

## Nota de Imprensa

### FIDELIDADE ANGOLA CERTIFICADA INTERNACIONALMENTE

#### COMO GREAT PLACE TO WORK

- A certificação valida a estratégia de gestão de pessoas da Fidelidade Angola, posicionando-a como empregador de referência no mercado angolano.
- O reconhecimento confirma a implementação bem-sucedida de uma cultura assente em confiança, meritocracia e desenvolvimento profissional, pilares essenciais para a retenção de talentos.

**Luanda, 18 de Dezembro de 2025** - A Fidelidade Angola anunciou a obtenção da certificação internacional **Great Place To Work**, um reconhecimento que atesta a excelência do seu ambiente de trabalho e a maturidade da sua cultura organizacional.

A certificação resulta de uma auditoria independente conduzida pela entidade global **Great Place To Work**, baseada numa avaliação directa e confidencial junto dos colaboradores. O processo, que registou uma taxa de resposta de 75%, mediu a experiência dos profissionais em dimensões críticas como a confiança na liderança, o respeito, a equidade, o orgulho e o espírito de colaboração. Deste universo, 76% afirmou considerar a Fidelidade Angola "um óptimo lugar para trabalhar".

Esta certificação consolida o trajecto de transformação cultural empreendido pela Fidelidade Angola, assente na valorização das pessoas, na meritocracia e no desenvolvimento contínuo de competências. A Companhia tem reforçado de forma sistemática iniciativas orientadas para o bem-estar, a formação, o reconhecimento e a melhoria das condições laborais, factores determinantes para a obtenção deste selo de excelência global.

*"A certificação Great Place To Work constitui um marco significativo para a Fidelidade Angola, validando externamente a confiança depositada pelos nossos colaboradores na Companhia. Reafirmamos o nosso compromisso institucional com a manutenção de um ambiente de trabalho distintivo, onde cada profissional é valorizado, ouvido e capacitado para crescer. Este compromisso é indissociável da qualidade de serviço que oferecemos aos nossos Clientes e Parceiros."*, afirma Jessica Seixas von Haff, Administradora Executiva.

Com esta distinção, a Fidelidade Angola reforça o seu posicionamento como um empregador de referência no mercado angolano, alinhando as suas práticas com os mais exigentes padrões internacionais que definem as organizações com os melhores ambientes de trabalho.

## **Sobre a Fidelidade Angola**

Presente no mercado angolano há 14 anos e com operações em 21 províncias, a Fidelidade disponibiliza um portefólio abrangente de soluções de seguros, destacando-se nos segmentos de Automóvel, Saúde, Vida, Acidentes de Trabalho, Multirriscos e Mercadorias Transportadas, servindo actualmente mais de 150 mil Clientes.

Líder no ramo Automóvel em 2024, com mais de 150 mil veículos que circulam com o seguro da Fidelidade. No mesmo ano, a Companhia ocupou a terceira posição no segmento de Saúde e a segunda posição no segmento de Acidentes de Trabalho.

Com uma estrutura accionista que inclui um grupo segurador e financeiro de renome, com mais de 200 anos de trajetória e presença global, a Fidelidade reafirma o seu compromisso com a protecção e segurança dos seus clientes, garantindo soluções ajustadas ao mercado angolano.

Com a inovação no cerne do seu negócio, a Fidelidade continua a destacar-se com soluções tecnológicas, dentre as quais sublinham-se os simuladores online para a contratação de seguros Acidentes de Trabalho, Automóvel e Vida bem como a Área de Cliente myFidelidade, uma plataforma que permite a gestão autónoma dos seus seguros, pelo telemóvel ou computador.

Em 2024, a Fidelidade lançou o conceito Help a Car, em Luanda, com um espaço único e exclusivo para a gestão completa do acidente automóvel, com a abertura do processo de sinistro, a marcação de peritagem e reparação da viatura.

Em 2025, foi distinguida com o Prémio Escolha do Consumidor no Seguro Automóvel.

Contacto para Imprensa: Cláudio Loiro | [claudio.loiro@fidelidade.co.ao](mailto:claudio.loiro@fidelidade.co.ao) | +244 926 416 592