



FIDELIDADE

SEGUROS DESDE 1808

RELATÓRIO E CONTAS 2021

Fidelidade Angola - Companhia de Seguros, S.A.

Sede Social: Condomínio Cidade Financeira, Via S8, Edifício 10, Piso 3
Talatona - Luanda - Angola

Capital Social: 3.034.080.000,00 Kwanzas

NIF: 54 17 06 15 90

Registada na Conservatória do Registo Comercial de Luanda sob o n.º 1.234-09

VILHARMIK
MAMPVYA 18

ÍNDICE

ÓRGÃOS SOCIAIS

01 RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

02 DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

03 ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

04 CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS

05 RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL



Guilherme Mampuya, Morro do Môco - Huambo, 2018 | Coleção Privada Fidelidade Angola



ÓRGÃOS SOCIAIS



CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

PRESIDENTE

José Manuel Alvarez Quintero

VOGAIS

Armando Jorge Aleixo Ferreira Mota
José Jaime Agostinho de Sousa Freitas
Henrique Jorge do Sacramento e Sousa
André Simões Cardoso
Luis Jaime Marques
Luis Filipe Mateus Alves

COMISSÃO EXECUTIVA

PRESIDENTE

Armando Jorge Aleixo Ferreira Mota

VOGAIS

Henrique Jorge do Sacramento e Sousa
Luis Filipe Mateus Alves

MESA DA ASSEMBLEIA GERAL

PRESIDENTE

Maria Isabel Toucedo Lage

SECRETÁRIO

Paulo Sérgio Moreira Ribeiro Graça

CONSELHO FISCAL

PRESIDENTE

António Paulo Martins Pereira Coelho

VOGAIS

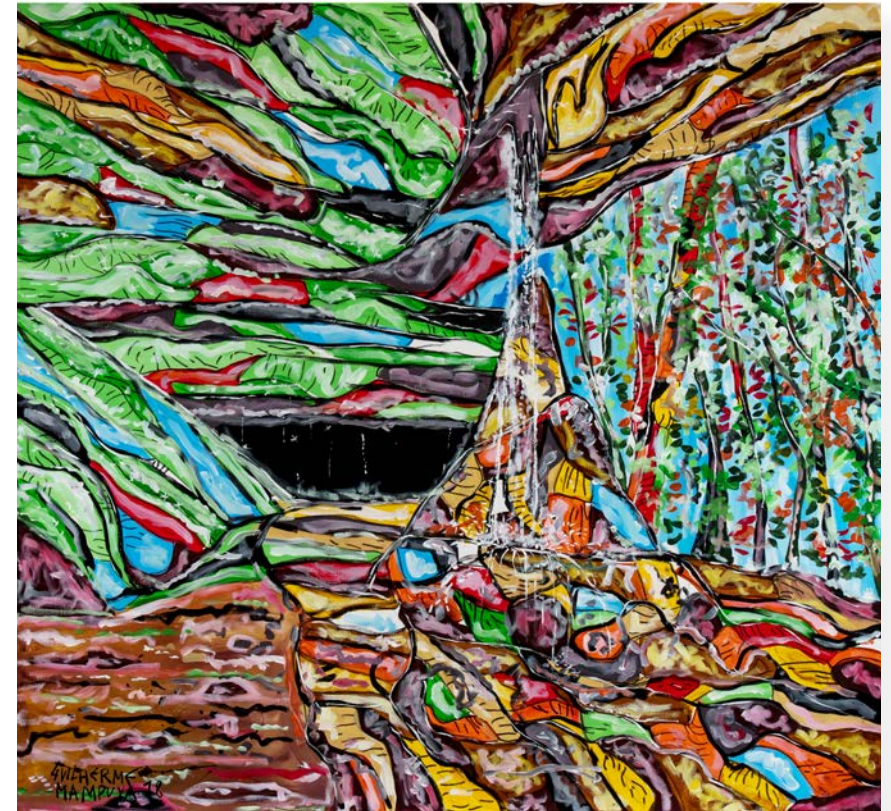
Rui Abel Serra Martins
Oseias Mendonça Raul Casimiro

SUPLENTE

Daniel José Venâncio Guerreiro

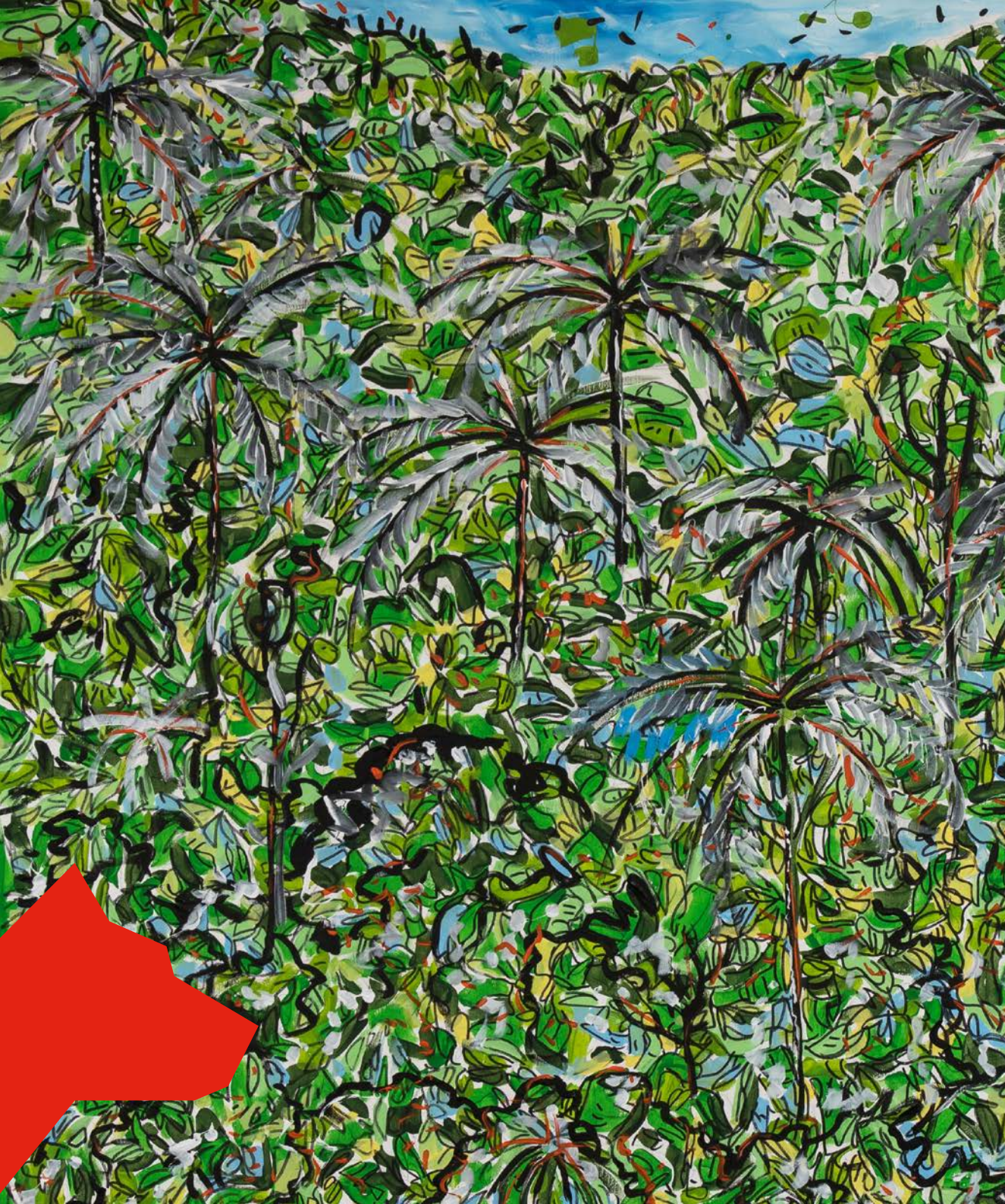
SOCIEDADE DE REVISORES OFICIAIS DE CONTAS

Ernst & Young, Angola, Lda., representada
por Ricardo Nuno Lopes Pinto



Guilherme Mampuya, Grutas do Nzenzo - Uíge, 2018 | Coleção Privada Fidelidade Angola





01

RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



O Conselho de Administração da Fidelidade Angola – Companhia de Seguros, S.A., doravante Fidelidade Angola, vem apresentar o Relatório e Contas relativo ao exercício de 2021.

O Relatório do Conselho de Administração tem como grande objectivo, precedendo a apresentação das demonstrações financeiras, expor, em traços gerais, os aspectos de maior relevância para a caracterização da empresa, a análise da evolução do negócio, bem como as principais linhas de orientação no desenvolvimento da sua actividade.

1. ENQUADRAMENTO MACROECONÓMICO

1.1 Mercado Mundial

O ano de 2021, continuou a ser um ano marcado pelos efeitos disruptivos da pandemia Sars-CoV-2 nas economias de todos os continentes. Apesar de tudo, verificou-se uma recuperação da economia, ainda que com ritmos distintos e não lineares, directamente ligado às diferentes vagas da pandemia que foram emergindo ao longo do ano, em resultado do surgimento de novas variantes e consequentes medidas restritivas. Para esta volatilidade nos índices de crescimento, continuaram a contribuir os baixos níveis de vacinação a nível mundial, em especial nas economias emergentes, onde os níveis da procura ainda não recuperaram na totalidade. As disfuncionalidades nas cadeias de abastecimento, pressionadas pelo desajustamento da procura e da oferta nos mercados internacionais, conduziram a uma subida da inflação, que se espera que normalize no médio prazo, em especial nas matérias-primas e recursos energéticos.

1.2 Mercado Africano

De acordo com a UNESA (ONU), em 2021 a actividade económica em África continuou a recuperar dos eventos pandémicos a um ritmo lento. O crescimento foi marcado pela elevada incerteza e exposição a repetidas vagas da pandemia, mas mesmo nesse contexto, verificou-se um crescimento de cerca de 3,8% do PIB. A maioria das economias africanas registaram um aumento dos níveis de



Guilherme Mampuya, Floresta do Maiombe - Cabinda, 2018 | Coleção Privada Fidelidade Angola

produção, apoiados por um contexto global mais favorável, quando comparado com o ano anterior, a recuperação económica foi mais frágil que noutras regiões. O continente africano ficou atrás da média de crescimento das economias em desenvolvimento e do mundo, respectivamente 6,4% e 5,5%.



1.3 Mercado Angolano

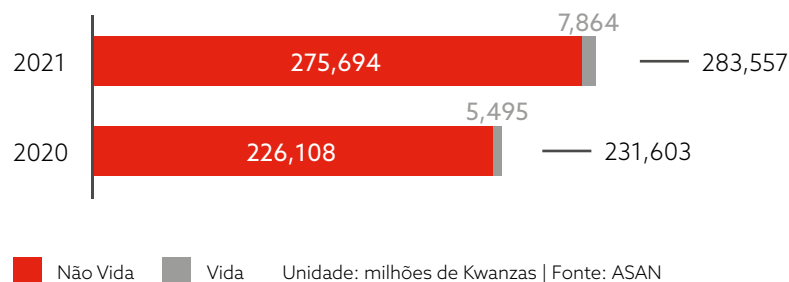
O ano de 2021 foi um ano marcante para a economia angolana, uma vez que, pela primeira vez desde 2019, conseguiu voltar à expansão económica (0,8% de crescimento do PIB), invertendo o ciclo de recessão. Este crescimento foi alavancado, não só pela forte subida registada no preço do petróleo, em virtude da procura ter atingido os níveis pré-pandémicos, mas também pelo aumento sustentado da actividade não petrolífera de 6,9% em termos homólogos, especialmente com aumentos significativos na produção agrícola (que registou uma expansão pelo 12º trimestre consecutivo), pesca e bens manufacturados.

O programa de reformas do Governo, o preço do petróleo e a apreciação do Kwanza, permitiram uma queda acentuada da dívida pública para cerca de 75% do PIB.

Contudo, apesar da recuperação da economia, a pandemia continua a impactar o dia-a-dia em Angola, contando com uma taxa de inflação de cerca de 27,0% e uma taxa de desemprego da população de 34,1%.

1.4 Evolução do Mercado Segurador Angolano

Em 2021, o sector segurador voltou a expandir, com um crescimento dos prémios face a 2020 de cerca de 22%, resultando num valor total de prémios brutos emitidos acima dos 280.000 milhões de Kwanzas. O segmento Vida foi o responsável por mais de 7.800 milhões de Kwanzas, com um crescimento acima dos 43%. No mesmo período, o segmento Não Vida registou mais de 275.000 milhões Kwanzas, crescendo mais de 21%.



O segmento Vida ganhou peso na estrutura do mercado segurador angolano continuando, no entanto, a pesar apenas 2,8% do total. A nível do segmento Não Vida que representa 97,2% do mercado, os seguros dos Ramos Acidentes, Doença e Viagens continuam a ser os mais representativos, apesar do seu peso ter descido neste exercício para 49,1%. De salientar ainda os Ramos Patrimoniais (Incêndio e Elementos da Natureza e Outros Danos em Coisas), o Ramo Automóvel e o Ramo Petroquímico, que reforçaram a sua representatividade para 12,7%, 9,1% e 23,2%, respectivamente, e que foram os únicos com crescimentos acima da taxa de inflação.

	Prémios Brutos Emitidos		
	2021	2020	Var
Vida	7.863,6	5.494,8	43,1%
Não vida	275.693,5	226.108,3	21,9%
Acidentes, Doença e Viagens	135.491,6	122.182,0	10,9%
Patrimoniais	35.108,3	26.785,1	31,1%
Automóvel	24.990,8	19.589,3	27,6%
Transportes	7.649,8	7.313,1	4,6%
Petroquímica	64.086,4	43.170,4	48,4%
Responsabilidade Civil Geral	5.345,5	4.271,3	25,2%
Diversos	3.021,1	2.797,2	8,0%

Unidade: milhões de Kwanzas | Fonte: ASAN





2. ACTIVIDADE DA COMPANHIA

2.1 Sumário Executivo

A Fidelidade Angola registou um resultado líquido de exploração no exercício de 2021 no valor de 834,0 milhões de Kwanzas, que representa um decréscimo de 20,2% face ao exercício anterior. O decréscimo verificado no resultado líquido de exploração está directamente ligado à redução dos resultados da actividade financeira.

A Companhia registou um volume de prémios brutos emitidos de 31.125,8 milhões de Kwanzas, que representa um crescimento de 7,0% relativamente ao exercício anterior. O Ramo Vida cresceu 70,9% para 1.118,4 milhões de Kwanzas e os Ramos Não Vida registaram um crescimento de 5,5% para os 30.007,5 milhões de Kwanzas.

A evolução verificada nos prémios brutos emitidos levou a Companhia a atingir uma quota de mercado global de 13,3%, registando 15,5% no Ramo Vida e 13,3% nos Ramos Não Vida.

O Rácio Combinado fixou-se no corrente exercício em 91,6%, valor inferior em 0,6 p.p. relativamente ao exercício anterior que tinha registado 92,2%. A evolução positiva deste rácio está ligada à melhoria do rácio de sinistralidade, que suportou o ligeiro agravamento dos custos de funcionamento.

No tocante à Margem de Solvência, a Companhia continua num patamar confortável, apesar da referida margem ter descido para 128,6%, impulsionada pela flutuação de valores de avaliação dos imóveis, propriedade da Companhia.

No ano em que comemora o seu 10º aniversário, a Fidelidade Angola foi seleccionada pela Comissão Interministerial para a Expo 2020 Dubai, como Co-Patrocinador Oficial do Pavilhão de Angola no referido certame internacional.

Durante o exercício de 2021, a Companhia consolidou a sua posição no mercado nacional e ampliou a sua rede de distribuição com a abertura de três agências (províncias de Luanda e Cabinda), e oito pontos de venda inseridos em pontos da grande distribuição.

2.2 Indicadores Chave

(Milhões de Kwanzas)

	2021	2020
INDICADORES FINANCEIROS		
Activo Líquido	52.777,9	55.688,8
do qual Investimentos (incluindo Depósitos Bancários e Caixa)	31.629,3	38.456,0
Capitais Próprios	12.277,1	12.899,5
Passivo	40.500,8	42.789,3
Resultado Líquido	834,0	1.044,6
Rentabilidade Média dos Capitais Próprios	6,62%	8,99%
Número de empregados ao serviço	816	643
dos quais na Rede de Especialistas (Vendedores)	538	405
Rentabilidade Técnica (s/ PBE)	2,68%	3,59%
Responsabilidades Técnicas	19.590,1	19.271,7
Indicadores Técnicos		
Loss Ratio	39,07%	40,65%
Expense Ratio	52,50%	51,57%
Combined Ratio (líquido de resseguro)	91,57%	92,22%
INDICADORES DA ACTIVIDADE		
Prémios Brutos Emitidos	31.125,8	29.090,2
Ramo Vida	1.118,4	654,4
Ramos Não Vida	30.007,5	28.435,8
Quota de Mercado	13,32%	14,90%
Ramo Vida	15,54%	12,14%
Ramos Não Vida	13,25%	14,98%
Reclamações		
Número de Reclamações	25	15
Taxa de Reclamações (Reclamações/Apólices em Vigor)	0,02%	0,02%
Tempo Médio de Resposta (dias)	12,8	11,5



2.3 Referenciais Históricos

Os principais referenciais históricos da Companhia são os seguintes:

- 2011** - Enquanto Universal Seguros, S.A., a actividade teve início a 1 de Outubro, com a emissão da primeira apólice;
- 2012** - Criámos o Colégio de Mediação, com um modelo de formação inovador em Angola, para a criação da nossa primeira rede de agentes exclusivos, contando até hoje com mais de 4.000 formandos;
- 2013** - Lançámos o UniSaúde, o produto de saúde da Multicare em Angola.
- Abrimos a nossa primeira agência em Luanda, com a presença do embaixador Pedro Mantorras;
- 2014** - Inaugurámos a primeira Loja de Mediação em Luanda no Weza Paradise;
- 2015** - Expandimos a nossa rede de agências para fora de Luanda com a primeira inauguração no Lobito e depois em Benguela, criando assim a nova Direcção Regional Sul (DRS).
- Aumentámos o nosso capital de 784 000 000 para 1 803 200 000 Kwanzas;
- 2016** - Criámos a Rede de Oficinas Recomendadas para suporte ao ramo automóvel em todas as províncias onde estamos presentes e continuámos a expansão da DRS, com a abertura de um ponto de venda no Lubango, província da Huíla;
- 2017** - Efectuámos o rebranding da marca para Fidelidade Angola - Companhia de Seguros, S.A.
- Lançámos a Assistência em Viagem Automóvel em todo o território Angolano;
- 2018** - Celebrámos um acordo de Abertura de Agências com a cadeia de supermercados Shoprite - Abertura das Agências do Zango, Nova Vida e Cacucaco, assim como da Agência Via Expressa.
- Criámos a Rede de Especialistas, colaboradores focados em objectivos de venda de seguros pessoais;

- 2019** - Mudámos a nossa Sede para a Cidade Financeira. Abrimos novas Agências Shoprite no Palanca, Huambo e no Kuito, o que nos permitiu assegurar a presença em mais uma Província Angolana - Bié.

Foi também criado o Centro de Reclamações da Fidelidade Angola.

Fomos reconhecidos como Superbrand pela Superbrands Angola.

Lançámos o Seguro Saúde Popular, primeiro micro-seguro de saúde em Angola. Aumentámos o nosso capital para 3 034 080 000 Kwanzas;

- 2020** - Conjuntamente com a nova Agência do Morro Bento (Província de Luanda), abrimos o Consultório Médico Fidelidade.

Lançámos a linha SOS AT, linha de emergência médica para apoio aos sinistrados vítimas de acidente de trabalho;

- 2021** - Celebrámos o nosso 10º aniversário.

Co-patrocinámos o Pavilhão de Angola na EXPO DUBAI 2020.

Assinámos um protocolo com as Redes de Hipermercados KERO e AngoMart tendo aberto no total oito novas Agências (KERO - Nova Vida, Kilamba, Gika, Morro Bento, Viana, Talatona e Cacucaco | AngoMart - S. Paulo).

Complementámos este crescimento da Rede de Agências, com a presença na Província de Cabinda - Agência Shoprite Cabinda e com a abertura das Agências Major Kanhangulo e Kífica (ambas em Luanda).





2.4 Posicionamento

A Fidelidade Angola é parte integrante do Grupo Fidelidade, fundado em 1808. Sendo uma companhia histórica e centenária, a Fidelidade é a terceira seguradora mais antiga do mundo, com mais de 200 anos de história. Esta experiência acumulada contribui para a credibilidade, dimensão e solidez da marca Fidelidade. Actualmente, o Grupo está localizado em 13 países, em 4 continentes, e protege as vidas de mais de 7 milhões de pessoas.

Para além disso, tem no seu ADN uma forma especial de estar em sociedade, com uma consciência de serviço excepcional, com prioridade na protecção das Pessoas, para além do que lhe é legalmente exigível, assim desempenhando uma missão realmente diferenciadora na sociedade.

A Fidelidade iniciou actividade no mercado angolano há 10 anos e tornou-se uma referência do sector segurador devido à dimensão, solidez, competitividade, diversidade da oferta e qualidade de serviço do Grupo no qual se encontra inserida. A Fidelidade Angola protege a vida de mais de 142 mil pessoas. Conta com mais de 800 colaboradores, dos quais mais de 70% são força de vendas. Está presente em 6 províncias, em 29 pontos de venda distintos. No ano de 2021, a seguradora ultrapassou os 30.000 milhões de Kwanzas em prémios brutos emitidos, afirmando-se como a quarta seguradora do mercado.

A Fidelidade está ao lado dos seus clientes em todos os momentos, sobretudo nos mais difíceis e quando é realmente necessário.

Estamos seguros, para que a vida não pare.

2.5 Recursos Humanos

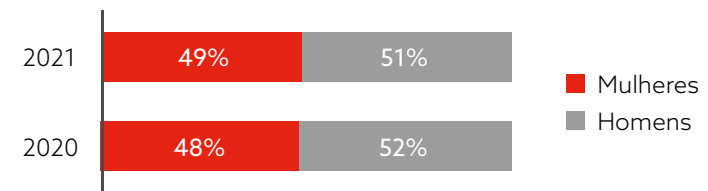
Os Recursos Humanos, enquanto factor diferenciador das organizações, constituem uma área de atenção permanente na Fidelidade Angola com especial enfoque na valorização e motivação dos colaboradores, e na utilização de adequados instrumentos para assegurar esses fins.

Por outro lado, a conciliação entre a vida pessoal e profissional dos nossos colaboradores, é uma preocupação constante na empresa, especialmente

durante o período pandémico vivido durante o ano de 2021. Num ano particularmente difícil nestas temáticas, a Companhia deu provas da sua resiliência e reacção rápida a novos contextos, nomeadamente:

- A capacidade de adaptação face à situação pandémica, com um plano de medidas COVID-19 muito consistente e relevante, com grande impacto na conciliação da vida profissional e a vida familiar/pessoal;
- A quantidade e qualidade da comunicação realizada durante o período de teletrabalho, mantendo os colaboradores informados, com o objectivo de transmitir tranquilidade, confiança, segurança e bem-estar em família;
- O plano de regresso às instalações da Companhia, de acordo com as especificidades de cada área e a realidade de cada colaborador, sempre no escrupuloso cumprimento da legislação em vigor em cada momento.

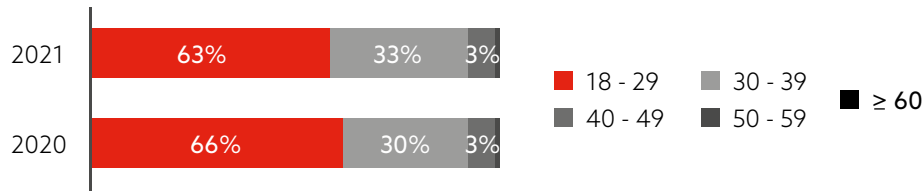
É nossa convicção que, garantindo esta harmonia, construímos uma equipa mais motivada e produtiva, com um impacto positivo na sociedade em que estamos inseridos e melhorando a qualidade de vida dos colaboradores e das suas famílias. No final do exercício, a Companhia tinha nos seus quadros 816 colaboradores. Destes, 538 são elementos pertencentes à Rede de Especialistas (Vendedores), sendo os restantes 278, dotação interna da Companhia.



O tema da paridade é uma preocupação e o gráfico acima dá nota clara do cuidado com que o tema é tratado na Companhia.

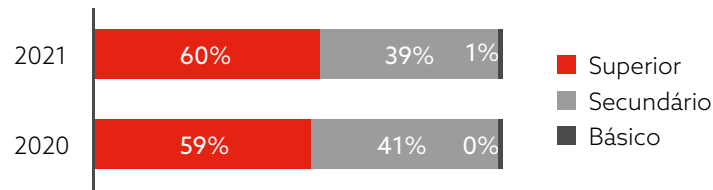
Sendo uma empresa em pleno desenvolvimento, a comemorar o seu 10º aniversário, a Companhia aposta numa estrutura etária baixa (gráfico na página seguinte), com 63% dos colaboradores com idades até aos 29 anos e 96% até aos 39 anos.





Também, a antiguidade média é muito baixa cifrando-se em 1,5 anos.

Outra área de grande foco da Companhia é a formação e capacitação dos seus colaboradores. No gráfico abaixo, verifica-se que 60% da dotação tem formação superior. A Companhia acredita que este é um dos caminhos para garantir um serviço de qualidade aos Clientes, sendo um eixo diferenciador no mercado angolano.



Assim, no tocante à formação, pela sua importância, cabe aqui avançar alguns números relativos ao esforço na formação efectuados no exercício corrente:

- 216 formandos (cobrindo todos os órgãos de estrutura);
- 2.509 horas de formação ministradas (carga média superior a 11,5 horas por formando);
- 24 temáticas diferentes.

3. VISÃO ESTRATÉGICA

A Fidelidade Angola – Companhia de Seguros, S.A. assume-se como uma empresa de referência na sua área de actuação, alicerçada nos pilares de desenvolvimento que dão corpo ao seu posicionamento, mantém uma orientação clara para três grandes objectivos, que funcionam como linhas de orientação permanente e norteadoras de todas as acções: criação de valor para o Accionista, melhoria da oferta e da qualidade de serviço aos Clientes; valorização e motivação dos Colaboradores.

4. DESEMPENHO DA COMPANHIA

As actividades desenvolvidas pelos diversos órgãos de estrutura da Fidelidade Angola foram norteados pela visão estratégica definida para a Companhia, bem como pelos objectivos fixados para o exercício de 2021. Nos pontos seguintes, dá-se conta dos principais contributos de cada órgão de estrutura em 2021, bem como das iniciativas mais importantes previstas para 2022.

4.1 Direcção de Marketing e Clientes

Contributos 2021

- Em 2021 foi dada continuidade ao plano de expansão da rede de Agências Fidelidade. Deste modo, a Província de Luanda contou com o incremento de 10 Agências - Agência Major Kanhangulo, Agência Kífica, 7 Agências nos Hipermercados KERO e 1 Agência no Hipermercado AngoMart. A Agência Kífica conta ainda com um Consultório Médico Fidelidade. Neste exercício, expandimos ainda a nossa actividade para a Província de Cabinda, com a abertura de uma Agência no Shoprite de Cabinda;
- A Fidelidade Angola foi seleccionada pela Comissão Interministerial para EXPO DUBAI 2020, como Co-Patrocinadora Oficial do Pavilhão de Angola, no referido certame internacional;



- A Fidelidade recebeu o prémio do melhor Stand de Seguradoras presentes na Expo Huila 2020, que decorreu de 11 a 15 de Agosto e que contou com a presença de mais de 250 Empresas;

- Nos dias 23 e 24 de Abril, realizou-se a 1ª Edição de entrega dos prémios “Melhores do Ano”. Foram distinguidos os melhores Especialistas e as melhores Agências de 2020, em termos de Volume de Prémios e Número de Apólices vendidas em 2020, resultante de um programa de retenção e reconhecimento de talentos;

- No dia 1 de Outubro, todos os Colaboradores receberam a oferta de uma Caneca personalizada com uma mensagem do CEO, um PIN e um tapete para o rato, alusivos à celebração do 10º Aniversário da Fidelidade Angola.

Iniciativas 2022

- Aposta na implementação de ferramentas de suporte ao negócio, para um melhor conhecimento e análise dos seus Clientes e Parceiros, assim como plataformas para os seus stakeholders, nomeadamente portais de informação e contratação. Neste âmbito, contamos ser a primeira seguradora a propor a venda de seguro online End-to-End via página institucional;

- Reforçar o investimento em campanhas digitais, potenciando o consumidor mais ligado e atento, promovendo o aumento da notoriedade e dinamizando o impacto nas redes sociais, sendo a conta de Facebook da Fidelidade Angola a que tem mais seguidores de todo o Grupo Fidelidade;

- Potenciar a marca através de ecossistemas de cariz diverso, de protocolos e *affinities*, assim como a ligação a empresas do tecido empresarial tecnológico local ou internacional, nomeadamente via programa Protechting da Fidelidade e Fosun.



4.2 Direcção Comercial de Agências

Contributos 2021

- Reforço do plano de expansão da Rede Especialistas a nível nacional;
- Lançamento da Rede de Especialistas focados nas Pequenas e Médias Empresas (PMEs);
- Criação de um plano de divulgação da marca em feiras e eventos com a ajuda da Direcção de Marketing e Clientes;
- Lançamento de campanhas motivacionais em locais estratégicos de vendas;
- Aposta contínua na formação das redes de especialistas com formações semanais e mensais.

Iniciativas 2022

- Continuidade do plano de expansão da Rede Especialistas a nível nacional com o alargamento a três novas províncias;
- Reforço da Rede de Especialistas PMEs;
- Aumento da taxa de cobrança via domiciliação bancária e através de referência MultiCaixa.





4.3 Direcção Comercial Banca

Contributos 2021

- Forte incremento do volume de apólices emitidas através do Portal de Parceiros, a partir dos balcões dos Bancos parceiros, com funcionalidades de simulação, emissão e cobrança;
- Garantia de cumprimento dos níveis de serviços estabelecidos com parceiros;
- Criação de uma relação de maior suporte e proximidade, com a criação das figuras de Gestor Dedicado e Dinamizador Comercial, para apoio presencial ao segmento de particulares nos balcões dos parceiros;
- Continuidade do processo de formação dos Gestores Comerciais da Rede de Particulares e Empresas através de sessões de trabalho presenciais com as redes comerciais dos Bancos.

Iniciativas 2022

- Alargamento da rede de parcerias com a inclusão de novos Bancos;
- Aumento do volume de vendas com a implementação de ciclos comerciais, bem como com a intensificação das sessões de trabalho presencial e ciclos de formação integrados nos planos de formação dos Bancos;
- Continuidade do processo de descentralização da venda mais produtos, com um foco nos produtos do Ramo Vida.

4.4 Direcção Comercial de Mediação

Contributos 2021

- A rede foi segmentada e foram desenvolvidos Ciclos Comerciais personalizados e Sprints Comerciais para incremento do índice de posse de seguros nos Clientes Corporate;
- Foram captados novos parceiros de distribuição para alargamento da rede;

- Foi dinamizado o relacionamento comercial com a rede, promovendo a sua autonomia e a penetração nos segmentos de mercado definidos como prioritários, disponibilizando plataformas tecnológicas com capacidade de simulação, emissão e cobrança;
- Foi implementado um plano de formação contínuo, com conteúdos sobre produtos e aplicações, para maior capacitação da rede;
- Garantido o controlo e cumprimento dos prazos de cobrança.

Iniciativas 2022

- Descentralização de funções na rede de distribuição;
- Aperfeiçoamento dos Ciclos e Sprints Comerciais;
- Incremento do índice de posse de seguros de Clientes Corporate.

4.5 Direcção Comercial de Canais Alternativos

A Direcção Comercial de Canais Alternativos foi lançada em Outubro de 2021, com o intuito de responder aos novos desafios resultantes do desenvolvimento tecnológico, dos concursos públicos e da gestão de grandes clientes e das parcerias e protocolos.

Contributos 2021

- Criação formal da área de resposta a concursos públicos;
- Autonomização da área de Grandes Clientes e da área de Parcerias e Protocolos;
- Desenvolvimento de canais de distribuição alternativos;
- Desenvolvimento do negócio internacional;
- Foco na transformação digital da Companhia.



Iniciativas 2022

- Dinamização da Unidade de Negócio China;
- Posicionamento mais próximo das maiores empresas privadas e públicas de Angola;
- Lançamento das vendas de seguros online;
- Desenvolvimento do Contact Center;
- Disponibilização de plataformas de Gestão Online de seguros.

4.6 Direcção de Desenvolvimento de Negócio

Contributos 2021

- Lançamento do produto Vida Agricultor, que representa um primeiro passo estratégico da Companhia, na captação de negócio neste segmento de mercado, que se prevê determinante no crescimento económico do país;
- Produto Vida Protecção Salarial é disponibilizado para todas as Redes de Distribuição, com ajuste das taxas técnicas;
- Nos Ramos de Acidentes Pessoais e Automóvel, procedeu-se à revisão de capitais, garantias e tarifas, estando estes agora mais competitivos e melhor ajustados às necessidades do público-alvo;
- Reforço da equipa técnica, com uma aposta constante em formação externa e interna, beneficiando da experiência do Grupo em múltiplas geografias, à escala global;
- Revisão e melhoria dos simuladores de cotações.

Iniciativas 2022

- Lançamento de novos produtos, com características inovadoras no mercado Angolano nos Ramos Saúde, Acidentes Pessoais e Incêndio e Elementos da Natureza, considerados estratégicos para a Companhia;

- Capacitação de competências técnicas, pelo contínuo investimento na formação de quadros;
- Avaliação permanente dos riscos em carteira com o desencadear das acções de ajustamento de condições tidas por adequadas e necessárias;
- Desenvolvimento de uma plataforma de suporte ao negócio (workflow de subscrição), com o objectivo de otimizar os processos internos e garantir aos parceiros de negócio e clientes melhores níveis de serviço.



4.7 Direcção de Sinistros e Prestadores

Contributos 2021

- Foi concluída a sedimentação do projecto de Reestruturação e Organização de Processos (ROP), onde a contínua formação interna e externa (parceiros) permitiu aumentar a qualidade do serviço ao Cliente, tornando-o mais eficiente e eficaz, e assim obter um nível de excelência, mesmo em contexto de pandemia;
- Foram concluídos com sucesso um conjunto de projectos que visam a simplificação, automatização e desmaterialização dos processos de trabalho, bem como um maior controlo do risco operacional, nomeadamente no domínio



da automatização de pagamentos e do software suporte de encaminhamento automóvel para a rede de oficinas recomendadas.

Iniciativas 2022

- Implementação de um novo software de gestão dos Consultórios Médicos Fidelidade com integração nos processos de sinistro;
- Implementação de um novo software de gestão de sinistros do Ramo Automóvel;
- Implementação do projecto piloto de peritagem digital na área de patrimoniais.

4.8 Direcção Clínica

Contributos 2021

- Consolidação da actividade médica assistencial aos Clientes da Fidelidade, com especial enfoque para os sinistrados de Acidentes de Trabalho e Automóvel, no Consultório Médico Fidelidade do Morro Bento, que tem contribuído para uma mais rápida e eficaz recuperação dos sinistrados;
- Instalação de um laboratório de Patologia Clínica, no Consultório Médico Fidelidade do Morro Bento, para apoio ao diagnóstico nas Consultas Médicas;



- Abertura de um novo Consultório Médico na Agência do Kifica, oferecendo serviços inovadores em Angola aos Clientes e Sinistrados da Companhia;

- Lançamento do projecto de Medicina Ocupacional para os Colaboradores da Fidelidade, que garante os exames de Admissão, Periódicos e Ocasionais, bem como a emissão dos Certificados de Aptidão para o trabalho;

- Melhoria e consolidação de linhas de apoio clínico a Clientes e Sinistrados, com especial destaque para a Linha SOS AT, que se reveste de enorme utilidade para as entidades empregadoras, permitindo que os trabalhadores, vítimas de Acidentes de Trabalho, tenham acesso a um aconselhamento médico efectuado por profissionais de saúde, sobre as melhores medidas de socorro a prestar na abordagem ao sinistrado.

Iniciativas 2022

- Implementação de novo Software de Gestão Clínica de suporte aos Consultórios Médicos Fidelidade, que permitirá um maior e melhor controlo de toda a actividade médica;
- Dinamização da actividade clínica no Consultório Médico do Kifica, onde poderá ser prestado aconselhamento médico através de vídeo-consulta;
- Lançamento do programa de visitas domiciliárias aos pensionistas dependentes de cuidados médicos, evitando desta forma deslocações às unidades de saúde para procedimentos médicos de baixa ou média complexidade.

4.9 Direcção Financeira

Contributos 2021

- Desenvolvimento de um automatismo que permite grande celeridade na execução dos pagamentos técnicos e não técnicos e disponibilização para entidades terceiras dos respectivos comprovativos de pagamento;
- Melhoria da informação extraída do sistema técnico, viabilizando a correcta validação da informação financeira a reportar;





- Preparação do software financeiro de suporte à entrada em vigor do novo Plano de Contas afecto à actividade seguradora, que permite uma resposta rápida às novas exigências dos reportes periódicos a efectuar.

Iniciativas 2022

- Implementação do automatismo de pagamentos técnicos e não técnicos;
- Implementação do novo Plano de Contas e automatismos de suporte à elaboração das Demonstrações Financeiras e restantes reportes afectos à actividade seguradora;
- Desenvolvimento de um processo automático para apuramento e submissão de impostos a liquidar periodicamente à Autoridade Geral Tributária.

4.10 Direcção de Operações, Património e Meios

Contributos 2021

- Implementação de robots para automatização do tratamento de alterações em apólices de Frotas Automóvel;
- Desenvolvimento da plataforma de gestão de acerto cambial de recibos de prémio de seguro;
- Continuação do processo de limpeza e enriquecimento dos dados de entidade (Tomadores de Seguros, Pessoas Seguras e Prestadores), que culminará em 2022 com a implementação da ferramenta de eliminação múltipla;
- Lançamento do processo de total renovação da Frota Automóvel da Companhia, bem como do processo de alienação da frota descontinuada;
- Implementação infraestrutural de duas novas Agências, bem como ampliação do Centro Médico Fidelidade do Morro Bento.

Iniciativas 2022

- Lançamento de novas funcionalidades e robots, que permitirão a automatização dos processos de criação e de alteração de apólices de produtos standard;

- Implementação das novas soluções de digitalização (novos equipamentos);
- Implementação no novo sistema interno de gestão de pedidos (workflow).

4.11 Direcção de Pessoas e Responsabilidade Social

Contributos 2021

- Durante o exercício, foi dada particular atenção à formação e integração das pessoas na Companhia, tendo sido iniciados vários programas de formação, direccionados para a consolidação de competências técnicas na área seguradora;
- Foram desenvolvidas múltiplas acções de Formação Interna, com o envolvimento das várias Direcções da Companhia, onde os Responsáveis e Técnicos com maior experiência passaram os seus conhecimentos sobre produtos e serviços disponibilizados pela Companhia aos Clientes;
- Foi iniciado um programa de onboarding para os colaboradores recém-admitidos, onde estão envolvidos, como participantes e também como formadores, todos os colaboradores da Fidelidade Angola;
- Foram oferecidos brinquedos no Natal a todos os filhos das Pessoas que trabalham na companhia, num total de 760 brinquedos;
- A Fidelidade acompanhou todas as Pessoas da Companhia, para que todos tivessem os meios e o acompanhamento necessários para fazerem o seu trabalho, quer remotamente e presencialmente, durante todo o período de Pandemia, conciliando os vectores de respeito pelas leis do País, de alto padrão de serviço aos nossos Clientes e das necessidades individuais e familiares das nossas Pessoas.

Iniciativas 2022

- Optimizar a mobilidade Interna, para fomentar o enriquecimento das competências das nossas Pessoas;





- Optimizar os processos de Gestão dos Recursos Humanos na área de Formação e de Gestão de Performance, através da implementação de um novo software de Gestão;

- Dinamizar a área de responsabilidade social, quer na vertente interna, com a realização de iniciativas viradas para o bem-estar das Pessoas da Fidelidade e suas Famílias, quer na vertente externa, com a celebração de protocolos de Estágios e Bolsas de estudo Fidelidade Angola.

4.12 Direcção de Sistemas de Informação

Contributos 2021

- Implementação de novas soluções de comunicações, mais robustas em termos de segurança, aplicadas a todos os locais de trabalho da Companhia, físicos e remotos, de forma a garantir defesas contra o cibercrime, num momento em que o teletrabalho escalou decorrente da pandemia COVID-19;

- Implementação do novo Módulo de Pagamentos, que permite a aplicação de regras de delegação de competências, intrínsecas aos Sistemas de Informação, bem como o registo contabilístico optimizado de facturas de prestadores;

- Implementação da nova solução de Contact Center que permitirá à Fidelidade Angola dispor de um serviço distintivo no mercado;

- Desenvolvimento de sete novos produtos, alinhados com a estratégia de Marketing da Companhia.

Iniciativas 2022

- Implementação do Novo Plano de Contas de Empresas de Seguros;

- Adopção do ASANNet (Ficheiro Nacional de Matrículas e Ficheiro de Sinistros e Fraude Automóvel);

- Implementação de novo software para gestão dos Consultórios Médicos Fidelidade.

4.13 Gabinete de Assuntos Jurídicos

Contributos 2021

- Garantia e conformidade jurídica dos documentos relativos aos contratos de seguro, nomeadamente propostas de Seguro, Informações Pré-Contratuais, Condições Gerais, especiais e particulares das Apólices, peças publicitárias, novos produtos e outros suportes técnico-comerciais, avisos e recibos de pagamento de Prémios;

- Implementação dos processos internos para prevenção e detecção de actividades de branqueamento de capitais e de financiamento ao terrorismo, garantindo a adequada execução dos procedimentos nesta matéria;

- Acompanhamento e adequação dos procedimentos internos para cumprimento da legislação e demais regulamentação em vigor, visando prevenir sanções de carácter legal ou regulamentar, bem como prejuízos financeiros de ordem reputacional;

- Acompanhamento das acções/formações desenvolvidas pelo Regulador ou entidades relacionadas com a actividades seguradora.

Iniciativas 2022

- Realização de acções de formação interna, a todas as áreas da Companhia, com maior destaque para as matérias de Combate ao Branqueamento de Capitais e Financiamento ao Terrorismo;

- Assegurar a continuidade do rigor técnico, de forma a aumentar a produtividade do negócio, incluindo a adequação da informação de gestão de suporte à decisão, de modo a estabelecer um conjunto de indicadores que facilitem a monitorização da realização das actividades;

- Desenvolvimento e melhoria dos procedimentos internos para promover o desenvolvimento do exercício da actividade, em conformidade com a regulamentação legal estabelecida, nomeadamente a adequação às novas exigências legais, com a entrada em vigor do novo pacote legislativo para a actividade seguradora.



4.14 Gabinete de Cobranças e Investimentos

Contributos 2021

- Campanhas sistemáticas de cobrança desenvolvidas em conjunto com as áreas comerciais;
- Implementação de um conjunto de melhorias no Portal de Parceiros, de forma a simplificar o processo de cobrança;
- Desenho e aprovação das regras de gestão a serem implementadas no novo Processo de Gestão da Não Cobrança, cujo desenvolvimento se encontra em curso.

Iniciativas 2022

- Implementação de novos métodos de pagamento, mais cómodos e rápidos para o Cliente;
- Implementação do novo Processo de Gestão de Não Cobrança;
- Reformulação da metodologia de trabalho da equipa de cobrança directa.

4.15 Gabinete de Gestão de Risco

Contributos 2021

- Análise e estudo de viabilidade dos seguros de capitalização no mercado angolano (Unit Linked);
- Análise e validação de tarifas para sete novos produtos;
- Preparação do diagnóstico de maturidade do sistema de controlo interno;
- Análise SWOT da Companhia;
- Análise do catálogo de processos da Companhia.

Iniciativas 2022

- Análise e validação de tarifas para novos produtos em conjunto com a Direcção de Desenvolvimento de Negócios;

- Análise e revisão dos modelos tarifários dos Ramos Saúde, Automóvel e Acidentes de Trabalho;
- Definição de políticas de saneamento de carteira para ramos de massa.

4.16 Gabinete de Auditoria Interna

Contributos 2021

- Elaboração do novo Plano Anual de Auditorias;
- Planeamento e execução das auditorias de acordo com o plano aprovado pela Comissão Executiva;
- Preparação dos Comités de Auditoria locais e internacionais.

Iniciativas 2022

- Elaboração e execução do Plano Anual de Auditorias com enfoque na avaliação da eficácia dos sistemas de gestão de riscos e controlo interno;
- Continuação dos trabalhos de auditoria nas agências de Luanda e início de visitas às agências nas demais províncias;
- Emissão de relatórios de auditoria com recomendações para melhoria do controlo interno e respectivo acompanhamento da implementação das recomendações emitidas, bem como apoiar as áreas e implementar mecanismos de controlo.

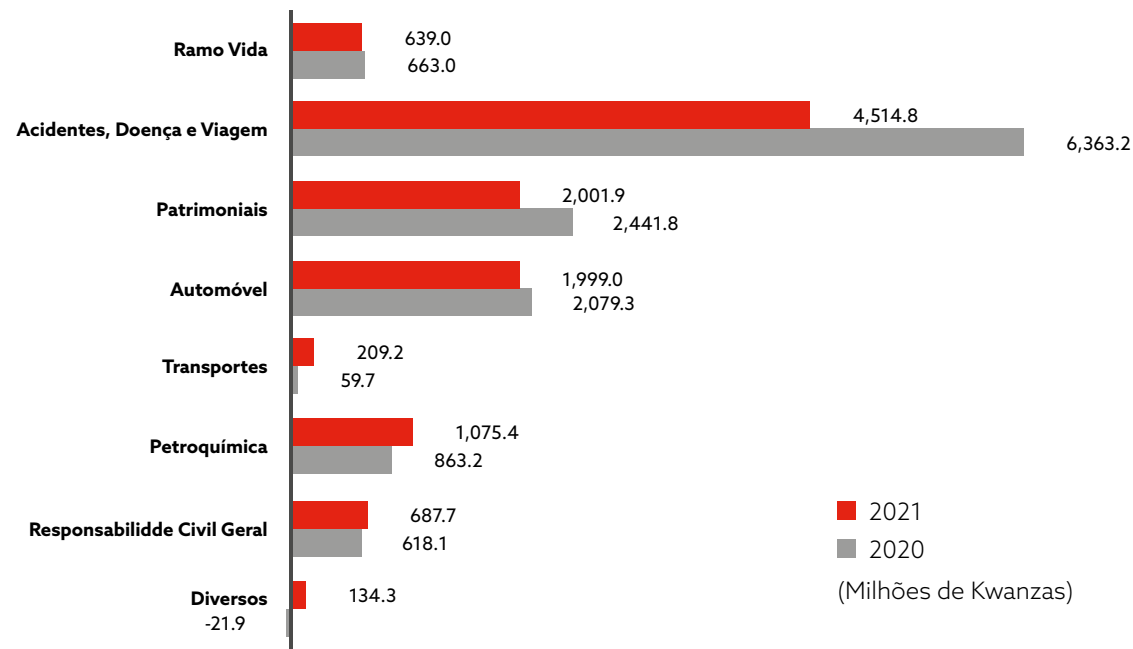


5. ANÁLISE FINANCEIRA

Da análise às Demonstrações Financeiras destacam-se os seguintes aspectos.

5.1 Resultado Técnico

O resultado técnico, no exercício de 2021, atingiu o montante de 11.261,2 milhões de Kwanzas, que representa um decréscimo de 13,8%, decorre da forte deterioração do resultado da actividade financeira, uma vez que a taxa de sinistralidade global melhorou, face ao exercício anterior.



Numa visão do resultado técnico por ramo, salienta-se:

- O contributo do grupo de Ramo Acidentes, Doença e Viagens que gerou 40,1% do Resultado Técnico, valor acima do seu peso (36,5%) na Estrutura da Carteira;
- O Ramo Automóvel que gera 17,8% do Resultado Técnico, quando apenas significa 15,2% na Estrutura de Carteira;
- Os Ramos Patrimoniais que geram 17,8% do Resultado Técnico e os Ramos Transportes e Petroquímica, pelo crescimento verificado a nível do Resultado Técnico relativamente ao exercício anterior, de 250,8% e 24,6%, respectivamente.



**Gráfico A**

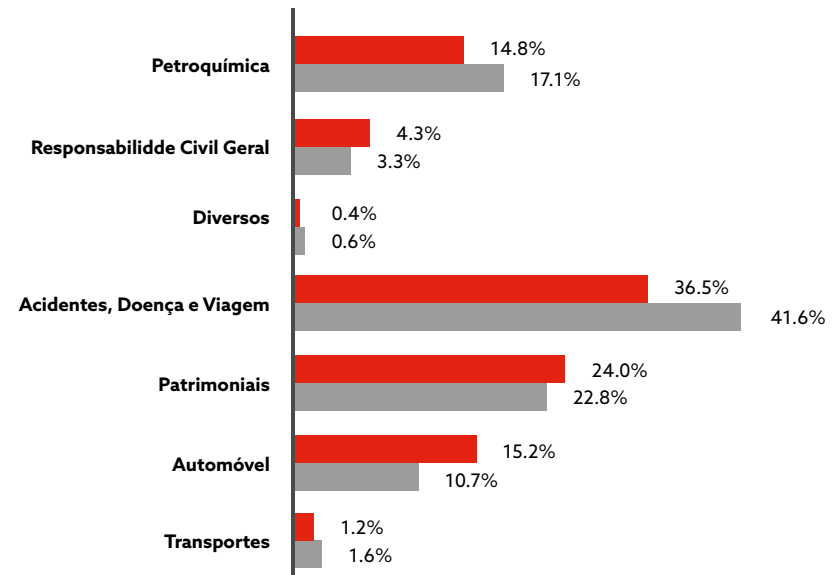
	Prémios Brutos Emitidos			
	2021	2020	Var	Peso
Vida	1.118,4	654,4	70,9%	3,6%
Não vida	30.007,5	28.435,8	5,5%	96,4%

Gráfico B

	Prémios Brutos Emitidos			
	2021	2020	Var	Peso
Acidentes, Doença e Viagens	11.355,7	12.114,0	-6,3%	36,5%
Patrimoniais	7.473,3	6.645,4	12,5%	24,0%
Automóvel	4.743,9	3.109,7	52,5%	15,2%
Transportes	375,1	457,1	-17,9%	1,2%
Petroquímica	4.594,6	4.974,6	-7,6%	14,8%
Responsabilidade Civil Geral	1.336,7	965,1	38,5%	4,3%
Diversos	128,2	169,9	-24,5%	0,4%

O montante de Prémios Brutos Emitidos (maioritariamente relativos a seguro directo) atingiu 31.125,8 milhões de Kwanzas, tendo crescido 7,0% relativamente ao exercício anterior. O Ramo Vida cresceu 70,9%, atingindo os 1.118,4 milhões de Kwanzas. Os Ramos Não Vida cresceram globalmente 5,5% para os 30.007,5 milhões de Kwanzas. Os Ramos Automóvel e Responsabilidade Civil Geral apresentaram os melhores desempenhos com crescimentos muito acima da taxa de inflação, respectivamente, 52,5% e 38,5% relativamente ao exercício anterior.

Neste contexto, a Estrutura da Carteira da Companhia assumiu a configuração constante do gráfico abaixo, de que se destaca os reforços de representatividade a nível do Ramo Vida e do Ramo Automóvel:

Gráfico A**Gráfico B**

■ 2021
■ 2020



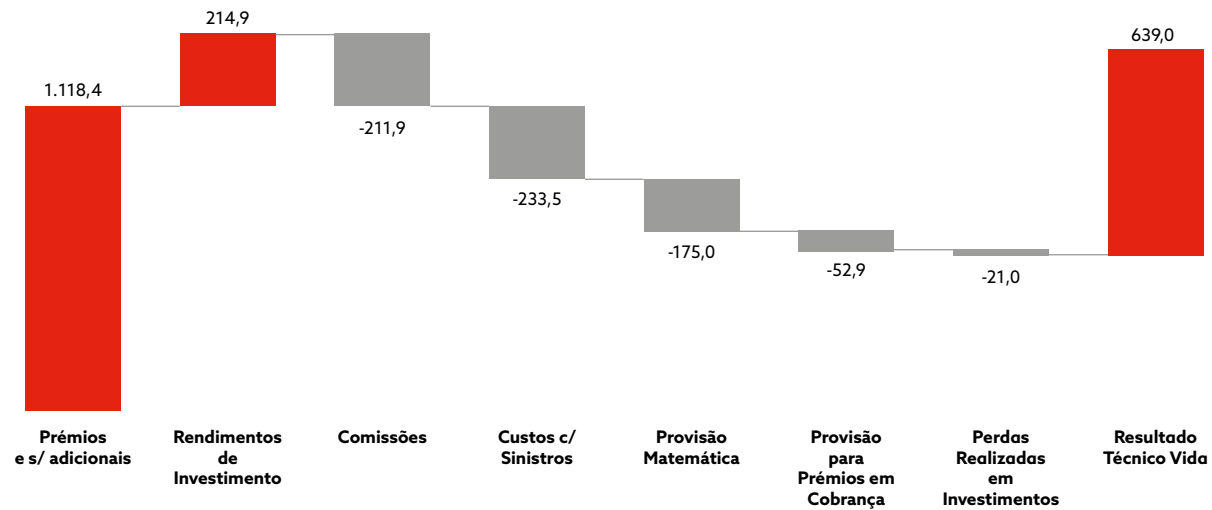


Os custos com sinistros tiveram uma variação negativa de 14,6%, atingindo os 8.256,5 milhões de Kwanzas, o que se traduz numa taxa de sinistralidade global de 26,5%. O grupo de Ramos Acidentes, Doença e Viagens e o Ramo Automóvel, em conjunto, representaram mais de 92,0% da sinistralidade da Companhia.

A margem técnica global obtida cifrou-se nos 11.261,2 milhões de Kwanzas, sendo que no Ramo Vida atingiu os 639,0 milhões de Kwanzas, apresentando a seguinte decomposição:

Decomposição do Resultado Técnico Vida

(Milhões de Kwanzas)

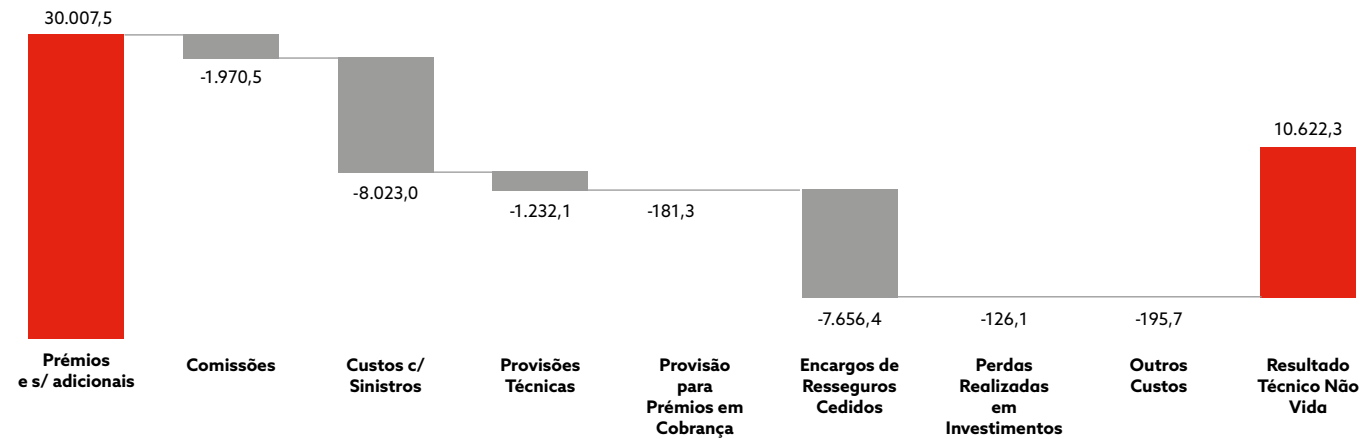




No tocante aos Ramos Não Vida, a margem técnica situou-se nos 10.858,0 milhões de Kwanzas, apresentando a seguinte decomposição:

Decomposição do Resultado Técnico Não Vida

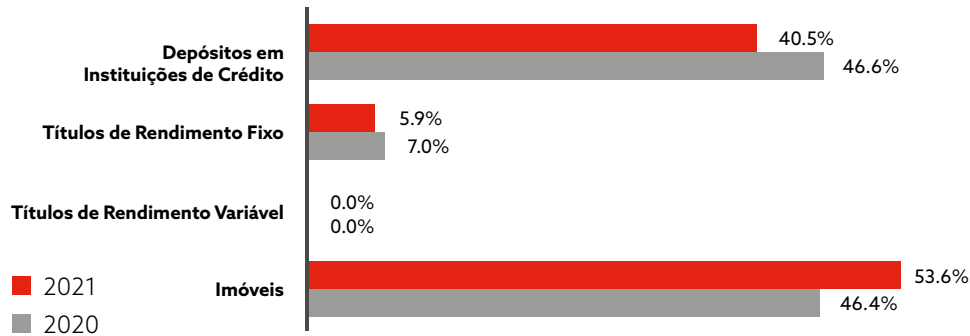
(Milhões de Kwanzas)





5.2 Estrutura e Rentabilidade dos Investimentos

A carteira de investimentos da Fidelidade Angola, incluindo Depósitos em Instituições de Crédito, ascende a 31.629,3 milhões de Kwanzas, uma diminuição de 17,8% face ao encerramento do exercício anterior, provocada pela reavaliação dos Imóveis da Companhia, bem como pelo volume de pagamentos efectuado a resseguradores e fornecedores beneficiando da valorização do Kwanza.



No exercício de 2021, a taxa média de rentabilidade da carteira afecta à representação das responsabilidades técnicas de seguro directo e resseguro aceite foi de 2,2%.

5.3 Resultados Líquidos e Capital Próprio

No exercício de 2021, a Companhia registou uma diminuição de 20,2% do seu resultado líquido de exploração, que se fixou nos 834,0 milhões de Kwanzas. O decréscimo está intimamente ligado ao menor desempenho da actividade financeira, uma vez que a sinistralidade evoluiu positivamente.

O Capital Próprio regista o valor de 12.277,1 milhões de Kwanzas, uma diminuição de 4,8% face ao ano anterior, resultante essencialmente da reavaliação dos imóveis da Companhia.

5.4 Responsabilidades Técnicas e Solvência

As responsabilidades técnicas de seguro directo e resseguro aceite, líquidas de

resseguro cedido, ascenderam ao montante de 15.984,0 milhões de Kwanzas, uma diminuição de 1,7% face ao exercício anterior. A diminuição verificada ao nível das responsabilidades técnicas está directamente ligada à melhoria da sinistralidade da Companhia.

No final do corrente exercício a Fidelidade Angola registava o montante de 24.115,1 milhões de Kwanzas de activos, afectos à representação das responsabilidades técnicas de seguro directo e resseguro aceite, obtendo assim, um grau de cobertura de 150,9%.

(Milhões de Kwanzas)

	2021	2020
Responsabilidades Técnicas Líquidas de Resseguro		
Provisão Matemática do Ramo Vida	1.152,3	977,2
Provisão Matemática de Acidentes de Trabalho	1.138,5	953,7
Provisão para Riscos em Curso	7.010,8	6.761,6
Provisão para Incapacidades Temporárias de Acidentes de Trabalho	619,7	709,2
Provisão para Sinistros Pendentes	6.062,7	6.859,7
Responsabilidades Técnicas de Seguro Directo e Resseguro Aceite (líquidas de resseguro)	15.984,0	16.261,4
Investimentos afectos à representação	24.115,1	26.118,2
Taxa de Cobertura das Responsabilidades Técnicas	150,9%	160,6%

Da análise do quadro acima, resulta claro que a Fidelidade Angola tem inteiramente cobertas e representadas as suas responsabilidades técnicas.

No tocante ao nível de Solvência, importa referir que a Companhia, considerando os dados reportados trimestralmente à ARSEG e a informação disponível nesta data, continua a cumprir com os requisitos de capital de forma muito confortável.

(Milhões de Kwanzas)

	2021	2020
Margem de Solvência		
Fundos Próprios Elegíveis para Cobertura da Margem de Solvência	11.914,1	12.607,7
Margem de Solvência Exigida	9.264,0	7.029,4
Taxa de Cobertura da Margem de Solvência	128,6%	179,4%





6. PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

O Resultado Líquido de Exploração no exercício de 2021 ascendeu ao montante de 833.964.082,36 AOA. De acordo com o disposto na Lei das Sociedades Comerciais, o Conselho de Administração propõe que o resultado tenha a seguinte aplicação:

Reserva Legal	84.000.000,00 AOA
Reservas Livres	300.000.000,00 AOA
Distribuição de Dividendos	449.964.082,36 AOA

7. PERSPECTIVAS DE EVOLUÇÃO

O Grupo Fidelidade tem vindo a implementar nos últimos anos um processo de reposicionamento estratégico, consubstanciado numa maior ambição comercial, financeira e organizacional.

A base deste processo transformacional é o Projecto COMPASS, que constitui o Plano Estratégico que assegura que o Grupo Fidelidade continua a avançar na direcção certa, ou seja, assumir como ambição para os próximos anos a liderança em todos os ramos de seguros, ser o player tecnicamente mais rentável no mercado segurador português, tornar-se um player internacional de referência e destacar-se pelas suas competências operacionais e de gestão multicanal, no contexto do Novo Normal que a pandemia de COVID-19 nos trouxe.

Com base nesta ambição, a Fidelidade Angola, assume as seguintes linhas de orientação estratégica:

- Manter a orientação para o segmento de Clientes Particulares, continuando a liderar o segmento de Clientes Corporativo;
- Aumento da capacidade de distribuição, alicerçado no crescimento da rede de Agências e nas redes especializadas, bem como numa forte aposta no canal digital;
- Lançamento de novos produtos, disruptivos no mercado Angolano e com grande enfoque no serviço ao Cliente;

d) Transformação da organização, adaptando-a às necessidades do negócio, com uma reiterada aposta no Programa Digital, reforçando as competências-chave;

e) Optimização da gestão de activos, com garantia da rentabilidade adequada na conjuntura actual, associada a uma gestão prudente dos activos, visando o reforço dos níveis de Solvência.

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao concluir o presente Relatório, o Conselho de Administração quer expressar o seu agradecimento a todos os que contribuíram para o desenvolvimento da Fidelidade Angola e para os resultados atingidos, salientando particularmente:

- As autoridades de supervisão, em particular a Agência Angolana de Regulação e Supervisão de Seguros, pelo especial acompanhamento do sector e intervenção oportuna;
- A Associação de Seguradoras de Angola, pelo esforço de representação das empresas de seguros em áreas de interesse comum;
- Os elementos da Mesa da Assembleia-Geral, do Conselho Fiscal e da Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, pelo interesse, disponibilidade e empenho demonstrados no acompanhamento e controlo da actividade da Companhia;
- Aos Accionistas pelo apoio concedido ao longo do exercício;
- Aos Clientes pela preferência com que distinguiram a Fidelidade Angola e pelo estímulo permanente no sentido da melhoria da qualidade do serviço;
- Aos Fornecedores pelo apoio constantemente recebido;
- Aos Colaboradores que, com dedicação e profissionalismo, têm contribuído para a valorização e desenvolvimento da Companhia.

Luanda, 7 de Julho de 2022.





O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

PRESIDENTE

José Manuel Alvarez Quintero

VOGAIS

Armando Jorge Aleixo Ferreira Mota

José Jaime Agostinho de Sousa Freitas

Henrique Jorge do Sacramento e Sousa

André Simões Cardoso

Luis Jaime Marques

Luis Filipe Mateus Alves

ANEXO AO RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

I. Relação dos accionistas que em 31/12/2021 detinham pelo menos 1/10 do Capital Social (Artigo 448, n.º 4 da Lei das Sociedades Comerciais):

- **Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A.** 268 Acções
- **COSAL - Comércio e Serviços de Angola, Lda.** 59 Acções
- **Arco Certo - Prestação de Serviços, Lda.** 57 Acções

II. Acções detidas pelos membros dos órgãos de administração e fiscalização em 31/12/2021 (Artigo 446º, n.º 3, da Lei das Sociedades Comerciais):

- Nenhuma

III. Outros deveres a relatar

- Não há nada a relatar, no que diz respeito aos deveres de informação previstos nas alíneas b), d), e) e g) do nº 2 do Artigo 71º da Lei das Sociedades Comerciais.





02

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS





FIDELIDADE ANGOLA - Companhia de Seguros, S.A.
Balanças em 31 de Dezembro de 2021 e 2020

(Montantes expressos em Kwanzas)

Designação	Notas do Anexo	31/12/2021					31/12/2020	
		Vida	Não Vida	Contas Gerais	Totais Activo Bruto	Provisões e Amortizações	Totais Activo Líquido	Totais Activo Líquido
ACTIVO								
Investimentos								
Imóveis	9.1	2.752.582.683	14.207.912.871	0	16.960.495.554	0	16.960.495.554	17.830.009.669
Títulos de rendimento variável	9.2	0	132.800	0	132.800	0	132.800	132.800
Títulos de rendimento fixo	9.3	123.184.553	1.733.339.329	0	1.856.523.882	0	1.856.523.882	2.697.423.818
Empréstimos hipotecários		0	0	0	0	0	0	0
Outros empréstimos		0	0	0	0	0	0	0
Depósitos em Instituições de Crédito	9.4	0	5.297.984.800	0	5.297.984.800	0	5.297.984.800	5.590.589.166
Outros		0	0	0	0	0	0	0
Subtotal		2.875.767.236	21.239.369.800	0	24.115.137.036	0	24.115.137.036	26.118.155.453
Depósitos Junto de Empresas Cedentes		0	0	0	0	0	0	0
Subtotal		0	0	0	0	0	0	0
Provisões Técnicas de Resseguro Cedido								
Provisão Matemática do Ramo Vida	10.2.1	0	0	0	0	0	0	674.949.853
Provisão Matemática do Ramo Ac. Trabalho	10.2.1	0	895.731.140	0	895.731.140	0	895.731.140	0
Provisão para Riscos em Curso	10.2.1	0	1.692.008.578	0	1.692.008.578	0	1.692.008.578	1.974.646.110
Provisão para Sinistros Pendentes	10.2.1	0	1.018.380.874	0	1.018.380.874	0	1.018.380.874	1.084.611.098
Subtotal		0	3.606.120.592	0	3.606.120.592	0	3.606.120.592	3.734.207.061
Prémios em Cobrança								
Directa	13	88.233.018	1.727.886.279	0	1.816.119.297	0	1.816.119.297	1.792.942.082
Indirecta	13	136.418.979	9.860.079.276	0	9.996.498.255	0	9.996.498.255	6.322.921.072
Subtotal		224.651.997	11.587.965.554	0	11.812.617.551	0	11.812.617.551	8.115.863.155
Devedores								
Por Operações de Seguro Directo	13	0	648.768.970	0	648.768.970	0	648.768.970	330.789.869
Por Operações de Resseguro	13	0	582.011.133	0	582.011.133	0	582.011.133	691.062.981
Estado e Outros Entes Públicos		0	0	0	0	0	0	0
Subscritores de Capital		0	0	0	0	0	0	0
Accionistas	13	0	0	177.059.820	177.059.820	0	177.059.820	18.485.311
Outros	13	0	0	1.767.272.227	1.767.272.227	0	1.767.272.227	1.866.655.215
Subtotal		0	1.230.780.103	1.944.332.047	3.175.112.150	0	3.175.112.150	2.906.993.376
Outros Elementos do Activo								
Imobilizações Corpóreas e Existências	6	0	0	1.304.807.158	1.304.807.158	0	1.304.807.158	700.656.673
Depósitos Bancários e Caixa	12	0	0	7.514.149.106	7.514.149.106	0	7.514.149.106	12.337.890.689
Outros	12	0	0	0	0	0	0	8.100.000
Subtotal		0	0	8.818.956.264	8.818.956.264	0	8.818.956.264	13.046.647.362
Acréscimos e Diferimentos								
Juros a receber	16	2.155.730	75.587.662	0	77.743.392	0	77.743.392	124.163.027
Outros acréscimos e Diferimentos	16	0	0	809.241.481	809.241.481	0	809.241.481	1.255.263.206
Subtotal		2.155.730	75.587.662	809.241.481	886.984.873	0	886.984.873	1.379.426.233
Imobilizações Incorpóreas								
	6	0	0	362.994.452	362.994.452	0	362.994.452	387.478.006
Subtotal		0	0	362.994.452	362.994.452	0	362.994.452	387.478.006
TOTAL		3.102.574.963	37.739.823.710	11.935.524.245	52.777.922.918	0	52.777.922.918	55.688.770.646

O Anexo faz parte integrante destes Balanços





FIDELIDADE ANGOLA - Companhia de Seguros, S.A.

Balanços em 31 de Dezembro de 2021 e 2020

(Montantes expressos em Kwanzas)

Designação	Notas do Anexo	31/12/2021				31/12/2020
		Vida	Não Vida	Contas Gerais	Totais	Totais
PASSIVO						
PROVISÕES TÉCNICAS						
Provisão Matemática do Ramo Vida						
De Seguros Directos	10.2.1	1.152.262.707	0	0	1.152.262.707	977.240.728
De Resseguros Aceites	10.2.3	0	0	0	0	0
Provisão Matemática de Ac. Trabalho						
De Seguros Directos	10.2.1	0	2.034.263.420	0	2.034.263.420	1.628.657.059
De Resseguros Aceites	10.2.3	0	0	0	0	0
Provisão para Riscos em Curso						
De Seguros Directos	10.2.1	-2.312.697	8.703.168.586	0	8.700.855.889	7.909.132.520
De Resseguros Aceites	10.2.3	0	1.919.770	0	1.919.770	103.259.399
Provisão para Incapacidades Temporárias de Ac. Trabalho	10.2.1	0	619.725.285	0	619.725.285	709.180.432
Provisão para Sinistros Pendentes						
De Seguros Directos	10.2.1	401.983.775	6.571.541.519	0	6.973.525.294	7.787.699.415
De Resseguros Aceites	10.2.3	0	107.536.921	0	107.536.921	156.576.831
Provisão para Desvios de Sinistralidade						
		0	0	0	0	0
Subtotal		1.551.933.785	18.038.155.501	0	19.590.089.286	19.271.746.384
Fundo de Actualização e Regularização						
		0	0	0	0	0
Subtotal		0	0	0	0	0
Outras Provisões						
Provisão para Prémios em Cobrança	10.1	78.144.036	1.259.665.185	0	1.337.809.221	1.103.615.157
Provisão para Crédito de Cobrança Duvidosa	10.1	0	0	943.184.268	943.184.268	452.386.326
Provisão para Riscos e Encargos	10.1	0	0	550.626.931	550.626.931	288.988.173
Subtotal		78.144.036	1.259.665.185	1.493.811.199	2.831.620.420	1.844.989.656
Depósitos Recebidos de Resseguradores	11	0	426.844.134	0	426.844.134	535.255.962
Subtotal		0	426.844.134	0	426.844.134	535.255.962
Credores						
Por Operações de Seguro Directo	14	45.128.299	2.033.824.084	0	2.078.952.383	1.553.879.450
Por Operações de Resseguro	14	0	5.847.069.669	0	5.847.069.669	8.747.331.177
Empréstimos Bancários	14	0	0	0	0	0
Estado e Outros Entes Públicos	15	4.417.028	23.615.899	2.656.140.074	2.684.173.001	2.733.475.729
Accionistas	14	0	0	26.264.650	26.264.650	850.493.392
Outros	14	0	0	4.566.551.254	4.566.551.254	5.524.518.870
Subtotal		49.545.327	7.904.509.652	7.248.955.978	15.203.010.957	19.409.698.619
Acréscimos e Diferimentos	16	0	0	2.449.220.918	2.449.220.918	1.727.586.632
Subtotal		0	0	2.449.220.918	2.449.220.918	1.727.586.632
Capital						
Prémios de Emissão	17	0	0	3.034.080.000	3.034.080.000	3.034.080.000
Reserva Legal		0	0	299.377.635	299.377.635	194.917.175
Reserva Estatutária	17	0	0	0	0	0
Reserva de Reavaliação		0	0	-3.485.979.094	-3.485.979.094	-3.485.979.094
Reservas Especiais		0	0	0	0	0
Reservas Livres	17/7	0	0	877.966.014	877.966.014	407.893.946
Flutuação de Valores		0	0	0	0	0
De Títulos		0	0	0	0	0
De Imóveis	7	1.638.874.575	8.549.473.031	0	10.188.347.606	11.174.595.811
De Câmbios		0	0	0	0	0
Resultados Transitados	17	0	0	529.380.960	529.380.960	529.380.960
Resultados do Exercício	17	0	0	833.964.083	833.964.083	1.044.604.596
Subtotal		1.638.874.575	8.549.473.031	2.088.789.598	12.277.137.204	12.899.493.394
TOTAL		3.318.497.723	36.178.647.503	13.280.777.692	52.777.922.918	55.688.770.646

O Anexo faz parte integrante destes Balanços





FIDELIDADE ANGOLA - Companhia de Seguros, S.A.
Conta de Ganhos e Perdas para os Exercícios findos em 31 de Dezembro de 2021 e 2020

(Montantes expressos em Kwanzas)

CRÉDITO	Notas do Anexo	2021										2020	
		Vida	Acidentes, Doenças e Viagens	Incêndio e Elementos da Natureza	Outros Danos em Coisas	Automóvel	Transportes	Petroquímica	R. C. Geral	Diversos	Contas Gerais	Totais	Totais
Provisão Matemática													
De Seguros Directos (Diminuição)	10.2.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
De Resseguros Aceites (Diminuição)	10.2.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
De Resseguros Cedidos	10.2.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	416.600.146
Subtotal		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	416.600.146
Provisão para Riscos em Curso													
De Seguros Directos (Diminuição)	10.2.1	-	41.197.080	-	72.004.337	-	9.692.114	-	122.516.235	54.038.429	-	299.448.195	-
De Resseguros Aceites (Diminuição)	10.2.3	-	147.148.382	-	-	-	-	-	-	-	-	147.148.382	62.924.099
De Resseguros Cedidos	10.2.2	-	-	-	-	-	-	152.979.790	-	4.093.145	-	157.072.936	418.236.708
Subtotal		-	188.345.462	-	72.004.337	-	9.692.114	152.979.790	122.516.235	58.131.574	-	603.669.512	481.160.807
Provisão para Incapacidades Temporárias AT	10.2	-	89.455.147	-	-	-	-	-	-	-	-	89.455.147	-
Provisão para Desvio de Sinistralidade		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultados Distribuídos		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prémios e s/ adicionais													
De Seguros Directos	18	1.118.361.285	11.348.406.743.03	5.472.682.598	2.000.637.200	4.743.888.871	375.066.430	4.594.621.263	1.336.674.776	128.185.389	-	31.118.524.556	28.793.008.628
De Resseguros Aceites	18	-	7.323.670	-	-	-	-	-	-	-	-	7.323.670	297.184.749
Subtotal		1.118.361.285	11.355.730.413	5.472.682.598	2.000.637.200	4.743.888.871	375.066.430	4.594.621.263	1.336.674.776	128.185.389	-	31.125.848.226	29.090.193.377
Receitas de Resseguros Cedidos													
Indemnizações	20	-	490.960.493	- 37.889.949	104.816.599	- 8.670.217	2.710.594	33.989.006	40.208.650	8.084.930	-	634.210.105	2.121.508.621
Comissões	19	-	6.930.484	78.422.240	9.853.310	-	10.437.430	153.780.179	51.439.242	6.649.010	-	317.511.895	505.436.252
Subtotal		-	497.890.977	40.532.292	114.669.909	- 8.670.217	13.148.023	187.769.185	91.647.891	14.733.940	-	951.722.000	2.626.944.873
Ganhos realizados em Investimentos													
Afectos às provisões técnicas	21	214.919.392	-	-	-	-	-	-	-	-	584.561.155	799.480.547	3.394.601.313
Livres		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal		214.919.392	-	-	-	-	-	-	-	-	584.561.155	799.480.547	3.394.601.313
Rendimentos de Investimentos													
De valores afectos às provisões técnicas	21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.182.815	4.182.815	1.095.321.124
De valores livres		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal		-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.182.815	4.182.815	1.095.321.124
Outros													
Outros Proveitos	28	-	67.771.320	- 33.995.652	1.101.744	- 4.755.770	2.189	-	4.506.744	- 64.464	525.525.709	560.091.820	554.985
Proveitos e Ganhos Extraordinários	29	-	-	-	-	-	-	-	-	-	287.955.109	287.955.109	704.224.945
Subtotal		-	67.771.320	- 33.995.652	1.101.744	- 4.755.770	2.189	-	4.506.744	- 64.464	813.480.818	848.046.928	704.779.931
TOTAL		1.333.280.677	12.199.193.320	5.479.219.237	2.188.413.190	4.730.462.884	397.908.757	4.935.370.238	1.555.345.646	200.986.439	1.402.224.788	34.422.405.176	37.809.601.572

O Anexo faz parte integrante desta Conta de Ganhos e Perdas





Guilherme Mampuya, *Quedas de Calandula - Malanje*, 2018 Coleção Privada Fidelidade Angola





03

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



1. NOTA INTRODUTÓRIA

A Fidelidade Angola – Companhia de Seguros S.A, anteriormente denominada por Universal Seguros, S.A. (“Fidelidade Angola” ou “Companhia”), com sede em Luanda, Condomínio Cidade Financeira, entrada 10, piso 3, é uma sociedade anónima constituída em Angola em 2 de Junho de 2009, por escritura pública realizada no Cartório Notarial do Guiché Único da Empresa, tendo a sua constituição sido divulgada no Diário da República, nº 121, de 1 de Julho de 2009.

A Companhia tem por objecto social o exercício da actividade seguradora e resseguradora, em todos os ramos de seguros Vida e Não Vida legalmente autorizados, com certificado de licença emitido pelo Instituto de Supervisão de Seguros (actual Agência Angolana de Regulação e Supervisão de Seguros – ARSEG), sendo o mesmo válido até indefinidamente.

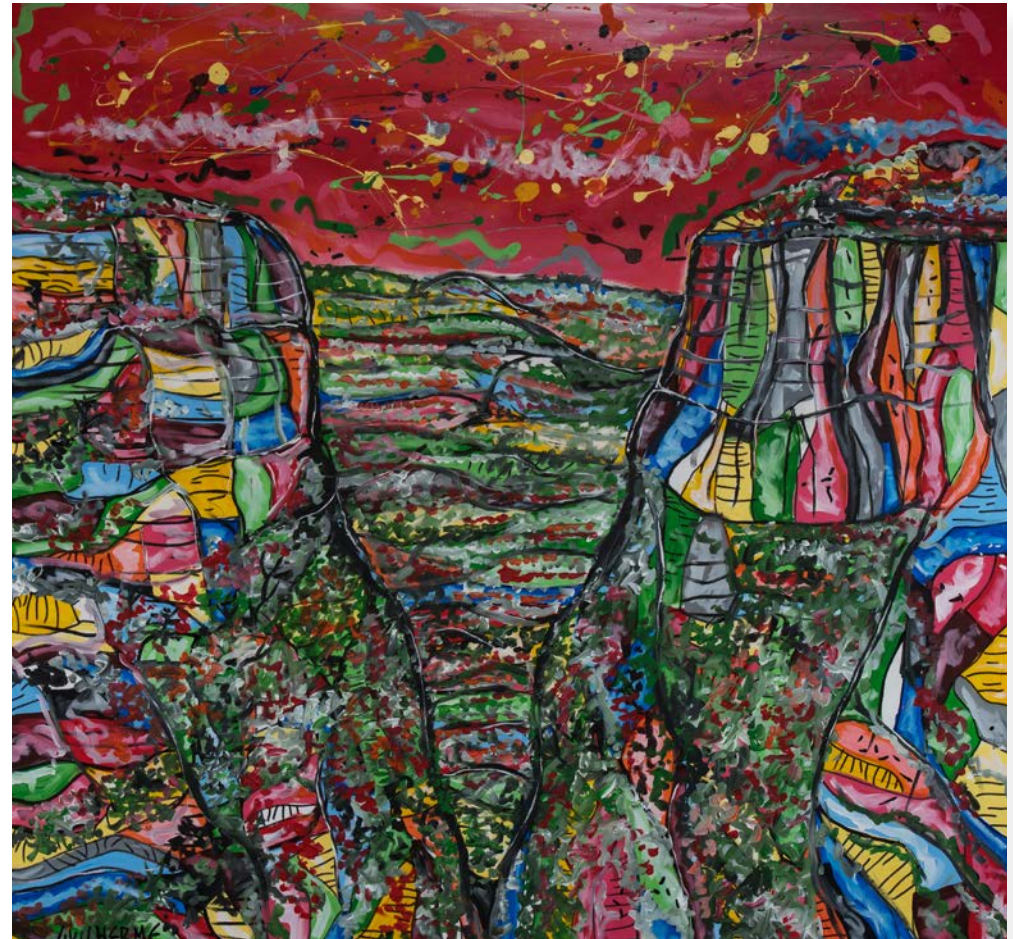
Em 2010, a Fidelidade Angola procurou activamente parceiros com know-how e recursos que contribuíssem para potenciar a implementação do seu plano de negócios, o que resultou na concretização, em Abril de 2011, de uma parceria com a Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A., que adquiriu uma participação no capital social da Companhia.

Para a sua actividade, a Fidelidade Angola dispõe de instalações em Talatona, na Cidade Financeira e de agências localizadas no centro de Luanda, Benguela, Huambo, Kuito e Lubango.

As demonstrações financeiras foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 8 de Julho de 2022.

2. COMPARABILIDADE DA INFORMAÇÃO

A Fidelidade Angola apresenta valores comparativos com o ano de 2020, não se tendo registado qualquer ajustamento, com excepção da derrogação mencionada na Nota 4. Apesar desta alteração, não se estima um impacto significativo nos valores comparativos.



Guilherme Mampuya, Fenda da Tundavala - Huila, 2018 | Colecção Privada Fidelidade Angola



3. POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS

3.1 Bases de Apresentação

As demonstrações financeiras em 31 de Dezembro de 2021 foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações, com base nos livros e registos mantidos pela Companhia de acordo com os princípios estabelecidos no Plano de Contas para as Empresas de Seguros (PCES), aprovado pelo Decreto nº 79-A/02 de 5 de Dezembro, do Conselho de Ministros.

As demonstrações financeiras estão expressas em Kwanzas (AOA) e estão preparadas de acordo com o princípio do custo histórico, com excepção dos investimentos, os quais foram registados com base no princípio do valor actual (valor de mercado), quando tal é possível. As demonstrações financeiras respeitam as características de relevância e fiabilidade, tendo sido elaboradas na base do princípio da continuidade da Companhia e do acréscimo, e em obediência aos princípios contabilísticos da consistência da informação financeira, da materialidade e da não compensação de saldos.

A preparação das demonstrações financeiras de acordo com o PCES requer que a Companhia efectue julgamentos e estimativas e utilize pressupostos que afectam a aplicação das políticas contabilísticas e os montantes de proveitos, custos, activos e passivos. Alterações em tais pressupostos ou diferenças destes face à realidade poderão ter impactos sobre as actuais estimativas e julgamentos. As áreas que envolvem um maior nível de julgamento, complexidade ou onde são utilizados pressupostos e estimativas significativas na preparação das demonstrações financeiras encontram-se analisadas na Nota 3.3.15.

3.2 Conversão de Saldos e Transacções em Moeda Estrangeira

As contas da Fidelidade Angola são preparadas de acordo com a divisa utilizada no espaço económico em que opera – Kwanza (AOA).

As transacções em moeda estrangeira são convertidas para Kwanzas, à taxa de câmbio em vigor na data da transacção.

Os activos e passivos monetários, denominados em moeda estrangeira são convertidos para Kwanzas à taxa de câmbio em vigor na data de balanço. As diferenças cambiais resultantes da conversão são reconhecidas em resultados. Os custos e proveitos, relativos a diferenças cambiais, realizadas ou potenciais, registam-se na conta de ganhos e perdas do exercício nas rubricas “Outros custos” e “Outros proveitos”.

As variações cambiais não realizadas não são aceites fiscalmente para efeitos de imposto corrente, gerando uma diferença temporária na tributação. Com efeito, relativamente às variações cambiais registadas através de Ganhos e Perdas, a Companhia considera o imposto incidente sobre a diferença temporária referida como custo de imposto diferido.

Os activos e passivos não monetários denominados em moeda estrangeira são convertidos para Kwanzas segundo a seguinte metodologia:

- Registados ao custo histórico – à taxa de câmbio em vigor na data da transacção;
- Registados ao justo valor – à taxa de câmbio em vigor na data em que o justo valor é determinado e reconhecido por contrapartida de resultados.

Em 31 de Dezembro de 2021 e 31 de Dezembro de 2020, os activos e passivos expressos em moeda estrangeira foram convertidos para Kwanzas com base na taxa de câmbio oficial divulgada pelo Banco Nacional de Angola (BNA) com referência a esta data:

Câmbio a 31.12.2021	Compra	Venda	Média
AOA - USD	554,981	554,981	554,981
AOA - EUR	629,015	629,015	629,015
Câmbio a 31.12.2020	Compra	Venda	Média
AOA - USD	649,604	649,604	649,604
AOA - EUR	798,429	798,429	798,429



3.3 Principais Princípios Contabilísticos e Critérios Valorimétricos

Os principais critérios e princípios contabilísticos utilizados na preparação das demonstrações financeiras são os descritos abaixo e foram aplicados de forma consistente para os períodos apresentados nas demonstrações financeiras.

3.3.1 Especialização dos exercícios

Os custos e os proveitos são contabilizados no exercício a que dizem respeito, independentemente da data do seu pagamento ou recebimento.

Uma vez que os prémios de seguro directo são reconhecidos como proveitos na data do processamento ou renovação da respectiva apólice (independentemente do momento do seu recebimento) e os sinistros são registados aquando da participação, a Companhia realiza determinadas especializações de custos e proveitos que afectam, para além da rubrica de “Acréscimos e diferimentos”, as contas de provisões técnicas, nomeadamente a provisão para riscos em curso e a provisão para sinistros.

Os prémios de resseguro cedido são registados como custos no exercício a que respeitam, da mesma forma que os prémios brutos emitidos, e os sinistros de resseguro cedido são registados como proveitos da mesma forma que os sinistros de seguro directo.

Em virtude das alterações introduzidas ao Código do Imposto Industrial no ano de 2020, as variações cambiais favoráveis e desfavoráveis potenciais deixaram de concorrer para o cálculo do resultado tributável do exercício, sendo apenas tributadas aquando da sua realização efectiva. Esta situação é susceptível de gerar diferenças temporárias significativas, atendendo à forte valorização do Kwanza que se tem vindo a verificar.

Atendendo ao potencial para o aumento de diferenças temporárias, a Administração deixou de reconhecer apenas impostos correntes para passar a reconhecer e divulgar impostos diferidos, em cumprimento com o espírito das políticas contabilísticas definidas no PCES, nomeadamente o princípio da especialização de exercícios.

3.3.2 Imóveis

A companhia valoriza os seus imóveis ao valor actual de mercado apurado à data da avaliação.

Se não for possível determinar o valor de mercado de um imóvel, considera-se como valor actual o valor determinado com base na aplicação do princípio do valor de aquisição ou do custo de produção.

As diferenças entre o valor de aquisição e o valor apurado segundo os critérios valorimétricos acima referidos, são registadas na conta “Flutuação de Valores – De Imóveis”.

De acordo com a política da empresa, os imóveis são avaliados de 2 em 2 anos e sempre que existam evidências de perda de valor.



3.3.3 Investimentos Financeiros

Os investimentos financeiros, quando cotados, são valorizados ao seu valor de mercado, entendido este como o valor de cotação à data do balanço. Quando não cotados, são avaliados com base numa apreciação prudente do seu valor provável de realização, não podendo exceder os seguintes valores:

- Acções e quotas: ao valor que proporcionalmente lhes corresponde nos capitais próprios da empresa, de acordo com as últimas demonstrações financeiras aprovadas;
- Obrigações: ao valor de aquisição, se emitidas durante o exercício, ou ao valor nominal, se emitidas em exercícios anteriores.

As diferenças entre o valor de aquisição e o valor apurado, segundo os critérios valorimétricos acima referidos, são registadas na conta "Flutuação de Valores – De Títulos".

Pela alienação de cada investimento, a diferença entre o produto da venda e o respectivo valor contabilístico em 31 de Dezembro do exercício anterior, no caso de investimentos adquiridos em exercícios anteriores, e entre o produto da venda e o valor de aquisição, para os investimentos adquiridos no próprio exercício, será:

- Na respectiva conta, de acordo com a afectação dos investimentos, em «Ganhos realizados em investimentos», no caso de se tratar de mais-valias.
- Na respectiva conta, de acordo com a afectação dos investimentos, em «Perdas realizadas em investimentos», no caso de se tratar de menos-valias.

A rubrica de investimentos financeiros na Companhia é composta por: depósitos em instituições financeiras, títulos de rendimento fixo e uma participação financeira numa entidade relacionada (ver Nota 9).

A Companhia detém em carteira diversas emissões especiais das Obrigações do Tesouro em moeda nacional, por conversão a uma taxa de câmbio de referência das operações de compra do Dólar dos Estados Unidos da América, divulgada pelo BNA (Obrigações indexadas ao USD). Dadas as características/natureza dos instrumentos financeiros (activos monetários) em questão e a fraca liquidez

dos mesmos, é entendimento da Companhia mantê-los reconhecidos ao seu valor nominal, o qual é actualizado de acordo com a variação da taxa de câmbio USD/AOA, sendo estas variações reconhecidas na conta de ganhos e perdas de investimentos como mais /menos valias cambiais.

3.3.4 Caixa e equivalentes de caixa

A rubrica de caixa e seus equivalentes englobam os valores registados no balanço com maturidade inferior a três meses a contar da data de balanço, prontamente convertíveis em dinheiro e com risco reduzido de alteração de valor onde se incluem a caixa e as disponibilidades em instituições de crédito.

3.3.5 Capital Social

As acções são classificadas como capital próprio quando não há obrigação de transferir dinheiro ou outros activos.

3.3.6 Comissões

Os custos de aquisição são essencialmente representados pela remuneração contratualmente atribuída aos mediadores pela angariação de contratos de seguro. As comissões contratadas são registadas como gastos no momento do reconhecimento dos prémios. São ainda registadas em Comissões as estimativas de comissões adicionais, atribuíveis em função de objectivos de produção.





3.3.7 Imobilizações Incorpóreas

As imobilizações incorpóreas são registadas ao custo de aquisição, deduzido das amortizações acumuladas.

As amortizações são calculadas numa base sistemática ao longo da vida útil estimada dos activos, a qual corresponde normalmente a um período de 3 a 5 anos respeitando as taxas legais previstas pela Portaria nº 755/72 e Decreto Presidencial nº 207/15, (para adições efectuadas desde 2015).

As amortizações são registadas em gastos do exercício. Também são registadas em gastos do exercício as despesas com manutenção de software.

3.3.8 Imobilizações Corpóreas

São registadas ao custo de aquisição, deduzido das amortizações acumuladas. Os custos de reparação, manutenção e outras despesas associadas ao seu uso são reconhecidos como custo do exercício.

As amortizações são calculadas numa base sistemática ao longo da vida útil estimada do bem, a qual corresponde ao período durante o qual se espera que o activo esteja disponível para uso e são registadas em gastos do exercício.

As taxas anuais que decorrem do período estimado de vida útil dos bens de imobilizado e respeitando as taxas legais previstas pela Portaria nº 755/72 e Decreto Presidencial nº 207/15, (para adições efectuadas desde 2015) são:

Bens	Taxa Amortização
Equipamento Informático	25,00%
Mobiliário de Escritório	14,28%
Equipamento Administrativo	14,28%
Artigos de conforto e decoração	10,00%
Equipamento de transporte	33,33%
Equipamento audiovisual	16,66%
Outros equipamentos	25,00%

3.3.9 Provisões Técnicas

As seguradoras devem constituir e manter provisões técnicas, para responder ao cumprimento das obrigações assumidas nos contratos de seguros. Para tal, são observadas as formas de apuramento e metodologias de aplicação conforme o disposto no Decreto-Executivo nº 06/03, de 24 de Janeiro.

As provisões técnicas a serem constituídas pela Companhia são as seguintes:

a) Provisão para Riscos em Curso

Na Provisão para Riscos em Curso registam-se a parte do valor dos prémios atribuível a anos seguintes e que foram registados em Prémios brutos emitidos líquidos de estornos. A provisão é calculada, para cada prémio em vigor, através do método Pró-Rata Temporis, reflectindo a provisão, o somatório da provisão dos prémios correspondentes ao período não decorrido entre o período de encerramento do balanço e a data termo a que cada prémio se refere. Esta provisão é calculada para todos os ramos, com excepção dos ramos "Vida" e "Acidentes de Trabalho".

As despesas incorridas com a aquisição de contratos de seguros Não Vida, incluindo comissões de mediação, são diferidas ao longo do período a que se referem, sendo reconhecidas como uma dedução ao valor da provisão para riscos em curso.

b) Provisão Matemática para o Ramo Vida

A provisão matemática para o Ramo Vida corresponde à diferença entre os valores actuais das responsabilidades recíprocas da seguradora e das pessoas que tenham celebrado os contratos de seguro, calculados em conformidade com as bases técnicas aprovadas. Os produtos do Ramo Vida podem separar-se entre produtos de risco e produtos financeiros.

A Fidelidade Angola, à data, só explora os produtos de risco, nomeadamente, os Temporários Anuais Renováveis.



c) Provisão para Incapacidades Temporárias de Acidentes de Trabalho

A provisão para incapacidades temporárias de acidentes de trabalho tem como objectivo fazer face às responsabilidades referentes aos sinistros com processos clínicos em curso, no que respeita aos pagamentos de salários e de despesas com tratamentos até à data da alta clínica. De acordo com o Decreto Executivo n.º 6/03 de 24 de Janeiro, do Ministério das Finanças, a provisão para incapacidades temporárias corresponde a 25% dos prémios do Ramo Acidentes de Trabalho, líquidos de estornos e anulações, processados durante o exercício de 2020.

d) Provisão para Sinistros

Através da Provisão para Sinistros Pendentes, com excepção das provisões relativas a Pensões dos Ramos Vida e Acidentes de Trabalho, é reconhecida o valor estimado das indemnizações por pagar por sinistros já ocorridos, incluindo os sinistros ocorridos e não participados (IBNR), bem como os custos administrativos a incorrer com a regularização futura dos sinistros que actualmente se encontram em processo de gestão e dos sinistros IBNR. Estas provisões não são descontadas.

e) Provisão Matemática do Ramo Acidentes de Trabalho

A provisão matemática, relativa ao Ramo de Acidentes de Trabalho corresponde ao valor actual das pensões, calculado em conformidade com as disposições aprovadas e tendo em conta o disposto no artigo 3.º do Decreto Executivo n.º 6/2003, de 24 de Janeiro, do Ministério das Finanças.

A provisão matemática do Ramo Acidentes de Trabalho tem por objectivo registar a responsabilidade relativa a:

- Pensões a pagar relativas a sinistros cujos montantes já estejam homologados;
- Estimativa das responsabilidades por pensões relativas a sinistros já ocorridos mas que se encontrem pendentes de acordo final ou homologação, denominadas de pensões definidas;
- Estimativa das responsabilidades por pensões relativas a sinistros já ocorridos, mas cujos respectivos processos clínicos não estão concluídos à data das demonstrações financeiras, denominadas pensões presumíveis.

f) Provisões Técnicas de Resseguro Cedido

As provisões técnicas de resseguro cedido são determinadas aplicando os critérios descritos acima para o seguro directo, tendo em atenção as percentagens de cessão, bem como outras cláusulas existentes nos tratados em vigor.

3.3.10 Outras provisões

a) Provisão para prémios em cobrança

A provisão para prémios em cobrança destina-se a fazer face aos riscos de cobrança dos prémios em dívida. É calculada conforme o disposto no Decreto Executivo n.º 05/03, de 24 de Janeiro, do Ministério das Finanças, mediante a aplicação de taxas de provisionamento em função da antiguidade dos prémios em cobrança.

São registadas provisões adicionais, determinadas de acordo com critérios económicos, sempre que as provisões resultantes da aplicação do critério acima referido sejam consideradas insuficientes para reduzir o saldo de prémios em cobrança ao seu valor estimado de realização.

São excluídas da base da provisão para prémios à cobrança os prémios a receber de alguns segurados, com os quais a Companhia faz um acompanhamento individualizado dos saldos a receber e a pagar com estes segurados, já que é de entendimento que para estes segurados o risco de cobrança não é devidamente capturado pelo modelo geral mencionado acima. O montante de prémios excluídos da base de cálculo ascendeu em 31 de Dezembro de 2020 a 440 Milhões AOA (2019: 331 Milhões de Kwanzas). Caso estes saldos não tivessem sido excluídos, a provisão para prémios à cobrança em 31 de Dezembro de 2020 e 2019 seria 1.543 Milhões de AOA e 1.239 Milhões de Kwanzas, respectivamente.

b) Provisão para créditos de cobrança duvidosa

As provisões para créditos de cobrança duvidosa destinam-se a reduzir o valor dos activos expressando o seu valor realizável, provenientes de operações de seguro directo, de resseguro ou outras, com excepção dos prémios em cobrança, ao seu valor previsional de realização, por aplicação dos critérios económicos.



c) Provisão para riscos e encargos

As provisões para riscos e encargos são originadas para registar as responsabilidades derivadas dos riscos de natureza específica e provável, não incluindo valores que se destinam a corrigir elementos do activo.

3.3.11 Devedores

Os saldos devedores são valorizados ao custo histórico ou ao valor de realização, dos dois o mais baixo.

O custo histórico é o valor de reconhecimento inicial, eventualmente corrigido (quando aplicável) para reflectir as situações, dos juros vencidos, relativos a dívidas que não tenham sido recebidas na data de pagamento e das diferenças de câmbio não realizadas e determinadas pela aplicação da taxa de câmbio à data de fecho, às quantias em moeda estrangeira em dívida na data de relato.

O valor realizável líquido é o valor pelo qual, através de uma análise comercial, se espera que as dívidas possam ser recebidas. Na determinação deste valor deverão ser tidos em conta os valores que se espera que venham a ocorrer com eventuais descontos e créditos que tenham de ser concedidos para conseguir cobrar as dívidas e com custos de esforço de cobrança.

O ajustamento do custo histórico para o valor realizável líquido, quando este for inferior ao primeiro, deverá ser reconhecido através da constituição de uma provisão para créditos de cobrança duvidosa, a qual será ajustada ou anulada quando se alterarem ou cessarem as razões que determinaram a sua constituição.

3.3.12 Credores

Os saldos credores são, regra geral, valorizados ao custo histórico. Em condições excepcionais, as contas a pagar são valorizadas ao valor de liquidação. O custo histórico é o valor de registo inicial, eventualmente corrigido (quando aplicável) para reflectir as situações dos juros vencidos, relativos a dívidas que não tenham sido pagas na data de vencimento e das diferenças de câmbio não realizadas, determinadas pela aplicação da taxa de câmbio à data de fecho às quantias em moeda estrangeira em dívida na data de relato.

Sempre que, em condições excepcionais, o valor de liquidação for inferior ao custo histórico, como por exemplo, no caso de ter havido uma redução ou um perdão de dívida, o valor nominal é reduzido, de forma directa, para o seu valor de realização através de uma das seguintes formas: transformação em subsídio não reembolsável, a tratar de acordo com os critérios definidos para o reconhecimento de tais subsídios, se o perdão de dívida for concedido mediante determinadas condições que o tornem assemelhável a um subsídio, ou criação de um proveito extraordinário na Demonstração de Resultados, se daí resultar um passivo não exigível.

3.3.13. Responsabilidades por encargos com férias e subsídio de férias

Incluída na rubrica de “Acréscimos e diferimentos” do passivo, corresponde a cerca de 2 meses de remunerações e respectivos encargos, baseados nos valores do respectivo exercício, e destinam-se a reconhecer as responsabilidades legais existentes no final de cada exercício perante os empregados pelos serviços prestados até àquela data, a regularizar posteriormente.

3.3.14. Impostos sobre os lucros

A empresa encontra-se sujeita à tributação em sede de Imposto Industrial. O imposto sobre os lucros é determinado com base em declarações de autoliquidação elaboradas, de acordo com as normas fiscais vigentes, sendo a taxa nominal em vigor de 35%, no exercício de 2020 (30% em 2019). As declarações ficam sujeitas a revisão e correcção por parte das autoridades fiscais, durante um período de cinco anos.

O imposto corrente é calculado com base no resultado fiscal do exercício, o qual difere do resultado contabilístico devido a ajustamentos para determinação do lucro tributável, resultantes de gastos ou rendimentos não relevantes para efeitos fiscais, ou que apenas serão considerados noutros períodos contabilísticos. Em 2020, a empresa passou a reconhecer igualmente um acréscimo de custo e/ou custo diferido relacionado com diferenças temporárias entre base contabilística e tributável.



Os impostos correntes sobre o rendimento são reflectidos nos resultados do exercício, exceto nos casos em que as transações que os originaram tenham sido reflectidas noutras rubricas de capital próprio (por exemplo, no caso da reavaliação de imóveis). Nestas situações, o correspondente imposto é igualmente reflectido por contrapartida de capital próprio, não afectando o resultado do exercício.

3.3.15. Principais estimativas contabilísticas e julgamentos relevantes utilizados na elaboração das demonstrações financeiras

As principais estimativas contabilísticas e julgamentos utilizados na aplicação dos princípios contabilísticos pela Companhia são divulgadas abaixo, no sentido de melhorar o entendimento de como a sua aplicação afecta os resultados reportados pela Companhia. As principais políticas contabilísticas utilizadas pela Seguradora são apresentadas nos pontos acima da nota 3.

Dever-se-á ter em conta que, em algumas situações, poderão existir alternativas ao tratamento das políticas contabilísticas adoptadas pela Companhia, que levariam a resultados diferentes. No entanto, a Companhia entende que os julgamentos e as estimativas aplicadas são apropriados, pelo que as demonstrações financeiras apresentam de forma verdadeira e apropriada a posição financeira da Companhia e das suas operações em todos os aspectos materialmente relevantes.

Os comentários efectuados em seguida são apresentados apenas para assistir o leitor no entendimento das demonstrações financeiras e não têm intenção de sugerir que outras alternativas ou estimativas são mais apropriadas.

a) Provisões técnicas relativas a contratos de seguro

As responsabilidades a liquidar decorrentes de contratos de seguro são registadas na rubrica de "provisões técnicas". Uma das principais provisões é a Provisão Para Sinistros Pendentes. Esta Provisão constitui uma estimativa, cuja evolução é acompanhada e analisada pela Companhia. Esta análise permite acompanhar a evolução dos pagamentos, reservas pendentes, custo total e constitui a base justificativa para alterações nos custos médios de abertura de processo de sinistros.

A Companhia calcula as provisões técnicas com base em disposições regulamentares existentes e nas condições dos produtos. Qualquer eventual alteração de critérios é devidamente avaliada para quantificação dos seus impactos financeiros e divulgada.

b) Impostos sobre os lucros

A determinação dos impostos sobre os lucros requer determinadas interpretações e estimativas. Outras interpretações e estimativas poderiam resultar num nível diferente de impostos sobre os lucros, reconhecidos no exercício.

De acordo com a legislação fiscal em vigor, as Autoridades Fiscais têm a possibilidade de rever o cálculo da matéria colectável efectuada pela Seguradora durante um período de cinco anos. Desta forma, poderão ocorrer correcções à matéria colectável, resultantes de diferenças na interpretação da legislação fiscal.

c) Vidas úteis dos activos fixos tangíveis e intangíveis

A determinação das vidas úteis dos activos tangíveis e intangíveis, bem como a determinação do valor residual e o método de amortização a aplicar, é essencial para determinar o montante das amortizações a reconhecer na demonstração dos resultados de cada exercício.

Em virtude das alterações introduzidas ao Código do Imposto Industrial no ano de 2020, as variações cambiais favoráveis e desfavoráveis potenciais deixaram de concorrer para o cálculo do resultado tributável do exercício, sendo apenas tributadas aquando da sua realização efectiva. Esta situação é susceptível de gerar diferenças temporárias significativas, atendendo à forte valorização do Kwanza que se tem vindo a verificar.

Atendendo ao potencial para o aumento de diferenças temporárias, a Administração entendeu alterar a política contabilística relacionada com o reconhecimento de imposto sobre lucros, deixando de reconhecer apenas impostos correntes para passar a reconhecer e divulgar impostos diferidos, em cumprimento com o espírito das políticas contabilísticas definidas no PCES, nomeadamente o princípio da especialização de exercícios (Nota 3.3.1).





4. Derrogações dos critérios valorimétricos

As demonstrações financeiras do exercício de 2021 foram elaboradas, em todos os aspectos materialmente relevantes, em conformidade com as disposições do Plano de Contas para as Empresas de Seguros e regulamentação aplicável ao sector segurador angolano.

5. Inventário de títulos e participações financeiras

Em 31 de Dezembro de 2021 e 2020, o saldo da rubrica “Títulos de rendimento fixo” apresentava a seguinte composição:

Identificação do título	Qt.	Valor nominal	Moeda	Preço médio de aquisição	Valor total de aquisição	Unitário	Valor de Balanço 2021
							Total
Titulos de rendimento variável							
Outros							
Participação financeira	1	132.800	AOA		132.800	132.800	132.800
Titulos de rendimento fixo							
Dívida pública							
Obrigações de tesouro							
OTXNR - 2 anos	1.542	154.200.000	AOA	87.968	135.646.857	91.908	141.722.740
OTXNR - 3 anos	325	32.500.000	AOA	85.000	27.625.000	87.648	28.485.582
OTXNR - 4 anos	3.094	309.400.000	AOA	84.129	260.295.780	86.654	268.106.144
OTXNR - 5 anos	1.700	170.000.000	AOA	83.789	142.441.000	85.703	145.695.136
OTTXC - 5 anos	81	15.386.284	AOA	695.958	56.372.592	804.665	65.177.827
OTTXC - 7 anos	1.675	333.161.105	AOA	695.958	1.165.729.530	720.798	1.207.336.452
	8.417	1.014.647.390	AOA		1.788.110.759		1.856.523.882
TOTAL	8.418	1.014.780.190	AOA		1.788.243.559		1.856.656.682





Valor de Balanço 2020

Identificação do título	Qt.	Valor nominal	Moeda	Preço médio de aquisição	Valor total de aquisição	Unitário	Total
Titulos de rendimento variável							
Outros							
Participação financeira	1	132.800	AOA		132.800	132.800	132.800
Titulos de rendimento fixo							
Dívida pública							
Obrigações de tesouro							
OTXNR - 2 anos	200	20.000.000	AOA	100.000	19.969.652	99.848	19.969.652
OTTXC - 4 anos	236	48.850.525	AOA	206.994	100.197.085	424.564	192.249.653
OTTXC - 5 anos	1.120	212.748.624	AOA	189.954	864.476.564	771.854	955.330.966
OTTXC - 7 anos	1.697	337.536.952	AOA	198.902	1.262.139.396	743.747	1.494.873.547
	3.253	619.136.101	AOA	201.186	3.745.520.122	321.330	2.662.423.818
Titulos de rendimento variável							
Outros							
Standard Bank Angola	350	35.000.000	AOA	100.000	35.000.000	100.000	35.000.000
	350	35.000.000	AOA	100.000	35.000.000	100.000	35.000.000
	3.603	654.136.101	AOA		3.780.520.122		2.697.423.818
TOTAL	3.604	654.268.901	AOA		3.780.652.922		2.697.556.618

As obrigações do Tesouro ("OTTXC"), referem-se a obrigações emitidas pelo Tesouro Angolano que se encontram indexadas à taxa de câmbio do Dólar Norte Americano, enquanto que as obrigações do Tesouro ("OTXNR"), referem-se a obrigações emitidas pelo Tesouro Angolano em moeda nacional Kwana.

A Fidelidade Angola detém uma participação financeira na Universal – Assistência e Serviços, Limitada a 31 de Dezembro de 2021, detendo 80% do capital desta empresa, no montante de 132.800 AOA.





6. Imobilizações

Nos exercícios de 2021 e 2020, o movimento nas rubricas de imobilizações incorpóreas e corpóreas foi o seguinte:

AOA	2020					2021				
	Valor Bruto	Transferências e abates	Amortizações	Valor Líquido	Aquisições	Reg.	Transferências	Alienações	Amortizações	Valor Líquido
Imobilizações Incorpóreas										
Despesa de constituição e instalação	12.983.070	0	0	12.983.070						12.983.070
Despesa em edifícios arrendados	170.350.945	0	18.289.437	152.061.508	86.326.480				75.530.149	162.857.839
Trespases	0	0	0	0						
Outras imobilizações incorpóreas	160.656.569	0	50.895.804	109.760.765	154.495.278				77.102.499	187.153.544
Imobilizações em curso Software	0	0	0	0						0
Imobilizações em curso - Outras	16.985.344	0	0	16.985.344		-16.985.344				0
Sub-total	360.975.928	0	69.185.241	291.790.687	240.821.759	-16.985.344	0	0	152.632.649	362.994.453
Imobilizações Corpóreas										
Equipamento administrativo	198.525.038	0	35.401.481	163.123.556	135.057.136				43.394.779	254.785.913
Máquinas e ferramentas	176.437.001	0	61.228.848	115.208.153	46.167.945				59.381.141	101.994.958
Equipamento informático	157.161.484	0	35.767.276	121.394.208	147.561.817				67.479.934	201.476.091
Material transporte	179.361.838	0	54.887.797	124.474.041	498.136.339				72.569.004	550.041.377
Equipamento hospitalar	0	0	0	0	19.034.869				4.362.157	14.672.712
Outras imobilizações corpóreas	178.345.555	0	17.709.586	160.635.970	25.257.946				36.159.758	149.734.158
Património artístico	9.482.700	0	0	9.482.700	0				0	9.482.700
Outras	6.338.044	0	0	6.338.044	16.281.206				0	22.619.251
Sub-total	905.651.660	0	204.994.987	700.656.673	887.497.258	0	0	0	283.346.773	1.304.807.158
TOTAL	1.266.627.588	0	274.180.228	992.447.360	1.128.319.017	-16.985.344	0	0	435.979.422	1.667.801.611

Durante o ano de 2021, a Fidelidade renovou a sua frota automóvel totalizando um investimento de quase 500 milhões de Kwanzas. Adicionalmente, e tendo em consideração o contexto de pandemia, foi necessário a continuação do processo de adaptação ao teletrabalho, tendo sido feitos investimentos em equipamentos informáticos.





7. Movimentos relativos a reavaliações

As variações ocorridas durante o exercício de 2021 relativas a reavaliações de imóveis foram as seguintes:

AOA	2021	2020
Reserva de reavaliação - Flutuação de Valores		
Início do exercício	11.174.595.811	8.502.588.804
Aumentos		2.672.007.007
Diminuições	986.248.205	
Fim do exercício	10.188.347.606	11.174.595.811
Custos Históricos	6.772.147.948	6.751.101.178
Reavaliações	10.188.347.606	11.174.595.811
Valores contabilísticos reavaliados	16.960.495.554	17.925.696.989
TOTAL	16.960.495.554	17.925.696.989

O valor da rubrica “Flutuação de Valores” indicado no quadro acima, reflecte a valorização atribuída, por avaliação independente, aos imóveis da Companhia, sendo que o valor apresentado é ilíquido do imposto corrente (Imposto Industrial), incidente sobre as valias potenciais (ver Nota 8), como se demonstra pelo quadro abaixo:

AOA	2021	2020
Valor de Reavaliação dos Imóveis		
Custo Histórico	6.772.147.948	6.751.101.178
Reavaliação	10.188.347.606	11.174.595.811
Imposto sobre valias potenciais	3.485.979.094	3.485.979.094
Flutuação de valores líquida	6.702.368.512	7.688.616.717

8. Tratamento fiscal da Reserva de Reavaliação

A Fidelidade Angola efectuou reavaliações dos seus imóveis no exercício de 2021. Em conformidade com o normativo fiscal em vigor, as variações patrimoniais positivas/negativas são tributáveis no exercício em que ocorrem e de acordo com os Princípios Contabilísticos Geralmente Aceites (PCGA's), o princípio da especialização dos exercícios estabelece que os proveitos e os custos são registados em Ganhos e Perdas à medida em que são gerados, independentemente do momento em que são cobrados ou pagos.

Nesta perspectiva, tendo as variações patrimoniais de imóveis sido reconhecidos em Capital Próprio e não em Ganhos e Perdas, conforme requisito da regulamentação contabilística angolana, os impostos a pagar são igualmente reconhecidos em Capital Próprio e serão reciclados em resultados no momento da realização da venda dos imóveis.





9. Investimentos

AOA	Movimento de 2020				Movimento de 2021		
	Saldo Inicial	Aumentos	Diminuições	Saldo Final	Aumentos	Diminuições	Saldo Final
Imóveis	15.253.689.981	2.672.007.007	0	17.925.696.988	21.046.771	986.248.205	16.960.495.554
Sub-total	15.253.689.981	2.672.007.007	0	17.925.696.988	21.046.771	986.248.205	16.960.495.554
Títulos de rendimento variável							
Participação financeira	132.800	0	0	132.800	0	0	132.800
Sub-total	132.800	132.800	0	132.800	0	0	132.800
Títulos de rendimento fixo							
Dívida pública	10.169.263.711	1.917.855.818	9.424.695.710	2.662.423.818	929.959.591	1.735.859.527	1.856.523.882
Dívida pública	35.000.000	0	0	35.000.000	0	35.000.000	0
Sub-total	10.204.263.711	1.917.855.818	9.424.695.710	2.697.423.818	929.959.591	1.770.859.527	1.856.523.882
Depósitos em instituições de crédito							
Banco Millennium Atlântico	73.922.915	1.720.007.535	0	1.793.930.450	1.050.000.000	1.739.930.450	1.104.000.000
BNI	100.000.000	1.706.658.716	100.000.000	1.706.658.716	1.628.007.732	1.984.666.447	1.350.000.000
Caixa Geral de Angola	611.197.522	400.000.000	611.197.522	400.000.000	5.143.984.800	3.700.000.000	1.843.984.800
Banco Económico	278.831.781	240.000.000	278.831.781	240.000.000	200.000.000	240.000.000	200.000.000
BIR	0	0	0	0	150.000.000	0	150.000.000
Banco Sol	0	950.000.000	0	950.000.000	150.000.000	950.000.000	150.000.000
Banco Fomento de Angola	0	500.000.000	0	500.000.000	0	0	500.000.000
Sub-total	1.063.952.218	5.516.666.251	990.029.303	5.590.589.166	8.321.992.532	8.614.596.897	5.297.984.800
TOTAL	26.522.038.710	10.106.661.875	990.029.303	26.213.842.772	9.272.998.894	10.385.456.425	24.115.137.036

Durante o ano de 2021 não foi adquirido nenhum imóvel e, com a pandemia houve uma diminuição da procura de imóveis para arrendamento. Da mesma forma que em anos anteriores, a 31 de Dezembro de 2021, os imóveis foram valorizados de acordo com o valor actual de mercado apurado à data da avaliação. A reavaliação desses imóveis totalizou uma diminuição de 986 milhões de kwanzas.

Na rubrica de outros títulos de rendimento variável, a Fidelidade Angola registou a participação financeira na Universal - Assistência e Serviços, Limitada, cujo capital detido desta empresa é 80%, no montante de 132.800 AOA.

Em 31 de Dezembro de 2021, a rubrica de títulos de rendimentos fixo é composta por Obrigações do Tesouro Angolano, indexadas à taxa de câmbio do Dólar Norte-Americano e em moeda nacional. As obrigações apresentam prazos de vencimento entre 2 e 7 anos e rendem juros a uma taxa média de 7%. Durante o ano de 2021, a Companhia investiu cerca de 929 milhões de kwanzas em títulos de dívida não indexadas. Estas obrigações apresentam uma taxa média de 16% e vencimento entre 2 e 5 anos.

Em 31 de Dezembro de 2021, a rubrica de depósitos a prazo contém depósitos a prazo em moeda nacional e em dólares norte-americanos.





9.1. Imóveis

As variações ocorridas nas rubricas de imóveis durante os exercícios de 2021 e 2020 foram as seguintes:

RUBRICAS	2020					2021	
	Saldo final		Aquisições e beneficiações	Transferências e Regularizações	Reserva de reavaliação	Saldo final	
	Valor de Aquisição	Valor de Balanço				Valor de Aquisição	Valor de Balanço
			-				
De serviço próprio							
Terrenos	652.709.978	249.228.886	-	1.874.757.216	-296.016.000	652.709.978	1.827.970.102
Edifícios	2.558.616.136	8.446.002.072	-	282.278.692	-442.224.279	2.558.616.136	8.286.056.485
Sub-total	3.211.326.114	8.695.230.958	-	2.157.035.908	-738.240.279	3.211.326.114	10.114.026.587
De rendimento							
Terrenos	597.260.836	2.383.581.338	-	-1.874.757.216	-	597.260.836	508.824.122
Edifícios	2.441.447.924	6.751.197.373	21.046.771	-282.278.692	-248.007.925	2.441.447.924	6.241.957.526
Imobilizações em curso	95.687.320	95.687.320	-	-	-	95.687.320	95.687.320
Sub-total	3.134.396.079	9.230.466.030	21.046.771	-2.157.035.908	-248.007.925	3.134.396.079	6.846.468.968
Total	6.345.722.194	17.925.696.989	21.046.771	-	-986.248.205	6.345.722.194	16.960.495.555

Vide comentário sobre o Investimento em Imóveis indicado no ponto 9.

Discriminação das avaliações:

Exercício da última avaliação	2021		
	Valor de Aquisição	Valor de Balanço	Reserva de reavaliação
2021	6.250.034.874	16.960.495.555	10.188.347.606
2020	6.250.034.874	17.925.696.989	11.174.595.811
2019	6.250.034.874	15.253.689.982	8.502.588.804
2018	6.250.034.874	12.667.927.762	6.319.650.121
2017	6.250.034.874	6.271.267.993	0





9.2. Títulos de Rendimento Variável

A 31 de Dezembro de 2021, a rubrica de outros títulos de rendimento variável incluía a participação financeira na Universal – Assistência e Serviços, Limitada, cujo capital detido desta empresa é 80%, no montante de 132.800 AOA.

2021

AOA	Quantidade	Valor nominal	Moeda	Valor de aquisição	Valor de balanço	
					Unitário	Total
Títulos de rendimento variável						
Outros						
Participação financeira	1	132.800	AOA	132.800	132.800	132.800
TOTAL	1	132.800	AOA	132.800	132.800	132.800

9.3. Títulos de Rendimento Fixo

Os títulos de rendimento fixo detidos pela Companhia a 31 de Dezembro de 2021 e 2020 são:

2021

AOA	Custo de Aquisição	Imparidade	Valorização	Valor Actual	Juro Corrido	Valor de Balanço
Títulos de rendimento fixo						
Dívida pública						
Obrigações do tesouro						
OTXNR - 2 anos	135.646.857	0	6.075.904	141.722.761	6.510.649	148.233.410
OTXNR - 3 anos	27.625.000	0	860.575	28.485.575	1.400.214	29.885.789
OTXNR - 4 anos	260.295.780	0	7.810.357	268.106.137	11.996.606	280.102.743
OTXNR - 5 anos	142.441.000	0	3.254.129	145.695.129	7.086.187	152.781.316
OTTXC - 5 anos	56.372.592	0	8.805.235	65.177.827	861.248	66.039.075
OTTXC - 7 anos	1.165.729.530	0	41.606.922	1.207.336.452	23.997.789	1.231.334.241
	1.788.110.759	0	68.413.122	1.856.523.882	51.852.693	1.908.376.575
Obrigações Corporativas						
	0	0	0	0	0	0
TOTAL	1.788.110.759	0	68.413.122	1.856.523.882	51.852.693	1.908.376.575





2020

AOA	Custo de Aquisição	Imparidade	Valorização	Valor Actual	Juro Corrido	Valor de Balanço
Titulos de rendimento fixo						
Dívida pública						
Obrigações do tesouro						
OTTXC - 2 anos	0	0	0	0	0	0
OTTXC - 3 anos	19.969.652	0	0	19.969.652	1.162.678	21.132.330
OTTXC - 4 anos	100.197.085	0	92.052.568	192.249.653	5.173.385	197.423.038
OTTXC - 5 anos	864.476.564	0	90.854.402	955.330.966	15.555.975	970.886.941
OTTXC - 7 anos	1.262.139.396	0	232.734.151	1.494.873.547	27.766.566	1.522.640.112
	2.246.782.697	0	415.641.121	2.662.423.818	49.658.603	2.712.082.421
Obrigações Corporativas						
	35.000.000	0	0	35.000.000	214.861	35.214.861
TOTAL	2.281.782.697	0	415.641.121	2.697.423.818	49.873.464	2.747.297.282

Os títulos de rendimento fixo detidos pela Companhia correspondem a Obrigações do Tesouro, indexados à taxa de câmbio de compra do dólar norte-americano, divulgada pelo Banco Nacional de Angola e à obrigação corporativa emitida pelo Standard Bank Angola.





9.4. Depósitos em instituições de crédito

Os depósitos em instituições de crédito, detidos pela Companhia a 31 de Dezembro de 2021 e 2020 são decompostos como se segue:

2021				
AOA	Moeda	Data de Constituição	Data de Vencimento	Valor AOA
Depósitos em instituições de crédito				
Moeda Nacional				
A 1 mês	AOA	2021-12-31	2022-01-30	500.000.000
	AOA	2021-12-21	2022-01-23	100.000.000
	AOA	2021-12-31	2022-01-30	1.200.000.000
A 3 meses	AOA	2021-12-31	2022-03-31	300.000.000
	AOA	2021-10-22	2022-01-20	200.000.000
	AOA	2021-11-15	2022-02-13	50.000.000
	AOA	2021-12-31	2022-04-02	300.000.000
	AOA	2021-12-31	2022-04-02	300.000.000
	AOA	2021-10-08	2022-01-06	150.000.000
A 6 meses	AOA	2021-12-31	2022-06-29	600.000.000
	AOA	2021-09-14	2022-03-13	50.000.000
	AOA	2021-09-14	2022-03-13	50.000.000
	AOA	2021-09-14	2022-03-13	50.000.000
A 12 meses	AOA	2021-09-20	2022-09-20	2.000.000
	AOA	2021-09-20	2022-09-20	2.000.000
	AOA	2021-07-22	2022-07-22	50.000.000
	AOA	2021-06-14	2022-06-14	100.000.000
	AOA	2021-07-29	2022-07-29	50.000.000
	AOA	2021-06-04	2022-06-04	400.000.000
	AOA	2021-02-24	2022-02-24	400.000.000
Subtotal				4.854.000.000
Moeda Estrangeira				
A 3 meses	USD	2021-12-31	2022-04-02	443.984.800
Subtotal				443.984.800
TOTAL				5.297.984.800

2020				
AOA	Moeda	Data de Constituição	Data de Vencimento	Valor AOA
Depósitos em instituições de crédito				
Moeda Nacional - Não indexados				
A 1 mês	AOA	2020-12-31	2021-01-30	500.000.000
A 3 meses	AOA	2020-10-27	2021-01-25	200.000.000
	AOA	2020-11-16	2021-02-14	50.000.000
	AOA	2020-10-10	2021-01-10	200.000.000
	AOA	2020-12-31	2021-03-31	400.000.000
	AOA	2020-12-29	2021-03-29	200.000.000
A 4 meses	AOA	2020-10-30	2021-02-27	750.000.000
A 12 meses	AOA	2020-09-20	2021-09-20	2.000.000
	AOA	2020-09-20	2021-09-20	2.000.000
	AOA	2020-06-16	2021-06-16	140.000.000
	AOA	2020-07-22	2021-07-22	50.000.000
	AOA	2020-09-25	2021-09-25	500.000.000
	AOA	2020-12-23	2021-12-23	500.000.000
	AOA	2020-12-23	2021-12-23	500.000.000
Subtotal				3.994.000.000
Moeda Nacional - Indexados				
A 12 meses	AOA	2020-12-02	2021-12-02	1.506.658.716
			Subtotal	1.506.658.716
Moeda estrangeira				
A 12 meses	USD	2020-10-15	2021-10-14	89.930.450
Subtotal				89.930.450
TOTAL				5.590.589.166





10. Rubricas de Provisões

10.1. Provisões Não Técnicas

As variações ocorridas nas rubricas de provisões não técnicas, durante os exercícios de 2021 e 2020 foram as seguintes:

Exercício de 2021

AOA	2020	Aumento	Redução	2021
Provisão para prémios em cobrança	1.103.615.157	234.194.064	0	1.337.809.221
Provisão para cobranças duvidosas	452.386.326	490.797.942	0	943.184.268
Provisão para riscos e encargos	288.988.173	261.638.758	0	550.626.931
TOTAL	1.844.989.656	986.630.764	0	2.831.620.420

Exercício de 2020

AOA	2019	Aumento	Redução	2020
Provisão para prémios em cobrança	908.763.338	194.851.818	0	1.103.615.157
Provisão para cobranças duvidosas	394.000.218	58.386.109	0	452.386.326
Provisão para riscos e encargos	468.863.394	0	179.875.221	288.988.173
TOTAL	1.771.626.950	253.237.927	179.875.221	1.844.989.656

AOA	2021	2020	Variação Abs	Variação %
Provisão para prémios em cobrança	1.337.809.221	1.103.615.157	234.194.064	21,2%
Provisão para cobranças duvidosas	943.184.268	452.386.326	490.797.942	108,5%
Provisão para riscos e encargos	550.626.931	288.988.173	261.638.758	90,5%
TOTAL	2.831.620.420	1.844.989.656	986.630.764	53,5%

Em 2021, a Provisão para Prémios em Cobrança foi reforçada em 234 milhões de kwanzas. Este aumento está relacionado com o crescimento dos prémios brutos emitidos, bem como com a adopção de uma metodologia de cálculo da provisão com critérios mais prudenciais, atendendo à instabilidade económica vivida à escala global.

Salienta-se que até à entrada do Código do Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA), os prémios das renovações anuais eram reconhecidos no mês de renovação e o proveito líquido ajustado pelo reconhecimento da provisão para prémios em cobrança.

Após a entrada em vigor do IVA, a Companhia passou a emitir a correspondente factura de prémio, apenas após a confirmação de que o Cliente pretendia a renovação anual, validada pelo pagamento ou a confirmação da pretensão de renovação. Esta alteração de procedimentos é susceptível de produzir, no curto prazo, uma redução dos proveitos e dos custos associados.

No que respeita à Provisão para cobranças duvidosas, destaca-se a constituição de uma dotação de cerca 491 milhões de kwanzas para fazer face a dívidas de terceiros, como créditos sobre resseguradores, outros parceiros e outros devedores.

Por fim, no tocante à Provisão para outros riscos e encargos, por questões prudenciais, efectou-se um reforço em cerca de 262 milhões de kwanzas, para diferendos de índole fiscal.



10.2. Provisões Técnicas

10.2.1. Provisões Técnicas de Seguro Directo

Em 31 de Dezembro de 2021 e 2020, as provisões técnicas de seguro directo apresentam a seguinte composição:

AOA	2021			2020		
	Vida	Não Vida	Total	Vida	Não Vida	Total
Provisão Matemática	1.152.262.707	2.034.263.420	3.186.526.127	977.240.728	1.628.657.059	2.605.897.788
Provisão para riscos em curso	-2.312.696	8.703.168.586	8.700.855.889	-14.698.445	7.923.830.966	7.909.132.520
Provisão para sinistros						
Sinistros declarados	258.378.254	3.761.149.413	4.019.527.666	293.036.523	5.101.472.252	5.394.508.774
Sinistros não declarados (IBNR) e CGI	143.605.520	2.810.392.107	2.953.997.628	33.667.640	2.359.523.001	2.393.190.640
	401.983.774	6.571.541.520	6.973.525.294	326.704.162	7.460.995.252	7.787.699.415
Provisão para incapacidades temporárias AT		619.725.285	619.725.285		709.180.432	709.180.432
TOTAL	1.551.933.784	17.928.698.811	19.480.632.595	1.289.246.445	17.722.663.709	19.011.910.154

Em termos de reconhecimento contabilístico salienta-se que:

- Na Provisão Matemática do Ramo Vida não estão incluídos os custos de aquisição diferidos, uma vez que são contabilizados na Conta de Comissões;
- Na Provisão para Riscos em Curso não inclui as variações dos custos de aquisição diferidos, que são reconhecidas na Conta de Comissões;
- Provisão Matemáticas de Acidentes de Trabalho são registadas em Custos com Sinistros.

A Provisão Matemática de Acidentes de Trabalho registou um aumento significativo face ao ano anterior, devido à ocorrência de alguns sinistros graves e, prudencialmente, foi constituída a respectiva provisão presumível, bem como foi efectuada a revisão periódica dos processos sob gestão.

Em 31 de Dezembro de 2021 e 2020, a provisão para riscos em curso de seguro directo apresenta a seguinte composição:

AOA	2021			2020		
	Prémios diferidos	Custos diferidos	Líquido	Prémios diferidos	Custos diferidos	Líquido
Acidentes e Doença	3.902.792.796	197.272.876	3.705.519.920	3.943.989.875	245.938.172	3.698.051.703
Incêndio e Outros Danos	3.177.653.197	206.227.039	2.971.426.158	2.866.862.599	147.370.829	2.719.491.771
Automóvel	1.380.256.272	117.224.006	1.263.032.266	808.506.835	80.808.936	727.697.898
Outros Ramos	814.249.846	51.059.604	763.190.242	807.296.976	43.405.828	763.891.148
TOTAL	9.274.952.111	571.783.525	8.703.168.586	8.426.656.285	517.523.765	7.909.132.520





A variação do exercício relativamente aos custos diferidos, encontra-se incluída na rubrica “Comissões de Seguros Directos”, na Conta de Ganhos e Perdas.

Em 31 de Dezembro de 2021 e 2020, as provisões para sinistros de seguro directo apresentam a seguinte composição:

AOA	2021			2020		
	Declarados	Não Declarados	Total	Declarados	Não Declarados	Total
Vida	258.378.254	143.605.520	401.983.774	293.036.523	33.667.640	326.704.162
Acidentes e Doença	2.294.955.004	2.063.502.849	4.358.457.853	3.145.154.367	2.507.054.763	5.652.209.130
Incêndio e Outros Danos	565.638.927	309.709.129	875.348.056	464.763.311	40.325.057	505.088.369
Automóvel	654.553.170	360.852.410	1.015.405.580	705.894.430	115.566.365	821.460.795
Outros Ramos	246.002.312	76.327.720	322.330.032	449.848.157	32.388.802	482.236.959
TOTAL	4.019.527.666	2.953.997.628	6.973.525.294	5.058.696.788	2.729.002.627	7.787.699.415

No ano de 2021, como resultado da experiência histórica relativamente ao desenvolvimento dos Custos com Sinistros dos principais ramos, a Companhia manteve o nível de prudência relativamente às estimativas de sinistros ocorridos, mas não participados (IBNR) insuficientemente provisionados e custos com gestão de sinistros a imputar. Com efeito, relativamente ao IBNR, o base de cálculo passou a ser os custos com sinistros do exercício, mantendo-se a base de provisão para sinistros relativamente a custos com sinistros a imputar.

Relativamente a custos com sinistros participados, a sinistralidade manteve-se estável, embora a pandemia Covid-19 tenha contribuído para a redução da sinistralidade no ramo Acidentes e Doença.





10.2.2. Provisões Técnicas de Resseguro Cedido

Em 31 de Dezembro de 2021 e 2020, as provisões técnicas de resseguro cedido apresentam a seguinte composição:

AOA	2021			2020		
	Vida	Não Vida	Total	Vida	Não Vida	Total
Provisão Matemática	0	895.731.140	895.731.140	0	674.949.853	674.949.853
Provisão para riscos em curso	0	1.692.008.578	1.692.008.578	0	1.974.646.110	1.974.646.110
Provisão para sinistros						
Sinistros declarados	0	401.844.167	401.844.167	0	966.048.866	966.048.866
Sinistros não declarados (IBNR)	0	616.536.707	616.536.707	0	118.562.232	118.562.232
	0	1.018.380.874	1.018.380.874	0	1.084.611.098	1.084.611.098
TOTAL	0	3.606.120.592	3.606.120.592	0	3.734.207.061	3.734.207.061

Em 31 de Dezembro de 2021 e 2020, a provisão para riscos em curso de resseguro cedido apresenta a seguinte composição:

AOA	2021			2020		
	Prémios diferidos	Custos diferidos	Líquido	Prémios diferidos	Custos diferidos	Líquido
Acidentes e Doença	41.736.468	0	41.736.468	45.857.361	0	45.857.361
Incêndio e Outros Danos	1.294.603.734	35.306.080	1.259.297.654	1.558.654.134	14.533.822	1.544.120.312
Automóvel	250.323	0	250.323	92.905.379	0	92.905.379
Outros Ramos	414.678.762	23.954.629	390.724.133	312.570.440	20.807.383	291.763.057
TOTAL	1.751.269.287	59.260.709	1.692.008.578	2.009.987.315	35.341.205	1.974.646.110

A variação do exercício relativamente aos custos diferidos encontra-se incluída na rubrica "Receitas de Resseguros Cedidos - Comissões", na Conta de Ganhos e Perdas.





Em 31 de Dezembro de 2021 e 2020, as provisões para sinistros de resseguro cedido apresentam a seguinte composição:

AOA	2021			2020		
	Declarados	Não Declarados	Total	Declarados	Não Declarados	Total
Acidentes e Doença	77.499.597	27.810.847	105.310.444	173.992.151	70.096.165	244.088.315
Incêndio e Outros Danos	214.006.494	441.473.342	655.479.836	572.108.042	40.381.619	612.489.661
Automóvel	0	3.148.844	3.148.844	11.108.254	710.806	11.819.061
Outros Ramos	110.338.075	144.103.675	254.441.750	208.840.419	7.373.642	216.214.061
TOTAL	401.844.167	616.536.707	1.018.380.874	966.048.866	118.562.232	1.084.611.098

10.2.3. Provisões Técnicas de Resseguro Aceite

Em 31 de Dezembro de 2021 e 2020, as provisões técnicas de resseguro aceite apresentam a seguinte composição:

AOA	2021			2020		
	Vida	Não Vida	Total	Vida	Não Vida	Total
Provisão para sinistros pendentes	0	107.536.921	107.536.921	0	156.576.831	156.576.831
Acidentes e Doença	0	107.536.921	107.536.921	0	156.576.831	156.576.831
Provisão para riscos em curso	0	1.919.770	1.919.770	0	103.259.399	103.259.399
Acidentes e Doença	0	1.919.770	1.919.770	0	103.259.399	103.259.399
TOTAL	0	109.456.691	109.456.691	0	259.836.229	259.836.229

Os montantes referentes às provisões técnicas de resseguro aceite, são fruto de um tratado assinado pela companhia durante o segundo semestre de 2016. Este é na sua totalidade relativo ao ramo saúde e foi cancelado no ano de 2021.





11. Depósitos Recebidos de Resseguradores

Em 31 de Dezembro de 2021, o valor destes depósitos é de 426 milhões de Kwanzas (2020: 535 Milhões de Kwanzas), apresentando a seguinte decomposição por tipo de ressegurador:

AOA	2021	2020
Fidelidade	127.168.158	184.485.912
Outros	299.675.976	350.770.050
TOTAL	426.844.134	535.255.962

12. Depósitos Bancários e Caixa

Em 31 de Dezembro de 2021 e 2020, esta rubrica apresenta a seguinte composição:

AOA	2021	2020
Caixa e seus equivalentes		
Sede	6.181.464	1.062.419
Agências	102.000	1.657.643
	6.283.464	2.720.061
Depósitos à Ordem		
Em moeda nacional	3.973.375.823	8.877.788.731
Em moeda estrangeira	3.526.389.819	3.546.262.925
	7.499.765.642	12.424.051.657
Outras disponibilidades		
Outras	8.100.000	8.100.000
	8.100.000	8.100.000
TOTAL	7.514.149.106	12.434.871.718

13. Devedores e Prémios em Cobrança

Esta rubrica tem a seguinte composição em 31 de Dezembro de 2021 e 2020:

AOA	2021	2020
Prémios em Cobrança		
Recibos por cobrar:		
Ramo Vida	224.651.997	119.691.868
Ramo Acidentes e Doença	3.287.700.640	2.706.611.095
Ramo Incêndio e Outros Danos	3.732.766.610	2.561.601.459
Ramo Automóvel	750.080.451	288.973.908
Outros Ramos	3.817.417.854	2.438.984.825
Prémios em Cobrança / Subtotal Bruto:	11.812.617.551	8.115.863.155
Contas a receber por operações de Seguro Directo		
Tomadores:		
Reembolsos de sinistros	72.372.156	185.289.795
Mediadores:		
Contas correntes	0	0
	72.372.156	185.289.795
Contas a Receber por Operações de Co-Seguro:		
Contas correntes de co-seguradores	576.396.814	145.500.074
Outros devedores	0	0
Contas a receber por operações de Co-Seguro / Subtotal Bruto:	576.396.814	145.500.074
Sub-total	648.768.970	330.789.869
Contas a Receber por Operações de Resseguro:		
Contas correntes de resseguradores	582.011.133	691.062.981
Contas correntes de ressegurados	0	0
Contas a receber por operações de Resseguro / Subtotal Bruto:	582.011.133	691.062.981





AOA	2021	2020
Contas a Receber por Outras operações:		
Outros Devedores – Accionistas	177.059.820	18.485.311
Outros Devedores	1.767.272.227	1.866.655.215
Adiantamentos ao Pessoal	0	108.300.503
Outros devedores	1.767.272.227	1.758.354.712
Adiantamentos a clínicas	0	0
Contas a Receber por outras Operações / Saldo Bruto:	1.944.332.047	1.885.140.526
Total Devedores	3.175.112.150	2.906.993.376
Provisões para Prémios em Cobrança	1.337.809.221	1.113.615.157
Provisões para Operações de Co-Seguro:	452.544.353	119.062.343
Provisões para Operações de Resseguro:	242.404.722	242.404.722
Provisões para Contas a Receber por outras Operações:	248.235.193	90.919.261
Total Provisões	2.280.993.489	1.556.001.483
TOTAL	12.706.736.213	9.466.855.048

Após um ano marcado pela pandemia, o exercício de 2021 foi marcado por alguma retoma da actividade económica. A receita processada do ano aumentou, salientando-se o desempenho dos Ramos Incêndio e Outros Danos e Automóvel. Com a influência do aumento da receita processada, bem como da emissão de prémios do Ramo Petroquímico, que ocorreu apenas no mês de Dezembro, os prémios em cobrança registaram um aumento de 45,6%.

14. Credores

Esta rubrica tem a seguinte composição em 31 de Dezembro de 2021 e 2020:

AOA	2021	2020
Contas a pagar por operações de Seguro Directo: Mediadores:		
Conta corrente	75.653.299	275.618.309
Comissões a pagar	509.259.103	336.515.937
	584.912.403	612.134.246

AOA	2021	2020
Tomadores de Seguro:		
Estornos a pagar	1.283.757.791	730.136.699
Prémios recebidos antecipadamente	0	0
Sinistros a liquidar	1.171.433	91.824.354
	1.284.929.224	821.961.053
Contas a pagar por operações de Co-Seguro:		
Prémios a pagar e conta corrente	209.110.756	119.784.151
	209.110.756	119.784.151
	2.078.952.383	1.553.879.450
Contas a pagar por operações de Resseguro:		
Contas correntes de resseguradores	5.847.069.669	8.747.331.177
	5.847.069.669	8.747.331.177
Estado e Outros Entes Públicos (nota 15)	2.684.173.001	2.733.475.729
	2.684.173.001	2.733.475.729
Contas a pagar por outras operações:		
Accionistas	26.264.650	850.493.392
Fornecedores	4.363.701.037	5.158.963.466
Outros	202.850.217	353.137.577
Pessoal	0	12.417.827
	4.592.815.904	6.375.012.262
TOTAL	15.203.010.957	19.409.698.618

O saldo das operações com Mediadores diminuiu 4,4%, em resultado do esforço contínuo da Companhia em garantir o pagamento atempado aos nossos Parceiros. Assim, mesmo com um aumento do volume de negócios, o saldo dos valores a pagar aos nossos Parceiros diminuiu.

Diminuição de 1,8% dos valores a pagar ao Estado e Outros Entes públicos, apesar do aumento de prémios brutos emitidos, em resultado da depreciação do valor dos imóveis da Companhia.

Desde o último trimestre de 2020 tem-se verificado uma maior disponibilidade de divisas estrangeiras e a valorização da moeda nacional, o que permitiu diminuir o nosso saldo em dívida perante os nossos principais Fornecedores e Resseguradores em 15,4% e 33,2%, respectivamente.





Saliena-se que o montante apresentado na rubrica de Fornecedores corresponde maioritariamente a saldos de transações realizadas com entidades do Grupo Fidelidade, serviços de gestão de software e serviços de marketing.

15. Estado e Outros entes Públicos

AOA	2021	2020
Estado e outros entes públicos		
Imposto sobre os lucros	1.297.698.197	1.765.074.378
Imposto de selo	0	0
Imposto Sobre o Valor Acrescentado - IVA	1.165.806.977	842.455.068
Outros impostos e taxas	195.342.754	117.289.113
Contribuições para a segurança social	25.325.073	19.821.485
TOTAL	2.684.173.001	2.744.640.044

Tal como em anos anteriores, foi acordado um plano de pagamentos com a Autoridade Geral Tributária para um pagamento parcelado do Imposto Industrial de 2018, 2019 e 2020.

As entregas por conta durante o ano 2021 totalizaram 175,8 milhões de Kwanzas. No entanto, não haverá o imposto sobre os lucros a pagar devido à recuperação de diferenças cambiais. A rubrica Imposto sobre os Lucros tem a seguinte decomposição:

AOA	2021
Imposto sobre os lucros	
Do exercício	1.473.534.025
Reserva de reavaliação (Nota 17)	0
Custos diferidos (Nota 16)	0
Entregas por conta	-175.835.828
Regularização plano de pagamento	0
TOTAL	1.297.698.197

16. Acréscimos e Diferimentos

Em 31 de Dezembro de 2021 e 2020, estas rubricas têm a seguinte composição:

AOA	2021	2020
Acréscimo para férias e subsídio de férias	482.912.465	413.674.205
Prémios de Desempenho - Pessoal	205.407.012	163.998.168
Prémios de Desempenho - Órgãos Sociais	194.592.988	161.923.421
Outros Acréscimos de Custos	1.566.308.453	987.990.837
Acréscimos de Custos	2.449.220.918	1.727.586.632
Acréscimos e diferimentos passivo	2.449.220.918	1.727.586.632
Títulos de Dívida Pública	51.852.693	49.658.603
De depósitos	25.890.699	74.504.424
Juros a receber	77.743.392	124.163.027
Seguros	40.057.659	27.289.808
Rendas e Alugueres	41.058.376	59.504.351
Outros Custos Diferidos	728.125.446	1.168.469.047
Custos Diferidos	809.241.481	1.255.263.206
Acréscimos e diferimentos activo	886.984.873	1.379.426.233
TOTAL	-1.562.236.045	-348.160.399

Em 31 de Dezembro de 2021, a rubrica de "Juros a Receber" registou uma diminuição de 46,4 milhões de Kwanzas. A variação registada face a 2020 é justificada pelo vencimento de grande parte da carteira de títulos (Conforme Nota 9 - Investimentos). A rubrica de "Outros Acréscimos de Custos" respeita a estimativas de custos com diversos serviços, nos quais se inclui auditoria, publicidade, contribuição anual para a ARSEG, bem como outros trabalhos especializados, incluindo serviços de informática e marketing.

A rubrica "Outros Custos Diferidos" contém um montante de 544,9 milhões de Kwanzas (2020: 1.040,7 milhões de Kwanzas), que diz respeito a um custo diferido pelo reconhecimento de imposto em conformidade com o disposto na Nota 3.3.14, tendo sido na sua totalidade reconhecido nos resultados do exercício. A variação do saldo deste imposto diferido decorre do efeito da realização de valias cambiais potenciais do exercício anterior e do reconhecimento de imposto diferido para valias cambiais potenciais do corrente exercício.





17. Capital Próprio

Conforme referido na escritura de constituição da Companhia, o capital social foi totalmente subscrito e realizado pelo montante de 784.000.000 Kwanzas (AOA), equivalente, à data de constituição da Sociedade, a 10.000.000 Dólares dos Estados Unidos da América, sendo representado por 100 acções de valor nominal de AOA 7.840.000.

O aumento de capital foi registado, aumentando o Capital Social para 3.034.080.000 AOA, passando a ser constituído por 387 acções de valor unitário de 7.840.000 AOA. Os movimentos ocorridos em 2021 nas rubricas de capital próprio foram os seguintes:

AOA	2020	Redução	Aumento	Transferência	2021
Capital	3.034.080.000	0	0	0	3.034.080.000
Reservas	-2.883.167.972	0	0	574.532.528	-2.308.635.444
Reserva Legal	194.917.175		0	104.460.460	299.377.635
Reservas Livres	-3.078.085.148	0	0	470.072.068	-2.608.013.079
Reservas por Imposto Corrente	-3.485.979.094	0	0	0	-3.485.979.094
Outras Reservas Livres	407.893.946	0	0	470.072.068	877.966.014
Flutuações de Valores	11.174.595.811	-986.248.205		0	10.188.347.606
Resultados Transitados	529.380.960	0	0	0	529.380.960
Resultado do Exercício	1.044.604.595	0	833.964.082	-1.044.604.595	833.964.082
Capitais Próprios	12.899.493.393	-986.248.205	833.964.082	-470.072.067	12.277.137.203

A rubrica de Flutuação de Valores, constante da tabela de movimentação do Capital Próprio acima, apresenta o montante de 986.248.205 AOA, que corresponde às reavaliações dos imóveis efectuadas em 2021, diminuindo o montante acumulado para 10.188.347.606 AOA. Na rubrica de reservas consta a reserva de imposto sobre potenciais mais-valias, no montante de 3.485.979.094 AOA. O valor líquido da reserva de reavaliação é de 6.702.368.512 AOA. Ver explicações adicionais nas Notas 7 e 8. O capital social da Fidelidade Angola encontra-se na titularidade de:

AOA	Número de Acções	Valor Nominal da Acção	Valor Nominal da Participação	% da Participação
Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A.	268	7.840.000	2.101.120.000	69,2506%
COSAL - Comércio e Serviços de Angola, Limitada	59	7.840.000	462.560.000	15,2455%
Arco Certo - Prestação de Serviços, Lda	57	7.840.000	446.880.000	14,7287%
Multicare - Seguros de Saúde, S.A.	1	7.840.000	7.840.000	0,2584%
Fidelidade Assistência - Companhia de Seguros, S.A.	1	7.840.000	7.840.000	0,2584%
EAPS - Empresa de Análise, Prevenção e Segurança, S.A.	1	7.840.000	7.840.000	0,2584%
TOTAL	387		3.034.080.000	100,0000%





18. Prémios Adquiridos, líquidos de Resseguro

Nos exercícios de 2021 e 2020, esta rubrica apresenta a seguinte composição:

	2021			2020		
Prémios Brutos Emitidos, AOA	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido
De Seguro Directo:						
Ramo Vida:	1.118.361.285	0	1.118.361.285	654.424.144	0	654.424.144
Ramo Não Vida:						
Acidentes e Doença	11.348.406.743	-606.004.041	10.742.402.702	11.816.834.503	-552.066.038	11.264.768.465
Incêndio e Outros Danos	7.473.319.798	-3.770.630.358	3.702.689.440	6.645.352.175	-3.547.558.774	3.097.793.401
Automóvel	4.743.888.871	-8.758.916	4.735.129.955	3.109.746.870	-13.280.575	3.096.466.296
Outros Ramos	6.434.547.859	-4.219.590.647	2.214.957.211	6.566.650.936	-5.068.992.585	1.497.658.352
	30.000.163.271	-8.604.983.962	21.395.179.309	28.138.584.484	-9.181.897.971	18.956.686.513
TOTAL-SEGURO DIRECTO	31.118.524.556	-8.604.983.962	22.513.540.594	28.793.008.628	-9.181.897.971	19.611.110.657
De Resseguro Aceite:	7.323.670	0	7.323.670	297.184.749	0	297.184.749
TOTAL	31.125.848.226	-8.604.983.962	22.520.864.264	29.090.193.377	-9.181.897.971	19.908.295.406

	2021			2020		
Varição da provisão para riscos em curso, AOA	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido
De Seguro Directo:						
Ramo Vida:	0			0	0	
Ramo Não Vida:						
Acidentes e Doença	-41.197.080	4.120.893	-37.076.186	654.159.642	-32.796.304	621.363.338
Incêndio e Outros Danos	310.790.598	264.050.401	574.840.998	602.917.072	243.527.389	846.444.461
Automóvel	557.050.992	92.655.056	649.706.048	69.769.249	-92.905.379	-23.136.131
Outros Ramos	6.952.870	-102.108.322	-95.155.452	374.794.560	-281.659.439	93.135.121
	833.597.380	258.718.028	1.092.315.408	1.701.640.522	-163.833.734	1.537.806.788
TOTAL-SEGURO DIRECTO	833.597.380	258.718.028	1.092.315.408	1.701.640.522	-163.833.734	1.537.806.788
De Resseguro Aceite:	-147.148.382	0	-147.148.382	-62.924.099	0	-62.924.099
TOTAL	686.448.998	258.718.028	945.167.026	1.638.716.423	-163.833.734	1.474.882.689





2021

2020

Prémios Adquiridos, AOA	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido
De Seguro Directo:						
Ramo Vida:	1.118.361.285	0	1.118.361.285	792.089.596	0	538.466.020
Ramo Não Vida:						
Acidentes e Doença	11.389.603.823	-610.124.934	10.779.478.889	8.009.695.972	-965.753.823	7.043.942.149
Incêndio e Outros Danos	7.162.529.200	-4.034.680.758	3.127.848.442	6.303.287.542	-5.441.735.402	861.552.140
Automóvel	4.186.837.879	-101.413.972	4.085.423.907	2.404.270.044	-88.722.440	2.315.547.604
Outros Ramos	6.427.594.989	-4.117.482.325	2.310.112.664	2.078.015.080	-1.262.147.390	815.867.690
	29.166.565.891	-8.863.701.989	20.302.863.901	18.795.268.639	-7.758.359.055	11.036.909.583
TOTAL	30.284.927.176	-8.863.701.989	21.421.225.186	19.587.358.235	-7.758.359.055	11.575.375.604
De Resseguro Aceite:	154.472.053	0	154.472.053	213.997.756	0	213.997.756
TOTAL	30.439.399.228	-8.863.701.989	21.575.697.239	19.801.355.991	-7.758.359.055	11.789.373.359

Os prémios brutos emitidos aumentaram 7,0%. Para este crescimento contribuiu a emissão de prémios de Automóvel e Incêndio e Outros Danos. O volume de prémios de resseguro cedido diminuiu 6,3% face ao ano anterior, em virtude da nova política de resseguro e gestão de riscos da Companhia, que privilegia a aposta em tratados de resseguro não proporcionais.

19. Comissões, líquidas de resseguro

Nos exercícios de 2021 e 2020, estas rubricas têm a seguinte composição:

2021

2020

AOA	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido
Ramo Vida:	211.941.142	0	211.941.142	109.390.601	0	109.390.601
Ramo Não Vida:						
Acidentes e Doença	934.086.142	6.930.484	927.155.658	1.304.573.301	28.920.424	1.275.652.876
Incêndio e Outros Danos	438.465.368	88.275.550	350.189.818	359.019.268	219.373.128	139.646.140
Automóvel	391.439.843	0	391.439.843	213.648.853	418.613	213.230.241
Outros Ramos	206.556.545	222.305.861	-15.749.315	77.015.243	256.724.087	-179.708.844
	1.970.547.899	317.511.895	1.653.036.004	1.954.256.666	505.436.252	1.448.820.414
Não afectos:	0	0	0	0	0	0
TOTAL	2.182.489.041	317.511.895	1.864.977.146	2.063.647.266	505.436.252	1.558.211.014





Esta rubrica refere-se a comissões processadas pela emissão de recibos de prémio, que são devidas aos mediadores da companhia após boa cobrança dos respectivos recibos e também pela estimativa de comissões a pagar em resultado de programas/concursos de produção.

Os montantes de comissões de resseguro cedido, dizem respeito a comissões que são devidas à companhia por parte dos resseguradores, pela cedência de prémios aos mesmos.

20. Custos com Sinistros, líquidos de resseguro

Nos exercícios de 2021 e 2020, estas rubricas têm a seguinte composição:

	2021			2020		
AOA	Indemnizações Pagas	Varição provisão para Sinistros	Custos com Sinistros	Indemnizações Pagas	Varição provisão para Sinistros	Custos com Sinistros
Seguro Directo						
Ramos Vida	158.170.521	103.787.815	261.958.337	55.304.675	374.117.980	429.422.655
Acidentes e Doença	6.844.267.306	-958.488.810	5.885.778.496	4.764.026.569	1.278.632.831	6.042.659.400
Incêndio e Outros Danos	166.654.098	378.665.162	545.319.260	132.738.186	62.225.657	194.963.844
Automóvel	1.589.398.844	-28.428.866	1.560.969.978	886.270.900	223.454.588	1.109.725.488
Outros Ramos	16.677.560	-159.497.063	-142.819.503	1.570.558.640	115.163.588	1.685.722.229
Sub-total	8.775.168.330	-663.961.763	8.111.206.567	7.408.898.970	2.053.594.644	9.462.493.615
Resseguro Aceite						
Acidentes e Doença	194.309.851	-49.039.910	145.269.941	159.489.594	50.313.422	209.803.016
Sub-total	194.309.851	-49.039.910	145.269.941	159.489.594	50.313.422	209.803.016
Sub-total Seguro Directo + Resseguro Aceite	8.969.478.181	-713.001.672	8.256.476.508	7.568.388.564	2.103.908.067	9.672.296.631
Resseguro Cedido						
Ramos Vida	0	0	0	0	0	0
Acidentes e Doença	-408.957.077	-82.003.416	-490.960.493	-305.669.177	-111.961.642	-417.630.818
Incêndio e Outros Danos	-23.936.476	-42.990.174	-66.926.651	-64.591.863	-24.228.252	-88.820.115
Automóvel	0	8.670.217	8.670.217	0	-9.094.217	-9.094.217
Outros Ramos	-46.765.489	-38.227.689	-84.993.178	-1.488.847.616	-117.115.855	-1.605.963.471
Sub-total	-479.659.043	-154.551.063	-634.210.105	-1.859.108.656	-262.399.966	-2.121.508.621
TOTAL	8.489.819.138	-867.552.735	7.622.266.408	5.709.279.909	1.841.508.101	7.550.788.010

A sinistralidade líquida de resseguro cedido aumenta 0,9%, muito influenciada pelo comportamento dos Outros Ramos a nível do Resseguro Cedido.

A sinistralidade de Seguro Directo e Resseguro Aceite diminui 14,6%, também muito influenciada pelo comportamento dos Outros Ramos.





21 Rendimentos Líquidos de Investimentos

Em 31 de Dezembro de 2021 e 2020, o montante de rendimentos registado, por categorias, é o seguinte:

	2021			2020		
AOA	Afectos	Livres	Total	Afectos	Livres	Total
Rendimentos de investimentos						
Títulos de rendimento fixo	191.300.401	0	191.300.401	755.093.653	0	755.093.653
Depósitos em instituições de crédito	518.759.037	0	518.759.037	111.610.066	0	111.610.066
De Imóveis	186.547.930	0	186.547.930	3.675.000	0	3.675.000
Outros - Kwanza Linked	0	0	0	223.878.223	0	223.878.223
	896.607.368	0	896.607.368	1.094.256.942	0	1.094.256.942
Rendimentos de investimentos						
Títulos de rendimento fixo	-369.787.191	0	-369.787.191	0	0	0
Depósitos em instituições de crédito	0	0	0	0	0	0
Outros - Kwanza Linked	-97.126.821	0	-97.126.821	-20.052.335	0	-20.052.335
	-466.914.011	0	-466.914.011	-20.052.335	0	-20.052.335
TOTAL	429.693.356	0	429.693.356	1.074.204.607	0	1.074.204.607

Os rendimentos da Companhia decresceram em 2021. Para este decréscimo contribuiu a valorização do Kwanza face ao dólar norte-americano. Com o vencimento dos títulos de dívida pública indexada, a Companhia reviu a sua política de investimento focando em dívida pública não indexada e depósitos em instituições de crédito.





22. Número de colaboradores por categorias profissionais

Em 31 de Dezembro de 2021 e 2020, o número de colaboradores ao serviço na Companhia, por categorias, é o seguinte:

Categoria	2021	2020
Direcção	10	10
Chefias	25	17
Quadro Técnico	67	195
Quadro Administrativo	132	-
Quadro Comercial	577	415
Quadro Informático	5	6
Quadro Auxiliar	-	-
TOTAL	816	643

:

23. Custos com Pessoal

Nos exercícios de 2021 e 2020, esta rubrica apresenta a seguinte composição:

Categoria	2021	2020
Remunerações		
Dos órgãos sociais	802.673.404	702.071.292
Do pessoal	3.282.029.296	2.349.897.513
Encargos sobre remunerações	320.277.436	234.528.698
Sub-total	4.404.980.136	3.286.497.503
Custos com pensões		
Pensões e respectivos encargos	0	0
Prémios e contribuições para pensões	0	0
Sub-total	0	0
Outros custos com pessoal		
Seguros obrigatórios	36.576.919	35.636.440
Custos de acção social	448.787.894	396.416.205
Outros	172.877.289	76.299.965
Sub-total	658.242.102	508.352.610
TOTAL	5.063.222.237	3.794.850.112

Os Custos com Pessoal cresceram 33,4% devido fundamentalmente à actualização das remunerações efectuada, relativamente aos colaboradores com contratos de trabalho em kwanzas e situações de colaboradores com funções-chave, bem como em resultado do aumento do quadro de colaboradores.

Nos Custos com acção social incluem-se essencialmente os custos com o seguro de doença, que ascenderam a 231,4 milhões de Kwanzas em 2021 e que no ano transacto totalizaram 228,7 milhões de Kwanzas.





24. Outros Custos Administrativos

Nos exercícios de 2021 e 2020, os outros custos administrativos apresentam a seguinte composição:

Categoria	2021	2020
Energia	16.532.475	15.210.275
Água	96.798	2.674.308
Material de Escritório	19.912.481	20.772.112
Livros e documentação	1.514.425	104.578
Conservação e reparação	182.218.925	130.211.253
Em edifícios	5.729.998	15.014.469
Em equipamento administrativo	31.788.429	23.791.201
Em equipamento informático	26.733.907	12.232.898
Em instalações interiores	3.540.819	5.027.318
Em equipamento de transporte	108.333.779	57.281.895
Em equipamento hospitalar	0	0
Em outro equipamento	6.091.993	16.863.473
Rendas e alugueres	259.731.376	239.945.370
De terrenos e edifícios alugados	221.772.578	231.356.157
De terrenos e edifícios próprios	0	0
De equipamento	37.958.798	8.589.214
Despesas de representação	16.220.239	24.379.625
Comunicação	129.041.696	75.047.254
Deslocações e estadias	116.604.974	85.049.180
No país	12.556.466	5.344.281
No estrangeiro	104.048.508	79.704.899
Seguros	29.773.277	26.831.882
Publicidade e propaganda	358.942.246	243.311.958
Limpeza, higiene e conforto	32.000.531	22.356.300
Contencioso e notariado	1.982.118	5.229.717
Vigilância e segurança	28.614.668	29.336.896
Trabalhos especializados	1.976.699.542	1.413.725.050
Consultoria Fiscal	22.204.432	25.227.184

Categoria	2021	2020
Outras Consultorias e Auditoria	216.787.673	242.691.106
Honorários - Outros	177.257.303	313.047
Manutenção Software	424.221.421	199.306.683
Subcontratos	913.070.269	918.558.941
Outros Serviços Especializados	198.493.556	52.855.273
Outros Serviços	20.695.187	143.159.527
Outros fornecimentos e serviços	585.372.445	528.164.702
Alimentação	149.113.640	108.726.644
Condomínios	89.910.716	107.586.871
Despesas bancárias	22.960.095	9.949.674
Ferramentas e Utensílios	13.667.181	7.274.109
Outros	192.100.932	186.873.964
Quotas	117.619.881	107.753.440
TOTAL	3.775.953.405	3.030.737.173

Os Custos Administrativos cresceram 24,6%. A rubrica que mais contribuiu para o referido agravamento de custos foram os trabalhos especializados.

25. Impostos e Taxas

Nos exercícios de 2021 e 2020, esta rubrica apresenta a seguinte composição:

AOA	2021	2020
Impostos e Taxas		
Imposto de Selo	4.956.321	385.875.628
Imposto Consumo	63.776	-3.989.039
Imposto sobre Aplicação de Capitais	185.267.915	93.823.056
Imposto Predial Urbano	15.402.048	29.866.467
Outros Impostos e Taxas	10.524.639	64.327.520
TOTAL	216.214.699	569.903.632





26. Amortizações

Nos exercícios de 2021 e 2020, esta rubrica apresenta a seguinte composição:

AOA	2021	2020
Imobilizações Incorpóreas		
Despesa em edifícios arrendados	75.530.150	18.289.436
Outras imobilizações incorpóreas	77.121.705	50.895.804
Sub-total	152.651.855	69.185.240
Imobilizações Corpóreas		
Equipamento administrativo	43.394.779	35.401.481
Máquinas e ferramentas	59.381.140	61.228.848
Equipamento informático	67.479.935	35.767.276
Material de transporte	158.399.701	54.887.797
Outras imobilizações corpóreas	40.521.916	17.709.586
Sub-total	369.177.470	204.994.987
TOTAL	521.829.325	274.180.227

27. Provisão para riscos e encargos

Durante o exercício de 2021, a Companhia avaliou as suas responsabilidades potenciais e perdas decorrentes de acontecimentos passados, tendo aumentado a respectiva provisão em 261.638.758 AOA (Cf. Nota 10.1).

28. Outros Custos e Proveitos

Nos exercícios de 2021 e 2020, a rubrica de Outros Custos apresenta a seguinte composição:

AOA	2021	2020
Custos e Perdas Financeiras		
Juros suportados	72.184.794	182.664.385
Comissões por Operações de Investimento/ Financiamento	8.545.990	48.541.809
Comissões por Serviços Bancários	144.987.475	78.028.631
Diferenças de câmbio desfavoráveis	0	3.965.625.756
Outros custos e perdas financeiros	0	52.653.308
	225.718.259	4.327.513.889
Outros Custos Técnicos		
Comissões gestão de co-seguro Não Vida N	230.298.729	200.713.418
Outros custos técnicos	0	384.545.272
	230.298.729	585.258.690
Total Outros Custos	456.016.988	4.912.772.579

Em 2021, os Outros Custos diminuíram cerca de 90,7%. A diminuição deve-se ao facto da moeda nacional Kwanza ter valorizado face ao euro e ao dólar norte-americano.

Nos exercícios de 2021 e 2020, a rubrica de Outros Proveitos apresenta a seguinte composição:





AOA	2021	2020
Proveitos e Ganhos Financeiros		
Juros obtidos	15.845.959	14.596.531
Outros proveitos e ganhos financeiros	154.347.853	494.701.020
Total	170.193.812	509.297.551
Outros Proveitos Técnicos		
Comissões gestão de co-seguro Não Vida	0	0
Outros rendimentos técnicos Não-vida	61.026.011	20.623.759
Total	61.026.011	20.623.759
Proveitos não Técnicos		
Excesso estimativa de Imposto sobre os Lucros	0	0
Diferenças de câmbio favoráveis	86.553.435	0
Outros Proveitos Suplementares	127.893.764	0
Regularizações de saldos e arredondamentos	46.963.568	73.713.755
Outros proveitos não técnicos	67.461.229	100.589.880
Total	328.871.996	174.303.635
Total Outros Proveitos	560.091.820	704.224.945

Os Outros Proveitos diminuíram 144,1 milhões de Kwanzas em 2021 (-20,5% do que em 2020).

29. Custos e Proveitos Extraordinários

AOA	2021	2020
Outros custos e perdas extraordinárias		
Ofertas a clientes	22.084.879	909.062
Correcções relativas a exercícios anteriores	21.457.146	80.378.619
Multas fiscais	2.243.105	49.899.533
Multas não fiscais	7.931.968	509.891
Juros compensatórios	3.945.662	23.694.635
Outras penalidades		-2.804.380.705
Despesas Não Documentadas	7.977.906	1.632.000
Regularização saldos e arredondamentos	21.370.333	11.178.491
Outros custos não técnicos - afectos à actividade		555.779.170
Outros custos não técnicos - não afectos à actividade	0	75.018.727
Total	87.010.998	-2.005.380.577
Outros proveitos e ganhos extraordinários		
Indemnizações por rescisão de contratos	3.269.807	554.985
Outros ganhos não especificados	284.685.301	0
Total	287.955.109	554.985
Total Outros Custos e Proveitos Extraordinários	374.966.106	-2.004.825.592

Em 2021, a rubrica de Custos e Proveitos Extraordinários teve um saldo final de 375,0 milhões de Kwanzas, que constitui um decréscimo de 118,7%.





30. Informação por Segmentos

AOA	Não Vida					Contas Gerais	Totais
	Vida	Acidentes e Doença	Incêndio e Outros Danos	Automóvel	Outros Ramos		
Resultado							
Prémios Brutos de Seguro Directo	1.118.361.285	11.355.730.413	7.473.319.798	4.743.888.871	6.434.547.859	0	31.125.848.226
Prémios Brutos de Resseguro Cedido	0	-606.004.041	-3.770.630.358	-8.758.916	-4.219.590.647	0	-8.604.983.962
Varição da Provisão para Riscos em Curso	0	188.345.462	-310.790.598	-557.050.992	-6.952.870	0	-686.448.998
Prémios Brutos Adquiridos	1.118.361.285	11.544.075.875	7.162.529.200	4.186.837.879	6.427.594.989	0	30.439.399.228
Custos com Sinistros Brutos	-233.450.133	-6.435.930.021	-545.319.260	-1.560.969.978	142.819.503	0	-8.632.849.888
Comissões e Remunerações de Aquisição	-211.941.142	-934.086.142	-438.465.368	-391.439.843	-206.556.545	0	-2.182.489.041
Varição Outras Provisões Técnicas	-175.021.979	89.455.147	0	0	0	0	-85.566.832
Prémios Emitidos	0	-606.004.041	-3.770.630.358	-8.758.916	-4.219.590.647	0	-8.604.983.962
Varição da PRC (Provisão para Riscos em Curso)	0	-4.120.893	-264.050.401	-92.655.056	102.108.322	0	-258.718.028
Comissões	0	6.930.484	88.275.550	0	222.305.861	0	317.511.895
Indemnizações - parte dos Resseguradores	0	323.444.738	66.926.651	-8.670.217	84.993.178	0	466.694.350
Juros	0	0	-3.179.203	0	0	0	-3.179.203
Varição da Provisão Matemática	0	167.515.755	0	0	0	0	167.515.755
Resultado de Resseguro	0	-112.233.957	-3.882.657.760	-110.084.189	-3.810.183.286	0	-7.915.159.192
Actividade Financeira	193.916.705	89.224.936	58.719.823	37.273.972	50.557.921	0	429.693.356
Imposto sobre Rendimento	-34.501.433	-350.324.153	-230.551.830	-146.348.917	-198.505.728	0	-960.232.061
Resultado Técnico	657.363.303	3.890.181.685	2.124.254.804	2.015.268.924	2.405.726.854	0	11.092.795.571
Custos de Funcionamento	-371.147.725	-3.768.597.473	-2.480.151.701	-1.574.342.377	-2.135.417.090	0	-10.329.656.367
Provisão para Recibos por Cobrar	-8.414.665	-85.441.676	-56.230.022	-35.693.505	-48.414.196	0	-234.194.064
Outros Custos e Proveitos Não Técnicos	10.959.424	111.280.915	73.235.084	46.487.921	63.055.598	0	305.018.942
Resultado de Exploração	288.760.338	147.423.451	-338.891.835	451.720.963	284.951.166	0	833.964.082
Balço							
Provisões Técnicas de Seguro Directo	1.551.933.784	10.717.966.478	3.846.774.213	2.278.437.846	1.085.520.273	0	19.480.632.595
Provisões Técnicas de Resseguro Aceite	0	109.456.691	0	0	0	0	109.456.691
Provisões Técnicas de Resseguro Cedido	0	-1.042.778.052	-1.914.777.490	-3.399.167	-645.165.883	0	-3.606.120.592





31. Entidades Relacionadas

AOA	FIDELIDADE	"FIDELIDADE ASSISTANCE"	MULTICARE	GEP	EAPS	GARANTIA	"UNIVERSAL - Assistência e Serviços"	2021	2020
Activo									
Provisões para sinistros de Resseguro Cedi.	194.498.274	31.552.708	150.935.735					376.986.718	371.702.400
Provisões matemática de AT de Resseguro Cedi.	746.612.643							746.612.643	655.630.136
Provisões para riscos em curso . Resseguro Cedido	237.586.109	53.808.111						291.394.219	300.882.639
Devedores		43.310.278			4.352.192		132.800	47.795.270	24.153.641
Sub-total	1.178.697.025	128.671.097	150.935.735	0	4.352.192	0	132.800	1.462.788.850	1.352.368.816
Passivo									
Resseguradores	-161.416.068	-129.445.618	-1.170.624.824	-32.021.154				-1.493.507.665	-1.138.480.942
Outros credores	-1.876.065.953		-139.52.387			-102.053.324	-167.593.223	-2.285.234.888	-3.687.805.123
Acréscimos e Diferimentos								0	-941.293
Sub-total	-2.037.482.022	-129.445.618	-1.310.147.211	-32.021.154	0	-102.053.324	-167.593.223	-3.778.742.553	-4.827.227.358
Custos									
Custos com sinistros				-11.714.565				-11.714.565	-19.750.849
Prémios de Resseguro Cedido	-333.676.287	-140.593.840	-339.154.214					-813.324.340	-945.055.426
Custos com pessoal								0	-4.569
Outros custos administrativos	-5.129.066							-5.129.066	0
Juros de resseguro cedido	-3.179.203							-3.179.203	-4.612.148
Impostos e taxas								0	-149.581
Outros custos	-6.444.434.464	-267.644.062	-208.826.569	-20.899.530		-32.878.063	-576.756.123	-7.551.438.809	-10.310.754.718
Sub-total	-6.786.419.020	-408.237.901	-547.880.782	-32.614.095	0	-32.878.063	-576.756.123	-8.384.785.984	-11.280.327.291
Proveitos									
Comissões de Resseguro Cedi.	10.008.920							10.008.920	23.737.303
Participação nos resultados de Resseguro Cedi.		13.579.494						13.579.494	35.252.252
Custos de Aquisição	-31.493.457							-31.493.457	9.719.061
Provisão para riscos em curso . Resseguro Cedido	1.863.920	27.671.019	-49.658.373					-20.123.434	54.465.312
Indemnizações de Resseguro Cedido	90.992.700	81.412.672	129.129.382					301.534.753	897.556.224
Outros proveitos	7.435.132.484	267.736.291	502.269.320	27.518.210		62.729.571	406.108	8.295.791.983	8.569.298.260
Sub-total	7.506304.567	390.399.476	581.740.329	27.518.210	0	62.729.571	406.108	8.465.004.162	9.485.734.314





No decurso de 2021, a Fidelidade Angola desenvolveu operações intragrupo com a Fidelidade - Companhia de Seguros S.A. (Fidelidade), a Fidelidade Assistência - Companhia de Seguros, S.A. (Fidelidade Assistance), a Multicare - Seguros de Saúde, S.A. (Multicare), a GEP e a EAPS.

Os saldos existentes respeitam a operações de resseguro (vide Nota 11), outros serviços de assessoria técnica, bem como à utilização de recursos humanos em regime de cedência.

A Fidelidade Assistance opera no mercado segurador baseando o seu negócio no resseguro aceite dos Ramos de Assistência e Protecção Jurídica. As transacções realizadas com a Fidelidade Assistance decorrem de serviços de apoio prestados ao nível da gestão de sinistros.

A Multicare é a Seguradora do Grupo Fidelidade vocacionada para a gestão de seguros de saúde.

A GEP é a entidade do grupo que gere a peritagem dos sinistros automóvel e que, a partir de 2016, passou a colaborar com a Fidelidade Angola, de forma a dinamizar e qualificar os peritos da companhia.

A Garantia - Companhia de Seguros de Cabo Verde, S.A. é a entidade que debita alguns custos administrativos à Fidelidade Angola, relacionados com a prestação de serviços de IT.

Os saldos evidenciados respeitam essencialmente à aceitação dos riscos relativos ao ramo saúde e ao apoio à análise de sinistros.

32. Margem de Solvência

A margem de solvência da Fidelidade Angola em 31 de Dezembro de 2021 e 2020, medida nos termos do Decreto executivo nº 6/03 de 24 de Janeiro e em função da cobertura das responsabilidades decorrentes da actividade desenvolvida pela Companhia, apresenta a seguinte composição:

AOA	2021	2020
Margem de Solvência disponível:		
Capital Social Realizado	3.034.080.000	3.034.080.000
Reservas	7.879.712.161	8.291.427.839
Sub-total	10.913.792.161	11.325.507.839
Resultado de Ganhos e Perdas		
Resultados Transitados	529.380.960	529.380.960
Resultado Líquido do Exercício	833.964.082	1.044.604.596
Distribuição de Resultados	0	0
Sub-total	1.363.345.042	1.573.985.555
Deduções prudenciais:		
Imobilizações incorpóreas	-362.994.452	-291.790.687
Sub-total	-362.994.452	-291.790.687
Total dos elementos constitutivos da Margem de Solvência	11.914.142.751	12.607.702.707

AOA	2021	2020
Requisitos de Solvência:		
Ramo Vida	775.885.600	909.445.600
Ramo Não Vida	8.488.160.688	6.119.972.852
Total da Margem de Solvência a Constituir	9.264.046.288	7.029.418.452
Excedente de Cobertura	2.650.096.463	5.578.284.255
Taxa de Cobertura	128,6%	179,4%

Em 31 de Dezembro de 2021, o rácio de solvabilidade da Fidelidade Angola situou-se em 128,6%.

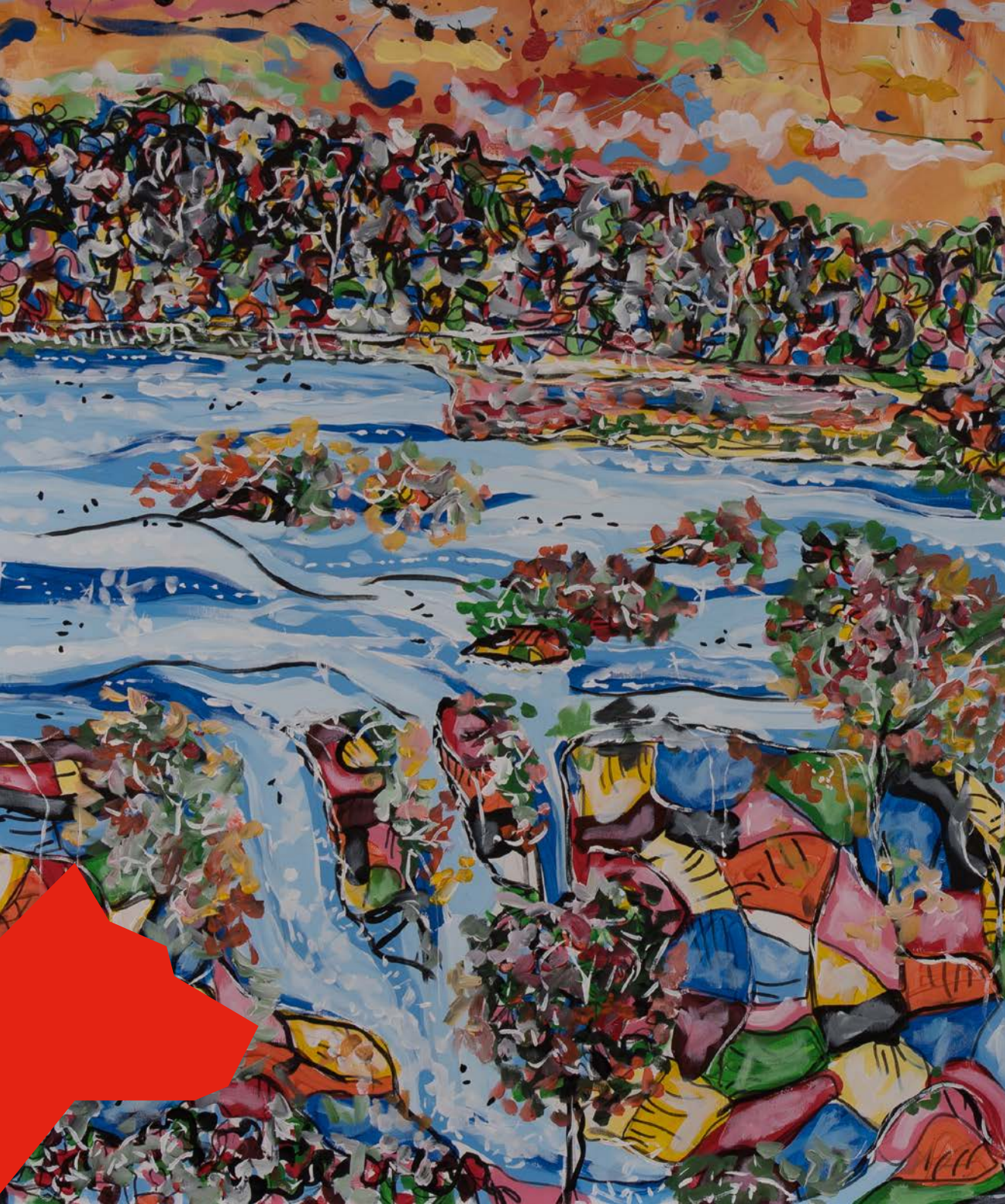




33. Eventos subsequentes

A invasão russa da Ucrânia no final de Fevereiro e início de Março de 2022 e os eventos que daí resultaram, nomeadamente as sanções financeiras e comerciais impostas, estão a provocar perturbações na actividade económica em todo o mundo, com impactos ao nível da subida abrupta dos preços dos combustíveis e das principais matérias-primas, o aprofundamento das disrupções nas cadeias de abastecimento a nível global, a aceleração da subida dos preços no consumidor e a conseqüente revisão em baixa das perspectivas de crescimento económico. Face à elevada incerteza relativamente à evolução do conflito e à profundidade dos efeitos das sanções aplicadas, não é possível estimar o impacto económico deste choque exógeno, embora, em nossa opinião, não pareçam afectar de forma substancial o normal decorrer da actividade da Companhia e a sua performance financeira.





04

CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS





Ernst & Young Angola, Lda.
Presidente Business Center
Largo 17 de Setembro, nº 3
3º Piso - Sala 341
Luanda
Angola

Tel: +244 227 280 461/2/3/4
Tel: +244 945202172
www.ey.com

Relatório do Auditor Independente

Ao Conselho de Administração
da Fidelidade Angola - Companhia de Seguros S.A.

Introdução

1. Auditámos as demonstrações financeiras anexas da Fidelidade Angola - Companhia de Seguros S.A. ("Companhia"), as quais compreendem o Balanço em 31 de Dezembro de 2021 (que evidencia um total de 52.777.922.918 Kwanzas e um total de capital próprio de 12.277.137.204 Kwanzas, incluindo um resultado líquido de 833.964.083 Kwanzas), a Conta de Ganhos e Perdas do exercício findo naquela data, bem como o correspondente Anexo às contas.

Responsabilidade do Conselho de Administração pelas demonstrações financeiras

2. O Conselho de Administração é responsável pela preparação e apresentação apropriada destas demonstrações financeiras de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Angola para o sector segurador, e pelo controlo interno que determine ser necessário para possibilitar a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material, devidas a fraude ou a erro.

Responsabilidade do Auditor

3. A nossa responsabilidade consiste em expressar uma opinião independente sobre estas demonstrações financeiras com base na nossa auditoria, a qual foi conduzida de acordo com as Normas Técnicas da Ordem dos Contabilistas e Peritos Contabilistas de Angola. Estas Normas exigem que cumpramos requisitos éticos e planeemos e executemos a auditoria para obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras estão isentas de distorção material.
4. Uma auditoria envolve executar procedimentos para obter prova de auditoria acerca das quantias e divulgações constantes das demonstrações financeiras. Os procedimentos seleccionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção material das demonstrações financeiras devido a fraude ou a erro. Ao fazer essas avaliações do risco, o auditor considera o controlo interno relevante para a preparação e apresentação apropriada das demonstrações financeiras pela entidade a fim de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não com a finalidade de expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da entidade. Uma auditoria inclui também avaliar a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas feitas pelo Conselho de Administração, bem como a avaliar a apresentação global das demonstrações financeiras.
5. Estamos convictos de que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião de auditoria com reservas.

Bases para a opinião com reservas

6. Em 31 de Dezembro de 2021, a rubrica do Passivo "Credores - Outros" inclui saldos no montante de 184.287.135 Kwanzas (2020: 348.910.757 Kwanzas) referentes a itens pendentes nas reconciliações bancárias e itens regularizados de outras contas correntes, não nos tendo sido disponibilizado suporte documental suficiente que nos permitisse aferir a natureza e a razoabilidade destes créditos. Adicionalmente, a rubrica do Activo "Prémios em cobrança" que ascende a 11.812.617.551 Kwanzas inclui saldos no montante de 629.267.795 Kwanzas referentes a itens pendentes de regularização relacionados com o processamento técnico de contas correntes e outros saldos de Balanço para os quais não nos foi disponibilizado suporte documental suficiente que nos permitisse aferir a natureza e a razoabilidade destes saldos. Assim, não estamos em condições de concluir acerca dos efeitos destes assuntos nas demonstrações financeiras.

Sociedade por Quotas - Capital Social 409.000 Kwanzas - Contribuinte N.º 5401126999
Inscrição N.º 1220170019 na Ordem dos Contabilistas e dos Peritos Contabilistas de Angola - Inscrição N.º 53 na Comissão do Mercado de Capitais
A member firm of Ernst & Young Global Limited



Fidelidade Angola - Companhia de Seguros S.A.
Relatório do Auditor Independente
31 Dezembro 2021

7. O nosso relatório de auditoria com referência a 31 de Dezembro de 2020, emitido em 26 de Abril de 2021, inclui uma reserva relacionada com um conjunto de regularizações diversas, tendo em vista o tratamento de divergências existentes entre os registos contabilísticos e os registos do sistema técnico da Companhia nas rubricas do Ganhos e Perdas "Outros Custos" e "Outros Proventos" no montante 782.496.979 Kwanzas de custos e 44.025.715 Kwanzas de proventos. A nossa opinião sobre as demonstrações financeiras do período corrente é modificada devido aos efeitos desta matéria na comparabilidade das quantias do exercício corrente com as quantias dos números correspondentes.
8. Em 31 de Dezembro de 2021, verificámos que o imposto do exercício apresentado pela Companhia, no montante 960.232.061 Kwanzas, encontra-se sobreavaliado em cerca de 417.700.900 Kwanzas. Esta situação decorre, essencialmente, de incorreções nos acréscimos e deduções à material colectável. Assim, as rubricas da Conta de Ganhos e Perdas "Imposto sobre os lucros do exercício" e do Passivo "Estado e outros entes públicos" estão sobreavaliados no referido montante.

Opinião com reservas

9. Em nossa opinião, excepto quanto aos possíveis efeitos das matérias referidas nos parágrafos 6 a 7 e excepto quanto aos efeitos da matéria descrita no parágrafo 8 das "Bases para a opinião com reservas", as demonstrações financeiras descritas no parágrafo 1 acima apresentam de forma apropriada, em todos os aspectos materialmente relevantes, a posição financeira da Fidelidade Angola - Companhia de Seguros S.A., em 31 de Dezembro de 2021, o seu desempenho financeiro relativos ao exercício findo naquela data, de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Angola para o sector segurador.

Luanda, 19 de Outubro de 2022

Ernst & Young Angola, Lda.
Representada por:

Ricardo Miguel Barrocas André
(Perito Contabilista n.º 20140027)

Ricardo Lopes Pinto
Partner





Guilherme Mampuya, *Quedas do Rio Chiumbe - Lunda Sul*, 2018 | Coleção Privada Fidelidade Angola





05

RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL





Relatório e Parecer do Conselho Fiscal

Senhores Acionistas,

Em cumprimento do disposto na alínea g) do artigo 441º da Lei das Sociedades Comerciais, compete-nos emitir o relatório anual sobre a nossa ação fiscalizadora e dar parecer sobre o Relatório de Gestão, as Demonstrações financeiras e a proposta de aplicação de resultados apresentados pelo Conselho de Administração da Fidelidade Angola - Companhia de Seguros, S.A., referente ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2021.

No decurso do exercício, acompanhámos a atividade da empresa tendo efetuado os seguintes procedimentos:

- Verificámos, com a extensão considerada necessária, os registos contabilísticos e documentos que lhes servem de suporte;
- Verificámos, quando julgámos conveniente, da forma que julgámos adequada e na extensão considerada apropriada, a existência de bens ou valores pertencentes à sociedade ou por ela recebidos em garantia, depósito ou outro título;
- Verificámos a adequação dos documentos de prestação de contas;
- Verificámos que as políticas contabilísticas e os critérios valorimétricos adotados conduzem a uma adequada representação do património e dos resultados da sociedade;
- Confirmámos que o Relatório de Gestão, o Balanço, o Ganhos e Perdas e as Notas às Contas, satisfazem os requisitos legais aplicáveis e refletem a posição dos registos contabilísticos no final do exercício;
- Averiguámos da observância pelo cumprimento da lei e do contrato de sociedade.

No decurso dos nossos atos de verificação e validação que efetuámos com vista ao cumprimento das nossas obrigações de fiscalização, obtivemos do Conselho de Administração, dos Serviços e do Auditor Externo as provas e os esclarecimentos que consideramos necessários.

No âmbito do seu trabalho o Auditor Externo, Ernst & Young Angola, Lda., efetuou a correspondente certificação legal das contas, consubstanciada na emissão do Relatório do Auditor Independente sobre as demonstrações financeiras relativas ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2021, com duas reservas por limitação de âmbito e uma por desacordo. Concordamos com o teor do Relatório de Auditoria, devendo o mesmo considerar-se parte integrante deste relatório.

P

[Handwritten signature]

Neste panorama, o auditor externo salientou que no presente período, e face aos anos anteriores, continuou a verificar-se uma melhoria do ambiente de controlo interno e consequente relato financeiro da Companhia em matéria da gestão das operações de resseguro e cosseguro, realidade que levou a um desagravamento da opinião qualificada do auditor externo face ao período anterior nesta matéria. No entanto, existem ainda áreas que carecem de melhoria ao nível do ambiente de controlo interno, nomeadamente, a gestão de cobranças e pendências bancárias da Companhia.

Face ao exposto decidimos emitir o seguinte parecer:

Procedemos à ação de fiscalização da Fidelidade Angola - Companhia de Seguros, S.A. nos termos do artigo 441º da Lei das Sociedades Comerciais, em resultado da qual somos de parecer que:

- A proposta de aplicação de resultados constante do Relatório de Gestão do exercício de 2021 cumpre com os requisitos previstos na Lei das Sociedades Comerciais;
- O Relatório de Gestão do exercício de 2021 satisfaz os requisitos previstos na Lei das Sociedades Comerciais.
- O Balanço, a Conta de Ganhos e Perdas e as correspondentes notas incluídas no anexo às Demonstrações Financeiras, relativas ao exercício de 2021, satisfazem os requisitos legais e contabilísticos aplicáveis.

Luanda, 19 de Outubro de 2022

O Presidente do Conselho Fiscal

[Handwritten signature]
António Paulo Martins Pereira Coelho

Vogal

[Handwritten signature]

Rui Abel Serra Martins

Vogal

[Handwritten signature]
Oseias Mencionça Raúl Casimiro





Guilherme Mampuya, Lagoa Carumbo - Lunda Norte, 2018 | Coleção Privada Fidelidade Angola



FIDELIDADE

SEGUROS DESDE 1808