diferidos	867.042.907	442.196.120	424.846.787
Seguros	349.216.166	92.016.546	257.199.620
Rendas e alugueres	9.826.110	12.463.015	- 2.636.905
Publicidade e propaganda	101.058.658	3.651.226	97.407.432
Tecnologias de informação - licenças software e contratos de assistência técnica	244.426.916	68.460.886	175.966.029
Assinaturas de carácter técnico	-	-	-
Comissões	-	-	-
Outros custos diferidos	162.515.057	265.604.445	- 103.089.388
Total de Acréscimos e Diferimentos (Activo)	1.980.603.584	1.444.447.177	536.156.407
Acréscimos de Custos	- 2.472.057.202	- 2.515.178.280	43.121.078
Juros a liquidar	-	-	-
Remunerações e encargos a pagar	- 1.025.803.926	- 807.601.111	- 218.202.815
Comissões	- 445.112.957	- 236.628.095	- 208.484.862
Água, electricidade e combustíveis	-	-	-
Rendas e alugueres	-	-	-
Comunicação	- 23.981.522	- 26.054.395	2.072.873
Publicidade e propaganda	-	- 13.584.769	13.584.769
Seguros	- 12.153	- 73.961.143	73.948.990
Serviços de auditoria e consultoria	- 123.000.000	- 123.000.000	-
Tecnologias de informação - licenças software e contratos de assistência técnica	-	-	-
Material de escritório	-	-	-
Conservação e reparação	-	-	-
Outros acréscimos de custos	- 854.146.645	- 1.234.348.767	380.202.122
Proveitos Diferidos	- 32.121.104	- 104.181.586	72.060.481
Rendas e alugueres	- 8.753.573	- 8.505.600	- 247.973
Outros proveitos diferidos	- 23.367.531	- 95.675.986	72.308.455
Total de Acréscimos e Diferimentos (Passivo)	- 2.504.178.306	- 2.619.359.865	115.181.559

As parcelas mais relevantes na rubrica “Outros acréscimos de custos”, no valor de 854.146.645 Kwanzas, dizem respeito a estimativas relativas à contribuição anual para ARSEG, custos com viagens acordadas contratualmente e prestação de serviços no âmbito de consultoria fiscal.

12. Outras Provisões e Ajustamentos de Contas do Activo

A 31 de Dezembro de 2024 e 2023, o desdobramento e detalhe das contas de outras provisões não técnicas e ajustamentos pelas respectivas subcontas, era o seguinte:

12.1. Ajustamentos (de contas do Activo)

DESCRIÇÃO	2024	2023	Varição
Ajustamentos de recibos por cobrar			
Ajust. Recibos p/ cobrar - Filiais	-	-	-
Ajust. Recibos p/ cobrar - Associadas	-	-	-
Ajust. Recibos p/ cobrar - Participadas	-	-	-
Ajust. Recibos p/ cobrar - Outros Tomadores	5.190.702.972	3.022.180.159	2.168.522.813
Ajustamentos de créditos de cobrança duvidosa			
Ajust. Recibos p/ cobrar - Filiais	-	-	-
Ajust. Recibos p/ cobrar - Associadas	-	-	-
Ajust. Recibos p/ cobrar - Participadas	-	-	-
Ajustamentos de créditos de cobrança duvidosa - outros devedores			
De mediadores e outros tomadores	109.373.546	236.889.164	127.515.618
De co-seguradoras	-	-	-
De ressegurados	-	-	-
De resseguradores	366.286.651	332.466.585	33.820.066
De outros devedores	354.730.786	652.432.997	297.702.211
Outros Ajustamentos	-	-	-
Total – Ajustamentos	6.021.093.956	4.243.968.905	1.777.125.051

As rubricas "Ajustamentos de créditos de cobrança duvidosa - outros devedores": (i) De mediadores e outros tomadores, e (ii) De resseguradores, são apresentadas nas rubricas Credores - Por operações de seguro directo e Credores por operações de resseguro, respectivamente.

12.2. Provisão para Riscos e Encargos

DESCRIÇÃO	31/12/2023	Aumentos	Reduções	Transferências	31/12/2024
Provisão para Pensões de Reforma	-	-	-	-	-
Provisão para Pensões de Pré-Reforma	-	-	-	-	-
Provisão para Impostos	612.965.442	510.429.652	79.404.845	-	1.043.990.249
Provisão para Outros Riscos e Encargos	-	-	-	-	-
Total - Ajustamentos	612.965.442	510.429.652	79.404.845	-	1.043.990.249

13. Capital Próprio

13.1. Descrição do montante de capital subscrito

A 31 de Dezembro de 2024, o montante de capital subscrito, realizado e por realizar, era o seguinte:

Titularidade de Capital Social realizado

Titulares das acções	Número de acções	Valor nominal da acção	Valor nominal da participação	% da participação
Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A.	268	9.050.000	2.425.400.000	69,2506%
COSAL - Comércio e Serviços de Angola, Limitada	59	9.050.000	533.950.000	15,2455%
Arco Certo - Prestação de Serviços, Lda	57	9.050.000	515.850.000	14,7287%
Outros titulares	3	9.050.000	27.150.000	0,7752%
TOTAL - Titularidade do Capital Social realizado	387		3.502.350.000	100,0000%

Titularidade de Capital Social não realizado

A 31 de dezembro de 2024, a Companhia não tem qualquer montante de Capital Social não realizado.

13.2. Realização do Capital Social e reconhecimento do Capital Subscrito não realizado

O aumento de capital ocorrido durante o exercício de 2023, foi efectuado por incorporação de reservas. A Fidelidade Angola aumentou o seu capital social para 3.502.350.000,00 Kwanzas. Esta adequação do capital, visou dar cumprimento às exigências previstas na Norma Regulamentar n.º 1/23, de 13 de Janeiro, emanada pela Agência Angolana de Regulação e Supervisão de Seguros (ARSEG), que estabeleceu o ajuste do capital social das seguradoras, com as características da Fidelidade Angola, para um mínimo de 3.500 milhões de Kwanzas.

13.3. Composição do Capital Próprio

A 31 de Dezembro de 2024 e 2023, a composição do Capital Próprio, incluindo os movimentos ocorridos no exercício e no exercício anterior, era a seguinte:

DESCRIÇÃO	31-12-2023	Aumentos	Reduções	Aplicação de Resultados	31-12-2024
Capital	3.502.350.000	-	-	-	3.502.350.000
Capital Subscrito					
Capital realizado	3.502.350.000	-	-	-	3.502.350.000
Reservas	- 1.700.018.905	- 799.939.130	-	271.000.000	- 2.228.958.035
Reservas legais	560.277.635	-	-	59.000.000	619.277.635
Reservas por impostos	- 3.606.792.554	- 1.329.320.090	-	-	- 4.936.112.643
Reservas livres	1.346.496.014	529.380.959	-	212.000.000	2.087.876.973

DESCRIÇÃO (Continuação)	31-12-2023	Aumentos	Reduções	Aplicação de Resultados	31-12-2024
Flutuação de Valores	12.741.179.166	1.314.215.372	-	-	14.055.394.537
Flutuação de Títulos	1.790.211.200	240.549.055	-	-	2.030.760.255
Flutuação de Imóveis	10.950.967.966	1.073.666.317	-	-	12.024.634.283
Resultados transitados	529.380.960	-	1.036.599.202	316.776.695	- 190.441.547
Resultados do exercício	587.776.695	-	1.470.331.171	- 587.776.695	- 1.470.331.171
Total - Capital Próprio	15.660.667.916	514.276.241	2.506.930.373	-	13.668.013.784

A redução de Resultados transitados no valor de 1.036.599.202 Kwanzas diz respeito a: (i) distribuição de resultado do exercício de 2023, no valor de 316.776.695 Kwanzas, deliberado na Assembleia Geral do dia 17 de Junho de 2024, (ii) transferência para Reservas livres, no valor de 529.380.959 Kwanzas, deliberados na mesma Assembleia, e (iii) efeito da alteração da política contabilística associada à valorização da carteira de investimentos (obrigações) no valor de 190.441.547 Kwanzas, conforme referido na nota 2.1.1.1 e 2.2.4.

DESCRIÇÃO	31-12-2022	Aumentos	Reduções	Aplicação de Resultados	31-12-2023
Capital	3.034.080.000	-	-	468.270.000	3.502.350.000
Capital Subscrito					
Capital realizado	3.034.080.000	-	-	468.270.000	3.502.350.000
Reservas	- 1.924.635.445	-	120.813.460	345.430.000	- 1.700.018.905
Reservas legais	383.377.635	-	-	176.900.000	560.277.635
Reservas por impostos	- 3.485.979.094	-	120.813.460	-	- 3.606.792.554
Reservas livres	1.177.966.014	-	-	168.530.000	1.346.496.014
Flutuação de Valores	10.726.401.606	2.014.777.560	-	-	12.741.179.166
Flutuação de Títulos	538.054.000	1.252.157.200	-	-	1.790.211.200
Flutuação de Imóveis	10.188.347.606	762.620.360	-	-	10.950.967.966
Resultados transitados	529.380.960	-	955.006.266	955.006.266	529.380.960
Resultados do exercício	1.768.706.266	587.776.695	-	- 1.768.706.266	587.776.695
Total - Capital Próprio	14.133.933.387	2.602.554.255	1.075.819.726	-	15.660.667.916

A redução de Resultados Transitados no valor de 955.006.266 Kwanzas diz respeito à distribuição de resultado do exercício de 2022, deliberado na Assembleia Geral do dia 8 de Junho de 2023.

14. Flutuação de Valores / Reserva de Reavaliação

14.1. Tratamento fiscal da Flutuação de Valores e Reserva de Reavaliação

A Fidelidade Angola efectuou reavaliações dos seus imóveis no exercício de 2024, em sintonia com a política da empresa que define que os imóveis são avaliados anualmente por perito externo e sempre que existam evidências de perda de valor.

14.2. Composição e movimento Flutuação de Valores e Reserva de Reavaliação

A 31 de Dezembro de 2024 e 2023, a composição e movimento das Flutuações de Valores e Reserva de Reavaliação, era a seguinte:

DESCRIÇÃO	2024				2023			
	Imóveis	Títulos	Imobilizações Corpóreas	Total	Imóveis	Títulos	Imobilizações Corpóreas	Total
Flutuação de Valores/Reserva de Reavaliação								
Início do exercício	10.950.967.966	1.790.211.200	-	12.741.179.166	10.188.347.606	538.054.000	-	10.726.401.606
Aumentos	1.073.666.317	240.549.055	-	1.314.215.372	762.620.360	1.252.157.200	-	2.014.777.560
Diminuições	-	-	-	-	-	-	-	-
Fim do exercício	12.024.634.283	2.030.760.255	-	14.055.394.537	10.950.967.966	1.790.211.200	-	12.741.179.166
Custos históricos	6.693.034.678	15.445.557.615	-	22.138.592.292	6.680.445.178	1.509.845.800	-	8.190.290.978
Total – Valores Contabilísticos Reavaliados	18.717.668.960	17.476.317.869	-	36.193.986.830	17.631.413.143	3.300.057.000	-	20.931.470.143

15. Prémios e seus adicionais, líquidos de Resseguro

A 31 de Dezembro de 2024 e 2023, os prémios e seus adicionais, líquidos de resseguro cedido, eram os seguintes:

15.1. Prémios e seus Adicionais, líquidos de Resseguro – Ramo Vida

DESCRIÇÃO	2024			2023			Variação		
	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido
Prémios e seus adicionais - De seguro directo (1)									
Seguros não ligados a fundos de investimento em caso de vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Seguros não ligados a fundos de investimento em caso de morte	2.180.508.943	-	2.180.508.943	1.896.096.793	-	1.896.096.793	284.412.150	-	284.412.150
Seguros ligados a fundos de investimento	315.442.592	-	315.442.592	379.715.313	-	379.715.313	64.272.721	-	64.272.721
Operações de capitalização	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL - Prémios e seus adicionais - Seguro Directo - Ramo Vida	2.495.951.535	-	2.495.951.535	2.275.812.106	-	2.275.812.106	220.139.428	-	220.139.428
Prémios e seus adicionais - De Resseguro Aceite - Ramo Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Global - Prémios e seus adicionais - Ramo Vida	2.495.951.535	-	2.495.951.535	2.275.812.106	-	2.275.812.106	220.139.428	-	220.139.428
Prémios não Adquiridos (Variação) - De Seguro Directo (2)									
Seguros não ligados a fundos de investimento em caso de vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Seguros não ligados a fundos de investimento em caso de morte	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Seguros ligados a fundos de investimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Operações de capitalização	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL - Prémios não Adquiridos (Variação) - De Seguro Directo - Ramo Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prémios não Adquiridos (Variação) - De Resseguro Aceite - Ramo Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Global - Prémios não Adquiridos (Variação) - Ramo Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prémios Adquiridos - Ramo Vida (1) - (2)									
Seguros não ligados a fundos de investimento em caso de vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Seguros não ligados a fundos de investimento em caso de morte	2.180.508.943	-	2.180.508.943	1.896.096.793	-	1.896.096.793	284.412.150	-	284.412.150
Seguros ligados a fundos de investimento	315.442.592	-	315.442.592	379.715.313	-	379.715.313	64.272.721	-	64.272.721
Operações de capitalização	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL - Prémios Adquiridos - De Seguro Directo - Ramo Vida	2.495.951.535	-	2.495.951.535	2.275.812.106	-	2.275.812.106	220.139.428	-	220.139.428
Prémios Adquiridos - De Resseguro Aceite - Ramo Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Global - Prémios Adquiridos - Ramo Vida	2.495.951.535	-	2.495.951.535	2.275.812.106	-	2.275.812.106	220.139.428	-	220.139.428

15.2. Prémios Adquiridos, líquidos de resseguro cedido – Ramo Não Vida

DESCRIÇÃO	2024			2023			Variação		
	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido
Prémios e seus adicionais - De seguro directo (1)									
Ramos não Vida:									
Acidentes	5.960.206.678	440.058.666	5.520.148.013	3.610.607.397	223.040.914	3.387.566.483	2.349.599.281	217.017.752	2.132.581.530
Doença	16.183.691.202	483.263.828	15.700.427.374	17.309.820.433	714.577.029	16.595.243.405	- 1.126.129.232	- 231.313.201	- 894.816.031
Viagens	161.300.158	82.564.360	78.735.798	158.865.263	73.443.093	85.422.171	2.434.895	9.121.268	- 6.686.373
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	10.460.680.773	5.438.084.044	5.022.596.729	6.063.825.839	2.451.304.561	3.612.521.277	4.396.854.934	2.986.779.482	1.410.075.452
Automóvel	8.343.641.380	1.792.240	8.341.849.140	7.832.245.045	2.575.663	7.829.669.382	511.396.335	- 783.423	512.179.758
Transportes	1.293.806.098	347.610.001	946.196.096	1.206.224.389	280.624.489	925.599.900	87.581.708	66.985.512	20.596.196
Petroquímica	4.295.351.471	3.313.517.549	981.833.922	3.317.397.211	2.616.689.922	700.707.289	977.954.260	696.827.627	281.126.633
Responsabilidade Civil Geral	1.656.351.155	642.185.491	1.014.165.664	1.108.635.809	323.699.988	784.935.822	547.715.346	318.485.504	229.229.842
Diversos	2.461.052.490	207.737.348	2.253.315.142	3.815.148.842	775.456.770	3.039.692.071	- 1.354.096.352	- 567.719.423	- 786.376.929
TOTAL - Prémios e seus adicionais - Seguro Directo - Ramos Não Vida	50.816.081.404	10.956.813.527	39.859.267.877	44.422.770.228	7.461.412.428	36.961.357.801	6.393.311.175	3.495.401.099	2.897.910.077
Prémios e seus adicionais - De Resseguro Aceite - Ramos Não Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Global - Prémios e seus adicionais - Ramo Não Vida	50.816.081.404	10.956.813.527	39.859.267.877	44.422.770.228	7.461.412.428	36.961.357.801	6.393.311.175	3.495.401.099	2.897.910.077
Prémios não Adquiridos (Variação) (2)									
Acidentes	793.414.782	-	793.414.782	- 160.304.141	-	- 160.304.141	953.718.922	-	953.718.922
Doença	- 637.720.968	- 4.879.904	- 632.841.064	597.935.219	5.708.143	592.227.077	- 1.235.656.187	- 10.588.047	- 1.225.068.140
Viagens	- 6.060.124	- 309.255	- 5.750.869	8.037.393	1.892.270	6.145.123	- 14.097.517	- 2.201.525	- 11.895.992
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	1.523.853.205	851.832.735	672.020.470	- 366.408.805	- 65.198.020	- 301.210.785	1.890.262.010	917.030.755	973.231.255
Automóvel	107.200.810	- 136.013	107.336.823	204.151.563	367.271	203.784.292	- 96.950.752	- 503.284	- 96.447.469
Transportes	- 4.550.793	6.372.759	- 10.923.552	- 1.948.809	- 11.677.122	9.728.313	- 2.601.984	18.049.881	- 20.651.865
Petroquímica	57.263.389	45.785.672	11.477.716	66.029.731	58.707.514	7.322.217	- 8.766.342	- 12.921.842	4.155.500
Responsabilidade Civil Geral	255.787.089	101.394.386	154.392.703	169.811.551	93.908.996	75.902.555	85.975.538	7.485.391	78.490.148
Diversos	258.928.141	125.216.192	133.711.949	268.945.256	9.892.788	259.052.469	- 10.017.115	115.323.404	- 125.340.519
TOTAL - Prémios não Adquiridos (Variação) - De Seguro Directo - Ramos Não Vida	2.348.115.531	1.125.276.573	1.222.838.958	786.248.957	93.601.839	692.647.118	1.561.866.573	1.031.674.733	530.191.840
Prémios não Adquiridos (Variação) - De Resseguro Aceite - Ramos Não Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Global - Prémios não Adquiridos (Variação) - Ramo Não Vida	2.348.115.531	1.125.276.573	1.222.838.958	786.248.957	93.601.839	692.647.118	1.561.866.573	1.031.674.733	530.191.840

DESCRIÇÃO (Continuação)	2024			2023			Variação		
	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido
Prémios Adquiridos - Ramo Não Vida (1) - (2)									
Acidentes	5.166.791.897	440.058.666	4.726.733.231	3.770.911.538	223.040.914	3.547.870.624	1.395.880.359	217.017.752	1.178.862.607
Doença	16.821.412.170	488.143.732	16.333.268.437	16.711.885.214	708.868.886	16.003.016.328	109.526.956	- 220.725.154	330.252.109
Viagens	167.360.282	82.873.615	84.486.667	150.827.871	71.550.822	79.277.048	16.532.411	11.322.792	5.209.619
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	8.936.827.568	4.586.251.309	4.350.576.259	6.430.234.644	2.516.502.582	3.913.732.062	2.506.592.924	2.069.748.727	436.844.196
Automóvel	8.236.440.569	1.928.252	8.234.512.317	7.628.093.482	2.208.392	7.625.885.090	608.347.087	- 280.139	608.627.227
Transportes	1.298.356.891	341.237.242	957.119.649	1.208.173.198	292.301.611	915.871.588	90.183.692	48.935.631	41.248.061
Petroquímica	4.238.088.083	3.267.731.877	970.356.206	3.251.367.480	2.557.982.407	693.385.073	986.720.602	709.749.469	276.971.133
Responsabilidade Civil Geral	1.400.564.066	540.791.105	859.772.961	938.824.259	229.790.992	709.033.267	461.739.807	311.000.113	150.739.694
Diversos	2.202.124.349	82.521.156	2.119.603.193	3.546.203.586	765.563.983	2.780.639.603	-1.344.079.237	- 683.042.827	- 661.036.410
TOTAL - Prémios Adquiridos - De Seguro Directo - Ramos Não Vida	48.467.965.873	9.831.536.954	38.636.428.919	43.636.521.271	7.367.810.589	36.268.710.683	4.831.444.602	2.463.726.365	2.367.718.237
Prémios Adquiridos - De Resseguro Aceite - Ramos Não Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Global - Prémios Adquiridos - Ramos Não Vida	48.467.965.873	9.831.536.954	38.636.428.919	43.636.521.271	7.367.810.589	36.268.710.683	4.831.444.602	2.463.726.365	2.367.718.237

De referir que, conforme política contabilística referida na nota 2.1.1.10, a Companhia regista Prémios Brutos Emitidos cujo período de risco de inicia no exercício seguinte no valor de 1.731.714.672,16 Kwanzas (2023: 1.034.478.116 Kwanzas). Adicionalmente, a Variação dos Prémios não Adquiridos, regista igual montante em cada um dos exercícios, conforme política contabilística referida na nota 2.1.1.6..

16. Indemnizações, líquidas de Resseguro Cedido – Ramos Vida e Não Vida

A 31 de Dezembro de 2024 e 2023, as indemnizações, líquidas de resseguro cedido, eram as seguintes:

16.1. Indemnizações de Seguro Directo e Resseguro Aceite

DESCRIÇÃO	2024			2023			Variação		
	Montantes Pagos	Variação da Provisão para Sinistros	Total	Montantes Pagos	Variação da Provisão para Sinistros	Total	Montantes Pagos	Variação da Provisão para Sinistros	Total
Indemnizações - De Seguro Directo									
Ramos Vida	474.886.335	137.763.790	612.650.125	230.277.749	- 159.102.292	71.175.457	244.608.586	296.866.082	541.474.668
Ramos não Vida:	22.741.233.506	217.077.870	22.958.311.376	14.768.977.215	7.836.306.239	22.605.283.454	7.972.256.291	-7.619.228.369	353.027.922
Acidentes	1.919.164.535	1.537.272.300	3.456.436.835	1.179.433.741	- 532.869.627	646.564.114	739.730.794	2.070.141.927	2.809.872.721
Doença	15.251.266.662	- 1.139.945.040	14.111.321.622	10.277.056.796	4.162.187.686	14.439.244.481	4.974.209.866	- 5.302.132.726	- 327.922.860
Viagens	22.131.413	- 32.287.472	- 10.156.060	24.163.062	32.883.235	57.046.297	- 2.031.650	- 65.170.707	- 67.202.357
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	240.125.332	656.598.852	896.724.184	100.634.033	331.578.428	432.212.461	139.491.299	325.020.423	464.511.723
Automóvel	4.084.862.334	647.116.670	4.731.979.004	3.007.193.069	2.002.302.655	5.009.495.724	1.077.669.265	- 1.355.185.985	- 277.516.720
Transportes	31.672.820	137.446.997	169.119.817	64.698.176	- 106.198.729	- 41.500.553	- 33.025.356	243.645.726	210.620.370
Petroquímica	889.737.139	- 1.330.804.602	- 441.067.463	-	1.636.250.731	1.636.250.731	889.737.139	- 2.967.055.333	- 2.077.318.194
Responsabilidade Civil Geral	296.030.631	- 248.514.784	47.515.847	106.460.910	323.027.465	429.488.376	189.569.721	- 571.542.250	- 381.972.529
Diversos	6.242.641	- 9.805.050	- 3.562.409	9.337.427	- 12.855.605	- 3.518.178	- 3.094.786	3.050.555	- 44.231
TOTAL - Indemnizações de Seguro Directo	23.216.119.841	354.841.659	23.570.961.501	14.999.254.965	7.677.203.946	22.676.458.911	8.216.864.877	-7.322.362.287	894.502.590
Indemnizações de Resseguro Aceite:									
Indemnizações de Resseguro Aceite - Ramo Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Indemnizações de Resseguro Aceite - Ramos Não Vida	2.103.022	- 29.615.694	- 27.512.671	1.531.526	-	1.531.526	571.496	- 29.615.694	- 29.044.197
TOTAL - Indemnizações de Resseguro Aceite	2.103.022	- 29.615.694	- 27.512.671	1.531.526	-	1.531.526	571.496	- 29.615.694	- 29.044.197
Total Global - Indemnizações de Seguro Directo e Resseguro Aceite	23.218.222.863	325.225.966	23.543.448.829	15.000.786.490	7.677.203.946	22.677.990.437	8.217.436.373	-7.351.977.981	865.458.393

16.2. Indemnizações de Resseguro Cedido

DESCRIÇÃO	2024			2023			Variação		
	Montantes Pagos	Variação da Provisão para Sinistros	Total	Montantes Pagos	Variação da Provisão para Sinistros	Total	Montantes Pagos	Variação da Provisão para Sinistros	Total
Resseguro Cedido - Origem Seguro Directo									
Ramos Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ramos não Vida:	1.988.026.241	-2.051.310.751	- 63.284.511	775.274.883	1.797.514.179	2.572.789.062	1.212.751.358	-3.848.824.931	-2.636.073.573
Acidentes	472.415.489	- 850.850.324	- 378.434.835	-	261.467.181	261.467.181	472.415.489	- 1.112.317.505	- 639.902.016
Doença	469.071.012	- 54.315.074	414.755.937	742.967.602	- 15.105.988	727.861.614	- 273.896.591	- 39.209.086	- 313.105.677
Viagens	19.918.271	- 29.072.041	- 9.153.770	21.746.756	28.291.184	50.037.941	- 1.828.485	- 57.363.226	- 59.191.711
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	711.538	80.527.436	81.238.974	2.156.840	156.305	2.313.145	- 1.445.302	80.371.131	78.925.829
Automóvel	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transportes	-	- 1.514.265	- 1.514.265	-	- 72.018.842	- 72.018.842	-	70.504.577	70.504.577
Petroquímica	853.179.852	-1.215.958.407	- 362.778.556	-	1.593.603.723	1.593.603.723	853.179.852	-2.809.562.130	-1.956.382.278
Responsabilidade Civil Geral	166.881.284	20.537.994	187.419.279	-	2.103.849	2.103.849	166.881.284	18.434.145	185.315.430
Diversos	5.848.795	- 666.071	5.182.724	8.403.684	- 983.233	7.420.451	- 2.554.889	317.162	- 2.237.727
TOTAL - Indemnizações de Resseguro Cedido - Origem Seguro Directo	1.988.026.241	-2.051.310.751	- 63.284.511	775.274.883	1.797.514.179	2.572.789.062	1.212.751.358	-3.848.824.931	-2.636.073.573
Indemnizações de Resseguro Cedido - Origem Resseguro Aceite:									
Ramo Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ramos Não Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL - Indemnizações de Resseguro Cedido - Origem Resseguro Aceite	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Global - Indemnizações de Resseguro Cedido	1.988.026.241	-2.051.310.751	- 63.284.511	775.274.883	1.797.514.179	2.572.789.062	1.212.751.358	-3.848.824.931	-2.636.073.573

16.3. Indemnizações líquidas de Resseguro Cedido (Indemnizações Retidas)

DESCRIÇÃO	2024			2023			Variação		
	Montantes Pagos	Variação da Provisão para Sinistros	Total	Montantes Pagos	Variação da Provisão para Sinistros	Total	Montantes Pagos	Variação da Provisão para Sinistros	Total
Indemnizações Retidas - Origem Seguro Directo									
Ramos Vida	474.886.335	137.763.790	612.650.125	230.277.749	- 159.102.292	71.175.457	244.608.586	296.866.082	541.474.668
Ramos não Vida:	20.753.207.265	2.268.388.621	23.021.595.887	13.993.702.332	6.038.792.059	20.032.494.392	6.759.504.933	-3.770.403.438	2.989.101.495
Acidentes	1.446.749.046	2.388.122.624	3.834.871.670	1.179.433.741	- 794.336.808	385.096.933	267.315.305	3.182.459.432	3.449.774.737
Doença	14.782.195.650	- 1.085.629.966	13.696.565.685	9.534.089.194	4.177.293.674	13.711.382.867	5.248.106.457	- 5.262.923.639	- 14.817.183
Viagens	2.213.141	- 3.215.431	- 1.002.290	2.416.306	4.592.051	7.008.357	- 203.165	- 7.807.481	- 8.010.646
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	239.413.794	576.071.415	815.485.209	98.477.193	331.422.123	429.899.316	140.936.601	244.649.292	385.585.893
Automóvel	4.084.862.334	647.116.670	4.731.979.004	3.007.193.069	2.002.302.655	5.009.495.724	1.077.669.265	- 1.355.185.985	- 277.516.720
Transportes	31.672.820	138.961.262	170.634.082	64.698.176	- 34.179.887	30.518.289	- 33.025.356	173.141.149	140.115.792
Petroquímica	36.557.287	- 114.846.194	- 78.288.908	-	42.647.008	42.647.008	36.557.287	- 157.493.202	- 120.935.916
Responsabilidade Civil Geral	129.149.347	- 269.052.779	- 139.903.432	106.460.910	320.923.617	427.384.527	22.688.436	- 589.976.395	- 567.287.959
Diversos	393.846	- 9.138.979	- 8.745.133	933.743	- 11.872.372	- 10.938.629	- 539.897	2.733.393	2.193.496
TOTAL - Indemnizações Retidas - Origem Seguro Directo	21.228.093.601	2.406.152.411	23.634.246.011	14.223.980.082	5.879.689.767	20.103.669.849	7.004.113.519	-3.473.537.356	3.530.576.163
Indemnizações Retidas - Origem Resseguro Aceite:									
Indemnizações Retidas - Origem Resseguro Aceite Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Indemnizações Retidas - Origem Resseguro Aceite Não Vida	2.103.022	- 29.615.694	- 27.512.671	1.531.526	-	1.531.526	571.496	- 29.615.694	- 29.044.197
TOTAL - Indemnizações Retidas - Origem Resseguro Aceite	2.103.022	- 29.615.694	- 27.512.671	1.531.526	-	1.531.526	571.496	- 29.615.694	- 29.044.197
Total Global - Indemnizações Retidas	21.230.196.623	2.376.536.717	23.606.733.340	14.225.511.607	5.879.689.767	20.105.201.375	7.004.685.015	-3.503.153.050	3.501.531.965

17. Comissões e outros custos de aquisição, líquidos de Resseguro Cedido

A 31 de Dezembro de 2024 e 2023, as comissões, líquidas de resseguro cedido, eram as seguintes:

17.1. Comissões e despesas de aquisição relativas às actividades de Seguro Directo e Resseguro Aceite

DESCRIÇÃO	2024			2023			Variação		
	Comissões de Seguro Directo e Resseguro Aceite	Despesas de Aquisição	Total	Comissões de Seguro Directo e Resseguro Aceite	Despesas de Aquisição	Total	Comissões de Seguro Directo e Resseguro Aceite	Despesas de Aquisição	Total
De Seguro Directo									
Ramos Vida	898.495.166	-	898.495.166	411.654.470	-	411.654.470	486.840.696	-	486.840.696
Ramos não Vida:	4.104.132.648	- 266.623.937	3.837.508.711	3.236.582.867	-71.850.856	3.164.732.010	867.549.781	- 194.773.080	672.776.700
Acidentes	867.854.535	- 142.500.351	725.354.184	386.054.005	-467.998	385.586.007	481.800.530	- 142.032.353	339.768.178
Doença	1.169.582.423	37.889.175	1.207.471.598	1.163.129.465	-61.663.386	1.101.466.079	6.452.957	99.552.561	106.005.518
Viagens	-4.378.820	55.670	- 4.323.150	4.606.010	244.840	4.850.850	-8.984.830	- 189.170	- 9.174.000
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	947.198.517	- 131.459.621	815.738.896	531.626.924	23.855.782	555.482.705	415.571.594	- 155.315.402	260.256.191
Automóvel	592.283.777	- 7.270.537	585.013.240	629.663.075	-17.990.781	611.672.294	-37.379.297	10.720.243	- 26.659.054
Transportes	92.430.255	1.751.444	94.181.698	66.142.075	-375.845	65.766.230	26.288.179	2.127.289	28.415.468
Petroquímica	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Responsabilidade Civil Geral	157.006.104	- 19.204.603	137.801.501	88.677.788	-9.080.511	79.597.277	68.328.316	- 10.124.092	58.204.224
Diversos	282.155.857	- 5.885.114	276.270.743	366.683.525	-6.372.957	360.310.569	-84.527.668	487.843	- 84.039.825
Total - Comissões de Seguro Directo e Despesas de Aquisição	5.002.627.814	- 266.623.937	4.736.003.877	3.648.237.337	-71.850.856	3.576.386.481	1.354.390.477	- 194.773.080	1.159.617.396
Comissões de Resseguro Aceite:									
De Resseguro Aceite - Ramo Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
De Resseguro Aceite - Ramos Não Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL - Comissões de Resseguro Aceite	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Geral - Comissões de Seguro Directo, Despesas de Aquisição e Resseguro Aceite	5.002.627.814	- 266.623.937	4.736.003.877	3.648.237.337	-71.850.856	3.576.386.481	1.354.390.477	- 194.773.080	1.159.617.396

17.2. Comissões de Resseguro Cedido

DESCRIÇÃO	2024	2023	Varição
Comissões Resseguro Cedido - Origem Seguro Directo			
Ramos Vida	-	-	-
Ramos não Vida:	420.569.463	266.689.933	153.879.529
Acidentes	-	-	-
Doença	-	-	-
Viagens	646.314	-	646.314
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-
Outros Danos em Coisas	189.074.272	87.668.355	101.405.917
Automóvel	-	-	-
Transportes	27.837.186	21.508.083	6.329.103
Petroquímica	153.367.169	121.053.687	32.313.482
Responsabilidade Civil Geral	49.644.522	36.459.808	13.184.714
Diversos	-	-	-
TOTAL - Comissões de Resseguro Cedido - Origem Seguro Directo	420.569.463	266.689.933	153.879.529
Origem Resseguro Aceite:			
De Resseguro Aceite - Vida	-	-	-
De Resseguro Aceite - Não Vida	-	-	-
Total - Comissões de Resseguro Cedido - Origem Resseguro Aceite	-	-	-
Total Geral - Comissões de Resseguro Cedido	420.569.463	266.689.933	153.879.529

18. Outros Proveitos e Custos Técnicos

A 31 de Dezembro de 2024 e 2023, os outros proveitos e custos técnicos, por natureza, eram os seguintes:

DESCRIÇÃO	2024	2023	Variação
Outros Proveitos Técnicos			
Relativos ao Ramo Vida	-	-	-
Comissões de gestão de co-seguro	-	-	-
Com Fundos de Pensões	-	-	-
Outros	-	-	-
Relativos aos Ramos não Vida:	1.250.053	1.844.759	-
Comissões de gestão de co-seguro	1.250.053	1.844.759	-
Outros	-	-	-
Total - Outros Proveitos Técnicos	1.250.053	1.844.759	-
Outros Custos Técnicos			
Relativos ao Ramo Vida	-	-	-
Comissões de gestão de co-seguro	-	-	-
Com Fundos de Pensões	-	-	-
Outros	-	-	-
Relativos aos Ramos não Vida:	262.017.585	205.066.987	56.950.598
Comissões de gestão de co-seguro	208.742.219	205.066.987	3.675.232
Outros	53.275.365	-	53.275.365
Total - Outros Custos Técnicos	262.017.585	205.066.987	56.950.598
Total - Outros proveitos técnicos líquidos de outros custos técnicos	- 260.767.531	- 203.222.228	- 57.545.303

19. Ganhos e Perdas em Investimentos

Com referência aos exercícios de 31 de Dezembro de 2024 e 2023, a Companhia não tem quaisquer montantes a apresentar relativos a esta nota.

20. Rendimentos de Investimentos

Em 31 de Dezembro de 2024 e 2023, os rendimentos de investimentos dos exercícios, por natureza de alocação de investimentos, são os seguintes:

DESCRIÇÃO	2024			2023			Variação (Total)
	Investimentos Afectos	Investimentos Livres	Total	Investimentos Afectos	Investimentos Livres	Total	
Imóveis	61.762.253	8.603.669	70.365.922	66.018.553	-	66.018.553	4.347.369
Títulos de rendimento variável	338.571.192	-	338.571.192	398.794.476	-	398.794.476	- 60.223.284
Títulos de rendimento fixo	2.162.152.621	-	2.162.152.621	1.609.334.344	13.539.452	1.622.873.796	539.278.825
Empréstimos hipotecários	-	-	-	-	-	-	-
Outros empréstimos	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos	749.861.766	-	749.861.766	714.872.652	119.178	714.991.830	34.869.937
Outros investimentos	-	-	-	-	-	-	-
Total - Rendimentos de Investimentos	3.312.347.832	8.603.669	3.320.951.501	2.789.020.024	13.658.630	2.802.678.654	518.272.847

21. Custos de Exploração

21.1. Custos com Pessoal

Em 31 de Dezembro de 2024 e 2023, os montantes de despesas com o pessoal, são os seguintes:

DESCRIÇÃO	2024	2023	Variação
Remunerações	5.555.742.613	5.336.279.233	219.463.381
Dos Órgãos Sociais	720.057.811	642.590.330	77.467.480
Do Pessoal	4.835.684.803	4.693.688.902	141.995.900
Encargos sobre Remunerações	362.543.840	420.419.615	- 57.875.775
Encargos com Pensões	-	-	-
Pensões e respectivos encargos	-	-	-
Prémios e contribuições para pensões	-	-	-
Seguros Obrigatórios	164.863.511	129.731.095	35.132.416
Custos de acção social	1.089.467.928	999.980.681	89.487.247
Outros custos com Pessoal	104.643.231	286.160.796	- 181.517.565
Total - Custos com Pessoal	7.277.261.123	7.172.571.419	104.689.703

21.2. Fornecimentos e serviços de terceiros

Em 31 de Dezembro de 2024 e 2023, os custos com fornecimentos e serviços de terceiros, por natureza, são os seguintes:

DESCRIÇÃO	2024	2023	Variação
Electricidade	5.229.650	5.017.602	212.048
Combustíveis	23.069.733	17.120.882	5.948.851
Água	58.309	1.081.371	- 1.023.061
Material de escritório	71.821.130	52.057.344	19.763.785
Livros e documentação técnica	-	112.200	- 112.200
Conservação e reparação	268.556.956	192.591.607	75.965.349
Em edifícios	1.059.707	6.737.123	-5.677.416
Em equipamento administrativo	123.377.139	43.405.130	79.972.009
Em equipamento informático	31.503.953	61.814.720	-30.310.767
Em instalações interiores	5.659.021	4.089.395	1.569.625
Em equipamento de transporte	84.025.776	55.912.024	28.113.753
Em equipamento hospitalar	-	-	-
Em outro equipamento	22.931.360	20.633.216	2.298.144
Rendas e alugueres	281.145.710	200.857.167	80.288.543
Despesas de representação	20.234.607	35.860.432	- 15.625.825
Comunicação	245.047.356	176.297.709	68.749.647
Deslocações e estadas	183.420.690	152.118.807	31.301.883
Seguros	38.413.132	14.253.672	24.159.459
Publicidade e propaganda	1.164.814.904	676.277.595	488.537.310
Limpeza, higiene e conforto	34.335.694	19.808.721	14.526.973
Contencioso e notariado	883.589	1.222.485	- 338.896
Vigilância e segurança	35.027.412	24.167.277	10.860.135
Trabalhos especializados	3.201.676.379	2.163.087.363	1.038.589.016
Serviços de auditoria	139.996.728	222.621.828	- 82.625.100
Serviços de consultoria fiscal e actuarial	390.463.726	145.958.717	244.505.009
Serviços informáticos	715.463.231	515.508.024	199.955.207
Subcontratos - outsourcing	589.362.689	887.072.001	- 297.709.313
Outros estudos e pareceres	1.137.223.193	57.870.019	1.079.353.174
Outros trabalhos especializados	229.166.813	334.056.774	- 104.889.961
Outros fornecimentos e serviços	930.093.157	551.981.630	378.111.527
Total - Fornecimentos e serviços de terceiros	6.503.828.408	4.283.913.863	2.219.914.545

21.3. Impostos e Taxas

Em 31 de Dezembro de 2024 e 2023, os custos relativos a impostos e taxas, por natureza, são os seguintes:

DESCRIÇÃO	2024	2023	Varição
Impostos	288.997.236	590.150.291	-301.153.055
Imposto de Selo	920.686	102.597.562	-101.676.876
Imposto sobre o Valor Acrescentado	77.876.014	265.370.738	-187.494.724
Outros Impostos	210.200.536	222.181.991	-11.981.454
Taxas	523.447.315	701.542.448	-178.095.134
Taxa para a ARSEG - Agência Angolana de Regulação e Supervisão de Seguros	512.817.917	691.712.420	-178.894.503
Taxa para o FGA - Fundo de Garantia Automóvel	-	-	-
Taxa para o FUNDAP - Fundo de Actualização das Pensões de Acidentes de Trabalho e Doenças Profissionais	-	-	-
Outras Taxas	10.629.398	9.830.028	799.369
Total de Impostos e taxas	812.444.551	1.291.692.739	-479.248.188

21.4. Amortizações do exercício

Em 31 de Dezembro de 2024 e 2023, os custos relativos a amortizações do exercício, por natureza, são os seguintes:

DESCRIÇÃO	2024	2023	Varição
Imobilizações Corpóreas			
Equipamento administrativo	70.914.975	59.664.972	11.250.002
Máquinas e ferramentas	36.984.452	43.810.658	- 6.826.205
Equipamento informático	235.161.115	193.563.301	41.597.815
Instalações interiores	-	-	-
Material transporte	235.868.982	238.413.801	- 2.544.819
Equipamento hospitalar	7.580.217	7.580.217	-
Património artístico	-	-	-
Outras imobilizações corpóreas	35.626.995	53.104.702	- 17.477.707
Imobilizações em curso	-	-	-
Adiantamentos por conta	-	-	-
Total - Amortizações do exercício - Imobilizado Corpóreo	622.136.736	596.137.650	25.999.086
Imobilizações Incorpóreas			
Despesas de investigação e desenvolvimento	-	-	-
Despesas em edifícios arrendados	22.285.567	74.833.224	- 52.547.657
Trespases	-	-	-
Publicidade	-	-	-
Software	109.643.281	129.477.213	- 19.833.932
Outras imobilizações incorpóreas	-	-	-
Imobilizações em curso	-	-	-
Adiantamentos por conta de imobilizado incorpóreo	-	-	-
Total - Amortizações do exercício - Imobilizado Incorpóreo	131.928.848	204.310.437	- 72.381.589
Total - Amortizações do exercício	754.065.584	800.448.088	- 46.382.503

22. Proveitos e Ganhos Financeiros, líquidos de Custos e Perdas Financeiras

22.1. Proveitos e ganhos financeiros e custos e perdas financeiras

Em 31 de Dezembro de 2024 e 2023, os proveitos e ganhos financeiros, bem como os custos e perdas financeiras, são os seguintes:

DESCRIÇÃO	2024	2023	Varição
Proveitos e ganhos financeiros			
Juros obtidos	8.540.167	11.907.505	- 3.367.339
Diferenças de câmbio favoráveis	444.612.415	1.119.813.188	- 675.200.773
Outros proveitos e ganhos financeiros	479.886	-	479.886
Total - Proveitos e ganhos financeiros	453.632.468	1.131.720.693	- 678.088.225
Custos e perdas financeiras			
Juros suportados	5.303.751	13.251.274	- 7.947.523
Comissões e outros serviços financeiros	144.399.857	193.579.918	- 49.180.062
Diferenças de câmbio desfavoráveis	1.175.740.510	4.167.692.040	- 2.991.951.530
Outros custos e perdas financeiras	-	-	-
Total - Custos e perdas financeiras	1.325.444.118	4.374.523.232	- 3.049.079.114
Total - Proveitos e ganhos financeiros líquidos de custos e perdas financeiras	- 871.811.650	- 3.242.802.539	2.370.990.889

22.2. Diferenças de câmbio

Em 31 de Dezembro de 2024 e 2023, a desagregação entre as diferenças de câmbio realizadas e potenciais do exercício, por natureza de Balanço, são as seguintes:

DESCRIÇÃO	2024	2023	Varição
Proveitos e ganhos cambiais			
Diferenças cambiais potenciais	444.612.415	1.115.699.121	- 671.086.705
Operações de resseguro	444.612.415	-	444.612.415
Operações de investimento		1.113.710.359	- 1.113.710.359
Outras operações		1.988.761	- 1.988.761
Diferenças cambiais realizadas	-	4.114.067	- 4.114.067
Operações de resseguro	-	-	-
Operações de investimento	-	4.114.067	- 4.114.067
Outras operações	-	-	-
Total - Proveitos e ganhos cambiais	444.612.415	1.119.813.188	- 671.086.705

DESCRIÇÃO (Continuação)	2024	2023	Varição
Custos e perdas cambiais			
Diferenças cambiais potenciais	805.033.791	3.934.070.720	- 3.129.036.930
Operações de resseguro	-	963.449.601	- 963.449.601
Operações de investimento	598.050.422	-	598.050.422
Outras operações	206.983.369	2.970.621.119	- 2.763.637.750
Diferenças cambiais realizadas	370.706.720	233.621.320	137.085.400
Operações de resseguro	321.136.047	156.492.809	164.643.238
Operações de investimento	-	-	-
Outras operações	49.570.672	77.128.511	- 27.557.838
Total - Custos e perdas cambiais	1.175.740.510	4.167.692.040	- 2.991.951.530
Total - Proveitos e ganhos cambiais líquidos de custos e perdas financeiras	- 731.128.095	- 3.047.878.853	2.316.750.757

23. Outros Proveitos e Custos não técnicos

Em 31 de Dezembro de 2024 e 2023, os outros proveitos e custos não técnicos, são os seguintes:

DESCRIÇÃO	2024	2023	Varição
Outros proveitos não técnicos:			
Regularização de saldos e arredondamentos	5.872.464	59.349.633	- 53.477.169
Indemnizações contratuais não técnicas	4.352.427	7.218.382	- 2.865.955
Outros proveitos não técnicos:			
Outros ganhos diversos	121.333.471	102.391.727	18.941.743
Correcções relativas a exercícios anteriores	-	600.053.586	- 600.053.586
Total - Outros proveitos não técnicos	131.558.361	769.013.328	- 637.454.966
Outros custos não técnicos:			
Donativos	907.675	-	907.675
Ofertas a clientes	65.278.270	18.580.871	46.697.399
Multas e penalidades	43.084.401	41.740.412	1.343.989
Custos indevidamente documentados e despesas não documentadas	10.679.909	5.781.168	4.898.740
Regularização de saldos e arredondamentos	1.034.423	186.409	848.014
Outros custos e perdas diversos	22.451.285	25.154.274	- 2.702.989
Correcções relativas a exercícios anteriores	-	-	-
Total - Outros custos não técnicos	143.435.963	91.443.135	51.992.828
Total - Outros proveitos não técnicos líquidos de custos não técnicos	- 11.877.601	677.570.193	- 689.447.794

24. Outros Proveitos e Custos

Em 31 de Dezembro de 2024 e 2023, os outros proveitos e custos, são os seguintes:

DESCRIÇÃO	2024	2023	Variação
Outros proveitos			
Ganhos em Imobilizações Incorpóreas e Corpóreas	17.807.018	42.713.453	- 24.906.436
Outros com benefícios pós-emprego	-	-	-
Ganhos com planos de pensões	-	-	-
Ganhos actuariais	-	-	-
Outros Ganhos	-	-	-
Total - Outros proveitos	17.807.018	42.713.453	- 24.906.436
Outros custos			
Perdas em Imobilizações Incorpóreas e Corpóreas	13.171.009	-	13.171.009
Perdas com benefícios pós-emprego	-	-	-
Perdas com planos de pensões	-	-	-
Perdas actuariais	-	-	-
Outras Perdas	-	-	-
Total - Outros Custos	13.171.009	-	13.171.009
Total - Outros proveitos líquidos de outros custos	4.636.009	42.713.453	- 38.077.444

25. Impostos sobre o Rendimento

Em 31 de Dezembro de 2024 e 2023, os impostos sobre o rendimento têm a seguinte decomposição:

DESCRIÇÃO	2024		2023		Variação
	Taxa	Valor	Taxa	Valor	
Resultado antes de Impostos		-3.138.912.546		44.018.163	-3.182.930.709
Imposto apurado com base na taxa nominal	35,0%	-1.098.619.391	35,0%	15.406.357	-1.114.025.748
Tributação autónoma	0,0%	47.653	0,0%	-	47.653
Acréscimos e deduções à matéria colectável					
Amortizações excessivas	-0,9%	12.613.117	28,7%	12.613.117	-
Provisões não previstas	-5,1%	75.242.842	-218,7%	- 96.278.461	171.521.303
Impostos suportados (II, IP e IAC)	34,9%	- 512.817.892	184,5%	81.204.207	- 594.022.099
Multas e encargos sobre infracções	-1,0%	15.079.540	53,2%	23.413.140	- 8.333.600
Correcções relativas a exercícios anteriores e extraordinárias	0,0%	-	0,0%	-	-
Variações patrimoniais positivas	0,0%	-	477,1%	210.018.755	- 210.018.755
Variações cambiais potenciais	-4,0%	59.192.369	2875,6%	1.265.776.397	- 1.206.584.028
Proveitos sujeitos e outros impostos de rendimento (IAC e IP)	79,3%	- 1.165.322.084	-1920,7%	- 845.458.858	- 319.863.226
Outros acréscimos e deduções	-5,5%	81.320.452	247,5%	108.948.787	- 27.628.335
Imposto sobre o rendimento		- 2.533.263.393		775.643.442	-3.308.906.835
Imposto reconhecido em ganhos e perdas		- 1.668.581.374		- 543.758.532	- 1.124.822.842
Imposto corrente	-38,1%	559.959.217	1762,1%	775.643.442	- 215.684.225
Imposto diferido	151,6%	- 2.228.540.591	-2997,4%	- 1.319.401.974	- 909.138.617

A 31 de Dezembro de 2024 e 2023, o valor de imposto diferido registado na Conta de Ganhos e Perdas é apresentado como segue:

	2024	2023
Imposto corrente	- 559.959.217	- 775.643.442
Impostos diferidos	2.228.540.591	1.319.401.974
	<u>1.668.581.374</u>	<u>543.758.532</u>

A movimentação do saldo de impostos diferidos para o ano de 2024 é apresentada como segue:

2024	Saldo inicial	Constituição / Reversão em Resultados	Constituição / Reversão em Capitais Próprios	Saldo final
Imposto diferido				
Investimentos financeiros	- 220.873.818	100.060.358	- 681.619.299	- 802.432.759
Imóveis	-	-	- 647.700.791	- 647.700.791
Depósitos a prazo	-	-	-	-
Operações cambiais para o estrangeiro	1.805.055.382	179.220.322	-	1.984.275.703
Prejuízos fiscais	-	1.949.259.912	-	1.949.259.912
	1.584.181.563	2.228.540.591	- 1.329.320.090	2.483.402.064
	1.584.181.563	2.228.540.591	- 1.329.320.090	2.483.402.064

A movimentação do saldo de impostos diferidos para o ano de 2023 é apresentada como segue:

2023	Saldo inicial	Constituição / Reversão em Resultados	Constituição / Reversão em Capitais Próprios	Saldo final
Imposto diferido				
Investimentos financeiros	22.285.239	- 122.345.598	- 120.813.460	- 220.873.818
Imóveis	-	-	-	-
Depósitos a prazo	343.490	- 343.490	-	-
Operações cambiais para o estrangeiro	362.964.320	1.442.091.061	-	1.805.055.382
Prejuízos fiscais	-	-	-	-
	385.593.050	1.319.401.974	- 120.813.460	1.584.181.563
	385.593.050	1.319.401.974	- 120.813.460	1.584.181.563

Os impostos diferidos ativos registados sob prejuízos fiscais é apresentado por ano de caducidade como segue:

Ano de caducidade	2024	2023
2029	1.949.259.912	-
	1.949.259.912	-
	1.949.259.912	-

De referir que o Conselho de Administração, considerando o *business plan* da Companhia para os próximos 5 anos, considera o valor de prejuízos fiscais recuperável através da obtenção de resultados fiscais positivos, pelo que procedeu ao reconhecimento de imposto diferidos ativos sob prejuízos fiscais gerados em 2024 no valor de 1.949.259.912 Kwanzas.

26. Partes Relacionadas

26.1. Saldos com Partes Relacionadas

Em 31 de Dezembro de 2024 e 2023, os saldos com partes relacionadas por rubrica de Balanço e de Conta de Ganhos e Perdas, são os seguintes:

DESCRIÇÃO	Fidelidade	Fidelidade Assistance	Multicare	GEP	EAPS	Garantia	CPR	Universal	Total 2024	Total 2023
ACTIVO										
Outros Investimentos financeiros	-	-	-	-	-	-	-	132.800	132.800	132.800
Provisão para sinistros de Resseguro Cedido	238.990.422	9.685.027	93.587.691	-	-	-	18.765.882	-	361.029.022	340.467.654
Provisão Matemática de Acidentes de Trabalho de Resseguro Cedido	93.642.172	-	-	-	-	-	-	-	93.642.172	950.942.726
Provisão para prémios não adquiridos de Resseguro Cedido	213.170.311	64.818.375	-	-	-	-	-	-	277.988.686	283.526.351
Devedores	-	491.845	-	-	-	-	-	20.962.589	21.454.434	642.209.123
Subtotal	545.802.905	74.995.246	93.587.691	-	-	-	18.765.882	21.095.389	754.247.114	2.217.278.654
PASSIVO										
Resseguradores	1.130.491.725	269.714.878	1.742.565.348	-	-	-	25.012.986	-	3.167.784.938	3.043.212.697
Outros credores	5.041.621.295	-	215.480.910	4.745.696	2.292.117	154.084.406	-	-	5.418.224.424	5.258.335.213
Subtotal	6.172.113.020	269.714.878	1.958.046.258	4.745.696	2.292.117	154.084.406	25.012.986	-	8.586.009.362	8.301.547.910
GANHOS E PERDAS										
Comissões de Resseguro Cedido	-	-	-	-	-	-	-	-	-	971.298
Participação nos Resultados de Resseguro Cedido	-	122.590.721	-	-	-	-	-	-	122.590.721	23.857.282
Custos de Aquisição	147.666	-	-	-	-	-	-	-	147.666	124.938
Provisão para prémios não adquiridos de Resseguro Cedido	- 2.667.149	- 1.907.104	-	-	-	-	- 1.111.078	-	- 5.685.331	12.073.528
Indemnizações de Resseguro Cedido	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros proveitos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Custos com Sinistros	- 291.441.027	20.093.570	225.095.011	-	-	-	9.877.271	-	- 36.375.176	724.288.099
Prémios de Resseguro Cedido	- 908.039.575	- 231.592.889	- 361.217.917	-	-	-	- 46.914.705	-	- 1.547.765.087	- 1.314.956.773
Custos com Pessoal	-	-	-	-	-	-	-	-1.007.639.349	- 1.007.639.349	- 66.241.334
Outros custos Administrativos	-	-	85.500	-	-	-	-	33.844	- 51.656	- 18.458.358
Juros de Resseguro Cedido	- 5.022.939	-	-	-	-	-	-	-	- 5.022.939	- 6.974.989
Impostos e Taxas	-	-	-	-	-	-	-	- 17.600.000	- 17.600.000	- 31.868.200
Diferenças Cambiais	- 282.706.711	- 6.196	164.129.160	25.689.487	-	- 5.437.913	5.476.866	-	- 92.855.307	- 2.809.615.532
Outros custos	- 7.775	-	22.800	-	-	-	-	- 13.480.750	- 13.511.324	- 26.646
Subtotal	-1.489.737.510	- 90.821.899	27.897.954	25.689.487	-	- 5.437.913	- 32.671.647	- 1.038.686.254	- 2.603.767.782	- 3.487.076.564

26.2. Partes Relacionadas – Atividade e Relação com a Companhia

No decurso do exercício de 2024, a Fidelidade Angola desenvolveu operações com as seguintes partes relacionadas:

- 26.2.1. Fidelidade - Companhia de Seguros S.A. (Fidelidade) - Companhia que tem como objecto social o exercício da actividade seguradora e resseguradora em todos os ramos técnicos;
- 26.2.2. Fidelidade Assistência – Companhia de Seguros, S.A. (Fidelidade Assistance) - Companhia que tem como objecto social o exercício da actividade seguradora e resseguradora nos ramos de Assistência e Protecção Jurídica;
- 26.2.3. Multicare – Seguros de Saúde, S.A. (Multicare) - Companhia que tem por objecto social o exercício da actividade seguradora e resseguradora, em todos os ramos de seguros não vida legalmente autorizados, podendo exercer ainda actividades conexas com as de seguros e de resseguros;
- 26.2.4. GEP - Gestão de Peritagens, S.A. (GEP) – Sociedade anónima, líder de mercado em Portugal na prestação de serviços de peritagem automóvel, averiguação de sinistros, reconstrução técnica de acidentes, peritagem patrimonial e serviços de avaliação automóvel e patrimonial;
- 26.2.5. EAPS – Empresa de Análise, Prevenção e Segurança, S.A. (EAPS) – Sociedade anónima que desenvolve actividades de prestação de serviços de segurança e de saúde no trabalho, incluindo a prestação de cuidados de saúde especializados no âmbito da medicina do trabalho, bem como de serviços de análise e prevenção de riscos, de consultoria técnica e de formação no âmbito das actividades desenvolvidas.
- 26.2.6. Garantia – Companhia de Seguros de Cabo Verde, S.A. (Garantia) - Companhia que se dedica ao exercício da actividade de seguro directo e de resseguro em todos os ramos e operações, podendo ainda exercer actividades conexas e complementares;
- 26.2.7. Fidelidade RE – Companhia de Resseguros, S.A. (Fidelidade RE), anteriormente denominada Companhia Portuguesa de Resseguros, S.A. – Companhia que tem por objeto social praticar quaisquer operações relativas a resseguros dos ramos não vida, de modo a participar na redistribuição no mercado de determinados riscos de natureza ou dimensão específicas;
- 26.2.8. Universal – Assistência e Serviços, Limitada (Universal) - A empresa tem como objecto principal a prestação de serviços de assistência e apoio à gestão de peritagens incluindo avaliações, de análise e prevenção de risco e apoio laboratorial, de contabilidade, de formação e apoio informático, de consultoria técnica e de recursos humanos e de reparação, de restauro, de montagem e de melhoramentos a efectuar em quaisquer bens.

26.3. Operações realizadas com Partes Relacionadas

No decurso do exercício de 2024, a natureza das operações desenvolvidas pela Fidelidade Angola com as partes relacionadas, forma as seguintes:

- 26.3.1. Fidelidade - Os saldos existentes respeitam a operações de resseguro e outros serviços de índole técnica, bem como à utilização de recursos humanos em regime de cedência;
- 26.3.2. Fidelidade Assistance – Os saldos existentes respeitam a operações de resseguro dos Ramos de Assistência e Protecção Jurídica, bem como aos serviços de assistência prestados no Estrangeiro aos sinistrados da Fidelidade Angola;
- 26.3.3. Multicare - Os saldos existentes respeitam a operações de resseguro do Ramo Doença e ao apoio à análise de sinistros;
- 26.3.4. GEP - Os saldos existentes respeitam, ao pagamento pela utilização de softwares técnicos relativos peritagem e averiguação dos sinistros do ramo automóvel, bem como à formação e qualificação de peritos e averiguadores;
- 26.3.5. EAPS - Os saldos existentes respeitam à relação enquanto accionista da Companhia;
- 26.3.6. Garantia - Os saldos existentes respeitam a custos administrativos relacionados com a prestação de serviços de tecnologias de informação prestados no passado, estando os mesmos a ser regularizados;
- 26.3.7. Fidelidade RE - Os saldos existentes respeitam a operações de resseguro em Ramos não Vida;
- 26.3.8. Universal - Os saldos existentes respeitam a prestação de serviços à Companhia.

27. Elementos Extrapatrimoniais

Em 31 de Dezembro de 2024 e 2023, não existe informação para divulgar, relativa a elementos extrapatrimoniais.

28. Garantias Financeiras

28.1. Margem de Solvência

Em 31 de Dezembro de 2024 e 2023, a margem de solvência da Fidelidade Angola, apresenta a seguinte composição:

DESCRIÇÃO	2024	2023
ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DA MARGEM DE SOLVÊNCIA		
Capital Social Realizado / Fundo de Estabelecimento, excluindo acções próprias	3.502.350.000	3.502.350.000
Prémios de Emissão, Reservas e Flutuação de Valores	11.826.436.502	11.041.160.261
Saldo de Ganhos e Perdas	- 1.660.772.718	1.117.157.655
Deduções a Ajustamentos prudenciais	- 176.038.796	- 227.898.233
TOTAL - ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DA MARGEM DE SOLVÊNCIA (1)	13.491.974.988	15.432.769.683
MARGEM DE SOLVÊNCIA A CONSTITUIR		
Actividade Não Vida	10.088.418.127	7.750.841.030
Actividade Vida	375.000.000	375.000.000
TOTAL - MARGEM DE SOLVÊNCIA A CONSTITUIR (2)	10.463.418.127	8.125.841.030
EXCEDENTE / INSUFICIÊNCIA DE COBERTURA (3) = (1) - (2)		
	3.028.556.861	7.306.928.653
% MARGEM DE COBERTURA (4) = (1) / (2)		
	128,9%	189,9%

28.2. Investimentos e Activos para Cobertura das Provisões Técnicas

Em 31 de Dezembro de 2024 e 2023, os investimentos e outros activos disponíveis para cobertura das provisões técnicas, apresentavam a seguinte composição:

DESCRIÇÃO	2024	2023	Variação
Investimentos:	44.144.983.054	42.075.024.786	2.069.958.268
Terrenos e edifícios	18.717.668.960	17.631.413.143	1.086.255.817
Títulos de rendimento variável	2.756.801.362	3.300.057.000	- 543.255.638
Títulos de rendimento fixo	14.928.991.909	12.123.989.363	2.805.002.546
Depósitos	7.741.388.022	9.019.432.480	- 1.278.044.458
Outros investimentos financeiros	132.800	132.800	-
Créditos	2.867.240.630	3.815.434.147	- 948.193.517
Parte dos resseguradores nas provisões técnicas	2.867.240.630	3.815.434.147	- 948.193.517
Outros Activos	349.832.746	2.788.136.172	- 2.438.303.426
Depósitos bancários à ordem e caixa	349.832.746	2.788.136.172	- 2.438.303.426
Total - Investimentos, Créditos e Outros activos de cobertura (1)	47.362.056.430	48.678.595.105	- 1.316.538.676
Provisões técnicas de Seguro Directo e Resseguro Aceite (2)			
	35.901.505.131	32.708.297.111	3.193.208.020
Nível de cobertura das Provisões Técnicas (%) = (1) / (2)			
	131,9%	148,8%	-16,9%

29. Informação por Ramos

Em 31 de Dezembro de 2024 e 2023, o resultado técnico do Ramo Vida e dos Ramos não Vida, com separação da actividade de seguro directo e de resseguro aceite, era o seguinte:

29.1. Resultado Técnico de Seguro Directo

DESCRIÇÃO	Vida	Acidentes e Doença	Incêndio e Outros Danos	Automóvel	Veículos Ferroviários	Marítimo	Aéreo	Petroquímica	Responsabilidade Civil Geral	Diversos	Total
RESULTADO TÉCNICO DE SEGURO DIRECTO - ANO 2024											
Prémios adquiridos de seguro directo	2.495.951.535	22.155.564.348	8.936.827.568	8.597.309.773	-	614.495.203	322.992.484	4.238.088.083	1.400.564.066	2.202.124.349	50.963.917.408
Custos com sinistros e Participação de Resultados de seguro directo	- 612.650.125	-17.417.536.294	- 896.724.184	- 4.865.800.805	24.608	- 35.059.594	- 263.029	441.067.463	- 47.515.847	13.599.698	-23.420.858.109
Variação da Provisão Matemática e Outras Provisões Técnicas de seguro directo	- 899.585.327	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 899.585.327
Comissões de seguro directo	- 898.495.166	- 1.928.502.632	- 815.738.896	- 627.559.108	-	- 36.072.303	- 15.563.527	-	- 137.801.501	- 276.270.743	- 4.736.003.877
Outros Proveitos e Custos Técnicos	-	-	-	-	-	-	-	- 207.492.166	-	-	- 207.492.166
Margem técnica de seguro directo	85.220.916	2.809.525.423	7.224.364.487	3.103.949.860	24.608	543.363.306	307.165.928	4.471.663.380	1.215.246.719	1.939.453.303	21.699.977.929
Resultado de resseguro cedido - origem seguro directo	-	- 983.262.366	- 4.329.520.355	- 13.368.253	-	- 67.834.633	- 237.399.576	- 3.479.218.693	- 308.469.032	- 77.338.432	- 9.496.411.341
Margem técnica de seguro directo, líquida de resseguro	85.220.916	1.826.263.057	2.894.844.132	3.090.581.607	24.608	475.528.673	69.766.351	992.444.687	906.777.686	1.862.114.871	12.203.566.589
Resultados de Investimentos afectos	362.677.024	671.651.113	-	-	-	-	-	-	-	2.278.019.695	3.312.347.832
Resultado Técnico de Seguro Directo - Ano 2024	447.897.941	2.497.914.170	2.894.844.132	3.090.581.607	24.608	475.528.673	69.766.351	992.444.687	906.777.686	4.140.134.566	15.515.914.421
% Resultado Técnico de Seguro Directo Ano 2024 / Prémios brutos adquiridos Seguro Directo Ano 2024	17,9%	11,3%	32,4%	35,9%	-	77,4%	21,6%	23,4%	64,7%	188,0%	30,4%
RESULTADO TÉCNICO DE SEGURO DIRECTO - ANO 2023											
Prémios adquiridos de seguro directo	2.275.812.106	20.633.624.623	6.430.234.644	7.628.093.482	387.534.640	498.198.437	322.440.121	3.251.367.480	938.824.259	3.546.203.586	45.912.333.378
Custos com sinistros e Participação de Resultados de seguro directo	- 71.175.457	-15.142.854.893	- 432.212.461	- 5.009.495.724	- 20.042.583	- 25.992.409	87.535.545	- 1.636.250.731	- 429.488.376	3.518.178	-22.676.458.911
Variação da Provisão Matemática e Outras Provisões Técnicas de seguro directo	- 999.270.451	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 999.270.451
Comissões de seguro directo	- 411.654.470	- 1.491.902.936	- 555.482.705	- 611.672.294	- 24.216.676	- 31.844.653	- 9.704.901	-	- 79.597.277	- 499.207.955	- 3.715.283.867
Outros Proveitos e Custos Técnicos	-	-	-	-	-	-	-	- 205.066.987	-	-	- 205.066.987
Margem técnica de seguro directo	793.711.728	3.998.866.794	5.442.539.477	2.006.925.464	343.275.382	440.361.375	400.270.765	1.410.049.763	429.738.606	3.050.513.809	18.316.253.163
Resultado de resseguro cedido - origem seguro directo	-	57.810.924	- 2.443.431.452	- 2.208.392	- 9.029.616	- 37.391.022	- 296.222.503	- 846.059.962	- 197.954.089	- 756.191.060	- 4.530.677.172
Margem técnica de seguro directo, líquida de resseguro	793.711.728	4.056.677.718	2.999.108.025	2.004.717.073	334.245.766	402.970.352	104.048.262	563.989.800	231.784.518	2.294.322.749	13.785.575.991
Resultados de Investimentos afectos	327.842.122	146.832.296	-	-	-	-	-	-	-	3.432.170.033	3.906.844.451
Resultado Técnico de Seguro Directo - Ano 2023	1.121.553.850	4.203.510.013	2.999.108.025	2.004.717.073	334.245.766	402.970.352	104.048.262	563.989.800	231.784.518	5.726.492.782	17.692.420.442
% Resultado Técnico de Seguro Directo Ano 2023 / Prémios brutos adquiridos Seguro Directo Ano 2023	49,3%	20,4%	46,6%	26,3%	86,2%	80,9%	32,3%	17,3%	24,7%	161,5%	38,5%

29.2. Resultado Técnico de Resseguro Aceite

DESCRIÇÃO	Acidentes e Doença
RESULTADO TÉCNICO DE RESSEGURO ACEITE - ANO 2024	
Custos com sinistros e Participação de Resultados de resseguro aceite	27.512.671
Resultado Técnico de Resseguro Aceite - Ano 2024	27.512.671
% Resultado Técnico de Resseguro Aceite Ano 2024 / Prémios brutos adquiridos Ress. Aceite Ano 2023	-
RESULTADO TÉCNICO DE RESSEGURO ACEITE - ANO 2023	
Custos com sinistros e Participação de Resultados de resseguro aceite	-1.531.526
Resultado Técnico de Resseguro Aceite - Ano 2023	-1.531.526
% Resultado Técnico de Resseguro Aceite Ano 2023 / Prémios brutos adquiridos Ress. Aceite Ano 202	-

30. Eventos Subsequentes

Não se verificaram eventos subsequentes ao período em referência que requeram ajustamentos ou divulgações adicionais nas demonstrações financeiras.

RELATÓRIO E CONTAS 2024



FIDELIDADE

CERTIFICAÇÃO
LEGAL DAS CONTAS

04





KPMG Angola – Audit, Tax, Advisory, S.A.
Edifício Moncada Prestige – Rua Assalto ao Quartel de Moncada 15 2º
Luanda – Angola
+244 227 28 01 01 – www.kpmg.co.ao

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE

Aos Accionistas da
Fidelidade Angola Companhia de Seguros, S.A.

RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Opinião com reservas

Auditámos as demonstrações financeiras anexas da **Fidelidade Angola Companhia de Seguros, S.A.** (a Entidade), que compreendem o Balanço em 31 de Dezembro de 2024 (que evidencia um total de 76.582.929 milhares de kwanzas e um total de capital próprio de 13.668.014 milhares de kwanzas, incluindo um resultado líquido negativo de 1.470.331 milhares de kwanzas), a Conta de Ganhos e Perdas e a Demonstração de Fluxos de Caixa relativas ao ano findo naquela data e as notas anexas às demonstrações financeiras que incluem um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, excepto quanto aos possíveis efeitos da matéria referida no parágrafo 1 da secção "Bases para a opinião com reservas", as demonstrações financeiras anexas apresentam de forma apropriada, em todos os aspectos materiais, a posição financeira da **Fidelidade Angola Companhia de Seguros, S.A.** em 31 de Dezembro de 2024 e o seu desempenho financeiro e fluxos de caixa relativos ao ano findo naquela data de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Angola para o sector segurador.

Bases para a opinião com reservas

Em 31 de Dezembro de 2024, a rubrica do Passivo "Credores - Outros" inclui saldos no montante de 34.100 milhares de kwanzas (2023: 25.814 milhares de kwanzas) referentes a itens pendentes nas reconciliações bancárias e itens regularizados de outras contas correntes, incluindo regularizações creditadas na conta de "Prémios em cobrança" e outras efectuadas em "Outros proveitos e custos não técnicos" no montante de 13 milhares de kwanzas (2023: 611.675 milhares de kwanzas), não nos tendo sido disponibilizado suporte documental suficiente que nos permitisse aferir a natureza das razoabilidade destes créditos. A rubrica do Activo "Prémios em cobrança" que ascende a 25.355.257 milhares kwanzas (2023: 17.782.264 milhares de kwanzas) inclui saldos no montante de 1.449.557 milhares de kwanzas (2023: 1.566.700 milhares de kwanzas) referentes a itens pendentes de regularização relacionados com o processamento técnico de contas correntes e outros saldos de balanço para os quais não nos foi disponibilizado



suporte documental suficiente que nos permitisse aferir a natureza a razoabilidade destes saldos. Adicionalmente, e como consequência do acima referido, não nos foi igualmente disponibilizada informação suficiente para concluir sobre a rubrica "Ajustamento de recibos por cobrar" no valor de 5.190.703 milhares de kwanzas (2023: 3.022.180 milhares de kwanzas). Assim, não estamos em condições de concluir acerca dos efeitos destes assuntos nas demonstrações financeiras.

A nossa auditoria foi efectuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Contabilistas e Peritos Contabilistas de Angola. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras" abaixo. Somos independentes da Entidade nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Contabilistas e Peritos Contabilistas de Angola.

Estamos convictos de que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião com reservas.

Ênfase

Chamamos a atenção para a nota 2.2.4. das demonstrações financeiras, que refere que o Conselho de Administração da Entidade decidiu proceder à correcção da política contabilística relativa à valorização de investimentos financeiros com o consequente impacto nos resultados transitados. A nossa opinião não é modificada com respeito a esta matéria.

Outras matérias

As demonstrações financeiras referentes ao ano findo em 31 de Dezembro de 2023, apresentadas para fins comparativos, foram auditadas por outro Perito Contabilista, que sobre elas emitiu um Relatório do Auditor Independente com reservas e com ênfases, datado de 5 de Junho de 2024. A nossa contratação como Peritos Contabilistas ocorreu a 20 de Janeiro de 2025 para efectuarmos a auditoria às contas do ano findo em 31 de Dezembro de 2024.

Responsabilidades do órgão de gestão e do órgão de fiscalização pelas demonstrações financeiras

O órgão de gestão é responsável pela:

- Preparação de demonstrações financeiras que apresentem de forma apropriada a posição financeira, o desempenho financeiro e os fluxos de caixa da Entidade de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Angola para o sector segurador;
- Elaboração do relatório de gestão nos termos legais e regulamentares aplicáveis;
- Criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorções materiais devido a fraude ou a erro;



- Adopção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e,
- Avaliação da capacidade da Entidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das actividades.

O órgão de fiscalização é responsável pela supervisão do processo de preparação e divulgação da informação financeira da Entidade.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou a erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detectará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou em erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos cepticismo profissional durante a auditoria e também:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detectar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detectar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;
- Obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objectivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Entidade;
- Avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respectivas divulgações feitas pelo órgão de gestão;
- Concluimos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Entidade para dar continuidade às suas actividades. Se concluirmos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a Entidade descontinue as suas actividades;



- Avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, e se essas demonstrações financeiras representam as transacções e acontecimentos subjacentes de forma a atingir uma apresentação apropriada; e,
- Comunicamos com os encarregados da governação, incluindo o órgão de fiscalização, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificada durante a auditoria.

A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.

RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES

Sobre o relatório de gestão

Dando cumprimento aos requisitos legais aplicáveis, somos de parecer que o relatório de gestão foi preparado de acordo com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis em vigor, a informação nele constante é concordante com as demonstrações financeiras auditadas e, tendo em conta o conhecimento e apreciação sobre a Entidade, não identificámos incorrecções materiais.

Luanda, 14 de Agosto de 2025

KPMG Angola – Audit, Tax, Advisory, S.A.
Representada por
Maria Inês Rebelo Filipe
(Perito Contabilista com cédula n.º 20140081)

RELATÓRIO E CONTAS 2024



FIDELIDADE

RELATÓRIO E PARECER
DO CONSELHO FISCAL

05



CONSELHO FISCAL

PARECER DO CONSELHO FISCAL AO EXERCÍCIO DE 2024

I. INTRODUÇÃO

1. Em obediência às competências atribuídas pela Lei das Sociedades Comerciais (art. 441.º, n.º 1, al. g)), pela Norma Regulamentar n.º 2/23, da Agência Angolana de Regulação e Supervisão de Seguros (art. 5.º, a), iv)) e pelos Estatutos da Fidelidade Angola – Companhia de Seguros, S.A (art. 27.º), o Conselho Fiscal apresenta o parecer às contas do exercício de 2024 da Fidelidade, com base nas actividades realizadas durante o período de 01 de Janeiro a 31 de Dezembro do referido exercício.
2. O Conselho de Administração é responsável pela preparação e apresentação de modo apropriado das Demonstrações Financeiras do exercício de 2024, tendo em atenção os princípios contabilísticos geralmente aceites em Angola.
3. O Auditor Externo é responsável por expressar uma opinião independente sobre as contas com base numa opinião de auditoria, a qual dever ser conduzida de acordo com as normas técnicas da profissão.
4. Observaram-se as actividades desenvolvidas pela Fidelidade, tendo como base o Relatório e Contas e o Relatório do Auditor Externo (AE) ao exercício de 2024.
5. Ainda no âmbito das funções do Conselho Fiscal, foi analisado o Relatório de Balanço e Contas do Exercício de 2024, contendo o Balanço e as Demonstrações Financeiras, tendo adicionalmente sido prestada a devida atenção ao Relatório do Auditor Externo.

CONSELHO FISCAL

II. ANÁLISE E VERIFICAÇÃO DOS REGISTOS CONTABILÍSTICOS DAS CONTAS DO EXERCÍCIO DE 2024

1. O Relatório e Contas está composto pelo relatório de gestão, demonstrações financeiras e respectivas notas explicativas, a que acresce o relatório do Auditor Externo, nos termos exigidos pela Lei das Sociedades Comerciais e pela Nota Regulamentar n.º 2/23.
2. No exercício de 2024, a gestão da Fidelidade desenvolveu algumas iniciativas que identificamos como positivas, na medida em que irão contribuir para o aumento dos resultados da companhia, nomeadamente:
 - a) *A abertura de mais pontos de venda em distintas localizações no país e a expansão de rede de pontos de venda e quiosques (que incluiu agências, quiosques e pontos de venda), os pontos de vendas e a expansão da rede têm a tendência de aumentar os resultados contabilísticos da empresa por via dos proveitos do exercício.*
 - b) *Investimentos em campanhas publicitárias, como o Lançamento da Campanha do Seguro de Acidentes de Trabalho denominada "Os Invisíveis" em diversos suportes de comunicação; Lançamento do espaço Fidelidade Help a Car e Reforço da brand awareness, por meio de outdoors em 8 províncias. De facto, o aumento em publicidade ajuda na captação de mais clientes, o que acaba por se repercutir no aumento dos resultados contabilísticos da empresa.*
 - c) *Alargamento das valências do Contact Center e do período de atendimento para 24/7 e a Implementação dos programas Médico de Família e de acompanhamento de doentes crónicos e gestantes, oferecendo uma maior cobertura aos Clientes do ramo Doença. De notar que o aumento do Contact*

CONSELHO FISCAL

Center e a implementação dos programas ajudam a continuar a manter os clientes existentes, que, por sua vez, passarão uma boa imagem da companhia aos demais; deste modo, a companhia acaba por manter os níveis de rendimentos existentes, com a tendência para aumentá-los.

- d) *Iniciou o Projecto do Sistema de Débitos Directos*. Certamente este projecto vai reduzir o nível de incumprimentos dos pagamentos dos clientes e, conseqüentemente, ajudar a empresa no suporte financeiro a nível da tesouraria, onde terá maior flexibilidade de cumprimento dos seus passivos e investimentos.
- e) *Concluiu-se a reorganização de procedimentos e circuitos relativos ao apuramento de impostos*. De notar que esta reorganização de procedimentos e circuitos irá otimizar os encargos fiscais e ajudar na tomada de decisão relativamente ao planeamento e à gestão fiscal da empresa, que têm um grande impacto nos resultados contabilísticos e fiscais.

3. Após análise do Relatório do Auditor Externo podemos notar uma reserva e um ênfase, nomeadamente:

- a) Reserva relativa à limitação no âmbito dos procedimentos associados à reconciliação bancária, no que tange a recebimentos que não se conseguem reconduzir à respectiva apólice; ainda que esta questão esteja relacionada com o modo como os pagamentos dos seguros são feitos no mercado angolano, é importante que a Fidelidade implemente iniciativas para mitigar este efeito (designadamente, promover junto dos clientes o pagamento das apólices através de referências multibanco ou débitos directos).

CONSELHO FISCAL

- b) Ênfase relativo à valorização da carteira de investimentos, que passaram a ser registados ao seu justo valor/valor actual (como exigido pela regulamentação da ARSEG), o que teve impacto nos resultados transitados.
4. O Conselho Fiscal apreciou as Demonstrações Financeiras Anuais, que compreendem o Balanço, a Demonstração de Resultado em 31 de Dezembro de 2024, que evidenciam que o Balanço registou, contabilisticamente, um total do Activo Líquido de 76.582.929.265 milhares de kwanzas, um capital próprio de 13.668.013.784 milhares de kwanzas (que inclui o resultado líquido) e um total do passivo de 62.914.915.481 milhares de kwanzas e, por outro lado, as Demonstrações de Resultado registaram, contabilisticamente, prémios adquiridos, líquidos de resseguro de 41.132.380.454 e rendimentos realizados em investimentos de 3.320.951.501 em milhares de kwanzas, custos de exploração por natureza de (15.953.976.977) em milhares de kwanzas, e um resultado líquido contabilístico de 1.470.331.171 milhares de kwanzas, todos do período de 31 de Dezembro de 2024, conforme as Demonstrações Financeiras apresentadas pelo Conselho de Administração.
5. O Conselho Fiscal é de opinião que os documentos contabilísticos da empresa, foram elaborados no pressuposto da continuidade das operações da sociedade, com base na efectividade das transacções, de forma a reflectir a sua situação económica, financeira e patrimonial de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Angola e com as disposições constantes na legislação fiscal e na Norma Regulamentar n.º 5/23 de 20 de Janeiro, que aprova o Plano de Contas para as Empresas de Seguros.
6. O Conselho Fiscal na sua análise ao balancete geral analítico que compõe as Demonstrações Financeiras, destaca alguns pontos que carecem de atenção, no seguinte:

CONSELHO FISCAL

- i. Relativamente às operações activas e passivas do imposto sobre o valor acrescentado (IVA), é necessário serem observadas as disposições constantes da Norma Regulamentar n.º 5/23 de 20 de Janeiro, que aprova o Plano de Contas para as Empresas de Seguros, em que não se verificou o reconhecimento contabilístico das contas 4644 – IVA Apuramento, para garantir as operações do IVA dedutível, regularizações e o IVA liquidado.
- ii. Verificou-se a conta 66.120600 - Licenças de *software* no valor de Kz 139.421.620,84, e recomenda-se a sua reclassificação para a conta 23 – Imobilizações Incorpóreas. Portanto, geralmente as licenças de *software* são consideradas como activos intangíveis na contabilidade, ou seja, quando a licença de *software* é adquirida de forma ilimitada ou por um período prolongado e contribui para a geração de benefícios económicos futuros para a empresa, são classificadas como activos intangíveis. Nesse caso, o custo da licença é registado no balanço e amortizado ao longo da vida útil do *software*.
- iii. Existe um valor nas contas de custos conforme o balancete, a conta 66.115060 - TE- Manutenção *software* no valor de Kz 156.507.197,28, a conta 66.31104 - Material de transporte no valor de Kz 235.868.982,01, a conta 66.31102 – Equipamento informático no valor de Kz 235.161.115,42 e a conta 66.30400 – Desp c/aplic informat adquiridas a terceiro no valor de Kz 109.643.280,91. Aqui recomenda-se a verificação dos documentos destas rubricas, uma vez que são valores elevados que podem ser objecto de capitalização nas contas de imobilizações corpóreas, tendo em conta o artigo 35.º do Código do Imposto Industrial.

CONSELHO FISCAL

- iv. Relativamente às operações passivas do IVA, não se verificou o reconhecimento contabilístico da conta 46451 – IVA a Pagar de Cativo, uma vez que a Fidelidade é um agente cativador nos termos do artigo 21.º do Código do IVA, assim não se consegue verificar os encargos fiscais retidos na fonte e entregues ao Estado como obrigação fiscal.
- v. A conta 66.11508500 - TE-Serviços Subcontratados Grupo no valor de Kz 1.007.639.348,98, é recomendável a sua desagregação do tipo de serviços a nível do grupo para efeitos dos registos contabilísticos, para a sua melhor percepção, uma vez que, nos termos em que está registada e pelo seu valor registado, dificulta a tomada de decisão da empresa.
- vi. Verificou-se a conta 66.011930 - Pess-Outros subsídios no valor de Kz 92.085.843,71, a conta 66.105620 - Em outro equipamento - outro no valor de Kz 25.940.291,52, a conta 66.111260 - Public.Prop-Meios-outros no valor de Kz 208.304.407,26, a conta 66.115120 - TI-Outros trabalhos no valor de Kz 1.137.223.193,30, a conta 66.31106100 - Outro equipamento - Outro no valor de Kz 35.128.532,86 e a conta 66.42340 - Outros riscos e encargos - outros no valor de Kz 606.377.310,96. Aqui recomenda-se a reclassificação dos documentos que originaram os registos contabilísticos, para a imputação nas contas específicas ou a criação de um nome adequado nesta mesma conta de acordo a despesa efectuada, uma vez que o termo “**Outros**” tem:
- ✓ Implicações fiscais na não aceitação como custo fiscal em sede do Imposto Industrial;
 - ✓ Como não se consegue aferir a tipologia de custo, pode dificultar na tomada de decisão dos encargos suportados pela empresa.

CONSELHO FISCAL

- vii.** A conta 67.08100 - Despesas Não Documentadas no valor de Kz 4.000.000,00, uma vez que é um custo não aceite nos termos do artigo 17.º do Código do Imposto Industrial, é recomendável que se criem procedimentos no âmbito da “Auto-Facturação” para se poder justificar estes custos documentalmente de acordo com o Decreto Presidencial n.º 144/23 de 29 de Junho, que aprova o Regime Jurídico da Auto-Facturação.

- viii.** Na conta 67.02000 - Ofertas a clientes no valor de Kz 65.278.269,72, é recomendável verificar os limites de aceitação a nível do Código do IVA, sob pena de ser sujeito a tributação o diferencial e acrescido ao lucro tributável para efeitos de apuramento do imposto industrial.

- ix.** Na conta 67.12200 - Diferenças de Câmbio Desfavoráveis-Outra no valor de Kz 2.704.040.153,69, é recomendável verificar se são diferenças de câmbios “não realizadas”, uma vez que são custos que têm um impacto fiscal muito elevado no lucro tributável como “não aceitação” para efeitos de apuramento do imposto industrial.

III. RECOMENDAÇÕES

Tendo por base a análise efectuada, recomenda-se que a Fidelidade continue a envidar os seus melhores esforços para melhorar o seu desempenho, nos termos supra referidos, para aperfeiçoar os procedimentos associados à reconciliação bancária (conforme reserva indicada pelo Auditor Externo), sendo o Conselho Fiscal de parecer favorável a que se aprovelem as Contas do Exercício de 2024.

O Conselho Fiscal sublinha a necessidade de as contas do exercício serem aprovadas no prazo previsto na lei, de modo a também cumprir as exigências do Regulador ARSEG.

CONSELHO FISCAL

Por último, os membros do Conselho Fiscal expressam o seu reconhecimento ao Conselho de Administração pelo bom trabalho desenvolvido no exercício de 2024 e a todos os demais colaboradores da Fidelidade que, directa ou indirectamente, tornaram possível o trabalho deste órgão.

O Conselho Fiscal da Fidelidade Angola

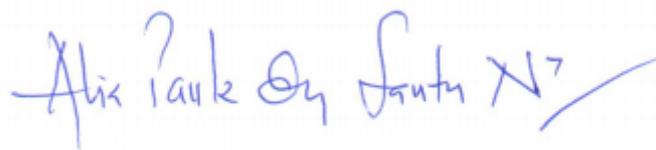
Luanda, 14 de Agosto de 2025

A Presidente



Sofia Vale

1º Vogal



Alice Paula dos Santos Neves