FIDELIDADE
SEGUROS DESDE 1808



GUIA DE ACIDENTES DE TRABALHO

TEVE UM ACIDENTE DE TRABALHO? SAIBA O QUE FAZER.

Siga os passos e acompanhe cada etapa do processo, de acordo com o **Decreto-Lei n.º 53/05** (Regime Jurídico dos Acidentes de Trabalho e Doenças Profissionais) e com os produtos de **Acidentes de Trabalho da Fidelidade Angola**.

O seguro transfere para a seguradora a responsabilidade do empregador.
De acordo com as coberturas contratadas, garante assistência médica, reabilitação e indemnizações por incapacidade temporária, incapacidade permanente ou morte.

1 COMUNIQUE IMEDIATAMENTE O ACIDENTE.

Participe o acidente **o mais rapidamente possível** e, no máximo, **no prazo de 7 dias. Em caso de acidente mortal**, a participação deve ser efectuada no prazo máximo de **24 horas**.

O incumprimento do prazo poderá originar responsabilidade por perdas e danos.

2 CONTACTE A LINHA SOS ACIDENTES DE TRABALHO.

Após o acidente de trabalho, contacte a **Linha SOS**, disponível **24 horas por dia**. A equipa realiza a triagem inicial do sinistrado e indica a unidade de saúde mais adequada.

LINHA SOS
ACIDENTES DE TRABALHO
+244 923 167 177

E-MAIL
acidente.trabalho@fidelidade.co.ao

A chamada para a Linha SOS não substitui a participação formal do acidente.

FORMALIZE A PARTICIPAÇÃO

E-MAIL
acidente.trabalho@fidelidade.co.ao
Canal obrigatório para formalizar a participação e enviar a documentação.

OUTROS CANAIS
Agência Fidelidade;
Ponto de Venda Fidelidade;
Telefone: **+244 923 167 167.**

3 AGUARDE O ENCAMINHAMENTO PARA A ASSISTÊNCIA MÉDICA.

Após a avaliação inicial, o sinistrado será encaminhado para:
O Centro Médico Fidelidade
ou
Um prestador da rede, de acordo com a localização e a especialidade necessária.

A primeira assistência médica é prestada mediante abertura provisória do processo. Os tratamentos seguintes dependem da emissão de uma guia médica pela Fidelidade Angola.

4 PREPARE A DOCUMENTAÇÃO.

Para a abertura do processo são solicitados os seguintes documentos:

- Participação de sinistro;
- Número da apólice;
- Dados da empresa;
- Dados do sinistrado;
- Relatórios médicos;
- Restante documentação necessária.

5 ACOMPANHE A ABERTURA DO PROCESSO.

Após a validação da informação:

- É atribuído um número de sinistro;
- É indicado o Gestor de Sinistro responsável;
- São disponibilizados os contactos para acompanhamento do processo.

6 CONSULTE O ESTADO DO PROCESSO.

Após a recepção e análise da documentação, o processo poderá ficar:

REGULAR

A documentação está completa e o processo foi aceite.

Os tratamentos e as indemnizações decorrem de acordo com as condições aplicáveis.

PENDENTE
O processo poderá ficar pendente devido a:

Falta de pagamento do prémio;

Documentação incompleta;

Outras situações que necessitem de regularização.

Nestes casos, o Tomador do Seguro é notificado para regularizar a situação **no prazo de 48 horas**. A não regularização poderá implicar a suspensão dos tratamentos ou a não aceitação do processo.

7 MANTENHA-SE INFORMADO SOBRE A GESTÃO MÉDICA.

Após a validação do processo, o Departamento Clínico da Fidelidade Angola é responsável por:

- Acompanhar os tratamentos do sinistrado;
- Validar os relatórios médicos;
- Definir as consultas e os actos médicos necessários.

Para obter informações sobre a evolução clínica, contacte o Gestor de Sinistro responsável.

8 CONHEÇA AS COBERTURAS E INDEMNIZAÇÕES.

De acordo com as condições da apólice contratada, o **Seguro de Acidentes de Trabalho** pode incluir:

- Assistência clínica, medicamentosa, hospitalar e de reabilitação;
- Indemnização durante o período de incapacidade temporária;
- Indemnizações ou pensões por incapacidade permanente;
- Indemnizações por morte, incluindo despesas de funeral.

9 CONFIRME O ENCERRAMENTO DO PROCESSO.

O processo é encerrado após:

- A alta médica definitiva;
- A conclusão de todos os tratamentos;
- A regularização dos pagamentos e das indemnizações aplicáveis.

- Guarde todos os comprovativos relacionados com o acidente e os relatórios médicos;
- A chamada para a Linha SOS não substitui a participação formal do acidente;
- O seguro cobre acidentes ocorridos no local de trabalho, no exercício da actividade profissional e no trajecto habitual entre casa e o trabalho (ida e volta);
- Para acompanhar o processo ou esclarecer dúvidas, utilize apenas os contactos oficiais da Fidelidade Angola.

EM CASO DE DÚVIDA, O CLIENTE PODE LIGAR PARA O +244 923 167 177.
A FIDELIDADE ESTÁ CONSIGO EM TODAS AS ETAPAS.

fidelidade.co.ao

Esta informação não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida, informe-se junto da Fidelidade Angola.

FIDELIDADE ANGOLA – Companhia de Seguros, S.A.
Sede: Condomínio Cidade Financeira, Lt. 5B - Edifício 10 - Piso 3, Talatona, Luanda - Angola. Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Luanda sob o n.o 1.234-09 NIF: 5417061590, Capital Social: 3.502.350.000,00 AOA.
Tel.: +244 923 167 167 | atendimento@fidelidade.co.ao