

# FIDELIDADE

## NOTA DE IMPRENSA

### **FIDELIDADE ANGOLA REAFIRMA MISSÃO DE PROTECÇÃO, COM CONTINUIDADE DE SERVIÇO E SUPORTE AOS CLIENTES**

**Luanda, 01 de Agosto de 2025** - Na sequência dos acontecimentos recentemente registados em diversas localidades do país, a Fidelidade Angola acompanha com atenção o impacto gerado e reconhece os desafios enfrentados por muitas famílias e empresas.

Enquanto seguradora de referência a nível nacional, com missão orientada para a protecção das Pessoas e patrimónios, a Fidelidade Angola reafirma a continuidade dos seus serviços, bem como a confiança que pauta a sua actuação junto dos Clientes e da Sociedade.

*"Num momento em que tantos enfrentamos perdas e incertezas, é o nosso dever reforçar a presença e a prontidão da Fidelidade Angola. Estamos aqui para apoiar cada Cliente, como sempre fizemos, com rigor, empatia e compromisso."* Luis Alves, Presidente da Comissão Executiva.

Para os segurados afectados, cujas apólices incluam cobertura de Greves, Tumultos e Alterações da Ordem Pública (GTAOP), encontra-se disponível um Formulário Digital de Notificação de Sinistros, concebido para promover uma comunicação célere e segura, através dos canais oficiais da Companhia.

*"Além dos canais tradicionais de contacto e apoio ao cliente, criámos um canal digital dedicado para a participação de qualquer ocorrência neste período. Estamos mobilizados para garantir um acompanhamento célere e transparente a todos os segurados com cobertura para Greves, Tumultos ou Alterações de Ordem Pública. O nosso foco é informar com clareza, facilitar o processo e minimizar o impacto para os nossos Clientes."* Jessica von Haff, Administradora Executiva.

O tratamento destas participações será conduzido pela Direcção de Serviço ao Cliente, garantindo-se, em cada caso, o devido acompanhamento técnico e operacional.

Neste momento difícil, expressamos a nossa solidariedade junto de todos os que foram, directa ou indirectamente, impactados e reafirmamos o nosso compromisso:

Estamos aqui,  
**Para que a vida não pare.**

#### **Informações de contacto**

**Formulário Digital de Notificação de Sinistros:** [https://onelink.to/fidelidade\\_gtaop](https://onelink.to/fidelidade_gtaop)

**Apoio ao cliente:** +244 923 167 167

**Endereço de e-mail:** atendimento@fidelidade.co.ao

# FIDELIDADE

## Sobre a Fidelidade Angola

Presente no mercado angolano há 14 anos e com operações em 21 províncias, a Fidelidade disponibiliza um portfólio abrangente de soluções de seguros, destacando-se nos segmentos de Automóvel, Saúde, Vida, Acidentes de Trabalho, Multiriscos e Mercadorias Transportadas, servindo actualmente mais de 150 mil Clientes.

Líder no ramo Automóvel em 2024 com uma quota de mercado estimada em 20,87%, cerca de 150 mil veículos circulam com o seguro da Fidelidade. No mesmo ano, a Companhia ocupou a terceira posição no segmento de Saúde e a segunda posição no segmento de Acidentes de Trabalho, com quotas de mercado estimadas de 9,76% e 14,66%, respectivamente.

Com uma estrutura accionista que inclui um grupo segurador e financeiro de renome, com mais de 200 anos de trajetória e presença global, a Fidelidade reafirma o seu compromisso com a protecção e segurança dos seus clientes, garantindo soluções ajustadas ao mercado angolano.

Com a inovação no cerne do seu negócio, a Fidelidade continua a destacar-se com soluções tecnológicas, dentre as quais sublinham-se os simuladores online para a contratação de seguros Acidentes de Trabalho, Automóvel e Vida bem como a Área de Cliente myFidelidade, uma plataforma que permite a gestão autónoma dos seus, pelo telemóvel ou computador.

Em 2024, a Fidelidade lançou o conceito Help a Car em Luanda, com um espaço único e exclusivo para a gestão completa do acidente automóvel, com a abertura do processo de sinistro, a marcação de peritagem e reparação da viatura.

Em 2025, foi distinguida com o Prémio Escolha do Consumidor no Seguro Automóvel.

Contacto para Imprensa: Cláudio Loiro | [claudio.loiro@fidelidade.co.ao](mailto:claudio.loiro@fidelidade.co.ao) | +244 926 416 592